

التدريب الميداني ١

محاضرة ١

١- إن مهنة الخدمة الاجتماعية مهنة تقوم على التدخل المباشر في حل المشكلات الاجتماعية من خلال منظومة علمية :

- نظرية
- تطبيقية
- ميثاقية
- كل ما سبق

٢- إن مهنة الخدمة الاجتماعية مهنة تطبيقية تقوم على التدخل في حل المشكلات الاجتماعية من خلال منظومة علمية :

- المباشر
- الغير مباشر
- السلمي
- العنيف

٣- يستهدف إعداد الأخصائيين الاجتماعيين إكسابهم مهارات ضرورية لتكوين :

- الشخصية الآمرة
- الشخصية المهنية المتكاملة
- الشخصية المتوحدة
- الشخصية المنظرة

٤- تأتي مهارة الأخصائي الاجتماعي من مدى تطبيقه واستفادته مما درسه على :

- ذاته
- الواقع الخيالي
- الواقع الأمبريقي
- كل ما سبق

٥- تنظيم لمجموعة من الإجراءات التي تؤدي إلى إحداث تغييرات في السلوك شبه الدائم لتحقيق مجموعة من الأهداف :

- الإلقاء
- التدريب
- التدريب الميداني
- الإعداد المهني

٦- يتضمن التدريب العمل في ثلاث قطاعات هي :

- المعرفة
- المهارات
- الاتجاهات
- كل ما سبق

٧- تتعدد وجهات النظر حول مفهوم التدريب وذلك بتعدد مجالات استخدام هذا المصطلح مثل :

- التدريب الإداري
- التدريب الفني
- التدريب المهني
- التدريب العملي
- تدريب القادة
- كل ما سبق

٨- تدريب فني في موقع العمل لإكساب مهارات عملية تمكنه من تأدية العمل على أكمل وجه :

- الإلقاء
- التدريب
- التدريب الميداني
- الإعداد المهني

٩- التدريب الميداني أحد المحاور الأساسية في إعداد :

- كتب علم الاجتماع
- شخصية الأخصائي الاجتماعي
- الكاتب الاجتماعي
- كل ما سبق

١٠- من أهم أهداف التدريب الميداني :

- تبرير الأخطاء الاجتماعية
- التعود على مقابلة المبحوثين
- التعرف على مبادئ التدريب
- كل ما سبق

١١- الأسس والقواعد التي يجب مراعاتها والاعتماد عليها أثناء العملية التدريبية :

- التدريب
- التدريب الميداني
- مبادئ التدريب
- التدريب الإداري

١٢- تنقسم مبادئ التدريب إلى مجموعتين من المبادئ هما:

- مبادئ تتصل بالطلاب
- مبادئ تتصل بالمنهج التدريبي
- مبادئ تتصل بالاتصال
- مبادئ تتصل بالعملية التعليمية للطلاب

١٣- هناك عدة مبادئ يجب مراعاتها في التدريب باعتباره أحد المناهج الدراسية :

- الاستمرارية
- التكامل
- إتاحة فرص تدريب متكافئة لجميع الطلاب
- تنمية الاستقلالية لدى الطلاب
- كل ما سبق

١٤- تنطلق المبادئ التي تتصل بالعملية التعليمية للطلاب من فهم التدريب الميداني على

أنه :

- عملية تعليم كبار
- تلقين للطلاب
- تعليم جامعي
- تعليم ثانوي

١٥- ترتكز على أنه من المسلمات في التدريب الميداني أنه علم وفن ومساعدة

البالغين على التعلم:

- مبادئ تتصل بالطلاب
- مبادئ تتصل بالمنهج التدريبي
- مبادئ تتصل بالاتصال
- المبادئ التي تتصل بالعملية التعليمية للطلاب

١٦- المحقق لرسالة مهنة الخدمة الاجتماعية بقيمتها وأهدافها ومعارفها وأساليبها كنمط

متميز بصفات نظرية صالحة، وتم إعداده وتأهيله لممارسة أنشطة مختارة وفقا لنمطه العام

وسماته الخاصة :

- التدريب المهني
- التدريب
- التعريف بالأخصائي الاجتماعي المعاصر في معجم ويبستر
- قواعد الهيئة القومية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين

١٧- تحدد الهيئة القومية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين قواعد عامة لحق الأخصائي

الاجتماعي في الممارسة منها :

- الحصول على الجنسية الأمريكية
- خلو مطلق من أية مظاهر للتحيز للجنس أو اللون أو العقيدة
- للأخصائي استعداد فطري للأخذ
- كل ما سبق

١٨- تحدد الهيئة القومية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين أن على الإخصائي الاجتماعي

الحصول على درجة الماجستير في :

الخدمة الاجتماعية

- العلوم الإنسانية

- العلوم الطبيعية

- العلوم التاريخية

١٩- تحدد الهيئة القومية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين أن على الإخصائي الاجتماعي

الحصول على درجة البكالوريوس في :

- الخدمة الاجتماعية

- العلوم الإنسانية

- العلوم الطبيعية

- العلوم التاريخية

٢٠- على الإخصائي الاجتماعي أن يتحلى بمهارات متميزة أهمها :

- القبول من الآخرين
- مهارة الإدراك
- مهارة الارتباط
- مهارة القدرة على التغيير
- كل ما سبق

٢١- صقل الشخصية المناسبة من خلال الدورات التدريبية سواء قبل العمل أو عند

الالتحاق به :

- التدريب

- التدريب الميداني

- الإعداد المهني

- لا شيء مما سبق

٢٢- الاهتمام باختيار أفضل العناصر الصالحة لدراسة الخدمة الاجتماعية وإكسابهم القدرة

والمهارة على التعامل من خلال عمليتي الإعداد النظري والتطبيق العملي :

- التدريب
- التدريب الميداني
- الإعداد المهني
- لا شيء مما سبق

٢٣- الإعداد المهني هو الاهتمام باختيار أفضل العناصر الصالحة لدراسة الخدمة الاجتماعية وإكسابهم القدرة والمهارة على التعامل من خلال عملية :

- الإعداد النظري
- التطبيق العملي
- الإعداد النظري والتطبيق العملي
- لا شيء مما سبق

٢٤- تكون الشخصية المهنية للأخصائي الاجتماعي وذلك بتعليم الطلاب أساسيات المهنة وإكسابهم الاتجاهات السليمة في مجال التفاعل الوظيفي :

- التدريب
- التدريب الميداني
- الإعداد المهني
- لا شيء مما سبق

٢٥- محاولة معرفة احتياجات ومشكلات المجتمع ووضع الخطط التي تقابل هذه الاحتياجات والمشكلات:

- رسم سياسة اجتماعية شاملة
- التغيرات الاجتماعية
- التدريب الميداني
- الإعداد المهني

٢٦- تعتبر المؤتمرات العلمية المحلية والدولية المتخصصة التي تنظمها الهيئات العملية المختلفة من كليات ومعاهد ومراكز علمية هي :

- سياسة اجتماعية شاملة
- صور الاحتكاك العلمي للمساهمة في تطوير إعداد الأخصائي الاجتماعي
- صور التدريب الميداني
- لا شيء مما سبق

محاضرة ٢

٢٧- إحدى وسائل التدريب الميداني التي تتعلق بمشاهدة المؤسسات الاجتماعية علي الواقع عن طريق الرؤية العينية بالذهاب إلي تلك المؤسسات في موعد محدد مسبقاً ومتفق عليه :

- التدريب
- التدريب الميداني
- الزيارة الميدانية
- الإعداد المهني

٢٨- العملية التي يتم فيه القيام بمشاهدة المؤسسات الاجتماعية عن طريق الرؤية العينية ومناقشه المسؤولين علي الواقع لاكتساب معلومات مباشرة عن أهم الخدمات التي تقدمها والوظائف التي تقوم بها :

- التدريب
- التدريب الميداني
- الزيارة الميدانية
- الإعداد المهني

٢٩- وسيله من وسائل الاتصال التي تتيح الفرصة للطلاب لاكتساب الخبرات والمعارف من خلال مشاهدته للواقع والتعرف علي الحقائق على الطبيعية :

- التدريب
- التدريب الميداني
- الزيارة الميدانية
- الإعداد المهني

٣٠- الخبرة المأخوذة من الزيارة الميدانية :

- وقتية
- لحظية
- باقية الأثر
- لا شيء مما سبق

٣١- مراحل الزيارات الميدانية :

- مرحلة الإعداد
- مرحلة التنفيذ
- مرحلة التقييم
- كل ما سبق

٣٢- يستهدف تنظيم الزيارات الميدانية لطلاب الاجتماع والخدمة الاجتماعية تحقيق :

- اكتساب معلومات و مهارات مباشرة عن نشأة المؤسسة

- تحقيق الشعور بالهوية المهنية لدى الطلاب
- رسم سياسة اجتماعية شاملة
- ٢ و ١

٣٣- تستهدف المشاهدة في الزيارة الميدانية :

- اكتساب معلومات ومهارات مباشره عن نشأه المؤسسة
- اكتساب معلومات و مهارات مباشرة عن أنواع الخدمات التي تقدمها المؤسسة
- اكتساب معلومات و مهارات مباشرة عن دور الأخصائي الاجتماعي
- كل ما سبق

٣٤- تستهدف المشاهدة في الزيارة الميدانية ك..... لمهنة الخدمة الاجتماعية في إطار فريق العمل في تلك المؤسسات :

- ممارس
- منظم
- واضع
- مدير

٣٥- تتم اللقاءات في الزيارات الميدانية تحت إشراف :

- وزاري
- أكاديمي
- بدون إشراف
- مدني

٣٦- تتم اللقاءات في الزيارات الميدانية تحت إشراف أكاديمي لأحد أعضاء هيئة التدريس من جانب لإحداث تفاعل أثناء الزيارة بين الطلاب والعاملين بالمؤسسة:

- المستشفى
- الكلية
- المدرسة
- كل ما سبق

٣٧- تتم اللقاءات في الزيارات الميدانية تحت إشراف أكاديمي لأحد أعضاء هيئة التدريس من جانب الكلية :

- لإحداث تفاعل أثناء الزيارة بين الطلاب والعاملين بالمؤسسة
- حساب الدرجات بشكل دوري
- تنويع دور الإخصائي الاجتماعي
- لا شيء مما سبق

٣٨- يتم اكتساب المعلومات والمهارات في التدريب الميداني من خلال:

- اللقاءات التي تتم بين الطلاب والعاملين بالمؤسسة
- زيارة أقسام المؤسسة والتعرف واقعياً على الخدمات
- تنمية التفكير النقدي و الابتكاري لدى الطلاب
- كل ما سبق

٣٩- في كل مرحلة من التدريب تتحدد مهام لكل من :

- مشرف الزيارة
- الطالب
- العاملين بالمؤسسة التي يتم زيارتها
- كل ما سبق

٤٠- يتم التزود بمعارف جديدة عن منظمات الرعاية والتنمية الاجتماعية من حيث :

- أهدافها
- الخدمات التي تقدمها لعمالها
- نطاق عملها وكافة الأنشطة الاجتماعية
- علاقة المنظمات داخل المجتمع رأسياً وأفقياً
- كل ما سبق

٤١- يتم وصول الطلاب إلى فهم حقيقي من خلال :

- مرورهم بخبرة واقعية
- السماع
- الإنصات
- التدريب

٤٢- من مهارات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية :

- مهارة الملاحظة
- التسجيل
- تكوين علاقات مهنية مع الآخرين
- توثيق العلاقات بين الطلاب
- توثيق العلاقة بين لطلاب و الأساتذة
- كل ما سبق

٤٣- يتم التعرف على طبيعة دور الأخصائي الاجتماعي من خلال :

- مدى تعاونه مع فريق العمل بالمؤسسات
- علاقة الأخصائي بالنسق التنظيمي للمؤسسة
- مقارنة دور الأخصائي بالدور المثالي

- كل ما سبق

- ٤٤ من أهم المشكلات الاجتماعية التي تواجه العملاء :

- مشكلات الطلاب بالمدارس

- انحراف الأحداث

- مشكلات الشباب ومشكلات المعاقين

- كل ما سبق

- ٤٥ يتحقق الشعور بالهوية المهنية لدى الطلاب من خلال :

- تنظيم الزيارة الميدانية

- فهم واستيعاب قيم الخدمة الاجتماعية

- التعرف على مشكلات الشباب

- لا شيء مما سبق

- ٤٦ فهم واستيعاب قيم الخدمة الاجتماعية من أجل :

- للتعامل مع العملاء

- للحث على العمل الخيري

- للتقييم الزيارة الميدانية

- لا شيء مما سبق

- ٤٧ اكتساب الطلاب منهج التفكير السليم والبحث العلمي نظرياً يتم من خلال :

- إجراء البحوث النظرية

- القيام بالزيارة الميدانية

- مساعدتهم على اختيار موضوع البحث ومنهجه

- اختيار المراجع التي يستخدمها الطالب

- ٤٨ تنمية التفكير النقدي و الإبتكاري لدى الطلاب يتم من خلال ما يقوم به الطلاب من :

- نقد قبل الزيارة الميدانية

- نقد أثناء الزيارة الميدانية

- نقد بعد الزيارة الميدانية

- كل ما سبق

- ٤٩ تعتبر مجالاً رئيسياً لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية وتكامل بنائها المهني حيث

تمثل دليل فاعليتها :

- الدراسات النظرية

- الزيارات للمؤسسات الاجتماعية

- مراجعة التقارير السابقة

- النقد العلمي

٥٠- الخدمة الاجتماعية مهنة تطبيقية ومهنة ممارسة وبدون هذه الممارسة فلن يكون لها

وجود فعلي في المجتمع :

- مهنة تطبيقية

- مهنة نظرية

- مهنة ممارسة

- ١ و ٣

٥١- أي العبارات التالية صحيحة :

- بدون ممارسة الخدمة الاجتماعية لن يكون لها وجود فعلي في المجتمع

- تمثل الخدمة الاجتماعية في بنائها التنظيمي أدواراً مهنية محددة لتحقيق أهداف المؤسسة

- قد تتضمن أنشطة المؤسسة الاجتماعية عمليات تربية أو تأهيلية أو تشغيلية

- كل ما سبق

٥٢- بناء من الأفراد المتفاعلين معاً يستخدمون المهارات والموارد لتأدية أعمال وإنتاج

خدمات بواسطة أنظمة اتصال :

- التدريب الميداني

- المؤسسة الاجتماعية

- الإعداد المهني

- الزيارة الميدانية

٥٣- وحدات اجتماعية أو تجمع بشري يبني ويعاد بناؤه بقصد تحقيق أهداف محددة :

- التدريب الميداني

- المؤسسة الاجتماعية

- الإعداد المهني

- الزيارة الميدانية

٥٤- نسق من العلاقات التنظيمية التي تنظم وتيسر حصول المستفيدين على خدماتها

المهنية في إطار هيكل منظم وسلطة يكفلها النظام العام :

- التدريب الميداني

- المؤسسة الاجتماعية

- الإعداد المهني

- الزيارة الميدانية

٥٥- نسق اجتماعي له بناء ووظيفة ، بينه وبين البيئة المحيطة به تفاعل يحقق أهداف كل

من النسق والبيئة :

- التدريب الميداني
- المؤسسة الاجتماعية
- الإعداد المهني
- الزيارة الميدانية

٥٦- من أهم خصائص المؤسسة الاجتماعية التي يتم زيارة الطلاب لها :

