

| م | السؤال                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ١ | <p>ظهور نظم المعلومات التي تربط الإدارة العليا والأقسام فيما بينها بشكل online كان في :</p> <p>أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠ م</p> <p>ب- <u>حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠ م</u></p> <p>ج- حقبة الثمانينات الميلادية ١٩٨٠ م</p> <p>د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠ م</p>       |
| ٢ | <p>من الذي يعمل على صياغة حلول المشاكل التي تظهر في المنظمة :</p> <p>أ- <u>مصممي النظم</u></p> <p>ب- مستخدمي النظم</p> <p>ج- محلي النظم</p> <p>د- مبرمجي النظم</p>                                                                                                               |
| ٣ | <p>ليس من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات :</p> <p>أ- عملية الاختيار</p> <p>ب- عملية الإسقاط</p> <p>ج- <u>عملية التكرار</u></p> <p>د- عملية الربط</p>                                                                                                      |
| ٤ | <p>تسمى طريقة العمل على السجلات دون تدخل وبخط مغلق :</p> <p>أ- التشغيل التفاعلي</p> <p>ب- <u>التشغيل بالدفع</u></p> <p>ج- التشغيل المتداخل</p> <p>د- تشغيل العمليات الجارية</p>                                                                                                  |
| ٥ | <p>إعادة وضع المفاهيم والتصور الجداري لطبيعة المنظمة وعملها هو :</p> <p>أ- <u>التحول النموذجي</u></p> <p>ب- أتمة العمليات</p> <p>ج- إعادة هندسة الاعمال</p> <p>د- كل الإجابات صحيحة</p>                                                                                          |
| ٦ | <p>عند استخدام النظام الجديد في أقسام محددة في المنظمة ثم تعميمه على باقي الأقسام هو تطبيق :</p> <p>أ الإستراتيجية المباشرة</p> <p>ب إستراتيجية الطريقة المرحلية</p> <p>ج <u>استراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy</u></p> <p>د الإستراتيجية المماثلة والمتوازية</p> |
| ٧ | <p>اختبار القبول Acceptance testing</p> <p>أ <u>اختبار لتحديد الموافقة النهائية على صلاحية عمل النظام</u></p> <p>ب اختبار يتم على كل وحدة من وحدات النظام</p> <p>ج اختبار يتم على كامل النظام</p> <p>د كل الإجابات صحيحة</p>                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| الذين لهم الدور الأكبر في تحديد متطلبات النظام وقبوله بآخر مراحل تطويره هم :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ٨  |
| أ مبرمجو النظام<br>ب مصممو النظام<br>ج <u>مستخدمو النظام</u><br>د مختبرو النظام                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |
| ترتكز طريقة التحليل الإستراتيجي لتحديد حاجات المنظمة من المعلومات :<br>أ- <u>إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد قليل من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء التنفيذيين.</u><br>ب- إمكانية إجراء حوارات مع عمال الإنتاج لمعرفة أهدافهم وعناصر النجاح الناتجة عنها.<br>ج- إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء التنفيذيين<br>د- إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء التشغيليين | ٩  |
| النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الإنترنت العديدة المقابلة لعناوين الإنترنت النصية هو :<br>أ- نظام إختصارات الأسماء<br>ب- <u>نظام مجالات الأسماء</u><br>ج- نظام تبديل الأسماء<br>د- نظام عنونة الإنترنت                                                                                                                                                                                                                                                                       | ١٠ |
| النموذج الذي يجمع خدمات ومنتجات عدة جهات لتوفيرها للعملاء للبحث والمقارنة والتسوق هو :<br>أ- واجهة العمل الافتراضية<br>ب- <u>مراكز التسوق Marketplace concentrator</u><br>ج- وسطاء المعلومات<br>د- كل الإجابات السابقة صحيحة                                                                                                                                                                                                                                                           | ١١ |
| الحشو في البيانات Data Redundancy :<br>أ- <u>التكرار تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات</u><br>ب- يحي من تناقض البيانات في قاعدة البيانات<br>ج- هو عملية ضغط البيانات لتأخذ حجم أقل .<br>د- ميزة مهمة في قواعد البيانات                                                                                                                                                                                                                                                              | ١٢ |
