

المحاضرة الثالثة:تشخيص المشكلة

❖ معنى المشكلة:

- هي انحراف ،أو عدم توازن بين(ماهو كائن)وبين(مايجب أن يكون).
- هي نتيجة غير مرغوب فيها،ويكون المطلوب اتخاذ إجراء تصحيحي لها.
- وكي يتم الإحساس بأي مشكلة،يجب أن يتوفر:
 - ✓المعيار الرقابي..... مايجب أن يكون
 - ✓قياس الأداء..... ماهو كائن

❖ أنواع المشكلات:

- 1- مشكلة لها حل واحد
 - 2- مشكلة لها حلول غير متوقعة
 - 3- مشكلة خبيثة
 - 4- مشكلة ذات حلقات مفرغة خبيثة
 - 5- مشكلة غير واضحة المعالم
- مشكلة ذات حل غير متوقع تحتاج إلى حل إبداعي
- $5+5+5=550$

❖ مراحل تشخيص أي مشكلة:

- إدراك المشكلة
- حساب الانحراف
- تحديد الأسباب المحتملة

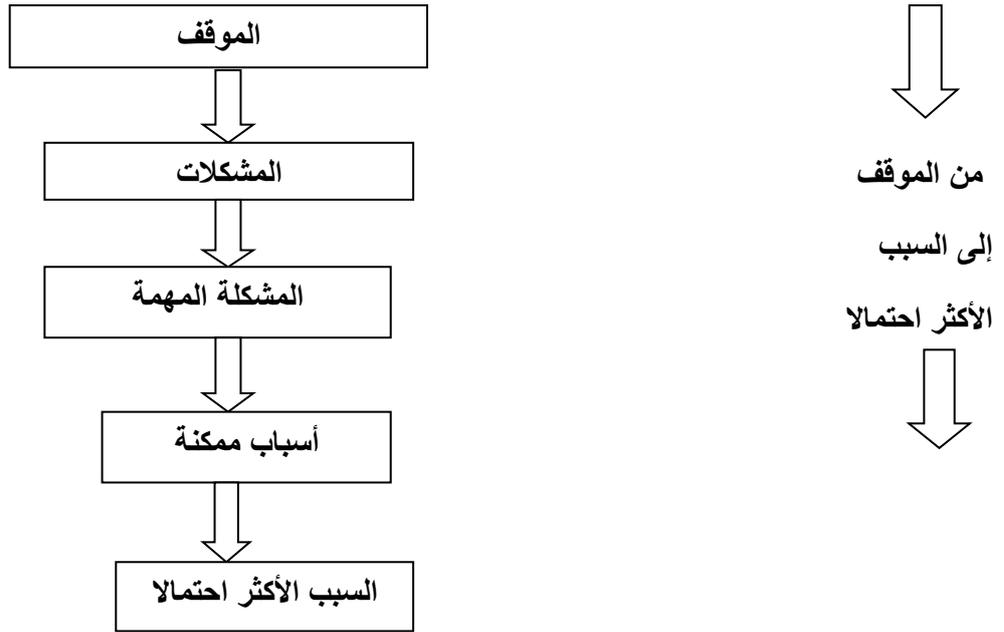
1- إدراك المشكلة:

ظاهرة الضفدعة المغلية.

2حساب الانحراف:

ماذا	1-ماهو الانحراف بالضبط؟وماهو الشئ الذي لوحظ فيه الانحراف بالضبط؟	المشكلة هي الانحراف بين مايجب أن يكون وبين ماهو كائن ولا بد من قياسه
أين	2-أين لوحظ الانحراف؟وأين الأشياء التي لوحظ فيها على وجه التحديد؟	
متى	3-متى ظهر الانحراف على الشئ؟ومتى لوحظ الانحراف على الأشياء؟	
المدى	4-ماهو حجم الانحراف ؟ وماهو عدد الأشياء التي لوحظ الانحراف فيها؟	

3-تحديد الأسباب المحتملة:



البحث عن المشكلات الحقيقية:

■ المنهج الإكلينيكي:

- ✓ الطبيب الماهر لا يتسرع في تشخيص المريض.
- ✓ بمجرد التشخيص يصبح من السهل إعطاء الدواء.
- ✓ يقوم الطبيب غير الماهر بإعطاء الوصفة بقائمة طويلة للأدويةفان لم ينفع دواء ،يمكن ان ينفع الآخر.

التمييز بين الحقيقة والقيمة:

- في كل قرار يوجد حقائق ، وقيم
- **والحقيقة تعبير** عن الظواهر الملموسة ،ولا تتغير بتغير نظرة الأشخاص لها.
- يمكن اختبار الافتراضات عن الحقائق للتأكد من كونها حقائق
- العدو العاقل خير من الصديق الجاهل .قيمة
- العدو العاقل يتخذ قرارات عاقلة أو رشيدة ... حقيقة