

أسئلة المراجعة – مهارات الاتصال (إدارة) الفصل الأول

1. تمثل اللغة المساعدة مثل نبرة الصوت وسرعته أحد أشكال الاتصالات

...

ب - غير اللفظية. الجواب بالصفحة رقم ٦٤ و ٦٥ من ملخص ليمونة حامضة

2. جوهر عملية الاتصال الذي يمثل المضمون أو المحتوى لعملية الاتصال

هو ...

د - الرسالة الجواب بالصفحة رقم ٢ من ملخص ليمونة حامضة

3. تعتبر التعليمات الصادرة من المدير إلى نوابه نوعاً من أنواع ...

ج - الاتصالات النازلة. الجواب بالصفحة رقم ٦ من ملخص ليمونة حامضة

4. تمتاز الاتصالات الكتابية عن الشفهية بكونها ...

أ - تتيح التعبير عن المشاعر أكثر الجواب بالصفحة رقم ٣ من ملخص ليمونة حامضة

5. يشير مصطلح لغة الجسد أو اللغة الشارحة، إلى ...

د - الاتصالات غير اللفظية. الجواب بالصفحة رقم ٤ من ملخص ليمونة حامضة

6. من معوقات الاتصال ...

أ - عدم فهم وإدراك الإشارات غير اللفظية للرسالة. الجواب بالصفحة رقم ٥ من ملخص ليمونة حامضة

7. عندما نتأكد من أن الرسالة شاملة لجميع المعلومات، فهذا يعني

مراجعتها من حيث ...

أ - المضمون والوضوح. الجواب بالصفحة رقم ١٤ من ملخص ليمونة حامضة

8. يتمثل أحد جوانب مراجعة الرسالة من حيث التنظيم في التأكد من أنها

...

أ - صممت على نسحو يسهل قراءتها. الجواب بالصفحة رقم ١٤ من ملخص ليمونة حامضة

9. يتم تقييم الاستجابة لمضمون الرسالة...
ج -بعد التسليم. الجواب بالصفحة رقم ١٥ من ملخص ليمونة حامضة

10. يقصد ببنية الرسالة أو هيكلتها...
أ- مكونات أو أجزاء الرسالة. الجواب بالصفحة رقم ١٦ من ملخص ليمونة حامضة

11. تسمى الأجزاء التي يجب أن تتضمنها كل رسالة...
أ-الأجزاء المعيارية. الجواب بالصفحة رقم ١٦ من ملخص ليمونة حامضة

12. مما ينصح به عند تعبئة نموذج طلب الوظيفة...
ج -عدم ترك أي بند في الطلب بدون تعبئة. الجواب بالصفحة رقم ١٤ من ملخص ليمونة حامضة

13. غالبا ما تكتب التوجيهات والتعليمات الصادرة من الادارة العليا والموجهة الى جميع العاملين...
أ- بلغة غير شخصية. الجواب بالصفحة رقم ٩٤ من ملخص ليمونة حامضة

14. عرض الحقائق والمعلومات كتابيا، بصورة منظمة وموضوعية من أجل هدف معين، مفهوم يعبر عن...
ج -التقرير. الجواب بالصفحة رقم ٥٠ من ملخص ليمونة حامضة

15. الأمر لا يدخل ضمن عناصر عملية الإصغاء هو...
أ- الترميز. الجواب بالصفحة رقم ٥٤ من ملخص ليمونة حامضة

16. من عوامل تنمية مهارات الاتصال..

د -الحذر من سرعة الجواب . الجواب بالصفحة رقم ٥٥ من ملخص ليمونة حامضة

17 يقوم الذي يسعى لخلق الدافعية لدى الأفراد المشاركين، لمواصلة النقاش بدور...

ب- المنشط . الجواب بالصفحة رقم ٥٧ من ملخص ليمونة حامضة

18 يعبرالمظهر المادي للرسالة وكيفية وضع وترتيب الأجزاء والكلمات عن...

أ- تصميم الرسالة . الجواب بالصفحة رقم ١٨ من ملخص ليمونة حامضة

19 تعرف الرسائل التي تحمل أخبارا سارة للقارئ بالرسائل ..

ب- الإيجابية . الجواب بالصفحة رقم ٢٠ من ملخص ليمونة حامضة

21 يعبر تحليل العوامل الظرفية ضمن مرحلة تخطيط الرسالة عن...

ب -تحليل الموقف . الجواب بالصفحة رقم ١٢ من ملخص ليمونة حامضة

اتمنى اني قدرت افيدكم ولو بالشيء القليل

تمنياتى للجميع بالتوفيق والنجاح ان شاء الله

اخوكم: المسافر