

المحاضرة الأولى

- ١- تتمحور ثورة المعلومات Information Age حول خاصية تمكن الأفراد من
 - نقل المعلومات بحرية
 - تمكنهم من الوصول الفوري للمعرفة التي كان الصعب الوصول إليها سابقا
- ٢- ميزة العصر الرقمي ؟
 - الانتقال من الصناعة التقليدية إلى اقتصاد مرتكز على الإدارة واستغلال المعلومات
 - تصنيع الحاسبات الشخصية
- ٣- ثورة المعلومات مرتبطة بمفهوم أي عصر ؟
 - مرتبطة بمفهوم العصر الرقمي
- ٤- متى بدا صناعة الحواسيب الشخصية ؟
 - في اواخر السبعينات الميلادية
- ٥- متى ظهر الانترنت ؟
 - في التسعينات الميلادية
- ٦- أهم مقومات اتخاذ القرارات السليمة ؟
 - المعلومات
- ٧- في أي المجالات يتم استخدام نظم المعلومات ؟
 - مختلف المجالات الصحية
 - والجغرافية
 - والأمنية
 - وعلى وجه الخصوص في مجالي التجارة وإدارة الأعمال
- ٨- التحولات التي سببتها ثورة المعلومات ؟
 - العولمة
 - التحولات على مستوى الاقتصاد الصناعي
 - التحولات على مستوى المؤسسات
- ٩- هو مفهوم يعبر عن مزيج من العوامل الاقتصادية ، التكنولوجية ، الثقافية الاجتماعية ، السياسية ، البيولوجية ؟
 - العولمة
- ١٠- يعتمد نجاح الشركات التجارية حاليا وفي المستقبل على ؟
 - قدرتها على العمل على مستوى العالم
- ١١- تصف العملية المستمرة التي جعلت المجتمعات والحضارات والاقتصاديات المحلية والإقليمية تندمج من خلال شبكة اتصالات وأعمال عالمية واسعة ؟
 - العولمة
- ١٢- إن التوجه نحو الاقتصاد أدى إلى تحولات في كثير من المجالات الحياتية من أهمها ؟
 - المنافسة في الأسواق العالمية

- نظم التوزيع العالمية
- الإدارة والتحكم في الأسواق
- **وظهرت وظائف جديدة تتطلب متخصصين في المعلومات والمعرفة مثل**
(المبيعات، المؤسسات التعليمية، المراكز الصحية، البنوك، التأمين والضمان، المؤسسات الحقوقية)
- ١٣- **أدات التحولات على مستوى الاقتصاد الصناعي إلى العديد من التأثيرات ومن ضمنها ؟**
- تحسين في الإنتاجية ، ظهور منتجات وخدمات جديدة ، منافسة مبنية على الوقت ، دورة إنتاج اقصر
- ١٤- **تتميز المنظمات التقليدية بأنها ...؟**
- تنظيم هرمي ومركزي

- ١٥- **وبسبب ثورة المعلومات طرأت عدة تغيرات وتحولات على مستوى المؤسسات إلى ؟**
- **الأفقية =** عدد اقل من المستويات الإدارية فيها وأصبحت منبسطة وأفقية أكثر
- **اللامركزية =** إعطاء المدراء في المستوى الأدنى صلاحيات اكبر لاتخاذ القرار
- **المرونة =** أصبح بإمكان تلك المؤسسات تحسس متطلبات بيئتها ولاستجابة لها والاستمرار في التنافس وتقديم منتجات غير نمطية
- **استقلالية الموقع =** أي تمكن المدراء بالقيام بوظائف التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة بشكل مستقل عن الموقع الجغرافي للمؤسسة أي ممكن القيام بالكثير من الوظائف من المنازل
- **انخفاض كلفة المعاملات =** حلت الإجراءات الآلية مكان اليدوية مثل استعمال البريد الالكتروني في المراسلات
- **العمل التعاوني والجماعي =** تسهيل التواصل بين فرق العمل والتواصل وعقد الاجتماعات عن بعد

- ١٦- **هناك عدة مصطلحات مهمة في نظم المعلومات هي ؟**
- **البيانات Data**
هي الأشياء والأفكار والحقائق والآراء والأحداث والعمليات التي تعبر عن مواقف وأفعال أو تصف هدفاً أو ظاهرة أو واقعا معينا ، سواء كان ماضي أو حاضر أو مستقبل دون إجراء أي تعديل أو تفسير أو مقارنة عليها ويشار لها كمجموعة أرقام أو صور أو أصوات التي تجمع من أجهزة **رصد** ويمكن تسميتها أيضا **بالمعطيات**
- **المعلومات Information**

هي بيانات خضعت للمعالجة ، والتحليل ، أو التفسير بهدف استخراج مقارنات ، ومؤشرات وعلاقات منها

• وهي أهم مقومات اتخاذ القرار

- عند وضع البيانات في مضمون معين تعطينا المعلومات (مثل الرسومات على لوحات المرور هي بيانات ولكن عندما نضعها في مضمون استعمالها في قواعد المرور فتصبح معلومة مثل ممنوع التجاوز ...)

- المعرفة Knowledge

هي المواد المصنعة المستخرجة من المعلومات وهي حصيلة ما يمتلكه الفرد أو المنظمة أو المجتمع من المعلومات وعلم وثقافة في وقت معين وهي الخبرات والمهارات المكتسبة من خلال تجاربه وخبراته ودراسته

المحاضرة الثانية

١- النظام System

- هو مجموعة من من العناصر أو الأجزاء والمستلزمات المتكاملة مع بعضها البعض حيث تحكمها علاقات واليات عمل معينة وفي نطاق محدد بقصد تحقيق هدف معين في زمن معين من خلال معالجة البيانات المدخلة لها ...؟

٢- كلمة النظام مشتقة من ؟

- من الكلمة اليونانية System

٣- تبلور مفهوم النظام في نهاية ؟

- الأربعينات

٤- يمكن للنظام أن يتجزأ إلى عدة أنظمة فرعية متكاملة ومنسجمة ويمكن تجزئة تلك الأنظمة الفرعية إلى أنظمة فرعية أصغر لنحصل على هيكل هرمي ولكن

هناك أجزاء أساسية يجب أن تتوفر في هذا النظام وهي ؟

- العناصر ، العلاقات ، آليات العمل ، الحدود ، الأهداف

• شرح مثال

نظام مؤسسة تعليمية

- العناصر ← الطلبة ، الأستاذة ، الموظفين ، المقررات
- العلاقات ← التدريس ، التسجيل ..
- آليات العمل ← كيفية تسجيل الطالب، طي القيد ، آلية القبول
- الحدود ← الفصل بين الجامعة ووزارة التعليم
- الأهداف ← تخريج طالب ذات مهارات وعلم

٥- يتكون النموذج العام لأي نظام من العناصر الأربعة التالية ؟

- المدخلات Inputs

يعتمد عليها النظام من حيث تكون مادة أو بيانات أو الاثنين معاوتاتي من مصادر مختلفة من بيئة النظام وقد تكون جزء من مخرجات النظام نفسه كتغذية مرتدة .

- العمليات Processes

هي الأنشطة التي يمارسها النظام على مدخلاته باعتماد المستلزمات الضرورية من قوى بشرية ومادية وإجرائية للحصول على المخرجات المرجوة مثل التجميع ،
التصفية ،الفهرسة

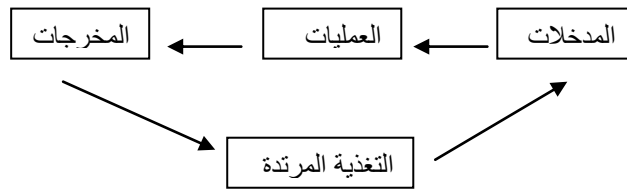
- المخرجات Outputs

هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها ويمكن أن تستخدم كمدخلات للنظام كتغذية مرتدة وتأتي على شكل مادة فقط أو معلومات فقط أو الاثنين معا وترتبط هذه المخرجات بأهداف النظام بشكل مباشر مثل الجدول الدراسي للفصل الحالي الناتج عن تسجيل مقررات لطالب

- التغذية المرتدة Feedback

هي عملية تهدف على اخذ جزء من مخرجات النظام وتستهمله كمدخلات له وذلك بهدف مقارنة المخرجات الحالية مع المخرجات المخطط الحصول عليها مسبقا ومما يستدعي استخدام مدخلات إضافية أو التعديل عليها بالعمليات

٦- شكل النموذج العم لنظام المنظمات ؟



٧- تصنف النظم وفق معايير مختلفة منها ؟

- طبيعة النظام (أصل النظام)

النظام الطبيعي : التي خلقها الله مثل نظام الكون والنظام الشمسي ونظام الليل والنهار

...

النظم الاصطناعية : التي صنعها الإنسان مثل نظام السيارات نظام الساعة نظام تكرير

الماء ...

- تجريد النظام (علاقة النظام بالبيئة)

النظم المحسوسة أو الملموسة : السيارات الأجهزة الالكترونية

النظم الافتراضية الغير محسوسة : علم الجيولوجيا يدرس حقائق الأرض

- درجة انفتاح النظام

النظام المفتوح : هو النظام الذي يتفاعل مع البيئة فيؤثر فيها وتؤثر فيه مثل الإنسان

والدولة والحاسب الآلي وأنظمة القيادة غير الإلية

النظام المغلق : هو النظام الذي لا يتفاعل مع البيئة ويعمل باستقلالية عنها وهو نادر

الوجود

النظام المغلق نسبيًا : هي الأنظمة التي تحتاج إلى قدر بسيط من التدخل البشري والعلاقة مع بيئتها مثل الساعة إذا انتهت البطارية تحتاج إلى من يغيرها لها .
٨- هو نظام إداري يقوم بأداء الوظائف الإدارية الأساسية من تخطيط وتنظيم ورقابة ؟

- هي المنظمة Organization
- ٩- المنظمة هي نظام ديناميكي (.....) وموجه ذاتيا وهو من تصميم الإنسان
- مفتوح
- ١٠- هو النظام النشط والمتغير في آن واحد مثل المصعد ؟
- النظام الديناميكي
- ١١- هو النظام الذي يتفاعل مع متغيرات البيئة الخارجية وذلك من خلال حركة المدخلات والمخرجات التي تأتي من البيئة وتصب فيها ؟
- النظام المفتوح
- ١٢- هو النظام آلي يقوم بعملية الرقابة والضبط الذاتي لنوع تدفق المدخلات وعمليات التشغيل والمخرجات ومعدل هذا التدفق ؟
- النظام الموجه ذاتيا
- ١٣- هي معلومات حول أداء النظام لتحديد ما إذا كان النظام يتحرك لتحقيق أهدافه أم يحتاج إلى تصويب عملة من تغير المدخلات أو العمليات الحالية حتى يتمكن من تحقيق الأداء المحدد له وإعطاء المخرجات المطلوبة ؟
- التغذية المرتدة

**** ملاحظة (موارد المنظمة هي المدخلات ونظام التشغيل والإدارة هي العمليات وتحقيق الأهداف هو المخرجات وتحقيق حالة التوازن والضبط يحتاج إلى التغذية المرتدة)**

- ١٤- هو مجموعة من الأفراد أو التجهيزات و الإجراءات وقواعد البيانات حيث يعمل النظام بشكل يدوي أو ميكانيكي أو آلي بالاعتماد على الحاسب الآلي وذلك من أجل جمع البيانات أو تخزينها أو معالجتها ومن ثم تزويد المدراء والمستفيدين لاتخاذ القرار المناسب ؟
- نظام المعلومات
- ١٥- وتصنف نظم المعلومات حسب طريقة عملها إلى ؟
- نظم المعلومات الرسمية : صفاتها إنها
- تستند على تعريفات ثابتة ومقبولة للبيانات والإجراءات من أجل تجميع ، فرز ، تخزين ، معالجة ، توزيع واستخدام هذه البيانات
- تعمل بشكل يدوي أو إلكتروني حسب قواعد معرفة مسبقة وثابتة
- نظام المعلومات المعتمد على الكمبيوتر (CBIS)
- وهو نظام معلومات رسمي يعتمد على أجهزة وبرمجيات الحاسب لمعالجة البيانات وتوزيع المعلومات
- نظم المعلومات الغير رسمية : صفاتها إنها

- لا تعتمد على قواعد أو سلوكيات محددة مثل الإشاعات والنميمة داخل المنظمات
- ١٦ - **على ماذا ينعكس دور نظم المعلومات ؟**
- **على داخل المنظمة (المدخلات - العمليات - المخرجات - التغذية المرتدة)**
- **على بيئة المنظمة (المساهمون - الموردون- العملاء - المنافسون - الوكالات التنظيمية)**
- **** ويعتمد تكامل جميع هذه العناصر على تقنية المعلومات**
- ١٧ - هناك عدة حالات لاستثمار المنظمات في نظم المعلومات منها ؟
- لمواكبة القوانين الحكومية الجديدة
- للاستمرار أو البقاء في مجال أعمال المنظمة مثل البنوك وإنشاء مكاتب الصرف الآلي
- ١٨ - **لفهم نظم المعلومات بشكل كامل يجب على المدير فهم ابعاد نظم المعلومات المكونة من ؟**
- المنظمة، الإدارة، تكنولوجيا المعلومات
- ١٩ - **المهام الرئيسية للمنظمة التجارية هي ؟**
- **المبيعات والتسويق** : بيع المنتجات والتسويق لها لترغيب العملاء بها
- **التصنيع والإنتاج** : تصنيع المنتجات والخدمات
- **المحاسبة المالية** : إدارة الأصول المالية والاحتفاظ بالسجلات والعمليات المالية
- **الموارد البشرية** : جذب وتطوير والإبقاء على الأيدي العاملة والاحتفاظ بسجلات رواتبهم وترقياتهم
- ٢٠ - **تضم الإدارة عدد من المدراء في درجات وظيفية مختلفة ولكل منهم دور محدد ؟**
- المدير العام (التخطيط الاستراتيجي) : اعلي هرم الإدارة العليا
- المدير في الإدارة الوسطى : في وسط الهرم الإداري ينفذ قرارات الإدارة العليا
- مدراء التشغيل : يراقبون النشاطات اليومية
- ٢١ - **من عمال المعرفة ؟**
- المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يستخدمون المعرفة لتصميم المنتجات والخدمات
- ٢٢ - **من هم عمال البيانات ؟**
- هم الكتبة الذين يقومون بالإجراءات والأعمال المكتبية للمنظمة
- ٢٣ - **من هم المنتجون عمال الخدمات ؟**
- الذين يقومون بالإنتاج وتقديم الخدمات في المنظمة
- ٢٤ - **هو القيام باستخدام الحاسبات ووسائل الاتصال الحديثة للحصول على البيانات لتخزينها ومعالجتها ونقلها بشكل الكتروني ؟**
- تكنولوجيا المعلومات
- ٢٥ - **تستخدم نظم المعلومات الوسائل التقنية التالية ؟**
- **الأجهزة** : المعدات المادية المستخدمة لإدخال تلك البيانات
- **البرمجيات** : مجموعة من الأوامر لتنفيذ مهمة على الحاسب