| عند تخزين السجلات في أماكن متفرقة وسط التخزين فيكون تنظيم تخزين الملفات حسب :<br>أ- التنظيم التسلسلي.<br>ب- التنظيم المتفرق<br>ج- <u>التنظيم المباشر العشوائي</u><br>د- التنظيم المفهرس                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ١٣ |
| ليس من عيوب النظم التقليدية للملفات :<br>أ- الحشو في البيانات<br>ب- النقص في المرونة<br>ج- الرداء الأمنية لحماية البيانات<br>د- <u>إستقلالية البرامج التطبيقية عنها</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ١٤ |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ١٥ | <p>من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات لغة :</p> <p>أ- SGL</p> <p>ب- <u>SQL</u></p> <p>ج- XML</p> <p>د- JAVA</p>                                                                                                                                                              |
| ١٦ | <p>أي نوع قواعد بيانات يقوم بتخزين البيانات في جدول ثنائي الأبعاد :</p> <p>أ- قاعدة البيانات كائنية التوجه</p> <p>ب- قاعدة البيانات الهرمية</p> <p>ج- <u>قاعدة البيانات العلائقية Relational Database</u></p> <p>د- قاعدة البيانات الشبكية .</p>                                    |
| ١٧ | <p>يتم تطبيق التطبيع Normalization :</p> <p>أ- مع قواعد البيانات الهرمية</p> <p>ب- <u>لتفادي تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات</u></p> <p>ج- مع قواعد البيانات متعددة الوسائط</p> <p>د- مع قواعد البيانات كائنية التوجه</p>                                                      |
| ١٨ | <p>ترتكز وسيلة تكاليف الانتقال Switching Costs لكسب رهان المنافسة على :</p> <p>أ- <u>تكاليف إنتقال العميل إلى المنظمات المنافسة</u></p> <p>ب- تكاليف زائدة للشركة جراء تطوير منتجاتها</p> <p>ج- تكاليف إنتقال الزبون من خدمة إلى أخرى</p> <p>د- تكاليف زائدة ارتفاع أسعار الشحن</p> |
| ١٩ | <p>أي نظم معلومات تمكن المنظمة من تغيير أهدافها وعلاقتها مع بيئتها والمنظمات الأخرى :</p> <p>أ- نظم المعلومات الإدارية .</p> <p>ب- <u>نظم المعلومات الاستراتيجية.</u></p> <p>ج- نظم معلومات الإنتاج</p> <p>د- نظم الإدارة المكتبية</p>                                              |
| ٢٠ | <p>القوانين والقواعد الرسمية التي يتم تصميمها لإستخدامها في إنجاز المهام والمعاملات هي :</p> <p>أ- نظم المعلومات</p> <p>ب- نظم المعاملات</p> <p>ج- <u>إجراءات الأعمال</u></p> <p>د- تسجيل المعاملات</p>                                                                             |
| ٢١ | <p>التحديات التي تواجه التجارة والأعمال الالكترونية:</p> <p>أ- عامل الأمن والخصوصية</p> <p>ب- عدم وجود أرضية مشتركة للحكم في القضايا القانونية</p> <p>ج- صعوبة وبطء الإتصال في ساعات الذروة</p> <p>د- <u>الاجابات السابقة صحيحة</u></p>                                             |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| أى بروتوكول يستعمل لنقل الملفات من كمبيوتر إلى آخر على شبكة الإنترنت :                        | أ- URL<br>ب- HTTP<br>ج- <u>FTP</u><br>د- HTML                                                                                                                                                                                                                                                                     | ٢٢ |
| ليس من عناصر المقاومة التنظيمية التي تأخذ بالإعتبار عند تغيير تقنية نظم المعلومات في المنظمة: | أ- الافراد<br>ب- التكنولوجيا<br>ج- <u>الموقع Location</u><br>د- الهيكل                                                                                                                                                                                                                                            | ٢٣ |
| يسمى مصطلح الصفحة الرئيسية لمواقع الويب على شبكة الإنترنت:                                    | أ- URL<br>ب- WEP MASTER<br>ج- <u>Home Page</u><br>د- MULTICASTING                                                                                                                                                                                                                                                 | ٢٤ |
| النظم التي ليس لها إمكانيات تحليلية كبيرة وتوجهها لداخل المنظمة وغير مرنة هي :                | أ- TPS<br>ب- <u>MIS</u><br>ج- DSS<br>د- ESS                                                                                                                                                                                                                                                                       | ٢٥ |
