

المحاضرة الخامسة ..

م/ مراحل دورة حياة النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية :

١- مرحلة تحديد إطار المشروع و الالتزام به: في هذه المرحلة يتم : ١- دراسة الجدوى و تطوير وتحديد اطار المشروع فيما يخص الموارد والمدة الزمنية ٢- تعريف وتحديد خصائص وميزات تنفيذ نظام الـ ERP ٣- تطوير رؤية طويلة المدى فيما يخص النظام الجديد وكذلك تطوير جدول زمني قصير المدى لتنفيذ المشروع بالإضافة الى التزام ودعم الادارة العليا للمشروع ٤- اختيار مورد ومنفذ المشروع

٢- مرحلة تحليل وتصميم النظام : في هذه المرحلة يتم : ١- اتخاذ قرار فيما يخص البرمجيات وكذلك تعيين الاستشاريين ٢- تحليل متطلبات المستخدمين ٣- مطابقة المتطلبات مع النظام وتحديد اوجه الخلاف بين اجراءات العمل BP الحالية وتلك المطبقة بالنظام ٤- تصميم خطة لإدارة التغيير ٥- تحويل البيانات ٦- تحويل النظام ٧- التدريب ٣- مرحلة الاقتناء والتطوير : في هذه المرحلة يتم : ١- شراء الرخص وبناء النسخة الانتاجية وتوفيرها للمستخدمين ٢- تنفيذ المهام التي تم تحديدها في مرحلة تحليل أوجه الخلاف بين ما يوفره النظام ومتطلبات الموظفين ٣- يقوم فريق إدارة التغيير بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل ٤- يقوم فريق البيانات بالعمل على ترحيل البيانات من النظام القديم الى النظام الجديد ٥- يجب اعداد النظام مع الاخذ بعين الاعتبار الجانب الامني ٤- مرحلة التنفيذ : في هذه المرحلة يتم : ١- التركيز على تنصيب وتوفير النظام للمستخدمين النهائيين ٢- تحويل النظام ٣- التغذية الراجعة ٥- مرحلة التشغيل : في هذه المرحلة يتم : ١- تسليم النظام أو نقل التكنولوجيا ٢- تدريب مستخدمين جدد على استخدام وحدات النظام الجديد التي يتم تسليمها ٣- إدارة الاصدارات الجديدة للنظام ويتم تنصيب الرقع البرمجية والتزقيات ٤- يتم إدارة ومتابعة العقد مع المورد

مراحل تحويل النظام : مرحلية - نموذجية - متوازنة - مباشرة

الاطار الفيزيائي : يتم تحديد المواقع و موقعها الجغرافي وعدد المستخدمين في كل موقع

اطار اعادة الهندسة عمليات : دراسة إمكانية تحسين إجراءات العمل الحالية أو استبدالها أو التخلص منها كذلك يتم دراسة المستخدمين والاقسام والمواقع التي يتم استهدافها

الاطار الفني : دراسة حجم التغييرات التي سطرأ على نظام الـ ERP وتحديد الاجراءات التي يتم استعمالها دون ان يطرأ عليها أي تغيير وتحديد الاجراءات التي يتم تخصيصها

اطار الموارد : دراسة وتحديد زمن التنفيذ والميزانية التي يجب حشدها للمشروع

اطار التنفيذ : تحديد الوحدات التي يتم تنفيذها وطريقة ربطها بالنظام القديم

دور إدارة التغيير : ١- يفشل النظام في أغلب الحالات التي لا تؤخذ فيها عملية إدارة التغيير بعين الاعتبار منذ المراحل الاولى ٢- يجب تكوين رؤية لإدارة التغيير منذ المرحلة الأولى ٣- يعتبر دعم الادارة العليا وكذلك مهارات فريق ادارة التغيير عوامل مهمة جدا في انجاح المشروع

منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP : ١- الحل الجامع : المراحل : اقتراح القيمة - التحقق الواقعي - طريقة المحاذرة - البعد الخاص بنجاح المشروع - تقديم القيمة

٢- المسار السريع : المراحل : ١- تحديد إطار المشروع والتخطيط : تعريف المشروع وتحديد إطاره تبدأ عملية التخطيط ٢- الرؤية والاستهداف : تحتاج الى التقييم يتم تحديد الرؤية والاهداف

٣- إعادة التصميم : تصميم وتطوير البرمجيات ٤- الاعدادات تطوير النظم التكامل وتخطيط اختبار النظام ٥- الاختبار والتسليم : اختبار التكامل تسليم النظام والاعمال

