

س/ تركز وسيلة تكاليف الانتقال Switching costs لكسب رهان المنافسة على تكاليف إنتقال العميل الى المنظمات المنافسه

س/ سياسة كسب رهان المنافسة من خلال أختلاف التركيز Focused differentiation هي: استراتيجية تنافسيه مبنيه على تطوير خدمات ومنتجات خاصه لفئه أو طبقه معينه

س/ تكسب الشركات رهان المنافسة من خلال: ادارة سلسلة التموين بشكل فعال

س/ أي نظم معلومات تمكنا المنظمه من تغيير أهدافها وعلاقتها مع بيئتها والمنظمات؟ نظام المعلومات الاستراتيجية

س/ من المشاكل التي تواجه استخدام نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسه ERP ترابط وتكامل كل انظمة المنظمه لتعمل معاً

س/ من الذي يقوم بمراقبة الاداء اليومي للإفراد والمعاملات الروتينية في المنظمه؟ المدير التشغيلي

س/ تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمه بمورديها لادارة المخازن بطريقة المخازن حسب وقت الحاجة

س/ أيتقنيه يتم استخدامها مع مخازن البيانات لتحليل البيانات واستخراج الانماط الخفيه التنقيب في البيانات Data Mining

س/ يمكن ان تكون طبيعة ما يعرف بالمنظمات الافتراضيه؟

منظمات تدير أعمالها عبر شبكة الانترنت

س/ أي نظم معلومات تمكن المنظمه من جدولة الاعمال والمواعيد والاتصالات الاداريه نظم الادارها المكتبيه

س/ كان التطور التاريخي لنظم المعلومات مركز على معالجة البيانات في

حقبة الستينات الميلاديه ١٩٦٠م

س/ يتكون نظام التخطيط الشامل لموارد المرسسه ERP نظام عام يتم تكييفه مع طرق العمل في المنظمات

س/ لحماية السجل من القيام بتغييره من قبل عدة مستخدمين في نفس الوقت يتم استخدام أسلوب اقفال السجل

س/ ليس من العاملين على تطوير الأنظمه في قسم نظم المعلومات

مدير المحاسبين

س/ يستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمه بمورديها لادارة المخازن بطريقة

المخازن الفارغه

س/من عيوب طريقة الوصول المفهرسه

**الانتقال من فهرس الى فهرس اخر**

س/ في تنظيم البيانات في البيئه التقليديه للملفات تتألف قاعدة البيانات من  
**مجموعة من الملفات File**  
س/في تصميم قواعد البيانات من ناحية التصور المادي يتم عرض البيانات  
**حسبتنظيمها على وسط التخزين**

س/ تستعمل تقنية الوراثة مع قواعد البيانات  
**كأنيمة التوجه**

س/النموذج الذي يصف تأثير العناصر والمؤثرات الخارجيه على المنظمه هو  
**نموذج القوبالتنافسيه**

س/ يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول؟  
**إمكانية نقل المعلومات والوصول اليها**  
س/ أدت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات الى  
**1-تحسين الإنتاجية**

**2- تقصير دورة الانتاج**

**3- ظهور منتجات جديده**  
**كل الاجابات صحيحه**

( من اسئلة الواجب الاول)  
س/اذا كان عندنا نظام يرصد كمية الأمطار فان إجمالي كمية الامطار المرصوده ؟  
**معلومات ( الجواب الصحيح وليس بيانات جوابالدكتور)**  
س/عند جمع المعلومات والقيام بالدراسة والتجارب فأنا نحصل على؟  
**معرفة**

س/أدت التحولات على المستوى الصناعي منجاء ثورة المعلومات الى  
**1-التحسن في الانتاجالجوابالصحيح**  
**2-المنافسه بين الشركات المحليه**  
**3-ثبوت زمن دورة الانتاج**  
س/أدت التحولات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلوماتالى  
**إعادة تنظيم انسياب العمل**

تبلور مفهوم النظام في نهاية الاربعينات وهو مصطلح مشتق من الكلمه اليونانيه **Systema** وهناك خمسة أمور  
يجب ان تتوفر بالنظام وهي:-

العناصر والعلاقات واليات العمل والحدود والاهداف  
ويتكون النموذج العام لاي نظام منالعناصر الاربعه التاليه 1- المدخلات 2- العمليات 3- المخرجات  
**4-التغذيه المرتدة ( ضبط استقرار النظام)**

**نظامالمعلومات ؟مجموعة عناصر مترابطه تعمل على جمع وتخزين ومعالجة البياناتوتبثها للمستفيد**

س/ الانظمهالمستنده على تعريفات ثابتة للإجراءات والبياناتمن أجل تجميع ومعالجة وتخزين وبث البيانات هي؟

أ- نظم المعلومات الرسمية ب- نظم المعلومات غير الرسمية ج- نظم المعلومات المعتمدة على الحاسب  
د- الاجابتان أ و ج صحيحتان  
بيئة المنظمة تتكون من العناصر التالية المساهمون والموردون والعملاء والمنافسون والوكالات التنظيميه

