

( بسم الله الرحمن الرحيم )

20 سؤال مع شرح الحل كامل على المحاضرة الاولى ،،

1/ ظهور الانترنت في :

1- الثمانينات الميلادية

2- التسعينات الميلادية

3- السبعينات الميلادية

4- لاشيء مما سبق

““““

2/ ظهور الحاسب الشخصي في :

1- الثمانينات الميلادية

2- التسعينات الميلادية

3- السبعينات الميلادية

4- لاشيء مما سبق

الثورة الصناعية، إلى اقتصاد مرتكز على إدارة واستغلال المعلومات، وذلك بالاستفادة من إمكانية تصنيع الحاسبات الشخصية في أواخر السبعينات الميلادية وحتى ظهور الإنترنت في التسعينات الميلادية واعتماد تلك التقنيات من قبل العامة في العقد التالي.

3/ تستخدم نظم المعلومات في مجالات مختلفة :

1- المجالات الصحية

2- المجالات الامنية وعلى وجه الخصوص في مجالي التجاره و ادارة الاعمال

3- المجالات الجغرافيه

4- كل ماسبق

□ يتم استخدام نظم المعلومات في مختلف المجالات الصحية ، والجغرافية والأمنية وعلى وجه الخصوص في مجالي التجارة وإدارة الأعمال .

4/ خاصية تمكن الأفراد من نقل المعلومات بحرية مرتبطة بمفهوم

1- العصر الرقمي

2- عصر المعلومات

3- عصر الثورة الصناعية

4- الاجابة 2+1

- وهذه الخاصية مرتبطة بمفهوم العصر الرقمي **Digital Age** الذي رافق نتائج الانتقال من الصناعة التقليدية، التي أتقنتها الثورة الصناعية، إلى اقتصاد مرتكز على إدارة واستغلال المعلومات، وذلك بالاستفادة من إمكانية تصنيع الحاسبات الشخصية في أواخر السبعينات الميلادية وحتى ظهور الإنترنت في التسعينات الميلادية واعتماد تلك التقنيات من قبل العامة في العقد التالي.
- يعتبر هذا العصر هو عصر المعلومات ، وبفعل ثورة المعلومات أصبحت نظم المعلومات أساسية للمؤسسات لأنها تساعد متخذي القرارات في الحصول على المعلومات المهمة التي تساعد على اتخاذ القرارات السليمة ، المأمول منها المساهمة في إنجاح المؤسسات والمؤسسات على الاستمرارية في أعمالها وتقديم خدماتها ومنتجاتها.

5/ من التحولات التي هيأت لها ثورة المعلومات :

1- التحولات في المجالات الصحية والجغرافية

2- التحولات في المجالات الفكرية

3- العولمة **Globalization**

4- الاجابة 3+2

التحولات التي هيأت لها ثورة المعلومات

- جاءت ثورة المعلومات بالكثير من التغيرات والتحولات التي دعت المؤسسات والمؤسسات إلى استخدام نظم المعلومات لتمكينها من الاستمرارية ومتابعة أعمالها وخدماتها، ومن هذه التحولات:

□ العولمة **Globalization**

□ التحولات في مجال الاقتصاد الصناعي **Transformation of Industrial Economy**

□ التحولات على مستوى المؤسسات **Transformation of The Enterprise**

6/ يستعمل مصطلح العولمة للإشارة إلى :

1- عولمة البيانات

2- عولمة الانظمة

3- عولمة الاقتصاد

4- عولمة المؤسسات

- ويستعمل مصطلح العولمة للإشارة إلى عولمة الاقتصاد حيث تدمج الاقتصاديات الوطنية في الاقتصاد العالمي من خلال التجارة والأعمال، الاستثمارات الخارجية المباشرة، تدفق رؤوس الأموال، الهجرة وانتشار التكنولوجيا.

---

17 / هناك نسبة زيادة باعتماد اقتصاد الدول المتقدمة على :

- 1- ثقافة المؤسسات
- 2- استخدام الانترنت
- 3- تحليل البيانات
- 4- الاستيراد والتصدير

هناك نسبة زيادة باعتماد اقتصاد الدول المتقدمة، مثل أمريكا والدول المتقدمة صناعيا في أوروبا والصين، على الاستيراد والتصدير.

