

4 صـ

1. حسب مبدأ طبيعة الإنسان ...
أ. الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في السلوك.
ب. الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في الأهداف.
ج. سلوك الأفراد هو حصيلة تفاعلهم مع البيئة.
د. السلوك الانساني ليس له سبب.

3 صـ

2. ضمن السلوك التنظيمي الوسيط يتم التركيز على ...
أ. العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف.
ب. الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها.
ج. ثقافة المنظمة.
د. السمات والخصائص الشخصية للفرد.

17 صـ

3. يصنف اكتساب الفرد للقيم والعادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن ...
أ. المحددات السلوكية المؤثرة على الشخصية.
ب. المحددات الوراثية المؤثرة على الشخصية.
ج. المحددات الموقفية المؤثرة على الشخصية.
د. المحددات البيئية المؤثرة على الشخصية.

14 صـ

4. من نتائج نظريات الأتباط الجسمية ...
أ. أن هناك علاقة بين التكوين الجسدي والشخصية.
ب. أن أهم دافع أساسي للإنسان هو تحقيق النمو الجسدي وإثبات الذات.
ج. أن الشخصية لها أربعة وظائف سيكولوجية.
د. أن لكل فرد سمات وخصائص تحدد سلوكه.

24 صـ

5. يمثل التعلم في التغيير ...

- أ. الدائم نسبياً في السلوك.
ب. الدائم نسبياً في المعلومات.
ج. النسبي في السلوك.
د. النسبي في المعلومات.

26 صـ

6. من أهم العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي ...

- أ. قدرة الفرد على استيعاب النموذج المقلد.
ب. قدرة الفرد على تحديد مصيره.
ج. قدرة الفرد على السيطرة على النموذج المقلد.
د. قدرة الفرد على المشاركة السلبية.

31 صـ

غالباً ما تتصف القيم بأنها ...

- أ. ثابتة نسبياً.
ب. متشابهة بين المجتمعات المختلفة.
ج. تسهم في أحداث التوازن الخارجي للفرد مع البيئة المحيطة.
د. تتغير بسرعة.

ص 31

9. واحدة من الآتي، لا تدخل ضمن أهمية القيم ...
- أ- تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين.
 - ب- تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل.
 - ج- تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة.
 - د- تؤثر في نوعية القرارات المتخذة.

ص 41

9. حسب " ماكلياند " الأفراد ذوي الانجازات ...
- أ- يفضلون تحمل المسؤولية.
 - ب- يفضلون اختيار أهداف عالية الصعوبة.
 - ج- يرغبون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل.
 - د- يفضلون عدم تحمل المسؤولية.

ص 39

10. واحدة من الآتي، لا تدخل ضمن أهمية الدافعية في المنظمة ...
- أ- التقبيل بسلوك العاملين.
 - ب- الحكم الجيد على العاملين.
 - ج- ممارسة السيطرة على العاملين.
 - د- زيادة إنتاجية العاملين.

11. المدرسة التي ترى أن الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التعاملات الإنسانية داخل المنظمات، ويجب بوجوده، هي ...

ص 50

- أ- المدرسة الموقفية.
- ب- المدرسة السلوكية.
- ج- المدرسة التقليدية.
- د- المدرسة العلمية.

ص 50

12. من الآثار السلبية للصراع التنظيمي ...
- أ- زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة.
 - ب- فرصة للتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد.
 - ج- زيادة الهالة السالبة بالنسبة للأفراد الجماعة.
 - د- زيادة درجة التعاون بين أفراد الجماعة.

ص 58

13. من خصائص الشخص المبدع ...
- أ- المعرفة الواسعة والتفكير الخلاق.
 - ب- الميل إلى المركزية.
 - ج- عدم تفهم الصراع وأسبابه في المنظمة.
 - د- الميل إلى الخوف والقلق.

59ص

14. من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع ...

- أ- الأسلوب التربوي المكمل للقدرات.
- ب- الاستعداد بالرأي ورفض الرأي الآخر.
- ج- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين.
- د- الحكم المسبق على أفكار الآخرين.

15. واحدة من الآتي، ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات ...

- أ- عدم القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية.
- ب- زيادة التخصص وتقسيم العمل.
- ج- الاستفادة من اقتصاديات الحجم.
- د- القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية.

2ص

16. تعرف الشخصية كمثير بأن لها ...

- أ- تأثير خارجي على الآخرين.
- ب- تأثير سلوكي على الاتجاهات.
- ج- تأثير علمي على الإدراك.
- د- تأثير داخلي على الفرد.

