

(بسم الله الرحمن الرحيم)

20 سؤال مع شرح الحل كامل للمحاضره الثانية نظم المعلومات الادارية ،،

1/ النظام كلمة مشتقة من :

1- الكلمة اللاتينية System

2- الكلمة اليونانية System

3- الكلمة السنسكريتية System

4- الكلمة الآرامية System

النظام System :

□ تبلور مفهوم النظام في نهاية الأربعينات من القرن الماضي وهو اصطلاح مشتق من الكلمة اليونانية system التي تدل إلى الكل الذي يتركب من عدد من الأجزاء، ويعد من المصطلحات الشائعة الاستخدام في مختلف المجالات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية.

2/ هي مجموعة من الاوامر لتنفيذ مهمة على الحاسب وتتحكم في مكوناته المادية في نظم المعلومات :

1- تكنولوجيا التخزين

2- نقل البيانات

3- تكنولوجيا الاتصال

4- البرمجيات

□ البرمجيات Software: هي البرمجيات، مجموعة أوامر لتنفيذ مهمة على الحاسب، التي تتسق وتتحكم في مكونات الحاسب المادية في نظم المعلومات

3/ طي القيد يعتبر من :

1- العلاقات

2- الاهداف

3- العناصر

4- آليات العمل

□ آليات العمل مثل كيفية تسجيل الطلبة ، آلية قبولهم في البرنامج ، وطي القيد

4/ ليست من الاجزاء الاساسية للنظام :

1- المعلومات

2- العناصر

3- العلاقات

4- الحدود

هناك خمس أجزاء أساسية يجب أن يتوفر في النظام وهي:

□ العناصر Items

□ العلاقات Relations

□ آليات العمل Work Mechanisms

□ الحدود Borders

□ الأهداف Targets

5/ هي الأنشطة التي يمارسها النظام على مدخلاته باعتماد المستلزمات الضرورية :

1- المخرجات

2- التغذية العكسية

3- العمليات

4- المدخلات

2. العمليات Processes: هي الأنشطة التي يمارسها النظام على مدخلاته باعتماد المستلزمات الضرورية من قوى بشرية ومادية وإجرائية للحصول على المخرجات المرجوة، مثل التجميع والتصفية والفهرسة والاسترجاع في نظم المعلومات الإدارية، ومثل تسجيل مقررات لطالب في فصل دراسي

6/ المرحلة التي يتم فيها تقييم او تصحيح المدخلات :

1- المخرجات

2- التغذية العكسية

3- العمليات

4- المدخلات

التغذية المرتدة Feedback: لأجل تحقيق انتظام في فعاليات النظام والرقابة عليها فلا بد من وجود عنصر التغذية المرتدة التي تأخذ جزء من مخرجات النظام وتستهمله كمدخلات له، وذلك بهدف مقارنة المخرجات الحالية مع المخرجات المخطط الحصول عليها مسبقاً، ومما يستدعي استخدام مدخلات إضافية أو تعديل بالعمليات. تستخدم هذه المرحلة لتقييم أو تصحيح المدخلات.

7/ يعتبر الجدول الدراسي الناتج عن تسجيل مقررات الطالب مثال على :

1- التغذية العكسية

2- العمليات

3- المخرجات

4- المدخلات

المخرجات Outputs: هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها، ويمكن أن تستخدم كمدخلات للنظام كتغذية مرتدة، وتأتي على شكل مادة فقط أو معلومات فقط أو الاثنين معاً. وترتبط هذه المخرجات بأهداف النظام بشكل مباشر. مثل الجدول الدراسي للفصل الحالي الناتج عن تسجيل مقررات لطالب أو كشف بعدد الطلبة المسجلين.

8/ ليست من العناصر الأساسية لأي مؤسسة :

1- بيئة العمل

2- هيكلية المؤسسة

3- البرمجيات

4- الأشخاص العاملين بالمؤسسة

□ العناصر الأساسية التي تتكون منها أي مؤسسة هي:

✓ الأشخاص العاملين بالمؤسسة People

✓ هيكلية المؤسسة Structure

✓ العمليات التي تتم في الشركة Business processes

✓ بيئة العمل Culture

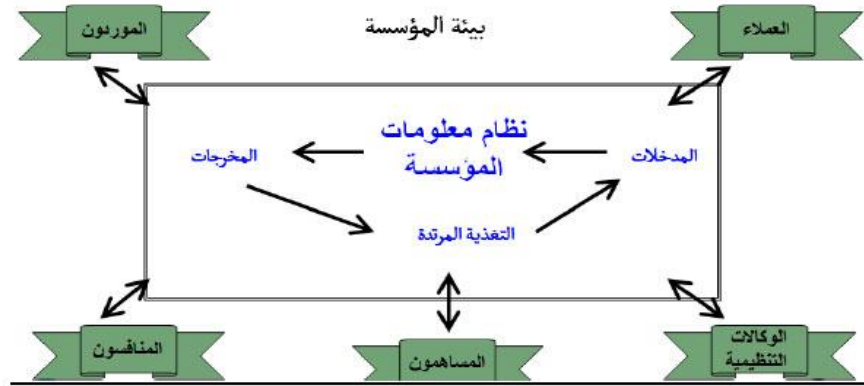
9/ أي من العناصر التالية يمثل البيئة المحيطة للمؤسسة :

1- المساهمون

2- الوكالات التنظيمية

3- جميع الاجابات صحيحة

4- المنافسون



10/ النموذج العام لنظام المعلومات :

