ما الفرق بين التنظيم الرسمي والتنظيم غير الرسمي؟

التنظيم الرسمي نوعين (مقنن و موثق)

المقنن : له هيكل واضح يحدد حدود الإدارات والأقسام، نطاق الإشراف، خطوط السلطة والمسئولية و قنوات الاتصال.

الموثق : يحدد بوضوح رسالة المنظمة، أهدافها، مجال نشاطها، خططها، وإمكانياتها.

التنظيم غير الرسمي

فهو شبكة من العلاقات الشخصية و الاجتماعية تنشأ بين الأفراد نتيجة لوجودهم في مكان واحد، أو اشتراكهم في العمل لهدف واحد أو مشاركتهم في مشكلة واحدة، أو ممارستهم نشاط واحد

ماهي في تقديرك مميزات النظام الرقابي الفعال؟

هذه بعض الخصائص التي تميز عملية الرقابة الفعالة عن غيرها:

١- تقديم معلومات صحيحة

٢- حسن توقيت المعلومات المقدمة جزئية

٣- الاقتصاد في التكاليف

٤- سهولة الفهم

٥- التركيز

٦- تسهيل اتخاذ القرارات

ما هي فوائد عملية التخطيط في منظمات الأعمال؟

١- الشرعية

٢- يحسن التخطيط من تركيز المنظمة ومرونتها

٣- يعتبر التخطيط دليل للتصرف وتوجيه المنظمة نحو الأفعال والتنفيذ

٤- التخطيط يحسن من التنسيق

٥- التخطيط يحسن إدارة الوقت

٦- التخطيط يحسن الرقابة حيث يصبح معايير أداء

ما المقصود بالإدارة بالأهداف ؟

الإدارة بكل بساطة هي العملية الخاصة بتوحيد إستخدامات العناصر البشرية والمادية في المؤسسة من اموال وآلات ومعلومات وأفراد عن طريق التخطيط الجيد والتنظيم والتوجيه والمراقبة على هذه العناصر من أجل تحقيق الأهداف.

أهداف :

١- تحديد الأهداف الخاصة بالمؤسسة أو الشركة

٢- توفير العناصر البشرية اللازمة للعمل

٣- تولي جماعه مختاره من الأفراد للعمل

٤- تحديد الواجبات والمسئوليات

٥- متابعه تنفيذ أعمال المؤسسة

ما الدور الذي تلعبه ثقافة المنظمة؟

ثقافة المنظمة هي نظام من القيم والمعتقدات يتقاسمها أعضاء المنظمة وتوجه سلوكهم ولها أهمية كبرى في الإدارة الحالية . وتتأثر بثلاثة عناصر :

١- بيئة الأعمال

٢- القيادة الاستراتيجية

٣- الخبرات والتجارب التي مرت بها المنظمة

ثقافة المنظمة أهمية ودور في أداء المنظمة من حيث أنها

١- احساس بالتاريخ

٢- تولد شعور بالتوحد

٣- تنمي الاحساس بالعضوية

٤- تساعد على تبادل الأعضاء

ثقافة المنظمة تظهر في مستويين

ثقافة ظاهرة وثقافة جوهرية

كيف يمكن الاستفادة من نظرية هرمية الحاجة لماسلو في إدارة المنظمة؟

هي نظرية سيكولوجية اقترحها أبراهام ماسلو بعنوان "نظرية في التحفيز الإنساني"، كما يرتبها هرم ماسلو. في شكل هرم على حسب أهميتها النسبية مرتبه ترتيا تصاعديا بادئا بالحاجات الدنيا

كيف يمكن الاستفادة من نظرية هرمية الحاجات لماسلو في الادارة؟

نظرية هرمية الحاجات لماسلو هي نظرية في علم النفس في تحفيز الإنسان عرضها ماسلو عام ١٩٤٣

ماهي أهم إسهامات مدرسة العلاقات الانسانية في الفكر الاداري؟

العلاقات السائدة بين المجموعة

- العلاقات مع المشرفين وانماط القيادة السائدة

- توسيع التجارب إلى آلاف لعمال وتعميم النتائج

نتائج المدرسة :

الإنتاجية ترتبط بالعوامل النفسية للعامل

الهيكلية غير الرسمية

النجاح في إدارة المؤسسة يرتبط بفن القيادة السائد به

بناء على هذه الأفكار تقترح المدرسة :

* إعداد الرؤساء في مجال القيادة.

* الاهتمام بالحياة العامة للمرؤوسين.

* تصميم مناصب عمل غير تيلورية.

* تحسين المعلومة.

* إنشاء مصلحة وظيفية للموارد البشرية.

كيف يتم قياس أداء المنظمات ؟

يقاس أداء المنظمة بشكل عام على عدة مؤشرات :

- ١- الفاعلية : تركز على المخرجات
- ٢- الكفاءة : تركز على المدخلات
- ٣- لإنتاجية : تساوي المخرجات مقسومة على المدخلات

واحد من الآتي ليس من أسباب زيادة اهتمام المجتمعات المتقدمة بالإدارة

- ١- البيئة تتغير بسرعة
- ٢- النشاط الاقتصادي أكثر تعقيدا
- ٣- ازدياد اليقين

تعتبر المنظمات أنظمة

- ١- مفتوحة
- ٢- مختلطة
- ٣- مغلقة

اعتبار العامل كآلة قابلة للضبط هو انتقاد وجه لـ

- ١- المدرسة البيروقراطية
- ٢- التنظيم العلمي للعمل
- ٣- المبادئ و العملية الادارية

نسمي وضع الأهداف وتحديد الموارد الضرورية لتحقيقها بأحسن كيفية:

- ١- تخطيط
- ٢- تنظيم
- ٣- قيادة
- ٤- رقابة

يرتبط القرار بـ

- ١- تحسين الأداء فقط
- ٢- حل مشكلة فقط
- ٣- حل مشكلة او تحسين الأداء
- ٤- ولا واحد من ما سبق

واحد من الآتي ليس من العناصر التي يبينها الهيكل التنظيمي :

- ١- مهام وحدات التنظيم
- ٢- خطط وحدات التنظيم.
- ٣- العلاقات بين وحدات التنظيم
- ٤- روابط الاتصال بين وحدات التنظيم

نسمي العامل المحرك النابع من داخل الإنسان والذي يثير الرغبة للعمل والانجاز

- ١- دافع
- ٢- حافز
- ٣- حاجة

نسمي الحالة التي تكون فيها الرسالة واضحة كل الوضوح ومفهومة تماما

- ١- كفاءة
- ٢- فعالية
- ٣- كفاءة وفعالية معا

نسمي الحالة التي يكون فيها الإنجاز أدنى من المعايير والأهداف

- ١- انحراف ايجابي
- ٢- انحراف سلبي
- ٣- فجوة اداء ايجابية

تشكل المزيج التسويقي من :

- ١- ثلاثة عناصر
- ٢- اربعة عناصر
- ٣- خمسة عناصر