- ٢٦- أنواع تكنولوجيا المعلومات ؟
- **تكنولوجيا التخزين** : نظم لوسط المادي لتخزن عليها البيانات مثل الأقراص والأشرطة المغنطة والأقراص الضوئية .
- **تكنولوجيا الاتصال** : وتشمل من أجهزة وبرمجيات لنقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي لآخر مثل ربط الحواسيب لنقل الأفلام والأصوات وكذلك مشاركة الطابعات والمساحات
- **الشبكات** : مثل الانترنت

المحاضرة الثالثة

- ١- إن دراسة نظم المعلومات ينقسم إلى حقلين هما ؟
- تقني وسلوكي
- ٢- نظم المعلومات هي نظم ...؟
- تقنية اجتماعية
- ٣- يركز الجانب التقني لنظم المعلومات على دراسة ..؟
- النماذج الرياضية والإمكانات التكنولوجية المادية لهذه النظم
- ٤- ومن العلوم التي تساهم في جانب التقني نجد ؟
- **علوم الكمبيوتر** : بناء نظريات قابلية العد وعلم البرمجيات وطرق الحساب
- **علوم الإدارة** : تطوير نماذج اتخاذ القرارات وعلى الممارسات الإدارية
- **بحوث العمليات** : التقنيات الرياضية لزيادة فاعلية المنظمات في مجالات النقل والتحكم في المخزون
- ٥- العلم الذي يدرس كيفية مساهمة المجموعات والمنظمات في نمو وتطوير النظم بالإضافة إلى تأثير النظم على الأفراد والمجموعات والمنظمات ؟
- علم الاجتماع
- ٦- علم يهتم بكيفية فهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات؟
- علم النفس
- ٧- العلم الذي يهتم بمعرفة تأثير الأنظمة على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركة التجارية والأسواق ؟
- علم الاقتصاد
- ٨- غالبا ماتكون هي مثيرة للقضايا والمشاكل السلوكية ؟
- تكنولوجيا نظم المعلومات
- ٩- تتعلق قضايا الجانب السلوكي بعدة علوم ومنها ؟
- علم الاجتماع ، علم النفس ، علم الاقتصاد
- ١٠- هناك ٤ لاعبين أساسيين أنتجوا مانسمية نظم المعلومات الإدارية (MIS) ؟
- التقنيين المزودون للمعدات والبرمجيات
- مؤسسات الأعمال التي تقوم بالاستثمار باستخدام التكنولوجيا

- المدراء والموظفون الساعون إلى تحقيق قيمة للأعمال وللأهداف الأخرى
- بيئة المؤسسات المتمثلة بالحالة التشريعية الاجتماعية والثقافية المعاصرة
- ١١- متى ظهرت نظم المعلومات الإدارية MIS ؟
- في سنوات ١٩٧٠

١٢- MIS هو ؟

- نظام يخدم مستوى الإدارة الوسطى
- ١٣- سبب تفضيل اعتماد المفهوم الاجتماعي التقني للأنظمة ؟
- حيث يتجنب هذا المفهوم النظر إلى نظام المعلومات من زاوية تكنولوجية بحتة بل يجمع بين المفهومين
- ١٤- هي الشبكة العالمية للشبكات التي تجمع بين مئات الآلاف من شبكات الحاسب الخاصة والعامة على مستوى العالم ؟

- لانتترنت

١٥- تقدم شبكة الانترنت العديد من الخدمات منها ؟

- البحث عن المعلومات
- البريد الالكتروني Email
- الاتصال عن بعد وإجراء المؤتمرات
- إجراء العمليات التجارية

١٦- بعض المصطلحات الخاصة بالانترنت ؟

- الشبكة العنكبوتية www: هي نظام يستخدم المعايير العالمية لتخزين واسترجاع وتنظيم عرض المعلومات على شبكة الانترنت على شكل صفحات الكترونية تحتوى على نصوص وصور وصوتيات وفيديوهات .
- موقع على الانترنت Web Site : يتألف من عدد من الصفحات المرتبطة ببعضها البعض من خلال روابط تسمى ارتباطات تشعبية hyperlinks
- الارتباط الشعبي : هو رابط إلى صفحة أخرى او مكان اخر داخل الصفحة نفسها يأخذ شكل نصي أو زر أو صورة
- لغة HTML: هي اللغة المستخدمة لكتابة وتصميم المواقع على شبكة الانترنت
- ١٧- الاختيارات الجديدة لتصميم المنظمة ؟
- التنظيم الأفقي - المنظمات الافتراضية - إعادة تنظيم انسياب العمل - إعادة تعريف الحدود
- المرونة المتزايدة - تخطيط موارد المؤسسة - نظم الترابط بين المؤسسات

١٨- مانوع التنظيم الإداري سابقا وحديثا ؟

- كانت الإدارة سابقا تعتمد التنظيم العمودي الذي يتكون من العديد من المستويات
- لكن نظم المعلومات الحديثة جعلت الإدارة أكثر أفقية وقللت عدد المستويات الإدارية
- ١٩- إن من ضمن الاختيارات الجديدة لتصميم المنظمة التنظيم الأفقي وكان له اثر بالغ في عدة أمور منها ؟

- يسمح التنظيم الأفقي للمدراء بالإشراف على عدد كبير من الموظفين ويمنح الموظفين صلاحية أكثر في اتخاذ القرار.
- أصبح المدراء أسرع في اتخاذ القرار لتوفر المعلومات الدقيقة بالوقت المناسب وبذلك قل عدد المدراء
- من المعروف إن السلطة تعتمد على المعرفة والكفاءة وليس على المناصب الرسمية ولذلك تسطحت هيكلية المنظمات بفعل اتجاه المهنيين والعمال إدارة أنفسهم ذاتيا مما جعل اتخاذ القرار أكثر لا مركزية بسبب انتشار المعرفة داخل المؤسسات .

٢٠- الفكرة الأساسية في المنظمات الافتراضية ؟

هي الفصل بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة

٢١- تأثير تكنولوجيا المعلومات على المنظمات ؟

- شجعت القوى العاملة في المنظمات العمل بأسلوب فريق العمل (وهو استلام مهمة جميعا وحتى الانتهاء منها مباشرة المهمة الأخرى بنفس الطريقة)
- ربط الأفراد بالممتلكات والتحالف مع المزودين والمنافسين لإنشاء وتوزيع المنتجات والخدمات
- من الممكن التنظيم على أساس محلي والعمل على أساس عالمي.
- بناء أسواق افتراضية لأتعرف الحدود الجغرافية التقليدية

٢٢- نتائج تنظيم انسياب العمل ؟

- تحول انسياب العمل من الشكل اليدوي إلى الالكتروني
- إحلال الاجراءات الالكترونية بدل اليدوية وتوفير الوقت وتقليل استخدام بعض الموارد مثل الحبر والورق

٢٣- المبدأ الذي من خلاله يمكن التفاعل المباشر بين المزودين والعملاء وانظمة

المعلومات في المنظمة يسمى ..؟

إعادة تعريف الحدود

٢٤- مميزات المرونة المتزايدة ؟

- ساعدت المنظمات الكبيرة على اكتساب مميزات المنظمات الصغيرة :
- عن طريق استخدام نظم التصنيع المرنة لتوفي منتجات غير نمطية على نطاق واسع
- استخدام أدوات تحليل البيانات للتعرف على رغبات العملاء كمالو كانت منظمة صغيرة
- ساعدت المنظمات الصغيرة على اكتساب مميزات المنظمات الكبيرة :
- مثل الدقة والسرعة والجودة في استخدام الحاسبات
- كما يمكنها الحصول على معلومات عن السوق والصناعة مباشرة من خلال الاتصال بقاعدة البيانات

٢٥- هو نظام حاسوبي متكامل يستخدم لإدارة الموارد الداخلية والخارجية بما فيها

الأصول المحسوسة ،الموارد المالية ، الموارد البشرية ، وتهدف هيكله هذا

النظام إلى تسهيل تدفق المعلومات بين كافة وظائف الإدارة داخل المنظمة ...؟

هذا هو تخطيط موارد المؤسسة

٢٦- مثال على تخطيط موارد المؤسسة وتكافل جميع العمليات الإدارية فيها ؟

عند تلقي طلب شراء من عميل .يتلقى المصنع المعني أمر التصنيع تتحرى
مخازن منتجات تامة الصنع سير العمل وتضع جدول لشحن المنتج للعميل تدفق
المعلومات إلى الإدارة الحسابات لإصدار الفاتورة وتحصيل الثمن ...

٢٧- المجالات الجديدة التي ظهرت بفضل الانترنت ؟

- الأسواق الالكترونية
- التجارة الالكترونية
- المعاملات الالكترونية
- ٢٨- هي شبكة خاصة بالمنظمة مقامة على أساس مقاييس وتكنولوجيا الانترنت؟
الانترنت

٢٩- هناك عدة مشاكل وتحديات يجب على المدراء مواجهتها ومن بينها ؟

- تحدي إستراتيجية الأعمال :
- تغير تصرفات وأعمال الأفراد في المنظمة – تغيير القوانين والاجراءات القديمة ..
- تحدي العولمة :
- تتعلق بمدى قدرة المنظمة ببيع المنتج لعدد من الدول
- تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات :
- هو القدرة على التكيف مع التغير السريع في التكنولوجيا
- تحدي الاستثمار في نظم المعلومات :
- الحصول على العائد من استثمارات في نظم المعلومات
- الاخلاقيات والأمن :
- استخدام نظم المعلومات بطريقة أخلاقية ومسئولية اجتماعية مثل انتهاك خصوصية
الأفراد وتسريب ومعلوماتهم .الحقوق الفكرية ..

المحاضرة الرابعة

١- تقسيم المنظمة إلى ..؟

- مستويات إستراتيجية
- مستويات إدارية وتشغيلية

٢- تقسم المجالات الوظيفية في المنظمة إلى ..؟

- المبيعات - التسويق - التصنيع والإنتاج - المالية والمحاسبة - الموارد البشرية

٣- فئات أنظمة المعلومات التي تخدم مستويات المنظمة ؟ أربع فئات

● نظم المستوى التشغيلي:

- تدعم = المدراء التشغيليين لتتبع المعاملات البسيطة (بيع – الإيصالات - الفواتير –
الودائع النقدية)
- الهدف = هو الإجابة عن الأسئلة الروتينية وتدفق المعاملات عبر المنظمة

• نظم المستوى المعرفي :

- تدعم = عمال البيانات مثل الاتصالات وإرسال الرسائل وكتابة التقارير
- الهدف = لدعم عمال المعرفة (مهندسين ومحاسبين وباحثين) في أعمالهم مثل إنشاء التصاميم والنماذج

• نظم المستوى الإداري :

- تدعم = الإدارة الوسطى في اتخاذ القرارات والنشاطات الإدارية
- الهدف = تتبع التقارير الدورية النمطية وتهتم بالسؤال إذا كان الأمور تجري بشكل جيد

• نظم المستوى الاستراتيجي:

- تدعم = الإدارة العامة والتنفيذية للتعامل مع المسائل الإستراتيجية بعيدة المدى في داخل وخارج بيئة المنظمة
- الهدف = مطابقة التغيرات في البيئة الخارجية مع القدرات الموجودة في المنظمة

٤- يتم استخدام نظم المعلومات في ؟

مختلف المجالات

٥- تخدم نظم المعلومات معظم الوظائف منها ؟

الإدارية مثل المبيعات وتسويق التصنيع والإنتاج، المالية والمحاسبة ، الموارد البشرية

٦- أنواع نظم المعلومات ؟

- نظم معالجة المعاملات (TPS)
- نظم العمل المعرفي (KWS)
- نظم أتمتة المكاتب (OAS)
- نظم المعلومات الإدارية (MIS)
- نظم دعم القرار (DSS)
- نظم مساندة الإدارة العليا (ESS)

** نظم معالجة المعاملات (TPS)؟

- يعتمد على الحاسب ويخدم المستوى التشغيلي
- يقوم بتسجيل جميع المعاملات اليومية (البيع - الشراء - الايداعات - الرواتب - حجوزات الفنادق)
- الهدف الأساسي هو الإجابة عن التساؤلات الروتينية وتتبع تدفق المعاملات
- يعتبر المصدر الأساسي للمعلومات داخل المنظمة
- "" يتميز ""
- امتداده عبر حدود المنظمة إلى بيئتها الخارجية (مثل بين العملاء والمزودين في المخازن)

** نظم العمل المعرفي (KWS) ؟

- نظم متكاملة من البيانات والمعلومات تساعد من يتطلب عملة التفكير والاستخدام المكثف للمعرفة

**** نظم اتمتة المكاتب (OAS) ؟**

- استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة في أتمتة الوظائف المكتبية داخل المكاتب مثل إرسال الرسائل وجدول المواعيد
- هدفه نقل البيانات والمعلومات إلى المحتاجين لها ومساعدتهم في انجاز مهامهم واتخاذ القرارات
- أدى انخفاض تكلفة الحاسب اعتبار هذه النظم بديل للأداء اليدوي لأعمال المكاتب

**** نظم المعلومات الإدارية (MIS) ؟**

- نوع من أنواع نظم المعلومات المصممة لتزويد الإدارة الوسطى بالتقارير او الوصول المباشر للمعلومات الضرورية للتخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة لاتخاذ القرار .
- تتميز بـ
 - إعداد التقارير اليومية عن العمليات الجارية
 - تعتمد على سيولة البيانات والمعلومات الداخلية الحالية
 - تساعد في اتخاذ القرارات النمطية والمتكررة على مستوى إدارة التشغيل
 - مساعدة المدراء العامين والتنفيذيين في عمليات التخطيط
 - تساعد في اتخاذ القرارات باستعمال البيانات الحالية لتحديد اتجاه المنظمة مستقبلا والسابقة للفت الانتباه لمشاكل الأداء الماضي
- عيوبها هي
 - ليس لديها إمكانيات تحليل كبيرة
 - غير مرنة
 - لها توجه داخل وليس خارجي

**** نظم دعم القرار (DSS) ؟**

- النظم التي تزود المدراء في الإدارة الوسطى بأدوات ومعلومات (جداول ،رسومات ، نماذج)التي تساعد في اتخاذ القرارات
- تستخلص أهم وأدق المعلومات لتقديمه بالوقت المناسب لاتخاذ القرارات
- تستعمل بيانات داخلية من نظم معالجة المعاملات ونظم المعلومات الإدارية، كما تستعمل بيانات من البيئة الخارجية كأسعار منتجات المنافسين وأسعار البورصة
- تتميز
 - تعمل بالتفاعل مع مستخدميه حيث يطرح السؤال فتجاوبه بسرعة
 - مرنة الاستخدام عبر واجهة المستخدم الرسومية
 - تعمل بلا مساعدة من المبرمجين وتستعمل بيانات داخلية وخارجية

- مثال
- نظام انترا وست المستخدم من قبل شركة سكي لتطوير التسويق لجذب العملاء
- **** نظم مساندة الادارة العليا (ESS)؟**
- هي نظم معلومات تعتمد على الحاسب حيث تم تصميمها لمواجهة الاحتياجات الخاصة من المعلومات للمدراء العامين والتنفيذيين في الإدارة العليا لاتخاذ القرار
- لتوفر حلول مباشرة لأنها تتعامل مع المشكلات غير الروتينية المحتاجة لتقييم وتفكير
- تساعد على اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي والرقابة الإدارية والتركيز على البيئة الخارجية للمنظمة
- تستخدم معلومات الأحداث الخارجية مثل القوانين الضرائب الجديدة ومعلومات المنافسين
- هذه المنظمة تشبه نظم دعم القرارات بطريقة استخدمها ولكن لديها إمكانيات تحليلية أقل منها ولكنها أكثر مرونة وتفاعلية
- مثال
- يستخدم المدير العام لشركة لينر للمنتجات الصحية نظام مساندة الإدارة العليا الذي يزوده بمعلومات عن وضع الشركة المالي باستمرار مثل رأس المال المبالغ المحصلة
- ...

