

(8) من اثر ثورة
التكنولوجيا
الاسمارت والتصغير
والجهاز و
الاجهزة و
الاجهزة و
الاجهزة و

(9) (أ) (ب) (ج) (د)

(10) هو نمو
او النظام القائم
(أ) (ب) (ج) (د)

(11) من (أ) (ب) (ج) (د)

(12) CSFs (أ) (ب) (ج) (د)

(13) بصورة (أ) (ب) (ج) (د)

(14) (أ) (ب) (ج) (د)

(1) ما هو الصحيح بخصوص إعادة هندسة إجراءات الأعمال
(أ) هو نوع من التغييرات ذات الأثر المحدود في المؤسسات التي يتم فيها تحليل إجراءات الاتصال وتبسيطها وإعادة تصميمها
(ب) يتم فهم طريقة تدفق العمل ودمج الخطوات بغرض تقليص الفاقد والتخلص من تكرار المهام والمهام ذات الطبيعة اليدوية
(ج) تتم إعادة هندسة إجراءات الأعمال بصورة متكررة حيث تركز على تحديد إجراءات الأعمال الرئيسية (واحدة أو اثنين) التي تحتاج إلى تغييرات جذرية
(د) عدم الحاجة إلى تغيير العديد من إجراءات الأعمال الرئيسية والمساعدة للمتلص من مناسبات المنظمات الأخرى

(2) تقدم --- طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمرة لتطوير العديد من إجراءات الأعمال الداخلية أو المشتركة مع المنظمات الأخرى مثل الموردون والموزعون
(أ) إدارة الجودة الشاملة Total Quality Management-TQM
(ب) ستة سيجما Six Sigma
(ج) وضع معايير مناسبة للتقييم Benchmarking
(د) إدارة إجراءات الأعمال Business Process Management-BPM

(3) من من الآتي ليست من النواع استراتيجيات مواجهة القوى التنافسية
(أ) القيادة عن طريق السعر المنخفض Low-cost Leadership
(ب) المنتج المتميز Product Differentiation
(ج) التحولات الإستراتيجية Strategic Transition
(د) التركيز على شريحة تسويقية Focus on Market Niche

(4) تعتبر من العلوم التي تساهم في الجانب التقني لنظم المعلومات
(أ) علم الاجتماع Sociology
(ب) علم النفس Psychology
(ج) علوم الإدارة Management Sciences
(د) علم الاقتصاد Economy

(5) ظهرت اختيارات عديدة لهيكلية المنظمة نتيجة للتطور في نظم المعلومات ومنها:
(أ) تنظيم الألقى Flattering Organizations
(ب) التنظيمات غير الرسمية Adhocracy
(ج) تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning
(د) البيروقراطية المتخصصة Professional Bureaucracy

(6) التطبيقات على الانترنت، مثل خدمات البريد الإلكتروني emails وإمكانية إجراء المؤتمرات المرئية عن بعد video conferencing ساعدت في ما يسمى ب:
(أ) التنظيم الألقى Flattering Organizations
(ب) المؤسسات الافتراضية Virtual Organizations
(ج) تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning
(د) التجارة الإلكترونية (Electronic Commerce)

(7) الارتباط التشعبي hyperlinks
(أ) هو رابط إلى صفحة أخرى أو مكان آخر داخل نفس الصفحة ولا يستخدم للتنقل عبر المواقع أو داخل الموقع نفسه
(ب) هو رابط يستخدم للتنقل عبر المواقع المختلفة ولا يستخدم داخل الموقع نفسه
(ج) هو رابط إلى صفحة أخرى أو مكان آخر داخل نفس الصفحة للتنقل عبر المواقع أو داخل الموقع نفسه
(د) هو رابط يستخدم للتنقل بين الأجهزة في شبكة محلية واحدة

