

ملتقى طلاب وطالبات جامعة الملك فيصل

أسئلة مراجعة مهارات التواصل لذوي الاحتياجات
الخاصة

إعداد أختكم : جوري الملتقى

س١١ لقد اشتقت كلمة اتصال من كلمة وتعني المشاركة

- أ- إغريقية
- ب- رومانية
- ت- **لاتينية**
- ث- صينية

س٢١ يعرف قاموس اوكسفورد الاتصال بأنه ..

- أ- المعلومات للحصول على استجابة
- ب- **نقل وتوصيل أو تبادل الأفكار والمعلومات (بالكلام أو بالكتابة أو بالإشارة) ويتم تبادل المعلومات أو الأفكار بين مرسل ومستقبل أو مرسل ومستقبلين**
- ت- المشاركة في فكرة أو اتجاه أو موقف
- ث- **التقاء العقول وإحداث مجموعة من الرموز المشتركة في عقول المشتركين في الاتصال (المرسل والمستقبل)**

س٣١ المقصود بـ الرموز ..

- أ- كلمات
- ب- أصوات
- ت- صور
- ث- **جميع ما ذكر صحيح**

س٤١ من أشكال الاتصال اللفظي ..

- أ- **كتابي**
- ب- لغة الصمت
- ت- لغة الجسد
- ث- لغة الإشارة

س٥١ من أشكال الاتصال الغير لفظي ..

- أ- لغة الجسد
- ب- لغة الصمت
- ت- المكان أو الحيز
- ث- **جميع ما ذكر صحيح**

س٦١ من أوجه الاختلاف بين الاتصال اللفظي وغير اللفظي إن الاتصال اللفظي ..

- أ- تتحكم العوامل البيولوجية فيه
- ب- أنها لغة عالمية
- ت- يتعلم في مرحلة مبكرة في الحياة
- ث- **لا يوجد إجابة صحيحة**

س٧١ من أوجه الاختلاف بين الاتصال اللفظي وغير اللفظي إن الاتصال الغير لفظي ..

- أ- تتحكم عوامل اللغة فيه
- ب- **مفعم بالعواطف**
- ت- مقصورة على ثقافة واحدة
- ث- يتعلم في مراحل متأخرة في الحياة

س٨١ الجمع بين الاتصال اللفظي والاتصال الغير لفظي لها أهمية بالغه .. من أهميتها ..

- أ- استخدام الاتصال اللفظي وغير اللفظي معاً يساعدنا في التعبير عن مشاعرنا وأفكارنا بقوة
- ب- قد يكمل الاتصال غير اللفظي الاتصال اللفظي
- ت- قد يوافق الاتصال اللفظي غير اللفظي
- ث- **جميع ما ذكر صحيح**

س٩١ نتكلم أو نستخدم الاتصال المنطوق عندما نريد

- أ- **عندما لا نريد الاحتفاظ بسجل دائم**
- ب- عندما نحاول الوصول إلى جمهور موزع جغرافياً
- ت- عندما لا نريد استجابة مباشرة من الجمهور المستهدف
- ث- عندما تكون لدينا رسالة اتصالية معقدة

س١٠١ من مراحل الاتصال " يتخذ المرسل أو المصدر في هذه المرحلة قراره بإرسال الرسالة الاتصالية التي تنتج عن فكرة أو مشاعر أو مؤثر يدفعه إلى إرسال رسالته للمستقبل "

- أ- **مرحلة إدراك الرسالة**
- ب- مرحلة الترميز
- ت- مرحلة اختيار قناة الاتصال
- ث- مرحلة فك الرموز

س١١١ من مراحل الاتصال " مرحلة فك الرموز الجديدة " وهي تعني ..

- أ- عملية اختيار الوسيلة التي تناسب طبيعة الرسالة وطبيعة الجمهور المستهدف
- ب- وهي عملية تحويل رموز الرسالة الاتصالية الواصلة إلى المستقبل إلى معان
- ت- مدى قبول أو رفض الرسالة من قبل المستقبل
- ث- **هي عملية تحويل رموز الرسالة الاتصالية الجديدة (الاستجابة) إلى معان**

س١٢١ من عناصر الاتصال وهي قلب عملية الاتصال

- أ- المرسل
- ب- **الرسالة**
- ت- المستقبل
- ث- التأثير

س١٣ تكون استجابة الاتصال على شكل

- أ- اتصال هاتفي
- ب- ابتسامة
- ت- كلمة طيبة
- ث- جميع ما ذكر صحيح

س١٤ من وسائل نقل الرسائل ..

- أ- تعبيرات الوجه
- ب- المظهر العام
- ت- الصوت
- ث- جميع ما ذكر صحيح

س١٥ يعتبر من أسرع الوسائل التي تنقل المعاني من المرسل إلى المستقبل ..

- أ- حركة الرجلين
- ب- العينين
- ت- الوجه
- ث- المظهر العام

س١٦ يهدف الاتصال إلى تغيير المستقبلين في ..

- أ- اتجاهاتهم
- ب- معلوماتهم
- ت- سلوكهم
- ث- جميع ما ذكر صحيح

س١٧ التغيير في معلومات المستقبل عن طريق الاتصال يكون بعدة عوامل منها ..

