

فِيهِ شَيْءٌ مُهِمٌ بِدِلْكِمْ عَلَيْهِ مُثِلٌ

فوائد التحول للاقتصاد المعتمد على ثورة المعلومات:

اربطوا الاجابة بالحروف اللي موجودة فيها مثل

١- تحسن في الانتاجية في المعلومات حرف ت

-2- معتمدة حرف م مناسبة مبنية على الوقت

فوائد حرف د ۳- دوره انتاج قصیر

حرف الظاء ماهو موجود لكن تذكروه مميز ---- ظهور منتجات وخدمات جديدة

أتمنى فهمتم قصادي

الآن التحولات على مستوى المؤسسات:

تمييز المؤسسات التقليدية بأنها تنظيم هرمي ومركزي حيث تعتمد على مجموعة

ثابتة من أجرات العمل لأنماط المنتجات والخدمات النمطية على نطاق واسع

عندما ظهرت ثورة نظم المعلومات طرأ عدّة تغييرات وتحوّلات على مستوى

المؤسسات

تمحور حول :

تذكروا كلها بدأت بـ d : ماعدا الاخيره لكن احفظوها

-الافتية

-اللـا مركـزـية

المرونة-

العمل الجماعي والتعاوني

-الموقع استقلالية-

-انخفاض كلفة المعاملات

مصطلاحات هامة

-**البيانات** / هي المواد الخام التي تشقق منها المعلومات

٢- المعلومات / هي المواد المصنعة الجاهزة للاستخدام التي تقدم لنا افاده ما

-**المعرفة**/ هي المواد المصنعة المستخرجة من المعلومات

على فكرة تنبيه مهتم جدا

البيانات والمعلومات والمعرفة من ملاحظاتي اللي لاحظتها في الدكتور يدور

ويرجع فيها في الأسئلة مثل

رسـ/ينظر لها على أنها المستوى الادنى في التجرد حيث تشتـق منها المعلومات

ويمكن تسميتها بالمعطيات هي

-**البيانات**

-**المعلومات**

-**المعرفة**

اكيد فهمتوني ايش اقصد
مثااال آخر

سؤال

يمكن اعتبار بأنها البيانات التي خضعت للمعالجة ، التحليل أو التفسير بهدف
استخراج مقارنات هي :

-**البيانات**

-**المعلومات**

-**المعرفة**

نقاط مهمة أحظوها

-**البيانات مثل (اعمار الطلاب)**

-**المعلومات مثل (حساب متوسط الاعمار او حساب عمر أصغر طالب في
المجموعة)**

-**المعرفة مثل (حساب المتوسط الحسابي او نتيجة لمس جسم شديد الحرارة)**
ظهرت وظائف جديدة تتطلب متخصصين في المعلومات والمعرفة مثل:

-**المبيعات**

-**المؤسسات التعليمية**

-**مراكز الصحة**

-**البنوك**

-**التأمين والضمان**

-**المؤسسات الحقوقية**

هذه الوظائف توفر أعمال خدماتية مثل (**تحليل النظم ، والمبرمجين والناسخين
والمزعين**)

من درس ثورة المعلومات

نقطه مهمه

يتـم استـخدام نـظم المـعلومات فـي مـختلف المـجالـات الصـحيـة ، وـالجـغرـافـيـة وـالـامـنيـه
وـعـلـى وجـة الخـصـوصـ (ـفـي مـجاـلي التـجـارـة وـأـدارـة الـاعـمالـ)

*ـصـنـيعـ الـحـاسـبـاتـ الشـخـصـيـهـ فـي أوـاـخـرـ السـبعـيـنـاتـ المـيـلـادـيـهـ

*ـظـهـورـ الـانـتـرـنـتـ فـي التـسـعـيـنـاتـ المـيـلـادـيـهـ

ـ التـحـولـاتـ التـيـ هـيـاتـ لـهـاـ ثـورـةـ المـعـلـومـاتـ :

