

الأولى	- الادارة والتحكم في الاسواق العالمية - المنافسة في الاسواق العالمية - نظم التوزيع العالمية	أهم التحولات في المجال الاقتصادي بسبب العولمة
	- تحسن الانتاجية - ظهور منتجات/ خدمات جديدة - منافسة مبنية على الوقت - دورة انتاج أقصر	نتائج التحول الى اقتصاد المعرفة والمعلومة على <u>المستوى الصناعي</u>
	- الأفقية - اللامركزية - المرونة - استقلالية الموقع - انخفاض كلفة المعاملات - العمل الجماعي والتعاوني	نتائج التحول الى اقتصاد المعرفة والمعلومة على <u>مستوى المؤسسات</u>
الثانية	- العنصر - العلاقات - اليات العمل - الحدود - الأهداف	أمور أساسية يجب توفرها في النظام
	- المدخلات - العمليات - المخرجات - التغذية المرتدة	مكونات النموذج لأي نظام
	- طبيعة النظام ○ طبيعي / اصطناعي - تجريد النظام و علاقته بالبيئة ○ محسوس / افتراضي - درجة انفتاح النظام ○ مفتوح / مغلق / مغلق نسبياً	معايير تصنيف النظم
	- نظم معلومات رسمية - نظم معلومات غير رسمية	تصنيف النظم حسب طبيعة عملها
	- مبيعات وتسويق - تصنيع و انتاج - مالية ومحاسبة - موارد بشرية	المهام الرئيسية للمنظمة التجارية

- المدير العام - التخطيط الاستراتيجي - المدير في الادارة الوسطى - مدراء التشغيل - عمال المعرفة - عمال البيانات - عمال الخدمات / المنتجون	الدرجات الوظيفية بالإدارة	
- علوم الحاسب - علوم الإدارة - بحوث العمليات	العلوم المساهمة في الجانب الفني/ التقني	الثالثة
- علم الاجتماع - علم الاقتصاد - علم النفس	العلوم المساهمة في السلوكي	
- التنظيم الاقليمي - المنظمات الافتراضية - إعادة انسياب الاعمال - المرونة المتزايدة - تخطيط موارد المنظمة - نظم الترابط بين المنظمات	الاختيارات الجديدة لتصميم المنظمة	
- تحدي استراتيجية الأعمال - تحدي العولمة - تحدي البنية التحتية لتقنية المعلومات - تحدي الاستثمار في نظم المعلومات - الأخلاقيات والأمن	تحديات تواجه المدراء بشأن نظم المعلومات	
- نظم المستوى التشغيلي - نظم المستوى المعرفي - نظم المستوى الإداري - نظم المستوى الاستراتيجي	تصنيف نظم المعلومات بالنسبة للمستويات المختلفة بالمنظمة	الرابعة
- نظم معالجة المعاملات TPS - نظم العمل المعرفي KWS - نظم أتمته المكاتب OAS - نظم المعلومات الإدارية MIS - نظم دعم القرار DSS - نظم مساندة الإدارة العليا ESS	أنواع نظم المعلومات بالمنظمات (مهمة والمصطلح الانجليزي لكل نوع)	

- التكامل والترابط - المحافظة على القدرة التنافسية - متطلبات تغيير القوى العاملة - صعوبة تمثيل المعلومات داخل النظم.	تحديات تواجه المنظمات في إدارة نظم المعلومات بفاعلية	الخامسة
- اختلاف (تميز) المنتجات - اختلاف التركيز - التتقيب في البيانات - سلسلة التمويل - إدارة سلسلة التمويل - تكاليف الانتقال	القدرة التنافسية <u>على مستوى الإنتاج والخدمات ..</u> تستطيع المنظمة كسب رهان التنافس من خلال :	
- استخدام مخرجات قسم كمدخلات لآخر - تقنية ربط جميع الاقسام بنظم المعلومات- تخطيط موارد المنظمة - الاعتماد على الامكانيات والقدرات الرئيسية التي تميز المؤسسة .	القدرة التنافسية <u>الاستراتيجية على مستوى المنظمة وتقنية المعلومات ..</u> تستطيع المنظمة كسب رهان التنافس من خلال :	
- نموذج القوى التنافسية ○ التحولات الاستراتيجية ○ إدارة مخازن المنظمة من المزود. - شراكة المعلومات - نموذج الاقتصاد المترابط	القدرة التنافسية <u>الاستراتيجية على المستوى الصناعي ..</u> تستطيع المنظمة كسب رهان التنافس من خلال :	
- الخواص الهيكلية للمنظمات - إجراءات التشغيل النمطية - الثقافة التنظيمية - العوامل السياسية	السمات <u>المشتركة</u> للمنظمات	السادسة
- الأنواع المختلفة للتنظيمات - المنظمات والبيئة - الأهداف - العمليات التجارية - اختلافات أخرى (المستفيد منها/ طبيعة القيادة/ المهام / التقنيات المستخدمة)	السمات <u>الفريدة</u> للمنظمات	
- الخمسينيات (الات محاسبية للدائنة والرواتب) - الستينيات (معالجة البيانات) - السبعينيات (ترابط الادارة العليا و الأقسام بينها بخط مفتوح و مهام التنبؤ والمحاكاة)	التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات	