- (8) من آثار ثورة المعلومات والمعرفة
- (أ) التركيز على الاقتصاد الصناعي
 - (ب) زيادة الاعتماد التكنولوجي المتقدم، مثل أمريكا والدول المتقدمة مستخدماً في أوروبا والصين، على التكنولوجيا والتصنيع
 - (ج) التركيز على نوع العدالة المطلوبة
 - (د) التركيز على الاقتصاد الزراعي
- (9) الأجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي إلى آخر تسمى
- (أ) تكنولوجيا النظم
 - (ب) تكنولوجيا إدارة البيانات
 - (ج) تكنولوجيا إدارة البيانات والشبكات
 - (د) تكنولوجيا الاتصال
- (10) هو نموذج يعتمد على مفهوم الشبكة حيث تكمن الفكرة في أن إضافة مشترك جديد إلى المجموعة الحالية أو النظام القائم لن يزيد في التكاليف لكنه سيؤدي في العبرود المادي على النظام
- (أ) نموذج بورتر
 - (ب) نموذج سلسلة القيمة
 - (ج) إستراتيجية المخرجات المتبادلة
 - (د) نموذج الاقتصاد المترابط Network Economics
- (11) من طرق تحديد حاجات المنظمة من المعلومات
- (أ) أدوات الذكاء للأعمال Business Intelligence
 - (ب) طريقة التحليل الإستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية Strategic Analysis: Critical Success Factors - CSFs
 - (ج) إعادة هندسة إجراءات الأعمال Business Process Reengineering
 - (د) إدارة الجودة الشاملة TQM
- (12) من فوائد إستراتيجية المخرجات المتبادلة (Synergies Concept)
- (أ) استخدام نظم المعلومات لإنتاج منتجات وخدمات جديدة أو تغيير نظرة العميل في المنتجات والخدمات
 - (ب) استخدام نظم المعلومات للمساعدة في التركيز على قطاع معين من السوق وبالتالي خدمة هذه الشريحة بصورة أفضل من المنافسين
 - (ج) خفض التكاليف عن طريق مشاركة أكثر من مؤسسة في تقاسم السوق والخبرة المكتسبة
 - (د) تقوية اعتمادية العملاء و الموردين
- (13) من من الآتي يعتبر من عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات
- (أ) ضعف البيانات
 - (ب) عدم اعتمادية البرامج والبيانات
 - (ج) قوة السيطرة على البيانات
 - (د) مشاركة البيانات
- (14) مثال لقواعد بيانات على الحاسبات الكبيرة هو
- (أ) MS Excel
 - (ب) MS Office
 - (ج) MS SQL Serve
 - (د) MS Access

(23) ليست من

- (أ)
- (ب)
- (ج)
- (د)

(24) التغيير

- (أ)
- (ب)
- (ج)
- (د)

(25) هذه

يمكن للإدارة

- (أ)
- (ب)
- (ج)
- (د)

(26) أي

- (أ)
- (ب)
- (ج)
- (د)

(27) ثم

- (أ)
- (ب)
- (ج)
- (د)

(28) ثلاثي

- (أ)
- (ب)
- (ج)
- (د)

(29) والعل

- (أ)
- (ب)
- (ج)
- (د)

(30)

(15) تعتبر هذه الطريقة أكثر أمثا بين استراتيجيات التحول من النظم القديمة لتجديدية حيث لا يؤثر التغيير أي

- (أ) استراتيجيات التحول من النظم القديمة لتجديدية حيث لا يؤثر التغيير أي
- (ب) استراتيجيات التحول من النظم القديمة لتجديدية حيث لا يؤثر التغيير أي
- (ج) استراتيجيات التحول من النظم القديمة لتجديدية حيث لا يؤثر التغيير أي
- (د) استراتيجيات التحول من النظم القديمة لتجديدية حيث لا يؤثر التغيير أي

(16) هي نشاطات تهدف للتعرف على البيانات الخطأ الناقصة، غير المشككة جيدا والمكررة لتصحيحها

- (أ) تنظيف البيانات Data scrubbing
- (ب) تماسس البيانات data consistency
- (ج) العشر redundancy
- (د) التناقض inconsistency

(17) عملية الاختيار Select في قواعد البيانات العلائقية هي:

- (أ) استخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة
- (ب) ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم وتبسيط العلاقات بين الجداول
- (ج) اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبة
- (د) إلغاء سجل من جدول معين

