



- 8- تدخل جمعيات حماية البيئة ضمن ...
- التعاونيات.
 - المؤسسات الحكومية.
 - المنظمات الحكومية.
 - منظمات المجتمع المدني والغير الهادفة للربح.

أرقام الصفحات في ملخص هتان

- 9- القرار الاستشاري هو قرار يتخذه ...
- القائد ثم يعلنه للمرؤوسين.
 - القائد بعد تشاور مع المرؤوسين.
 - المرؤوسين بتفويض من طرف القائد.
 - المرؤوسين دون تفويض من طرف القائد.

- 10- الفاعلية هي معيار من معايير الأداء التنظيمي، ونقصه بها ...
- العلاقة بين كمية ونوع الأداء واستغلال الموارد.
 - تقسيم المهام.
 - مدى تحقيق الأهداف المحددة وترتكز على المخرجات.
 - تحديد المسؤوليات.

- 11- الإدارة الوسطى مسؤولة عن ...
- بناء الاستراتيجيات.
 - تطوير الخطط التكتيكية.
 - تكوين فرق العمل الصغيرة.
 - عملية الإشراف القاعدية.

- 12- الرأس المال المعرفي في المنظمة مرتبط بـ ...
- الميزانية المالية للمنظمة.
 - التطورات التكنولوجية.
 - مجموع القوى العقلية والفكرية التي يتم تقاسمها بين العاملين و...
 - مجموع القوى البشرية.

- 13- من التحديات المعاصرة للمنظمات نجد مشكلة محاربة الفساد
- التنوع.
 - التكتلات الاقتصادية العالمية والمعايير الدولية.
 - البيئة الطبيعية.
 - التطور التكنولوجي.

- أ- طريقة ...
 ب- أسلوب في حل المشاكل.
 ج- مجموعة العلماء والمتخصصين الذين يشاركون
 د- فهم مشاكل معينة.

16- من أهم العلماء المساهمين في افكار توجه "الإدارة العلمية" نجد ...

- أ- ماكس فيبر.
 ب- هنري فايول. **ص 7**
 ج- فريدريك تايلور.
 د- التون مايو.

17- مصطلح "تبسيط العمل" تم تطوير خلال بحوث ...

- أ- فريدريك تايلور.
 ب- ليليان وفرانك جلبرث. **ص 8**
 ج- كريس ارجريس.
 د- مايو.

18- عند قياس الأداء التنظيمي، الكفاءة هي معيار لـ ...

- أ- مدى تحقيق الاهداف القصيرة المدى.
 ب- حسن استغلال الموارد التي ترتبط بأهداف محددة و تركز على المدخلات.
 ج- تحديد الانحرافات. **ص 5**
 د- مدى تحقيق الاهداف الاستراتيجية.

19- تهتم "المنظمة الدولية للشفافية" بـ ...

- أ- محاربة الفساد. **International Transparency Organization**
 ب- معايير الجودة.
 ج- التطور التكنولوجي. **ص 6**
 د- البحث والتطوير.

20- ركز العالم تايلور في دراساته بصفة خاصة على:

- أ- تطوير علم النفس الصناعي. **ص 8**
 ب- مهام وواجبات الإدارة.
 ج- التسلسل هرمي.
 د- إعداد قواعد علمية لكل وظيفة تشتمل على دراسة الحركة والوقت القياسي.

21- جائزة أحسن مدير في اسبانيا لسنة 2008 قدمت لمديرة شركة مايكروسوفت لأنها ...

- أ- اصغر مديرة في أوروبا. **ص 3**
 ب- أبدعت في إدارة الموارد البشرية.
 ج- أنيقة.
 د- فتحت أسواق جديدة.

24- في قمة هرم الحاجات لماسلو نجد ... أرقام الصفحات في ملخص هتان

11 م

أ- حاجات تحقيق الذات.

ب- الحاجة الى التقدير.

ج- الحاجات الاجتماعية.

د- حاجات الامان.

25- تفترض نظرية Y لـ McGregor أن المدراء في المنظمة ...

أ- لا يعطون للعاملين مجالاً لإبداء الرأي.

ب- يشعرون العاملین بالتقدير والرضا.

ج- يخلقون جواً سلبياً.