المحاضرة الخامسة

- ١- التحديات التي تواجه المنظمات عند إدارة نظم المعلومات بفاعلية ؟
- التكامل والترابط :
- لربط نظم المعلومات المستخدمة في المنظمة مع يعظها البعض
- المحافظة على القدرة التنافسية :
- مواكبة التطور التكنولوجي والأنظمة المعلوماتية
- متطلبات تغيير القوى العاملة :
- تطوير وتدريب القوى العاملة بشكل مستمر
- انخفاض قيمة المعلومات مع الوقت :
- يجب الحصول على المعلومات بالوقت الذي نحتاج لها لأنها في وقت لاحق سوف تكون عديمة الفائدة ويجب اكتساب غير
- ٢- الإستراتيجية على ثلاثة مستويات ؟
- الأعمال :

هي المنظمة الوحيدة التي تقوم بإنتاج مجموعة مترابطة من المنتجات والخدمات

• **المنظمة :**

هي مجموعة الأعمال التي تقدمها منظمة واحدة ذات أقسام متعددة

• **الصناعة :**

هي مجموعة من المنظمات التي تكون البيئة الصناعية

٣- هي نظم المعلومات التي تمكن المنظمة من تغيير أهدافها أو عملياتها أو منتجاتها أو خدماتها أو علاقتها مع البيئة أو المنظمات الأخرى لكسب رهان المنافسة ..؟
هو نظم المعلومات الإستراتيجية

٤- على ماذا تشمل ومما تتألف نظم المعلومات الإستراتيجية ؟

- تشمل نظم دعم الإدارة العليا والنظم المكونة لمنتجات وخدمات جديدة
 - وتتألف من مجموعة أنظمة تعمل على عدة مستويات للأعمال الإستراتيجية
 - وتختلف عن نظم المعلومات المستوى الاستراتيجي حيث تخدم كل المستويات
- ٥- هو ادعاء تستخدم لتحديد الأنشطة التي لها تأثير فعلي وواضح على قدرة المنظمة في المحافظة على عملائها أو مورديها أو تميز وانتشار منتجاتها؟
نموذج سلسلة القيمة

٦- ومما سبق تصنف تلك الأنشطة المذكورة في التعريف رقم ٥ إلى ؟

• **أنشطة أساسية :**

هي الأنشطة المتصلة بشكل كبير بالإنتاج وتوزيع المنتج أو الخدمة

• **أنشطة مساندة :**

هي الأنشطة المساعدة على انجاز الأنشطة الرئيسية من البنية التحتية للمنظمة ،
الموارد البشرية

٧- تكمن قوة نظم المعلومات في إنها تساعد المنظمة في تحقيق ميزة تنافسية وهي ؟
تقديم خدمات على مستوى عالي من الجودة وبسعر أقل من السعر الذي يعرضه المنافس

٨- هو أداه لتحديد الأنشطة التي لها تأثير فعلي واضح على قدرة المنظمة في المحافظة

على عملائها ؟

نموذج سلسلة القيمة

٩- كيف تستطيع المنظمة كسب رهان المنافسة ؟

- اختلاف (تميز) المنتجات :

- هي الإستراتيجية التنافسية التي تتيح للمنظمة إنشاء وتطوير خدمات ومنتجات جديدة وفريدة ويصعب تقليدها
مثال :

ستي بنك أو من استخدم آلات الصراف مع البطاقات الائتمانية وكذلك نظام الحجز بواسطة شركة الخطوط الامركية . وكذلك شركة دل التي مكنت العميل من اختيار مواصفات الأجهزة التي يريدونها

- اختلاف التركيز :

هو التركيز في تطوير خدمة أو فئة أو سوق معين
مثل التركيز على الفنادق أو المراكز الترفيهية

- التنقيب في البيانات :

أسلوب يستخدم لتحليل كميات كبيرة من البيانات
للتعرف على أنماط الشراء لدى الزبائن والمستهلين وأذواقهم
ويمكن الحصول على تلك المعلومات من مصادر داخلية مثل سندات البيع والشراء أو خارجية مثل الشركات والمنظمات الصديقة

- سلسلة التموين:

هي مجموعة العناصر والإجراءات التي تشمل عمليات التصنيع والإنتاج والتوزيع للسلع والخدمات والمنتج إلى المستهلك
مثال :

أصبحت شركة وول مارت الشركة الأولى في بيع بالتجزئة لأنها تستخدم نظم معلومات يربطها بالموارد مباشرة وبالعكس شركة سيزر التي تدفع تكلفة أكثر لمخازن المنتجات التي يتم الحصول عليها من الموردين

- إدارة سلسلة التموين :

هي عملية الترابط والتكامل بين الممول والموزع والعميل
مثال

الربط بين منظمة بمورديها وشركات شحن البضائع مباشرة للقيام بعمليات الشراء والشحن وبذلك تلغي المخازن وتقل التكلفة على المنظمة

- تكاليف الانتقال :

هي التكاليف التي يتحملها العميل عندما يقرر الانتقال إلى المنظمات المنافسة

١٠- هي عبارة عن مجموعة من الأقسام أو وحدات العمل ؟
المنظمة

١١- السياسات المتبعة لتحقيق التكامل بين وحدات المنظمة ورفع مستوى الأداء؟

- المخرجات المتبادلة :

وهي استخدام مخرجات قسم كمدخلات لقسم آخر

- حسن تخطيط موارد المنظمة (ERP):

وهو استخدام تقنية المعلومات لربط جميع أقسام المنظمة ووحداتها بنظام ومعلومات إنتاج متكامل للاستفادة القصوى من إمكانية النظام وموارده

- التطوير والاعتماد على الإمكانيات والقدرات الرئيسية التي تتميز بها المنظمة

١٢- هو لوصف تأثير العناصر والمؤثرات الخارجية على المنظمة مثل الفرص

المتاحة والإخطار المتاحة ؟

نموذج القوى التنافسية

١٣- هو التعاون بين منطمتين بغرض تبادل المعلومات لكسب رهان التنافس

مثل :

اتفاقية شركة الخطوط الأمريكية مع سيتي بنك بان تعطي ميل واحد لكل دولار ينفق باستخدام بطاقة سيتي بنك وهذا يساعد على الحصول على عملاء جدد وخلق فرص جديدة

هي شراكة المعلومات

١٤- هو نموذج يعتمد على مفهوم الشبكة حيث تكمن الفكرة في إن إضافة مشارك

جديد إلى المجموعة الحالية أو النظام القائم لن يزيد في التكاليف لكنه سيزيد في

المردود المادي على النظام؟

نموذج الاقتصاد المترابط

١٥- أي تغيير في العناصر الأساسية المكونة للمنظمة أو الانتقال من نظام إلى آخر

يعتبر تغيير استراتيجي؟

التحولات الإستراتيجية

المحاضرة السادسة

١- عوامل التأثير في العلاقة بين نظم المعلومات والمنظمة ؟

- البيئة - الثقافة - المعاملات - السياسة - اتخاذ القرار - الإجراءات النمطية

٢- يجب لتمكن من بناء نظم معلومات تناسبها ؟

فهم المنظمة

٣- وللمنظمة جانبين من المفاهيم والعلوم هي ؟

• الجانب التقني للمنظمة :

- المنظمة هي نظام ديناميكي مفتوح ذاتي التوجه

- هيكلها ثابت لأنها مستقرة وروتينية وتعمل طويلا أكثر من أي مجموعة غير رسمية

- وهي رسمية لأنها كيانات قانونية

- وهي هيكل اجتماعي لأنها تتكون من عناصر اجتماعية أفراد وتجهيزات

- ويعتبر رأس المال والموارد البشرية من أهم عوامل الإنتاج من البيئة \

• الجانب السلوك للمنظمة :

- هي مجموعة من الواجبات والامتيازات والمسؤوليات

- ليست هناك قواعد رسمية لمكونات المفهوم السلوكي

٤ - ليس هناك تناقض بين المفهومين ف ..؟

- المفهوم التقني ----- يساعد المنظمة في العمل ضمن بيئة تنافسية للاستخدام الأمثل

لرأس المال والموارد البشرية ويركز على كيفية جمع واستخدام الموارد \ المدخلات

للحصول على المنتج\المخرجات

- الجانب السلوكي ---- يركز على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المنظمة وتطويرها بشمولية اكبر

٥ السمات الهامة للمنظمات منها المشترك ومنها تتميز بها منظمة معينة؟

- السمات المشتركة - السمات الفريدة
- عمليات التجارة - مستويات التحليل

٦- السمات المشتركة للمنظمات ؟

- الخواص الهيكلية للمنظمات
- إجراءات التشغيل النمطية SOP
- الثقافة التنظيمية
- العوامل السياسية

٧- عدد الخواص الهيكلية للمنظمات؟

- الهيكل الهرمية (مثل الجامعات) - التقسيم الواضح للعمل
- القواعد والإجراءات الواضحة - الأحكام العادلة في اتخاذ القرارات والمساواة بين الأفراد
- المؤهلات والخبرات المطلوبة للتعين على المناصب والية الترقيات
- تحقيق الفاعلية والكفاءة والتنظيمية القصوى
- البيروقراطية : تشمل التقسيم الواضح للعمل وتنظيم الأفراد في هيكل الصلاحيات ليكون له رئيس واحد وصلاحيات محددة وتحدد وفقا للقواعد والإجراءات المتبعة
- ٨- هي القواعد المعرفة والمحددة والإجراءات والممارسات المطورة من قبل المنظمات للتصرف عمليا في كل المواقف المتوقعة ...؟
- إجراءات التشغيل النمطية

- ٩- هي مجموعة الفروض الأساسية التي تحدد تقريبا ماينبغي إن تنتجه المنظمة وما هو الدور الذي يجب على هذا الإنتاج إن يؤديه وكيف ومتى . غير معلنة بشكل صريح تقاوم التغير خاصة التعلق بالتكنولوجيا
- الثقافة التنظيمية

- ١٠- هي اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المنظمة بالنسبة تقسيم أو توزيع موارد المنظمة والصلاحيات والعقوبات مما ينتج عنها نزاعات سياسية على الموارد والمنافسة والاختلاف داخل المنظمة الواحدة كمقاومة التغير
- العوامل السياسية

١١- السمات الفريدة للمنظمات ؟

- تختلف المنظمات من حيث أنواعها ، أهدافها ، أنظمتها ، أنماط القيادة فيها ، والمهام التي تؤديها
- ندرس بالسمات الفريدة
- أنواع المنظمات - المنظمات والبيئة - أهدافها - العمليات التجارية - اختلافات أخرى

- ١٢- الأنواع التنظيمية المختلف حيث تختلف المنظمات في هيكلتها وشكلها..؟
- هيكل رجال الأعمال - البيروقراطية الآلية - البيروقراطية المقسمة
 - البيروقراطية المتخصصة - التنظيمات غير الرسمية
- ١٣- هي شركات ناشئة صغيرة في بيئة سريعة التغير يديرها مدير أو رجل أعمال واحد
- التركيب التجاري الصناعي
- ١٤- بيروقراطية ضخمة تعمل في بيئة بطيئة الغير لإنتاج منتجات قياسية يديرها فريق إدارة مركزي
- البيروقراطية الآلية
- ١٥- تجمع بين بيروقراطيات آلية متعددة وكل منها تنتج منتج خاص يتحكم بها إدارة مركزية واحدة
- البيروقراطية الانقسامية
- ١٦- منظمات تعتمد على المعرفة حيث تعتمد منتجاتها على الخبراء والمتخصصين
- البيروقراطية المتخصصة
- ١٧- منظمات تنفيذ الوظائف حيث تتأقلم مع بيئة سريعة التغير
- التنظيمات غير رسمية
- ١٨- السبب الرئيسي لإخفاق المنظمات ؟
- هو عدم القدرة على التكيف وقلة الموارد
- ١٩- تختلف المنظمات في أهدافها ؟
- أهداف معيارية ---- الجامعات
 - أهداف خدمتية ---- الجمعيات الخيرية
 - أهداف ربحية ---- الشركات الخاصة
 - أهداف إلزامية وقهرية ---- السجون والجيش
- ٢٠- هي الطرق الفريدة التي تعين المنظمات وتنظم أنشطة العمل والمعلومات والمعرفة لإعطاء قيمة للمنتجات والخدمات ؟
- العمليات التجارية
- ٢١- من السمات الفريدة طبيعة المهام الروتينية مثل وغير الروتينية مثل ؟ على الترتيب
- المصانع والشركات
- ٢٢- مشاكل خاصة في جميع مجموعات العمل ؟
- التنسيق والتنظيم - حضور الاجتماعات - الأجندات الطوية - تكلفة الاجتماعات
 - الأنشطة بين الاجتماعات
- ٢٣- التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات ؟
- في الخمسينات الميلادية ---- استخدام الآلات المحاسبة الالكترونية

- **في الستينات الميلادية** ----- معالجة البيانات (هذه الفترة كانت عبارة عن مصنع أساسي مركزي للمعلومات يفيد بها مستخدمي المنظمة)
- **في السبعينات الميلادية** ----- ربط الإدارة العليا والأقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح وتقوم بمهام التنبؤ والتخطيط والمحاكاة
- **في الثمانينات الميلادية** ----- ربط الإدارة العليا والأقسام ببعضها البعض إدارة مستقلة لمركز المعلومات . استخدام الاتصالات بعدة المدى
- **في التسعينات الميلادية بعد ٢٠٠٠ الميلادية** ----- المنفعة العريضة للمعلومات في المؤسسات مثل
- ربط المنظمة بشبكة داخلية مع وجود شبكة حاسوبية في كل قسم
- وجود موقع للمنظمة على الانترنت

المحاضرة السابعة

- ١- هو المسئول عن صيانة الأجهزة والبرمجيات ووحدات التزوين والشبكات المكونة للبنية التحتية لتقنية معلومات المنظمة أو الوحدة الرسمية المسؤولة عن نظم وتكنولوجيا المعلومات التي تعمل في المنظمة ؟
قسم نظم المعلومات
- ٢- **المختصون في نظم وتكنولوجيا المعلومات ؟**
- **مدير قسم نظم المعلومات :**
هو المسئول الرئيسي الذي يشرف ويراقب على استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنظمة
- **مدراء نظم المعلومات :**
هم مدراء الفرق مثل المبرمجين ، المحللين ، مدراء المشروع ، مدراء الاتصالات ، مدراء التسهيلات المالية .
- **محلو النظم ومديرهم :**
يشكلون الرابط الأساسي بين مجموعات نظم المعلومات وباقي المنظمة
- **مصممو النظم ومديرهم :**
يقومون بتصميم الحلول لمتطلبات النظام وللمشاكل التي تظهر في المنظمة وللعمليات الجديدة
- **مدير البرمجة والمبرمجون :**
هو من يشرف على أنشطة البرمجة فيتلقي متطلبات العمل من مدير محلي النظم ويوزع العمل البرمجي على المبرمجين المسئول عنهم + برمجة النظم واختبارها وتوثيقها لتصبح جزء من النظام
- **مدير العمليات ومشغلو الحاسب :**
المسؤولين عن استخدام الكفاء والفعال لمعدات الحاسب فيشرفون على مشغلي الحاسب ومشغلي إدخال البيانات

