

- 1- الهيكل التنظيمي إطار يبين :
 - أ- مهام وحدات التنظيم.
 - ب- العلاقات بين وحدات التنظيم.
 - ج- روابط الاتصال بين وحدات التنظيم.
 - د- جميع ما سبق معا.
- 2- الهيكل التنظيمي الذي لا يتضمن سلطة هو :
 - أ- الهيكل المصفوفي.
 - ب- الهيكل الرسمي.
 - ج- الهيكل غير الرسمي .
 - د- الهيكل الشبكي.
- 3- يظهر الهيكل التنظيمي الرسمي في مخطط بياني نسميه :
 - أ- مخطط تنظيمي.
 - ب- بناء تنظيمي .
 - ج- خارطة تنظيمية .
 - د- مشروع تنظيمي.
- 4- يعرف التخصص الوظيفي بأنه :
 - أ- تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة.
 - ب- مستوى تقسيم المهام في المنظمة إلى مكونات أو مهام صغيرة.
 - ج- تحديد المهام داخل المنظمة.
 - د- مدى احترام السلم الوظيفي داخل المنظمة.
- 5- واحد من الآتي ليس من أسس تجميع الأفراد والوظائف في المنظمة ووضعها في :
 - أ- الأساس التاريخي.
 - ب- الأساس الجغرافي.
 - ج- الأساس الوظيفي.
 - د- أساس الزبائن.
- 6- نسمي تقسيم المنظمة لقسم الرجال وقسم النساء وقسم الأطفال :
 - أ- تقسيم على أساس عملية الانتاج.
 - ب- تقسيم على أساس المنتج.
 - ج- تقسيم على أساس الزبائن.
 - د- تقسيم على أساس وظيفي.
- 7- الهياكل التي تتميز بازدواجية السلطة هي :
 - أ- الهياكل الوظيفية.
 - ب- الهياكل الشبكية.
 - ج- الهياكل المختلطة.
 - د- الهياكل المصفوفية.
- 8- تتدفق السلطة باتجاه المستويات الدنيا :
 - أ- أفقيا.
 - ب- رأسيا.

9- يعرف الفرق بين مستوى الأداء المحقق فعلا ومستوى الأداء المستهدف بأنه:

- أ- فجوة الأداء.
- ب- تحليل SWOT.
- ج- انحراف معياري.
- د- مقياس الأداء.

10- يعني تفويض السلطة أن:

- أ- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري أدنى.
- ب- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري أعلى.
- ج- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري مساوي.
- د- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في أي مستوى إداري.

11- يسمى الجدول الذي قدمه الباحثان (Blake & Mouton) بـ:

- أ- الإدارة الشبكية.
- ب- الخارطة التنظيمية.
- ج- الشبكة الإدارية.
- د- المخطط التنظيمي.

12- من بين الفروق بين القائد والمدير أن:

- أ- الأهداف يختارها القائد في حين أن المدير يقنع الجماعة بالأهداف.
- ب- المدير يرسم الأهداف في حين أن القائد يطبقها.
- ج- الأهداف يختارها المدير في حين أن القائد يقنع الجماعة بالأهداف.
- د- القائد يرسم الأهداف في حين أن المدير يطبقها.

13- نسمي محاولة تغيير سلوك الأفراد:

- أ- قوة.
- ب- الحافز.
- ج- تأثير.
- د- تمكين.

14- تعرف القيادة الحرة بأنها:

- أ- استشارة المرؤوسين واتخاذ القرار.
- ب- ترك المسؤولية الكاملة للمرؤوسين.
- ج- استبداد القائد برأيه وفرضه بالقوة.
- د- استشارة المرؤوسين مع فرض القرار بالقوة.

15- النظرية التي تعتبر أن القيادة هي نتاج العلاقة بين القائد والمرؤوسين والموقف هي:

- أ- النظرية التفاعلية.
- ب- النظرية الموقفية.
- ج- نظرية المسار الهدف.
- د- النظرية السلوكية.

16- المفكر الذي طور نظرية المسار الهدف هو:

- أ- جوزيف ناي.
- ب- روبرت هاوس.
- ج- ماسلو.

17- السلوك الذي يجني نتائج مرضية يتكرر بحسب:

- أ- قانون الأثر.
- ب- أثر كرات الثلج.
- ج- أثر الرضا.
- د- أثر التقليد.