س/ عنصر منالعناصر التالية من بيئة المظمه ؟

١ - الكتبه ٢ -العملاء 3- المحاسبون ٤- المدراء

س / من الذي يقوم بالاشراف على الاعمال الروتينيهااليوميه ؟  
**المدير التشغيلي**

س/ عمال المعرفه هم؟

**مهندسون الذين يصممونالمنتجات**

س / الذي يقوم بإنشاء تصاميم المنتجات هم

**عمال المعرفه**

ملاحظه هامه / هنا الدكتور حفظه الله يقوم **بقلبالاسئله**



لذا عليك حفظ السؤال والجواب  
س/ القوانين والقواعد الرسميه التيتم تصميمها لاستخدامه في انجاز المهام والمعاملات هي؟

**إجراء اتالاعمال**

س/ لضبط استقرار النظام والتحكم بأداه يتم استخدام ؟

**التغذيه المرتدة**

س/عادة مايشار الى مدخلات الانظمه علناها؟

**بيانات**

س/

**Transaction processing system** هو

**نظام معلومات يساند العملياتوالقرارات اليوميها بالمنظمه ومع بيئتها**

س/

**Knowledge work system** هو

**نظام معلومات يساعد من يتطلب عمله التفكير والاستخدام المكثف للمعرفه**

س/ أي نظام لاياخذ معلومات بشكل مباشر من النظام **kws** هو **ESS**

**EXECUTIV SUPPORT SYSTEMS-ESS** نظم مساندة الاداره العليا )

س/ النظام الذي يعمل بطريقةالتفاعل مع مستخدميه؟

**( DSS نظم دعمالقرار )**

س/ النظم التي ليس لها امكانيات تحليليه كبيره وتوجهها لداخلامنظمه وغير مرنه هي

**( MIS-Management information systems** نظم المعلومات الاداريه)

س/ من العمليات التي تقوم نظم المعلومات الاداريه بها ؟

**إنشاء التقارير الاستثنائيهوالتلخيصيه**

س/ المقصود بالمنظمات الافتراضيه **Virtual organizations** ؟

1- المنظمات التي تعمل باستقلالية عن المناطق الجغرافيه

2- المنظمات التي لاتحتاج للوسطاء لبيعمنتجاتها

3- المنظمات التي تدير أعمالها عبر شبكة الانترنت

**-4كل الاجابات السابقه صحيحه**

س/ التحدي المتمحور حول استخدام نظم المعلومات دون أنتهاك خصوصية الافراد والملكيهالفكريه والمعلومات  
تحدي الأمه وأخلاقيات استعمال تكنولوجيا المعلومات

س/ المفهوم الذي يركز على تأثير تقنية المعلومات علنأدار العمل داخل المنظمه هو ؟  
المفهوم السلوكي للمنظمه

س/ من المفاهيمالفنيهوالتقنيهلنظم المعلومات؟  
علم الاداره

ملاحظه/ من العلوم التي تساهم في الجانب التقني (علم الحاسب وعلمالاداره وبحوث العمليات)

من أسئلة الواجب الأول

أي العلوم تساهم في الجانب التقني لنظم المعلومات الاداريه؟

علم الحاسب صحيح

علم الاجتماع

علمالاقتصاد

علم النفس

س/ طريقة نماذج تسجيل النقاط؟ Scoring Models

هي طريقة سريعهلاتخاذ القرار واختيار نظام من بين النظم البديله أي (تستخدم لتأكيد وتبرير ودعمالقرارات)

الرابععشر

س/التحديات التي تواجه التجارهوالاعمال الالكترونية:

أ/ عامل الامن والخصوصيه

ب/ عدم وجود ارضيه مشتركهللحكم في القضايا القانونيه

ج/ صعوبة وبطء الاتصال في ساعات الذروه.

د/ الأجابات السابقة صحيحة

س/ اي بروتوكول يستعمل لنقلالملفات من كمبيوتر الى اخر على شبكة الانترنت:

أ/URL

ب/HTTP

ج/FTP/هذا السؤال مكرر في تقنية 2

د/.HTML

س/ يسمى مصطلح الصفحةالرئيسيهللمواقع الوب على شبكة الانترنت :-

أ/URL

ب/WEP MASTER

ج home page / ايظاً مكرر في تقنية ٢

د / MULTICASTING

س/بروتوكول اتصال بينخادموب و عميلالاسترجاع وتشغيل صفحات الموقع لعرضها علنالعميل

أ/URL

ب/HTTP/مكرر فيتقنية ٢

ج/FTP  
د/.HTML

س/ البرنامج الذي تستخدمه **محركات البحث** لإيجاد الصفحات الجديدة على الوب لاخذها بالاعتبار:-  
أ/ برنامج العنكبوت **WEB SPIDER** موجود في تقنية 2  
ب/ برنامج الأخطبوط  
ج/ برنامج المفهرس  
د/ برنامج التصنيف