- تكون مؤسسة تجارية
- لها جهاز إداري متكامل
- لا يوجد لها مكان محدد
- لا شيء مما سبق

٥٧- المقصود بأن يكون للمؤسسة الاجتماعية أي أن تقوم بإنتاج خدمات من أجل

الناس :

- جهاز إداري متكامل
- أهداف و مهمة أساسية
- مكان لممارسة الخدمة
- كل ما سبق

٥٨- تقدم المؤسسات الاجتماعية خدمات من أجل :

- الأفراد
- الجماعات
- المجتمعات
- كل ما سبق

٥٩- تعتبر تعبيراً واقعياً عن التكافل الاجتماعي والمسئولية المتبادلة بين الفرد والمجتمع :

- التدريب الميداني
- المؤسسة الاجتماعية
- الإعداد المهني
- الزيارة الميدانية

٦٠- تختلف المؤسسة الاجتماعية عن الهيئات أو المؤسسات الأخرى من حيث :

- خاصية من ترعاهم
- حجمها و درجة تعقيدها
- موقع الخدمة الاجتماعية وعلاقته بالبناء الخاص بالمؤسسة ككل
- كل ما سبق

٦١- المؤسسة الاجتماعية تستهدف :

- الربح أو العائد المادي
- التنظيم الإداري
- الرعاية الاجتماعية لفئات معينة من أفراد المجتمع
- التربية و التعليم

٦٢- تتسم المؤسسة الاجتماعية بـ :

- التزمت
- المرونة و الديناميكية
- البيروقراطية
- كل ما سبق

٦٣- تلتزم إدارة المؤسسة الاجتماعية :

- بالنظام الأساسي للمؤسسة
- بالنظام لمدير المؤسسة
- باللوائح التنظيمية من الدولة
- ١ و ٣

٦٤- تحدد شروط الاستفادة من خدمات المؤسسة ومصادر تمويلها :

- بالنظام الأساسي للمؤسسة
- بالنظام لمدير المؤسسة
- باللوائح التنظيمية من الدولة
- ١ و ٣

٦٥- من مصادر تمويل المؤسسات الاجتماعية :

- التمويل الحكومي
- التمويل الأهلي
- الهبات
- كل ما سبق

٦٦- صفة تمنح المؤسسة الاجتماعية حرية الحركة والتغيير بتغير احتياجات العملاء

- والتغيرات الاجتماعية أو السياسية والاقتصادية المرتبطة بالرعاية الاجتماعية :
- الاجتماعية
- المرونة و الديناميكية
- التجارية
- القياسية

٦٧- تصنيف المؤسسات الاجتماعية حسب التبعية :

- أولية و ثانوية
- حكومية و أهلية و مشتركة
- مدرسية و أسرية و عمالية
- كل ما سبق

٦٨- تصنيف المؤسسات الاجتماعية حسب نوعية المجال :

- أولية و ثانوية
- حكومية و أهلية و مشتركة
- مدرسية و أسرية و عمالية
- كل ما سبق

٦٩- تصنيف المؤسسات الاجتماعية حسب وضع الخدمة بها :

- أولية و ثانوية
- حكومية و أهلية و مشتركة
- مدرسية و أسرية و عمالية
- كل ما سبق

٧٠- تعتبر المؤسسات الاجتماعية التي تنشئها الدولة وتتولي مسؤولية تمويلها والإشراف

عليها :

- مؤسسات حكومية
- مؤسسات أهلية
- مؤسسات مشتركة
- لا شيء مما سبق

٧١- من أمثلة المؤسسات الاجتماعية الأهلية :

- المدارس الحكومية
- مكاتب العمل
- الجمعيات الخيرية
- الجامعات

٧٢- من أمثلة المؤسسات الاجتماعية الحكومية :

- المدارس الحكومية
- مكاتب العمل
- مكاتب الضمان الاجتماعي
- كل ما سبق

٧٣- المؤسسات الاجتماعية التي يقيمها الأهالي ويتولون إدارتها بجهود تطوعية في إطار قانون الجمعيات والمؤسسات الخيرية تحت إشراف حكومي :

- مؤسسات حكومية
- مؤسسات أهلية
- مؤسسات مشتركة
- لا شيء مما سبق

٧٤- المؤسسات الاجتماعية التي تجمع بين الجهود الحكومية والأهلية في الإدارة والتمويل :

- مؤسسات حكومية
- مؤسسات أهلية
- مؤسسات مشتركة
- لا شيء مما سبق

٧٥- تصنف المؤسسات وفقاً لمجال الممارسة إلى :

- مدرسية
- أسرية
- عمالية
- كل ما سبق

٧٦- من المؤسسات التي تصنف طبقاً للخدمات التي تقدمها :

- مؤسسات محكمة الأحداث
- دار الملاحظة
- دار الإيداع
- كل ما سبق

٧٧- المؤسسات الاجتماعية التي قامت أساساً لتطبيق الخدمة الاجتماعية وتقديم خدمات

اجتماعية للعملاء أفراد أو جماعات أو مجتمعات :

- المؤسسات الاجتماعية الحكومية
- المؤسسات الاجتماعية الأولية
- المؤسسات الاجتماعية الثانوية
- كل ما سبق

٧٨- من أمثلة المؤسسات الاجتماعية الأولية :

- مؤسسة رعاية الأحداث
- مؤسسات رعاية المسنين
- أندية الشباب

- كل ما سبق

٧٩- يلاحظ أن الأخصائي الاجتماعي في تلك المؤسسات يمثل دور القيادي المهني :

- المؤسسات الاجتماعية الحكومية

- المؤسسات الاجتماعية الأولية

- المؤسسات الاجتماعية الثانوية

- كل ما سبق

٨٠- المؤسسات الاجتماعية التي أنشئت لتحقيق هدف ما ، وهي غير متخصصة في

الخدمة الاجتماعية ولكن الخدمة الاجتماعية تمثل جانباً من خدماتها :

- المؤسسات الاجتماعية الحكومية

- المؤسسات الاجتماعية الأولية

- المؤسسات الاجتماعية الثانوية

- كل ما سبق

٨١- يعتبر وجود الخدمة الاجتماعية وسيلة مساعدة لتحقيق أهدافها الرئيسية :

- المؤسسات الاجتماعية الحكومية

- المؤسسات الاجتماعية الأولية

- المؤسسات الاجتماعية الثانوية

- كل ما سبق

٨٢- من أمثلة المؤسسات الاجتماعية الثانوية :

- المدارس

- المصانع

- المستشفيات

- كل ما سبق

٨٣- تعتبر المؤسسات التي يتم زيارة الطلاب لها شريكة هامة في :

- عملية إعداد المنهج

- عملية إعداد الطالب

- عملية إعداد مناهج التقويم

- كل ما سبق

٨٤- من شروط الزيارة الميدانية أن ترى المؤسسة أن إكساب الطلاب المهارات الخاصة

بالزيارات :

- تطوع

- أمر غير واجب

- شرط واجب لقيام العمل
- واجب تميله الالتزامات والقيم المهنية

٨٥- من شروط اختيار المؤسسات للقيام بالزيارة الميدانية وجود أخصائي اجتماعي :

- خريج أقسام الاجتماع والخدمة الاجتماعية
- خريج إعلام
- خريج الثانوية العامة
- لا يشترط توفر التخصص التعليمي

٨٦- وجود العملاء الذين يستفيدون من المؤسسة وقت زيارة الطلاب يساهم في :

- توفير المؤسسة الخبرة الملائمة للطلاب
- التعرف علي أنشطة المؤسسة فعلياً
- التطبيق الفعلي لعملية الخدمة الاجتماعية
- ١ و ٢

محاضرة ٣

٨٧- من أسس اختيار مؤسسات الزيارة الميدانية وجود أخصائي اجتماعي خريج كليات

أو معاهد الخدمة الاجتماعية بشرط :

- أن تمنع المؤسسة الطلاب من مقابلته
- أن تسمح له المدرسة بقياس مستوى الطلاب
- أن تسمح له المؤسسة بالوقت اللازم لمقابلة الطلاب
- أن تسمح له المؤسسة بتدريس الطلاب

٨٨- من العناصر الأساسية التي ينبغي أن يشتمل عليها التقرير الميداني :

- البيانات الأولية
- نشأة المؤسسة و تطورها
- أهداف المؤسسة وخدماتها
- إمكانيات المؤسسة وأقسامها
- كل ما سبق

٨٩- بيانات معرفة بالمؤسسة التي يتم زيارتها بغرض تحديد هويتها وطبيعتها الخاصة

وطبيعة أنشطتها، والمنطقة التي تخدمها جغرافياً، وميدان عملها وظيفياً تميزاً لها عن

المؤسسات الأخرى :

- البيانات العامة
- البيانات الأولية

- أهداف المؤسسة
- لا شيء مما سبق

٩٠- من البيانات الشاملة عن الزيارة الميدانية نفسها :

- رقم الزيارة
- تاريخ الزيارة
- زمن الزيارة
- كل ما سبق

٩١- ترجع أهمية ذكر اسم المؤسسة حتى :

- لمعرفة طبيعة البيئة التي تخدمها
- لأنه يحدد تحديدا قاطعا للمؤسسة التي قام الطالب بزيارتها فعلا
- تحديد الأنشطة الوظيفية
- لا يحدث خلط بينها وبين غيرها من المؤسسات التي تعمل في نفس المجال

٩٢- يجب تحديد موقع المؤسسة :

- لمعرفة طبيعة البيئة التي تخدمها
- لأنه يحدد تحديدا قاطعا للمؤسسة التي قام الطالب بزيارتها فعلا
- وسيلة للوصول إلى المؤسسة بطريقة ميسرة
- كل ما سبق

٩٣- المقصود بها تحديد الجهة التي لها حق الإشراف على المؤسسة، والقائمة بمد

المؤسسة بالأموال التي تحتاجها :

- عنوان المؤسسة
- تبعية المؤسسة
- موارد المؤسسة
- تلفون المؤسسة

٩٤- يفيد في حصول الطالب على أي معلومات يريد الحصول عليها بعد الزيارة أو

الاستفسار عن الخدمات التي تقدمها المؤسسة لبعض الحالات :

- عنوان المؤسسة
- تبعية المؤسسة
- موارد المؤسسة
- تلفون المؤسسة

٩٥- المؤسسات الأهلية تخضع لإشراف :

- المراكز الأهلية

- وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
- وزارة التربية و التعليم
- وزارة الطاقة

٩٦- **تحديد الأنشطة الوظيفية التي تؤديها المؤسسة و معرفة نوعية العملاء الذين يمكنهم الاستفادة من تلك الأنشطة:**

- عنوان المؤسسة
- تبعية المؤسسة
- ميدان عمل المؤسسة وظيفيا
- كل ما سبق

٩٧- **يفيد تحديد ميدان عمل المؤسسة وظيفياً في :**

- معرفة نوعية العملاء الذين يمكنهم الاستفادة من أنشطتها
- تحديد موقع المؤسسة بسهولة
- تحديد الجهة المشرفة على المؤسسة
- لا شيء مما سبق

٩٨- **المجال الجغرافي الذي تخدمه المؤسسة يحدد :**

- النطاق الجغرافي لعمل المؤسسة
- اختصاصات المؤسسة
- الجهة المشرفة على المؤسسة
- ٢ و ١

٩٩- **قد يكون المجال الجغرافي لعمل المؤسسة:**

- على المستوى القومي
- على المستوى الإقليمي
- على المستوى المحلي
- كل ما سبق

١٠٠- **من أمثلة الزيارات الميدانية على المستوى القومي:**

- زيارة وزارة التخطيط
- زيارة الإتحاد الإقليمي للمحافظة
- زيارة مستشفى أو مدرسة
- لا شيء مما سبق

١٠١- **من أمثلة الزيارات الميدانية على المستوى الإقليمي :**

- زيارة وزارة التخطيط

- زيارة الإتحاد الإقليمي للمحافظة
- زيارة مستشفى أو مدرسة
- لا شيء مما سبق

١٠٢- من أمثلة الزيارات الميدانية على المستوى المحلي :

- زيارة وزارة التخطيط
- زيارة الإتحاد الإقليمي للمحافظة
- زيارة مستشفى أو مدرسة
- لا شيء مما سبق

١٠٣- تحديد المجال الجغرافي للمؤسسة يفيد عند إجراء البحوث والمسوح الاجتماعية :

- يحدد طبيعة الخدمات
- دراسة مدى فاعلية الخدمة التي تقدمها المؤسسة في النطاق الجغرافي الذي تخدمه
- تحديد الجهة المشرفة على المؤسسة
- تسهيل الزيارات الميدانية

١٠٤- معرفة المجال الجغرافي والتغيرات الديموجرافية التي تحدث فيه يسهم في:

- تحديد حجم التغيير المطلوب في أنشطة المؤسسة
- طبيعة الخدمات التي تقدمها المؤسسة
- مواجهة الطلب المتزايد على خدمات المؤسسة من جانب العملاء المستفيدين منها
- كل ما سبق

١٠٥- يعطي خلفية تاريخية عن المؤسسة وارتباط نشأتها بمرحلة تطور مهنة الخدمة

الاجتماعية بوجه عام وبمجال نشاط المؤسسة بوجه خاص:

- عنوان المؤسسة
- مصادر المؤسسة
- تاريخ المؤسسة
- كل ما سبق

١٠٦- يوضح البدايات الأولى لنشأة المؤسسة التي تقابل احتياجاتها وتسهم في مواجهة

مشكلات العملاء المستفيدين :

- شكل المؤسسة
- عنوان المؤسسة
- تاريخ المؤسسة
- مصادر المؤسسة

١٠٧- يقصد بالتطورات التي طرأت على المؤسسة من حيث :

- تطور الموارد المالية
- تطور الموارد البشرية
- تطور الموارد التنظيمية
- كل ما سبق

١٠٨- لكل مؤسسة سياسة عمل خاصة تتناسب مع :

- عنوان المؤسسة
- موارد المؤسسة
- طبيعة أنشطتها وما تقدمه من خدمات وبرامج
- ٢ و ٣

١٠٩- موجّهات لتصميم برامج وخدمات المؤسسة لإشباع احتياجات المستفيدين ومساعدتهم

على مواجهة مشكلاتهم :

- برامج المؤسسة
- أهداف المؤسسة
- موارد المؤسسة
- لا شيء مما سبق

١١٠- أي العبارات التالية صحيحة :

- يختلف العملاء المستفيدون من مؤسسة لأخرى
- على قدر ما يتوفر في المؤسسة من القوى البشرية والتخصصات العاملة المعدة والمدرّبة
- على قدر توقعنا لمستوى تحقيق الأهداف ومستوى تقديم الخدمات
- يختلف البناء التنظيمي في المؤسسة الأهلية عنه في المؤسسة الحكومية
- يعتبر التعرف على ممارسة الخدمة الاجتماعية بالمؤسسة التي يقوم الطالب بزيارتها من أهم أهداف تنظيم تلك الزيارات
- كل ما سبق

١١١- شروط استفادة العملاء من خدمات المؤسسة الاجتماعية تكون واضحة في :

- اللائحة الداخلية للمؤسسة
- قانون الطوارئ
- قانون وزارة العمل
- كل ما سبق

١١٢- في حال عدم انطباق شروط المؤسسة الاجتماعية على العملاء يقوم الأخصائي

الاجتماعي بـ :

- طرد العملاء
- تقديم خدمات المؤسسة للعملاء

- توجيه العملاء إلى المؤسسات التي يمكن أن تنطبق شروطها على حالاتهم
- لا شيء مما سبق