- **المراجعون :**
مسؤولين عن تقويم فعالية وكفاءة النظام وحفظ السلامة الشاملة لكل برامج وبيانات نظام المعلومات
- **مدير قواعد البيانات :**
يشرف على هيكل كل البيانات المستخدمة في تشغيل المعلومات وتنظيمها وراقبتها وحمايتها
- **مدير الشبكة :**
هو المسئول عن ضمان استخدام وحدات الحوسبة المتصلة ببعضها البعض بكفاءة وفاعلية

- **المستخدمون النهائيون :**
يمثلون الأقسام خارج مجموعة نظم المعلومات الذين تم تطوير التطبيقات لهم وهم يلعبون دور مهم في تطوير وتصميم نظم المعلومات (يتدخلون في تحديد متطلبات النظام ويقومون باعتماد والموافقة على اختبار قبول النظام
- ٣- **كانت مجموعات نظم المعلومات مؤلفة بمجملها من مبرمجين يبرمجون وظائف فنية دقيقة وحدوده وهي تتألف حاليا من...؟**
محلي نظم ومتخصصي شبكات
- ٤- **ويشكل عنصر قوي متغير في المنظمة ، ويقترح إستراتيجية أعمال جديدة ومنتجات جديدة معتمد على المعلومات ...؟**
قسم نظم المعلومات
- ٥- **لماذا تبني المنظمات نظم المعلومات في الماضي والحاضر ؟**
في الماضي :
لزيادة فاعلية وكفاءة المنظمة - كسب رهان المنافسة - توفير المال - تقليل القوى العاملة
- في الحاضر :**
لبقائها البينية: - لتشجيع الابتكار بغض النظر عن منفعتها الاقتصادية - لتلبية طموحات المجموعات العاملة وتأثيرها على النزعات التنظيمية الموجودة
- ٦- **العوامل المؤثرة على بناء نظم المعلومات ؟**
- **العوامل البينية :**
هي العوامل الخارجية التي توجد في البيئة المحيطة بالمنظمة المليئة بالفرص والمخاطر
- الفرص --- تكنولوجيا حديثة، تطوير عمليات الإنتاج، اختفاء المنافسين، حاجات العملاء لمنتجات جديدة
- المخاطر --- زيادة التكلفة في العمالة أو الموارد الهامة ، تغيير القوانين أو التشريعات الحكومية ، القيود المنبثقة عن المنظمات المنافسة

- **العوامل المؤسسية :**
العوامل المنبثقة من داخل المؤسسة مثل القيم والمعايير والاهتمامات المتعلقة بإستراتيجية المنظمة
- **٧- النظريات الاقتصادية ؟**
- **نموذج الاقتصاد الجزئي :**
هو نموذج للمنظمة يعتبر التكنولوجيا المعلوماتية هي من العوامل الإنتاج مثل رأس المال والعمل ويساهم في تخفيض النفقات وتحسين الإنتاجية
- **نظرية تكلفة المعاملات :**
هي التي تعتبر إن الصفقات الداخلية يمكن إن تكون محدودة التكلفة مقارنة بالصفقات الخارجية
- **نظرية الوكالة :**
هي التي تعتبر إن الشركة هي رابطة بين الوكلاء الذين يصنعون القرارات
- **٨- باستخدام نظم المعلومات يمكن جعل الصفقات الخارجية محدودة التكاليف للأسباب التالية ؟**
قلة تكلفة وسهولة وسرعة الاتصالات
- **٩- تستطيع المنظمات جعل الصفقات الخارجية محدودة التكاليف باستخدام نظم المعلومات وذلك يؤدي إلى :**
زيادة معدل المعاملات وبالتالي زيادة الربحية
- **١٠- هي مجموعة من المفاهيم التي تعتبر إن لعلم النفس وعلم الاجتماع والسياسة والمنظمة تأثير متبادل ؟**
النظريات السلوكية
- **١١- أمثلة على النظريات السلوكية ؟**
- **نظرية القرار والتحكم :**
صنع القرارات في الظروف الطارئة
- **النظرية الاجتماعية :**
تساعد نظم المعلومات في توفير المعلومات والإمكانيات المساعدة في إحداث تغيير بشكل أسرع والتخلص من البيروقراطية
- ****وتساعد البيروقراطية ونظم التشغيل العادية المنظمات على الاستقرار بحيث تكون القدرة على التغيير بطيئة**
- **النظرية المقدمة :**
عندنا منظمات أكثر أفقية مسيطر عليها من قبل عمال المعرفة وفيها ألامركزية في اتخاذ القرار
- **النظرية الثقافية :**
يجب إن تناسب تكنولوجيا المعلومات وثقافة المنظمة لكي تكون مقبولة من المنظمة

- النظرية السياسية :

- نظم المعلومات هي نتيجة المنافسة السياسية للإجراءات والسياسات والموارد
- ١٢- عناصر المقاومة التنظيمية الأربعة ؟
- الهيكل - الأفراد - التكنولوجيا - المهمة والهدف
- ١٣- تأثير الانترنت على المنظمات ؟
- تزيد الانترنت من إمكانية الوصول إلى مخازن البيانات
- توزيع المعلومات والمعرفة على المنظمات باستقلالية عن الموقع والزمن
- يعمل على تخفيض تكلفة المعاملة والوسطاء التجاريون للمنظمات
- تستطيع منظمات المبيعات العالمية الحصول على الأسعار للمنتجات والخدمات باستخدام مواقع ألت أو البريد الالكتروني
- إعادة بناء بعض أقسام المنظمات باستخدام الانترنت
- ١٤- اعم تقنية في البنية التحتية لتقنية المعلومات ؟
- الانترنت
- ١٥- العوامل التي تؤثر على تصميم نظم المعلومات ؟
- البيئة - الهيكلية - الثقافة - السياسة

المحاضرة الثامنة

- ١- يتطلب إنشاء وتطبيق نظم قواعد البيانات أحداث تغيير كبير داخل المنظمة قد يشمل كل المنظمة وتركيباتها التنظيمية وبشكل خاص فيما يتعلق ب...؟
- توزيع السلطات

- ملكية المعلومات وتبادلها
- موازنة التكاليف وفوائد من تطبيق نظم قواعد البيانات
- ٢- نجد إن عند تطبيق نظام قواعد البيانات فإن ..؟
- المصلحة العامة للمنظمات هي التي تغطي عند تصميم قواعد البيانات وليس مصلحة الأقسام والعاملين (التحول من اللامركزية إلى المركزية)
- ٣- تخزين و..... في ذاكرة الحاسب على شكل ملفات ،ونظام المعلومات يمد بها المستخدمين في الوقت المناسب ؟
- البيانات والمعلومات
- ٤- (من وجهة نظر نظم قواعد البيانات) هي التمثيل الرمزي للحقائق والأحداث والعمليات التي يمكن تسجيلها وحفظها في وعاء ورقي أو حاسوبي ؟
- البيانات
- ٥- في أي طريقة تحفظ بيئة الحاسب البيانات والمعلومات ؟
- تحفظ رقميا وتأخذ شكلا هرميا
- ٦- هو مجموعة من الملفات المترابطة المتعلقة بمجموعة من الناس (قاعدة بيانات الطلاب - قاعدة بيانات العملاء) ؟
- قاعدة البيانات
- ٧- هو مجموعة من السجلات (الاستمارات) المترابطة حول مجموعة خاصة من الطلاب مثلا ؟
- الملف File
- ٨- هو مجموعة من الحقول المترابطة (استمارة)المتعلقة بفرد واحد أو موضوع مثل سجل الطالب ؟ السجل Record
- ٩- هو مجموعة من البيانات تمثل وحدة متكاملة لايمكن فصلها مثل اسم الطالب ؟
- الحقل Field
- ١٠- مجموعة من البايتات تمثل حرفا أو رقما واحدا (٨ بت)؟
- البايت Byte
- ١١- هو اصغر عنصر في قاعدة البيانات ويتمثل بنظام العد الثنائي 1 أو 0 ؟
- البت Bit
- ١٢- هو شيء من العالم الواقعي يتميز عن الأشياء الأخرى ؟
- الكيان
- ** وكل سجل يصف كيان**
- ** وكل كيان يحتوي على مجموعة من الصفات**
- ١٣- هو الحقل الذي يمكن من التعرف بشكل فريد ووحيد على كل سجل من مجموعة السجلات ؟
- الحقل المفتاح أو المفتاح الأساسي
- ١٤- يتم تخزين الملفات في ويمكن تخزين السجلات داخل؟
- وسائط تخزين الثانوية داخل الملفات
- ١٥- السجلات تعرف عادة باستخدام حقل أو أكثر من حقول السجل ؟

حقل المفتاح

١٦- من مساوي هذه الطريقة (التنظيم ألتتابعي للملفات) هو ؟
ضرورة قراءة جميع السجلات التي ترد قبل السجل المطلوب

١٧- أنواع تنظيم تخزين الملفات على وسط التخزين ؟

- التنظيم التتابعي للملفات:
- يعني إن السجلات ستتبع بعضها البعض (ماديا) على وسط التخزين بطريقة تسلسلية
- التنظيم المباشر (العشوائي) للملفات :
- هو التنظيم المباشر للملفات يعني تخزين السجلات دون ترتيب منطقي أو تتابع على وسط التخزين طرق الوصول إلى السجلات في وسط التخزين ؟
- طريقة الوصول التسلسلية المفهرسة :
- تستخدم الملفات التي تدعى الملفات التسلسلية المفهرسة
- الفهرس – هو جدول أو قائمة تجمع حقول المفاتيح والمواقع المادية للسجلات
- ويمكن الوصول إلى السجلات من الملفات بطريقة تتابعيه أو عشوائية
- من عيوبها الانتقال من فهرس لآخر
- طريقة الوصول المباشر (العشوائية):
- يتم الوصول إلى السجلات عن طريق معادلات رياضية يتم تحويل الحقل المفتاح إلى عنوان على وسط التخزين
- ومن الطرق الرياضية نذكر – اقسام القيمة المتواجدة داخل حقل المفتاح على اقرب رقم أولي لعدد السجلات داخل الملف وباقي القسمة العملية يمثل عنوان السجل على القرص
- مثال :
- قيمة الحقل المفتاح هي : ٢٣٦٧ واقرب رقم أولي : ٩٩٧ فيكون ناتج القسمة = ٣٧٣ هو عنوان السجل على القرص
- ١٨- تعتبر النظم التقليدية للملفات غير فاعلة لعدة أسباب أو عيوب منها ؟
- اللامركزية في التعامل مع البيانات
- التشابه والحشو في البيانات :
- نفس البيانات ممكن إن تخزن في ملفات مختلفة
- عدم استقلالية البرامج والبيانات:
- تغيير في طريقة تنظيم البيانات أو نوعها يؤدي حتما إلى تغيير البرامج المستخدمة والتطبيقات
- نقص في المرونة:
- إذا طلب تقرير ما يحتاج لبيانات في عدة ملفات فأنة يأخذ وقتا طويلا للتنفيذ لتشتت الملفات بين الأقسام
- الأمن الرديء:
- تواجد البيانات والمعلومات على مستوى الاقسام يضعف السيطرة عليها وإدارتها وإمكانية ارتكاب الأخطاء

- النقص في مشاركة البيانات :

- تشنت الملفات يجعل عملية تقاسم البيانات والحصول عليها أمر صعب
- ١٩- اللامركزية في التعامل مع البيانات واختصاص كل قسم بتطوير البيانات الخاصة به يسمى ؟
- بيئة الملف التقليدي
- ٢٠- هي الوعاء الافتراضي الذي يحتوي البيانات والمعلومات الخاصة بفرد، نشاط، منظمة، أو بلد ما؟
- قاعدة البيانات
- ٢١- هي مجموعة من الملفات ذات العلاقة المتبادلة والمخزنة معا على وسائط حاسوبية ؟
- القاعدة البيانات من الناحية الفنية
- ٢٢- تكنولوجيا قواعد البيانات وفرت حلول لكل مشاكل الموجودة في ...؟
- بيئة الملفات التقليدية
- ٢٣- هي برامج خاصة لإنشاء وإدارة قواعد البيانات ؟
- نظم إدارة قواعد البيانات
- ٢٤- مع. تمثل نظم قاعدة البيانات .؟
- تمثل السطح البيئي بين برامج التطبيق وملفات البيانات المادية
- ٢٥- معظم نظم المعلومات تتوافق مع؟
- لغات كوبول - فورتران - ولغات الجيل الثالث الاخرى
- ٢٦- وتسمح بفاعلية كبيرة ومرونة قصوى في التعامل مع القواعد البيانات ...؟
- PHP ، JAVA ، Net
- ٢٧- تستعمل لتعريف وتحديد البيانات وهيكله قواعد البيانات ؟
- لغة تعريف البيانات (DDL) اللغة الرسمية التي يستخدمها المبرمجون
- ٢٨- هي لغة تحتوي على الأوامر التي تمكن من استغلال البيانات داخل قواعد البيانات ؟
- لغة معالجة البيانات (DML) لغة تستعمل بالتزامن مع لغات البرمجة من الجيل الثالث والرابع
- *** وتستعمل هذه اللغات من طرف المبرمجين والمستخدمين لقواعد البيانات لإجراء العمليات الخاصة بالإضافة والتحديث والاسترجاع ومن أمثلتها (SQL)
- ٢٩- هو دليل تنظيمي يشرح طريقة تخزين وتنظيم البيانات في قاعدة البيانات ؟
- قاموس البيانات (DD)
- ٤- يقصد به حقل ----- العنصر البيان