18- تحفيز الفرد يكون من جميع الجوانب بحسب:

- أ- المدخل التقليدي.
- ب- المدخل المعاصر.
- ج- مدخل الموارد البشرية.
- د- مدخل العلاقات الانسانية.

19- المدخل الذي يربط الأداء بالمكافأة هو :

- أ- مدخل العلاقات الانسانية.
- ب- المدخل المعاصر.
- ج- مدخل الموارد البشرية.
- د- المدخل التقليدي.

20- واحدة من الآتي ليست من نظريات المدخل المعاصر:

- أ- نظرية المحتوى.
- ب- نظرية السمات.
- ج- نظرية العملية.
- د- نظرية التعزيز.

21- إن المستوى الأوسط في سلم ماسلو هو:

- أ- الحاجة الاجتماعية أو الانتماء.
- ب- الأمن والسلامة.
- ج- الحاجة للتقدير.
- د- حاجات تحقيق الذات.

22- صاحب نظرية التوقع هو:

- أ- ماككلاند.
- ب- غروم.
- ج- هارزبرغ.
- د- ماسلو.

23- يكون الاتصال ذا أداء فعال إذا:

- أ- كانت الرسالة واضحة وبتكاليف متدنية.
- ب- كانت الرسالة بادنى تكاليف وأفضل وسائل الاتصال.
- ج- كانت الرسالة واضحة كل الوضوح ومفهومة تماما.
- د- كانت الرسالة واضحة وبتكاليف مرتفعة.

24- الاتصال الذي يتميز بالسرعة، والفعالية، وسرعة الحصول على التغذية العكسية هو:

- أ- الاتصال الرسمي.
- ب- الاتصال غير اللفظي.
- ج- الاتصال المكتوب.
- د- الاتصال الشفوي.

25- تصنف تقارير الأداء ضمن:

- أ- الاتصالات المساعدة.
- ب- الاتصالات النازلة.
- ج- الاتصالات الأفقية.
- د- الاتصالات غير اللفظية.

26- سلسلة التنمية والغية هي نوع من أنواع الاتصال تسميه:

- أ- الاتصالات غير اللفظية.
- ب- الاتصالات العنقودية.
- ج- الاتصال المركزي.
- د- الاتصال اللامركزي.

27- تحديد الأهداف والمعايير من مهام:

- أ- التنظيم.
- ب- الرقابة.
- ج- التخطيط.
- د- التوجيه.

28- الانحراف الايجابي هو حالة يكون فيها:

- أ- الانجاز أقل من المعايير والأهداف.
- ب- الإنجاز أحسن من المعايير والأهداف.
- ج- الإنجاز مطابق للمعايير والأهداف.
- د- كل ما سبق غير صحيح.

29- تعني الإدارة بالاستثناء:

- أ- تصحيح كل الانحرافات والأخطاء.
- ب- تصحيح بعض الانحرافات والأخطاء.
- ج- تصحيح أهم الانحرافات والأخطاء.
- د- تصحيح جل الانحرافات والأخطاء.

30- الرقابة التي تركز على التأكد من صحة المدخلات هي:

- أ- الرقابة الجارية.
- ب- الرقابة أثناء الانجاز.
- ج- الرقابة بعد الانجاز.
- د- الرقابة قبل الانجاز.

31- تعتبر الأسهم المملوكة نوع من:

- أ- التمويل الذاتي طويل الأجل.
- ب- التمويل الذاتي قصير الأجل.
- ج- الاستدانة قصيرة الأجل.
- د- الاستدانة طويلة الأجل.

32- واحدة من الآتي ليس من قوى التغيير الداخلية:

- أ- الرغبة في النمو السريع.
- ب- مستهلكين.
- ج- إيجاد قسم جديد.
- د- إدخال تكنولوجيا جديدة.

33- تسمى الاستجابة التدريجية للأحداث عند وقوعها:

- أ- التغيير المخطط.
- ب- التغيير المتدرج.
- ج- التغيير المأوى.
- د- التغيير المبرمج.

34- واحدة من الآتي ليست من أسباب مقاومة التغيير:

- أ- المصالح الذاتية الشخصية.
- ب- الرضا النفسي.
- ج- الاختلاف في مستويات الإدراك للمواقف.
- د- ثقافة المنظمة المحافظة.

35- الكلفة العالية وفتح الباب لجهات أخرى لممارسة الضغط من عيوب:

- أ- أسلوب التربية والاتصالات للتقليل من مقاومة التغيير.
- ب- أسلوب المناورة للتقليل من مقاومة التغيير.
- ج- أسلوب المشاركة للتقليل من مقاومة التغيير.
- د- أسلوب المفاوضات للتقليل من مقاومة التغيير.