-**العلومـةـ**

-**ـ التـحـولـاتـ فـيـ مـجاـلـ الـاقـتصـادـ الصـنـاعـيـ**

-**ـ التـحـولـاتـ فـيـ مـسـطـوـيـ المـؤـسـسـاتـ**

*ـتـمـحـوـرـ ثـورـةـ المـعـلـومـاتـ حـولـ ----- (ـخـاصـيـهـ تـمـكـنـ الـافـرادـ منـ نـقلـ
ـالـمـعـلـومـاتـ بـحرـيـهـ وـتـمـكـنـهـمـ مـنـ الـوصـولـ الفـورـيـ

الى المعرفة التي كان صعباً أو مستحيلاً الوصول اليها سابقاً)
وهذه الخاصية مرتبطة بمفهوم العصر الرقمي
يعتبر عصر ثورة المعلومات هو عصر المعلومات مهم

أدت ثورة المعلومات والمعرفة الى التغير في نوع العاملة المطلوبة
التي تحولت من المجال الزراعي والصناعي الى مجال المعلومات والمعرفة
الدكتور بالمحاضرة المباشرة ركز على تصميم النظم:
*(wht) مَاذا >>> يصف تحليل النظام
(how) كيف >>> يصف تصميم النظام

مراحل تطوير النظم : ٦

- 1-تحليل النظم
- 2-تصميم النظم
- 3-البرمجة
- 4-الاختبار
- 5-التحول
- 6-الانتاج والصيانة

ركز أيضاً على دراسة الجدوى:
هي التي تحددها إذا كان الحل يمكن تنفيذه وأنجازه من الناحية

- المالية(الاقتصادية)
- التقنية (الفنية)
- التشغيلية

ركز أيضاً على أنواع التغيير التنظيمية وعلاقة العائد بالمخاطر الخاص بها:

- الاتمته هو منخفض من حيث الخطورة
- البرير المنطقى للأجراءات
- عادة هندسة الاعمال (التجارة)
- التحول النموذجي هو الخطورة العالية

بدأت بالتدريج من حيث الخطورة فركزوا

ستة سجيماء six sigma

مقاييس دقيق يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة عن ٣.٤ أخطاء في مليون فرصة
هذا شرحة بال المباشرة وركز عليه ذكر بالمحاضرة المباشرة

طرق تحديد حاجات المنظمة من المعلومات:

- طريقة تحليل المؤسسة أو تخطيط نظم الاعمال ، وشرحها أرجعوا للمحتوى
- طريقة التحليل الاستراتيجي : هي عناصر النجاح الرئيسية critical succes factors -csfs

عناصر نظام إدارة قواعد البيانات:

- لغة تعريف البيانات اختصارها (ddl) هي اللغة الرسمية يستعملها

المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات

2- لغة معالجة البيانات اختصارها (dml) لغة تستعمل بالتزامن مع لغات البرمجة من الجيل الثالث والرابعه

مثال (من أشهرها لغة الاستفسار الهيكليه اختصارها (sgl))

3- فاموس البيانات اختصاره (dd) دليل تنظيمي عبارة يخزن فيه تعريف عناصر البيانات وخصائصها مثل

استخدامها ، تمثيلها المادي المسؤول عنها المصرح له بالوصول اليها مثال لذلك (برنامج اكسس)

ركز في المباشر على

عملية التطبيع | عملية إنشاء هياكل بيانات صغيرة ومستقرة وأيضاً مرنة وقابلة للتكييف انطلاقاً من مجموعات بيانات

**كبير و معقدة
نقطة مهمة**

*** يستخدم مخطط الكيان _ العلاقة (entity-relationship**

لتوثيق التصميم المنطقي لنماذج diagram >> البيانات

يوجد ثلات أنواع من العلاقات بين الكيانات:

من واحد إلى واحد مثل المستخدم والملف الشخصي (ارجعوا للمثال رفض عندي ينكتب صح)

من واحد إلى متعدد مثل العميل والطلبية (ارجعوا للمثال رفض عندي ينكتب صح)