المحاضرة التاسعة

١- طريقة العمل على الملفات ؟

- تشغيل الدفعة
- التشغيل المتداخل
- ٢- في هذا النوع من التشغيل يتم الاحتفاظ بك لبيانات حتى اللحظة المطلوبة إنتاج المخرجات فيها ليتم التشغيل البيانات مع بعضها في وقت واحد ؟
تشغيل الدفعة
- ٣- يتم تشغيل البيانات بشكل فوري حيث بمجرد انتهاء إدخالها يمكن توفير المعلومات المجردة لكل مستخدمى النظم بسرعة ؟
التشغيل المتداخل
- ٤- من الأمثلة على التشغيل الدفعة ؟
احتساب الرواتب ، طباعة الفواتير إدخال بيانات قاعدة بيانات مستحدثة
- ٥- من الأمثلة على التشغيل المتداخل ؟
حجز التذاكر الطيران ، المعاملات البنكية
- ٦- ويسمى تجديد المعلومات بشكل تداخلي بعملية .. ؟
الخط المفتوح
- ٧- يتم إدخال البيانات من خلال النهايات الطرفية أو وحدات الإدخالات دون اتصال الفوري بوحدة التشغيل المركزية ويتم الاتصال مرة واحدة فقط بعد انتهاء عملية الإدخال " هذا النوع من إدخال البيانات يسمى " ... ؟
عملية الخط المغلق
- ٨- يمكن من تحديد أي بيانات تستخدم لوظائف المبيعات والتسويق ؟
قاموس البيانات
- ٩- يمكن للعديد من إنتاج قوائم وتقارير عن استخدام البيانات وتجميعها ومكان استخدامها بالبرامج ؟
قواميس البيانات
- ١٠- التصور المنطقي ؟
- تمثيل البيانات المنطقية والعلاقات التي بينها
- وصف لتتابع العمليات التي يجب إن يقوم بها النظام (البرنامج)
- هي البيانات التي تصف الواقع ويفهمها المستخدم النهائي والمتخصص
مثل : طلب كشف بأسماء الطلبة الخريجين
- ١١- التصور المادي ؟
- يختص بالبيانات المادية التي تتعلق بتنظيم تخزينها على وسائط التخزين (الأقراص : المسار - القطاع)
- وتنظيم البيانات على هذه الوسائط (الفهارس - السجلات - الحقول)
- ١٢- أنواع نماذج قواعد البيانات ؟
- النموذج الهرمي
- النموذج الشبكي
- النموذج العلائقي

١٣- في هذا النموذج كل مستوى يحتوي على سجلات كل واحد منها ذو جذر وحيد تتفرع منه عدة فروع وهذه الفروع عبارة عن سجلات تنظم العناصر البيانية فيها ؟
النموذج الهرمي (حيث تنظم العناصر البيانية فيها مثل اجزاء من السجل تسمى قطع)

١٤- يعتبر هذا النموذج امتداد للنموذج الهرمي ؟
النموذج الشبكي

١٥- الفرق بين النموذجين السابقين ؟

- الهرمي --- يسمح فقط بان يكون لكل ابن أب واحد فقط
- الشبكي --- يكون لكل ابن أكثر من أب أو لا يكون له أب
- ١٦- في هذا النموذج توضع سجلات قواعد البيانات على شكل متشابك حسب نظام معين ؟

النموذج الشبكي

١٧- تتألف قاعدة البيانات في النموذج الشبكي من ؟

مجموعتين (السجلات - روابط السجلات)

١٨- يتميز الشبكي بأنه ؟

- يقلل من التكرار - أحيانا يتجاوب أسرع من النموذج الهرمي
- ١٩- العيوب المشتركة بين الهرمي والشبكي ؟
- طرق الوصول والأدلة والفهارس يجب إن تحدد مسبقا وأي تعديل عليها ليس سهل فهي غير مرنة
- كلاهما يحتاج إلى برمجة مكثفة وصعبة وتأخذ وقت طويل
- يصعب معالجة أخطاء التصميم
- استخدام قليل في الوقت الحالي للأنظمة القديمة
- ٢٠- يسمح هذا النموذج بتخزين البيانات في جداول ثنائية الإبعاد يمثل كبيات مكون من صفوف وأعمدة ؟

النموذج العلائقي

٢١- في النموذج العلائقي الصفوف تمثل والأعمدة تمثل؟

الصفوف --- السجلات

الأعمدة ---- الحقول أو الصفات

٢٢- يعتبر هذا النوع من قواعد البيانات الأكثر انتشارا ويستخدم مع الحاسبات الشخصية والكبيرة ؟
النموذج العلائقي

٢٣- يوجد ٣ عمليات أساسية لمعالجة واسترجاع البيانات من قاعدة البيانات مع هذا النموذج ؟

- **عملية الاختيار:**
لاستخراج مجموعة حقول من جدول أو أكثر على حسب شروط محددة
- **عملية الإسقاط:**
اختيار الربط: ول من جدول أو أكثر لإنشاء جدول جديد يعبر عن وجهه نظر أو رؤية محددة ويسمى **view** وغالبا ما يكون مؤقتا
- **عملية الربط:**
تسمح بربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم ولضبط العلاقات بين الجداول
- **٢٤- هناك ٣ أنواع من العلاقات بين الجداول ؟**
 - **من واحد إلى واحد** ---- **مثل** ---- مستخدم وملفه الشخصي
 - **من واحد إلى متعدد** ---- **مثل** ---- عميل وطلباته
 - **من متعدد إلى متعدد** ---- **مثل** ---- المنتجات والطلبات
- **٢٥- مميزات النموذج العلائقي؟**
 - المرونة العالية والقدرة على تجميع البيانات من مصادر مختلفة
 - سهولة التصميم والصيانة
 - سهولة إضافة بيانات وسجلات جديدة دون إرباك التطبيقات والبرامج التي تعمل عليها
- **٢٦- عيوب النموذج العلائقي؟**
 - قلة كفاءة المعالجة
 - ضعفها في حالة النظم الكبيرة مثل حجوزات الطيران
 - الحشو والتكرار
- **٢٧- هي العلاقة بين الكيانات التي تكون قاعدة البيانات ؟**
الرسم البياني العلائقي
- **٢٨- هي العملية التي تنشئ هيكل بيانات صغيرة وبسيطة انطلاقا من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة والتي تكون قاعدة البيانات العلائقية .؟**
التطبيع
- **٢٩- عملية التطبيع تساهم في ؟**
 - انسياب البيانات بإزالة المكرر منها
 - إزالة التناقضات التي قد تحصل في قاعدة البيانات
 - استخدام قاعدة البيانات بفاعلية
- **٣٠- هي قواعد بيانات تخزن البيانات والإجراءات في عنصر واحد يسمى كيان أو شيء؟**
قواعد البيانات الموجهة للأشياء
- **٣١- يمثل صنف ما يتألف من خصائص بيانية والعمليات التي تعمل عليها يوفرها الصنف المستخدم ؟**
Class
- **٣٢- هي تقنية تسمح بوضع العناصر المشتركة بين عدة كائنات وتعريفها مرة واحدة بكائن واحد ؟**
Inhneritance

*** والأشياء يمكن إن تحتوي على بيانات متعددة الوسائط

*** نظم إدارة هذا النوع من القواعد تدعى : نظم إدارة قواعد البيانات كائنيه التوجه

المحاضرة العاشرة

١- لقد صممت نظم إدارة قواعد البيانات التقليدية لتعمل على ؟

البيانات المتجانسة فقط

** حيث يمكن هيكلتها من خلال السجلات وحقول البيانات على شكل اسطر وأعمدة

٢- على ماذا تعتمد كل من قواعد البيانات التقليدية و hh5.a ؟

- تعتمد قواعد البيانات التقليدية ----- على لغات البرمجة للعمل على البيانات متعددة الوسائط

- تعتمد hh5.a ----- تخزين البيانات والعمليات التي تعمل عليها ككائنات يمكن استرجعها

٣- عند المقارنة بين hh5.a و w5.a ؟

تكون hh5.a أبسط نسبيا من w5.a

٤- تهجين نظم إدارة قواعد البيانات كائنيه التوجه والعلائقية معا يمكن انجازها عبر ٣ طرق ؟

- استعمال أدوات توفر وصول كائني التوجه لأنظمة قواعد البيانات العلائقية

- استعمال توسعات كائنيه التوجه لأنظمة قواعد البيانات العلائقية الموجودة

- استعمال أنظمة قواعد بيانات مهجنة كائنيه التوجه - علائقية

٥- لإنشاء بيئة قاعدة بيانات يجب ..؟

- فهم العلاقات بين البيانات - أنواع البيانات التي ستحفظ في قاعدة البيانات

- كيفية استخدام البيانات - كيف ستشارك المنظمة ببياناتها مع شركائها في الأعمال

- هناك مبادئ مهمة في تصميم قواعد البيانات

٦- أنواع التصميم لقواعد البيانات ؟ ٣ أنواع

- التصميم المفهمي أو المنطقي :

عبارة عن نموذج لقاعدة البيانات من وجهه نظر الأعمال

ويتطلب عمل وصف تفصيلي لمعلومات الأعمال

- التصميم المادي :

يبين كيف يتم تنظيم تخزين البيانات على وسائط التخزين وكيفية الوصول إليها

- التصميم الأمني:

يتم تحديد الإجراءات الأمنية المطلوبة للوصول إلى البيانات من خلال إنشاء حسابات

للمستخدمين وتحديد صلاحيات الوصول إلى البيانات وإمكانية تغييرها

٧- لاستخدام نموذج قواعد البيانات علائقي بشكل فعال ؟

يجب إزالة البيانات المكررة في مجموعة البيانات

٨- مغزى عملية التطبيع ؟

عملية إنشاء هياكل بيانات صغيرة مستقرة ، وأيضا مرنة وقابلة للتكيف انطلاقا من مجموعات كبيرة

٩- يستخدم مخطط الكيان - العلاقة ؟

لتوثيق التصميم المنطقي لنماذج البيانات

١٠- يمكن أن تكون قاعدة البيانات موزعة حيث يتم تخزينها في أكثر من موقع

وهناك طريقتين لحفظها ؟

- نسخ قاعدة البيانات المركزية نسخا كاملا عدة مرات --- شركة الخطوط السعودية

تنسخ قاعدتها المركزية لتضعها في نيويورك وسيدني

- تقسيم قواعد البيانات : يتم تخزين وصيانة أقسام من قاعدة البيانات في مكان واحد

وتكون الأقسام الأخرى مخزنة ومصانة في مواقع جغرافية أخرى .

١١- مميزات توزيع قواعد البيانات ؟

- تقلل من حساسية وهشاشة قاعدة البيانات المركزية الكبيرة

- تسرع الاستجابة للمستخدمين المحليين لخدمتهم

- يمكنها العمل على حسابات اصغر واقل تكلفة

١٢- يتسبب الحشو والتناقض الناتج عن بيئة الملفات التقليدية من مشاكل في

نوعية ؟

البيانات

١٣- تنظيف البيانات تدعم ؟

استقامة البيانات

١٤- أخطاء تهجئة الأسماء والأعداد المنقولة يتسبب في مشاكل في نوعية ؟

البيانات

١٥- لهذه الطريقة إمكانية استغلال وتحليل كميات كبيرة من البيانات من منظور

متعدد ؟

تحليل البيانات متعددة الأبعاد

١٦- هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على المعلومات الحالية ذات الأهمية للمدراء

في المنظمة ؟

مخازن المعلومات

١٧- هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص مركز بعناية من بيانات المنظمة

لخدمة مستخدمين محددين أو أهداف ما ؟

سوق البيانات

** توفر أنظمة مخازن البيانات مجموعة أدوات واستفسارات قياسية وأدوات تحليلية

ووسائل إعداد تقارير رسومية تتضمن أدوات لأجل تحليل متعدد الأبعاد والتنقيب في

البيانات

١٨- لماذا يستخدم التنقيب في البيانات وسائل متعددة لاكتشاف أنماط مخفية

وعلاقات في مجموعة واسعة من البيانات ؟

- لاستنتاج قواعد يمكن استخدامها للتنبؤ بالتوجهات المستقبلية والإرشادية إلى اتخاذ القرارات السليمة
- ولتوفير معلومات للتسويق المستهدف
- لتزويد القطاعات والأقسام المختلفة في المنظمة بالمعلومات التي يحتاجونها
- ١٩- من عيوب وسلبات التنقيب عن البيانات إنها ؟
- تنتهك الحرية الشخصية من خلال تجميع بيانات خاصة بهم
- ٢٠- هي قواعد بيانات تخزن قطع المعلومات على شكل عقد مرتبطة وتكون على شكل شبكة ، ويمكن أن تحتوي ذا العقد على نصوص ، رسومات ، فيديو هات ، برامج حاسوب ؟
- قواعد البيانات متعددة الوسائط
- ٢١- تخزن مواقع الانترنت المعلومات على شكل .. ؟
- صفحات مترابطة فيما بينها حيث تحتوي على نصوص ، رسومات ، فيديو هات باستخدام قاعدة البيانات متعددة الوسائط
- ٢٢- هو برنامج يربط بين برنامجين منفصلين مثل قاعدة بيانات و خادم انترنت ؟

Middleware

- ٢٣- هو نظام قاعدة بيانات في حاسب ؟
- خادم قاعدة بيانات
- ٢٤- فوائد استخدام الانترنت للوصول إلى قاعدة البيانات الداخلية للمنظمة ؟
- سهل ولا يحتاج إلى تدريب كثير
- لا يتطلب واجهة المتصفح تغيرات في قاعدة البيانات الداخلية
- تزيد المنظمات استثماراتها بالأنظمة القديمة لان إضافة موقع انترنت أمام نظامها القديم تكلف اقل بكثير من إعادة تصميم نظام لوصول المستخدمين للمعلومات
- إنشاء فرص وكفاءات إنتاجية جديدة
- ٢٥- مسؤولة عن السياسات والإجراءات التي يمكن من خلالها إدارة البيانات كموارد للمنظمة ؟
- إدارة البيانات
- ٢٦- ومن مسؤوليات إدارة البيانات ؟
- تطوير سياسة المعلومات - تخطيط البيانات - الإشراف على التصميم المنطقي - تطوير قاموس البيانات - مراقبة كيف يستخدم اختصاصيون أنظمة المعلومات
- ٢٧- من المبادئ الأساسية في إدارة البيانات ؟
- إن البيانات هي ملكية المنظمة ككل
- ٢٨- هي الإجراءات والمسؤوليات التي تحدد أي وحدات تشارك المعلومات ومتى يمكن توزيع المعلومات ومن المسئول عن تحديث وصيانة المعلومات ؟
- تنظيم سياسة المعلومات
- ٢٩- هي وظيفة تنظيمية مهمة تم إثبات مكانتها وأهمية انجازاتها ؟
- إدارة البيانات

- ٣٠- التحديات التي تواجه المنظمات في إدارة بياناتها بشكل فعال ؟
- توزيع السلطات - ملكية وتبادل المعلومات - موازنة التكاليف والفوائد

المحاضرة الحادية عشر

- ١- التحديات التي تواجه المنظمة عند بنائها نظام معلومات جديد ؟
 - صعوبة تحديد متطلبات المستفيدين والمنظمة من نظم المعلومات
 - عدم القدرة على تطوير الأنظمة المطلوبة في الوقت المناسب
 - صعوبة إدارة وتنفيذ التغيير التنظيمي المطلوب في الوقت المناسب
 - صعوبة تحديد فوائد النظام عندما تكون على شكل معنوي
 - ٢- يجب أن تكون خطة نظم المعلومات جزءاً من الخطة الشاملة لأعمال المنظمة حيث تكون في المستوى الأعلى في التخطيط ؟
النظم الإستراتيجية
 - ٣- تعتبر خطة بناء نظم المعلومات الجديدة للمنظمة كخارطة طريق يوضح فيها ؟
 - التبريرات المنطقية لتطوير التنظيم
 - دراسة الوضوح الراهن للمنظمة
 - إستراتيجية الإدارة في المنظمة
 - تحديد الميزانية المطلوبة لتطوير النظم وصيانتها
 - خطة تنفيذ وتطبيق نظم المعلومات المطورة
 - التغييرات المطلوبة على مستوى المنظمة مثل تدريب الأفراد وتغيير الهياكل
 - القرارات الهامة مثل شراء الأجهزة والتجهيز للاتصالات
 - ٤- من اجل تطوير خطة نظم معلومات ناجحة يجب أن يكون لدى المنظمة صورة واضحة ومتكاملة عن احتياجاتها الحالية والمستقبلية من المعلومات، ويتم تحديد ذلك باتباع إحدى الطرق التالية ؟
 - طريقة تحليل المؤسسة
 - طريقة التحليل الاستراتيجي . تحليل عناصر النجاح الرئيسية
 - ٥- ماهي الطريقة التي تساعد على فهم احتياجات المنظمة ككل حيث يتم التعرف على وحدات ووظائف وعمليات وبيانات المنظمة
 - تساعد على التعرف على الكيانات الرئيسية وصفات المنظمة
 - تتم هذه الطريقة بسؤال عينة كبيرة من المدراء عن طريق استخدامهم للمعلومات ومن أين يحصلون عليها وماهي اهدافها
 - تجمع نتائج الاستبيان الخاص بالمدراء في وحدات فرعية
- اذكر ماهي تلك الطريقة ؟
- طريقة تحليل المؤسسة أو تخطيط نظم الأعمال

٦- طريقة ميزتها تعطي نظرة شاملة وكاملة عن المنظمة واحتياجاتها الكلية من

المعلومات واستخداماتها والأنظمة التي تنتجها ؟

طريقة تحليل المؤسسة أو تخطيط نظم الأعمال

٧- من عيوب طريقة تحليل المؤسسة ؟

- تنتج كمية كبيرة من البيانات
- تنحاز للإدارة العليا والوسطى وتتجاهل الطبقات الإدارية الأخرى
- لا تركز الأسئلة على أهداف الإدارة الرئيسية وعن مكان الحاجة للمعلومات بل تركز على استخدام المعلومات الموجودة بتحول العمل اليدوي إلى آلي

٨- ماهي الطريقة التي ...