- الثمانينيات (نظم المعلومات و الخدمات ، ربط الادارة العليا والاقسام ببعضها / إدارة مستقلة / اتصالات بعيدة) - التسعينيات (المنفعة العريضة / شبكة داخلية بالمنظمة و شبكات بالأقسام / موقع على النت)		
- قسم النظم - العمال المختصون بالنظم - التقنية المستخدمة	مكونات نظم وتقنية المعلومات بالمنظمات	
- العوامل البيئية (فرص/مخاطر) - العوامل المؤسسية .	العوامل المؤثرة في بناء نظم المعلومات	
- النظريات الاقتصادية ○ نموذج الاقتصاد الجزئي ○ نموذج تكلفة المعاملات ○ نظرية الوكالة - النظريات السلوكية ○ نظرية القرار و الحكم ○ النظرية الاجتماعية ○ النظرية المقدمة ○ النظرية الثقافية ○ النظرية السياسية	تأثير النظم على المنظمات (مهم))	السابعة
- الهيكل - الأفراد - التقنية - المهمة او الهدف	عناصر مقاومة التغيير	
- توزيع السلطات - ملكية المعلومات وتبادلها - موازنة التكاليف والفوائد	العقبات التنظيمية لبنية قاعدة البيانات	
- النظام التتبعي للملفات - النظام المباشر (العشوائي) للملفات	أنواع تخزين الملفات على وسط التخزين	
- طريقة الوصول التسلسلية المفهرسة - طريقة الوصول المباشرة (العشوائية)	طرق الوصول الى السجلات في وسط التخزين	الثامنة
- التشابه والحشو Data Redundancy - نقص المرونة - الأمن الرديء	عيوب البيئة التقليدية للملفات	
- لغة تعريف تعريف البيانات DDL	عناصر نظام قواعد البيانات	

- لغة معالجة البيانات DML - قاموس البيانات DD - العنصر البيان		
- تشغيل الدفعة - التشغيل المتداخل	طريقة العمل على الملفات	
- الهرمي - الشبكي - العلائقية (ثلاث عمليات : اختيار ، اسقاط ، ربط) - الموجهة للأشياء	أنواع قواعد البيانات	التاسعة
- تحليل المتطلبات - تصميم قاعدة البيانات ○ التصميم المفاهيمي المنطقي ○ التصميم المادي ○ التصميم الأمني - توزيع قواعد البيانات - ضمان نوعية البيانات	خطوات انشاء قاعدة بيانات	العاشر
- تحليل البيانات متعددة الابعاد OLAP - مخازن البيانات ○ سوق البيانات ○ التتقيب عن البيانات	توجهات قواعد البيانات – تحسين تقنيات قواعد البيانات	
- ربط نظم المعلومات بخطة العمل - تحديد متطلبات المنظمة من المعلومات ○ طريقة تحليل المؤسسة ○ طريقة التحليل الاستراتيجي	أمور تساعد على نجاح بناء نظام معلومات جديد	
- الشبكات العالمية - شبكات المؤسسة - الحوسبة الموزعة - الحوسبة المحمولة - الواجهات البينية للمستخدمين	بعض الطرق التي تساهم تقنية المعلومات بها في تغيير المنظمات	الحادية عشر
- الأتمتة - التبرير المنطقي للإجراءات - إعادة هندسة الاجراءات - التحول النموذجي	أنواع التغيير التنظيمية	
- التأثير على المعاملات	من تأثير تقنية المعلومات على المنظمة وزيادة	

- التأثير الجغرافي - التأثير على التشغيل الآلي - القدرة التحليلية - القدرة المعلوماتية - القدرة على التغيير المرحلي التتابعي - القدرة على إدارة المعرفة - القدرة على متابعة انجاز العمل - القدرة على الغاء الوسطاء - ادارة تدفق العمل	كفاءتها	
- تبسيط الاجراءات - وضع معايير مناسبة للتقييم - تحقيق مقترحات العملاء - تخفيض زمن دورة العمل - تحسين جودة التصميم والانتاج	مساهمة تقنية المعلومات في تحقيق الجودة	
- تحليل النظم - تصميم النظم - البرمجة - الاختبار ○ اختبار الوحدات ○ اختبار النظام ○ اختبار القبول - التحول ○ استراتيجية التوازي ○ استراتيجية الانتقال المباشر ○ استراتيجية الدراسة التجريبية ○ استراتيجية المرحلية - الانتاج والصيانة	مراحل تطوير النظم	الثانية عشر
- تحليل التكلفة/ الفائدة - طريقة تحليل المحفظة - طريقة نماذج تسجيل النقاط	الاختيار بين بدائل النظم	الثالثة عشر
- برنامج العنكبوت (الزاحف) - برنامج المفهرس - برنامج محرك البحث	أجزاء محرك البحث	الرابعة عشر