(18) هي شبكة خاصة بالمؤسسة قائمة على أسس ومقاييس وتكنولوجيا الانترنت

- (أ) المعاملات الإلكترونية (Electronic Business)
- (ب) الانترنت (Intranet)
- (ج) الانترنت (Internet)
- (د) الانترنت (Extranet)

(19) يعتبر المصدر الأساسي للمعلومات داخل المؤسسة ويقوم بتغذية باقي الأنظمة بالمعلومات، وتعتبر

مخرجاته مفيدة في عملية الرقابة التشغيلية

- (أ) نظم العمل المعرفي Knowledge Work Systems - KWS
- (ب) نظم أتمتة المكاتب Office Automation Systems - OAS
- (ج) نظم المعلومات الإدارية Management Information Systems - MIS
- (د) نظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems-TPS

(20) ترتيب أنواع نظم المعلومات من اعلى الي اسفل في هرم استخدامات نظم المعلومات والمستويات في المؤسسة كالتالي

- (أ) المستوى التشغيلي، المستوى المعرفي، المستوى الإداري، ثم المستوى الاستراتيجي
- (ب) المستوى الاستراتيجي، المستوى الإداري، المستوى المعرفي، ثم المستوى التشغيلي
- (ج) المستوى المعرفي، المستوى التشغيلي، المستوى الإداري، ثم المستوى الاستراتيجي
- (د) المستوى الاستراتيجي، المستوى المعرفي، المستوى الإداري، ثم المستوى التشغيلي

(21) الأنواع التنظيمية للمؤسسات: الأعمال الصغيرة والحديثة تمثل

- (أ) البيروقراطية الانقسامية
- (ب) التركيب التجاري/ الصناعي
- (ج) البيروقراطية المتخصصة
- (د) التنظيمات غير الرسمية

(22) في مخطط الكيان-العلاقة، العلاقة بين موظف الشركة ومديره المباشر تمثل علاقة

- (أ) واحد إلى واحد
- (ب) واحد إلى متعدد
- (ج) متعدد إلى متعدد
- (د) واحد الي S

(23) ليست من العوامل الوسيطة (Mediating Factors) في العلاقة بين المؤسسة ونظم المعلومات

(أ) البيئة
(ب) الثقافة
(ج) الخلافتن
(د) تكنولوجيا المعلومات

5P

(24) التغيير في العناصر الأساسية المكونة للمنظمة أو الانتقال من نظام إلى آخر يعتبر من

(أ) التغييرات في بيئة المؤسسة
(ب) التحولات الإستراتيجية
(ج) التحولات المرحلية
(د) التحولات النموذجية

6P

(25) هذه الطريقة تساعد في استنتاج من من العملاء يحتمل ان يتحول الى احدي الشركات المنافسة وبالتالي يمكن للإدارة ان تستعمل الترغيب للحفاظ على العميل

(أ) الارتباط
(ب) التسلسل
(ج) In sequences
(د) Classification
(هـ) التلبيق
(و) Forecasting

9P

(26) أي من المعلومات التالية صحيحة بخصوص التنقيب في البيانات Data mining

(أ) يمكن من إنشاء رسائل شخصية وفردية بالاعتماد على التفضيلات الفردية للعملاء
(ب) يقتصر استخدامها على مجالات الإدارة
(ج) تستخدم لحماية الحرية الشخصية للأفراد
(د) يولح للمستخدم رؤية البيانات من أكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة

9P

(27) نموذج سلسلة القيمة

(أ) يحدد خمس فوائد إضافية لقيمة لمنتجات وخدمات المؤسسة
(ب) ينظر ل الموارد البشرية كأحد الأنشطة الأولية
(ج) يحدد بعض الأنشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها
(د) يحدد أربعة استراتيجيات أساسية يمكن للمؤسسة اتباعها لتحسين سلسلة القيمة

6P

(28) استخدام شركة بيع أجهزة الكترونية للأترنت لبيع منتجاتها يمثل تكتيك لاستخدام نظم المعلومات للوصول لثاني

