

1- الهيكل التنظيمي إطار يبين:

- أ- مهام وحدات التنظيم
- ب- العلاقات بين وحدات التنظيم
- ج- روابط الاتصال بين وحدات التنظيم
- د- جميع ما سبق معا

2- الهيكل التنظيمي الذي لا يتضمن حلقة هو:

- أ- الهيكل المصنوعي
- ب- الهيكل الرسمي
- ج- الهيكل غير الرسمي
- د- الهيكل الشبكي

3- يظهر الهيكل التنظيمي الرسمي في مخطط بياني تسميته:

- أ- مخطط تنظيمي
- ب- بناء تنظيمي
- ج- خارطة تنظيمية
- د- مشروع تنظيمي

4- يعرف التخصص الوظيفي بأنه:

- أ- تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة
- ب- مستوى تقسيم المهام في المنظمة إلى مكونات أو مهام صغيرة
- ج- تحديد المهام داخل المنظمة
- د- مدى احترام السلم الوظيفي داخل المنظمة

5- واحد من الآتي ليس من أسس تجميع الأفراد والوظائف في المنظمة ووضعها في:

- أ- الأساس التاريخي
- ب- الأساس الجغرافي
- ج- الأساس الوظيفي
- د- أساس الزبائن

6- تسمى تقسيم المنظمة لقسم الرجال وقسم النساء وقسم الأطفال:

- أ- تقسيم على أساس عملية الإنتاج
- ب- تقسيم على أساس المنتج
- ج- تقسيم على أساس الزبائن
- د- تقسيم على أساس وظيفي

7- الهياكل التي تتميز بزيادة رتبة السلطة هي:

- أ- الهياكل الوظيفية
- ب- الهياكل الشبكية
- ج- الهياكل المعتدلة
- د- الهياكل المصنوعية

8- تتدفق السلطة باتجاه العسكرات التي:

- أ- أفتيل
- ب- رأسيا

توفي حشود

لوني مشترك

65- يطرح التراك مطالبات القرار:

أ- وجود مشكلة

ب- وجود مشكلة أو فرصة

ج- وجود فرصة

د- ولا واحد مما سبق

66- النموذج الذي يتميز بعدم التكد ويكون فيه الرشد مفيد هو:

أ- النموذج السببي

ب- الشكل الكلاسيكي

ج- النموذج السلوكي

د- النموذج الوظيفي

67- واحد من الآتي ليس من نتائج اتخاذ القرار:

أ- التفكير العقلاني

ب- التفكير الحدسي

ج- التفكير المتعدد الأبعاد

د- التفكير التباركي

68- واحد من الآتي لا يدخل ضمن أنواع القرار الجماعي:

أ- المدير الديمقراطي

ب- المدير المشاوري

ج- المدير الأوتوقراطي العربي

د- المدير الأوتوقراطي الغربي

69- فاعلية القرار تعتمد على:

أ- فرضه على الجميع

ب- مشاركة الآخرين في القرار

ج- اللوائح والأنظمة

د- النتائج المترتبة

70- تسمى البيانات التي:

أ- معلومة

ب- نظم معلومات

ج- مدخولات

د- مخرجات

توبي مشتركة

57- الخطة هي كالتالي :

- أ- الأهداف المرغوب الوصول إليها
- ب- الموارد اللازمة
- ج- البرنامج الزمني للتنفيذ
- د- جميع ما سبق معا

58- ترشيح النفقات ووضع ضوابط الاستخدام الأمثل للموارد هو من مزايا:

- أ- وظيفة التنظيم
- ب- وظيفة التخطيط
- ج- وظيفة الرقابة
- د- وظيفة التوجيه

59- الخطط التشغيلية هي خطط:

- أ- تضعها الإدارة العليا وتكون قصيرة الأجل
- ب- تضعها الإدارة الوسطى وتكون متوسطة الأجل
- ج- تضعها الإدارة الدنيا وتكون قصيرة الأجل
- د- تضعها الإدارة الدنيا وتكون متوسطة الأجل

60- تسمى العبارات العامة التي تحدد لها المنطقة مبيدات بـ:

- أ- رسالة
- ب- رؤية
- ج- خطة
- د- شعار

61- واحدة من الآتي ليست من خصائص الأهداف:

- أ- القابلية للتياس بشكل دقيق
- ب- تشير التحدي لأنها متغيرة
- ج- محددة بفترة زمنية للتحقق
- د- الارتباط بالكفاءات

62- تسمى الأسلوب الذي يقوم على إعداد أهداف الأقسام والعاملين كالتالي للتحقق من المنظمات:

- أ- تخطيط
- ب- تخطيط استراتيجي
- ج- إدارة بالأهداف
- د- إدارة الجودة الشاملة

63- واحدة من الآتي ليست من مميزات التخطيط:

- أ- التنبؤ
- ب- الاستباقية
- ج- المتكاملة والفرعية
- د- التعديلية

64- واحدة من الآتي:

- أ- نوع من التخطيط
- ب- مستوى من التخطيط
- ج- نوع من التخطيط
- د- مستوى من التخطيط

49- المعايير التي تحكم سلوك الفرد (أو الجماعة) فيما يخص الصواب والخطأ هي:

أ- أخلاق

ب- مسؤولية الجماعة

ج- ثقافة

د- قولين

50- تصحيح العمل قرار أخلاقي إذا كان يقدم مصلحة أكبر عدد من العمال بحسب:

أ- المدخل الربوي

ب- مدخل المنفعة

ج- مدخل الظروف

د- مدخل العدالة

51- يصرر تجنب الأقارب عن الأكره في التوظيف على:

أ- تجنب المصالح

ب- التمييز

ج- تضارب المصالح

د- صلة الرحم

52- يعتبر الحفاظ على سرية معلومات الزبون:

أ- سلوك أخلاقي

ب- سلوك غير أخلاقي

ج- سلوك تعدي

د- سلوك التصدي

53- تسمى التشريعات المصنوعة للتعامل مع السلوك:

أ- سلوك استراتيجي

ب- سلوك غير أخلاقي

ج- استراتيجيات تمييزية

د- سلوك رتيب

54- أصحاب المصالح هم:

أ- الأفراد الذين يتفوقون مباشرة على المؤسسة

ب- المصنوع على التي تقوم مباشرة على المؤسسة

ج- المنظمات التي تفكر مباشرة على المؤسسة

د- كل ما سبق

55- دافع القيادة الوراثية في:

أ- مطلق

ب- المسؤولية الأخلاقية

ج- مدخل المنفعة

د- المدخل الأخلاقي

56- كل الاستجابات:

أ- مدخل الربوي

ب- مدخل العدالة

ج- مدخل المنفعة

د- مدخل الظروف

توني مستشار

- 41- اعتمدت تجاربه شركة وملائم التقنيه في مؤتمرها بالهاتفون بدراسة
- أ- تأثير العوامل المادية والتطورية على الانظمة
 - ب- تأثير العوامل التطورية على الانظمة
 - ج- تأثير العوامل المادية على الانظمة
 - د- تأثير الرقابة الممارسه على الانظمة
- 42- المدرسة التي اقترحت تصميم مناسب عمل غير تابلورية هي:
- أ- المدرسة الكمية
 - ب- المدرسة السلوكية
 - ج- مدرسة الادارة العلمية
 - د- مدرسة العلاقات الانسانية
- 43- لا يوجد طريق أو أسلوب مناسب لجميع المنظمات بحسب:
- أ- المدرسة الترابوية
 - ب- المدرسة الموقفية
 - ج- المدرسة السلوكية
 - د- مدرسة العلاقات الانسانية
- 44- واحدة من الآتي ليس من المشكلات:
- أ- عمل
 - ب- الات
 - ج- عمليات
 - د- طاقه
- 45- تسمى مختلف العوامل التي تنشط اليها المنظمة وترتبط معها بعلاقات تأثير وتأثير به:
- أ- مجتمع المنظمة
 - ب- قيم المنظمة
 - ج- ثقافة المنظمة
 - د- بيئة المنظمة
- 46- واحدة من الآتي ليست من سمات بيئة المنظمة:
- أ- التعقيد
 - ب- الديناميكية
 - ج- عدم التاكيد
 - د- التفرع
- 47- واحد من الآتي ليس من مكونات التفرع:
- أ- العنصر
 - ب- الكفاءة
 - ج- التفرع
 - د- التفرع
- 48- يعيش العالم اليوم في عصر:
- أ- استعارة
 - ب- مراهقة
 - ج- التفرع
 - د- التفرع