- تعتمد على فكرة إمكانية تحديد احتياجات المنظمة من المعلومات
- تصاغ عناصر النجاح من قبل قطاع الأعمال ، المؤسسة ، المدراء ، بيئة المؤسسة الواسعة
- تركز نظم المعلومات الجديدة على توفير المعلومات التي تساعد المؤسسة في الوصول إلى هذه الأهداف
- إجراء حوار شخصي مع المدراء من الإدارة العليا لمعرفة أهدافهم وعناصر النجاح الناتجة عنها
- تجميع عناصر النجاح المحددة سابقا للحصول على صورة عن عناصر نجاح المؤسسة ؟؟؟؟

هي طريقة التحليل الاستراتيجي

٩- مميزات طريقة التحليل الاستراتيجي ، عناصر النجاح الرئيسية ؟

- إنتاج كمية بيانات أقل من تحليل المؤسسة
- تأخذ بعين الاعتبار التغيرات التي تحصل في البيئة المحيطة
- تستخدم لتحديد احتياجات الإدارة العليا وتطوير نظم مساندة القرار

١٠- عيوبها ؟

- لا تضمن تحويل أهداف المدراء إلى أهداف واضحة للمنظمة
- حصول التباس في التفريق بين عناصر النجاح الفردية وعناصر نجاح المنظمة
- تختلف أنواع عناصر النجاح فمما هو أساسي بالنسبة لأحدهم لا يكون كذلك للمنظمة
- انحيازها للإدارة العليا

١١- من مميزات هذه الطريقة إنها تستخدم لتحديد احتياجات الإدارة العليا وفي

تطوير نظم مساندة القرار DSS ونظم الإدارة العليا ESS ؟

طريقة التحليل الاستراتيجي

١٢- الطرق التي تساهم بها تكنولوجيا المعلومات في تغيير المنظمات ؟

- الشبكات العالمية
- شبكات المؤسسة
- الحوسبة الموزعة
- الحوسبة المحمولة
- الواجهات البيئية للمستخدمين

- أنواع التغيير التنظيمية

١٣- لاتحدد عمليات الشركة بالنسبة لمكان ما مما أدى إلى امتداد نفوذ الشركات العالمية ، انخفاض تكاليف الصفقات ؟
عولمة العمل

١٤- إمكانية تنسيق الأعمال عبر الحدود المقسمة أدى إلى ظهور توجه العميل والمنتج ، وأصبحت المجموعات مفرقة على نطاق واسع ؟
العمل المشترك والعمل الجماعي

١٥- أصبحت المعلومات اللازمة لحسن التصرف متوفر للأفراد ومجموعات العمل أدى إلى إعادة تصميم انسياب المعاملات التجارية ، انخفاض تكاليف الإدارة تدهور الهرمية والمركزية الإدارية؟
زيادة الفاعلية

١٦- لايرتبط العمل بالمواقع الجغرافية للمنظمة ؟
المنظمات الافتراضية

١٧- أنواع التغييرات التنظيمية ؟

- الأتمتة:

استخدام الحاسب الآلي لمساعدة الموظفين في أداء أعمالهم بأكثر كفاءة وفاعلية
مثال :

حساب الشيكات المدفوعة وتسجيل الرواتب ، ربط جميع وكالات السفر بشبكة نظام الحجز في الطيران

- التبرير المنطقي للإجراءات :

دمج وتنظيم اجراءات العمل القياسية والتخلص من المعوقات وذلك لجعل الأتمتة وإجراءات التشغيل فاعلية وكفاءة
مثال:

دمج الإدارة المالية ومكاتب الحجز في إدارة واحدة

- إعادة هندسة الأعمال:

تحليل إجراءات الأعمال لتبسيطها وإعادة تصميمها
إعادة ترتيب وتنظيم تدفق الأعمال من خلال دمج بعض الخطوات لتقليل الخطوات المكررة
مثال :

إعادة تصميم إجراءات دفع الفواتير في شركة فورد لجعلها تتم الالكترونيا مما أدى إلى تقليل عدد العمالة من ٥٠٠ إلى ٧٥ عاملا

تطبيق نظام الحجز المركزي في الخطوط السعودية باستخدام قاعدة البيانات الموزعة

- التحول النموذجي:

إعادة وضع المفاهيم وإعادة التصوير الجذري لطبيعة الأعمال في المنظمة ولطبيعة المنظمة ككل

مثال :

تغيير الأهداف الإستراتيجية للشركة كتغيير النشاط الأساسي للشحن
استخدام شركة باكستر نظام المخازن الفارغة

١٨- سبب فشل مشاريع التحول النموذجي وإعادة الهندسة الأعمال ؟

بسبب صعوبة إدارة وتنسيق التغيرات الكثيرة في المنظمة

١٩- السبب الرئيسي لبناء نظم معلومات جديدة في الشركات ؟

هو إعادة تصميم الإجراءات والمعاملات التجارية

٢٠- من تأثير تكنولوجيا المعلومات على عمل المنظمة وزيادة كفاءتها التالي ؟

- التأثير على المعاملات :
- تحويل المعاملات غير المنظمة إلى معاملات روتينية
- التأثير الجغرافي:
- تمكين نقل المعلومات بسرعة لمسافات طويلة وأماكن بعيدة باستقلالية عن المواقع الجغرافية
- التأثير على التشغيل :
- تقليل التدخل البشري في العمل
- القدرة التحليلية :
- القدرة على تحليل البيانات والمعلومات من خلال أدوات لهذا الغرض
- القدرة المعلوماتية:
- توفير كميات كبيرة ومفصلة من المعلومات في مختلف المجالات
- القدرة على التغيير المرحلي التتابعي:
- تساعد التكنولوجيا وأدواتها في أحداث التغيير المطلوب بشكل متتابع ومتوازن دون إرباك العمل
- القدرة على إدارة المعرفة:
- تمكين الحصول على المعلومات وتوزيعها بشكل دقيق وسريع
- القدرة على متابعة انجاز العمل :
- القدرة على متابعة الأعمال ومدى انجازها ومتابعة المدخلات والمخرجات أثناء تنفيذ الأعمال

- القدرة على إلغاء الوسطاء:

توفر أدوات تمكن المنظمة بالارتباط المباشر مع عملائها ومورديها

- إدارة تدفق العمل :

- دمج وتنسيق العمليات لتسهيل عملية تدفق العمل والوثائق بين مختلف وحدات المنظمة
- تطوير نظرة مستقبلية شاملة عن إجراءات الأعمال
- تحديد الإجراءات التي تحتاج إلى إعادة تصميم هندسي
- فهم وقياس أداء الإجراءات الحالية
- بناء نموذج تجريبي للإجراء الجديد

مثال :

تستطيع المنظمات استخدام برامج لقراءة وفحص وتخزين وتحويل الوثائق الكترونيا لتسريع الإجراءات والعمل

٢١- كيفية مساهمة نظم المعلومات في إدارة الجودة الشاملة ؟

- تحسين إجراءات الأعمال وإدارة الجودة الشاملة

- إدارة إجراءات الأعمال

- إدارة الجودة الشاملة وستة سيجما

٢٢- أسباب ظهور المشاكل المتعلقة بإجراءات الأعمال التي تواجه المنظمة

باستمرار؟

- دمج واحتوى المنظمة

- التغييرات في نماذج الأعمال

- متطلبات الصناعة الجديدة

- التغيير في متطلبات العملاء

٢٣- عند القيام بتصميم نظام جديد للمنظمة فلا بد من ؟

إعادة تصميم المنظمة

٢٤- طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمرة ؟

برامج Ta

٢٥- إدارة الإجراءات داخل المنظمة ؟

برامج at

٢٦- طورت فكرة TMQ بعض العلماء الأمريكيين مثل ؟

الوارد ديمنج ، جوزيف جوران

ولكن أكثر الدول التي تنبت وروجت لهذه الفكرة هي اليابان

٢٧- هو مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة عن ٣,٤ أخطاء في

مليون فرصة ؟

ستة سيجما (Six Sigma)

٢٨- يستخدم ستة سيجما ل ؟

لتحسين الجودة وتقليل التكلفة

٢٩- فوائد تحسين الجودة ؟

زيادة مستوى جودة المنتج والخدمة + تقليل التكلفة

٣٠- الفرق بين مفهوم الجودة الشاملة وإعادة الهندسة لعمليات المنظمة ؟

الجودة الشاملة ---- إحداث التغييرات بشكل تدريجي

إعادة الهندسة ---- أحدث تغييرات جذرية كبيرة وفورية

٣١- تعتبر مشاريع إعادة هندسة إجراءات الأعمال ...؟

مكلفة وتسبب عرقلة أداء المنظمة

٣٢- يمكن لنظم المعلومات مساعدة المنظمة في تحقيق أهداف الجودة من خلال ؟

- تبسيط الإجراءات

- وضع معايير مناسبة للتقييم

- تحقيق مقترحات العملاء
- تخفيض زمن دورة العمل
- تحسين جودة ودقة التصميم والإنتاج

المحاضرة الثانية عشر

١- هي الأنشطة التي يتم إتباعها في تطوير النظم بمختلف أحجامها ؟
دورة تطوير النظم

٢- مراحل دورة تنظيم النظم ؟

- تحليل النظم :

هو تحليل المسألة أو المشكلة التي تحاول المنظمة حلها يصف (ماذاWhat يجب على النظام انجازه)

- تصميم النظم :

هو النموذج أو المخطط شامل لهذا النظام حيث يشبه النسخة الكربونية عن مبنى أو بيت

يصف (كيف how سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق اهدافه)

- البرمجة :

هي عملية ترجمة مواصفات النظام التي أعدت أثناء مرحلة التصميم إلى شفرة برامج مكتوبة بلغة برمجة مناسبة لطبيعة النظام

- الاختبار :

هو اختبار النظام بشكل شامل ومفصل للتأكد من صحة عمل النظام

- التحول :

هو عملية الانتقال من النظام القديم إلى النظام الجديد

- الإنتاج :

تأتي هذه المرحلة بعد تركيب النظام الجديد

- الصيانة :

متابعة تحسين النظام من خلال تصحيح الأخطاء

٣- تمثل هذه الدورة الطريقة المتبعة في تطوير النظم سواء كان النظام جديد أو كان نظاما قائما يتم تعديله ؟
دورة تطوير النظم

٤- يتكون تحليل النظام من ؟

- تعريف المسألة أو المشكلة التي تواجه النظم
- تعرف على مسببات المسألة
- وصف الحل

٥- ينشئ محلل النظم حيث يتعرف على المستخدمين والمالكين والأجهزة والبرمجيات ؟

خارطة للتنظيم والنظم

٦- يساعد التحليل الأولي على ؟

تصور المسائل التي تشوب النظام القديم ومحدوديته ووضع الحلول لتطويره

٧- أسباب البدء بتطوير النظام ؟

- حل مشكلة في جزئية من عمل النظام
- إضافة تعديلات وإجراءات جديدة
- تحسين النظام الحالي

٨- تتضمن مرحلة تحليل النظام التي تحدد إذا الحل يمكن تنفيذه وانجازه من الناحية المالية والتقنية والتنظيمية ؟

دراسة الجدوى

٩- أنواع دراسة الجدوى ؟

- **الجدوى الفنية :**
هي دراسة إمكانية انجاز الحل المقترح بالمعدات والبرمجيات والموارد التقنية المتاحة
- **الجدوى الاقتصادية :**
هي مقارنة المردود المالي من النظام المطور بنسبة إلى تكاليفه
- **الجدوى القانونية :**
مدى مطابقة القوانين والتشريعات المعمول بها
- **الجدوى التشغيلية :**
هي دراسة مدى تناسب النظام المقترح مع الهيكل الإداري والتنظيمي الحالي
- ١٠- **يتم تقديم تقارير رسمية لدراسة الجدوى خلال تحليل النظام على مرحلتين ٢ ؟**
- **مرحلة تعريف المشروع :**
ينتج عن هذه المرحلة خطة مشروع تطوير النظام التي تقدم للإدارة
- **مرحلة دراسة النظام:**
تجيب هذه المرحلة عن أسئلة مثل : ماذا What يقوم به النظام ؟ وماهي المدخلات والمخرجات
- **بناء متطلبات المعلومات :**
هي المهمة الأكثر تحدياً لمحلل النظم وتشمل (من يحتاجها ومتى وكيف وأين)
- ١١- **يجب على هذه التوصيفات أن تتطرق إلى جميع المكونات التقنية والتنظيمية الإدارية لحل مشاكل النظام ؟**

الوصف	الخاصية
الوسيلة (طباعة) \ المحتوى (تقارير) \ التوقيت (يومية)	المخرجات
المصدر \ التدفق (دفعة – متداخل) \ مدخل البيانات	المدخلات
البساطة \ الفاعلية والكفاءة \ المنطقية \ ردة الفعل \ الأخطاء	واجهه المستخدم
نموذج البيانات المنطقي \ متطلبات الحجم والسرعة \ تصميم وتنظيم الملفات \ توصيفات السجلات	تصميم قاعدة البيانات