(أ) الريادة عن طريق السعر المنخفض
(ب) المنتج المتميز
(ج) التركيز على شريحة تسويقية
(د) تقوية اعتمادية العملاء و الموردين

6P

(29) يهدف تحليل المؤسسة إلى التعرف على الكيانات الأساسية key entities والصفات attributes والعلاقات التي تولف بيانات المنظمة

(أ) سياسة المعلومات
(ب) مراجعة جودة البيانات
(ج) سياسة حوكمة البيانات
(د) نهجية تخطيط وتمنجة البيانات

9P

(30) ميزات طريقة التحليل الإستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية

(أ) إنتاج كمية بيانات كثيرة
(ب) أخذ بعين الاعتبار التغييرات التي تحصل في البيئة المحيطة بالمنظمة
(ج) تستخدم هذه الطريقة لتحديد الاحتياجات التشغيلية للمؤسسة
(د) تتضمن أسلوب عملي محدد وواضح يبين كيفية تحويل أهداف المدراء الفردية إلى أهداف واضحة للمنظمة

10P

نظم المعلومات الإدارية

(38) عملية التقسيم

كيفية ومعددة تسمى

(أ) (ب) (ج) (د)

(39) هي التي

(أ) (ب) (ج) (د)

(40) البيانات، و

(أ) (ب) (ج) (د)

(41)

(42)

(3)

على

13p

(38) في مرحلة تصميم النظم: خاصية الرقابة والتحكم تتمثل في

(أ) رقابة قوة المدخلات / المخرجات / رقابة التشغيل

(ب) إعادة تصميم النظام / تصميم الأصول / تصميم العمليات

(ج) توثيق العمليات / وثائق النظام / دليل المستخدمين

(د) التحكم بالوصول / خطة التوافق / مراجعة وتوافق الحسابات

5p

(39) المنظمات التي تعتمد على المعرفة حيث تعتمد منتجاتها وخدماتها على متخصصين وخبراء في المعرفة

(أ) البيروقراطية الآلية

(ب) البيروقراطية الانقسامية

(ج) البيروقراطية المتخصصة

(د) المنظمات غير الرسمية

6p

(39) مثال للمخرجات المتبادلة (Synergies Concept) هو

(أ) قيام شركة باستخدام الإنترنت لبيع منتجاتها

(ب) الاتحاد بين شركتين بحيث توفر أحدهما للأخرى شبكة من فروع بيع التجزئة

(ج) قيام شركة بدمج الطريقة التقليدية لبيع منتجاتها مع لبيع عن طريق الإنترنت

(د) شركة لديها نظام لإدخال الطلبات وإدارة المخزون

6p

(34) برنامح شركة تويوتا لتصنيع السيارات الذي يقوم بالتغيب في بيانات العملاء بهدف مساعدة الشركة في

(أ) بناء سيارات برزخها العملاء يمكن تصنيها على انها استخدام لأنظمة المعلومات للاستراتيجية التنافسية الآتية:

(ب) الزيادة عن طريق السعر المنخفض

(ج) المنتج المميز

(د) التركيز على شريحة تسويقية

7p

(35) في جدول بيانات العملاء بقاعدة البيانات العلائقية مجموعة البيانات التي تمثل وحدة متكاملة لا يمكن فصلها مثل اسم الطالب تسمى

(أ) الخلية

(ب) السجل

(ج) الملف

(د) الصف

(36)

(36) يعزز تكامل جميع العمليات الإدارية من تخطيط وتصنيع وبيع وتمويل من خلال تبادل المعلومات بين

(أ) الإدارات والغذاء الوصلات المعقدة والمكلفة بين نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة

(ب) نظام خدمة العملاء

(ج) نظام الموارد البشرية

(د) نظم المشتريات

4p

(37)

(37) تتعلق المشاكل الصحية المتعلقة بالحاسب، جرائم الحاسوب و تقليل عدد الوظائف بالجوانب التالية

(أ) تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات Information Technology Infrastructure