من متعدد إلى متعدد مثل الطالب والمقرر(ارجعوا للمثال رفض عندي ينكتب صح)

لاتقولون ماقلت تراها مهمه جدا

ذكر بال مباشرة

أن العولمة المتعارف عليها حالياً مزيج من العوامل الاقتصادية، التكنولوجية

، الثقافة الاجتماعية

السياسة والبيولوجية

*** يستعمل مصطلح العولمة للإشارة إلى عولمة الاقتصاد حيث تدمج**

الاقتصاديات الوطنية في

الاقتصاد العالمي من خلال التجارة والأعمال، والاستثمارات الخارجية المباشرة

، تدفق رؤس الأموال

الهجرة وانتشار التكنولوجيا

سؤال سؤال

لماذا يستثمر الناس في نظم المعلومات ؟

لان عائد التكلفة متطلب للجهات رقابية يعني العائد من الاستثمار بيكون أكبر م

الاستثمارات الأخرى

**شيئ مهم ذكره وركز عليه تكرار ومرار
قال فـ رقوا بين المنظور التقني والسلوكي لـ نظم المعلومات
و المنظور التقني والسلوكي للمـ مؤسسه**

طيب هذ الفروقات بين المنظور التقني والسلوكي من جهة نظم المعلومات:
المدخل التقني:

1- يركز على دراسة النماذج الرياضية والامكانات التكنولوجية المادية
من العلوم التي تساهم في الجانب التقني نجد:

* علوم الكمبيوتر ترتكز على بناء نظريات قابلية العد ،مساهمة في علم البرمجيات
وطرق الحساب وطرق التخزين
* علوم الادارة ترتكز على تطوير النماذج لاتخاذ القرارات وعلى الممارسات
الادارية

* بحوث العمليات [COLOR] تركز على التقنيات الرياضية لزيادات فاعلية
المؤسسات

في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكليف الصفقات
المدخل السلوكي:

هناك جزء كبير من حقل نظم المعلومات معنى بالقضايا السلوكية تبرز خلال تطوير
نظم المعلومات

وفترة صيانتها الطويلة الاجل تتعلق هذه القضايا بالعلوم التالية:

1- علم الاجتماع : دراسة كيفية المساهمة المجموعات والمؤسسات
في نمو وتطوير النم بالاضافة الى تأثيرها على الافراد والمجموعات والمنظمات
2- علم النفس الاهتمام بكيفية فهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي
القرارات

3- علم الاقتصاد : الاهتمام بمعرفة تأثير الانظمة على هيكل التحكم والنفقات داخل
الشركات

التجارية والأسواق

4- لا يمكن تجاهل الجانب السلوكي التكنولوجي

5- غالباً ما تكون تكنولوجيا نظم المعلومات هي المثيرة للقضايا والمشاكل السلوكية
6- بالقابل ترتكز على التغيرات في الواقع سياسة الادارة والمنظمة والسلوك ..

هذا من جهة نظم المعلومات
ذكر بالمباشرة ايضا

أن العلاقة بين المؤسسة ونظم المعلومات علاقة تأثير متداخلة ومعقدة ذات
اتجاهين بين المؤسسة ونظم المعلومات.

**بالنسبة للمنظور التقني والسلوكي للمؤسسة في المحاضرة الخامسة
الفرق بين منظور التقني والسلوكي نظم معلومات يعني كلها بيانات
اما منظور تقني وسلوكي مؤسسة يعني راس مال موارد وهكذا**

ذكر بالالمبااشرة ايضا

أن العلاقة بين المؤسسة ونظم المعلومات علاقة تاثير متداخلة ومعقدة ذات اتجاهين بين المؤسسة ونظم المعلومات.

