

## مراحل تطوير النظم :

- أ) مرحلة التحليل : نحدد متطلبات النظام فيها ونعمل دراسة الجدوى
- ب) مرحلة التصميم: لتصميم الحلول لمتطلبات النظام التي تحددت سابقا
- ج) مرحلة البرمجة: التي بحول الحلول الى برامج
- د) مرحلة الاختبار:

وانواع الاختبارات :

١) اختبار القبول

٢) اختبار النظام

٣) اختبار الوحدات

هـ) مرحلة التحويل واستراتيجيات :

التحويل الاربعة شفناهم قبل

١) استراتيجية التوازي: يتم تشغيل النظام الجديد اثناء تشغيل النظام القديم

٢) استراتيجية الانتقال المباشر : يتم احلال النظام الجديد مكان القديم تماما ويتم البدء وتشغيل الجديد فورا

٣) استراتيجية الدراسة التجريبيه: يتم تطبيق النظام في منطقة محدوده اذا ثبت فعاليته يعمم على الأقسام الأخرى

٤) استراتيجية الطريقة المرحلية : يتم العمل بالنظام الجديد على مراحل

و) مرحلة الانتاج والصيانة

## البيانات التقليدية للملفات :

١) التشابه والحشو بالبيانات : نفس البيانات يمكن أن تخزن في ملفات مختلفه

٢) عدم أستقلالية البرامج والبيانات : تغير في طريقة تنظيم البيانات أو نوعها يؤدي حتما إلى تغير البرامج المستخدمه

٣) نقص في المورونه : إذا طلب تقرير ما يحتاج إلى وقت طويل لتنفيذ الأمر لتشتت الملفات بين الأقسام

٤) الأمن الردي : توجد المعلومات والبيانات على مستوى كل الأقسام يضعف السيطرة عليها وإدارتها

٥) النقص في مشاركة البيانات : تشتت الملفات يجعل عملية قواسم البيانات الحصول عليها أمر صعب

## قواعد البيانات :

- ١) الملف : مجموعه من السجلات
- ٢) السجل : مجموعه من الحقول
- ٣) الحقل : مجموعه من البيانات
- ٤) البايٲ : مجوعه من البتات تمثل حرف أو رقم واحد (٨) بت
- ٥) البت : أصغر عنصر في قاعدة البيانات ويمثل الرقم ١,٠

ذكرت سابقا انه في ٤ اسئلة فقط مذكور فيها مصطلحات انجليزية من دون ترجمتها

وحددت سؤالين عن النظم الستة tps – oas - kws - mis - dss - ess

انواع نظم المعلومات

### 1- نظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems-TPS :

- هو نظام يعتمد على الحاسب في قاعدة المنظمة يخدم المستوى التشغيلي ويقوم بتنفيذ وتسجيل جميع المعاملات اليومية الروتينية الضرورية لتادية العمل والتي قد تجري داخل المنظمة او خارجها.
- الهدف الاساسي هو الاجابة عن التساؤلات الروتينية وتتبع تدفق المعاملات في المنظمة.
- مميزاته امتداده عبر حدود المنظمه الى بيئتها الخارجيه

### 2- نظم العمل المعرفي Knowledge Work Systems-KWS

- هو نظم متكاملة من البيانات والمعلومات تساعد من يتطلب عمله التفكير والاستخدام المكثف للمعرفة
- لايجاد الحلول المناسبة لتطوير منتجات وخدمات المنظمه
- يزود عمال المعرفة بمحطات عمل حاسوبيه مرتبطه بالشبكه للتواصل بينهم
- تهدف الى مساعدة المنظمه في دمج المعرفة داخل المنظمه
- يعتبر وسيله لاكتساب المعرفة ويقوم باستغلال مضمون قواعد المعرفة وتوظيفها لخدمة المستفيد
- يعمل على استنتاج واستخلاص معارف جديده- تنميط المشاكل ومحاكاة البدائل- ايجاد الاساليب
- الملائمه لتمثيل المعرفة وتخزينها

### 3- نظام اتمته المكاتب Office Automation Systems-OAS

- يستخدم في اتمته الوظائف المكتبية داخل المكاتب
- يهدف الى نقل البيانات والمعلومات الى المحتاجين لها ومساعدتهم في انجازها واتخاذ القرارات

- يعتبر بديل للاداء اليدوي لاعمال المكاتب
- يودي استخدامها الى زيادة الانتاجيه وفاعليه وقدرة وكفاءه من خلال تحسين جوده الاتصالات الداخليه في المكتب الواحد وبين اداره المنظمه المختلفه مع بيئتها الخارجيه

