

الأولى	أهم التحولات في المجال الاقتصادي بسبب العولمة	- الإدارة والتحكم في الأسواق العالمية - المنافسة في الأسواق العالمية - نظم التوزيع العالمية
	نتائج التحول الى اقتصاد المعرفة والمعلومة على المستوى الصناعي	- تحسن الانتاجية - ظهور منتجات/ خدمات جديدة - منافسة مبنية على الوقت - دورة انتاج أقصر
	نتائج التحول الى اقتصاد المعرفة والمعلومة على مستوى المؤسسات	- الأفقية - اللامركزية - المرونة - استقلالية الموقع - انخفاض كلفة المعاملات - العمل الجماعي والتعاوني
الثانية	أمور أساسية يجب توفرها في النظام	- العنصر - العلاقات - البات العمل - الحدود - الأهداف
	مكونات النموذج لأي نظام	- المدخلات - العمليات - المخرجات - التغذية المرتدة
	معايير تصنيف النظم	- طبيعة النظام ○ طبيعي / اصطناعي - تجريد النظام و علاقته بالبيئة ○ محسوس / افتراضي - درجة انفتاح النظام ○ مفتوح / مغلق / مغلق نسبياً
	تصنيف النظم حسب طبيعة عملها	- نظم معلومات رسمية - نظم معلومات غير رسمية
	المهام الرئيسية للمنظمة التجارية	- مبيعات وتسويق - تصنيع وانتاج - مالية ومحاسبة - موارد بشرية

- المدير العام - التخطيط الاستراتيجي - المدير في الادارة الوسطى - مدراء التشغيل - عمال المعرفة - عمال البيانات - عمال الخدمات / المنتجون	الدرجات الوظيفية بالإدارة	
- علوم الحاسب - علوم الإدارة - بحوث العمليات	العلوم المساهمة في الجانب الفني/ التقني	الثالثة
- علم الاجتماع - علم الاقتصاد - علم النفس	العلوم المساهمة في السلوكي	
- التنظيم الافقي - المنظمات الافتراضية - إعادة انسياب الاعمال - المرونة المتزايدة - تخطيط موارد المنظمة - نظم الترابط بين المنظمات	الاختيارات الجديدة لتصميم المنظمة	
- تحدي استراتيجية الأعمال - تحدي العولمة - تحدي البنية التحتية لتقنية المعلومات - تحدي الاستثمار في نظم المعلومات - الأخلاقيات والأمن	تحديات تواجه المدراء بشأن نظم المعلومات	