| سياسة كسب رهان المنافسة من خلال إختلاف التركيز FOCUSED DIFFERENTIATION هي :                   | أ- إستراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة على مستوى الاعمال الخاصة<br>ب- <u>إستراتيجية تنافسية مبنية على تطوير خدمات ومنتجات خاصة لفئة أو طبقة معينة.</u><br>ج- إستراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة للحصول على أفضل المواد الموردة لها<br>د- إستراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة لتطوير منتجات أو خدمات فريدة يصعب تقليدها | ٢٦ |
| من المشاكل التي تواجه استخدام نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسة ERP :                        | أ- موافقة الموردين على إستلام الطلبات الصادرة عن النظام.<br>ب- <u>ترابط وتكامل كل أنظمة المنظمة لتعمل معا.</u><br>ج- تحديد عدد قواعد البيانات التي يعمل عليها النظام .<br>د- إقبال المستخدمين بشدة على إستخدام هذا النظام                                                                                         | ٢٧ |
| Transaction Processing System                                                                 | أ- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية العليا في المنظمة<br>ب- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة<br>ج- نظام معلومات يساند العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة<br>د- <u>نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها</u>                                         | ٢٨ |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>Knowledge work System هو</p> <p>أ- <u>نظام معلومات يساند من يتطلب عمله التفكير والإستخدام المكلف للمعرفة.</u></p> <p>ب- نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها</p> <p>ج- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية التشغيلية في المنظمة</p> <p>د- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة</p> | ٢٩ |
| <p>أي نظام لا يأخذ معلومات بشكل مباشر من النظام KWS :</p> <p>أ- TPS</p> <p>ب- MIS</p> <p>ج- DSS</p> <p>د- <u>ESS</u></p>                                                                                                                                                                                                              | ٣٠ |
| <p>أدت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات إلى :</p> <p>أ- <u>التحسن في الإنتاجية</u></p> <p>ب- المنافسة بين الشركات</p> <p>ج- ثبوت زمن دورة الإنتاج</p> <p>د- المنافسة المبنية على المكان</p>                                                                                                                        | ٣١ |
| <p>المقصود بالمنظمات الافتراضية Virtual Organizations</p> <p>أ- المنظمات التي تعمل بإستقلالية عن المناطق الجغرافية</p> <p>ب- المنظمات التي لا تحتاج لوسطاء لبيع منتجاتها</p> <p>ج- المنظمة التي تدير أعمالها عبر شبكة الإنترنت</p> <p>د- <u>كل الإجابات السابقة صحيحة</u></p>                                                         | ٣٢ |
| <p>إذا كان عندنا نظام يرصد كمية هطول الأمطار فيعتبر إجمالي كمية الأمطار المرصودة :</p> <p>أ- بيانات</p> <p>ب- <u>معلومات</u></p> <p>ج- معرفة</p> <p>د- تغذية مرتدة</p>                                                                                                                                                                | ٣٣ |
| <p>عند جمع المعلومات والقيام بالدراسة والتجارب فإننا نحصل على :</p> <p>أ- بيانات</p> <p>ب- معلومات</p> <p>ج- <u>معرفة</u></p> <p>د- تغذية مرتدة</p>                                                                                                                                                                                   | ٣٤ |
| <p>التحدي المتمحور حول إستخدام نظم المعلومات دون إنتهاك خصوصية الأفراد والملكية الفكرية وقرصنة المعلومات:</p> <p>أ- تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات</p> <p>ب- تحدي الإستثمار في تكنولوجيا المعلومات</p> <p>ج- <u>تحدي الأمن وأخلاقيات استعمال تكنولوجيا المعلومات</u></p> <p>د- تحدي استراتيجية الأعمال</p>                  | ٣٥ |

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| بروتوكول إتصال بين خادم ويب وعميل لإسترجاع وتشغيل صفحات الموقع لعرضها على العميل :       | أ- URL<br>ب- <u>HTTP</u><br>ج- FTP<br>د- HTML                                                                                                                                                                                                                                | ٣٦ |