12ص

17. في مجال معوقات الإدراك، يصنف تركيز الفرد على المعلومات التي تدعم آرائه فقط ضمن ...

- أ- الدفاع الإدراكي.
- ب- الإسقاط.
- ج- تأثير الهالة.
- د- التنميط.

23ص

18. من مزايا توظيف الإدراك في مجال السلوك التنظيمي ...

- أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي تراعي الاختلافات الإدراكية.
- ب- تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات.
- ج- يساعد المدير في توظيف آرائه ومشاعره في الحكم على الأشخاص.
- د- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد.

23ص

19. قام الموظف سامي ذو الاتجاه الإيجابي بتحسين جودة عمله، بهدف الحصول على الترقية، ضمن ...

- أ- وظيفة المعرفة.
- ب- وظيفة التعبير عن المعتقدات.
- ج- وظيفة المنفعة.
- د- وظيفة الدفاع عن الذات.

36ص

37ص

20. وسهل تغيير الاتجاه عندما ...
 أ- يكون متكامل.
 ب- يكون قويا.
 ج- يكون واضحا.
 د- يظهر الاتجاه أقوى منه.

21. يميل أطراف الصراع الى تبني استراتيجية الحل الوسط في حالة ...

53ص

- أ- تقدير أحد أطراف الصراع لمشاعر وإراء الطرف الآخر.
 ب- رغبة أطراف الصراع عدم تصعيد الصراع.
 ج- رغبة أطراف الصراع في التنازل لبعضهم.
 د- كون القضية محل الصراع بسيطة وغير مهمة.

22. غالبا ما تتوقف درجة تطور الصراع على ...

49ص

- أ- مدى إدراك أطراف الصراع لنتائج الصراع.
 ب- مدى إدراك أطراف الصراع لأهدافهم.
 ج- مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم.
 د- مدى إدراك أطراف الصراع لقيمهم.

23. واحدة من الآتي، ليست من خصائص المنظمة ...

1ص

- أ- أنها وحدة اجتماعية تضم أفراد يمارسون أنشطة لها أهداف.
 ب- أنها تعمل في إطار جماعي يحدده هيكلها التنظيمي.
 ج- يتمثل الهدف من وجودها في خلق المنفعة داخليا وخارجيا.
 د- يتمثل دورها في حل المشكلات السلوكية.

24. من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الانساني ...

5ص

- أ- ثبات أسباب السلوك الانساني.
 ب- كثرة أسباب السلوك الانساني.
 ج- قلة أسباب السلوك الانساني.
 د- عدم وجود أسباب للسلوك الانساني.

25. غالبا ما يميل الفرد الى إدراك بدرجة اكبر المثيرات ...

21ص

- أ- المتميزة وغير المتكررة.
 ب- غير المتميزة والمتكررة.
 ج- غير المتميزة وغير المتكررة.
 د- المتميزة والمتكررة.

26. غالبا ما يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة اكبر ...

21ص

- أ- المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ.
 ب- المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك.
 ج- المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم.
 د- المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر.

كلية ادارة الاعمال

27. حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير ...
 ا- يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة.
 ب- يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم.
 ج- لا يفكر ولا يحلل بل يختار الاجابة مباشرة.
 د- يفكر ويحلل، ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة.

26ص

28. واحدة من الاتي، ليست من خصائص التعلم ...
 ا- انه تغيير يؤثر في السلوك الحالي والمستقبلي.
 ب- انه تغيير سلبي أو ايجابي.
 ج- انه تغيير مرتبط بنضج الفرد وليس بالخبرة.
 د- انه تغيير دائم ونسبي.

24ص

29. من خصائص الجماعة ...
 ا- أنها وحدة تتكون من شخص فأكثر.
 ب- أن يكون لدى الافراد الإدراك الفردي لوحدهم.
 ج- أن تكون العلاقات فيها قائمة على التنافس.
 د- أن تهني لأفرادها فرصة النمو والتطور.

43ص

30. الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميله إلى العيش مع بني جنسه يؤدي إلى تكوين جماعة حسب ...

ا- نظريو التفاعل.
 ب- نظرية القطيع.
 ج- نظرية التوازن.
 د- نظرية التبادل.

44ص

31. الإبداع هو ...

ا- النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة غير تقليدية.
 ب- النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة سطحية.
 ج- النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة تقليدية.
 د- النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة بسيطة.

57ص

32. واحدة من الاتي، ليست من خصائص المنظمة المبدعة ...