مجالات المسار السريع : ١- ادارة المشروع (تنظيم المشروع ، إدارة المخاطر، التخطيط، التواصل، الميزانية، ضمان الجودة) ٢- معمارية تقنية المعلومات (اختيار المعدات والشبكات،

التنصيب، العمليات، التصميم، التطوير) ٣- نضاهة النظم والعمليات (الأمن التحكم والتدقيق) ٤- الريادة في التغيير وجاهزية التغيير السياسات وتقييم الاداء ٥- التدريب والتوثيق

منهجية تكامل الاعمال : منهجية ساب السريعة :وتشمل : التحصيل للمشروع - مخطط الاعمال - التنفيذ - التحضير النهائي - القيام بالنظام والشروع في الدعم

مقارنة دورة حياة تطوير النظم التقليدية والخاصة بنظم الـ ERP :

الهدف	دورة حياة تطوير النظم التقليدية SDLC	دورة حياة نظم الـ ERP
التحليل	تطوير نظام جديد لدعم متطلبات المنظمة	تنفيذ نظام شبه جاهز لدعم متطلبات المنظمة
التصميم	تقسيم حاجة المستخدمين من خلال الملاحظة المقابلات مع المستخدمين وذلك لتحديد مواصفات النظام الجديد	يتم التحليل والتقسيم من طرف المورد للتغييرات اللازمة التي سطرأ على إجراءات الاعمال BP
التنفيذ	تطوير معمارية جديدة للنظام والواجهات الخاصة بالمستخدمين وكذلك أدوات إنشاء التقارير	التنصيب والتخصيص لنظام الـ ERP وترحيل البيانات وكذلك استراتيجيات ادارة التغيير
دور الاستشاريين	اقتناء المعدات والبرمجيات وتطوير التطبيقات والتنصيب واختبار النظام وتدريب المستخدمين	القيام بالنظام "Go Live" التحول وتسليم النظام للمستخدمين وتدريب الموظفين والتحول الى البيئة الجديدة
دور الادارة	الدعم الفني خلال مرحلة التصميم والتنفيذ	ادارة التغيير وتغيير الاجراءات والدعم الفني من البداية الى نهاية المشروع
دور المستخدم النهائي	اشرف محدود والدعم	اشراف الكامل والشامل والتدخل خاصة في ادارة التغيير
دور العمليات	انشاء مجموعة واحدة لتزويد الفريق بالمدخلات خلال مختلف المراحل وخاصة في مرحلة التنفيذ	عدة مجموعات لتزويد الفريق بالمدخلات خلال مختلف المراحل وخاصة في مرحلة التنفيذ
	صيانة وترقية النظام وتقديم الدعم	صيانة وترقية النظام ومراقبة استراتيجية ادارة التغيير

متطلبات ادارة المشروع : ١- وجود خطة واضحة للمشروع ٢- تطوير سلم الاداري ٣- وجود فريق لإدارة المشاريع ٤- وجود فريق فني ووظيفي وفريق ادارة التغيير

س ١ / في دورة حياة النظم المتكاملة التقليدية يقوم فريق البيانات :

أ- بالعمل على data migration

ب- بإدخال بيانات الموظفين والماليه والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد

ج- بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل

د- لأشي مما ذكر

س ٢ / في تنفيذ نظم الـ ERP المنهجية التي تميز بشمولها مخطط الاعمال هي :

أ- منهجية ساب السريعة ASAP

ب- منهجية اوراكل AIM

ج- منهجية مايكروسوفت القياسية

د- منهجية اوراكل OUM

س ٣ / طريقة التنفيذ المتوازي لنظم الـ ERP

أ- يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم

ب- لا تتطلب موارد كبيرة

ج- لا ينتج عليها القياس للمواطنين

د- لاينتج عليها إحباط للمستخدمين النهائيين

س ٤ / في دورة حياة النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية يقوم فريق البيانات

أ- بالعمل على ترحيل البيانات data migration من النظام القديم الى النظام الجديد

ب- بإدخال بيانات الموظفين والماليه والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد

ج- بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل BP

د- لا شيء مما ذكر

س ٥ / عادة ما يفشل تنفيذ النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات بسبب:

أ- عدم تطبيق ادارة التغيير منذ المراحل الاولى

ب- بعدم تقديم الدعم الكافي من طرف الادارة العليا للمشروع

ج- كل ما ذكر

د- لا شيء مما ذكر

نهاية المحاضرة الخامسة ..