33
مستوى عال

33- تسمى الأنشطة الترويجية للأحداث على وفق هذا:

- أ- التغير المستمر
- ب- التغير المتدرج
- ج- التطوير التدريجي
- د- التغير المتدرج

34- واحدة من الأسس التي تستند من أهداف مقايضة التطوير:

- أ- التعجيل الذاتي للمستفيد
- ب- الرضا النفسي
- ج- الاختلاف في مستويات الإدراك للفرق
- د- ثقافة المنظمة المتعاونة

35- الكلفة العالية وفتح الباب لجهات أخرى لممارسة الضغط من عيوب:

- أ- أساليب الترقية والامتيازات التي تنبع من مقايضة التطوير
- ب- أساليب المقارنة والتقليل من مقايضة التطوير
- ج- أساليب المقايضة التي تنبع من مقايضة التطوير
- د- أساليب المقايضة التي تنبع من مقايضة التطوير

36- مقيرو الإدارة الذين هم:

- أ- المسؤولون عن تنفيذ إحدى نتيجة الأوامر العليا
- ب- المسؤولون على أداء الأعمال الإدارية
- ج- بعض العاملين الذين لهم خبرات في
- د- المسؤولون عن وضع الأوامر التنفيذية

37- القدرة على توظيف المعارف والخبرات لأداء مهام معينة هي:

- أ- مهارات التفكير
- ب- مهارات التواصل
- ج- مهارات القيادة
- د- مهارات التفكير

38- العامل الذي يقلل من كفاءة العمل الإداري هو:

- أ- تكبير حجم العمل
- ب- توفير المعلومات
- ج- تفرغ العاملين
- د- التعاون بين

39- عدالة تقويم الأداء هي:

- أ- زوايا الأمانة
- ب- زوايا العدل
- ج- خفض التباين
- د- زيادة التباين

40- العنصر الذي يستند عليه:

- أ- العدالة
- ب- العدالة
- ج- العدالة
- د- العدالة

تويي عشر كرك

- 25- تصلفت تقارير الأداء ضمن:
- أ- الاتصالات الصباحية
 - ب- الاتصالات الآتية
 - ج- الاتصالات الآتية
 - د- الاتصالات غير المنظمة
- 26- سلسلة التوجيه والتقييم هي نوع من أنواع الاتصال تسمى:
- أ- الاتصالات غير المنظمة
 - ب- الاتصالات التفرعية
 - ج- الاتصال المركزي
 - د- الاتصال اللامركزي
- 27- تحديد الأهداف والمعايير من مهام:
- أ- التنظيم
 - ب- الرقابة
 - ج- التخطيط
 - د- التوجيه
- 28- الانحراف الانجاسي هو حالة يكون فيها:
- أ- الانجاز أقل من المعايير والأهداف
 - ب- الانجاز أحسن من المعايير والأهداف
 - ج- الانجاز مطابق للمعايير والأهداف
 - د- كل ما سبق غير صحيح
- 29- تعنى الإدارة بالاستثناء:
- أ- تصحيح كل الانحرافات والأخطاء
 - ب- تصحيح بعض الانحرافات والأخطاء
 - ج- تصحيح أهم الانحرافات والأخطاء
 - د- تصحيح حل الانحرافات والأخطاء
- 30- الرقابة التي تركز على التأكد من صحة العمليات هي:
- أ- الرقابة الخارجية
 - ب- الرقابة أثناء الأجاز
 - ج- الرقابة بعد الأجاز
 - د- الرقابة قبل الأجاز
- 31- تعتبر الأساليب المملوكة نوع من:
- أ- التمويل الذاتي طويل الأجل
 - ب- التمويل الذاتي قصير الأجل
 - ج- الاستدانة قصير الأجل
 - د- الاستدانة طويلة الأجل
- 32- واحدة من الآتي ليس من طرق التمويل:
- أ- الرقعة من الشراء السريع
 - ب- مستهلك
 - ج- الجاهد مستخدم
 - د- إيجار مخازن أو حيا جديدة