| البرنامج الذي نستخدمه في محركات البحث لإيجاد الصفحات الجديدة على الويب لأخذها بالإعتبار: | أ- <u>برنامج العنكبوت WEB SPIDER</u><br>ب- برنامج الأخطبوط<br>ج- برنامج المفهرس<br>د- برنامج التصنيف                                                                                                                                                                         | ٣٧ |
| الذي يقوم بإنشاء تصاميم المنتجات هم :                                                    | أ- <u>عمال المعرفة</u><br>ب- عمال البيانات<br>ج- عمال الإنتاج<br>د- عمال الخدمات                                                                                                                                                                                             | ٣٨ |
| Executive Support System هو :                                                            | أ- نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها<br>ب- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية التشغيلية في المنظمة<br>ج- <u>نظام معلومات يساند العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة</u><br>د- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة | ٣٩ |
| النموذج الذي ينظر للمنظمة كمجموعة أنشطة رئيسية وأنشطة مساعدة لها هو :                    | أ- نموذج تسجيل النقاط<br>ب- <u>نموذج سلسلة القيمة Value Chain Molel</u><br>ج- نموذج القوى التنافسية<br>د- نموذج القوى التعاونية                                                                                                                                              | ٤٠ |
| من الذي يقوم بمراقبة سيرالاداء اليومي للأفراد والمعاملات الروتينية في المنظمة :          | أ- المدير الوسط<br>ب- المدير الأعلى<br>ج- <u>المدير التشغيلي</u><br>د- عامل المعرفة                                                                                                                                                                                          | ٤١ |
| النظام الذي يعمل بطريقة التفاعل مع مستخدميه هو :                                         | أ- <u>DSS</u><br>ب- TPS<br>ج- OAS<br>د- MIS                                                                                                                                                                                                                                  | ٤٢ |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ٤٣ | <p>تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمة بمورديها لإدارة المخازن بطريقة :</p> <p>أ- المخازن بكميات تكفي لفترة محددة</p> <p>ب- <u>المخازن حسب وقت الحاجة</u></p> <p>ج- إدارة المخازن حسب مبيعات السنوات الماضية</p> <p>د- إدارة المخازن بالطريقة التقليدية</p> |
| ٤٤ | <p>ليس من الأنواع التنظيمية للمنظمات :</p> <p>أ- فردي</p> <p>ب- <u>مجموعة عمل Team Work</u></p> <p>ج- قسم</p> <p>د- قطاع أو دائرة</p>                                                                                                                       |
| ٤٥ | <p>في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل العمود COLUMN في الجدول :</p> <p>أ- <u>حقل Field</u></p> <p>ب- سجل</p> <p>ج- ملف</p> <p>د- أسماء الحقول</p>                                                                                             |
| ٤٦ | <p>يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول :</p> <p>أ- كثافة المعلومات وإمكانية إدارتها حسب العملاقة</p> <p>ب- كثرة المعلومات المخزنة في قواعد البيانات</p> <p>ج- <u>إمكانية نقل المعلومات والوصول إليها</u></p> <p>د- استخدام الحاسب في الأعمال المكتبية</p>       |
| ٤٧ | <p>لضبط استقرار النظام والتحكم بأدائه يتم استخدام :</p> <p>أ- بيانات</p> <p>ب- معلومات</p> <p>ج- معرفة</p> <p>د- <u>تغذية مرتدة</u></p>                                                                                                                     |
| ٤٨ | <p>ليس من أنواع مجموعات العمل</p> <p>أ- الهرمية</p> <p>ب- <u>شبكة المنظمات</u></p> <p>ج- الشبكة الإجتماعية</p> <p>د- اللجان</p>                                                                                                                             |