ا- شيوع قيم تنظيمية دافعة للابتكار والإبداع.
 ب- تبني أساليب تنمي الاتجاهات الإبداعية وتشجيعها.
 ج- رفض الصراعات وعدم تفهمها.
 د- الاستثمار في البحث طويل الأجل.

59ص

33. يهتم علم السلوك التنظيمي بشكل مباشر بدراسة السلوك الإنساني داخل المنظمات من حيث ...

ا- توجيهه وتغييره فقط.
 ب- تحليله وتفسيره والسيطرة عليه فقط.
 ج- التنبؤ به وتوجيهه وتغييره فقط.
 د- فهمه وتفسيره والتنبؤ به وتوجيهه فقط.

2ص

34. من أهم النتائج التي توصلت إليها مدرسة العلاقات الإنسانية...
 أ- أن العوامل الإنسانية لها أثر كبير على الرضا الوظيفي.
 ب- أن العوامل المعنوية ليس لها أثر إيجابي على إنتاجية العاملين.
 ج- أن التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الأفراد.
 د- أن التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الأفراد.

9صـ

35. واحدة من الآتي، ليست من العوامل المسببة للنسيان...
 أ- تغير الميول والاهتمامات.
 ب- طول فترة التعلم مع عدم الاستعمال.
 ج- تداخل مواد التعلم.
 د- اكتمال المعنى.

29صـ

36. واحدة من الآتي، ليست من المبادئ الأساسية للتعلم...
 أ- المشاركة الإيجابية.
 ب- وجود موانع للتعلم.
 ج- وجود دافع للتعلم.
 د- وجود مكافأة مادية أو معنوية.

27صـ

37. تزويد الفرد بالمعلومات، يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال...
 أ- تغيير معتقداته.
 ب- إثارة شكوكه.
 ج- تغيير جماعته.
 د- تغيير موقفه.

37صـ

38. من محددات درجة الدافعية لدى الأفراد...
 أ- المستوى الحالي للتفكير.
 ب- المستوى الحالي للجهد المبذول.
 ج- المستوى القادم للتفكير.
 د- المستوى القادم للجهد المبذول.

39صـ

39. تعد استراتيجية التكيف مدخل مناسب لحل الصراع في حالة...
 أ- شعور احد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي.
 ب- غياب فرصة قبول وجهة النظر الأخرى لدى أطراف الصراع.
 ج- رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين.
 د- رغبة طرفي الصراع في زيادة حدة الصراع.

53صـ

40. واحدة من الآتي، ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة...

أ- توحيد قيم ومعايير الاداء بين العاملين.
 ب- زيادة الانتماء والولاء للمنظمة.
 ج- مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع.
 د- زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة.

55صـ

41. يرى "كارل يونج" أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية وهي ...
 أ- التفكير والوجدان والإحساس والهوية.
 ب- التفكير والوجدان والمعرفة والهوية.
 ج- التفكير والوجدان والإحساس والمعرفة والهوية.
 د- التفكير والإحساس والمعرفة والهوية.

14ص

13ص

42. من الانتقادات الموجهة لتعريف الشخصية كاستجابة ...
 أ- صعوبة الدراسة العلمية للشخصية كمكون داخلي.
 ب- صعوبة حصر ودراسة الاستجابات والعادات المختلفة للفرد.
 ج- اغفال التنظيم الداخلي للشخصية.
 د- تركيز التعريف على جانب واحد من الشخصية وهو تأثيرها على الآخرين.

28ص

43. ضرورة أن يكون الفرد مصدر الحوافز الإيجابية هو نفسه مصدر العقاب غالباً ما تؤدي إلى زيادة فعالية ...
 أ- نظام تقييم الاداء.
 ب- نظام العقوبات.
 ج- نظام الاتصال.
 د- نظام التدريب.

28ص

44. تعرض الموظف سامي هذا الاسبوع الى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال الشهرين الماضيين ، بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تغير من سلوكه، السبب يعود الى ...
 أ- عدم معاقبته منذ البداية.
 ب- عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقاً.
 ج- عدم توفير بديل له.
 د- عدم تكرار العقاب.

45ص

45. نشوء الصراعات بسبب اختلاف شخصيات الفرد، عادة يصنف ضمن مراحل تكوين الجماعات في ...
 أ- مرحلة التكوين والتشكيل.
 ب- مرحلة العصف.
 ج- مرحلة جس النبض.
 د- مرحلة وضع المعايير.