- أ- إعطاء المستقبل معلومات قديمة
- ب- تزود المستقبل بمعلومات جديدة
- ت- لا تصحح المفاهيم الخاطئة لدى المستقبل
- ث- جميع ما ذكر صحيح

س١٨ للاتصال عدة وظائف منها " الوظيفة التثقيفية " وهي تهدف إلى ..

- أ- تزويد الناس بالمعلومات النافعة لهم في جميع نواحي حياتهم المختلفة
- ب- تكوين العلاقات الإنسانية عن طريق تسهيل تبادل المعلومات بين الناس
- ت- يسهل الاتصال بين الحاكم والمحكوم ويوطد العلاقة بين القائد وشعبه
- ث- نشر الدعوات والتعاليم الدينية

س١٩ من خصائص الاتصال وهي " الاتصال حقيقة من حقائق الكون المستمرة إلى الأبد ، فليس لها بداية أو نهاية "

- أ- الاتصال عملية ديناميكية
- ب- **الاتصال عملية مستمرة**
- ت- الاتصال عملية معقدة
- ث- الاتصال عملية لا تعاد

س١٢٠ من أنماط الاتصال " نمط الاتصال الثنائي " وتشير هذه النمط إلى

- أ- ذلك الأسلوب الذي تتم فيه عملية انتقال الأفكار والمعاني في إطار علاقة أولية أي من خلال علاقات اتصال الوجه للوجه
- ب- **إلى الأسلوب الذي تنقل به الأفكار والمعلومات بين الناس دون أن يكون هناك تفاعل مباشر بينهم**
- ت- الأسلوب الذي تتاح فيه الفرصة للمناقشة والتفاعل والحوار ، والتعبير عن الرأي بالأخذ والعطاء
- ث- لا يوجد إجابة صحيحة

س١٢١ من أنماط الاتصال " حيث يتم دون ردود فعل من المستقبل توضيح وصول الرسالة إليه ومدى فهم محتواها "

- أ- الاتصالات الغير رسمية
- ب- الاتصال الشخصي
- ت- **الاتصال في اتجاه واحد**
- ث- الاتصالات الرسمية

س١٢٢ من عيوب الاتصال الجماهيري ..

- أ- القدرة على الاتصال بجماهير كثيرة
- ب- يحقق درجة عالية من الانتشار
- ت- **صعوبة الحصول على التغذية الراجعة**
- ث- جميع ما ذكر صحيح

س١٢٣ من اتجاهات الاتصالات الرسمية " الاتصالات ذات الاتجاه الأفقي " ويقصد بها ..

- أ- **هذا النوع يتم بين الوحدات الإدارية المتساوية في موقعها من الهيكل التنظيمي بغرض التنسيق**
- ب- وردود الأفعال الخاصة بالأفراد (العاملين) تجاه تلك الأوامر أو التعليمات التي يتم استقبالها بمعرفتهم
- ت- الاتجاه غالباً ما يأخذ صورة القرارات ، أو التعليمات أو الأوامر أو النصح الصادرة من الرئيس إلى العاملين
- ث- لا يوجد إجابة صحيحة

س١٢٤ من عوامل نجاح عملية الاتصال " عوامل تتصل بالمرسل " وتتضمن ..

- أ- **أن يكون المرسل موضع ثقة من المستقبل**
- ب- ليس بالضرورة أن تتوافر لديه مهارات اتصالية عالية
- ت- أن يكون الاتصال في أي وقت وأي مكان وأي وسيلة متوفرة
- ث- جميع ما ذكر صحيح

س١٢٥ من عوامل نجاح عملية الاتصال و تتضمن " حسن صياغتها وتضمينها عنصر التشويق والإثارة "

- أ- عوامل متصلة بالمرسل
- ب- **عوامل متصلة بالرسالة**
- ت- عوامل متصلة بالمستقبل
- ث- عوامل متصلة بوسائل الاتصال

س١٢٦ من عوامل نجاح عملية الاتصال " عوامل تتصل بالمستقبل " وتتضمن ..

- أ- مستوى الإدراك الحسي للمستقبل
- ب- الظروف المحيطة بالمستقبل
- ت- يؤثر الإطار الدلالي للمستقبل على استجابته للرسالة
- ث- جميع ما ذكر صحيح

س٢٧ من معوقات الاتصال " الخلل الفني " وهي تعني ..

- أ- خلل في اختيار رموز للرسالة
- ب- خلل في فك رموز الرسالة
- ت- خلل يعوق الرسالة في رحلتها من المرسل إلى المستقبل
- ث- لا يوجد إجابة صحيحة

س٢٨ عرفت الجمعية الوطنية في المملكة المتحدة لأوجه عجز التواصل لدى الطفل التوحيدي ، منها ..