١١٣- هي التي تحدد قواعد وأسس العمل والبناء التنظيمي للمؤسسة واختصاصات كل قسم من أقسامها، وكل ما يساعد على تقنين وتنظيم العمل تحقيقاً للأهداف التي تسعى المؤسسة إلى تحقيقها:

- التدريب المهني
- اللوائح التنظيمية
- أهداف المؤسسة
- الزيارة الميدانية

١١٤- يقصد بالإمكانات للمؤسسة ما يتوفر للمؤسسة من:

- مباني و مرافق
- إمكانات بشرية
- البناء التنظيمي للمؤسسة
- علاقة المؤسسة بالأجهزة الأخرى
- كل ما سبق

١١٥- الإمكانات المادية التي تتعلق بسعة المؤسسة المكانية ومدى تمشي طبيعة المباني مع ظروف العملاء :

- المباني و المرافق
- البناء التنظيمي للمؤسسة
- الإمكانات البشرية
- لا شيء مما سبق

١١٦- الإمكانات التي تتعلق بموقع المؤسسة بالنسبة للمنطقة الجغرافية التي تخدمها، وخطط الصيانة أو تطوير المباني، ومدى وجود خطة للتوسع في الإنشاءات :

- المباني و المرافق
- البناء التنظيمي للمؤسسة
- الإمكانات البشرية
- لا شيء مما سبق

١١٧- مدى توفر التجهيزات كالأثاث، وخطوط الاتصال بين أقسام المؤسسة من ناحية وبينها وبين المؤسسات الأخرى أو بينها وبين العملاء :

- المباني و المرافق
- البناء التنظيمي للمؤسسة
- الإمكانات البشرية

- لا شيء مما سبق

١١٨- المقصود بها التعرف على عدد العاملين في كل قسم من أقسام المؤسسة ومستوى إعدادهم المهني وقدرتهم على تخطيط وتنفيذ ومتابعة البرامج التي يحتاجها العملاء وتناسب هذا العدد مع أعداد العملاء المستفيدين من خدمات المؤسسة :

- المباني و المرافق

- البناء التنظيمي للمؤسسة

- الإمكانيات البشرية

- لا شيء مما سبق

١١٩- التعرف على مدى احتياج العنصر البشري لمعارف وخبرات ومهارات جديدة لزيادة كفاءته لتقديم الخدمات :

- المباني و المرافق

- البناء التنظيمي للمؤسسة

- الإمكانيات البشرية

- لا شيء مما سبق

١٢٠- تنطويعلى تحديد ميزانية المؤسسة والوضع المالي لها :

- المباني و المرافق

- البناء التنظيمي للمؤسسة

- الإمكانيات المالية

- لا شيء مما سبق

١٢١- تحديد الأقسام والوحدات والإدارات التي تتكون منها المؤسسة ومدى ملائمة هذا البناء التنظيمي لطبيعة عمل المؤسسة والأهداف التي تسعى لتحقيقها :

- المباني و المرافق

- البناء التنظيمي للمؤسسة

- الإمكانيات المالية

- لا شيء مما سبق

١٢٢- المؤسساتتنقسم إلى أقسام أو وحدات فرعية لكل منها وظيفة معينة ومحددة :

- المؤسسات الحكومية

- المؤسسات الأهلية

- المؤسسات الأولية

- المؤسسات الثانوية

١٢٣- المؤسسات تتمثل في الجمعية العمومية ومجلس الإدارة، واللجان ولكل منها

تكوينه واختصاصاته :

- المؤسسات الحكومية
- المؤسسات الأهلية
- المؤسسات الأولية
- المؤسسات الثانوية

١٢٤- أي مؤسسة من مؤسسات الرعاية الاجتماعية :

- تعمل في فراغ
- بينها وبين المؤسسات الأخرى علاقة
- تعمل في مدار الحكومة فقط
- تعتمد على التبرعات فقط

١٢٥- العلاقة التي تتم بين المؤسسة وبين المؤسسات الأخرى المحيطة بها على نفس

المستوى الجغرافي داخل المجتمع المحلي أو في مجتمعات محلية أخرى :

- الأفقية
- الرأسية
- السطحية
- الغير متبادلة

١٢٦- علاقة المدرسة بالمستشفى وعلاقتها بالوحدة المحلية من أمثلة العلاقة :

- الأفقية
- الرأسية
- السطحية
- الغير متبادلة

١٢٧- العلاقة التي تتم بين المؤسسة وبين المستويات الأعلى منها أو الأدنى منها في

المستوى التنظيمي والتي تقوم بالإشراف على تلك المؤسسة :

- الأفقية
- الرأسية
- السطحية
- الغير متبادلة

١٢٨- علاقة مديرية الشؤون الاجتماعية على المستوى المحلي بوزارة الشؤون الاجتماعية

على المستوى القومي والوحدة الاجتماعية على المستوى الأدنى من أمثلة العلاقة :

- الأفقية
- الرأسية

- السطحية
- الغير متبادلة

١٢٩- تذليل الصعوبات التي يواجهها الأخصائي الاجتماعي يسهم في الدور الذي يقوم به في إطار تعاونه مع فريق العمل بالمؤسسة :

- تحجيم
- تقليل
- زيادة فاعلية
- تحديد

١٣٠- يرتبط بحكم الطالب على الزيارة التي قام بها من حيث الإعداد لها وتنفيذها ومدى ما حققت الزيارة للطالب من فائدة، ووجهة نظرة في كيفية التغلب على الصعوبات التي واجهته في مراحل الزيارة وكتابة تقريرها والمناقشات التي تمت بشأنها :

- أهمية الزيارة الميدانية
- تقييم الطالب للزيارة الميدانية
- صعوبات الزيارة الميدانية
- كل ما سبق

١٣١- يتضمن تقييم الطالب للزيارة الميدانية :

- صعوبات خاصة بالإعداد للزيارة
- صعوبات أثناء القيام بالزيارة
- صعوبات بعد الزيارة
- مقترحات الطالب لتلافي الصعوبات مستقبلا
- كل ما سبق

محاضرة ٤

١٣٢- مجموعة المجهودات والخدمات والبرامج التي يهيئها أخصائيو اجتماعيون لأطفال وطلبة المدارس ومعاهد التعليم على اختلاف مستوياتهم بقصد تحقيق أهداف التربية الحديثة :

- التدريب الميداني
- الخدمة الاجتماعية
- الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي
- الخدمة الاجتماعية في المجال الصناعي

١٣٣- تنمية شخصيات الطلاب بمساعدتهم على الاستفادة من الفرص والخبرات المدرسية إلى أقصى حد تسمح به قدراتهم واستعداداتهم المختلفة :

- التدريب الميداني

- الخدمة الاجتماعية
- الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي
- الخدمة الاجتماعية في المجال الصناعي

١٣٤- الجهود المهنية الفنية التي تهدف إلى إحداث التوافق بين التلاميذ وبيناتهم المدرسية والأسرية وتحقيق أقصى درجة من الاستيعاب وتهيئة أنسب الظروف الملائمة للنمو والنضج الاجتماعي، ومساعدة أسر التلاميذ لتدعيم علاقتهم بالمدرسة لكي تتمكن المؤسسة من تحقيق أهدافها التربوية :

- التدريب الميداني
- الخدمة الاجتماعية
- الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي
- الخدمة الاجتماعية في المجال الصناعي

١٣٥- أحد مجالات الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي في المؤسسات التعليمية بهدف رعاية الطلاب عن طريق التعاون المخطط بين الأخصائي والتخصصات المختلفة بالمدرسة أو بالمجتمع المحلي للاستفادة من الموارد المتاحة وتحقيق أهداف المهنة في المجال المدرسي في إطار السياسة التعليمية في المجتمع :

- التدريب الميداني
- الخدمة الاجتماعية
- الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي
- الخدمة الاجتماعية في المجال الصناعي

١٣٦- الخدمة الاجتماعية في المجال الدراسي أحد مجالات الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي في المؤسسات التعليمية بهدف :

- رعاية وبناء العنصر البشري المتمثل في الطلاب
- تنمية قدرات الطلاب
- مساعدة الطلاب على إشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم
- كل ما سبق

١٣٧- الخدمة الاجتماعية في المجال الدراسي أحد مجالات الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي في :

- المؤسسات التعليمية
- المؤسسات المالية
- المؤسسات الاجتماعية
- المؤسسات المهنية

١٣٨- الخدمة الاجتماعية في المجال الدراسي أحد مجالات الممارسة المهنية للأخصائي

الاجتماعي في المؤسسات التعليمية بهدف رعاية الطلاب من خلال :

- عمل الأخصائي الاجتماعي فقط
- عمل التخصصات الموجودة في المدرسة فقط
- التعاون بين الأخصائي الاجتماعي و غيره من التخصصات الموجودة في المدرسة
- كل ما سبق

١٣٩- عند ممارسة الخدمة الاجتماعية في المجال الدراسي يتم التركيز على :

- الطلاب المتعثرين في دراستهم

- الطلاب المتفوقين

- ١ و ٢

- لا شيء مما سبق

١٤٠- أن الأخصائي الاجتماعي في سعيه لتحقيق أهداف النسق التعليمي :

- يعمل منفردا

- يلتزم بالتعاون المهني مع جميع التخصصات المختلفة بالمدرسة

- لا يتدخل بالعمل مطلقاً

- لا شيء مما سبق

١٤١- أن الأخصائي الاجتماعي في تعامله مع كافة أنساق التعامل في المجال المدرسي يلتزم

بتطبيق كافة الطرق المهنية المتمثلة في :

- طريقة خدمة الفرد

- طريقة خدمة الجماعة

- طريقة تنظيم المجتمع

- البحث على أساس تكاملي طبقاً لطبيعة موقف التدخل

- الالتزام بقيم وفلسفة مهنة الخدمة الاجتماعية

- كل ما سبق

١٤٢- تعتمد الخدمة الاجتماعية في عملها داخل المؤسسة التعليمية على :

- الأسلوب الفلسفي

- الأسلوب الودي

- الأسلوب العلمي الجاد من خلال خطط مهنية

- كل ما سبق

١٤٣- تهتم الخدمة الاجتماعية بالمساهمة في التنشئة الاجتماعية للطلاب في :

- المراحل الابتدائية

- المراحل الجامعية

- المراحل الثانوية
- المراحل المختلفة

١٤٤ - تهتم الخدمة الاجتماعية في المجال الدراسي بـ :

- تدليل كافة المعوقات التي تؤثر على القطاع التعليمي
- تحقيق الأهداف الوقائية والعلاجية والتنموية التي يسعى لتحقيقها النسق التعليمي
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

١٤٥ - المحور الذي تدور حوله وله كافة الخدمات التعليمية والتربوية والاجتماعية في

المجال الدراسي :

- الطلاب
- المناهج
- العمال
- الفنيين

١٤٦ - القادة المتمثلون في مجال الخدمة الاجتماعية في المجال الدراسي :

- الطلاب
- مديري المدارس
- الأخصائيين الاجتماعيين
- المدرسين

١٤٧ - مهنة الخدمة الاجتماعية في عملها بالمجال المدرسي :

- تعمل مع القيادات المجتمعية الجادة
- تشجع المشاركة الشعبية والمساعدة الذاتية من قبل سكان المجتمع المحلي
- تعمل بشكل فردي
- ١ و ٢

١٤٨ - الذين يقومون بتربية وتنشئة الطلاب تنشئة اجتماعية :

- البيت
- المدرسين
- العمال
- الأخصائيين الاجتماعيين

١٤٩ - الذين يقومون بتعليم الطلاب داخل المؤسسة التعليمية :

- البيت
- المدرسين

- العمال
- الأخصائيين الاجتماعيين

١٥٠- من أمثلة الظواهر الاجتماعية المنعكسة على المؤسسة التعليمية التي تواجهها

الخدمة الاجتماعية :

- التسبب والعدوان
- تعاطي المخدرات
- التلوث
- كل ما سبق

١٥١- الصعوبات والمواقف التي تواجه التلاميذ في مختلف مراحل التعليم نتيجة لمؤثرات

شخصية أو مدرسة أو أسرية أو مجتمعية، ولا تستطيع قدرات التلميذ على مواجهتها، بما يعوق تكيفه مع نفسه أو مدرسته، ويؤثر على حياته الدراسية والعامية :

- المؤسسة الاجتماعية
- المشكلة الاجتماعية
- التدريب المهني
- المشكلة المدرسية

١٥٢- المشكلات المدرسية تختلف من تلميذ لآخر من حيث نوعية المشكلة أو شدتها، كما

أن للمشكلة جانب موضوعي وآخر ذاتي و هذا يدل على :

- مهنية المشكلة
- فردية المشكلة
- تنوع المشكلة
- لا شيء مما سبق

١٥٣- مشكلة الغياب المتكرر و مشكلة الهروب من المدرسة ومشكلة التخلف الدراسي من

أمثلة :

- المشكلات المدرسية
- المشكلات الأسرية
- المشكلات الصحية
- مشكلات شغل أوقات الفراغ

١٥٤- سوء العلاقات بين الوالدين والجهل بأصول التربية و تفضيل ابن عن الآخر:

- المشكلات المدرسية
- المشكلات الأسرية
- المشكلات الصحية
- مشكلات شغل أوقات الفراغ

١٥٥- مشكلة التكوين غير الطبيعي و الأمراض الجسمية ووجود بعض العاهات من

المشكلات :

- المشكلات المدرسية
- المشكلات الأسرية
- المشكلات الصحية
- مشكلات شغل أوقات الفراغ

١٥٦- انعدام أو قلة دخل الأسرة وسوء تصرف الأسرة في الدخل و حرمان التلميذ من

المصروف من المشكلات :

- المشكلات المدرسية
- المشكلات الأسرية
- المشكلات الاقتصادية
- مشكلات شغل أوقات الفراغ

١٥٧- عدم توفر وسائل لشغل وقت الفراغ وعدم وجود أنشطة تلائم التلاميذ من المشكلات

:

- مشكلات الانحرافات الأخلاقية
- مشكلات شغل أوقات الفراغ
- مشكلات الاضطراب النفسي
- المشكلات الصحية

١٥٨- مظاهر السلوك المخالفة لقيم المجتمع، بعض الانحرافات كالغش والسرقة من

المشكلات :

- مشكلات الانحرافات الأخلاقية
- مشكلات شغل أوقات الفراغ
- مشكلات الاضطراب النفسي
- المشكلات الصحية

١٥٩- الإصابة بالأمراض النفسية و الاضطراب النفسي وعدم الاستقرار من المشكلات :

- مشكلات الانحرافات الأخلاقية
- مشكلات شغل أوقات الفراغ
- مشكلات الاضطراب النفسي
- المشكلات الصحية

١٦٠- الجماعات الاجتماعية كجماعة الخدمة العامة والنادي المدرسي وجماعات خدمة البيئة

يشرف عليها :

- المعلم
- الرائد
- الأخصائي الاجتماعي
- لا شيء مما سبق

١٦١- تجمع السجلات الخاصة بكل جماعة في نهاية العام الدراسي ويتم حفظها مع السجل العام في :

- مكتب الأخصائي الاجتماعي
- مكتبة المدرسة
- مركز الخدمة العامة
- مكتب مدير المدرسة

١٦٢- المسئول عن مشروعات الخدمة العامة ومشروعات الخدمة الاجتماعية التي تقوم المدرسة بتنفيذها لخدمة سكان المجتمع :