---

18 / من التحولات الناتجة عن عولمة الاقتصاد :

- 1- المنافسة في الاسواق العالمية
- 2- جميع الاجابات صحيحة
- 3- نظم التوزيع العالمية
- 4- الادارة والتحكم في السوق العالمية

وقد أدى التوجه نحو عولمة الاقتصاد إلى تحولات في كثير من المجالات الحياتية من أهمها تلك التي حدثت على المستوى الاقتصادي:

- الإدارة والتحكم في السوق العالمية
- المنافسة في الأسواق العالمية
- نظم التوزيع العالمية

---

19 / تهدد العولمة وتقنية المعلومات الشركات المحلية بسبب:

- 1- الاتصالات وانظمة المعلومات
- 2- تقنيه المعلومات
- 3- الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
- 4- لا شيء مما سبق

تهدد العولمة وتقنية المعلومات الشركات المحلية وذلك بفضل الاتصالات وأنظمة المعلومات.

---

10/ من نتائج ثورة المعلومات والمعرفة التغير في نوع العمالة المطلوبة .....

1- التي تحولت من مجال المعلومات والمعرفة الى مجالي الزراعة والصناعة

2- التي تحولت من المجال الزراعي الى المجال الصناعي

3- التي تحولت من المجال الزراعي والصناعي الى مجالي المعلومات والمعرفة

4- التي تحولت من المجال الصناعي الى المجال الزراعي

□ أدت ثورة المعلومات والمعرفة إلى التغيير في نوع العمالة المطلوبة، التي تحولت من المجال الزراعي والصناعي إلى مجالي المعلومات والمعرفة.

---

11/ فوائد التحول الاقتصادي المعتمد على ثورة المعلومات :

1- العمل الجماعي والتعاوني

2- المرونة

3- انخفاض كلفة المعاملات

4- ظهور منتجات وخدمات جديدة

فوائد التحول للاقتصاد المعتمد على ثورة المعلومات :

□ تحسن في الانتاجية (Productivity) من خلال استعمال عمال خبراء وتقنية المعلومات وذلك للقدرة على المنافسة عالميا، مثل صناعة السيارات والقطارات السريعة والآلية حيث يعتمد تصميمها وإنتاجها على تكنولوجيا المعلومات والمعرفة.

□ ظهور منتجات وخدمات جديدة (New Products and Services)

مثل الأجهزة الإلكترونية والرقمية، البرمجيات التطبيقية والألعاب، بطاقات الاعتماد والتوصيل الليلي، وأنظمة الحجوزات العالمية.

---

12/ من التحولات على مستوى المؤسسات :

1- تحسين الانتاجية

2- منافسة مبنية على الوقت

3- اللامركزية

4- دورة انتاج اقصر

## التحويلات على مستوى المؤسسات :

- تتميز المؤسسات التقليدية بأنها تنظيم هرمي ومركزي حيث يعتمد على مجموعة ثابتة من إجراءات العمل لإنتاج المنتجات والخدمات النمطية على نطاق واسع. وبسبب ثورة نظم المعلومات، طرأت عدة تغيرات وتحويلات على مستوى المؤسسات تتمحور حول الأمور التالية:
- ✓ الأفقية **Flattering**: حيث تميزت هيكلية المؤسسات بوجود عدد أقل من المستويات الإدارية فيها وأصبحت منبسطة/أفقية أكثر للتقليل من حدة عمودية هيكلتها.
- ✓ اللامركزية **Decentralization** : إعطاء المدراء في المستوى الأدنى صلاحيات أكبر لاتخاذ القرارات، حيث توفر لهم نظم المعلومات ما يحتاجونه من معلومات تساعدهم في اتخاذ القرارات السليمة.

---

## 13/ ترتيب هيكلية البيانات على الشكل التالي :

- 1- معلومات - بيانات - معرفة
- 2- بيانات - معلومات - معرفة
- 3- معرفة - بيانات - معلومات
- 4- بيانات - معرفة - معلومات

هناك عدة مصطلحات مهمة في نظم المعلومات او هيكلية البيانات وهي:

البيانات Data

المعلومات Information

المعرفة Knowledge

---

## 14/ تمثل المستوى الأدنى :

- 1- المعرفة
- 2- التغذية العكسية
- 3- المعلومات
- 4- البيانات

## البيانات Data :

- البيانات هي المواد الخام التي تشتق منها المعلومات . ( هي مجموعة بيانات ينبغي تحليلها ومعالجتها للوصول الى معلومات مفيدة )
- تمثل البيانات الأشياء والأفكار والحقائق والآراء والأحداث والعمليات التي تعبر عن مواقف وأفعال أو تصف هدفاً أو ظاهرة أو واقعا معينا، سواء كان ماضيا أو حاضرا أو مستقبلا، دون إجراء أي تعديل أو تفسير أو مقارنة عليها.
- ويشار لها كمجموعة أرقام، رموز، صور أو أصوات يتم جمعها من أجهزة رصد، والبيانات بحد ذاتها لا تقدم لنا أية إفادة حيث يجب وضعها ضمن مضمون محدد للاستفادة منها.
- وينظر لها على أنها المستوى الأدنى في التجرد حيث تشتق منها المعلومات ويمكن تسميتها بالمعطيات حيث تدخل إلى أنظمة المعلومات التي تقوم بتخزينها ومعالجتها.