د- يجعلون العاملین يشعرون بالتبعية.

26- يرى أرجريس عبر نظرية الشخصية الناضجة أن ...

أ- المرونة في المنظمة ليست ضرورية.

ب- كتابة الإجراءات عملية ضرورية.

ج- تقسيم العمل بدقة يتناقض مع مبدأ تحقيق الذات للعامل.

د- تحقيق الذات للعامل ليس مهم في المنظمة.

27- عند تحليل بيئة المنظمة، يتم ادراج الموردين في البيئة ...

أ- الخارجية الخاصة.

ب- الطبيعية.

ج- الخارجية العامة.

د- الداخلية.

28- الجوانب التي تؤثر في بناء ثقافة المنظمة هي ...

أ- العملاء والموردون.

ب- بيئة الأعمال و القادة الإستراتيجيون و النجاحات و المكاسب.

ج- بيئة الأعمال فقط.

د- القادة الإستراتيجيون و تاريخ المنظمة فقط.

أرقام الصفحات في ملخص هتان

29- مفهوم "التعددية" على مستوى التنوع الثقافي في منظمات الأعمال تعني به ... ص 17

- أ- مساهمة الصنع في وضع السياسات.
- ب- إزالة القروقت والتحيز.
- ج- الأقليات مسئلة في كل المستويات.
- د- الحد من النزاعات الهدامة داخل المنظمة.

30- ضمن مخاطر التنوع الثقافي، يقصد بالسلف الزجاجي ...

- أ- إصدار أحكام المسبقة في قضية معينة.
- ب- حاجز غير مرئي يمنع الأشخاص من الوصول إلى المناصب الإدارية العليا بسبب جنسهم أو عرقهم.
- ج- وجود وظيفة مريحة.
- د- حاجز غير مرئي يمنع الأشخاص من الحصول على امتيازات في نفس المنصب.

31- ضمن مخاطر التنوع الثقافي، يقصد بالجران الزجاجية ...

- أ- حاجز غير مرئي يمنع الأشخاص من الوصول إلى المناصب الإدارية العليا بسبب جنسهم أو عرقهم.
- ب- المزايا الموجودة في منصب وظيفي معين.
- ج- عدم وجود تمييز بين الأفراد في محيط العمل.
- د- حاجز غير مرئي يمنع الأشخاص من الاستفادة من الامتيازات المتاحة في نفس الموقع الوظيفي بسبب عرقهم.

32- في إطار أبعاد بيئة الأعمال الدولية، عامل الدين مرتبط بالبعد ...

- أ- الاقتصادي.
- ب- السياسي.
- ج- الاجتماعي.
- د- المالي.

33- استراتيجية المعانعة في المسؤولية الاجتماعية هي ...

- أ- التركيز على الربح.
- ب- قبول دور اجتماعي و محاولة الوفاء بجوانب اقتصادية.
- ج- القيام بالحد الأدنى القانوني المفروض من الدور الاجتماعي.
- د- تبني دور اجتماعي واسع جداً.

34- تحديد الأهداف الاستراتيجية للمنظمة من اختصاص الإدارة ...

- أ- العليا.
- ب- الوسطى.
- ج- الإشرافية.
- د- المالية.

35- فايول يقصد بمبدأ السلطة والمسؤولية ان ...

- أ- كل موظف يتلقى أمر من رئيس واحد فقط.
- ب- المدير له الحق بعدم الالتزام بمسؤولية محددة له.
- ج- المدير له الحق في إصدار الأوامر والالتزام بمسؤولية محددة.
- د- السياسات و أهم القرارات بيد الإدارة العليا.



أرقام الصفحات في ملخص هتان

36- القيم والتطلعات تدخل ضمن ...

- أ- الأهداف الإستراتيجية.
- ب- الأهداف التكتيكية.
- ج- الأهداف العملية.
- د- رسالة المنظمة.

ص 21

37- الخطط القائمة هي نوع من انواع الخطط حسب ...

- أ- المدى الزمني.
- ب- الاستخدام.
- ج- الشمولية.
- د- التفصيل.

ص 23

38- المقارنة المرجعية هي اسلوب من اساليب التخطيط، ونعني بها ...

