

- ١- هناك مدخلين لدراسة نظم المعلومات ويعتبر من المفاهيم الحديثة لنظم المعلومات :
 - مدخل تقني و آخر معرفي
 - مدخل معرفي و آخر سلوكي
 - **مدخل تقني و آخر سلوكي**
- ٢- يركز المدخل التقني لنظم المعلومات على دراسة النماذج :
 - **النماذج الرياضية والإمكانات التكنولوجية المادية لهذه النظم**
 - النماذج المعرفية و الإمكانات التكنولوجية المادية لهذه النظم
 - النماذج السلوكية و الإمكانات التكنولوجية المادية لهذه النظم
 -
- ٣- من العلوم التي تساهم في الجانب التقني نجد إنها :
 - علوم الكمبيوتر . الهندسة و الشبكات
 - الهندسة . إدارة الخدمات و علوم الكمبيوتر
 - **بحوث العمليات . علوم الكمبيوتر و علوم الإدارة**
 - علوم الإدارة . علوم الكمبيوتر و الهندسة
- ٤- العلم الذي يركز على التقنيات الرياضية لزيادة فاعلية المؤسسات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف الصفقات :
 - علم الإدارة
 - إدارة الخدمات
 - **بحوث العمليات**
 - الهندسة
- ٥- العلم الذي يركز على بناء نظريات قابلة للعد والمساهمة في علم البرمجيات وطرق الحساب وطرق التخزين الأمثل للبيانات والوصول إليها بكفاءة :
 - علم الإدارة
 - **علم الكمبيوتر**
 - الهندسة
- ٦- العلم الذي يركز على تطوير النماذج لإتخاذ القرارات وعلى الممارسات الإدارية :
 - علم نظريات الإدارية
 - **علم الإدارة**
 - نظم المعلومات الاجتماعية
- ٧- يهتم بدراسة كيفية مساهمة المجموعات والمؤسسات في نمو وتطوير النظم بالإضافة إلى تأثير النظم على الأفراد والمجموعات والمنظمات :
 - **علم الاجتماع**
 - علم النفس
 - علم الاقتصاد
- ٨- من قضايا الجانب السلوكي :
 - التكامل الاستراتيجي للأعمال
 - التصميم والتنفيذ
 - الاستخدام والإدارة
 - **كل ما سبق صحيح**

- ٩- تتعلق قضايا الجانب السلوكي بعده علوم منها :
- علم النفس
 - علم الاقتصاد
 - علم الاجتماع
 - كل ما سبق صحيح
- ١٠- العلم الذي يهتم بمعرفة تأثير الأنظمة على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركات التجارية والأسواق :
- علم الاقتصاد
 - علم الرأسمالية
 - علم التخزين
- ١١- هناك أربعة لاعبين أساسيين انتجو ما تسمية نظم المعلومات الإدارية mis من ضمنها :
- بيئة المؤسسات المتمثلة بالحالة التشريعية الاجتماعية والثقافية المعاصرة و المزودون للمعدات والبرمجيات (التقنين)
 - المدراء والموظفون الساعون إلى تحقيق قيم للأعمال وللأهداف الأخرى
 - مؤسسات الأعمال التي تقوم بالاستثمار والسعي للحصول على قيمة من خلال استخدام التكنولوجيا
 - جميع ما سبق صحيح
- ١٢- هي الشبكة العالمية للشبكات التي تجمع بين مئات الآلاف من شبكات الحاسب الخاصة والعامة على مستوى العالم :
- الأجهزة الرقمية
 - الانترنت
 - الايميل
- ١٣- الشبكة العنكبوتية العالمية (WWW) هي :
- هو رابط إلى صفحة أخرى أو مكان آخر داخل نفس الصفحة للتنقل عبر المواقع أو داخل الموقع نفسه، يمكن أن يأخذ شكل نصي، صورة أو زر.
 - عدد من الصفحات المترابطة ببعضها البعض من خلال روابط تسمى ارتباطات تشعبية hyperlinks، تقوم المؤسسات أو الأفراد بإنشاء مواقع لها لعرض معلومات عنها أو لتقديم خدمات تخصصها.
 - هي نظام يستخدم المعايير العالمية لتخزين واسترجاع وتنظيم عرض المعلومات على شبكة الانترنت على شكل صفحات إلكترونية تحتوي على نصوص وصور وصوتيات وفيديوهات.
- ١٤- هي اللغة المستخدمة لكتابة وتصميم المواقع على شبكة الإنترنت وهي لغة لا توفر إمكانية التفاعل مع المستخدم لذلك يضطر مصممي المواقع إلى استخدام تقنيات ولغات أخرى لهذا الغرض مثل تقنيات دوت نت ولغة java
- لغة PHP
 - لغة java
 - لغة HTML
- ١٥- هي عدد من الصفحات المترابطة ببعضها البعض من خلال روابط تسمى ارتباطات تشعبية hyperlinks، تقوم المؤسسات أو الأفراد بإنشاء مواقع لها لعرض معلومات عنها أو لتقديم خدمات تخصصها :
- الأجهزة . البرمجيات.
 - تكنولوجيا التخزين تكنولوجيا الاتصال
 - الموقع على الإنترنت web site
- ١٦- هو رابط إلى صفحة أخرى أو مكان آخر داخل نفس الصفحة للتنقل عبر المواقع أو داخل الموقع نفسه، يمكن أن يأخذ شكل نصي، صورة أو زر :
- الارتباط التشعبي
 - الاتصال
 - تكنولوجيا التخزين
- ١٧- بناءً على التطور في نظم المعلومات، ظهرت اختيارات عديدة لهيكلية المنظمة من ضمنها :
- التنظيم الأفقي
 - المؤسسات الافتراضية

- **جميع ما سبق صحيح**
- ١٨- بالرغم من أن نظم المعلومات قد أوجدت العديد من الفرص لقطاع الأعمال والأفراد إلا أن هناك عدة مشاكل وتحديات يجب على المدراء مواجهتها ومنها :
 - تحدي إستراتيجية الأعمال
 - تحدي العولمة
 - تحدي الاستثمار في نظم المعلومات
- **جميع ما سبق صحيح**
- ١٩- في المنظور التقني للمؤسسة :
 - ليس هناك قواعد رسمية لمكونات هذا المفهوم حيث يطور الأفراد العاملون طرق العمل المعتادة
 - هو مجموعة من الحقوق و الواجبات و الامتيازات و المسؤوليات
 - **يعتبر راس المال و الموارد البشرية من أهم عوامل الإنتاج التي توفرها البيئة**
 - كل ما سبق صحيح
- ٢٠- مجال الدراسة الذي جمع العمل في علوم الجانب التقني مع التوجه إلى تطوير أنظمة حلول للمشاكل الواقعية و إدارة موارد تكنولوجيا المعلومات مع الاهتمام بالقضايا السلوكية المحيطة بتطوير و استخدام و تأثير نظم المعلومات هو :
 - **نظم المعلومات الإدارية**
 - علم الاجتماع
 - علم النفس
 - علم الكمبيوتر