## 15/ اهم مقومات اتخاذ القرار :

1- المعرفة

2- التغذية العكسية

3- المعلومات

4- البيانات

## المعلومات Information :

- المعلومات هي المواد المصنعة الجاهزة للاستخدام التي تقدم لنا إفادة ما.
- ويمكن اعتبار بأنها البيانات التي خضعت للمعالجة، التحليل أو التفسير، بهدف استخراج مقارنات، مؤشرات وعلاقات منها.
- تلك العلاقات تربط الحقائق والأفكار والظواهر بعضها مع بعض وعند وضع البيانات في مضمون معين تعطينا المعلومات.
- المعلومات هي أهم مقومات اتخاذ القرار حيث تتوقف نوعية القرار على طبيعة ما يتوفر للمسئول عن اتخاذه من معلومات.

## 16/ للتقليل من حدة هيكلية المؤسسات :

1- الأفقية

2- المركزية

3- اللامركزية

4- استقلالية الموقع

- ✓ الأفقية Flattering: حيث تميزت هيكلية المؤسسات بوجود عدد أقل من المستويات الإدارية فيها وأصبحت منبسطة/أفقية أكثر للتقليل من حدة عمودية هيكلتها.

17/ يشار الى الوقت الذي بمقدور العملاء التسوق فيه عبر الانترنت بالتعبير التالي :

1- على مدار النهار

2- على مدار اليوم 24/24

3- 7/7 و 24/24

4- على مدار الاسبوع 7/7

□ أصبح بمقدور المستهلكين أو العملاء حاليا التسوق مباشرة في الأسواق التجارية العالمية عبر الانترنت ، ومقارنة الأسعار والنوعيات والحصول على أفضل العروض على مدار اليوم 24/24 والاسبوع 7/7 دون أي اعتبار للحدود الجغرافية.

18/ العولمة هي مزيج من :

1- العوامل الاقتصادية والثقافية والاجتماعية

2- السياسية والبيولوجية

3- العوامل التكنولوجية

4- جميع ماسبق

□ المتعارف عليه حاليا أن العولمة هي مزيج من العوامل الاقتصادية، التكنولوجية، الثقافة الاجتماعية، السياسية والبيولوجية.

19/ ( تحولت الدول المتقدمة والقوى الصناعية الكبرى الى :

1- الاقتصاد الصناعي

2- الاقتصاد المعتمد على خدمات المعلومات والمعرفة

3- الاقتصاد التعاوني

4- الاقتصاد الحكومي

□ تحولت الدول المتقدمة والقوى الصناعية الكبرى من التركيز على الاقتصاد الصناعي إلى التركيز على الاقتصاد المعتمد على خدمات المعلومات والمعرفة. ( مثلا : بريطانيا قبل تقريبا قرن من الزمن كان الناتج القومي فيها يعتمد اعتماد كلي على الصناعة اما الآن فهي دولة تعتمد على قطاع الخدمات أكثر من أي شي آخر كقطاع المؤسسات المالية )

20 / المواضيع النظرية والتطبيقية هي :

1- بيانات

2- معلومات

3- تغذية عكسية

4- معرفة

### المعرفة Knowledge

- المعرفة هي المواد المصنعة المستخرجة من المعلومات.
  - فالمعرفة هي حصيلة ما يمتلكه الفرد أو المؤسسة أو المجتمع من معلومات وعلم وثقافة في وقت معين.
  - وهي الخبرات والمهارات المكتسبة من قبل شخص ما من خلال تجاربه وخبراته ودراسته،
  - وهي المواضيع النظرية والتطبيقية والحقائق والمعلومات والوعي والإلمام المكتسب بالتجربة.
  - مثل حساب المتوسط الحسابي، أو نتيجة لمس جسم شديد الحرارة
- 

خالص الاماني لكم بالتوفيق ☺ لا تنسوني من دعواتكم ،،

نظم المعلومات الادارية .. الدفعه المأسية

2014

~ marsella ~