- أ- استخدام مؤشرات أفضل أداء في مجال معين، بغرض مقارنته مع أداء المنظمة.
- ب- تقدير حصول أحداث مستقبلية بناء على خبرات سابقة.
- ج- تكليف مجموعة من الأفراد لمتابعة العملية التخطيطية.
- د- تحديد خيارات مستقبلية متعددة وخطط تعامل مع كل خيار.

ص 23

39- الأركان القرار الأساسية تتمثل في وجود ...

- أ- البدائل فقط.
- ب- البدائل وحرية الاختيار والهدف.
- ج- هياكل تنظيمية غير رسمية.
- د- عدد من السيناريوهات.

ص 24

40- اسلوب حل مشكلة في اتخاذ القرار نعني به ...

- أ- مجمل الإجراءات المرتبطة بتشخيص المشكلة أو الموقف.
- ب- تقييم البدائل واختيار أفضلها وتنفيذه وتقييمه.
- ج- تشخيص المشكلة واتخاذ إجراء مناسب لحلها.
- د- تطوير بدائل ومن ثم تقييمها والتوصية بأفضلها.

ص 24

41- جمع البيانات وتطوير بدائل وتقييمها يدخل ضمن عملية ...

- أ- التخطيط.
- ب- صنع القرار.
- ج- اتخاذ القرار.
- د- الرقابة.

ص 24

42- القرارات الغير المبرمجة هي ...

- أ- حلول خاصة لمشاكل غير روتينية.
- ب- قرارات لمشكلة غير مهيكلة.
- ج- حلول جافة.

ص 25

أرقام الصفحات في ملخص هتان

- 43- ضمن الظروف اتخاذ القرار ، مصطلح "الابهام" نعني به ...
 أ- وضوح في الهدف.
 ب- نقص كبير في المعلومات وأن النتائج محاطة بغموض.
 ج- معلومات كثيرة والنتائج محاطة بغموض.
 د- توفر كافة المعلومات المطلوبة.

ص 26

- 44- النموذج السياسي في عملية صناعة القرار هو نموذج ...
 أ- يعتمد على تشكيل تحالفات بين المديرين لاتخاذ القرار في ظل نقص المعلومات والموارد.
 ب- يركز على معلومات كاملة.
 ج- غير واقعي.
 د- كلاسيكي.

ص 26

- 45- خطة الطوارئ يتم إعدادها ...
 أ- عندما تصبح الخطط الموضوعة الأخرى عديمة الجدوى.
 ب- للتعامل مع أزمات تقع بسرعة.
 ج- لحدث طارئ مستقبلي وهذا لتجنب ضرر محتمل أو الاستفادة منه.
 د- لمواجهة أحداث خطيرة ومحتملة الحدوث.

ص 23

- 46- أنواع المعرفة التي يمكن ان نجدها في مجال إدارة المعرفة هي المعرفة ...
 أ- التنظيمية والبيئية.
 ب- الشخصية والجماعية.
 ج- الصريحة والضمنية.
 د- العامة والخاصة.

ص 26

- 47- يمكن ملاحظة الجهود التنظيمية في المنظمة عبر ...
 أ- التخطيط.
 ب- تنسيق الجهود وتقسيم العمل.
 ج- الهياكل المادية والرقابية.
 د- عملية التوجيه.

ص 27

- 48- في بعض المنظمات، الهيكل التنظيمي الغير الرسمي هو هيكل ...
 أ- يُظهر السلطة.
 ب- غير معتمد من طرف الإدارة.
 ج- يُظهر في شكل خارطة تنظيمية.
 د- يُظهر العلاقات الرسمية.

ص 28

- 49- يتم تطبيق مفهوم تدوير العمل في المنظمة عبر ...
 أ- تحريك العاملين من وظيفة إلى أخرى في نفس التخصص.
 ب- إثراء العمل عبر زيادة المهام.

ص 29



أرقام الصفحات في ملخص هتان

50- ضمن الهيكل الشبكي تقوم المنظمة بـ ...

- أ- أداء كل التّشّطات بنفسها.
 ب- التصنيع والتوزيع فقط.
 ج- توكيل عمليات التصميم والتصنيع والنقل وغيرها إلى منظمات أخرى.
 د- التوزيع.

ص 31

51- من خصائص السلطة أنها ...