36- مديرو الإدارة الوسطى هم :

- أ- المسؤولون عن تنفيذ إستراتيجية الإدارة العليا.
- ب- المشرفون على أفراد ليسوا بمديرين.
- ج- قدامى العاملين القنيين الذي لهم خبرة طويلة.
- د- المسؤولون عن وضع الاستراتيجيات.

37- القدرة على توظيف المعارف والخبرة لأداء مهام معينة هي:

- أ- مهارات إنسانية.
- ب- مهارات إدراكية.
- ج- مهارات تقنية.
- د- مهارات فكرية.

38- العامل رجل اقتصادي يستجيب للحوافز المادية بحسب:

- أ- ماكس فيبر .
- ب- فريدريك تايلور.
- ج- هنري فايول.
- د- التون مايو.

39- هدفت تجارب الوقت والحركة لـ:

- أ- زيادة الانتاجية.
- ب- زيادة الدخل.
- ج- خفض التكاليف .
- د- ترشيد النفقات.

40- السلطة التي تستند لقواعد وإجراءات عمل رسمية هي:

- أ- السلطة الكلاسيكية.
- ب- السلطة البيروقراطية.
- ج- السلطة الكاريزماتية.
- د- سلطة الأمر الواقع.

- 41- اهتمت تجارب شركة ومسترز الكتريك في موقعها بالهاوثورن بدراسة:
أ- تأثير العوامل المادية والمعنوية على الانتاجية.
ب- تأثير العوامل المعنوية على الانتاجية.
ج- تأثير العوامل المادية على الانتاجية.
د- تأثير الرقابة الصارمة على الانتاجية.
- 42- المدرسة التي اقترحت تصميم مناصب عمل غير تاييلورية هي :
أ- المدرسة الكمية.
ب- المدرسة السلوكية.
ج- مدرسة الادارة العلمية.
د- مدرسة العلاقات الانسانية.
- 43- لا يوجد طريق أو أسلوب مناسب لجميع المنظمات بحسب:
أ- المدرسة القرارية.
ب- المدرسة الموقفية.
ج- المدرسة السلوكية.
د- مدرسة العلاقات الانسانية.
- 44- واحدة من الآتي ليس من المدخلات :
أ- عمل.
ب- آلات.
ج- خدمات.
د- طاقة.
- 45- نسمي مختلف العوامل التي تنشط فيها المنظمة وترتبط معها بعلاقات تأثير وتأثر ب:
أ- مجتمع المنظمة.
ب- قيم المنظمة.
ج- ثقافة المنظمة.
د- بيئة المنظمة.
- 46- واحدة من الآتي ليست من مميزات بيئة المنظمة:
أ- التعقيد.
ب- الديناميكية.
ج- عدم التأكد.
د- اليقين.
- 47- واحد من الآتي ليس من مكونات التنوع:
أ- الجنس.
ب- الكفاءة.
ج- العرق.
د- الدين.
- 48- يعيش العالم اليوم مرحلة تتشابه فيها العلاقات الاقتصادية الدولية نسميها :
أ- رأسمالية.
ب- عولمة.
ج- تدويل.
د- اشتراكية.

49- المعايير التي تحكم سلوك الفرد (أو الجماعة) فيما يخص الصواب والخطأ هي:

- أ- أخلاق.
- ب- مسؤولية اجتماعية.
- ج- ثقافة.
- د- قوانين.

50- تمريخ العمال قرار أخلاقي إذا كان يخدم مصلحة أكبر عدد من العمال بحسب:

- أ- المدخل الفردي.
- ب- مدخل المنفعة.
- ج- مدخل الحقوق.
- د - مدخل العدالة.

51- يعبر تيجيل الأقارب عن الآخرين في التوظيف على:

- أ- تجانس المصالح.
- ب- التمييز.
- ج- تضارب المصالح.
- د- صلة الرحم.

52- يعتبر الحفاظ على سرية معلومات الزبون :

- أ- سلوك أخلاقي.
- ب- سلوك غير أخلاقي.
- ج- سلوك نفعي.
- د- سلوك اقتصادي.

53- نسمي التشويه المقصود للمنافسين في السوق :

- أ- سلوك استراتيجي.
- ب- سلوك غير أخلاقي.
- ج- استراتيجية تسويقية.
- د- سلوك رشيد.