- مكتب الأخصائي الاجتماعي
- مكتبة المدرسة
- مركز الخدمة العامة
- مكتب مدير المدرسة

١٦٣- مساعدة الأخصائي الاجتماعي للرواد على تنظيم وتنسيق العمل في النسق الاجتماعي من أجل :

- تنمية الموارد المالية
- تجنب أي ازدواج أو تضارب بين جماعات النشاط المختلفة في المدرسة
- تنفيذ خدمة سكان المجتمع
- كل ما سبق

١٦٤- إذا كان الموقف متعلقا بسوء العلاقة بين المدرس والطالب، فإن الأمر يستدعي تدخل :

- مدير المدرسة
- الاخصائي الاجتماعي
- المدرس
- الأهل

١٦٥- إذا كان الموقف متعلقا بسوء العلاقة بين المدرس والطالب يجب أن يهتم الأخصائي في المقام الأول بوجهة نظر :

- مدير المدرسة
- الاخصائي الاجتماعي

- المدرس
- الأهل

١٦٦- تعاون الأخصائي الاجتماعي مع مطلب جوهري لعلاج المشكلات والصعوبات الفردية التي تواجه الطلاب :

- مدير المدرسة
- الاخصائي الاجتماعي
- المدرس
- الأهل

١٦٧- المسؤولية المباشرة في إعداد الطالب كمواطن صالح تقع ضمن مسؤولية :

- مدير المدرسة
- الاخصائي الاجتماعي
- المدرس
- الأهل

١٦٨- الأخصائي الاجتماعي يجب أن يستعين بمشورة حول أساليب توفير مناخ يتاح فيه الحرية للطلاب ويكون حافزا لهم للتعليم:

- مدير المدرسة
- الاخصائي الاجتماعي
- المدرس
- الأهل

١٦٩- وجود الأخصائي كعنصر مساعد للمدرس أصبح ضرورة يملئها الواقع بسبب :

- ازدحام الفصول بالطلاب
- لا يمكن المدرس من العناية الفردية بطلاب الفصل
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

١٧٠- الطالب المضطرب يكتشف بسرعة أمام :

- مدير المدرسة
- الاخصائي الاجتماعي
- المدرس
- الأهل

١٧١- يمكن أن يحول المدرس الطالب إلى الأخصائي الاجتماعي والحالة في مراحلها :

- الأولى

- المتوسطة
- المتأخرة
- المتقدمة

١٧٢- أي العبارات التالية صحيحة :

- يحتاج الأخصائي الاجتماعي لمعاونة المدرس في معظم خطوات عمله
- يستدعي علاج بعض الحالات الفردية استثمار إمكانيات المؤسسة التعليمية مثل إحقاق الطالب بالجماعات المدرسية
- يمكن للأخصائي الاجتماعي الاستعانة بكل التخصصات الموجودة بالمؤسسة التعليمية
- كل ما سبق

١٧٣- لا يمكن للأخصائي الاجتماعي أن يحتل مكانة خاصة بين التخصصات العاملة في المدرسة وتحظى أعماله باحترام الآخرين واعترافهم دون أن يتفهم قيمة جهوده ويقدم له كل معاونة ممكنة :

- الطالب
- المدرس
- ناظر المدرسة
- كل ما سبق

١٧٤- يجب أن يستعين الأخصائي الاجتماعي بمشورة ناظر المدرسة في :

- عمل مشترك لبناء خطة الخدمات الاجتماعية داخل المدرسة
- تنمية علاقة عمل تعاونية مع المؤسسات المجتمعية
- عمل إطار سياسة مدرسية لها تأثيرها المباشر في رعاية الطلاب
- كل ما سبق

١٧٥- اشترك في دراسة مشكلات الطلاب يجعله أكثر حساسية لهذه المشكلات ويدفعه إلى تأييد الأخصائي الاجتماعي في عمله:

- الطالب
- المدرس
- ناظر المدرسة
- كل ما سبق

١٧٦- مساهمة ناظر المدرسة في تنظيم الخدمة الاجتماعية يجعله :

- يشعر أن مدرسته تقوم بنصيبها في تأدية المسؤولية الملقاة على عاتقها في تنمية شخصية الطالب
- يدفعه للتعاون مع الأخصائي الاجتماعي
- تحقيق مزيد من أهداف الخدمة الاجتماعية في إطار المجال التعليمي

- كل ما سبق

١٧٧- يزود موظفي الخدمات الأخرى في المدرسة بالمهارات في عملية الانضباط الخاصة بالطلاب داخل المدرسة :

- مدير المدرسة

- الاخصائي الاجتماعي

- المدرس

- الأهل

١٧٨- يقوم بتحويل بعض حالات الطلاب للأخصائي النفسي أو الطبيب لحاجة الطلاب لخدمة مثل تلك التخصصات:

- مدير المدرسة

- الاخصائي الاجتماعي

- المدرس

- الأهل

١٧٩- ممكن أن يقوم بتحويل الطلاب للأخصائي الاجتماعي :

- طبيب المدرسة أو الحكمة

- الضابط

- مشرف النشاط

- كل ما سبق

محاضرة ٥

١٨٠- أي العبارات التالية صحيحة :

- يولد الأطفال وهم لا يعلمون شيئاً عن الكذب

- يمتص الطفل اتجاه الصدق من الكبار المحيطين به

- يمر كل الأطفال بفترة في صغرهم لا يفرقون فيها بين الحقيقة والخيال

- كل ما سبق

١٨١- يعتبر الكذب من المشكلات الاجتماعية السلوكية التي يظهر فيها تأثير :

- الفطرة

- الظروف البيئية

- التعليم

- كل ما سبق

١٨٢- الكذب عند الأطفال أنواع كثيرة تختلف باختلاف :

- العمر

- البيئة
- التعليم
- الأسباب الدافعة إليه

١٨٣- يرجع إلى أن الطفل لا يستطيع التمييز بين ما يراه حقيقة واقعة وما يدركه هو في مخيلته :

- الكذب الخيالي
- الكذب الالتباسي
- الكذب الانتقامي
- الكذب الادعائي

١٨٤- كذب أقرب ما يكون من اللعب والتسلية تعبيراً عن أحلام الطفل التي تظهر فيها آمال ورغبات الطفل التي لا يمكن أن يفصح عنها بأسلوب واقعي:

- الكذب الخيالي
- الكذب الالتباسي
- الكذب الانتقامي
- الكذب الادعائي

١٨٥- يسميان بالكذب البريء وهما يزولان من تلقاء نفسها عندما يكبر الطفل ويصل إلى مستوى عقلي يمكنه من التمييز بين الحقيقة والخيال :

- الكذب الخيالي
- الكذب الالتباسي
- الكذب الانتقامي
- الكذب الادعائي

١٨٦- يجب مساعدة الطفل على التمييز بين الحقيقة والخيال :

- لتنقية خياله
- لتعويده على الصدق
- لتدعيم خياله الواقعي
- كل ما سبق

١٨٧- كذب موجه لكسب اهتمام الآخرين وإعجابهم وتغطية الشعور بالنقص :

- الكذب الخيالي
- الكذب الالتباسي
- الكذب الانتقامي
- الكذب الادعائي

١٨٨- يصل عند الشخص إلى أن يصبح عادة لا شعورية مزمنة أو مرضية:
- الكذب الخيالي

- الكذب الالتهاسي
- الكذب الانتقامي
- الكذب الادعائي

١٨٩- يكذب الطفل لإلحاق الأذى على شخص آخر يكرهه أو يغار منه :

- الكذب الخيالي
- الكذب الالتهاسي
- الكذب الانتقامي
- الكذب الادعائي

١٩٠- أكثر أنواع الكذب خطرا على الصحة النفسية للطفل وعلى كيان المجتمع :

- الكذب الخيالي
- الكذب الالتهاسي
- الكذب الانتقامي
- الكذب الادعائي

١٩١- وهو من أكثر أنواع الكذب شيوعا بين الأطفال إذ يلجأ إليه الطفل خوفا مما قد يوقع عليه من عقاب أو تخلصا من موقف محرج ألم به :

- الكذب الانتقامي
- الكذب الدفاعي
- الكذب المزمن أو اللاشعوري
- الكذب بالعدوى

١٩٢- يلجأ إليه الطفل تقليدا للمحيطين به الذين يتخذون من الكذب أسلوبا لهم في حياتهم:

- الكذب الانتقامي
- الكذب الدفاعي
- الكذب المزمن أو اللاشعوري
- الكذب بالعدوى

١٩٣- يرجع سببه إلى دوافع بغیضة للنفس وللآخرين تم كبتها في لا شعور الطفل كالطفل الذي يكذب على مدرسيه دون سبب ظاهر:

- الكذب الانتقامي
- الكذب الدفاعي
- الكذب المزمن أو اللاشعوري
- الكذب بالعدوى

١٩٤- يتناول دور الأخصائي الاجتماعي مشكلة الكذب حسب :

- الموقع الذي يشغله
- المجتمع الذي يعيش فيه
- سن الطفل الذي يتعامل معه
- ١ و ٣

١٩٥- إذا كان الأخصائي الاجتماعي يتعامل مع أطفال **دون سن الخامسة** من خلال دور

الحضانة النهارية أو المؤسسات الأخرى التي ترعى الأطفال :

- لا يجب أن ينزعج لما ينسجه خيال الطفل من قصص ووقائع غير صادقة
- يجب أن يقوم بمساعدة الطفل على أن يدرك الفرق بين الواقع وبين الخيال مستخدماً في ذلك أسلوب المرح
- يتهم الطفل أو يؤنبه على ما ينسجه خياله من قصص خيالية
- ٢ و ١

١٩٦- إذا كان الأخصائي الاجتماعي يتعامل مع أطفال **بعد سن الخامسة** يركز في تعامله مع

الطفل على :

- الحديث عن الصدق والأمانة من خلال **الحكايات البسيطة**
- التعاون مع المربين في المنزل على أن يتسم سلوكهم بالتسامح والمرونة في التعامل مع الطفل إذا لجأ إلى أسلوب الخيال
- أن يتهم الطفل بالكذب
- عقاب الطفل على كذبه

١٩٧- إذا كان الأخصائي الاجتماعي يعمل في مدرسة فإن دوره لمواجهة مشكلة الكذب

يرتكز على:

- دراسة كل حالة كذب على حده لمعرفة الباعث الحقيقي الدافع إلى الكذب
- يجب أن يكون هناك تعاون تام بين المدرسة
- يجب أن يقوم الأخصائي الاجتماعي بتوجيه الآباء والمربين إلى أهمية تكوين الشخصية الأخلاقية في الطفل عن طريق بث وغرس القيم الأخلاقية في نفسه بطريقة الإقناع
- كل ما سبق

١٩٨- إذا كان الأخصائي الاجتماعي يتعامل مع أطفال **دون سن الخامسة** من خلال دور

الحضانة النهارية أو المؤسسات الأخرى التي ترعى الأطفال يستخدم أسلوب :

- الإقناع
- الحكايات البسيطة
- المرح
- كل ما سبق

١٩٩- إذا كان الأخصائي الاجتماعي يتعامل مع أطفال **بعد سن الخامسة** يركز في تعامله مع

الطفل على :

- الإقناع
- الحكايات البسيطة
- المرح
- كل ما سبق

٢٠٠- إذا كان الأخصائي الاجتماعي يعمل في مدرسة فإن دوره لمواجهة مشكلة الكذب يستخدم أسلوب :

- الإقناع
- الحكايات البسيطة
- المرح
- كل ما سبق

٢٠١- تعتبر صفتي الكذب و السرقة صفات :

- مبتكرة
- فطرية
- مكتسبة
- لا شيء مما سبق

٢٠٢- يكتسب الطفل صفة الكذب و السرقة عن طريق :

- الفطرة
- التربية
- الدين
- محاكاة الكبار

٢٠٣- دوافع السرقة عند الأطفال :

- فطرية
- مباشرة
- غير مباشرة
- ٢ و ٣

٢٠٤- من دوافع السرقة عند الأطفال :

- الجهل بكيفية احترام ملكية الآخرين
- عدم إشباع الأسرة لحاجاته
- شعور الطفل بالنقص
- قسوة الآباء الشديدة على أبنائهم وإهمال رعايتهم
- التربية الأسرية الخاطئة
- حرمان الطفل من الحب والحنان
- كل ما سبق

٢٠٥- طفل يسرق أدوات طعام أخيه أو زميلة في المدرسة لأنه يجهل كيف يحترم ملكية الآخرين ولكي ننمي فكرته عن الملكية فلا بد أن :

- نقوم بعقابه
- نقوم بإشباع هواياته
- نخصص للطفل أدوات خاصة به يتناول بها الطعام

- كل ما سبق
- ٢٠٦- **طفل يسرق أدوات طعام أخيه أو زميلة في المدرسة لأنه يجهل كيف يحترم ملكية الآخرين، أي أن :**
 - نموه لم يمكنه بعد من التمييز بين ما له وما ليس له
 - تربيته خاطئة
 - يشعر بالغيرة من إخوته و زملاؤه
 - لا شيء مما سبق
- ٢٠٧- **يسرق الطفل لإشباع جوعه أو يسرق المال لإشباع هواية من هواياته كالرغبة في تأجير دراجة يلهو بها أمثلة سرقة دافعها :**
 - الغيرة
 - عدم إشباع حاجاته
 - التربية الخاطئة
 - حرمان الطفل من الحب و الحنان
- ٢٠٨- **الغيرة سببا للسرقة فيلجأ الطفل إلى سرقة بعض الأشياء التي يفتننها غيره ولا يستطيع هو الحصول عليها :**
 - فطري
 - مباشر
 - غير مباشر
 - مكتسب
- ٢٠٩- **قسوة الآباء الشديدة على أبنائهم وإهمال رعايتهم ، أو التفرقة بينهم في المعاملة يدفع الأبناء إلى السرقة كسلوك :**
 - إجباري
 - فطري
 - انتقامي
 - مرغوب
- ٢١٠- **التي لم تعود الطفل على احترام ملكية الآخرين أو التي غرست فيه الأنانية الزائدة التي تدفعه إلى أن يستحوذ على كل شيء حتى ولو كان ملكا لغيره :**
 - الغيرة
 - التربية الأسرية الخاطئة
 - الانتقام
 - الحرمان من الحب و الحنان
- ٢١١- **حرمان الطفل من الحب و الحنان مما يجعله يلجأ إلى السرقة للحصول على :**
 - نظرات الإعجاب و التفوق
 - سلوك انتقامي من الآباء
 - ملكية الآخرين
 - بديل مادي عن الحب و الحنان المفقودين لديه