| ٤٩ | <p>أي من التالي خطأ :</p> <p>أ- المنظمة هي نظام إصطناعي</p> <p>ب- المنظمة هي نظام ديناميكي</p> <p>ج- المنظمة هي نظام رسمي</p> <p>د- <u>المنظمة هي نظام مغلق</u></p>                                                                                         |

|                                                                                                                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| المفهوم الذي يركز على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المنظمة هو :                                                                                  | ٥٠ |
| أ- المفهوم التقني للمنظمة<br>ب- <u>المفهوم السلوكي للمنظمة</u><br>ج- المفهوم التركيبي للمنظمة<br>د- المفهوم التجريبي للمنظمة                                  |    |
| من السمات المشتركة بين المنظمات :                                                                                                                             | ٥١ |
| أ- Organizational Type<br>ب- <u>Organizational Politics</u><br>ج- Business Process<br>د- Goals                                                                |    |
| في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل الملف File                                                                                                   | ٥٢ |
| أ- مجموعة من الحقول<br>ب- <u>مجموعة من السجلات Records</u><br>ج- مجموعة من قواعد البيانات Database<br>د- مجموعة من الحقول المفتاح                             |    |
| عمال المعرفة هم :                                                                                                                                             | ٥٣ |
| أ- الذين يضعون إستراتيجية المنظمة<br>ب- الذين يشرفون على الأعمال التشغيلية<br>ج- <u>المهندسون الذين يصممون المنتجات</u><br>د- الذين يشرفون على تنفيذ المشاريع |    |
| مجموعة عناصر مترابطة تعمل على جمع وتخزين ومعالجة البيانات وبثها للمستفيد :                                                                                    | ٥٤ |
| أ- إجراءات المعاملات<br>ب- <u>نظم المعلومات</u><br>ج- عناصر المعلومات<br>د- نظام الحاسب                                                                       |    |
| أي عنصر من العناصر التالية من بيئة المنظمة :                                                                                                                  | ٥٥ |
| أ- الكتبة<br>ب- <u>العملاء</u><br>ج- المحاسبون<br>د- المدراء                                                                                                  |    |
| تكسب الشركات رهان المنافسة من خلال :                                                                                                                          | ٥٦ |
| أ- إدارة المخازن التقليدية<br>ب- <u>إدارة سلسلة التموين بشكل فعال</u><br>ج- إدارة المخازن فقط بشكل فعال<br>د- إدارة شحن المنتجات فقط بشكل فعال                |    |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ٥٧ | <p>ظهور نظم المعلومات والخدمات وإدارة مستقلة لمركز المعلومات والاتصالات بعيدة المدى كان في :</p> <p>أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠ م</p> <p>ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠ م</p> <p>ج- <u>حقبة الثمانينات الميلادية ١٩٨٠ م</u></p> <p>د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠ م</p> |
| ٥٨ | <p>الذي يعتبر تكنولوجيا المعلومات من عوامل الإنتاج للمنظمة :</p> <p>أ- نظرية الوكالة</p> <p>ب- نظرية تكافة المعاملات</p> <p>ج- <u>نموذج الإقتصاد الجزئي</u></p> <p>د- نموذج الإقتصاد الشمولي</p>                                                                                |
| ٥٩ | <p>الأنظمة المستندة على تعريفات ثابتة للإجراءات والبيانات من أجل تجميع ومعالجة وتخزين وبث البيانات :</p> <p>أ- نظم المعلومات الرسمية</p> <p>ب- نظم المعلومات غير الرسمية</p> <p>ج- نظم المعلومات المعتمدة على الحاسب</p> <p>د- <u>الإجابتان أ و ج صحيحتان</u></p>               |
| ٦٠ | <p>تعد المخاطر من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول :</p> <p>أ- تكنولوجيا حديثة</p> <p>ب- <u>زيادة تكلفة العمالة</u></p> <p>ج- إختفاء المنافسين</p> <p>د- تطوير عمليات إنتاج جديدة</p>                                                                              |
| ٦١ | <p>ليست من النظريات السلوكية للمنظمة :</p> <p>أ- النظرية السياسية</p> <p>ب- النظرية الإجتماعية</p> <p>ج- النظرية الثقافية</p> <p>د- <u>نظرية الوكالة</u></p>                                                                                                                    |
