

الأولى	أهم التحولات في المجال الاقتصادي بسبب العولمة	- الإدارة والتحكم في الأسواق العالمية - المنافسة في الأسواق العالمية - نظم التوزيع العالمية
	نتائج التحول الى اقتصاد المعرفة والمعلومة على <u>المستوى الصناعي</u>	- تحسن الانتاجية - ظهور منتجات/ خدمات جديدة - منافسة مبنية على الوقت - دورة انتاج أقصر
	نتائج التحول الى اقتصاد المعرفة والمعلومة على <u>مستوى المؤسسات</u>	- الأفقية - اللامركزية - المرونة - استقلالية الموقع - انخفاض كلفة المعاملات - العمل الجماعي والتعاوني
الثانية	أمور أساسية يجب توفرها في النظام	- العنصر - العلاقات - اليات العمل - الحدود - الأهداف
	مكونات النموذج لأي نظام	- المدخلات - العمليات - المخرجات - التغذية المرتدة
	معايير تصنيف النظم	- طبيعة النظام ○ طبيعي / اصطناعي - تجريد النظام و علاقته بالبيئة ○ محسوس / افتراضي - درجة انفتاح النظام ○ مفتوح / مغلق / مغلق نسبياً
	تصنيف النظم حسب طبيعة عملها	- نظم معلومات رسمية - نظم معلومات غير رسمية
	المهام الرئيسية للمنظمة التجارية	- مبيعات وتسويق - تصنيع و انتاج - مالية ومحاسبة - موارد بشرية

- المدير العام - التخطيط الاستراتيجي - المدير في الادارة الوسطى - مدراء التشغيل - عمال المعرفة - عمال البيانات - عمال الخدمات / المنتجون	الدرجات الوظيفية بالإدارة	
- علوم الحاسب - علوم الإدارة - بحوث العمليات	العلوم المساهمة في الجانب الفني/ التقني	الثالثة
- علم الاجتماع - علم الاقتصاد - علم النفس	العلوم المساهمة في السلوكي	
- التنظيم الاقليمي - المنظمات الافتراضية - إعادة انسياب الاعمال - المرونة المتزايدة - تخطيط موارد المنظمة - نظم الترابط بين المنظمات	الاختيارات الجديدة لتصميم المنظمة	
- تحدي استراتيجية الأعمال - تحدي العولمة - تحدي البنية التحتية لتقنية المعلومات - تحدي الاستثمار في نظم المعلومات - الأخلاقيات والأمن	تحديات تواجه المدراء بشأن نظم المعلومات	
- نظم المستوى التشغيلي - نظم المستوى المعرفي - نظم المستوى الإداري - نظم المستوى الاستراتيجي	تصنيف نظم المعلومات بالنسبة للمستويات المختلفة بالمنظمة	الرابعة
- نظم معالجة المعاملات TPS - نظم العمل المعرفي KWS - نظم أتمته المكاتب OAS - نظم المعلومات الإدارية MIS - نظم دعم القرار DSS - نظم مساندة الإدارة العليا ESS	أنواع نظم المعلومات بالمنظمات (مهمة والمصطلح الانجليزي لكل نوع)	

- التكامل والترابط - المحافظة على القدرة التنافسية - متطلبات تغيير القوى العاملة - صعوبة تمثيل المعلومات داخل النظم.	تحديات تواجه المنظمات في إدارة نظم المعلومات بفاعلية	الخامسة
- اختلاف (تميز) المنتجات - اختلاف التركيز - التتقيب في البيانات - سلسلة التمويل - إدارة سلسلة التمويل - تكاليف الانتقال	القدرة التنافسية <u>على مستوى الإنتاج والخدمات ..</u> تستطيع المنظمة كسب رهان التنافس من خلال :	
- استخدام مخرجات قسم كمدخلات لآخر - تقنية ربط جميع الاقسام بنظم المعلومات- تخطيط موارد المنظمة - الاعتماد على الامكانيات والقدرات الرئيسية التي تميز المؤسسة .	القدرة التنافسية <u>الاستراتيجية على مستوى المنظمة وتقنية المعلومات ..</u> تستطيع المنظمة كسب رهان التنافس من خلال :	
- نموذج القوى التنافسية ○ التحولات الاستراتيجية ○ إدارة مخازن المنظمة من المزود. - شراكة المعلومات - نموذج الاقتصاد المترابط	القدرة التنافسية <u>الاستراتيجية على المستوى الصناعي ..</u> تستطيع المنظمة كسب رهان التنافس من خلال :	
- الخواص الهيكلية للمنظمات - إجراءات التشغيل النمطية - الثقافة التنظيمية - العوامل السياسية	السمات <u>المشتركة</u> للمنظمات	السادسة
- الأنواع المختلفة للتنظيمات - المنظمات والبيئة - الأهداف - العمليات التجارية - اختلافات أخرى (المستفيد منها/ طبيعة القيادة/ المهام / التقنيات المستخدمة)	السمات <u>الفريدة</u> للمنظمات	
- الخمسينيات (الات محاسبية للدائنة والرواتب) - الستينيات (معالجة البيانات) - السبعينيات (ترابط الادارة العليا و الأقسام بينها بخط مفتوح و مهام التنبؤ والمحاكاة)	التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات	

- الثمانينيات (نظم المعلومات و الخدمات ، ربط الادارة العليا والاقسام ببعضها / إدارة مستقلة / اتصالات بعيدة) - التسعينيات (المنفعة العريضة / شبكة داخلية بالمنظمة و شبكات بالأقسام / موقع على النت)		
--	--	--