س/ إعادة وضع المفاهيم والتصور الجداري لطبيعة المنظمة وعملها هو:  
أ/ التحول النموذجي  
ب/ أتمة العمليات  
ج/ إعادة هندسة الأعمال  
د/ كل الإجابات صحيحة

س/ تركز طريقة التحليل الاستراتيجي لتحديد حاجات المنظمة من المعلومات:-  
أ/ امكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد قليل من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء التنفيذيين  
ب/ إمكانية إجراء حوارات مع عمال الإنتاج لمعرفة أهدافهم وعناصر النجاح الناتجة عنها  
ج/ امكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء التنفيذيين  
د/ امكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء التشغيليين

س/ من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات:  
أ/ دعم المركزية  
ب/ جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية  
ج/ التعلق بموقع العمل  
د/ إعادة تنظيم إنسياب العمل

## الثانية عشر

س/ عند استخدام النظام الجديد في اقسام محده في المنظمة ثم تعميمه على باقي الاقسام هو تطبيق:  
أ/ الاستراتيجية المباشرة  
ب/ إستراتيجية الطريقة المرحلية  
ج/ استراتيجية الدراسة التجريبية **Pilot Study Strategy**  
د/ الإستراتيجية المماثلة أو المتوازية

س/ إختبار القبول **Acceptance testing**

أختبار لتحديد الموافقة النهائية على صلاحية عمال النظام.  
ب/ إختبار يتم على كل وحدة من وحدات النظام  
ج/ إختبار يتم على كامل النظام  
د/ كل الاجابات صحيحة

ليس من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات:  
أ/ عملية الأختبار  
ب/ عملية الإسقاط

## ج/ عملية التكرار

د/ عملية الربط

تسمى طريقة العمل على السجلات دون تدخل وبخط مغلق:

أ/ التشغيل التفاعلي

ب/ التشغيل بالدفعة

ج/ التشغيل المتداخل

تسمى طريقة العمل على السجلات دون تدخل وبخط مغلق:

أ/ التشغيل التفاعلي

ب/ التشغيل بالدفعة

ج/ التشغيل المتداخل

تسمى طريقة العمل على السجلات دون تدخل وبخط مغلق:

أ/ التشغيل التفاعلي

ب/ التشغيل بالدفعة

ج/ التشغيل لمتداخل

تسمى طريقة العمل على السجلات دون تدخل وبخط مغلق:

أ/ التشغيل لتفاعلي

ب/ التشغيل بالدفعة

ج/ التشغيل لمتداخل

د/ تشغيل العمليات الجارية

/أي نوع قواعد بيانات يقوم بتخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد:

أ/ قاعدة البيانات كائنية التوجة

ب/ قاعدة البيانات الهرمية

ج/ قاعدة البيانات العلائقيه Relational Database

د/ قاعدة البيانات الشبكية

يتم تطبيق التطبيق: Normalization

أ/ مع قواعد البيانات الهرمية

ب/ لتفادي تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات.

ج/ مع قواعد البيانات متعددة الوسائط

د/ مع قواعد البيانات كائنية التوجة

## العاشره

مخازن البيانات هي؟

عبارة عن قاعدة بيانات ضخمة تشمل بيانات تاريخيه

سوقالبيانات? Data mart

هو مخزن بيانات صغير لخدمة مستخدمين محددين أو أهداف ما

التنقيب في البيانات? Data mining

يستخدم وسائل متعدده لاكتشاف انماط مخفيه



س/ النموذج الذي يجمع خدمات ومنتجات عدة جهات لتوفيرها للعملاء للبحث والمقارنة والتسويق هو:-

Virtual Storefront واجهة المحل الافتراضية  
، Marketplace concentrator مراكز التسوق  
، Information Brokers وسطاء المعلومات  
كل الإجابة السابقة صحيحة

س/ الحشو في البيانات Data Redundancy

هو تكرار تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات .  
يحمي من تناقص البيانات في قاعدة البيانات .  
هو عملية ضغط البيانات لتأخذ حجم اقل .  
ميزة مهمة في قواعد البيانات .

س/ عند تخزين السجلات في أماكن متفرقة وسط التخزين فيكون تنظيم تخزين الملفات حسب:

التنظيم التتابعي .

التنظيم المتفرق .

التنظيم المباشر العشوائي

التنظيم المفهرس

س/ ليس من عيوب النظم التقليدية للملفات:

الحشو في البيانات.

النقص في المرونة

الرداءة الأمنية لحماية البيانات .

الاستقلالية البرامج التطبيقية عنها

س/ من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات لغة]:

SQL

SQL الجواب الصحيح لغة الاستفسارات ويطلق عليها SQL

XML

JAVA

س/ الحقل المفتاح Key field هو:

صفة او بيئة عن السجل يمكن ان تكون نفسها عند عدة سجلات .

حقل يسمح بالتعرف على كل سجل بشكل فريد .

صفة او بيئة مثل الراتب في سجل العمال.