| ٦٢ | <p>من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :</p> <p>أ- دعم المركزية</p> <p>ب- جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية</p> <p>ج- التعلق بموقع العمل</p> <p>د- <u>إعادة تنظيم إنسياب العمل</u></p>                                                                     |
| ٦٣ | <p>من المفاهيم الفنية أو التقنية لنظام المعلومات :</p> <p>أ- علم النفس</p> <p>ب- <u>علم الإدارة</u></p> <p>ج- علم الإجتماع</p> <p>د- علم الإقتصاد</p>                                                                                                                           |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ٦٤ | <p>أي تقنية يتم إستخدامها مع مخازن البيانات لتحليل البيانات وإستخراج الأنماط الخفية منها :</p> <p>أ- سوق البيانات Data Mark</p> <p>ب- توليد البيانات Data Generation</p> <p>ج- <u>التنقيب في البيانات Data Mining</u></p> <p>د- تغليف البيانات Data Report</p> |
| ٦٥ | <p>من العقبات التنظيمية لبيئة قاعدة البيانات :</p> <p>أ- <u>توزيع السلطات وملكية المعلومات وتبادلها</u></p> <p>ب- هيكلية إدارة المؤسسة</p> <p>ج- إستعمال لغات برمجة خاصة بقواعد البيانات</p> <p>د- تصميم التقارير لإستخراج المعلومات من قاعدة البيانات</p>     |
| ٦٦ | <p>مخازن البيانات هي :</p> <p>أ- <u>عبارة عن قاعدة بيانات ضخمة تشمل بيانات تاريخية</u></p> <p>ب- قاعدة البيانات مخصصة لمجال محدد</p> <p>ج- نوع من سوق البيانات</p> <p>د- قاعدة بيانات متعددة الوسائط</p>                                                       |
| ٦٧ | <p>من العمليات التي تقوم نظم المعلومات الإدارية بها :</p> <p>أ- النمذجة والمحاكاة</p> <p>ب- <u>إنشاء التقارير الإستثنائية والتلخيصية</u></p> <p>ج- إنشاء التصاميم</p> <p>د- جدولة المواعيد وإنشاء الوثائق</p>                                                  |
| ٦٨ | <p>تعتبر الساعة التي تعمل بالبطارية عبارة عن :</p> <p>أ- نظام طبيعي</p> <p>ب- نظام مفتوح</p> <p>ج- نظام مغلق</p> <p>د- <u>نظام مغلق نسبيًا</u></p>                                                                                                             |
| ٦٩ | <p>من الذي يقوم بالإشراف على الاعمال الروتينية اليومية :</p> <p>أ- المدير العام</p> <p>ب- المدير في الإدارة الوسطى</p> <p>ج- <u>المدير التشغيلي</u></p> <p>د- المدير الخبير بالتصميم</p>                                                                       |
| ٧٠ | <p>الحقل المفتاح Key Field هو :</p> <p>أ- صفة أو بيئة عن السجل يمكن أن تكون نفسها عند عدة سجلات .</p> <p>ب- <u>حقل يسمح بالتعرف على كل سجل بشكل فريد</u></p> <p>ج- صفة أو بيئة مثل الراتب في سجل العمال</p> <p>د- أي حقل من حقول السجل</p>                     |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ٧١ | <p>كيف يمكن أن تكون طبيعة ما يعرف بالمنظمات الافتراضية :</p> <p>أ- منظمات تعمل ضمن منطقة جغرافية ما</p> <p>ب- منظمات تحتاج إلى الكثير من الوسطاء</p> <p>ج- <u>منظمات تدير أعمالها عبر شبكة الإنترنت</u></p> <p>د- كل الإجابات صحيحة</p>            |
| ٧٢ | <p>من المفاهيم التقنية أو الفنية لنظم المعلومات :</p> <p>أ- علم النفس</p> <p>ب- <u>علم الحاسب</u></p> <p>ج- علم الاجتماع</p> <p>د- علم الاقتصاد</p>                                                                                                |
| ٧٣ | <p>التحدي الذي يتعلق بمدى الإستفادة القصوى من تكنولوجيا الأعمال هو :</p> <p>أ- تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا الأعمال</p> <p>ب- تحدي الإستثمار في تكنولوجيا الأعمال</p> <p>ج- تحدي العولمة</p> <p>د- <u>تحدي إستراتيجية الأعمال</u></p>            |
| ٧٤ | <p>من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات :</p> <p>أ- عملية السحب</p> <p>ب- عملية التكرار</p> <p>ج- <u>عملية الاختيار</u></p> <p>د- عملية الربط</p>                                                                              |
| ٧٥ | <p>أي نظم معلومات تمكن المنظمة من جدولة الأعمال والمواعيد والاتصالات الإدارية</p> <p>أ- نظم المعلومات الإدارية</p> <p>ب- <u>نظم الإدارة المكتبية</u></p> <p>ج- نظم المعلومات الإستراتيجية</p> <p>د- نظم معلومات الإنتاج</p>                        |
| ٧٦ | <p>عادة ما يشار إلى مدخلات الأنظمة على أنها :</p> <p>أ- <u>بيانات</u></p> <p>ب- معلومات</p> <p>ج- معرفة</p> <p>د- تغذية مرتدة</p>                                                                                                                  |