17
37
عصا
7

17- السلوك الذي يحفز نتائج مرضية يتكرر بحسب:

- أ- قانون الأثر
- ب- أثر كرات الثلج
- ج- أثر الرضا
- د- أثر التقليد

18- تحفيز الفرد يكون من جميع الجوانب بحسب:

- أ- المدخل التقليدي
- ب- المدخل المعاصر
- ج- مدخل الموارد البشرية
- د- مدخل العلاقات الإنسانية

19- المدخل الذي يربط الأداء بالمتكافؤ هو:

- أ- مدخل العلاقات الإنسانية
- ب- المدخل المعاصر
- ج- مدخل الموارد البشرية
- د- المدخل التقليدي

20- واحدة من الأتي ليست من نظريات المدخل المعاصر:

- أ- نظرية المحتوى
- ب- نظرية السمات
- ج- نظرية العملية
- د- نظرية التعزيز

21- إن المستوى الأوسط في سلم ماسلو هو:

- أ- الحاجة الاجتماعية أو الأمان
- ب- الأمن والسلامة
- ج- الحاجة للتعرف
- د- حاجات تحقيق الذات

22- صاحب نظرية التوقع هو:

- أ- ماكغلاذر
- ب- غروم
- ج- هارزبرغ
- د- ماسلو

23- يكون الاتصال ذا الأثر إذا:

- أ- كانت الرسالة واضحة ومبسطة
- ب- كانت الرسالة واضحة ومبسطة
- ج- كانت الرسالة واضحة ومبسطة
- د- كانت الرسالة واضحة ومبسطة

24- الاتصال الذي يعتمد بالأساس على:

- أ- الاتصال اللفظي
- ب- الاتصال غير اللفظي
- ج- الاتصال المكتوب
- د- الاتصال الشفوي

37
37
مستوى
7

9- يعرف الفرق بين مستوى الأداء المطلق لملاك ومستوى الأداء المستهدف بأنه:

أ- فجوة الأداء

ب- تحليل SWOT

ج- التحرف معاري

د- تحليل الأداء

10- يعني تفويض السلطة أن:

أ- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري أعلى

ب- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري أعلى

ج- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري مساوي

د- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري

11- يسمى الجدول الذي قدمه الباحثان (Blake & Mouton) بـ:

أ- الإدارة الشبكية

ب- الخارطة التنظيمية

ج- الشبكة الإدارية

د- المخطط التنظيمي

12- من بين الفروق بين القائد والمدير أن:

أ- الأهداف يختارها القائد في حين أن المدير يضع الجماعة بالأهداف

ب- المدير يرمم الأهداف في حين أن القائد يخلقها

ج- الأهداف يختارها المدير في حين أن القائد يضع الجماعة بالأهداف

د- القائد يرمم الأهداف في حين أن المدير يخلقها

13- تسمى محاولة تغيير سلوك الأفراد:

أ- قوة

ب- الحافز

ج- مكافئ

د- تمكين

14- تعرف القيادة الحرة بأنها:

أ- استشارة المرؤوسين واتخاذ القرار

ب- إعتراف المسؤولية الكاملة للمرؤوسين

ج- استناد القائد إليه في اتخاذ القرار

د- استشارة المرؤوسين مع اتخاذ القرار

15- النظرية التي تعتبر أن التغيير في السلوكيات يمكن أن يحدث من خلال:

أ- النظرية المعرفية

ب- النظرية التوافقية

ج- نظرية التعلم الاجتماعي

د- النظرية المعرفية

16- المظهر الذي يطرأ على سلوك الفرد عندما يتغير الموقف:

أ- عجز

ب- رغبة

ج- شعور

د- سلوك

قوي مشترك