أي حقل من حقول السجل

س/ في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل الملف fields

مجموعه من الحقول

records مجموعته من السجلات

database مجموعة من قواعد البيانات  
key fields مجموعة من الحقول المفتاح

س/ من العقبات التنظيمية لبيئة قاعدة البيانات:

**توزيع السلطات وملكية المعلومات وتبادلها .**

تسطيح هيكلية ادارة المؤسسة .

استعمال لغات برمجة خاصة بقواد البيانات .

تصميم التقارير لاستخراج المعلومات من قاعدة البيانات

س/ الذين لهم: الدور الأكبر في تحديد متطلبات النظام وقبوله بأخر مراحل تطويره هم:

مبرمجو النظام

مصممو النظام

**مستخدمو النظام**

مباشرو النظام

س/ ليس من عناصر المقاومة التنظيمية التي تأخذ بالاعتبار عند تغيير تقنية نظم المعلومات في المنظمة:

People. الأفراد

Technology. التكنولوجيا

**Location الموقع**

Structure. الهيكل

س/ الذي يعتبر تكنولوجيا المعلومات من عوامل الانتاج للمنظمة:

نظرية الوكالة .

نظرية تكلفة المعاملات

**نموذج الاقتصاد الجزئي**

نموذج الاقتصاد الشمولي

س/ تعدد المخاطر من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول:

تكنولوجيا حديثة .

**زيادة تكلفة العماله**

اختفاء المنافسين .

تطور عمليات انتاج جديدة

س/ ليست من النظريات السلوكية للمنظمة:

النظرية السياسية

النظرية الاجتماعية

النظرية الثقافية

**نظرية الوكالة**

س/ من الذي يعمل صياغة حلول للمشاكل التي تظهر في المنظمة:

**مصممي النظم .**

مستخدم النظم ..

محلي النظم .

ميرمجي النظم.

س/ من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات:

أ/ دعم المركزية

ب/ جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية

ج/ التعلق بموقع العمل

د/ إعادة تنظيم إسياب العمل

س/ من المفاهيم الفنية او التقنية لنظام المعلومات :

أ/ علم النفس

ب/ علمالاداره.

ج/ علم الاجتماع

د/ علم الاقتصاد

س/ اي تقنية يتماستخدامها مع مخازن البيانات لتحليل البيانات واستخراج الانماط الخفية منها:

أ /سوق البيانات DATA MARK

ب/ توليد البيانات DATA ganeration

ج/ التنقيب في البيانات DATA Mining

د/ تغليف البيانات DATA teport

س/ من العقبات التنظيمية لبيئة قاعدة البيانات:

أ /توزيع السلطات وملكية المعلومات وتبادلها.

ب/ هيكلية إدارة المؤسسة

ج /إستعمال لغات برمجة خاصة بقواعد البيانات

د/ تصميم التقارير لاستخراج المعلوماتمن قاعدة البيانات

س/ مخازن البيانات هي:

أ/ عباره عن قاعدةبيانات ضخمة تشمل بيانات تاريخيه.

ب/ قاعدة البيانات مخصصة لمجالمحدد

ج/ نوع من سوق البيانات

د/ قاعدة بيانات متعددة الوسائط

س/ منالعمليات التي تقوم نظم المعلومات الاداريه بها:

أ/ النمذجة والمحاكاة

ب/انشاء التقارير الاستثنائيةوالتلخيصيه.

ج/ إنشاءالتصايم

د/ جدولة المواعيد وإنشاء الوثائق

س/تعتبر الساعه التي تعمل بالبطاريه عباره عن:

أ/ نظام طبيعي

ب/ نظاممفتوح

ج/ نظام مغلق

د/ نظام مغلق نسبيا.

س/منالذي يقوم بالاشراف على الاعمال الروتينية اليوميه:-

أ/ المدير العام

ب /المدير في الإدارة الوسطى

ج/ المدير التشغيلي.

د/المدير الخبير بالتصميم  
س/الحقل المفتاح Key field هو:  
أ/ صفة أو بيئة عنا سجل يمكن أن تكون نفسها عند عدة سجلات  
ب/ حقل يسمح بالتعرف على كل سجل بشكل فريد.  
ج/ صفة أو بيئة مثل الراتب في سجل العمال  
د/ أي حقل من حقول السجل

س/ النظام الذي يتم تكييفه مع طرق العمل في المنظمات  
أ- نظم المعلومات الرسمية.  
ب- نظام المعلومات.  
ج- نظام التخطيط الشامل.  
د- النظام.

س/ من عناصر المقاومة التنظيمية التي تأخذ في الاعتبار عند تغيير نظم المعلومات في المنظمة:  
أ- الأفراد.  
ب- التكنولوجيا.  
ج- المهمة أو الهدف.  
د- جميع ما ذكر

س/ استخدام الحاسب الآلي في مساعدة الموظفين في أداء أعمالهم باكثر كفاءة وفاعلية:  
أ- إعادة هندسة الاعمال.  
ب- التحول النموذجي.  
ج - الأتمتة.  
د- التبرير المنطقي للإجراءات.

س/ من العمليات الأساسية التي تقوم بها نظم العمل المعرفي:  
أ- النمذجة والمحاكاة.  
ب- انشاء التقارير.  
ج- جدولة المواعيد.  
د- تنفيذ المشاريع.

س/ إن التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات الذي اتاح المنفعة العريضة للمعلومات في المؤسسات في:  
أ- حقبة الخمسينات ١٩٥٠م  
ب- حقبة الستينات ١٩٦٠م  
ت- حقبة السبعينات ١٩٧٠م  
ث- حقبة لثمانينات ١٩٨٠م  
ج- حقبة التسعينات ١٩٩٠م وما بعدها

س/ كان التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات الذي استخدمت فيه الآلة الحاسبة في:  
أ- حقبة الخمسينات ١٩٥٠م  
ب- حقبة الستينات ١٩٦٠م  
ت- حقبة السبعينات ١٩٧٠م  
ث- حقبة لثمانينات ١٩٨٠م

س/ كان التطور التاريخي المعماري لنظم المعلومات مركز على معالجة البيانات في:

أ- حقبة الخمسينات 1950 م

ب- حقبة الستينات ١٩٦٠ م

ت- حقبة السبعينات ١٩٧٠ م

ث- حقبة لثمانينات ١٩٨٠ م

س/ يلعب دورا اساسيا فيتحديد متطلبات النظام وقبوله بنهاية تطويره هو:

المحلل.

المصمم.

المبرمج.

المستخدم.

س/ ليس من النظريات الاقتصادية في تأثير نظم المعلومات على المنظمة:

نموذج الاقتصاد الكلي.

نظرية تكلفة المعاملات.

نظرية الوكالة.

نموذج الاقتصاد الجزئي.

[س/ استراتيجية الانتقال للنظام الجديد باستخدامها والنظام القديم معا هو تطبيق:

استراتيجية الطريقة المرحلية. Phased Approach Strategy

لاستراتيجية الدراسة التجريبية. Pilot Study Strategy

للاستراتيجية المباشرة. Direct Strategy

للاستراتيجية المماثلة أو المتوازية. Parallel Strategy

س/ النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الانترنت العديدة المقابلة لعناوين الانترنت النصية هو نظام:

اسماء مجالات.

اختصارا لاسماء.

تبديل الاسماء.

عنوان الانترنت

س/ مفهوم يفضل إعماده لأنظمة المعلومات كي تتم الإحاطة بها بشكل كامل:

( a) المفهوم الفني.

( b) المفهوم التقني.

( c) المفهوم السلوكي.

( d) المفهوم الاجتماعي التقني

س/ لتحديات الذي يتعلق بمدى الاستفادة القصوى من تكنولوجيا الأعمال

a) تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

b) تحدي الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات

ج) تحدي العولمة

د) تحدي إستراتيجية الأعمال

س/ من الذي يعمل على صياغة حلول المشاكل التي تظهر في المنظمة:

أ/ مصمم النظم

ب/ مستخدم النظم

ج/ محلي النظم

د/ مبرمجي النظم

س/ ليسمن العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات:

أ/ عملية الاختيار

ب/ عملية الإسقاط

ج/ عملية التكرار

د/ عملية الربط

س/ تسمى طريقة العمل على السجلات دون تدخل وبخط مغلق:

أ/ التشغيل لتفاهلي

ب/ التشغيل بالدفعة

ج/ التشغيل لمتداخل

د/ تشغيل العمليات الجارية

س/ إعادة وضع المفاهيم والتصور الجداريلطبيعة المنظمة و عملها هو:

أ/ التحول النموذجي

ب/ أتمة العمليات

ج/ إعادة هندسة الأعمال

د/ كل الإجابات صحيحة

س/ اختبار القبول: Acceptance testing

أ/ اختبار لتحديد الموافقها النهائية على صلاحية عمل النظام.

ب/ إختبار يتم على كل وحدة من وحداتالنظام

ج/ إختبار يتم على كامل النظام

د/ كل الاجابات صحيحة

س/ في تنظيم البيانات بالبيئهاالتقليديه للملفات على شكل جداول ثنائيه الابعاد يتم تخزين كل سجل بالكامل في:

أ) عمود واحد.

ب) صف واحد.

ت) عدة صفوف.

ث) عدة اعمده.

من اجابات الدكتور خالد

كمية الامطار المرصوده ( معلومات )

س/ من الذي يقوم بمراقبة تنفيذ المشاريع في المنظمه:

أ) الاداره الوسطى.

ب) المدير الاعلى.

ت) المدير التشغيلي.

ث) عامل المعرفة.

ملخص تذكار صفحه ١٠

س/أي من العبارات التاليه خاطئه:  
أ) المنظمه هي نظام مفتوح.  
ب) المنظمه هي نظام ديناميكي.  
ت) المنظمه هي نظام رسمي.  
ث) المنظمه هي نظام طبيعي.

ملخص تذكار صفحه ٣٠

س/عند تخزين السجلات في اماكن متفرقه على وسط التخزين يكون تنظيم تخزين الملفات حسب:  
أ) التنظيم التتابعي.  
ب) التنظيم المتفرق.  
ت) التنظيم المباشر.  
ث) التنظيم بالفرز.

ملخص تذكار صفحه ٤٧

س/ليست من النظريات السلوكيه للمنظمه:  
أ) النظرية السياسييه.  
ب) النظرية الاجتماعييه.  
ت) النظرية الثقافييه.  
ث) نظريه الوكاله.

ملخص تذكار صفحه ٤٣

س/البروتوكول الذي يمكن من الدخول على حاسب واجراء بعض الاعمال على حاسب اخر هو:  
أ) FTP (هو بروتوكول لنقل الملفات من حاسب إلى حاسب اخر على الشبكه.  
ب) Telnet )  
ت) TCP (يقوم بتجزئة الرسائل إلى وحدات بيانات تدعى حزم حيث تحتوي كل حزمه على عنوان المرسل والمرسل اليه.  
ث) HTTP (بروتوكول اتصال بين خادم و عميل.

ملخص تذكار صفحه 89

س/ النموذج الذي يصف تأثير العناصر والمؤثرات الخارجيه على المنظمههو:  
أ) نموذج التسجيل.  
ب) نموذج سلسلة القيمه.  
ت (نموذج القوى التنافسيه).  
ث) نموذج القوى التعاونيه.

## Home Page

يسمى مصطلح الصفحة الرئيسي للمواقع الوب علىشبكة الانترنت .

## Management Information Systems - MIS :-

هي النظامتي ليس لها إمكانات تحليليه كبيره و توجهها لداخل المنظمه و غير مرنه.

مجموعه من السجلات- (records) :  
يمثله الملف File في تنظيم البياناتالبيئيهالتقليديه للملفات .

نظم المعلومات :-  
هي مجموعه عناصر مترابطهتعمل على جمع و تخزين و معالجة البيانات و بثها للمستخدم.  
العملاء:-

همعنصر من العناصر من بيئة المنظمه .

س/المهندسون الذين يصممون المنتجات هم :  
عمال المعرفة

س/ من خلال ادارة سلسلة التموين بشكل فعال :-  
تكسبالشركات رهان المنافسة .

-

س/ حقبة الثمانينات الميلاديه ١٩٨٠م :-  
تمظهر نظم المعلومات و الخدمات و ادارته مستقلة لمركز المعلومات و الاتصالات بعيدةالمدى .  
-نموذج الاقتصاد الجزئي :-  
هو من عوامل الانتاج للمنظمه و الذيبعتبر تكنولوجيا المعلومات .  
س/ نظم المعلومات الرسميه و المعتمده على الحاسب :-  
هي المنظمه المستنده على تعريفات ثابتة للإجراءات و البيانات من اجل تجميع ،معالجه ، تخزين و بث البيانات

.

س/ زيادة تكلفة اعماله:-  
تتمحور حولها العواملالمؤثرة على بناء النظم التي تعد من المخاطر  
س/ نظرية للوكاله :-

ليست منالنظريات السلوكيهللمنظمه.

س/ اعاده تنظيم \*انسياب العمل\*:-

من التحويلات علمستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات.

س/ علم الادارة:-



\*استراتيجية اختلاف المنتجات. product differentiation.

\*استراتيجية التنقيب في البيانات. Data mining.

\*استراتيجية اختلاف التركيز. focused differentiation.

\*استراتيجية سلسلة التموين. supply chain.

التطور التاريخي لنظم المعلومات الذي أدخل نظم المعلومات إلى المنظمات وربط أقسامها بالإدارة العليا بخط مفتوح كان خلال فترة:

\*حقبة السبعينات الميلادية .

\*حقبة الستينات الميلادية

\*حقبة الثمانينات الميلادية

\*حقبة ما بعد التسعينات الميلادية

..

(الواجب الثالث )

الذي يلعب دورا اساسيا في تحديد متطلبات النظام وقبوله بنهاية تطويره هو:

المحلل.

المصمم.

المبرمج.

المستخدم.

ليس من النظريات الاقتصادية في تأثير نظام المعلومات على المنظمة:

نموذج الاقتصاد الكلي.

نظرية تكلفة المعاملات.

نظرية الوكالة.

نموذج الاقتصاد الجزئي.

استراتيجية الانتقال للنظام الجديد باستخدامها والنظام القديم معا هو تطبيق:

استراتيجية الطريقة المرحلية. Phased Approach Strategy

لاستراتيجية الدراسة التجريبية. Pilot Study Strategy

للاستراتيجية المباشرة. Direct Strategy

للاستراتيجية المماثلة أو المتوازية. Parallel Strategy

النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الانترنت العددية المقابلة لعناوين الانترنت النصية هو نظام:

اسماء مجالات.

اختصارات الاسماء.

تبديل الاسماء.

عنوان الانترنت

اعذروني على التقصير في ترتيب الاسئلة لكي تكون اسئلة

كل محاضرة تدرج تحتها .

تنفيذ زميلنا الرائع : شهم وكريم

Ahmed bin Saud : إعداد اخوكم

مرحباً

ايها الاحبه

أولا احب ان اقدم جزيل الشكر لأخي العزيز

أحمد بن سعد وفقه الله

ياسمي A+وفالك

و على غرار التقنية وبعد قرأه سريعه في نفسية الدكتور اتضح الاتي

مصطلحات فقط في الاختبار 4 ان سيأتي 1-

TPS نظم معالجة المعاملات

KWS نظم العمل المعرفي

OAS نظم أتمتة المكاتب

MIS نظم المعلومات الادارية

DSS نظم دعم القرار

ESS نظم مساندة القرار

منها واتوقع التي باللون الاحمر 3

1- http url ftpمصطلح في النت

أمثله على البيانات \*

أمثله على المعلومات \*

( و ٧٠ 60 وكذلك الحقبات الزمنية لتطور نظم المعلومات ( ٥٠ و

( نظام مفتوح ) وسؤال نظام رصد الدخان

بنوضح الامور  
ان شاء الله  
موفقين

ماهو توضيح

هذا علم اكد افصح عن الاسئله وهو مايدري

بس انا ابو عداي 🙏

وذلك تحت تأثير محركات البحث ومنتدى الجامعه

واليك هذه الاسئله جايه 100%

غداً

المحاضره الرابعه الشريحه 16

المحاضره التاسعه الشريحه ٧

المحاضره 14 الشريحه 29

بالتوفيق

لمن ادركه الوقت

احفظ هذا جيداً وتعدي المادة بشرط ادعي لي

1- عام ١٩٦٠ كان التطور التاريخي لنظم المعلومات مركز على معالجة البيانات

2- عام ١٩٧٠ ظهور نظم المعلومات التي تربط الاداره العليا بالخط المفتوح online

3- الذي يعمل على حلول المشاكل في المنظمه ((مصمي النظم))

4- الذين لهم ال اور الاكبر في تحديد متطلبات النظام وقبوله ( مستخدموا النظام)

5- الذي يقوم بإنشاء تصاميم المنتجات ((عمال المعرفة))

6- الذي يقوم بمراقبة الاداء اليومي للأفراد والمعاملات الروتينية ( المدير التشغيلي ) دائماً المدير التشغيلي في اي قطاع (مكروف ) تذكروني اذا جاء

7- عادة يشار الى مدخلات الانظمه بانها (بيانات)

8- يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول ؟ امكانية نقل المعلومات والوصول اليها

9- من السمات المشتركة بين المنظمات ؟ اهداف المنظمه

10- ليس من العمليات الاساسيه في النموذج العلائقي بقواعد البيانات ؟  
عملية التكرار

11- تسمى طريقة العمل على السجلات دون تدخل وبشكل **خط مغلق** ؟  
التشغيل بالدفعه

12- هذا السؤال جديد بتشوفونه بكره (هنا كل جديد)

حجز تذاكر الطيران **خط مفتوح** ؟ التشغيل المتداخل

13- اذا كان عندنا نظام يرصد كمية الامطار ..... الخ ؟ معلومات

14- عند جمع المعلومات والقيام بالاداسه والتجارب نحصل على ؟ معرفه

15- مجموعه عناصر مترابطه تعمل على تخزين ومعالجة البيانات وبتها  
للمستفيد ؟ نظم المعلومات

موفقين

16- الانظمة المستندة على تعريفات ثابتة للأجراءات من اجل تخزين ومعالجة البيانات ؟ نظم المعلومات الرسميه

وهنا يقوم (( الذي يقوم بإنشاء تصاميم المنتجات )) عمال المعرفة -17  
في شقلبة الاسئله

بس على مين ويأتي السؤال بهذه الطريقه

عمال المعرفة هم ؟ المهندسون الذين يصممون المنتجات

من السمات المشتركة بين المنظمات ؟ -18

ويقصد به politics مصطلحات اختار هذا المصطلح 4 ويضع لك  
العوامل السياسييه

ليست من انواع مجموعات العمل ؟ -19

( مكتوب المطلق بالعربي ) ويضع لك ٤ خيارات اختار شبكة المنظمات

ولاحظ انواع مجموعات العمل هي

1- الهرميه

2- ( قام يلعب ) الشبكه الاجتماعيه **حط لك شبكة المنظمات أنتبه**

3- اللجان

ظهور نظم المعلومات **بعيدة المدى** ؟ عام ١٩٨٠ -20

• ليست من النظريات السلوكيه للمنظمه ؟ -21

نظرية الوكاله

ليس من عناصر المقاومه التنظيميه ؟ الموقع -22

23- في تنظيم البيانات التقليديه للملفات يأخذ **العمود** في الجدول ؟ -  
**حقل**

بينما يمثل **الملف** ؟ مجموعه من **السجلات**

24- هو ؟ حقل يسمح بالتعرف على كل **key field** حقل المفتاح -  
سجل بشكل فريد

25- **الحشو** في البيانات ؟ هو **تكرار** تخزين نفس البيانات في قاعدة  
البيانات

26- لغة **SQL** من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات ؟ -  
الاستفسارات