- 1-تاثير المؤسسة بنظم المعلومات حيث يتم تطويرها بالتعاون بين المدراء والمستخدمين للنظم في المؤسسة ومطورو النظم وذلك لخدمة اهداف ومتطلبات المؤسسة وتنفيذ المعاملات حسب الآلية المحددة في المؤسسة
- 2-تؤثر نظم المعلومات على المؤسسة حيث تساهم في انجاحها وامدادها بالمعلومات المفيدة بالوقت المناسب وتؤثر في الحياة العلمية والاجتماعية فيها وتؤدي لتغير في هيكلها التنظيمي وأآلية اجراء المعاملات فيها

فيه جدولين مهمتين لازم تحفظونها جيبييدا

*جدول الاول ملخص التطبيقات لنظم المعلومات في المحاضرة الرابعة في اخر المحاضرة الرابعة

*في المحاضرة الخامسة توضيح الانواع التنظيمية مع اعطاء توصيف مختصر وامثلة عليه اخر صفحة في المحاضرة الخامسة

بعض المواضيع المهمة والتي تكررت في الاسئلة:

الفرق بين المعلومات والبيانات:

مثال:

في مركز لرصد الامطار والاحوال الجوية .. اذا كان الباحث يسجل عدد مرات هطول الامطار في شهر معين فهذه تعتبر **بيانات** ومفرد ارقام لم تتم معالجتها لكن حين يقوم بحساب متوسط عدد مرات تساقط الامطار فهذه تعتبر معلومات لأنها قام بمعالجته البيانات واجراء حسابات عليها.

لذلك حساب متوسط (التذاكر .. اعمار طلاب .. مرات هطول الامطار ... الخ)
جميعها تكون معلومات..

المخرجات المتبادلة:

استخدام مخرجات قسم كمدخلات لقسم آخر ويسمى هذا **بالمخرجات المتبادلة** (Synergies Concept)، وتعتمد هذه الفكرة على تكامل أقسام المؤسسة او مشاركة اكثرا من مؤسسة في تقاسم السوق والخبرة المكتسبة، مما يؤدي إلى خفض التكاليف. يمكن استخدام تقنية المعلومات لربط جميع أقسام المؤسسة ووحداتها بنظام معلومات وإنتاج متكامل للاستفادة القصوى من إمكانية النظام ومواردها. وهو ما يعني حسن تخطيط موارد المؤسسة

مثال للمخرجات المتبادلة

(هذا المثال تم ذكره المستوى الماضي في المحاضر المباشرة حسب الدفعه التى سبقتنا)

اذا كان عندي شركة تقوم بعملية التوريد
وشركة تقوم بالانتاج ف يمكن انهم يتعاونون مع بعضهم
الكيان – العلاقة:

يوجد ثلاثة أنواع من العلاقات بين الكيانات :

من واحد إلى واحد مثل المستخدم والملف الشخصي ١-to-1-رأس برأس)
من واحد إلى متعدد مثل العميل والطلبية ١-to-many-رأس باطراف)
من متعدد إلى متعدد مثل الطالب والمقرر many-to-many اطراف باطراف (

راح اذكر مثال حتى يتبيّن الفرق :

الموظف بمديره هي علاقة واحد الى واحد (لان كل موظف له مدير واحد)
لكن علاقة المدير بالموظفين هي علاقة واحد الى متعدد (لانو كل مدير عنده اكثر من موظف)

وهذا شرح الدكتور بالمحاضرات المباشرة ..

الفرق بين الارتباط والتسلسل ،،

الارتباط : Association

يمثل حقيقة تتعلق بحدث معين مثلاً: دراسة بيانات متجر معين تشير الى ان شراء علبة فيشار مرتبطة في ٦٥% من الحالات بشراء مشروب الكولا ولكن عند وجود عرض ترتفع النسبة الى ٨٥%. هذا يوضح للادارة اهمية برامج العروض للمبيعات

In sequences :

الاحداث مرتبطة خلال وقت معين . في حالة شراء منزل جديد فانه يتم شراء براد اغذية خلال اسبوعين في ٦٥% من الحالات.