- ٢١٢- عند دراسة حالات السرقة يجب التأكد من :
- الدوافع المختلفة للسرقة والعوامل النفسية الكامنة وراءها
 - يجب التأكد هل هذه الحالات طارئة أم متكررة
 - معرفة الأشياء التي يسرقها الطفل الصفات التي تتمتع بها شخصية الطفل
 - كل ما سبق
- ٢١٣- إذا كان تعامل الأخصائي الاجتماعي مع الطفل مباشرة من حيث دور الحضانة أو المدارس أو أي مؤسسات للطفولة فإن دوره يتركز في:
- معاقبة الطفل لفظياً
 - معاقبة الطفل جسدياً
 - تأنيب الطفل و تنبيهه أمام الغير
 - التنبيه على المدرسين والمشرفين الذين يتعاملون مع الطفل مباشرة بعدم تأنيبه أو معايرته
 - بسلوك السرقة أمام الغير
- ٢١٤- الأخصائي الاجتماعي ينبه على المدرسين والمشرفين الذين يتعاملون مع الطفل مباشرة بعدم تأنيبه أو معايرته بسلوك السرقة أمام الغير حتى :
- لا يعاود تكرار فعلته
 - لا يرتبط اسمه بالسرقة
 - لا يشعر بالنقص وينزوي عن البيئة الاجتماعية
 - كل ما سبق
- ٢١٥- بالنسبة لحالات السرقة التي تحول للأخصائي الاجتماعي في المدرسة فإن دوره يتركز في:
- دراسة كل حالة على حدة ومعرفة الدوافع والأسباب التي دفعت التلميذ إلى السرقة
 - الاتصال بالمنزل لمعرفة الظروف البيئية المحيطة بالتلميذ
 - تحقيق التعاون بين كل من المدرسة والمنزل للتغلب على العوامل المسببة للسرقة
 - كل ما سبق
- ٢١٦- العدوان كما يرى " سكوت " :
- ظني
 - فطري
 - مباشر
 - متعلم أو مكتسب
- ٢١٧- البيئة التي يسودها كثرة المشاجرات والغضب وكثرة الانفعال بين أفرادها تخلق لدى الطفل عادات :
- الصدق
 - السرقة
 - المسالمة
 - العدوان
- ٢١٨- البيئة التي يسودها الود والعطف ولا يتصف أفرادها بالانفعال وسرعة الغضب تخلق لدى الطفل عادات :

- الصدق
- السرقة
- المسالمة
- العدوان

٢١٩- إذا ظهر العدوان في سلوك الطفل :

- نقمعه
- نكبته
- يجب أن لا نكبته
- نتعامل معه بحرية

٢٢٠- أي العبارات التالية صحيحة :

- الكبت يؤدي إلى نتائج وخيمة
- يجب توجيه الطاقة الزائدة لدى الطفل إلى مسالك مقبولة اجتماعيا
- هناك عوامل بينية وأخرى ذاتية تؤدي بالتلميذ إلى الهروب من المدرسة
- يجب على الأخصائي الاجتماعي أن يثقف نفسه في القراءة في كل تلك المشكلات لمعرفة أسبابها وطرق علاجها حتى يتسنى له حلها
- كل ما سبق

٢٢١- تختلف مظاهر السلوك العدواني عند الأطفال باختلاف :

- أعمارهم
- أعمارهم
- اهتماماتهم
- دراستهم

٢٢٢- السلوك العدواني عند الأطفال ٣-٥ سنوات :

- تعثرهم نوبات الغضب ويلجئون إلى البكاء وضرب الأرض وجذب الانتباه إليهم
- التشنج بالبكاء الشديد والعصيان
- يظهرون غضبهم بالعناد والهيياج والملل والاكتئاب والخمول والشكوى من الشعور بالإجهاد والتعب السريع
- يظهرون غضبهم بالسلبية والانزواء

٢٢٣- السلوك العدواني عند الأطفال من ٥-٧ سنوات :

- تعثرهم نوبات الغضب ويلجئون إلى البكاء وضرب الأرض وجذب الانتباه إليهم
- التشنج بالبكاء الشديد والعصيان
- يظهرون غضبهم بالعناد والهيياج والملل والاكتئاب والخمول والشكوى من الشعور بالإجهاد والتعب السريع
- يظهرون غضبهم بالسلبية والانزواء

٢٢٤- السلوك العدواني عند الأطفال من ٧-١١ سنة :

- تعثرهم نوبات الغضب ويلجئون إلى البكاء وضرب الأرض وجذب الانتباه إليهم

- التشنج بالبكاء الشديد والعصيان
- يظهرون غضبهم بالعناد والهياج والملل والاكنتاب والخمول والشكوى من الشعور بالإجهاد والتعب السريع
- يظهرون غضبهم بالسلبية والانزواء

٢٢٥- يعتبر الأسلوب الذي يعتمد على الثورة والغضب والهياج أو إتلاف الأشياء من الأساليب الانفعال:

- المرغوبة
- الإيجابية
- السلبية
- لا شيء مما ذكر

٢٢٦- الأسلوب الذي يتميز بالانسحاب أو الانزواء من الأساليب الانفعال السلبية وهي أكثر أنواع الانفعال ضررا لأنها تعتمد على الكبت :

- المرغوبة
- الإيجابية
- السلبية
- لا شيء مما ذكر

٢٢٧- الأسلوب الذي يتميز بالانسحاب أو الانزواء من الأساليب الانفعال السلبية وهي أكثر أنواع الانفعال ضررا لأنها :

- تزعج الأهل
- لا يوجد لها علاج
- تعتمد على الكبت
- لا شيء مما سبق

٢٢٨- أهم وسيلة لضبط السلوك العدواني عند الأطفال :

- تلافي الممارسات الخاطئة في تنشئة الأطفال
- الكبت
- الوضع في مدارس خاصة
- كل ما سبق

٢٢٩- تتمثل الممارسات الخاطئة من الأهل و التي تؤدي لظهور السلوك العدواني :

- التساهل الشديد بحيث تخلو حياة الطفل من الضوابط
- الإهمال
- تشدد يصل بالطفل إلى مستوى الإحساس بالرفض من أبويه
- كل ما سبق

٢٣٠- من وسائل ضبط السلوك العدواني عند الأطفال :

- تلافي الممارسات الخاطئة في تنشئة الأطفال
- مساعدة الأطفال على توظيف أوقات فراغهم في الألعاب الهادفة

- تجاهل السلوك العدوانى البسيط
- إثابة الطفل على سلوكه الذى يخلو من العدوانية ولفت نظره إلى سلوكه العنيف بطريقة هادئة ونصحه محاولة إقناعه
- قيام الوالدين بتنمية سلوك المعاونة عند الطفل
- كل ما سبق

٢٣١- يلعب الأخصائى الاجتماعى بالمدرسة دورا كبيرا فى اكتشاف الأطفال الذين يتسم سلوكهم بالعدوانية وذلك من خلال:

- الملاحظة الدقيقة للأطفال أثناء الفسحة
- ملاحظتهم من خلال ممارستهم للأنشطة المختلفة فى المدرسة
- من خلال التعاون التام بينه وبين المدرسين بالمدرسة
- كل ما سبق

٢٣٢- يمكن للأخصائى الاجتماعى بالمدرسة مواجهة النزعات العدوانية للطفل عن طريق :

- دراسة كل حالة على حده ومعرفة الظروف البيئية التى ساعدت على ظهور هذا السلوك
- التعاون التام مع الآباء والمربين على تعديل أو تغيير أساليب تنشئتهم الخاطئة
- إشراك الطفل فى العمل مع الجماعات
- كل ما سبق

٢٣٣- يقتصر دور الأخصائى الاجتماعى على :

- المدرسة فقط
- المؤسسات الاجتماعية التى يتعامل فيها الأخصائى مع الطفل مباشرة
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٢٣٤- العوامل التى تتعلق بالمدرسة والجو المحيط بالطفل:

- العوامل النفسية
- العوامل البيئية
- العوامل الذاتية
- العوامل الاجتماعية

٢٣٥- ما يكون راجعا إلى الطفل نفسه و إلى تكوينه الشخصى بما فى ذلك استعداداته وميوله وقدراته:

- العوامل النفسية
- العوامل البيئية
- العوامل الذاتية
- العوامل الاجتماعية

٢٣٦- رغبة الآباء فى تحقيق أهدافهم فى أولادهم وطموحاتهم التى لم يتمكنوا هم من

- تحقيقها وتكون النتيجة عكس ما يتوقعه وينتظره الآباء من أولادهم :
- التنمية الفكرية

- إسقاط طموحات الآباء
- الإعداد المهني
- لا شيء مما سبق

٢٣٧- من الأسباب الذاتية التي تؤدي إلى هروب التلميذ من المدرسة :

- النظام الصارم للمدرسة
- أن يكون التلميذ مصابا بعاهة تعجزه عن مسابرة زملائه
- إسقاط طموحات الآباء
- الجو المشحون في البيت

٢٣٨- عدم مقارنة الطفل بأخيه أو بزميله الذي يفوقه دراسيا حتى :

- لا يكبت الطفل
- لا يكذب الطفل
- لا يسرق الطفل
- لا يشعر الطفل بالدونية والإحباط والفشل

٢٣٩- نظرا لتداخل العوامل المؤدية إلى هروب الطفل من المدرسة فيجب أن يتعاون

لبحث الظاهرة و علاجها :

- الإخصائي الاجتماعي
- الآباء و المربين في المنزل
- المدرسين
- كل ما سبق

محاضرة ٦

٢٤٠- مفهوم رعاية الشباب من وجهة نظر المتخصصين في الخدمة الاجتماعية :

- خدمات مهنية أو عمليات ومجهودات ذات صبغة وقائية وإنمائية وعلاجية تؤدي للشباب
- ذلك البناء المنظم من الطرق والعمليات والجهود المهنية التي تمارس مع الشباب في المؤسسات المختلفة
- أحد مجالات الممارسة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين للعمل مع الشباب
- ١ و ٢

٢٤١- تعريف مجال رعاية الشباب من وجهة نظر مهنة الخدمة الاجتماعية بأنه:

- خدمات مهنية أو عمليات ومجهودات ذات صبغة وقائية وإنمائية وعلاجية تؤدي للشباب
- ذلك البناء المنظم من الطرق والعمليات والجهود المهنية التي تمارس مع الشباب في المؤسسات المختلفة
- أحد مجالات الممارسة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين للعمل مع الشباب
- ١ و ٢

٢٤٢- موقف يؤثر على الشباب الذين يتعامل معهم الأخصائي الاجتماعي ينشأ نتيجة عدم توافر الإشباع اللازم لحاجاتهم، أو نتيجة إخفاقهم في القيام بمهام ووظائف دور من أدوارهم ، مما يترتب عليه ظهور صعوبات تواجههم وتتناسب شدتها مع درجة عدم إشباع حاجاتهم :

- رعاية الشباب
- مشكلات الشباب من وجهة نظر مهنة الخدمة الاجتماعية
- السرقة
- البطالة

٢٤٣- أن رعاية الشباب عمل مشترك يتم :

- بشكل فردي
- بالتعاون والتنسيق بين جهود المهن والتخصصات المختلفة
- بمشاركة الشباب
- ٢ و ٣

٢٤٤- أن رعاية الشباب مناهج :

- للعمل معهم
- للعمل من أجلهم
- للعمل ضدهم
- للعمل بحرية

٢٤٥- رعاية الشباب مسئولية :

- الحكومة فقط
- الأهالي
- الخدمات على المستوى الدولي
- كل ما سبق

٢٤٦- رعاية الشباب ذات شقين متلازمين:

- خدمات لتدعيم الشباب وإعداده وتنميته
- إتاحة الفرصة للشباب ليشارك ويسهم بجهوده في تحقيق ذلك
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٢٤٧- من أهداف الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب المساهمة في إشباع

الاحتياجات الأساسية للشباب من خلال التحديد لتلك الاحتياجات :

- الأفقي
- العمودي
- الهرمي

- المجدول

٢٤٨- ترجع مشكلة البطالة إلى :

- عدم توفر فرص عمل
- عدم وجود سياسات فعالة لاستخدام القوى البشرية في المجتمع
- عدم تفضيل بعض الشباب للعمل بعيدا عن أماكن إقامتهم و العمل في المشروعات الصغيرة
- كل ما سبق

٢٤٩- من الآثار السلبية لمشكلة البطالة :

- شعور الشباب باليأس والإحباط
- يعيش الشباب في فراغ يقوده إلى الانحراف
- زيادة عبء الإعالة وضعف الانتماء الاجتماعي
- كل ما سبق

٢٥٠- من الأسباب المؤدية لمشكلة عدم توفر الإمكانيات لتكوين أسرة:

- صراع القيم والبطالة وتفشي الغلاء
- عدم توفر الاستعداد المادي والنفسي والوظيفي لبناء الأسرة
- القصور المعرفي لدى الشباب نتيجة للتنشئة الاجتماعية
- نتيجة تشدد بعض الأسر في اشتراطاتها عند الزواج
- كل ما سبق

٢٥١- يعتبر عدم شغل واستثمار وقت الفراغ بطريقة إيجابية لدى الشباب عاملا من عوامل

:

- تشجيعهم
- التعاون معهم
- انحرافهم
- لا شيء مما سبق

٢٥٢- مجرد تضيئة الوقت في اللهو يؤدي إلى قيام الشباب بممارسات مضره لهم مثل :

- الانضمام لرفاق السوء
- الإضرار بالمجتمع
- يجعلهم صيدا سهلا للعصابات وعتاه الانحراف
- كل ما سبق

٢٥٣- عدم ميل الفرد للاندماج مع الآخرين والتمركز حول الذات والعزلة عن المجتمع

والعجز عن التلاوم معه والإخفاق في التكيف مع الأوضاع السائدة فيه :

- الانتماء

- السرقة
- الاغتراب
- رعاية الشباب

٢٥٤- يعتبر الاغتراب :

- سببا للتمرد والاستياء
- عامل انتماء و جذب
- مصدر لرعاية الشباب
- وسيلة اجتماعية بناءة

٢٥٥- غالبا ما تظهر حالة الاغتراب في :

- شعور الشباب بالإحباط والقلق على المستقبل
- عدم الثقة في الآخرين
- كثرة احتجاجات الشباب على الأوضاع السائدة
- وضوح الرفض لكل شيء بينهم
- العزوف عن المشاركة في كل شئون المجتمع
- كل ما سبق

٢٥٦- غالبا ما يكون سبب الاغتراب :

- وجود خلل اجتماعي في المجتمع
- وجود اهتزاز في السياق القيمي
- غياب التجانس الأيديولوجي الموجه للشباب
- عدم قدرة المجتمع على إشباع احتياجات الشباب
- تأثير التيارات المعادية على الشباب وسعيها لتحطيم القيم والتقاليد التي تكون شخصيته
- كل ما سبق

٢٥٧- يتحدد دور الأخصائي الاجتماعي في مجال رعاية الشباب:

- طبقا للجهاز الذي يمارس دوره من خلاله
- وفقا لوضعه الوظيفي في تلك المؤسسات
- وفقاً للفئة السنية التي يتعامل معها
- لا شيء مما سبق

٢٥٨- تنفيذ الخطط والبرامج التي وضعت لرعاية الشباب يتضمن :

- تحديد المراحل المختلفة لتنفيذ البرامج والمسؤولين عنها
- توفير الموارد والاعتمادات اللازمة لممارسة الأنشطة
- مراعاة التنسيق بين تلك الأنشطة بما يحقق الرعاية المتكاملة للشباب
- كل ما سبق

محاضرة ٧

٢٥٩- يمارس الأخصائيون الاجتماعيون هذا الدور مع الشباب من خلال ما يتحلون به من قيم وأخلاقيات مهنية ومهارات ومعارف علمية :

- دور التربوي
- دور المنظم
- دور المستشار
- دور مانح القوة

٢٦٠- يقدم الأخصائي الاجتماعي المشورة والنصح في مراكز رعاية الشباب :

- للشباب
- للعاملين بالمؤسسات
- الزملاء من تخصصات المهن الأخرى
- لوضع سياسات المؤسسة
- كل ما سبق