46. تقسم الجماعات الى جماعات رسمية وجماعات غير رسمية وفق معيار ...

46ص

أ- طبيعة السلطة.
 ب- دوافع الانتماء.
 ج- الحجم.
 د- طبيعة التكوين.

ص 54

54. تحدد ثقافة المنظمة كل من ...
- أ- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط.
 - ب- شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط.
 - ج- شكل التصرف مع العملاء فقط.
 - د- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية والخارجية.

ص 15

55. حسب "كارل يونج" ان الفرد المنسجم مع عالمه الداخلي، والغارق في الأحلام هو شخص ...
- أ- انطوائي وجداني.
 - ب- انطوائي حسي.
 - ج- انطوائي حدسي.
 - د- انطوائي تفكيري.

ص 17

56. من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي انه شخص ...
- أ- غير قادر على تحديد مضمونه.
 - ب- أقل استغراقاً في العمل.
 - ج- يميل الى المشاركة.
 - د- انعزالي وانطوائي وغير متفتح.

ص 28

57. يمثل التذكر ...
- أ- الوجه الخلفي لعملية التعلم.
 - ب- الوجه الامامي لعملية التعلم.
 - ج- الوجه الايجابي لعملية التعلم.
 - د- الوجه السلبي لعملية التعلم.

ص 28

58. من شروط العقوبات الفعالة ضرورة ...
- أ- توجيه العقاب الى السلوك غير المرغوب فيه.
 - ب- توجيه السلوك الى العقاب غير المرغوب فيه.
 - ج- توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه.
 - د- توجيه السلوك الى العقاب المرغوب فيه.

59. حسب "افانسيبيش" (Ivancevich) يمكن للمدير تحسين دافعية الافراد للعمل من خلال ...

ص 42

- أ- توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة.
- ب- الاتجاه الى أسلوب الترقية من الخارج.
- ج- عدم وضع مواعيد لإنجاز اعمالهم.
- د- السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء.

ص 46

ص 15

ص 21 و
ص 22

ص 47

ص 49

ص 23

ص 37

نظرة نظرية السمات أن فهم السلوك يتوقف على ...
أ- نظرة الشخص إلى الواقع الاجتماعي.
ب- مجموع السمات المميزة للفرد عن غيره.
ج- طبيعة الموقف الذي يوجد فيه الفرد.
د- نظرة الشخص إلى الواقع المادي.

واحدة من الاتي، ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك ...
أ- الشخصية.
ب- الحاجات والدوافع.
ج- حجم المثير.
د- الاتجاهات والقيم.

من مؤشرات تماسك الجماعة ...
أ- درجة الصداقة الموجودة بين أعضاء الجماعة.
ب- درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة.
ج- درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة.
د- درجة تقبل الجماعة للفرد.

يحدث الصراع بين الافراد أو بين الجماعات في المنظمة عندما
أ- يتنافس طرف مع الطرف الآخر.
ب- يتعاون طرف مع الطرف الآخر.
ج- لا يتعاون طرف مع الطرف الآخر.
د- يحاول كل طرف إعاقة الطرف الآخر من تحقيق أهدافه.

يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال

أ- تقليل عدد مرات المشاهدة.
ب- الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات.
ج- الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد.
د- الاعتماد على المعلومات الدقيقة.

غالباً ما نجد صعوبة في تغيير اتجاهات الفرد ...

أ- الذي يقبل الحوار.
ب- الأقل مرونة في آرائه.
ج- الأكثر اتصال مع الآخرين.
د- الذي يرفض الحوار.

67. واحدة من الآتي، ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات ...

36ـ

- أ- وظيفة المشاركة الايجابية.
- ب- وظيفة المعرفة.
- ج- وظيفة التعبير عن القيمة.
- د- وظيفة الدفاع عن الذات.

68. من مصادر الاتجاهات ...

36ـ

- أ- الجماعات.
- ب- الصراع.
- ج- المنفعة.
- د- قلة الخبرة.

69. الفرد الذي يركز على العمل او على الانجاز غالبا ما يكون لديه توجه نحو ...

33ـ

- أ- العلاقات.
- ب- الزمن.
- ج- المكان.
- د- النشاط.

70. من مكونات الاتجاهات ...

35ـ

- أ- المكون العاطفي.
- ب- المكون الجماعي.
- ج- المكون الفردي.
- د- المكون التنظيمي.

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق

تقبلوا تحياتي اخوكم محمد

lg13enk

شكر خاص للاخ فهد ع الملخص

وع مساعدته لي

وشكر للي صور الاسنله