الفرق بين نموذج بورتر وسلسله القيمه والاقتصاد المترابط:

نموذج بورتر

مفید في تحديد القوي التنافسية واقتراح الاستراتيجيات العامة (اربع استراتيجيات

الريادة عن طريق السعر المنخفض Low-cost Leadership

ويعني ذلك استخدام نظم المعلومات للوصول الى تكلفة تشغيل منخفضة وبالتالي تمرير ذلك للعميل في صورة سعر اقل

مثال:

استخدام شركه بيع اجهزة الكترونية للانترنت لبيع منتجاتها يمثل تكتيك لاستخدام نظم المعلومات للوصول للاتي

أـ الريادة عن طريق السعر المنخفض

بـ المنتج المتميز

جـ- التركيز على شريحة تسويقية
دـ- تقوية اعتمادية العملاء والموردين

تفسير الدكتور كان انها الرياده عن طريق السعر المنخفض وليس تقوية اعتمادية
العملاء لانو البيع عن طريق الانترنت يخفض التكلف

وهذا شرح منقول للفائدـه..

الاجابة هي
الرياده عن طريق السعر المنخفض
التوضيح بالصفة لمعنى الرياده عن طريق السعر المنخفض : يعني ذلك استخدام
نظم المعلومات

للوصول الى تكلفة تشغيلية منخفضة وبالتالي تمرين ذلك للعميل في صورة سعر
اقل

انا حطيت لك مفتاح الحل استخدام نظم المعلومات هي نفسها استخدام شركة الكتب
للانترنت يعني انتقاله من النظام العادي للالي ووفرة تكاليف تشغيلية اللي هي عمال
وبكذا انخفض السعر.

2/ المنتج المتميز Product Differentiation

استخدام نظم المعلومات لإنتاج منتجات وخدمات جديدة او تغيير نظرة العميل في
المنتجات والخدمات الموجودة

3/ التركيز على شريحة تسويقية Focus on Market Niche

استخدام نظم المعلومات المساعدة في التركيز على قطاع معين من السوق وبالتالي
خدمة هذه الشريحة بصورة افضل من المنافسين

4/ تقوية اعتمادية العملاء و الموردين Strengthen Customer and Supplier Intimacy

استخدام نظم المعلومات لتنمية الروابط مع الموردين وتقوية اعتمادية العملاء
على منتجات الشركة
مثال:

برنامج شركة تويتا لتصنيع السيارات الذي يقوم بالتنقيب في بيانات العملاء بهدف
مساعدة الشركة في بناء سيارات يرغبهـا العملاء يمكن تصنيفها على انها استخدام
لأنظمة المعلومات للاستراتيجية التنافسية الآتية:

1. الريادة عن طريق السعر المنخفض

2. المنتج المميز

3. التركيز على شريحة تسويقية

4. تقوية اعتمادية العملاء

تفسير الدكتور انـو اي خدمـه تـسأـل فيها الشرـكـه ماـذا يـرـيد العـملـاء هـي ضـمـن
تقوية اعتمادية العملاء..

نموذج سلسلة القيمة Value Chain Model

يحدد بعض الانشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها والتي تتميز بإمكانية أن يكون هناك تأثير استراتيجي لنظم المعلومات على هذه الأنشطة
(أنشطة أولية ، أنشطه مسانده)

نموذج الاقتصاد المترابط Network Economics:

هو نموذج يعتمد على مفهوم الشبكة حيث تكمن الفكرة في أن إضافة مشارك جديد إلى المجموعة الحالية أو النظام القائم لن يزيد في التكاليف لكنه سيزيد في المردود المادي على النظام.