العمليات	الحسابية مكونات البرنامج التقارير المطلوبة توقيت المخرجات
الإجراءات اليدوية	ماهي الأنشطة ؟ من ينفذها ؟ كيف ؟ متى ؟ أين ؟
الرقابة والتحكم	رقابة قيود المدخلات المخرجات رقابة التشغيل (الثبات وعدد السجلات) رقابة الإجراءات (كلمات السر)
الأمن	التحكم بالوصول خطة طوارئ مراجعة وتدقيق الحسابات
التوثيق	توثيق العمليات وثائق النظام دليل المستخدمين
التحويل	تحويل الملفات بدء إجراءات جديدة اختيار طريقة الاختبار الانتقال للنظام الجديد
التدريب	اختيار تقنيات التدريب تطور وحدة التدريب التعرف على مرافق التدريب
التغيير التنظيمي	إعادة تصميم المهام تصميم الأعمال تصميم العمليات تصميم هيكل المنظمة علاقات المروسين

١٢- ما يميز التصاميم عن بعضها ؟

السهولة وكفاءة ضمن مجموعة محدد من الضوابط التقنية والتنظيمية والمالية والزمنية

١٣- أنواع التصاميم ؟

- التصميم المنطقي والمفاهيمي :

يحدد عناصر النظام والعلاقات التي بينها

وصف المدخلات والمخرجات والعمليات الإجرائية ونماذج البيانات

- التصميم المادي :

ترجمة التصميم المنطقي إلى تصميم فني لتحديد البرامج والأجهزة والتقنيات ومعدات

الاتصال ووحدات الإدخال والإخراج والإجراءات اليدوية

١٤- فل..... دورا أساسيا بتحديد متطلبات النظام المطور وقبوله ؟

المستخدم

١٥- المنتج النهائي للبرمجة ؟

برنامج قابل للتحميل والتنصيب

١٦- لاتقوم معظم المنظمات ببرمجة النظم بنفسها حيث هناك عدة طرق لذلك ؟

- شراء البرامج الجاهزة

- شراء خدمات البرامج من مزودي خدمات البرامج

- إسناد تطوير البرامج إلى منظمات خارجية مختصة بذلك

١٧- يمكن تقسيم اختبار نظام المعلومات إلى ثلاثة ٣ أنواع من النشاطات ؟

- اختبار الوحدات أو البرنامج :

يتوقف على اختبار كل وحدة أو برنامج بطريقة منفردة في النظام

الهدف : ضمان خلو البرنامج من الأخطاء

- اختبار النظام:

يقوم باختبار **المعلومات ككل**

- اختبار القبول:

يزود الشهادة النهائية بان النظام جاهز للاستخدام

١٨- يتم إعدادها من قبل فريق التطوير بالاشتراك مع المستخدمين وتتضمن

الترتيبات الضرورية التي تؤدي إلى عمل النظام بشكل صحيح ؟

خطة الاختبار

١٩- التحول هو عملية الانتقال من النظام القديم إلى الجديد ويوجد أربعة ٤

استراتيجيات لتطبيق هذا الانتقال ؟

- إستراتيجية التوازن :

يتم تشغيل النظام القديم أثناء تشغيل الجديد بنفس الوقت حتى يطمئن الجميع بان

النظام الجديد يعمل كما يجب

- إستراتيجية الانتقال المباشر:

هو يتم إيقاف النظام القديم والعمل على الجديد بشكل كامل

- إستراتيجية الدراسة التجريبية :

يتم تطبيق النظام الجديد في منطقة محدودة مثل قسم واحد حتى يثبت فاعلية فيعمم

على باقي الأقسام

- إستراتيجية الطريقة المرحلية :

يتم العمل بالنظام الجديد على مراحل

- على مستوى الوظائف – مثلا يطبق على نظام الرواتب أولا على الموظفين الذين

يأخذون الرواتب بشكل أسبوعي ثم بعد عدة أشهر يطبق بشكل عام

- على مستوى الوحدات التنظيمية – مثلا يطبق على الفرع الرئيسي ثم على وحدات

بعيدة بعد عدة أشهر

٢٠- هو جزء من عملية تطوير النظام يعتبر جزءا مهما جدا ويساهم نقصه بفشل

النظام ؟

التدريب المناسب للمستخدمين النظام

٢١- يوجد العديد من الطرق المستخدمة لنمذجة وتصميم النظم مثل ؟

- المنهجية الهيكلية :

• تستخدم في توثيق ، تحليل وتصميم النظم منذ عام ١٩٧٠ م

• سميت هيكلية لأنها تستخدم وسائل توضيح منهجية التطوير خطوة خطوة حيث

كل خطوة تعتمد على سابقتها

• تركز على العمليات والإجراءات حيث تقوم بتجميع وتخزين البيانات عبر النظام

• تفصل البيانات عن العمليات

• تستخدم عدة أدوات مثل :

- مخطط تدفق البيانات : لعرض تدفق البيانات خلال تطبيق العمليات
- قاموس البيانات :الذي يحتوي على معلومات عن كل البيانات
- الرسم الهيكلي أو مخطط التقسيم الوظيفي:تصميم النظام على شكل هيكلية من أعلى لأسفل

- المنهجيات كائنية التوجه :

- تستخدم كوحدة في عملية التحليل والتصميم
- تشمل على نفس مفاهيم البرمجة كائنية التوجه مثل الصنف والوراثة
- يمكن نمذجة النظام باستخدام **لغة النمذجة الموحدة UML** باستخدام مخططات هذه اللغة الهيكلية أو السلوكية
- تستخدم طريقة **الكائن Object38** كوحدة في عملية التحليل والتصميم
- **برامج مساعدة هندسة النظم :**
 - تهدف على جعل طرق تطوير النظم تعمل بطريقة آلية لتقليل كمية العمل المكرر
 - يساعد على عمل توثيق واضح وعلى تنسيق بين مجهود أعضاء فريق التطوير
 - تستخدم معظمها مع الحاسبات الشخصية
 - تقدم إمكانيات رسومية لإنتاج الصور والرسومات والتقارير وقواميس البيانات
 - يعمل على زيادة الإنتاجية والجودة بواسطة :
- إتباع طريقة التطوير والتصميم
- تحسين الاتصالات بين المستخدمين والفنيين
- ربط وتنظيم مكونات التصميم بعضها ببعض لتسهيل الوصول السريع
- مكنة الأجزاء الروتينية والقابلة للأخطاء من عمليات التحليل والتصميم
- مكنة إنتاج شفرة البرمجة وإجراء الاختبار والتحكم
- **٢٢- من الطرق البديلة لتطور النظم ؟**
- دورة حياة النظم التقليدية
- إعداد نموذج النظام
- تطوير النظم بواسطة المستخدمين
- حزم البرامج التطبيقية
- تطوير النظم بواسطة منظمات أخرى
- **٢٣- تسمى الأنشطة التي إتباعها في تطوير النظم بمختلف أحجامها بدورة ؟**
- دورة تطوير النظم
- **٢٤- يتم تنفيذ دورة تطوير النظم بشكل ؟**
- بشكل متتابعي وكما يمكن تكرار هذه الأنشطة بنفس الوقت
- **٢٥- يساعد التحليل الأولي للنظام على ؟**
- تصور المسائل التي تشوب النظام القائم ووضع الحلول لتطويره أو تطوير نظام جديد

المحاضرة الثالثة عشرة

- ١- يمكن استخدام عدة طرق لفهم قيمة النظم والاختيار من بين البدائل ؟
 - تحليل التكلفة \ الفائدة :
 - يقدر ويقارن التكلفة والفوائد للنظام
 - تحليل المحفظة :
 - يمكن وصف المحفظة على إن لديها خطوط عامة لأخطار وفوائد الشركة
 - طريقة نماذج تسجيل النقاط:
 - هي طريقة سريعة لاتخاذ القرار واختبار نظام من بين النظم البديلة
- ٢- تستخدم طريقة التحليل التكلفة \ الفائدة في حالات كثيرة منها ؟
 - الاختيار من بين عدة بدائل
 - تبرير نظام معين
 - كأداة مراجعة لتقييم نظم موجودة
 - تطوير المساندة الكمية لقرار سياسي
- ٣- هو قرار لأسباب تنظيمية لا دخل له بالتكلفة والفائدة للنظام ؟
 - تطوير المساندة الكمية لقرار سياسي
- ٤- تفترض هذه الطريقة إن كل البدائل المتاحة قد تمت دراستها وأنه لا يمكن تحديد ومعرفة التكلفة والفوائد لكل بديل وإن هذه التكاليف يمكن أن تعكس ماديا؟
 - تحليل التكلفة \ الفائدة
- ٥- الخطوات المتبعة في تحليل التكلفة \ الفائدة ؟
 - يجب تحديد كل نظام بدقة من حيث العمالة ورأس المال
 - تحديد التكلفة والفوائد من حيث تكاليف التطبيق والتشغيل والصيانة والفوائد المادية والمعنوية
 - مقارنة البدائل مع بعضها باستخدام بعد مالي وعادة صافي القيمة الحالية
 - يتم اختيار البدائل تبعا لقرار الشركة والتي منها
 - الحصول على الفائدة القصوى من التكلفة المعطاة
 - الحصول على أعلى نسبة تكلفة \ فوائد
 - قبول البديل طالما صافي الربح اكبر من صفر
 - الحصول على أعلى عائد على الاستثمار
- ٦- عيوب طريقة التحليل التكلفة \ الفائدة ؟
 - إنها لاتصف المخاطر وعدم التأكد من الفوائد والتكلفة
 - التكاليف تكون **حينية وملموسة** بينما **الفوائد** تكون **معنوية وعلى المدى الطويل**
- ٧- اذكر تكلفة التطبيق والتكلفة التشغيلية والفوائد الملموسة والمعنوية لطريقة التحليل التكلفة \ الفائدة؟
 - تكلفة التطبيق :
 - تكلفة الموظفون التقنيون
 - تكلفة الأجهزة والبرمجيات

- **التكلفة التشغيلية :**

- أجهزة الصيانة
- صيانة برامج
- تكاليف مسؤولي التشغيل
- تكاليف التدريب

- **الفوائد الملموسة :**

- الإنتاجية المتزايدة
- انخفاض تكاليف التشغيل
- انخفاض تكاليف القوى العاملة
- انخفاض نفقات الكمبيوتر

- **الفوائد المعنوية :**

- تحسين استغلال الأصول
- تحسين التحكم بالموارد
- تحسين التخطيط التنظيمي
- تحسين المرونة التنظيمية
- معلومات أكثر بالوقت المناسب
- تحسين الرضا الوظيفي
- رضا العميل
- سمعة الشركة أفضل

٨- الأخطار التي قد يتعرض لها المشروع عند تطبيق طريقة تحليل المحفظة؟

- الفرص التي يمكن عدم الحصول عليها
- تكاليف التطبيق ربما تتجاوز الميزانية المحددة
- تجاوز الوقت المخصص لتنفيذ المشروع
- الأداء التقني يمكن أن يكون أقل من المتوقع
- فرصة عدم توافق النظام مع البرامج أو الأجهزة الموجودة

**** ليس من الضروري تكون هذه الأخطار سبباً حيث يمكن تحمل بعضها طالما**

تعادلها الفوائد

٩- تمكن طريقة نماذج تسجيل النقاط من ؟

- تحديد السمات المفضلة التي يريد متخذ القرار تطبيقها على النظام
- إعطاء كل سمة وزن يحدد أولوياتها بين السمات المفضلة
- ترتيب البدائل

١٠- تستخدم هذه الطريقة لتأكيد وتبرير وعم القرارات أكثر من أن تكون أحكام نهائية لاختيار النظام؟

طريقة نماذج تسجيل النقاط

المحاضرة الرابعة عشر

١- شبكة الحاسبات العالمية التي تربط بين مئات من شبكات الحاسبات المحلية حول العالم؟

الانترنت

٢- هي معروفة إنها اكبر تطبيق لحوسبة الخام والعميل التي تخدم مئات الملايين من الأفراد؟

الانترنت

٣- الفائدة الأساسية للانترنت ؟

إنها وسيلة تستخدم من الأفراد والمؤسسات لتبادل المعلومات وإجراء المعاملات

٤- متى صمم النموذج الأول للانترنت وكيف ؟

- صمم النموذج الأول للانترنت على أساس الوثوقية العالمية
- حيث بدأت بشبكة لامركزية تدعى ARPANET انشأتها وزارة الدفاع الأمريكية عام ١٩٦٩

- حتى تضمن استمرارية الاتصالات في حالة حدوث هجوم نووي
- وتم ربطها بشبكات أخرى منها Usenet و BitNet و NSFnet التي انشأتها المؤسسة الوطنية الأمريكية للعلوم

٥- تحتاج أجهزة الكمبيوتر لتبادل المعلومات والاتصال فيما بينها إلى العمل وفق مجموعة معايير وقواعد اتصال تدعى ؟

بروتوكولات protocols

٦- يستخدم الانترنت مجموعة من البروتوكولات للتحكم في عملية إرسال البيانات عبر الوسائط لإرسال تدعى بروتوكولات؟

Transmission Control Protocol \ Internet Protocol

باختصار TCP \ IP

٧- عندما يرسل المستخدم أي رسالة يقوم ال TCP بتجزئة الرسالة إلى وحدات من البيانات إلى؟

حزم Packets

٨- يمكن الاتصال بالنترنت عن طريق مجموعة من الطرق منها ؟

- الاتصال الشبكي الهاتفي (DSL أو Dial-up): استعمال جهاز مودم وحاسب حيث يقوم المودم بتحويل إشارات الهاتف التناظرية إلى إشارات رقمية والعكس
- الخط المخصص :

وهو خط متصل بشبكة محلية لشركة لديها عقد مرتبط مباشرة بالانترنت

٩- ترتبط الشبكات الدولية من خلال ؟

العمود الفقري لخطوط الانترنت

١٠- وفقاً للإصدار **IPv4** يتألف هذا العنوان من ؟

32 بت

١١- يتكون العنوان الذي اصدر **IPv4** من ؟

من أربعة أعداد فرعية يفرق بينها برمز النقطة وتأخذ قيمتها من 0 إلى

255

١٢- تم تطوير بروتوكول **IPv4** إلى بروتوكول **IPv6** والذي يعمل على

عدد مكون من ؟

128 بت

١٣- سبب ذلك التطور ؟

بسبب التزايد السريع لعدد المتصلين بالانترنت ومحدودية بروتوكول **IPv4**

لعنونة الاجهزة المتصلة بالانترنت

١٤- هيكلية وعنونة الانترنت ؟

- نظام أسماء المجالات :

من المستحيل تذكر الإعدادات المؤلفة لعناوين المواقع لذلك تم استبدالها بأسماء

المجالات

**** ويوجد خدمات DNS تحافظ على قاعدة بيانات محتوية على العناوين العددية IP**

المقابلة لأسماء المجالات

١٥- لنظام أسماء المجالات هيكلية ...؟

هرمية

١٦- لنظام أسماء المجالات هيكلية هرمية في أعلاها المجال الأساسي وهو

يشكل ويأتي تحتها مجال الأبناء ويشكل؟

المستوى الأول \ المستوى الثاني

١٧- يتألف المجال المستوى الأعلى أو الأول على حرفين أو ثلاثة على

شكل ؟

، gov ، edu ، com والدول Fr ، ca ، sa ، lb

١٨- يتألف المستوى الثاني من ؟

من جزأين يشير الأول إلى اسم المستوى الأعلى والثاني يشير إلى اسم

المستوى الثاني

مثل : googl.com أو edu.sa

١٩- يوجد في أسفل الهرمية ؟

جهاز مضيف يشير إلى حاسب محدد على شبكة الانترنت

٢٠- تسير حركة بيانات الانترنت عبر شبكات من الأعمدة الفقرية فائقة

السرعة الممتدة على القارات التي تعمل ضمن مجال السرعة ؟

2.5 Gbps الى 45 Mbps

٢١- لا يوجد جهة معينة تملك الانترنت ولكن يوجد عدد من المنظمات والحكومات المختلفة التي تبنت سياسات عالمية للانترنت منها ؟