- أ- تتحرك بشكل أفتي.
 ب- ليست حق رسمي وقانوني.
 ج- لا تفوض.
 د- تتفق رأيا ويتجاه المستويات الدنيا.

ص 31

52- السلطة الوظيفية هي سلطة ...

- أ- تظهر في شكل علاقة غير عمودية.
 ب- تنفيذية تظهر في شكل علاقة أفقية. السلطة المباشرة
 ج- تقديم الاستشارة والرأي وليست إلزامية. السلطة المباشرة
 د- متأنية من الوظيفة نفسها.

53- " الكريزما " هو مصطلح يعود إلى اللغة ...

- أ- اليونانية القديمة.
 ب- اللاتينية.
 ج- الإغريقية القديمة.
 د- الفرنسية.

ص 34

54- دراسات ميشيغان توصلت إلى نتائج مفادها ان القادة يركزون على ...

- أ- العمل فقط.
 ب- العمل والعاملين.
 ج- العاملين فقط.
 د- الموردين.

ص 34

55- القيادة المثالية تتحقق عندما يكون مستوى الاهتمام بالمهمة ...

- أ- قوي ومستوى الاهتمام بالفرد ضعيف.
 ب- قوي ومستوى الاهتمام بالفرد قوي. ص 35
 ج- ضعيف ومستوى الاهتمام بالفرد ضعيف.
 د- ضعيف ومستوى الاهتمام بالفرد قوي.

56- من بين عناصر مصفوفة سلوكيات القائد للباحثين "شميدت وتنباون" نجد ...

- أ- خصائص الموقف. ص 36
 ب- الرقابة.
 ج- الهيكل التنظيمي.
 د- مستوى التخطيط.



أرقام الصفحات في ملخص هتان

- 64- نشر المدير لكمية كبيرة من المعلومات في المنظمة هو مرتبط باستراتيجية ...
 أ- النشر والتأمل.
 ب- التشخيص والاستجابة.
 ج- التقييم ثم التعزيز.
 د- اخبر ورغب.

- 65- تركّز الرقابة الهيكلية على ...
 أ- الموارد المالية للمنظمة.
 ب- كيفية انجاز كافة عناصر الهيكل التنظيمي للمهام والوظائف للوصول إلى أهدافها.
 ج- عمليات تحويل الموارد.
 د- فاعلية المنظمة في إطارها الكلي.

- 66- عملية التوجيه مرتبطة أساساً بـ ...

- أ- الرقابة.
 ب- تقسيم المهام والموارد وإقامة الهيئات والتنسيق بينها.
 ج- التأثير على المحيط الخارجي.
 د- الاتصال بالآخرين والتأثير فيهم وتحفيزهم قصد إنجاز الأهداف.

- 67- تفترض نظرية X لـ McGregor أن العاملين في المنظمة ...

- أ- يحبون عملهم.
 ب- مستعدون لتحمل المسؤولية.
 ج- لا يحبون عملهم.
 د- قادرون على ممارسة الرقابة الذاتية.

- 68- عند تحليل الكفاءة والفاعلية في المنظمة، حالة انعدام الفاعلية بتوفر الكفاءة نقصد بها ...

- أ- أهداف لا تحقق و الموارد تهدر.
 ب- تستغل الموارد جيداً و لكن لا تحقق الأهداف.
 ج- الأهداف تنجز و الموارد تستغل بشكل جيد.
 د- تتجزأ الأهداف لكن الموارد تهدر.

- 69- التخصص الوظيفي على المستوى التنظيمي يقصد به ...

- أ- الرقابة على أداء الوظيفي.
 ب- مستوى تقسيم المهام في المنظمة إلى مكونات أو مهام صغيرة.
 ج- تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة.
 د- تصميم الهيكل التنظيمي.

- 70- اللوبي يستخدم كثيراً من طرف المنظمات لتخفيف ضغط الحكومات، ويقصد به ...

- أ- دعم مالي أو عيني للتأثير بالمنظمات الحكومية.
 ب- استخدام أشخاص أو مجموعات ممثلة للمنظمة بشكل رسمي للتفاوض والضغط على الحكومة.
 ج- تمويل لجان الدعم للمرشحين السياسيين.
 د- تكوين حزب سياسي.