| ٧٧ | <p>كان التطور التاريخي لنظم المعلومات مركز على معالجة البيانات في :</p> <p>أ- <u>حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠م</u></p> <p>ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠م</p> <p>ج- حقبة الثمانينات الميلادية ١٩٨٠م</p> <p>د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠م</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ٧٨ | <p>يتكون نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسة ERP :</p> <p>أ- يعمل فقط على إدارة الموارد البشرية للمنظمة</p> <p>ب- يعمل على الأمور المالية والمحاسبية للمنظمة</p> <p>ج- <u>نظام عام يتم تكييفه مع طرق العمل في المنظمات</u></p> <p>د- نظام مبرمج وموجه لمنظمة محددة</p> |
| ٧٩ | <p>لحماية السجل من القيام بتغييره من قبل عدة مستخدمين في نفس الوقت يتم إستخدام أسلوب :</p> <p>أ- إحتكار السجل</p> <p>ب- مراقبة السجل</p> <p>ج- نقل السجل</p> <p>د- <u>إقفال السجل</u></p>                                                                             |
| ٨٠ | <p>ليس من العاملين على تطوير الأنظمة في قسم نظم المعلومات :</p> <p>أ- مدير المبرمجين</p> <p>ب- مدير المحللين</p> <p>ج- <u>مدير المحاسبين</u></p> <p>د- مدير المصممين</p>                                                                                              |
| ٨١ | <p>ينتج عن جمع المعلومات والدراسة والتجارب والحصول على الخبرة :</p> <p>أ- بيانات</p> <p>ب- مدخلات</p> <p>ج- <u>معرفة</u></p> <p>د- مخرجات</p>                                                                                                                         |
| ٨٢ | <p>تستخدم التغذية المرتدة :</p> <p>أ- لإعادة تشغيل النظام من البداية</p> <p>ب- <u>لقياس إدارة النظام وضبط أدائه</u></p> <p>ج- لتعويض البيانات الناقصة في الإنتاج</p> <p>د- كل الإجابات السابقة صحيحة</p>                                                              |
| ٨٣ | <p>نعيش اليوم في عصر يسمى بالعصر :</p> <p>أ- الصناعي</p> <p>ب- الجغرافي</p> <p>ج- <u>الرقمي</u></p> <p>د- الطرقي</p>                                                                                                                                                  |
| ٨٤ | <p>أي مفهوم يفضل إعتماده لأنظمة المعلومات كي تتم الإحاطة بها بشكل كامل :</p> <p>أ- المفهوم الفني للمنظمة</p> <p>ب- المفهوم التقني للمنظمة</p> <p>ج- المفهوم السلوكي للمنظمة</p> <p>د- <u>المفهوم الاجتماعي التقني للمنظمة</u></p>                                     |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ٨٥ | <p>تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمة بمورديها لإدارة المخازن بطريقة :</p> <p>أ- المخازن الممتلئة</p> <p>ب- <u>المخازن الفارغة</u></p> <p>ج- المخازن الكبيرة</p> <p>د- المخازن التقليدية</p>                                                                        |
| ٨٦ | <p>ليست من فوائد الإنترنت للمنظمات :</p> <p>أ- تخفيض تكلفة الاتصالات</p> <p>ب- تخفيض تكلفة المعاملات</p> <p>ج- سرعة نشر المعلومات</p> <p>د- <u>الإعتماد على الوكلاء</u></p>                                                                                          |
| ٨٧ | <p>سوق البيانات Data Markt</p> <p>أ- مخزن بيانات كبير يخزن البيانات الحالية والتاريخية للمنظمة</p> <p>ب- قاعدة بيانات لمؤسسة صغيرة</p> <p>ج- <u>مخزن بيانات صغير يحوي ملخص من بيانات للمنظمة</u></p> <p>د- قاعدة بيانات هرمية مختصة بأسواق المال</p>                 |
| ٨٨ | <p>مجموعة من العناصر المترابطة معا والتي تعمل على جمع وتخزين البيانات وبثها للمستفيد :</p> <p>أ- التي تكون إجراءات المعاملات</p> <p>ب- <u>نظم المعلومات</u></p> <p>ج- سلسلة معالجة البيانات</p> <p>د- سلسلة فرز البيانات</p>                                         |
| ٨٩ | <p>من عيوب طريقة الوصول التسلسلية المفهرسة Indersnt Sequeutial Acecc Method</p> <p>أ- ضرورة قراءة جميع السجلات ما قبل السجل المطلوب</p> <p>ب- <u>الانتقال من فهرس إلى فهرس آخر</u></p> <p>ج- إستخدامها لمعادلات رياضية معقدة</p> <p>د- كل الإجابات السابقة صحيحة</p> |
| ٩٠ | <p>ليست من العقبات التنظيمية لبيئة قاعدة البيانات :</p> <p>أ- توزيع السلطات</p> <p>ب- ملكية المعلومات وتبادلها</p> <p>ج- <u>أحداث تغير بسيط داخل المنظمة</u></p> <p>د- موازنة التكاليف والفوائد من تطبيق نظم قواعد البيانات</p>                                      |
| ٩١ | <p>في تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات تتألف قاعدة البيانات من :</p> <p>أ- <u>مجموعة من الملفات File</u></p> <p>ب- مجموعة من الحقول Fields</p> <p>ج- مجموعة من السجلات</p> <p>د- مجموعة من الحقول المفتاح</p>                                              |