54- أصحاب المصالح هم:

- أ- الأفراد الذين يتأثرون مباشرة بسلوكيات وجود المنظمة ولهم حصة أو فائدة منها أو من أدائها.
- ب- المجموعات التي تتأثر مباشرة بسلوكيات وجود المنظمة ولها حصة أو فائدة منها أو من أدائها.
- ج- المنظمات التي تتأثر مباشرة بسلوكيات وجود المنظمة ولها حصة أو فائدة منها أو من أدائها.
- د- كل ما سبق معا.

55- دفن النفايات النووية في الأرض يتعارض مع:

- أ- مبادئ مدرسة العلاقات الانسانية.
- ب- المسؤولية الاجتماعية للمنظمة.
- ج- مدخل المنفعة.
- د- السلوك العقلاني.

56- كل الاستعدادات للمستقبل في المنظمة تدخل في نطاق:

- أ- عملية الرقابة.
- ب- عملية التوجيه.
- ج- عملية التخطيط.
- د- عملية اتخاذ القرار.

57- الخطة هي كشف ب :

- أ- الأهداف المرغوب الوصول إليها.
- ب- الموارد اللازمة.
- ج- البرنامج الزمني للتنفيذ.
- د- جميع ما سبق معا.

58- ترشيد النفقات ووضع ضوابط الاستخدام الأمثل للموارد هو من مزايا:

- أ- وظيفة التنظيم.
- ب- وظيفة التخطيط.
- ج- وظيفة الرقابة.
- د- وظيفة التوجيه.

59- الخطط التشغيلية هي خطط :

- أ- تضعها الإدارة العليا وتكون قصيرة الأجل.
- ب- تضعها الإدارة الوسطى وتكون متوسطة الأجل.
- ج- تضعها الإدارة الدنيا وتكون قصيرة الأجل.
- د- تضعها الإدارة الدنيا وتكون متوسطة الأجل.

60- تسمى العبارات العامة التي تحدد فيها المنظمة سبب تواجدها:

- أ- رسالة.
- ب- رؤية.
- ج- خطة.
- د- شعار.

61- واحدة من الآتي ليست من خصائص الأهداف :

- أ- القابلية للقياس بشكل دقيق.
- ب- تأثير التحدي لأنها مثالية.
- ج- محددة بفترة زمنية للإنجاز.
- د- الارتباط بالكفاءات.

62- تسمى الأسلوب الذي يقوم على اعتماد أهداف الأقسام والعمال كدليل للعمل في المنظمة:

- أ- تخطيط.
- ب- تخطيط استراتيجي.
- ج- إدارة بالأهداف.
- د- إدارة الجودة الشاملة.

63- واحدة من الآتي ليست من اساليب أدوات التخطيط:

- أ- التنبؤ.
- ب- السيناريو.
- ج- المقارنات المرجعية.
- د- النمذجة.

64- واحد من الآتي ليس من معايير تصنيف القرارات:

- أ- نوع القرار.
- ب- مستوى اتخاذ القرار.
- ج- أفق القرار.
- د- متخذو القرار.

- 65- يطرح ادراك متطلبات القرار:
أ- وجود مشكلة.
ب- وجود مشكلة او فرصة.
ج- وجود فرصة.
د- ولا واحد مما سبق.
- 66- النموذج الذي يتميز بعدم التأكد ويكون فيه الرشد مقيد هو :
أ- النموذج السياسي.
ب- الهيكل الكلاسيكي.
ج- النموذج السلوكي.
د- النموذج الوظيفي.
- 67- واحد من الآتي ليس من مناهج اتخاذ القرار:
أ- التفكير العقلاني.
ب- التفكير الحنسي.
ج- التفكير المتعدد الأبعاد.
د- التفكير السلوكي.
- 68- واحد من الآتي لا يدخل ضمن أنواع القرار الجماعي:
أ- المدير الديمقراطي.
ب- المدير المشارك.
ج- المدير الأوتوقراطي المرن.
د- المدير الأوتوقراطي.
- 69- فاعلية القرار تعتمد على قدرة المدير على:
أ- فرضه على الجميع.
ب- مشاركة الآخرين في اتخاذ القرار.
ج- اللوائح والأنظمة.
د- النتائج المتوقعة منه.
- 70- تسمى البيانات التي تمت معالجتها لتصبح جاهزة الاستخدام في اتخاذ القرار
أ- معلومات.
ب- نظم معلومات.
ج- مدخلات.
د- مخرجات.

تصوير العضو متفائل

تنسيق سعد السهلي