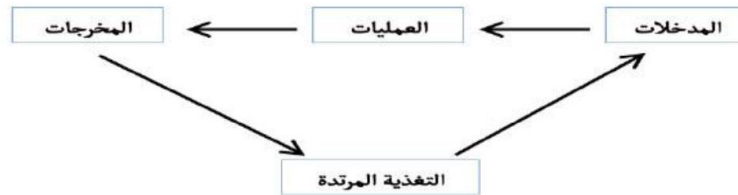
1- المدخلات - العمليات - المخرجات - التغذية العكسية

2- المدخلات - المخرجات - العمليات - التغذية العكسية

3- العمليات - المدخلات - المخرجات - المعرفة

4- المدخلات - العمليات - المخرجات - المعرفة

النموذج العام لنظام المعلومات :



11/ التخطيط الاستراتيجي من متطلبات :

1- مدير الادارة الوسطى

2- مدراء التشغيل

3- عمال المعرفة

4- المدير العام

✓ المدير العام (Senior Manager): هو الذي يشغل أعلى هرم الإدارة العليا وله حق اتخاذ القرارات بإنشاء مشروعات وخطط مستقبلية طويلة المدى (التخطيط الاستراتيجي Strategic Planning) لتحديد المنتجات والخدمات التي توفرها

12/ عمال البيانات Data Workers هم :

1- الكتبة

2- المنتجون وعمال الخدمات

3- مدراء التشغيل

4- عمال المعرفة

عمال البيانات Data Workers : هم الكتبة الذين يقومون بالإجراءات والأعمال المكتبية للمنظمة.

13/ من مكونات ابعاد نظم المعلومات :

1- الوكالات التنظيمية

2- المؤسسة

3- المساهمون

4- العملاء

□ لفهم نظم المعلومات بشكل كامل، يجب على المدير فهم أبعاد نظم المعلومات المكونة من:

✓ المؤسسة (Organization)

✓ الإدارة (Management)

✓ تكنولوجيا المعلومات (Information Technology)

14/ يستعملها المدراء لمواجهة المتغيرات :

1- تكنولوجيا نقل البيانات

2- تكنولوجيا اسلوب التصنيع

3- تكنولوجيا المنتج

4- تكنولوجيا المعلومات

تكنولوجيا المعلومات :

□ هي إحدى الأدوات الكثيرة التي يستعملها المدراء لمواجهة المتغيرات.

15/ الاجهزه والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي الى اخر تسمى :

1- تكنولوجيا التخزين

2- تكنولوجيا الاتصال

3- تكنولوجيا نقل البيانات

4- تكنولوجيا ادارته البيانات والشبكات

□ تكنولوجيا الاتصال **Communication Technology**: تشمل الأجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي إلى آخر، حيث يمكن ربط الحاسبات والأجهزة لتكوين شبكات من أجل مشاركة البيانات والصوتيات والصور والأفلام، وكذلك مشاركة المصادر من طابعات وماسحات.

16/ نظام المعلومات يساعد المدراء في :

1- زياده الارباح

2- تحليل البيانات

3- خلق معارف جديدة للمؤسسة

4- اتخاذ القرارات

نظام المعلومات **Information System** :

□ يمكن تعريف نظام المعلومات بأنه مجموعة من الأفراد والتجهيزات

والإجراءات وقواعد البيانات حيث يمكن أن يعمل النظام بشكل يدوي أو آلي بالاعتماد على الحاسب الآلي، وذلك من أجل جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها ومن ثم تزويد المدراء والمستفيد بالمعلومات بالوقت والمكان والصيغة المناسبة ، والتي ستساعدهم في اتخاذ القرارات.

17/ الانترنت هو :

1- مجموعة من شبكات الانترنت

2- الشبكة الداخلية للمؤسسة الواحدة

3- الشبكة العالمية

4- الشبكة الخطية

““““““

18/ الانترنت :

1- مجموعة من شبكات الانترنت

2- الشبكة الداخلية للمؤسسة الواحدة

3- الشبكة العالمية

4- الشبكة الخطية

□ الشبكات **Networks**: مثل الانترنت **Internet** (الشبكة العالمية) والإنترنت **Intranet** (الشبكة الداخلية للمؤسسة الواحدة)

1/ من المهام الرئيسية للمؤسسة التجارية :

1- الموارد الادارية

2- الموارد التجارية

3- الموارد البشرية

4- لا شيء مما سبق

المهام الرئيسية للمؤسسة التجارية :

- المبيعات و التسويق (**Sales and Marketing**): التي تعني بيع منتجات وخدمات المنظمة، والتسويق لها لإعطائها قيمة وترغيب العملاء بها.
- التصنيع والإنتاج (**Manufacturing and Production**): التي تعني بالقيام بتصنيع المنتجات والخدمات.
- المالية والمحاسبة (**Finance and Accounting**): التي تعني بإدارة الأصول المالية للمنظمة والاحتفاظ بالسجلات والعمليات المالية.
- الموارد البشرية (**Human Resources**): التي تعني بجذب وتطوير والإبقاء على الأيدي العاملة، والاحتفاظ بسجلاتها وروايتها وإجازاتها وترقيتها.

20 / من الحالات لاستثمار المؤسسات في نظم المعلومات :

1- جميع الاجابات صحيحة

2- متابعه متطلبات البيئة الخارجية

3- مواكبة القوانين الحكومية الجديدة

4- الاستمرار والبقاء في مجال اعمال المؤسسة

□ هناك عدة حالات لاستثمار المؤسسات في نظم المعلومات منها:

- ✓ لمواكبة القوانين الحكومية الجديدة أو متطلبات البيئة الخارجية،
- ✓ للاستمرار والبقاء في مجال أعمال المؤسسة مثل البنوك وإنشاء آلات الصرف الآلي.

خالص الاماني لكم بالتوفيق ☺ لا تنسوني من دعواتكم ،،

الدفعه المآسيةة 2014 ~ marsella ~