|    |                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ٩٢ | <p>من التحولات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :</p> <p>أ- دعم المركزية</p> <p>ب- جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية</p> <p>ج- <u>إعادة تنظيم انسياب العمل</u></p> <p>د- التحقق بموقع العمل</p>                         |
| ٩٣ | <p>تعد الفرص من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول :</p> <p>أ- <u>حاجة العملاء لمنتجات جديدة</u></p> <p>ب- زيادة تكلفة الموارد</p> <p>ج- تغيير القوانين والتشريعات</p> <p>د- القيود التسهيلية المنبثقة من المنافسين</p> |
| ٩٤ | <p>من الذي يقوم بمراقبة تنفيذ المشاريع في المنظمة</p> <p>أ- <u>الإدارة الوسطى</u></p> <p>ب- المدير الأعلى</p> <p>ج- المدير التشغيلي</p> <p>د- عامل المعرفة</p>                                                                     |
| ٩٥ | <p>في تصميم قواعد البيانات من ناحية التصور المادي يتم عرض البيانات :</p> <p>أ- حسب تنظيمها في مصطلحات التصميم</p> <p>ب- <u>حسب تنظيمها على وسط التخزين</u></p> <p>ج- من وجهة نظر المستخدم</p> <p>د- حسب تحديدها من قبل المحلل</p>  |
| ٩٦ | <p>تستعمل تقنية الوراثة مع قواعد البيانات :</p> <p>أ- <u>كائنية التوجه</u></p> <p>ب- العلائقية</p> <p>ج- الشبكية</p> <p>د- الهرمية</p>                                                                                             |
| ٩٧ | <p>عند السماح لبعض العملاء والزبائن خارج المنظمة بالدخول على شبكتها لإجراء المعاملات تكون بحالة :</p> <p>أ- <u>شبكة اكسترا نت</u></p> <p>ب- شبكة إنترنت</p> <p>ج- شبكة انترانت</p> <p>د- كل الإجابات السابقة صحيحة</p>             |
| ٩٨ | <p>عند إرسال رسالة إلكترونية لعدة أشخاص من دون كشف عناوينهم فيما بينهم توضع العناوين في القسم :</p> <p>أ- TO</p> <p>ب- Cc</p> <p>ج- <u>Bcc</u></p> <p>د- Subject</p>                                                               |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ٩٩  | <p>أي استراتيجية يتم تطبيقها عند التحول من النظام القديم إلى النظام الجديد للمنظمة بإستخدام النظامين معا :</p> <p>أ- الإستراتيجية المباشرة</p> <p>ب- استراتيجية الطريقة المرحلية</p> <p>ج- إستراتيجية الدراسة التجريبية</p> <p>د- <u>الإستراتيجية المماثلة أو المتوازية</u></p> |
| ١٠٠ | <p>من السمات المشتركة بين المنظمات :</p> <p>أ- الأنواع التنظيمية</p> <p>ب- إجراءات الاعمال</p> <p>ج- <u>سياسة المنظمة</u></p> <p>د- أهداف المنظمة</p>                                                                                                                           |
| ١٠١ | <p>من أجل تعريف البيانات ضمن صفحات الويب للتمكن من البحث عنها يتم إستخدام لغة :</p> <p>أ- URL</p> <p>ب- <u>XML</u></p> <p>ج- HTML</p> <p>د- HTTP</p>                                                                                                                            |
| ١٠٢ | <p>عندما لا يتفاعل النظام مع بيئته إطلاقا فيصف على أنه نظام :</p> <p>أ- مفتوح</p> <p>ب- مغلق نسبيا</p> <p>ج- <u>مغلق</u></p> <p>د- طبيعي</p>                                                                                                                                    |
| ١٠٣ | <p>أي من التالي يصلح لأن يكون حقل مفتاح KEY FIELD في سجل عملاء شركة الهاتف :</p> <p>أ- اسم المدينة</p> <p>ب- اسم العميل</p> <p>ج- <u>رقم الهاتف</u></p> <p>د- رقم المبنى</p>                                                                                                    |
| ١٠٤ | <p>البروتوكول الذي يمكن من الدخول على حاسب وإجراء بعض الأعمال على حاسب آخر:</p> <p>أ- FTP</p> <p>ب- <u>TELENT</u></p> <p>ج- TCP</p> <p>د- HTTP</p>                                                                                                                              |
| ١٠٥ | <p>النموذج الذي يصف تأثير العناصر والمؤثرات الخارجية على المنظمة هو :</p> <p>أ- نموذج التسجيل</p> <p>ب- نموذج سلسلة القيمة</p> <p>ج- <u>نموذج القوى التنافسية</u></p> <p>د- نموذج القوى التعاونية</p>                                                                           |

ملاحظة : تم إعادة كتابة الأسئلة وذلك لغرض التنسيق فقط وليس لنسب الحقوق بل الحقوق محفوظة لمن جمع الأسئلة وتفضل بالإجابة عليها جزاهم الله خيرا وجعل هذا العمل في موازين حسناتهم

تم وضع نموذجين  
نموذج من غير الإجابة لغرض المراجعة والاختبار  
ونموذج تم الإجابة عليه من قبل الاخت بوسي كات تحت إشراف الدكتور

خالص شكري وتقديري للأخت أسووم والأخت بوسي كات...  
والشكر الكبير للدكتور القدير خالد خليل ... نتمنى له التوفيق  
تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح  
أخوكم أبويزن... إدارة أعمال ... المستوى الثالث