٢٦١- يعتبر الأخصائي الاجتماعي يهيئ الفرصة للشباب ومتخذي القرار للمناقشة والحوار و يتيح الفرصة للشباب للتعبير عما يدور في تفكيرهم، وما يواجهون من مشكلات:

- كعلاج
- كممارس عام وسيط
- كمنظم
- كمدافع

٢٦٢- الأخصائيون الاجتماعيون عندما يلعبوا دور الوسيط يتحملون مسؤولية :

- توصيل الخدمات للشباب
- حلقة وصل بين الشباب الآخرين
- توجيه الشباب إلى ما يشبع رغباتهم واحتياجاتهم
- كل ما سبق

٢٦٣- يسعى الأخصائيون الاجتماعيون من خلال ممارسة دور المعالج إلى:

- مساعدة الشباب لمواجهة مشكلاتهم
- إيجاد الحلول المناسبة لتلك المشكلات
- يهيئ الفرصة للشباب لمعالجة ما يعانون من مشكلات
- كل ما سبق

٢٦٤- يستعين الأخصائي الاجتماعي عندما يلعب دور المعالج بمدخل :

- حل المشكلة
- التنفيس
- ضبط النفس
- لا شيء مما سبق

٢٦٥- يعتبر الأخصائيون الاجتماعيون في مؤسسات العمل مع الشباب بمثابة :

- وسطاء بين المعالج و المريض
- وسطاء بين الطالب و منزله
- مدافعين عن حقوق الشباب ومتطلباتهم
- كل ما سبق

٢٦٦- يعتمد الأخصائي الاجتماعي ك ممارس عام على ما يملك من مهارات المدافعة مثل :

- الضغوط
- التصحيح
- استخدام طرف ثالث مثل وسائل الإعلام تعبئة الجماهير
- التدخل مع المؤسسات التشريعية والقانونية وصولاً إلى أقصر الطرق لتحقيق الأهداف
- كل ما سبق

٢٦٧- تتعدد الأدوار التي يمارسها الأخصائيون الاجتماعيون في مؤسسات العمل مع الشباب وذلك وفقاً:

- لطبيعة الموقف
- لطبيعة تلك المؤسسات
- لطبيعة المجتمع
- ١ و ٢

٢٦٨- تمثل منهجا للعمل لتحقيق الأهداف، وتعتبر إطاراً عاماً للممارسة المهنية :

- الاستراتيجية
- أصول العمل
- الإعداد المهني
- التفويض

٢٦٩- يعتمد الأخصائي الاجتماعي على الأسلوب للوصول إلى أفضل القرارات المساعدة

على إشباع الاحتياجات وحل مشكلات الشباب والوصول إلى تقديم أفضل الخدمات:

- المرح
- الفوضوي
- الانتقائي
- المتشدد

٢٧٠- يستخدم الأخصائيون الاجتماعيون في إطار استراتيجيات متعددة للتدخل المهني مع أنساق التعامل لتحقيق الأهداف الوقائية والعلاجية والتنموية التي تستهدفها الممارسة العامة :

- الأطفال دون سن الخامسة
- رعاية الشباب
- الممارسة العامة للعمل مع الشباب
- لا شيء مما سبق

٢٧١- من أمثلة استراتيجيات **الممارسة العامة للعمل** في مجال رعاية الشباب:

- إستراتيجية التدخل "استخدام البرنامج"
- إستراتيجية الإقناع
- إستراتيجية تغيير الاتجاه
- إستراتيجيات الممارسة العامة للعمل في مجال رعاية الشباب
- كل ما سبق

٢٧٢- يستخدم الأخصائيون الاجتماعيون في ممارستهم **لأدوارهم المتعددة** استراتيجيات أخرى منها:

- إستراتيجية تدعيم المعرفة
- إستراتيجية تغيير السلوك
- إستراتيجية إعادة التنشئة الاجتماعية
- إستراتيجية الاتصال
- كل ما سبق

٢٧٣- تستند هذه الإستراتيجية على استخدام البرنامج والأنشطة التي تتضمنه والتي يمارسها النشء والشباب في القطاعات المختلفة للتعليم والممارسة للأدوار الاجتماعية المترابطة المتكاملة لتحقيق الأهداف :

- إستراتيجية التدخل "استخدام البرنامج"
- إستراتيجية الإقناع
- إستراتيجيات الممارسة العامة للعمل في مجال رعاية الشباب
- كل ما سبق

٢٧٤- إستراتيجية تستخدم لدى النشء والشباب منها الذي لديه اتجاهات تحتاج للتغيير أو التعديل لعدم مناسبتها، أو لأنه اتجاه خاطئ ومنها ما يحتاج للتنمية :

- إستراتيجية تغيير الاتجاهات
- إستراتيجية الإقناع
- إستراتيجيات الممارسة العامة للعمل في مجال رعاية الشباب

- كل ما سبق

٢٧٥- يستخدم الأخصائيون الاجتماعيون تلك الإستراتيجية مع النشء والشباب للإقناع بإجراء عملية التغيير أو تنمية القيم و الاتجاهات في المواقف المختلفة :

- إستراتيجية تغيير الاتجاهات

- إستراتيجية الإقناع

- إستراتيجيات الممارسة العامة للعمل في مجال رعاية الشباب

- كل ما سبق

٢٧٦- تزداد أهمية تلك الإستراتيجية في تعليم الالتزام بالسلوك الديمقراطي خلال الحياة الاجتماعية:

- إستراتيجية تغيير الاتجاهات

- إستراتيجية الإقناع

- إستراتيجيات الممارسة العامة للعمل في مجال رعاية الشباب

- كل ما سبق

٢٧٧- يتطلب استخدام تلك الإستراتيجية استخدام الثقة والعلاقات الإيجابية حتى تتحقق الأهداف لدى الشباب :

- إستراتيجية تغيير الاتجاهات

- إستراتيجية الإقناع

- إستراتيجيات الممارسة العامة للعمل في مجال رعاية الشباب

- كل ما سبق

٢٧٨- عند استخدام الاخصائي الاجتماعي إستراتيجية التدخل "استخدام البرنامج" فإنه :

- يقوم بالإشراف على البرنامج فقط

- يقوم بدور المدافع فقط

- يقوم بدور المعالج فقط

- يتدخل الأخصائي الاجتماعي في كافة مراحل وضع وتقييم البرنامج

٢٧٩- لا يمكن لأي عمل مهني أن يحقق الأهداف المرجوة دون انتقاء المناسبة التي يمكن من خلالها تحقيق هذه الأهداف :

- المكان

- المرجع

- الهدف

- الوسيلة

٢٨٠- الوسيلة التي يمكن من خلالها إحداث الاتصال بين مجموعة من الأفراد أو المؤسسات

:

- الهدف
- الاستماع
- الأداة
- كل ما سبق

٢٨١- أي العبارات التالية صحيحة :

- قد تكون الأداة مادية محسوسة ، أو غير مادية " لفظية "
- تستخدم هذه الوسيلة لتدعيم العلاقة وإحداث التفاعل بين مستخدميها
- من الممكن أن يستخدم الأخصائي الاجتماعي أكثر من وسيلة خلال موقف واحد
- كل ما سبق

٢٨٢- عند القيام بالمقابلة في المؤسسة الاجتماعية لابد من :

- أن يكون للمقابلة غرض واضح تهدف الوصول إليه
- تسجيل المقابلة والجو الذي تمت فيه
- تسجيل أهم وجهات النظر التي طرحت خلالها
- كل ما سبق

٢٨٣- تستخدم مؤسسات الخدمة الاجتماعية المقابلة بغرض:

- توضيح الأمور التي تتعلق بفهم المجتمع
- توليد الأفكار
- إقناع الجماهير
- كل ما سبق

٢٨٤- تتم المقابلة عادة في :

- مقر مؤسسة الخدمة الاجتماعية
- خارج مؤسسة الخدمة الاجتماعية
- المقرات الحكومية
- كل ما سبق

٢٨٥- تتم المقابلة داخل مؤسسة الخدمة الاجتماعية لكل من :

- مع الأعضاء المترددين على النادي
- مع الأعضاء الذين يريدون الانضمام إلى عضوية نادي الشباب
- مع مندوبي أجهزة أخرى للتعاون مع النادي
- كل ما سبق

٢٨٦- من أهم وسائل التعبير الاجتماعي ترتبط بكل ما يقرر من الأنشطة التي تمارسها

الجماعات:

- المقابلة
- المناقشات الجماعية
- المؤتمرات
- اللجان

٢٨٧- قيام الأخصائي الاجتماعي الممارس بتدوين جميع الأعمال والأنشطة التي تمارسها

الأجهزة التي يقوم العمل بها :

- اللجان
- المقابلة
- التسجيل
- لا شيء مما سبق

٢٨٨- من وجهة نظر الممارسين للخدمة الاجتماعية لقاء بين شخصين أو أكثر وجها

لوجه :

- الزيارة
- اللجان
- المقابلة
- المؤتمرات

٢٨٩- تتم الزيارات في مجال رعاية الشباب :

- داخل المؤسسات الاجتماعية
- خارج مؤسسة الخدمة الاجتماعية
- في المؤسسات الحكومية
- كل ما سبق

٢٩٠- أهم الوسائل المناسبة لعمليات الاتصال التي تتم بين الأعضاء المترددين وبين

الأخصائي الاجتماعي و مجلس الإدارة والجهاز الوظيفي داخل أجهزة رعاية الشباب :

- المقابلة
- المناقشات الجماعية
- المؤتمرات
- اللجان

٢٩١- نشاط تعاوني يشترك فيه أعضاء الجماعة :

- المقابلة
- المناقشات الجماعية

- المؤتمرات
- اللجان

٢٩٢- تتيح الفرصة لدى المؤسسات التي يعمل في إطارها الأخصائي الاجتماعي كأندية الشباب للتعرف على أفكار الشباب وإبراز ما لديهم من إمكانيات، وإبداء ما لديهم من آراء دون خوف من خلال استشارة الأعضاء :

- المقابلة
- المناقشات الجماعية
- المؤتمرات
- اللجان

٢٩٣- تعتبر المناقشة الجماعية في مهنة الخدمة الاجتماعية باتجاهاتها الحديثة من أنجح الوسائل لتغيير الاتجاهات والآراء الجماعية :

- المقابلة
- المناقشات الجماعية
- المؤتمرات
- اللجان

٢٩٤- موقف تعليمي يتيح للأعضاء الفرصة للتعبير عن أفكارهم ومشاعرهم وهم يحاولون بواسطتها حل مشكلاتهم:

- المقابلة
- المناقشات الجماعية
- المؤتمرات
- اللجان

٢٩٥- يعد من الوسائل العلمية الهامة التي يستعين بها الأخصائي الاجتماعي بغرض التأكيد على فكرة ما أو على تنمية موضوع ما و للحصول على تأييد جماعي على الدوام :

- المقابلة
- المناقشات الجماعية
- المؤتمرات
- اللجان

٢٩٦- المؤتمر هو الوسيلة التي يتم بها إقناع :

- الطلاب
- الشباب المنتمين للنادي
- أعضاء الإدارة
- الجمهور

٢٩٧- يسبق عقد تمهيد له، بعقد اجتماعات أو عمل ندوات أو أحاديث عامة وجلسات

تحضيرية وإعداد البحوث والدراسات :

- المقابلة

- المناقشات الجماعية

- المؤتمرات

- اللجان

٢٩٨- تعتبر التوعية من الأدوات الهامة التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في مساعدة

الشباب أفرادا وجماعات بأندية الشباب على :

- اكتساب خبرات متنوعة حول مشكلة معينة أو ظاهرة ما

- التزود بفهم أساسي للبيئة والمشكلات المرتبطة بها

- عمل حملات توعية نحو مشكلة ما خارج أندية الشباب

- كل ما سبق

٢٩٩- من الأدوات الأساسية والرئيسية لممارسة أنشطة الخدمة الاجتماعية :

- اللجان

- المناقشات الاجتماعية

- المقابلات

- لا شيء مما سبق

٣٠٠- مجموعة من الأفراد الذين يقومون بالبحث والتفكير والبت والتنفيذ والمتابعة والقيام

بالنشاط المتصل بالمهام التي تسند إليهم :

- اللجان

- المناقشات الاجتماعية

- المقابلات

- لا شيء مما سبق

٣٠١- أي العبارات التالية صحيحة :

- قد تنشأ اللجنة لمهام مؤقتة ترتبط مدتها بالمشروع نفسه

- يمكن أن تنشأ مؤسسة اجتماعية بدون توفر لجنة فيها

- المقابلات تتم خارج المؤسسة الاجتماعية

- التحضير للندوة من العوامل المؤثرة في إنجاحها

- كل ما سبق

٣٠٢- تختلف وظيفة كل لجنة طبقا :

- لمدتها

- مدى استمراريته
- للهدف المراد تحقيقه منها
- كل ما سبق

٣٠٣- تعتبر من الأدوات التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي الممارس لمهنة الخدمة الاجتماعية في الدعوة والتثقيف لموضوع معين أو مشكلة تهم الشباب المترددين على أندية الشباب الذي يعمل به :

- المقابلات
- اللجان
- الندوات
- التسجيلات

٣٠٤- يتم تدريب الشباب على إدارة :

- المقابلات
- اللجان
- الندوات
- التسجيلات

٣٠٥- تعتبر من الأدوات التي يمكن للأخصائي الاجتماعي استخدامها مع أعضاء مجلس الإدارة والأخصائيين الاجتماعيين ومشرفي الأنشطة بأجهزة رعاية الشباب :

- المقابلات
- الندوات
- الاجتماعات
- التسجيلات

محاضرة ٨

٣٠٦- بدأ ظهور الخدمة الاجتماعية الطبية عام :

- ١٨٨٠ م
- ١٨٩٠ م
- ١٧٠٠ م
- ١٦٠٠ م

٣٠٧- بدأ ظهور الخدمة الاجتماعية الطبية عام ١٨٨٠م للعناية :

- بالمعاقين
- بالمصابين بالصمم والبكم
- بالعجزة

- بمرضى العقول عقب خروجهم من المستشفيات

٣٠٨- من الحركات المساعدة التي وجهت الأنظار إلي ضرورة سد النقص في الخدمات الاجتماعية الموجهة للمرضى :

- كثرة أمراض العقول
- تطوع بعض السيدات المحسنات في مساعدة المرضى
- كثرة الحروب العسكرية
- كل ما سبق

٣٠٩- في إنجلترا عام ١٨٩٠م تزعم " " حركة التطوع في خدمة ومساعدة المريض :

- مكيبيث
- تشارلز لوك
- كابوت
- كل ما سبق

٣١٠- في إنجلترا عام تزعم " تشارلز لوك " حركة التطوع في خدمة ومساعدة المريض :

- ١٩٠٠ م
- ١٨٩٠ م
- ١٩٠٤ م
- ١٧٦٠ م

٣١١- في عام ١٩٠٤م بدأت المستشفيات في ولاية نيويورك في نظام جديد هو :

- تطوع السيدات لعلاج المرضى
- بناء مراكز لرعاية الشباب
- افتتاح جمعيات لمساعدة الفقراء و المعوزين
- إرسال الممرضات الزائرات إلى المنازل لإمداد المرضى بالتوجيهات والإرشادات المتصلة بطبيعة مرضهم

٣١٢- في عام بدأت المستشفيات في ولاية نيويورك في نظام جديد هو إرسال الممرضات الزائرات إلى المنازل لإمداد المرضى بالتوجيهات والإرشادات المتصلة بطبيعة مرضهم :