مثال تكلفة تشغيل محطة تلفزيون ستكون أعلى عندما يكون عدد المشتركيين ألف مشترك بالمقارنة مع إذا كان عدد المشتركيين عشرة ملايين مشترك.
يمكن أن تكون تقنية المعلومات ذات أهمية إستراتيجية من خلال استخدام موقع الانترنت في تكوين مجتمع من المستخدمين يشتراكون في خبرة معينة، مثل موقع ebay لبيع السلع عن طريق المزاد حيث كلما زاد عدد المنتجات المعروضة كلما زادت أهمية الموقع للأشخاص حيث ستنخفض الأسعار

ذكر الدكتور امته :

مثل المنتدى حين يشتراك فيه الكثير من الأعضاء هذا لن يؤثر على التكاليف.
مثال آخر : عند شراء تذكرة سفر واحدة يكون سعرها أعلى .. لكن في حال تم شراء ٥ تذاكر نحصل على تخفيض وخصم للاسعار ..

بناءاً على كلامه و من التعريف السابق
بأن قيمتها لا تتاثر لكن ارباحها تزيد مع زيادة المستخدمين
الصراحة الإجابة هنا غير اكيدة.. هذه النقطه الوحيدة اللي مازال عندي شك فيها ..
في نموذج الاقتصاد المترابط، قيمة البرامج التجارية التي تنتجها شركات البرمجة

- (أ) تزداد مع ازيد المستخدمين
- (ب) تقل مع ازيد المستخدمين
- (ج) تزداد نتيجة لزيادة هامش الربح للمنتج
- (د) لا تتاثر في هذا النموذج

من التحديات التي تواجه منظمات الاعمال الالكترونية : ٦ نقاط

- 1-نماذج العمل غير المؤكدة
- 2-مطالب تغيير عملية التجارة
- 3-نزاع القنوات المنافسة أو التعارض
- 4-عقبات التكنولوجيا
- 5-القضايا القانونية
- 6-الامن والخصوصية

من نشاطات التجارة الالكترونية بشكلها الحالى:

- 1-تجارة الكترونية من زبون الى زبون يشار اليها بالختصر c 2
- 2-تجارة الكترونية من الشركات الى الزبائن يشار اليها بالختصر c 2 b
- 3-تجارة الكترونية من الشركات الى الشركات يشار اليها بالختصر b 2 b

فيه سؤال مهم

اذا جاكم الانترنت اذكرروا شبكة داخلية للبنية التحتية للشركة الحالية في المؤسسة

تستخدم الجدار النارى firewall لحماية الشبكة من الانتهاكات
وأذا جاء أكسترانت اشبكة خارجية تستخدم لربط العملاء والزبائن والشركاء
بشبكة الداخلية للمنظمة

أمثلة لاستخداماتها اعرض منتجات -الاسعار - خدمات الشحن والتوصيل وتسمى
هذه الخدمات

خدمات التبادل الالكتروني للمعلومات اختصاره EDL

نوع التغيير التنظيمية وعلاقة العائد بالمخاطر الخاصة بها :

- 1-الاتمتة (مخاطر منخفضة)
- 2-التبرير المنطقي للاجراءات
- 3-عادة هندسة الاعمال (التجارة)
- 4-التحول النموذجي (مخاطر عالية)

كلما زادت التغيرات زادت المخاطر
ركزوا عليها متأكدة بتجي بالاختبار

شيئي مهم نسيت ذكره في الانترنت قلنا فيه جدار ناري لحماية الشبكة من
الانتهاكات ما هو
الجدار الناري ؟

هو برنامج ومعدات متكاملة تستخدم ك حاجز بين الشبكة الداخلية وشبكة الانترنت
لتصفية البيانات والوصول إلى الشبكة الداخلية
النظام

* هو مفهوم يعرف بأنه مجموعة من العناصر والأجزاء والمستلزمات المتكاملة
مع بعضها البعض حيث تحكمها علاقات والبيات عمل معينة في نظام محدد وذلك
بقصد تحقيق هدف معين في زمن محدد من خلال معالجة البيانات المدخلة لها ؟

* هو هناك خمسة أمور أساسية يجب أن تتوفر في النظام ما هي ؟
[العناصر ٢ العلاقات ٣ آليات العمل ٤ الحدود ٥ الأهداف]

*** بماذا تعرف التغذية المرتدة؟**

هي عملية تهدف على أحد جزء من مخرجات النظام وتستعمله كمدخلات له ، وذلك
يهدف مقارنة المخرجات الحالية مع المخرجات المخطط الحصول عليها مستقبلا ،
ما يستدعي استخدام مدخلات إضافية او التعديل عليها
المخرجات.

* هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها ، ويمكن أن
تستخدم كمدخلات للنظام كتغذية مرтدة ؟
المدخلات

* هي ما يعتمد عليها النظام حيث تكون مادة أو بيانات أو الاثنين معا وتأتي من
مصادر مختلفة من بيئه النظام وقد تكون جزء من مخرجات النظام نفسه كتغذية
مرتدة ؟

لطبيعة النظام - هي < البرمجة programming >

هي عملية ترجمة مواصفات النظام التي اعدت أثناء مرحله التصميم الى شفره
برامج مكتوبة بلغة برمجه مناسبة

تنقسم أنظمة المعلومات التي تستخدم المستويات المختلفة للمنظمة ؟ الى ؟ هي

- 1 نظم المستوى التشغيلي
- 2 نظم المستوى المعرفي
- 3 نظم المستوى الاداري
- 4 نظم المستوى الاستراتيجي

نظم المستوى الاستراتيجي

من مهامها مطابقة التغيرات في البيئة الخارجية مع القدرات الموجودة بالمنظمة؟

نظم المستوى التشغيلي

*تعدم المدراء التشغيليين في تتبع النشاطات والمعاملات البسيطة في المنظمة ؟

نظم المستوى التشغيلي

الهدف الاساسي لأنظمة هذا المستوى هو الاجابة عن الاسئلة الروتينية وتتبع تدفق

المعلومات عبر المنظمة؟

المستوى الاداري

هي النظم التي تستخدم في المراقبة والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات الادارية للمرءاء في مستوى الادارة الوسطى؟

نظم المستوى المعرفي

* تدعم عمل المعرفة من مهندسين ومحاسبين وباحثين في اعمالهم مثل انشاء التصاميم والنمذج ؟

في المحاضرة الثانية قال تكلمنا عن مكونات نظام المعلومات وهي ؟ عناصر

١- المدخلات

2- العمليات

المخرجات

الـ 4ـ التغذية المرتدة وقال ببساطة هي لتحسين المخرجات طبعا الاجابة ماهي في

المحتوى إلى المحتوى

تستخدم لتقيم او تصحیح المدخلات فاحفظوا اللي بالمحفوی واللي فاله

فيه طالبة في المحاضرة المباشرة الاولى سألت الدكتور قالت استخدام نظم المعلومات وعلاقته بالمستويات في المؤسسة نحن نظمهما أنا أكتب أنا أستاذة

الوَسِيْلَةُ حَضْرٌ وَرَوْقَانٌ

هذا أهتم

شرح اجراءات التشغيل التمهيدية وفאל اهي القواعد المعروفة والمحددة

المطورة من قبل المنظمات للتصرف عمليا في كل الموافق المتوفعة

الآن وبعد الاطلاق فالناس قد بدأوا في انتقاده على نطاق واسع.

نم وذج بورتر ،،، وهناك أربع أنواع من

10. [View Details](#) | [Edit](#) | [Delete](#)

لمواجهة القوى التنافسية

ثم ركز على نموذج سلسلة القيمة شرح من قلب وقال يمكن
تصنيفها الى

*أنشطة الأولية * وأنشطة المساعدة وشرح هال نقطتين

أيضا شرح استراتيجيات المخرجات المتباينة وشرح نموذج الاقتصاد المترابط
شرح مبرحا ارجعوا للمحتوى

شرح أيضا وركز ما هي التحولات الاستراتيجية
هذه كلها بالسادسة

المحاضر السابعة

تكلم عن تنظيم الملفات

وركز على تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات

ثم قواعد البيانات

ثم نظم ادارة قواعد البيانات العتائقية

وركز على أنه يوجد ٣ ثلات عمليات أساسية لمعالجة واسترجاع البيانات من قاعدة
البيانات وشرحها