**** الأسماء ذكرت بالاختصارات لسهل الحفظ ****

- IAB --- تساعد بتعريف الهيكل الكامل للانترنت
- ICANN ---- هي مؤسسة غير ربحية تتولى إدارة عناوين IP addresses
- InterNIC ----- تم إنشاؤها من قبل وزارة التجارة الأمريكية وتتولى تخصيص أسماء المجالات
- IETF ---- هيئة عالمية كبيرة تقوم بتطوير الانترنت
- W3C ---- هيئة تشجيع تطوير المعايير المفتوحة للويب مثلا لغة لنص المترابط HTML

٢٢- تركز الانترنت على تقنية ؟

الخادم والعميل

٢٣- يتم تخزين الرسائل الالكترونية وصفحات الويب في ؟

الخادمت

٢٤- يستخدم الانترنت ليطلب المعلومات من خادم ويب محدد بعيد

ويقوم ذلك الخادم بإرسال المعلومات المطلوبة عبر الانترنت ؟

العميل

٢٥- من الأجهزة التي تستخدم للاتصال في الانترنت ؟

الحاسبات ، الهواتف الخلوية ، الأجهزة الرقمية المحمولة باليد ، وأجهزة المعلومات الأخرى

٢٦- تسمح هذه الخدمة بتوصيل الأفراد بينهم بإرسال الرسائل

متعددة الوسائط من مستخدم إلى آخر أو إلى عدة مستخدمين ؟

خدمة البريد الالكتروني Enail

٢٧- ماهي عناصر الرسالة غير محتواها ؟

عنوان المرسل - موضوع الرسالة - والأولوية في ظهور أسماء المرسل لهم

٢٨- يمكن إرسال رسالة إلى عدة عناوين ضمن بند CC(نسخة

كربونية) حيث تظهر كل العناوين الموضوعه بهذا البند لمستقبلي

الرسالة ، ، ويمكن إرسالها لعدة أشخاص دون ظهور تلك العناوين في

الرسالة باستعمال بند ؟

بند BCC

٢٩- يمكن إرفاق ملفات في البريد الالكتروني بحجم أقصى ؟

10 MB

٣٠- هل يشترط عند مراسلة المستقبل إن يكون متصل بالانترنت ؟

يمكن للمستقبل فتح الرسالة بعد استلامها بأي وقت حيث تكون مخزنة في

خادم الرسائل ولا يتطلب إن يكون متصلا بالانترنت عند مراسلته

٣١- يجب أن يكون للشخص عنوان بريد إلكتروني حتى يتمكن من مراسلته إلكترونياً حيث يتضمن عنوان البريد ؟

- الرمز @
- ويسمى الجزء الذي في يمين هذا الرمز باسم المجال الذي يجب أن يكون فريداً ولا يتكرر لأنه يشبه مجالات عناوين الإنترنت

٣٢- على ماذا يدل كل جزء من Khaled@kfu.edu.sa ؟

- Khaled --- اسم الفرد أو المنظمة
- Kfu --- الحاسب المضيف
- Edu --- الوظيفة
- Sa --- المكان

٣٣- يسمح الإنترنت لمستخدميه من التواصل المباشر من خلال برامج خاصة لإجراء محادثات مباشرة مع شخص أو أكثر نصياً أو كلامياً أو عن طريق الكاميرات ؟

خدمة الدردشة Chatting مثال برنامج yahoo - Hotmail – Skype

٣٤- هي منديات عامة للحوار وتبادل الأفكار والمعلومات حول موضوع معين معن عنة من خلال لوحات الإعلانات الإلكترونية ؟
منتديات الحوار

٣٥- هو بروتوكول يحاكي جهاز الاتصال عبر الشبكة حيث يمكن الدخول على حاسب وإجراء بعض الأعمال على حاسب آخر؟

تلنت Telnet

٣٦- هو بروتوكول لنقل الملفات من حاسب إلى آخر؟

بروتوكول نقل الملفات FTP

٣٧- هي شبكة عالمية من صفحات الويب المترابطة من خلال ارتباطات نصية متشعبة ؟

شبكة الويب العالمية

٣٨- اختصار شبكة الويب العالمية ؟

WWW

٣٩- هو بروتوكول اتصال بين خادم ويب وعميل لاسترجاع وتشكيل وعرض صفحات مواقع الويب ضمن متصفح الويب ؟

بروتوكول HTTP

٤٠- هو بروتوكول لنفس مهمة HTTP ولكنة امن ؟

بروتوكول HTTPS

٤١- هو مجموعة من صفحات الويب مرتبطة ببعضها من خلال الارتباطات التشعبية ؟

موقع ويب

٤٢- هي صفحات مترابطة تؤلف مواقع ويب حيث تضم صفحة البداية الممثل واجهه الموقع وصفحات داخلية ؟

صفحات ويب

٤٣- هي لغة تستخدم لكتابة صفحات الويب وتصميم المواقع؟

HTML

٤٤- تعبر لغة HTML لغة تشكيل نصوص وليس لغة تفاعلية لذلك يلجأ مصممو مواقع الويب التي تعمل على قواعد البيانات إلىخاصة للتعامل مع قواعد من خلال مواقع الويب ؟

ألجوء إلى استخدام لغات برمجة خاصة ومنها :

Net ، Studio ، Visual ، Java ، PHP

٤٥- هو الشخص المسؤول من قبل المؤسسة عن الموقع حيث يشرف عليه ويديره ؟

مسئول الموقع

٤٦- هي لغة تعريف البيانات ضمن صفحات HTML للتمكن من البحث فيها؟

XML

٤٧- هو نص يعرف ويحدد عنوان مواقع صفحات الويب على الانترنت وهو يأخذ الشكل التالي

؟ <http://www.kfu.edu.sa/~kkhalil>

URL هو

٤٨- معني كل عنصر في

؟ <http://www.kfu.edu.sa/~kkhalil>

http و www = مقاييس الشبكة

kfu = الحاسب المضيف

edu.sa = الامتداد

Kkhalil = الفهرس

٤٩- هو برنامج يتيح البحث عن كلمات محددة ضمن الانترنت المختلفة؟

محركات البحث

٥٠- يتألف محرك البحث من ثلاثة أجزاء رئيسية هي ؟

- برنامج العنكبوت :

يستخدم لإيجاد صفحات جديدة على الويب لأخذها بالاعتبار ويسمى أيضا (بالزاحف)
وسمي بالزاحف : لانه يبحر في الانترنت بهدوء لزيادة صفحات الويب والاطلاع على محتوياتها

- برنامج المفهرس :

يمثل الكتالوج أحيانا يجمع ويخزن البيانات في قاعدة بيانات ضخمة

- برنامج محرك البحث:

يبدأ دورة عند كتابة كلمة مفتاحية في مربع البحث

٥١- برنامج يعمل على زيادة الصفحات للمواقع الموجودة في

الفهرس للتأكد من التعديلات التي تصيب المواقع المفهرسة ؟

برنامج العنكبوت

٥٢- يعتمد برنامج المفهرس على المعلومات التي حصل عليها من

برنامج ؟

العنكبوت

٥٣- تختلف محركات البحث فيما بينها ب ؟

بأسلوب عملها

٥٤- هو معروف بصفحة الروابط ويضم موقع لمحرك البحث على

الانترنت ويمثل نقطة دخول الأولى إلى الانترنت ويقدم خدمات البريد

الالكتروني - الإخبار- العاب وتسلية - منتديات؟

المدخل

٥٥- هي نوع من الاتصالات المعتمدة على الانترنت حيث وسيلة

على للحصول على المعلومات من الانترنت وتحميلها على الجهاز ؟

تكنولوجيا الدفع

٥٦- هي استخدام تكنولوجيا الدفع لإرسال المعلومات إلى مجموعة

معينة من الأشخاص؟

تعدد الإرسال

٥٧- شبكة داخلية تستخدم البنية التحتية للشبكة الحالية في

المؤسسة وتستخدم تقنيات الانترنت ؟

الانترنت

٥٨- لحماية الشبكة من الانتهاكات يجب استخدام ؟

الجدار الناري

٥٩- هو برنامج ومعدات متكاملة تستخدم كحاجز بين الشبكة

الداخلية وشبكة الانترنت لتصفية البيانات ولوصول إلى الشبكة

الداخلية ؟

الجدار الناري

٦٠- شبكة خارجية تستخدم لربط بعض العملاء والزبائن

والشركاء بالشبكة الداخلية ؟

الاكسترانت

وتستخدم لعرض المنتجات والأسعار وخدمات الشحن والتوصيل وهذه

الخدمات تسمى **التبادل الإلكتروني للمعلومات**

٦١- فوائد الانترنت للمنظمات ؟

- الترابط العالمي
- تخفيض ثمن الاتصالات
- تخفيض المعاملات التجارية
- تخفيض الوكالات التجارية
- التفاعل والمرونة
- سرعة نشر المعلومات والمعرفة

٦٢- ترابط واتصال العملاء بشركائها وعملائها ومزوديه

والأسواق ذات الصلة ؟

الترابط العالمي

٦٣- مامعنى تخفيض الوكالات التجارية ؟

إلغاء الوسطاء

٦٤- هو نظام يتيح عبر الانترنت حركات بيع وشراء السلع

والخدمات والمعلومات كما يمكن دفع ثمنها بالنقود الالكترونية؟

التجارة الالكترونية

٦٥- نماذج تجارة الالكترونية (الانترنت) ؟

- المنتجات والخدمات الجديدة
- المعاملات الجديدة والخدمات الحالية (دفع الفواتير- التسجيل الآلي)
- المنتجات والخدمات الجديدة ولكن بتكاليف اقل
- **٦٦- من النشاطات التجارية الالكترونية بشكلها الحالي نجد ؟**
- تجارة الالكترونية من زبون إلى زبون (C2C)
- تجارة الالكترونية من الشركات إلى الزبائن (B2C)
- تجارة الالكترونية من الشركات إلى الشركات (B2B)

٦٧- ماذا أضافت الانترنت للمعاملات التجارية ؟

- سهولة الربط بين العملاء والمعاملات
- إمكانية تحديث معلومات المنتج ومساندة العملاء
- وضع المتاجر مباشرة على الخط
- تحسين إشكال المعاملات التجارية
- إلغاء الوسطاء

٦٨- هي إزالة مستويات المعاملات التجارية الوسيطة بين المنظمة

والمستهلك؟

إلغاء الوسطاء

٦٩- ماهي الخاصية التي تسمى HIT ؟

هي عبارة عن عملية تسجيل طلبات المستخدمين أو جميع المعلومات عن
آرائهم ورغباتهم

٧٠- نماذج تجارة معاملات الانترنت ؟

- واجهة المحل الافتراضية :
عرض المنتجات والخدمات بشكل مباشر مثل واجهات المحل الحقيقي
- مراكز التسويق:
تجمع منتجات وخدمات من عدة جهات وتوفر للعميل فرصة البحث والمقارنة
- وسطاء (سماسرة) المعلومات:
نشاطهم الأساسي هو إكمال المعاملات التجارية
- تسليم المنتجات الرقمية :
بيع وتسليم البرامج والوسائط المتعددة والمنتجات الرقمية عبر الانترنت
- مزود خدمات مباشر:
تقدم خدمات تتعلق بالأجهزة والبرمجيات للمستخدمين مباشرة من الانترنت
- المزاد العكسي:
يقترح المشتري ثمن البضاعة أو الخدمة لعدد من البائعين
- مزود المعلومات:
تزويد العميل بخاصية الوصول للمعلومات في قاعدة البيانات

٧١- الأنظمة الداعمة للتجارة الالكترونية ؟

- مواقع استضافة الخدمات:
هي شركات توفر للمستخدمين مواقع وموزعات على الشبكة مقابل مبالغ مالية
- نظام الدفع الالكتروني :
هو نظام للدفع والتحويل وتسديد الفواتير عبر الانترنت

٧٢- مميزات استخدام الانترنت تنظيماً للانترنت ؟

- ربط الحاسبات المختلفة مع بعضها لنقل البيانات بينها
- الوصول لقواعد البيانات المختلفة
- التطبيقات التفاعلية بالصوت والصورة والنص
- سهولة الاستخدام
- تخفيض تكاليف إنشاء المنظمات التجارية
- توفير بيئة غنية بالمعلومات
- تخفيض تكاليف نشر المعلومات

٧٣- التطبيقات ولبرمجيات على الانترنت لدعم العمل الجماعي

حيث توفر فرصة تبادل الوثائق؟

خدمة الفريق

٧٤- الميادين التي تغطيها التجارة الالكترونية عبر الانترنت ؟

المالية المحاسبة	الموارد البشرية	التصنيع والإنتاج	التسويق والمبيعات
تقرير دفتر الأستاذ	سياسات الشركة	قياسات الجودة	تحليل المنافسين
تكاليف المشاريع	خطط توفير الموظفين	جداول الصيانة	تحديث الأسعار
التقارير السنوية	تسجيل الفوائد	مواصفات التصميم	حملات الدعاية
الموازنة	التدريب على الخط	إنتاج الآلات	عروض البيع
	التوظيف	متابعة الطلبات	اتصالات البيع

٧٥- من وظائف التنسيق وإدارة التنظيم؟

- تقوم الانترنت بربط وجمع وظائف سلسلة إدارة المخزون
- توثيق العلاقات مع الزبائن بتقديم خدمات مختلفة وتسهيل البيع والشراء
- توفير جهاز خادم تجاري لتكامل طلبات الزبائن مع المخزون

٧٦- تحتوي إدارة التحديات والفرص على ؟

- نماذج العمل غير المؤكدة :
فشل بعض المنظمات في استخدام الانترنت بسبب التكاليف التي تفوق الفوائد لكنها قد تنجح في تخفيض تكاليف التشغيل الداخلية
 - مطالب تغيير عملية التجارة:
تتطلب العمليات والتجارة الالكترونية الأخذ بعين الاعتبار تقسيمات الشركة مواقع الإنتاج ومكاتب المبيعات
 - نزاع القنوات :
المنافسة أو التعارض بين أكثر من سلسلة لتقديم الخدمات أو المنتجات لنفس الشركة
 - عقبات التكنولوجيا :
الاستخدام المكثف للانترنت يؤدي إلى صعوبة وبطء الاتصال خاصة في ساعات الذروة وتعتبر المشكلة من أهم التحديات الحالية للمعاملات الالكترونية
 - القضايا القانونية :
صعوبة تطبيق القانون لا توجد أرضية مشتركة لحل النزاعات والفصل في قضايا المعلوماتية
 - الأمن والخصوصية:
تمر المعلومات والرسائل الالكترونية من خلال قنوات مختلفة حتى تصل هدفها
- ٧٧- يمكن انتهاك سرية المعلومات ب .. ؟
القرصنة والتخريب كما يمكن غش البطاقات الائتمانية

تم بحمد الله

إعداد أ. محمد محمود