- ١٩٠٠ م
- ١٨٩٠ م
- ١٩٠٤ م
- ١٧٦٠ م

٣١٣- من أهم الخطوات التي حولت الخدمة الاجتماعية من دراسة علمية أكاديمية إلى ممارسات عملية :

- افتتاح مراكز طبية اجتماعية
- افتتاح مراكز لرعاية الشباب
- عندما أجروا طلاب الطب تدريباً عملياً في المؤسسات الاجتماعية
- لا شيء مما سبق

٣١٤- كانت الدراسة الطبية تشمل دراسة المشكلات :

- الاجتماعية والانفعالية
- النفسية
- التقليدية
- الصحية

٣١٥- من أكبر خطوات حركة التطور في الخدمة الاجتماعية الطبية في أمريكا كانت في مستشفى (ماساشوتس) العام بمدينة بوسطن عام :

- ١٩٠٥ م
- ١٩١٨ م
- ١٨٩٠ م
- ١٦٥٠ م

٣١٦- له فضل كبير في سبيل تطور وتقدم الخدمة الاجتماعية الطبية بأمريكا :

- مكيبث
- تشارلز لوك
- كابوت
- كل ما سبق

٣١٧- في عام نشأ قسم الخدمة الاجتماعية الطبية في مستشفى ماساشوتس :

- ١٩٠٥ م
- ١٩١٨ م
- ١٨٩٠ م
- ١٦٥٠ م

٣١٨- لم يمض عشرون عاماً على هذه عام ١٩٠٥ م إلا وكان هناك ... قسم للخدمة الاجتماعية الطبية في أمريكا :

- ١٢
- ٦٧
- ٤٥

- ٥٠٠

٣١٩- في عام أنشأت الجمعية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين الطبيين :

- ١٩٠٤ م

- ١٩٠٠ م

- ١٩١٨ م

- ١٥٦٠ م

٣٢٠- من أهم أهداف الجمعية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين الطبيين :

- تطوير خدمة المستشفيات

- علاج المرضى جسدياً

- علاج المرضى نفسياً

- رفع المستوى الفني للخدمة الاجتماعية المتصلة بشؤون الرعاية الصحية

٣٢١- ممارسة الخدمة الاجتماعية وعلاقتها بالطب :

- الخدمة الاجتماعية في المجال الدراسي

- الخدمة الاجتماعية الطبية

- الخدمة الاجتماعية الصناعية

- لا شيء مما سبق

٣٢٢- ممارسة عملية للخدمة والمساعدة في المؤسسة الصحية والمؤسسات التي تمارس

مهنة الطب والرعاية الصحية :

- الخدمة الاجتماعية في المجال الدراسي

- الخدمة الاجتماعية الطبية

- الخدمة الاجتماعية الصناعية

- لا شيء مما سبق

٣٢٣- تطبيق أسس وقيم ومبادئ ومهارات واتجاهات الخدمة الاجتماعية في مجال الصحة

والطب :

- الخدمة الاجتماعية في المجال الدراسي

- الخدمة الاجتماعية الطبية

- الخدمة الاجتماعية الصناعية

- لا شيء مما سبق

٣٢٤- تكشف عن الضغوط والظروف الاجتماعية والبيئة التي أحدثت المرض وتسببت في

فشل المريض في أدائه الاجتماعي لعمله أو إعاقة أحد أدواره الاجتماعية :

- الطب النفسي

- الخدمة الاجتماعية
- الخدمة الطبية
- كل ما سبق

٣٢٥- تتركز الخدمة الاجتماعية الطبية في عملها بأن الظروف المصاحبة للمريض لها أثر:

- إيجابي
- سلبي
- حيادي
- لا شيء مما سبق

٣٢٦- علاقة الأخصائي الاجتماعي بالفريق الطبي مع :

- المريض فقط
- الفريق العلاجي من أطباء وممرضين فقط
- العاملين في المؤسسة الطبية فقط
- كل ما سبق

٣٢٨- تطورت الخدمة الاجتماعية الطبية من مجرد خدمة تؤدي في مؤسسة اجتماعية إلى:

- نسق اجتماعي له ضرورة لازمة في المجتمع
- مؤسسة طبية
- مؤسسة عامة
- كل ما سبق

٣٢٩- تحولت الخدمة الاجتماعية الطبية إلى :

- التفاعل بين المريض والمجتمع
- تكيف العميل للظروف الموجودة
- رفع الأداء الاجتماعي للفرد
- كل ما سبق

٣٣٠- قامت لعلاج الإنسان من خلال إصلاح العناصر الأربعة الموجودة في الإنسان :

- الطب النفسي
- الخدمة الاجتماعية
- الخدمة الطبية
- كل ما سبق

٣٣١- الخدمة الاجتماعية :

- عامة
- خاصة

- نسبية
- لا شيء مما سبق

٣٣٢- الخدمة الطبية :

- عامة
- خاصة
- نسبية
- لا شيء مما سبق

٣٣٣- المساعدة المباشرة من الأخصائي الاجتماعي في علاج المريض عن طريق:

- البحث والعلاج الاجتماعي
- التعاون مع الطبيب وفريق العلاج الطبي لتنفيذ خطة العلاج
- مساعدة المريض على استعادة مواطنه الصالحة
- كل ما سبق

٣٣٤- الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي يتم من خلال :

- الإعداد النظري
- التدريب العملي
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٣٣٥- التدريب العملي للطالب في الخدمة الاجتماعية الطبية على مسنوليات وأعمال :

- الأخصائي الاجتماعي الطبي
- الاخصائي الاجتماعي
- المدرب التنفيذي
- قائد رعاية الشباب

٣٣٦- الاعتبارات التي تستوجب وجود إدارة للخدمة الاجتماعية الطبية :

- تنظيم قبول المرضى
- وجود تخصصات جديدة تساهم في العملية العلاجية
- تقليل خوف المريض و تبصيره بخدمات المؤسسة التي يمكن أن تقدمها إليه
- شرح أسباب مرض المريض
- كل ما سبق

٣٣٧- من المسائل التأهيلية والقانونية التي تفيد الأخصائي الاجتماعي الطبي في عمله :

- القوانين الخاصة بالتأهيل المهني
- التأمينات الاجتماعية

- معاشات العجزة
- الإصابة
- قوانين الضمان الاجتماعي
- كل ما سبق

٣٣٨- يجب أن يكون لدى الأخصائي الاجتماعي المعرفة الواسعة بالمصادر التي يمكن

الاستعانة بها تكملة خدمات المستشفى مثل :

- دور الثقافة والمؤسسات الاجتماعية
- مكاتب العمل
- مساعدة المرضى للاستفادة من إمكانيات المجتمع
- كل ما سبق

٣٣٩- تعتبر مصادر أساسية للأخصائيين الاجتماعيين الطبيين :

- علم الاجتماع
- الطب النفسي
- الطب الجراحي
- ١ و ٢

٣٤٠- يشمل إلمام الأخصائي الاجتماعي الطبي بمعلومات طبية مبسطة ومعرفة المرض

ومسبباته وفهم المصطلحات الطبية الشائعة في ميدان الطب :

- الإعداد النظري
- الإعداد العملي
- الإعداد اللاحق
- كل ما سبق

محاضرة ٩

٣٤١- زاد الوعي باهتمام المجتمعات بمهنة الخدمة الاجتماعية لما لها من إسهامات

فعالة في حل كثير من المشكلات التي تواجه الأفراد والجماعات والمجتمعات:

- قديماً
- في العصور الوسطى
- مؤخراً
- أبداً

٣٤٢- الإسهامات الفعالة للخدمة الاجتماعية في حل كثير من المشكلات التي تواجه الأفراد

والجماعات والمجتمعات ساهم في :

- تقليل أهمية الخدمة الاجتماعية

- تنوع و تعدد مجالات الخدمة الاجتماعية
- فشل مشاريع الخدمة الاجتماعية
- لا شيء مما سبق

٣٤٣- الخدمة الاجتماعية تسعى في الدرجة الأولى لمساعدة الأفراد والجماعات من خلال

:

- مساعدتهم
- تطوير مؤسسات الخدمة الاجتماعية
- تنمية قدراتهم
- كل ما سبق

٣٤٤- طريقة.....تعد إحدى طرق الخدمة الاجتماعية الرئيسية والتي تركز فلسفتها على

أن الإنسان كائن اجتماعي يكتسب خصائصه الإنسانية وسلوكه من تفاعله مع الجماعات التي يعيش فيها:

- خدمة الجماعة
- خدمة الفرد
- خدمة المجتمع كنسق
- لا شيء مما سبق

٣٤٥- المساهمة في حل المشكلات الاجتماعية المشتركة للمرضى عن طريق :

- خدمة الجماعة
- خدمة الفرد
- خدمة تنظيم المجتمع
- لا شيء مما سبق

٣٤٦- القيام بالأعمال الخاصة بالحالات الفردية المحالة من إدارة المستشفى والمتقدمين من

المرضى عن طريق :

- خدمة الجماعة
- خدمة الفرد
- خدمة تنظيم المجتمع
- لا شيء مما سبق

محاضرة ١٠

٣٤٧- تعتبر من أكثر وسائل الحصول على المعلومات شيوعاً :

- الندوات

- المقابلة
- اللجان
- كل ما سبق

٣٤٨- وسيلة لا يستغني عنها الباحث الاجتماعي :

- الندوات
- المقابلة
- اللجان
- كل ما سبق

٣٤٩- الظاهرة الاجتماعية تحتاج في توضيحها ودراستها إلى نوع من العلاقات المهنية بين

الباحث والمبحوث يطلق عليها :

- علاقة الرضا
- علاقة التصادم
- علاقة المواجهة
- علاقة الوفاق

٣٥٠- تقسيم المقابلة حسب طبيعة العملاء :

- مقابلة فردية
- مقابلة جماعية
- مقابلة مشتركة
- كل ما سبق

٣٥١- تقسم المقابلة حسب التوقيت إلى :

- مقابلة أولية
- مقابلة تالية
- مقابلة ختامية
- مقابلة تتبعية
- كل ما سبق

٣٥٢- تفاعل لفظي بين فردين في موقف مواجهة يحاول احدهما استثارة بعض المعلومات لدى

الآخر:

- الندوات
- المقابلة
- اللجان
- كل ما سبق

٣٥٣- طريقة منظمة يتمكن الفرد خلالها من أن يسبر غور حياة فرد لآخر غير معروف له نسبياً :

- الندوات
- المقابلة
- اللجان
- كل ما سبق

٣٥٤- أسلوب شائع بين الناس يمارسونها لتحقيق أهداف معينة أو تجنباً للألم :

- الندوات
- المقابلة
- اللجان
- كل ما سبق

٣٥٥- تكون مادة المقابلة من الناحية الوجدانية :

- فرحاً
- بهجة
- حزناً وألم
- كل ما سبق

٣٥٦- عناصر المقابلة :

- القائم بالمقابلة
- المبحوث
- موقف المقابلة
- كل ما سبق

٣٥٧- يتوقف نجاح المقابلة إلى حد كبير على مهارة ومدى فهمه لدوافع السلوك :

- القائم بالمقابلة
- المبحوث
- موقف المقابلة
- كل ما سبق

٣٥٨- الشخص المستهدف من إجراء المقابلة والمطلوب الحصول منه على معلومات تفيد

في دراسة الحالة :

- القائم بالمقابلة
- المبحوث
- موقف المقابلة
- كل ما سبق

٣٥٩- الظروف والملابسات التي تحيط بعملية المقابلة نفسها:

- القائم بالمقابلة
- المبحوث
- موقف المقابلة
- كل ما سبق

٣٦٠- **تحتاج المقابلة إلى مهارة وخبرة ومران وتدريب يكتسبها الباحث عن طريق :**

- الممارسة العملية
- النزول إلى الميدان
- القدرة على النفاذ إلى دوافع السلوك
- كل ما سبق

٣٦١- **تطورت المقابلة كأداة لجمع البيانات في المجال الاجتماعي نتيجة لعاملين هما :**

- المقابلة الإكلينيكية
- حركة القياس الاجتماعي
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٣٦٢- **ظهر هذا النوع وتطور نتيجة لتقارير الأطباء والأخصائيين النفسيين والمعالجين عن**

الحالات التي كانت تعرض عليهم :

- المقابلة الإكلينيكية
- حركة القياس الاجتماعي
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٣٦٣- **حركة اهتمت بالتقنين وأثرت بذلك في إكساب المقابلة طريقة للبحث طابعاً موضوعياً**

:

- المقابلة الإكلينيكية
- حركة القياس الاجتماعي
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٣٦٤- **الأهداف الرئيسية للمقابلة :**

- تعديل شخصية العميل
- الوسيلة الرئيسية لنمو العلاقات المهنية
- تعديل اتجاهات المحيطين بالعمل سواء الأقارب أو الزملاء
- تفيد في استيفاء الحقائق من مصادرها الأولية

- كل ما سبق

٣٦٥- الأهداف الفرعية للمقابلة :

- وسيلة سريعة للبت في مشكلات العملاء
- تزيل أو تخفف عوامل القلق والتوتر أو اليأس لدي بعض العملاء
- تعديل شخصية العميل
- ٢ و ١

٣٦٦- أي من العبارات التالية صحيحة :

- المقابلة هي فن يتطلب مهارات خاصة لممارستها
- العميل يقاوم السلطة حتى وإن كانت سلطة العطاء
- ليس للمقابلة قوالب جامدة
- كل ما سبق

٣٦٧- تعتمد المقابلة على :

- المهارة
- العلم
- الاستعداد
- كل ما سبق

٣٦٨- المهارة في الأداء :

- السرقة
- الإعداد المهني
- الاستراتيجية
- الفن

٣٦٩- أن المهارة لا بد أن تقوم على العلم والاستعداد :

- السرقة
- الإعداد المهني
- الاستراتيجية
- الفن

٣٧٠- العميل يقاوم السلطة حتى وإن كانت سلطة العطاء والمساعدة فهو يمارس ألواناً من

- الانتقام
- الفن
- السلوك الدفاعي

- العدوان

٣٧١- من بين الأسس والأساليب المهنية التي تعتمد عليها المقابلة :

- تهيئة المناخ النفسي المناسب
- الملاحظة
- الإنصات الواعي
- كل ما سبق

٣٧٢- هناك بعض القواعد والأصول المهنية الواجب مراعاتها عند إجراء المقابلة ومن بينها

- تحديد ميعاد المقابلة
- مكان المقابلة
- زمن المقابلة
- الإعداد المهني للمقابلة
- كل ما سبق

٣٧٣- اتجاه.....يعني البشاشة التلقائية والصدق التي تعطي للعميل انطبعا بالأمان

والراحة:

- المقابلة
- استهالي
- نفسي عام
- مرضي

٣٧٤- اتجاه..... ما يمارسه الأخصائي عقب اللحظات الأولى من المقابلة من عمليات

نفسية واتجاهات سلوكية لتحطيم الحيل الدفاعية للعميل :

- المقابلة
- استهالي
- نفسي عام
- مرضي

٣٧٥- تعتبر من أدق الأسس الفنية للمقابلة والتي تفيدنا في التعرف على كلمات العميل

المسموعة والغير مسموعة وما تحمله هذه الكلمات من معاني وما تخفيه من دلالات :

- الرقابة
- الملاحظة
- الإنصات
- كل ما سبق

٣٧٦- تعتمد الملاحظة علي شيئين هما :