انتقل للثانية

شرح وركز عناصر نظام ادارة قواعد البيانات ركزوا فيها اللي هي
لغة تعريف بيانات

ولغة معالجة بيانات وضرب مثال مثل لغة الاستفسار الهيكيلية
وقاموس البيانات

ثم انتقل وشرح التصميم المنطقي وعملياته التطبع ركزوا فيها

ثم مخطط الكيان يوجد ثلات انواع من العلاقات ركزوا فيها

ثم التصميم المادي وأخر شيء تنظيف البيانات

هذا كل ما في السابعة والثانية ارجعوا للمحتوى وخططوا عليها

في المحاضرة الثالثة المباشرة ركز على

من المحاضرة التاسعة

فرق بين

*مخازن البيانات قال بأنها مستودع كبير يعني قاعدة بيانات كبيرة تحتوي
المعلومات الحالية والتاريخية وشرحها ثم

*سوق البيانات قال بأنها سوق صغير يعني مخزن بيانات صغير يحتوي على
ملخص أو جزء

ث

ركز وشرح أدوات الذكاء اللي هي ثنين فقط

-1-تحليل البيانات المتعددة الابعاد

-2-التقريب في البيانات ثم شرح كلا على حده ارجعوا للمحتوى

رکز علی

نوعية البيانات اللي يمكن استنباطها باستخدام وسيلة التقريب في البيانات هي
خمس ارجعوا للمحتوى

شرح المتطلبات الادارية لنظم قواعد البيانات و التحديات التي تواجهه المنظمات في ادارة البيانات بشكل فعال هذا الكتاب اسعة انتهت

المحاضرة العاشرة تتكلم عن التحديات

والأمور التي تساعد على النجاح في تطبيق نظام معلومات جديدة
ثم طرق تحديد حاجات المنظمة من المعلومات
ثم أنواع المتغيرات سبق وقلتها وركز وشرح فيها
هنا أنتهت العاشرة

على طول بدون مقدمات قف ز ستة سيجما وسبق قاتها لكم
فقط هذا ماذكره في الحادية عشر ر
الآن الثانية عشر ر

ركز وكررررر في مراحل تطوير النظم وفما تعدادها وشرحها نعرف نشاط كل وحدة مهم

و) how كيف) هو يبين التصميم
هنا انتهى من الثانية عشر

الآن المحاضرة الثالثة عشر والرابعة عشر

الى عالى قال تناول مفهوم الانترنت وخدمات الانترنت والمحاضرة الرابعة عشر عالى سريع قال يتناول الانترنت والتجارة الالكترونية فقط والتحديات التي تواجهه منظمات الاعمال الالكترونية

امـا المحـا ضـرة الـرابـعـه المـباـشـرـه اللـه يـهـدـي بـعـض الطـالـبـات
نـرـفـزوـهـه صـراـحـه وـيـخـرـبـونـ عـلـيـنـا

بعض الاسئلة مالها داعي الله يحفظ

المهم قال نصيحة راجعوا محتوا سريع جدا جدا جدا

وشرح مثل بيع الكتب وقال أجابتة الريادة عن طريق السعر المنخفض
ونبه الجدول السمارات المشتركة أمثلتها مهمه

قال لو كانت شركة تعرض خدمات فكلما زاد عدد المشتركين كلما قلت التكالفة وقل شرح في الحاضرة المباشرة نموذج الاقتصاد المترابط بمثال

سعر الخدمة هذا شرحة بال المباشره

وبالآخر دعا لنا بالتوفيق والنجاح وأنا أضـم صوتي لصـوتة
وأقول يارب ياكريم
توفيقهم وتسهيل الاختبارات عليهم ياكريم
مدحثكم من قـابـ الحـدـثـ نـورـهـ المـتفـاـئـلـهـ
وآخر كلامي اللهم صل وسلم وبارك على سيدي وحبيبي وشفيعي محمد بن عبدالله
وعلى صاحابته الى يوم الدين