27 - يسمى العمل على السجلات دون تدخل وبخط مغلق ؟ التشغيل -  
بالدفعه

( **يبغى يتوهنا** ) وهنا لاتنسو ا السؤال أخوه حق تذاكر الطيران خط مفتوح

((المحاضره ٩ الشريحه ٧ ))والجواب بيكون التشغيل المتداخل انتبهو ا

28- **Normalization** يتم تطبيق التطبيع -

اعرفكم على قد حالكم ( بس نضرب ) ماودي اكتب المطلحات بالانجليزي  
عصفورين بحجر عرفنا مصطلح التطبيع

وهذا حل السؤال وذلك لتفادي تخزين **نفس** البيانات في قاعدة البيانات

## في محاضرة ٤

TPS نظم معالجة المعاملات

KWS نظم العمل المعرفي

OAS نظم أتمتة المكاتب

MIS نظم المعلومات الادارية

DSS نظم دعم القرار

ESS نظم مساندة القرار

+

،، مصطلحات الانترنت

المحاضرة ١٤

تلنت هو بروتوكول يحاكي جهاز للاتصال عبر الشبكة حيث telnet  
يمكن الدخول على الحاسب و اجراء بعض الاعمال على حاسب آخر  
هو بروتوكول لنقل الملفات من حاسب الى آخر ftp  
هو بروتوكول اتصال بين خادم و عميل لاسترجاع وتشكيل وعرض http  
صفحات مواقع الويب ضمن متصفح ويب  
لكن آمن http هو بروتوكول لنفس مهمة https  
لغة لكتابة صفحات الويب أو تصميم مواقع ويب html  
للتمكن من البحث html هي لغة تعريف البيانات ضمن صفحات xml  
فيها  
هو نص يعرف ويحدد عنوان مواقع صفحات الويب على الانترنت url

,

+

،، مصطلح من قواعد البيانات

اما اعرفوا وشو من الدكتور او اعتبروة دفعة بلا

من الشرائح نجد تعريف كل استراتيجية  
يتم تشغيل النظام الجديد أثناء **Parallel Strategy**: إستراتيجية التوازي  
تشغيل النظام القديم، أي أن النظامين يشتغلان معا بنفس الوقت،  
يتم إحلال **Direct Cutover Strategy**: إستراتيجية الانتقال المباشر  
النظام الجديد مكان النظام القديم بشكل كامل ومباشر في وقت محدد  
يتم تطبيق **Pilot Study Strategy**: إستراتيجية الدراسة التجريبية  
النظام الجديد في منطقة محدودة من المنظمة مثل قسم واحد على سبيل  
التجربة ثم يعمم العمل بع على باقي الأقسام  
يتم **Phased Approach Strategy**: إستراتيجية الطريقة المرحلية  
العمل بالنظام الجديد على مراحل مثل الوظائف وتعمم على الوظائف  
الأخرى

من المشاكل التي تواجه استخدام نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسه  
erp

الجواب: ترابط وتكامل كل انظمة المنظمه لتعمل معا

"التكامل بين وحدات المنظمة" erp أليست هذه ميزة في الـ

. هو التكلفة المرتفعة erp أذكر أنك قلت في إحدى المحاضرات عيب الـ

رم عيونك

Data redundancy, normalization, transform  
algorithm, index

الصعوبة بترجع لكل واحد واستعداده

ان شاء الله في متناول الجميع  
هو النظام اللي يستعمل في المستوى التشغيلي tps ظام معالجة المعاملات

الكلام في المحاضرات عن المستويات الادارية وايش يتم فيها  
وبعدين نحكي عن النظم وطبعا في ترابط بينهم وهذا ليس تناقض

غالين والله

100% خذوا المطلحات اللي اتوقع تجي

1- normalizatiون عملية التطبيع

2- index برنامج المفهرس

3- Data redundancy التشابه والحشو في البيانات

هذه الاسئلة جايه غداً ان شاء الله

مهمه جداً

1- ess ( نظام معلومات يساند العمليات الاستراتيجيه )

2- tps ( نظام معلومات يساند العمليات اليوميه )

3- kws ( نظام معلومات يساعد من يتطلب عمله التفكير )

kws لاياخذ معلومات من ess ولاحظ

هو النظام الذي يتفاعل مع مستخدمه dss بينما

تعتبر الساعه التي تعمل بالبطاريه عباره عن ؟

نظام مغلق نسبياً

نظام رصد الدخان ؟ مفتوح

يقصد بها التسوق التفاعلي ؟ hit