- أ- اضطرابات في سرعة النمو ومراحله
- ب- عدم وجود اضطرابات في الكلام واللغة والتميز المعرفي
- ت- اضطرابات في التعلق المناسب بالأشخاص والأحداث والموضوعات
- ث- أ + ب
- ج- جميع ما ذكر صحيح

س٢٩ من صور اضطرابات التواصل مع الطفل التوحيدي وهي تتضمن " تكرار الكلمات أو الجمل دون اعتبار للمعنى "

- أ- النمطية اللفظية
- ب- الاختلال في النشاط التخيلي
- ت- الاختلال في التواصل مع الآخرين
- ث- لا يوجد إجابة صحيحة

س٣٠ في النشاط التخيلي لدى الطفل التوحيدي فهو يركز على ..

- أ- الأمور الحسية الواضحة
- ب- الأمور المجردة
- ت- اللعب بالدمى
- ث- لعب الكبار

س٣١ لعلاج اضطرابات التواصل لدى الطفل التوحيدي يجب مراعاة عدة عوامل منها ..

- أ- التركيز على الأنشطة الغير مفضلة لهم
- ب- التركيز على المهارات التي لا توجد لديهم
- ت- التدريب على التقليد والمحاكاة
- ث- جميع ما ذكر صحيح

س٣٢ يشتمل مهارات التواصل على ..

- أ- مهارات القراءة
- ب- مهارات الكتابة
- ت- مهارات الاستماع
- ث- جميع ما ذكر صحيح

س٣٣ للمعاقين عقلياً خصائص لغوية تختلف عن الافراد العاديين ومنها ..

- أ- تقل كمية المنطوقات الصوتية بين المتخلفين عقلياً كلما زادت نسبة ذكائهم
- ب- لا يحسنون الكلام ويبدو كلامهم مشوشاً وقريباً من لغة الصغار من الأطفال
- ت- يعانون من نقص نسبي في اكتساب مفردات اللغة وفي القدرة على التعبير عن حاجاتهم ومشاعرهم
- ث- ب + ت
- ج- جميع ما ذكر صحيح

س٣٤ من العوامل المؤثرة على عملية الانتباه " العوامل الخارجية " ومنها ..

- أ- الحالة النفسية للفرد
- ب- الحالة الصحية للفرد
- ت- تكرار المنبه
- ث- الدافع والرغبة

س٣٥ من جوانب اضطرابات الانتباه لدى الأطفال المعاقين عقلياً

- أ- يظهرون انتباه مشتت للمثيرات الجديدة
- ب- الحركة الزائدة غير الموجهة أو الهادفة
- ت- تقل لديهم مرونة الانتباه وتعديله من مثير لآخر
- ث- جميع ما ذكر صحيح

س٣٦ يتم تقديم اتجاهات أو محددات عامة في كيفية تنمية مهارات التواصل لدى الطفل المعاق عقلياً منها ..

- أ- تنمية القدرة على التقليد (المحاكاة) من خلال لعب الأدوار والنمذجة
- ب- تشجيع الطفل على اللعب الجماعي وعمليات البيع والشراء
- ت- إشراك الوالدين أو أحدهما في تطبيق أي برنامج تدريبي
- ث- جميع ما ذكر صحيح

س٣٧ من ملامح اضطرابات التواصل لدى الأطفال ذوي الإعاقة السمعية ..

- أ- نظراً لاضطراب التواصل لدى الطفل الأصم فلا يميل إلى العزلة أو الانطواء
- ب- لا يتأثر كل من العمليات العقلية والتحصيل الأكاديمي والتكيف الاجتماعي والأسرة والعمل بفقدان القدرة اللغوية
- ت- تظهر الآثار المدمرة لدى الطفل الأصم بصورة واضحة في اللغة ومهارات التواصل المنطوقة والمسموعة والقدرة التعبيرية
- ث- جميع ما ذكر صحيح

س٣٨ من الطرق التي تتبع للتواصل لدى الأطفال المعاقين سمعياً ..

- أ- رفع الصوت في أذن المعاق كلياً
- ب- التواصل الإشاري
- ت- لا يوجد وسيلة اتصال للمعاقين سمعياً

س٣٩ يعتبر من أهم الحواس وأكثرها إشارة حيث أن ثلثي المعلومات التي تأتيها عن العالم تصلنا عن طريقه

أ- البصر

ب- السمع

ت- الكلام

ث- اللمس

س١٠٤ يتضح اضطراب التواصل لدى المكفوفين من عدة محاور منها ...

أ- يوجد صور في الذاكرة يمكن استدعائها عن المواقف والأشخاص

ب- يعتمد في تواصله مع الآخرين على الذاكرة السمعية

ت- فقد التواصل البصري وتعبيرات الوجه والبدن كصور مرئية

ث- ب + ت

س١١٤ يقاس ويحدد النشاط الحركي للأطفال بعدة طرق منها ..

أ- المقابلة

ب- الملاحظة المباشرة

ت- موازين التقدير

ث- جميع ما ذكر صحيح

س٢١٤ من أعراض النشاط الزائد لدى الأطفال ..

١- يكره الأعمال التي تحتاج لجهد عقلي

٢- يصعب عليه اللعب بنشاط محدد

٣- **يميل إلى تغيير موضعه ويجري ويقفز**

٤- جميع ما ذكر صحيح