- الحواس كالسمع والنظر والذوق والشم
- الملاحظة
- العقل والاستدلال
- ١ و ٣

٣٧٧- يتم تصنيف المحسوسات من خلال :

- الحواس كالسمع والنظر والذوق والشم
- الملاحظة
- العقل والاستدلال
- ١ و ٣

٣٧٨- يمكن تحديد ما يمكن ملاحظته أثناء المقابلة في :

- المظهر الخارجي للعميل
- الجوانب النفسية و العقلية والمعرفيه
- الجوانب السلوكية والاجتماعية
- كل ما سبق

٣٧٩- مرحلة استطلاع تسودها انفعالات أميل إلى السلبية وهنا يترك الأخصائي للعميل حرية

التعبير ليعرض مشكلته كما يتخيلها :

- بداية المقابلة
- وسط المقابلة
- نهاية المقابلة
- كل ما سبق

٣٨٠- فيها تخف حدة الانفعالات السلبية وتضعف حدة المقاومة من قبل العميل :

- بداية المقابلة
- وسط المقابلة
- نهاية المقابلة
- كل ما سبق

٣٨١- المرحلة التي يتحقق عندها قدر من الاستقرار وفيها كذلك يلخص الأخصائي كل ما

فات :

- بداية المقابلة
- وسط المقابلة
- نهاية المقابلة
- كل ما سبق

محاضرة ١١

٣٨٢- تعتبر الملاحظة :

- من عناصر مهارة الإدراك الجيد
- وسيلة من الوسائل التي لجأ إليها الإنسان منذ أقدم العصور
- تعتمد عليها مختلف أساليب الدراسة الاجتماعية
- كل ما سبق

٣٨٣- النشاط العقلي للمدركات الحسية :

- الفن
- الإستماع
- المراقبة
- الملاحظة

٣٨٤- المشاهدة المقصودة وغير المقصودة التي تفيدنا في التعرف على ما يحاول العميل

إخفائه من مشاعر من خلال كلمات تناقض التعبيرات :

- الفن
- الإستماع
- المراقبة
- الملاحظة

٣٨٥- من أفضل الأساليب الفنية للمقابلة التي تفيدنا في دراسة العميل من حيث المظهر

والسلوك والتفكير منذ بدء المقابلة وحتى نهايتها :

- الفن
- الإستماع
- المراقبة
- الملاحظة

٣٨٦- نشاط عقلي يدور حول المدركات الحسية :

- الفن
- الإستماع
- المراقبة
- الملاحظة

٣٨٧- ملاحظة المظهر الخارجي للعميل تشمل :

- ملبسه ومظهره ونظافته ودلالة ذلك المظهر

- الجوانب الجسيمة الظاهرة
- المظاهر الصحية الواضحة
- كل ما سبق

٣٨٨- ملاحظة سلوك العميل أثناء المقابلة تشمل :

- تعرض العميل لنوبات من البكاء أو الضحك أو الكذب أو التلعثم أو التهويل أو التملق للأخصائي أو الإتكالية أو التشكك
- الحيل الدفاعية التي ترجع لعدم ثقته بنفسه
- ملبسه و مظهره
- ١ و ٢

٣٨٩- " تبلغ الزوجة ٢٨ عاماً ، ضخمة الجسم ، وسيمة الوجه ، يبدو عليها المرح ،

سريعة الانقياد للغير" تمثل العبارة مهارة الأخصائي في ملاحظة :

- المظهر الخارجي للعميل
- المهارة في ملاحظة الجوانب الجسمية
- الحيل الدفاعية للعميل
- ١ و ٢

٣٩٠- " ومظهر الطالب عادي ، يبدو عليه الذكاء ، قال للأخصائي بشيء من التحدي أنه

ليس الوحيد الذي يتغيب عن المدرسة " تمثل العبارة مهارة الأخصائي في:

- ملاحظة سلوك العميل
- المهارة في ملاحظة ما يتعرض له العميل
- المظهر الخارجي للعميل
- الحيل الدفاعية للعميل

٣٩١- " رد الطالب بشيء من الخجل بأنه يفهم بسرعة ويمكنه النجاح بسهولة ولكنه غير

راغب في استكمال الدراسة الثانوية العامة، ويفضل عليها التعليم الفني" تمثل العبارة مهارة

الأخصائي في :

- ملاحظة تفكير العميل
- المهارة في ملاحظة تسلسل أفكار وحديث العميل
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٣٩٢- " أوضح الحدث للأخصائي رغبته في عمل محاولة يجرب فيها العيش مع أسرته ومع

زوجة أبيه على أن يقوم الأخصائي بمتابعته أسبوعياً ، فإذا نجحت التجربة أستمروا فيها " تمثل

العبارة مهارة :

- ملاحظة تفكير العميل

- ملاحظة القدرة الإدراكية العامة للحدث
- الحيل الدفاعية للعميل
- ١ و ٢

٣٩٣- ملاحظة عارضة عادية وقد تكون مقصودة أو تحدث دون تفكير مسبق أو رغبة ودون قصد أو عمد دون منهج أو خطة تحدث في كل وقت :

- الملاحظة لعامة
- الملاحظة الخاصة
- الملاحظة العلمية
- كل ما سبق

٣٩٤- ملاحظة سريعة يقوم بها الفرد العادي في حياته العادية دون تحقيق غاية أو اكتشاف علمي :

- الملاحظة لعامة
- الملاحظة الخاصة
- الملاحظة العلمية
- كل ما سبق

٣٩٥- الملاحظة في جمع البيانات عن الأفراد والجماعات والتقاليد بهدف ملاحظة سلوك الأفراد في الجماعات :

- الملاحظة لعامة
- الملاحظة الخاصة
- الملاحظة العلمية
- كل ما سبق

٣٩٦- أي العبارات التالية صحيحة :

- من الممكن أن تتحول الملاحظة العامة إلى ملاحظة علمية
- هناك آراء مختلفة لا تسلم مطلقاً بصدق الحواس أو العقل من حيث إدراكها للحقيقة ذاتها
- هناك اختلافات محدودة لا مفر منها من كافة الممارسين للخدمة الاجتماعية حول بعض مظاهر السلوك والسمات المتقاربة
- كل ما سبق

٣٩٧- الضمانات التي تقلل من آثار الفروق الذاتية على العملاء وتجنب إلحاق أي ضرر بهم عند الملاحظة :

- التجانس النسبي بين المهنيين
- نظام الإشراف المؤسسي
- أسلوب الشك المهني أو الحذر من التسرع

- الجانب الإنساني للمهنة ذاتها الذي يجنب العميل أي أخطاء محتمله
- لا ينبغي أن تجعل الأخصائي الاجتماعي يتسرع في تنفيذ الأحكام لمجرد ملاحظاته الشخصية
- الاهتمام بالإشراف والاجتماعات الدورية التي تضع هذه الملاحظات الفردية موضع مناقشة جماعية
- كل ما سبق

٣٩٨- خطوات تنفيذ مهارة الملاحظة :

- تركيز الانتباه
- الإحساس
- الإدراك
- التحليل
- التسجيل
- كل ما سبق

٣٩٩- تدوين الملاحظة سواء من خلال التصوير أو اللفظ أو الاثنين معاً سواء من خلال استمارة أو غيره :

- الإحساس
- الإدراك
- التحليل
- التسجيل

٤٠٠- نتيجة مباشرة لاستشارة الحواس المختلفة :

- الإحساس
- الإدراك
- التحليل
- التسجيل

٤٠١- يتضمن تحويل الإحساس إلي معاني ملموسة :

- الإحساس
- الإدراك
- التحليل
- التسجيل

٤٠٢- فن الربط بين ما يحس به الباحث ، والخبرة الماضية :

- الإحساس
- الإدراك
- التحليل

- التسجيل

- ٤٠٣ - الإدراك الواعي لأبعاد الظاهرة للملاحظة :

- الإحساس

- الإدراك

- التحليل

- التسجيل

- ٤٠٤ - قيام الملاحظ بتحديد الجوانب التي يجب عليه ملاحظتها والتي تشترط فيه سلامة

الحواس المختلفة بالإضافة للقدرة العقلية في التركيز :

- الانتباه

- الإدراك

- التحليل

- كل ما سبق

- ٤٠٥ - يتضمن تركيز الانتباه :

- أن يضع الملاحظ نفسه في حالة من التهيؤ أو الاستعداد لإجراء الملاحظة

- طرح العوامل الأخرى جانباً

- تثبيت الاهتمام القوي باتجاه معين

- اليقظة وتوقع الأحداث غير المتوقعة

- كل ما سبق

محاضرة ١٢

- ٤٠٦ - عملية تدوين الحقائق والمعلومات لفظية كانت أو رقمية بكافة الوسائل التي تحفظها

لاستخدامها في قياس مدي تقدم ونمو الممارسة المهنية في المواقف المختلفة :

- التسجيل المهني

- التعريف الاجرائي للتسجيل المهني

- الملاحظة

- القياس

- ٤٠٧ - تدوين المعلومات والحقائق اللفظية والرقمية بأي وسيلة لحفظ المادة التي

تحملها هذه المعلومات والحقائق :

- التسجيل المهني

- التعريف الاجرائي للتسجيل المهني

- الملاحظة

- القياس

٤٠٨- عملية فنية مهارية لتدوين العمليات المهنية المختلفة لكل حالة في صياغات كتابية أو صوتية أو بأي صورة مناسبة تحفظها من الاندثار أو تعرض حقائقها للنسيان :

- التسجيل المهني

- التعريف الاجرائي للتسجيل المهني

- الملاحظة

- القياس

٤٠٩- تدوين المعلومات والبيانات والحقائق المرتبطة بالممارسة المهنية في التعامل مع أنساق العملاء (أفراد ، جماعات ، مجتمعات) :

- التسجيل المهني

- التعريف الاجرائي للتسجيل المهني

- الملاحظة

- القياس

٤١٠- أحد المعايير التي توضح نشاط الطلاب ودورهم في التدريب والتي يمكن الاعتماد عليها في تقييمهم من خلال ما يقومون بتسجيله من أنشطة وما يقدمونه من سجلات وتقارير تطلب منهم أثناء التدريب :

- التسجيل المهني

- التعريف الاجرائي للتسجيل المهني

- الملاحظة

- القياس

٤١١- يجب التزام طالب التدريب بالأخلاقيات المهنية في التسجيل ومنها :

- الموضوعية و الأمانة

- السرية والمسئولية المهنية

- الوضوح وتمثييه مع صالح المؤسسة ونسق التعامل

- كل ما سبق

٤١٢- يمر طلاب الخدمة الاجتماعية في التدريب علي عملية التسجيل بـ...مراحل :

- أربع

- خمس

- ست

- ثلاث

٤١٣- لا يشعر الطالب بأهمية التسجيل وينتابه نوع من الحيرة والتردد فلا يجد ما يستحق التسجيل في المرحلة من التسجيل :

- الأولى
- الثانية
- الثالثة
- الرابعة

٤١٤- يسجل الطالب فيها كل ما يتعلق بالعمل سواء كان يهتم الحالة أو لا يهتمها أو بمعنى آخر لا تكون لديه المهارة في انتقاء ما يناسب الموقف من تسجيل في المرحلة من التسجيل :

- الأولى
- الثانية
- الثالثة
- الرابعة

٤١٥- يكتسب فيها الطالب خبرة الانتقاء والتخصيص في التسجيل ويتمتع بالقدرة علي حسن الصياغة والتحليل وتنظيم المعلومات التي يحصل عليها في المرحلة من التسجيل :

- الأولى
- الثانية
- الثالثة
- الرابعة

٤١٦- تصنيف أساليب التسجيل حسب الهدف منه :

- أساليب مؤسسية (عملية) و تعليمية (علميه)
- أسلوب التسجيل القصصي و التلخيصي و الموضوعي
- تفصيلي تحليلي و تلخيصي و إحصائي
- يومي و دوري

٤١٧- تصنيف أساليب التسجيل حسب النوع :

- أساليب مؤسسية (عملية) و تعليمية (علميه)
- أسلوب التسجيل القصصي و التلخيصي و الموضوعي
- تفصيلي تحليلي و تلخيصي و إحصائي
- يومي و دوري

٤١٨- تصنيف التسجيل من حيث طريقة التسجيل :

- أساليب مؤسسية (عملية) و تعليمية (علميه)
- أسلوب التسجيل القصصي و التلخيصي و الموضوعي

- تفصيلي تحليلي و تلخيصي و إحصائي
- يومي و دوري

٤١٩- تصنيف التسجيل من حيث فترة التسجيل :

- أساليب مؤسسية (عملية) و تعليمية (علمية)
- أسلوب التسجيل القصصي و التلخيصي و الموضوعي
- تفصيلي تحليلي و تلخيصي و إحصائي
- يومي و دوري

٤٢٠- من أقدم أساليب التسجيل في التعامل مع النسق الفردي :

- التسجيل التفصيلي
- التسجيل التكميلي
- التسجيل القصصي
- التسجيل التحليلي

٤٢١- يسجل علي هيئة قصة تعبر عن أهم ما يدور بين طالب التدريب والعميل كنسق فردي

حول موضوع المشكلة

- التسجيل التفصيلي
- التسجيل التكميلي
- التسجيل القصصي
- التسجيل التحليلي

٤٢٢- التسجيل القصصي يجب أن يشتمل علي الخصائص التالية :

- الوصف الدقيق لأبعاد المشكلة
- وصف شخصية العميل كنسق فردي وانفعالاته
- سرد موضوعي مركز للحوار
- وصف للعمليات النفسية المصاحبة للحوار
- استجابة الطالب لهذه العمليات
- مدي نمو العلاقة المهنية،
- تصوير المقابلة في تسلسلها الزمني ووحدها المتتابعة
- كل ما سبق

٤٢٣- التسجيل يستنفذ كثيرا من الوقت والجهد والإمكانيات :

- التسجيل التفصيلي
- التسجيل التكميلي
- التسجيل القصصي
- التسجيل التحليلي

٤٢٤- يقوم الطالب بتسجيل أي نشاط مهني مع مراعاة الإيجاز الدقيق الذي يؤدي المعنى العام دون تفاصيل مطولة أو عرض كل محتويات ما تم من نشاط :

- التسجيل التفصيلي
- التسجيل التكميلي
- التسجيل التلخيصي
- التسجيل التحليلي

٤٢٥- أسباب الإيجاز في التسجيل التلخيصي :

- أن تكون التفاصيل المحذوفة قد سبق عرضها
- أن تكون التفاصيل خاصة بالسلوك المهني ومهارة الطالب
- يستخدم التسجيل التلخيصي في ظروف ضغط العمل
- كل ما سبق

٤٢٦- يعتبر هذا النوع من أكثر الأساليب استخداماً في المؤسسات الاجتماعية :

- التسجيل التفصيلي
- التسجيل التكميلي
- التسجيل التلخيصي
- التسجيل التحليلي

٤٢٧- يتم تسجيل البيانات في صورة موضوعات محددة أي تحت عناوين مرتبة ترتيباً منطقياً بحيث تبرز المعاني المقصودة منها :

- التسجيل الموضوعي
- التسجيل القصصي
- التسجيل التكميلي
- التسجيل التحليلي

٤٢٨- في حالات كثيرة يوجد التسجيل كصور مطبوعة مذكور فيها بعض العناوين أو البنود الهامة التي يستوفيه الطالب لأنها تتم العمل بها في نطاق وظيفة المؤسسة :

- التسجيل الموضوعي
- التسجيل القصصي
- التسجيل التكميلي
- التسجيل التحليلي