#### 4- نظم المعلومات الادارية Management Information Systems-MIS

- نوع من انواع نظم المعلومات المصممه لتزويد الاداره الوسطي بالتقارير او الوصول المباشر
- للمعلومات لتخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة على انشطه المنظم هاو مساعدتها على اتخاذ القرار
- مميزاته:
- اعداد التقارير اليوميه والتقارير الاستثنائية والتقارير على حسب الطلب
- تعتمد على سيوله البيانات والمعاملات الداخليه
- تساعد في اتخاذ القرارات النمطية والمتكرره على مستوي ادارة التشغيل والتحكم- مساعد المدراء
- العاملين والتنفيذيين في عمليات التخطيط- تساعد في اتخاذ القرارات باستعمال البيانات الحاليه
- عيوبها
- ليس لديها امكانيات تحليليه كبيره
- نظم غير مرنة نسبيا
- لها توجه داخلي للمنظمه فقط

#### 5- نظم دعم القرار Decision Support Systems-DSS

- هي التي تزود المدراء في الاداره الوسطي بادوات معلوماتيه تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بحل
- المشكلات المتغيره باستمرار التي تكون شبه مبرمجه وغير مبرمجه
- تستخلص المعلومات الاكثر اهميه وحيويه بالنسبه لمتخذي القرارات وتقديمها لهم بالصوره المناسبه
- والوقت المناسب
- توجه القرارات باتجاه معين ولكنها لاتحل محل الاداري في اتخاذ القرارات
- تستعمل بيانات داخليه مستمه من نظم معالجة المعاملات ونظم المعلومات الاداريه
- تستعمل بيانات من البيئه الخارجيه
- مميزاتها:
- تعمل بالتفاعل مع مستخدميها - مرنة الاستخدام- امكانية تكيفها باستخدام فرضيات مختلفه
- تعمل بلا مساعدة من البرمجين تستعمل بيانات داخليه وخارجيه

#### 6- نظم مساندة الادارة العليا Executive Support Systems-ESS

- نظم معلومات تعتمد على الحاسب حيث تم تصميمها لمواجهة الاحتياجات الخاصه من المعلومات للمدراء العاملين والتنفيذيين في الادراء العليا
- لاتوفر حلول مباشره للمشكلات بل تتعامل مع المشكلات الغير روتينيه التي تحتاج لتقييم وتفكير وتعتمد على الحكم الشخصي للمدير
- تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي والرقابه الاداريه والتركيز

- على البيئة الخارجية للمنظمة والتكيف مع المتغيرات التكنولوجية والادارية والاقتصادية
- تعتمد على النظم الاخرى للحصول على المعلومات
  - تشبة دعم القرارات بطريقة استخدامها ولكن لديها امكانيات تحليلية اقل منها
  - اكثر مرونة وتفاعليه

حاولوا تحفظوا الاسماء كاملة لانه مرة مذكورة كاملة ومرة اختصارها فيمكن تقارنوهن وتعرفوهن بأخذ اول حرف من كل كلمة بالاسماء الكاملة

في سؤال عن الإنترنت مثل http - url - ftp

telnet هو بروتوكول يحاكي جهاز للاتصال عبر الشبكة حيث يمكن الدخول على

الحاسب واجراء بعض الاعمال على حاسب آخر

FTP هو بروتوكول لنقل الملفات من حاسب الى آخر

http هو بروتوكول اتصال بين خادم و عميل لاسترجاع وتشكيل وعرض صفحات مواقع

الويب ضمن متصفح ويب

https هو بروتوكول لنفس مهمة http لكن آمن

html لغة لكتابة صفحات الويب أو تصميم مواقع ويب

xml هي لغة تعريف البيانات ضمن صفحات html للتمكن من البحث فيها

url هو نص يعرف ويحدد عنوان مواقع صفحات الويب على الانترنت,

وسؤال فيه عن قواعد البيانات مثل normalization - data reduncancy - index

(( indexer برنامج المهرس ))

يمثل الكاتلوج أحيانا ، يجمع ويخزن البيانات في قاعدة بيانات ضخمة توصف صفحات الويب وتصنفها وتعتمد على هذا التوصيف على المعلومات التي حصلت عليها من برنامج العنكبوت web spider

## التشابه والحشو في البيانات: Data Redundancy

نفس البيانات يمكن أن تخزن في ملفات مختلفة << يعني إذا خزنا نفس الكلام في كذا

مكان يعتبر حشو ومضر بالصحة 🤔

شرح فضيع طبعا انا عارفة 🌸 🤔 🤔

النموذج العلائقي (Relational Data Model)

لاستخدام هذا النموذج بكفاءة يجب تطبيق عملية التطبيع عليه. Normalization

النطبيع اننا نزيل الحشو في البيانات