(ب) تحدي العولمة Globalization

(ج) الأخلاقيات والأمن Ethics and Security: المسؤولية والتحكم

(د) تحدي الاستثمار في نظم المعلومات IS Investment

3p

(39) عملية إنشاء هيكل بيانات صغيرة ومستقرة، وأيضاً مرنة وقابلة للتكيف انطلاقاً من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة تسمى
 (أ) تخطيط البيانات
 (ب) تعريف البيانات
 (ج) ترتيب البيانات
 (د) التطبيع

8P

(40) هي اللغة الرسمية التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات
 (أ) لغة تعريف البيانات - DDL
 (ب) لغة معالجة البيانات - DML
 (ج) قاموس البيانات - DD
 (د) قواعد البيانات العلائقية

8P

(41) يتم تحديد صلاحيات الوصول إلى البيانات وإمكانية تغييرها من عدمه لكل من مستخدمي قاعدة البيانات، وتحديد مدير لقاعدة البيانات ضمن
 (أ) التصميم المادي
 (ب) التصميم الأمني
 (ج) التصميم المنطقي
 (د) Normalization

8P

(42) ما هو الأعلى بين أنواع التغيير التنظيمية التالية من حيث المخاطر
 (أ) إعادة هندسة التجارة
 (ب) الأتمتة
 (ج) التبرير المنطقي للإجراءات
 (د) التحول النموذجي

10P

(43) ما هو الأكثر انخفاضاً بين أنواع التغيير التنظيمية التالية من حيث العائد منه
 (أ) إعادة هندسة التجارة
 (ب) الأتمتة
 (ج) التبرير المنطقي للإجراءات
 (د) التحول النموذجي

10P

(44) يهتم بدراسة كيفية مساهمة المجموعات والمؤسسات في نمو وتطوير النظم، بالإضافة إلى تأثير النظم على الأفراد والمجموعات والمنظمات

3P

(أ) علم الاجتماع
 (ب) علم النفس
 (ج) علوم الكمبيوتر
 (د) علم الاقتصاد

(45) من ضمن أنشطة تطوير النظم و التي تحدد ما إذا كان الحل يمكن تنفيذه وإنجازه من الناحية المالية والتقنية والتنظيمية

12P

(أ) دراسة الجدوى
 (ب) تصميم النظم
 (ج) البرمجة
 (د) الاختبار

(45) ليست من مراحل تطوير النظم

12م

- (أ) التحليل
(ب) التسويق والمبيعات
(ج) التصميم
(د) التحويل

(46) يصف 1- ماذا (what) يجب على النظام إنجازها وفقا لمتطلبات المعلومات، بينما يبين 2- كيف (how) سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق أهدافه

12م

- (أ) 1- تحليل النظام 2- تصميم النظام
(ب) 1- اختيار النظام 2- تحليل النظام
(ج) 1- تصميم النظام 2- اختيار النظام
(د) 1- تصميم النظام 2- ترجمة النظام

(47) يستخدم وسائل متعددة لاكتشاف أنماط مخفية وعلاقات في مجموعة واسعة من البيانات

9م

- (أ) تحليل البيانات متعددة الأبعاد
(ب) مخازن البيانات
(ج) مستودعات البيانات
(د) التقيب في البيانات

(48) معدل هطول الأمطار السنوي خلال 5 سنوات لمنطقة معينة يعتبر

1م

- (أ) منخلات
(ب) بيانات
(ج) معلومات
(د) عمليات

(49) تحويل البيانات الي معلومات مفيدة يسمى

2م

- (أ) عمليات
(ب) استحواد على البيانات
(ج) تنظيم
(د) تغذية مرتدة

(50) الحقل الذي يختص بنواحي السلوك والنواحي التقنية التي تحيط عملية التطوير والاستخدام والآثار الناتجة عن الاستخدام لنظم المعلومات التي يستخدمها المدراء والعاملين في المؤسسة يسمى

3م

- (أ) نظم المعلومات المعرفية
(ب) معمار نظم المعلومات
(ج) نظم المعلومات الإدارية
(د) البنية الأساسية لنظم المعلومات

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق