

- (1) ليست من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات
- (أ) عملية الاختيار
(ب) عملية التكرار
(ج) عملية الإسقاط
(د) عملية الربط
- (2) القوانين والقواعد الرسمية التي تم تصميمها لاستخدامها في إنجاز المهام والمعاملات تسمى
- (أ) إدارة الأعمال
(ب) قوانين الأعمال
(ج) إجراءات الأعمال
(د) هندسة الأعمال
- (3) Transaction Processing System
- (أ) نظام معلومات يخدم المستويات العليا بالمنظمة (المؤسسة)
(ب) نظام معلومات يخدم المستويات الوسيطة بالمنظمة (المؤسسة)
(ج) نظام معلومات يخدم المستويات مدرء الأقسام بالمنظمة (المؤسسة)
(د) نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة (المؤسسة)
- (4) ماهو المقصود بالمنظمات (المؤسسات) الافتراضية Virtual Organization ؟
- (أ) النماذج الافتراضية التي تستخدم للتنبؤ بمستقبل المنظمة (المؤسسة)
(ب) مجموعة العاملين
(ج) الفصل بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة
(د) كل ما ذكر غير صحيح

- (5) مصطلح العولمة
- (أ) يشير الي إلى عولمة الاقتصاد حيث تدمج الاقتصاديات الوطنية في الاقتصاد العالمي من خلال التجارة والأعمال
- (ب) يصف العملية المستمرة التي جعلت المجتمعات والحضارات والاقتصاديات المحلية والإقليمية تندمج من خلال شبكة اتصالات وأعمال عالمية واسعة
- (ج) المتعارف عليه حاليا هي انها مزيج من العوامل الاقتصادية، التكنولوجية، الثقافة الاجتماعية، السياسية والبيولوجية
- (د) كل ما ذكر صحيح

- (6) عند تلقي طلب شراء من عميل، يتلقى المصنع المعني أمر التصنيع، تتحرى مخازن منتجات تامة الص عن سير العمل وتضع جدول لشحن المنتج النهائي للعملاء، تتدفق المعلومات تلقائيا إلى إدارة الحسابات لإصدار فاتورة وتحصيل الثمن من العميل. هذا المثال يمثل:

- (أ) نظم الترابط بين المؤسسات Inter-organizational Systems
(ب) تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning
(ج) التجارة الإلكترونية (Electronic Commerce)
(د) إعادة تنظيم انسياب العمل Reorganizing Work Flow

- (7) هناك عدة مشاكل وتحديات يجب على المدراء مواجهتها بما يتعلق بتطبيق نظم المعلومات منها

- (أ) تحدي إستراتيجية الأعمال Strategy Business Challenge
(ب) تحدي العولمة Globalization Challenge
(ج) تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
(د) كل ما ذكر صحيح

- (8) ما هو المفهوم الأفضل للتعامل مع نظم المعلومات؟
 (أ) المدخل التقني Technical Approach
 (ب) المدخل السلوكي Behavioral Approach
 (ج) المفهوم الاجتماعي التقني
 (د) المدخل الاجتماعي
- (9) يمكن تعريف نظم المعلومات الإدارية بأنها دراسة نظم المعلومات بالتركيز على استخداماتها في
 (أ) السلوك والنواحي التقنية
 (ب) العمل والإدارة
 (ج) إدارة موارد تكنولوجيا المعلومات
 (د) المبيعات
- (10) تدعم عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب في إنجاز مهامهم باستعمال التكنولوجيا الجديدة لتحسين أداءهم وزيادة إنتاجيتهم مثل الاتصالات وإرسال الرسائل وكتابة التقارير
 (أ) نظم المستوى المعرفي Knowledge-level systems
 (ب) نظم المستوى التشغيلي Operational-level systems
 (ج) نظم المستوى الإستراتيجي Strategic-level systems
 (د) نظم المستوى الإداري Management Level Systems
- (11) يعتبر المصدر الأساسي للمعلومات داخل المؤسسة ويقوم بتغذية باقي الأنظمة بالمعلومات
 (أ) نظم العمل المعرفي Knowledge Work Systems - KWS
 (ب) نظم أتمتة المكاتب Office Automation Systems - OAS
 (ج) نظم المعلومات الإدارية Management Information Systems - MIS
 (د) نظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems - TPS
- (12) ماهو نوع النظم الذي يستخدم البيانات المدخلة التالية: ملخص بيانات المعاملات، بيانات كبيرة الحجم، نماذج بسيطة
 (أ) ESS
 (ب) DSS
 (ج) MIS
 (د) OAS
- (13) ماهو نوع النظم الذي يستخدم البيانات المدخلة التالية: تجميع البيانات الداخلية والخارجية
 (أ) ESS
 (ب) DSS
 (ج) MIS
 (د) OAS
- (14) من أشهرها لغة الاستفسار المهيكلية (SQL) Standard Query Language
 (أ) قواعد البيانات العلائقية
 (ب) البيئة التقليدية للملفات
 (ج) قواعد البيانات كائنية التوجه
 (د) لغة معالجة البيانات
- (15) عملية إنشاء هياكل بيانات صغيرة ومستقرة، وأيضاً مرنة وقابلة للتكيف انطلاقاً من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة تسمى
 (أ) تنظيف البيانات
 (ب) تعريف البيانات
 (ج) ترتيب البيانات
 (د) التطبيع

- (30) يتكون أية نظام معلومات من العناصر الأربعة التالية:
- (أ) المخرجات، المدخلات، المعرفة والتغذية المرتدة
 - (ب) المخرجات، المدخلات، العمليات والمعرفة
 - (ج) المخرجات، المدخلات، العمليات والتغذية المرتدة
 - (د) المعرفة، المدخلات، العمليات والتغذية المرتدة
- (31) هناك خمس أجزاء أساسية يجب أن تتوفر في النظام وهي: العناصر، الأهداف، الحدود، العلاقات و
- (أ) بيئة العمل
 - (ب) نظام المعلومات
 - (ج) العملاء
 - (د) آليات العمل
- (32) متوسط اعداد التذاكر التي يتم بيعها يوميا هي مثال ل
- (أ) مدخلات
 - (ب) بيانات
 - (ج) معلومات
 - (د) عمليات
- (33) تحويل البيانات الى معلومات مفيدة يسمى
- (أ) عمليات
 - (ب) استحواذ علي البيانات
 - (ج) تنظيم
 - (د) تغذية مرتدة
- (34) الحقل الذي يختص بنواحي السلوك والنواحي التقنية التي تحيط بعملية التطوير والاستخدام والآثار الناتجة عن الاستخدام لنظم المعلومات التي يستخدمها المدراء والعاملين في المؤسسة يسمى
- (أ) نظم المعلومات المعرفية
 - (ب) معمار نظم المعلومات
 - (ج) نظم المعلومات الإدارية
 - (د) البنية الأساسية لنظم المعلومات
- (35) عمال المعرفة Knowledge Workers تعني
- (أ) الكنية الذين يقومون بالإجراءات والأعمال المكتبية للمنظمة
 - (ب) العمال الذين يقومون بالإنتاج وتقديم الخدمات في المنظمة
 - (ج) المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة
 - (د) الادارة العليا للمؤسسة
- (36) الأجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي إلى آخر تسمى
- (أ) تكنولوجيا التخزين
 - (ب) تكنولوجيا ادارة البيانات
 - (ج) تكنولوجيا ادارة البيانات والشبكات
 - (د) تكنولوجيا الاتصال
- (37) تحليل النظم
- (أ) يصف ماذا يجب علي النظام انجازه
 - (ب) يصف كيف سينجز النظام المتطلبات
 - (ج) هي عملية ترجمة مواصفات النظام الي شفرة برامج مكتوبة بلغة البرمجة
 - (د) هي عملية الانتقال من النظام القديم أي النظام الجديد

- (38) في جدول بيانات الطلاب بقاعدة البيانات العلائقية، المعلومات الخاصة بطالب معين تخزن في
- (أ) الحقل
 - (ب) السجل
 - (ج) العمود
 - (د) الصفة

- (39) الحقل الذي لا تتكرر قيمته بكل سجلات الجدول في قاعدة البيانات العلائقية يسمى:
- (أ) حقل أساسي
 - (ب) حقل اجنبي
 - (ج) الصف الأساسي
 - (د) السجل الرئيسي

- (40) يستعمل الانترنت مجموعة بروتوكولات للتحكم بإرسال البيانات عبر وسائط الإرسال ولتوجيه الإرسال لاختيار المسار الأنسب لنقل البيانات من مكان لآخر تسمى:
- (أ) TCP/IP
 - (ب) HTML
 - (ج) XML
 - (د) DDL

- (41) عملية الإسقاط في قواعد البيانات العلائقية هي:
- (أ) استخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة
 - (ب) ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم ولضبط العلاقات بين الجداول
 - (ج) اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبة
 - (د) إلغاء سجل من جدول معين

- (42) مهمة قاموس البيانات هي:
- (أ) تخزين تعريف عناصر البيانات وخصائصها
 - (ب) إضافة صفات للبيانات
 - (ج) عرض البيانات في صورة نهائية
 - (د) حفظ البيانات المعدلة

- (43) اللغة التي تستعمل لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على الأوامر التي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات تسمى
- (أ) لغة الاستفسار المهيكلية
 - (ب) لغة تعريف البيانات
 - (ج) قاموس البيانات
 - (د) قاموس العلاقات

- (44) لنظام أسماء المجالات هيكلية هرمية يكون في أعلاها
- (أ) مجال الأبناء child domain
 - (ب) المجال الأساسي root domain
 - (ج) مجالات المستوى الثاني
 - (د) مجالات المستوى الثالث

- (45) النسبة المئوية لعدد السكان في منطقة ما الذين يعملون بالزراعة تمثل:
- (أ) بيانات
 - (ب) معلومات
 - (ج) تغذية راجعة
 - (د) بيانات حكومية

- (46) المفهوم الذي يركز على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المنظمة (المؤسسة) يمثل :
- (أ) البيروقراطية الآلية
(ب) البيروقراطية الانقسامية
(ج) المفهوم التقني للمنظمة (المؤسسة)
(د) المفهوم السلوكي للمنظمة (المؤسسة)
- (47) مثال للبيروقراطية المتخصصة هو :
- (أ) الأعمال الصغيرة والحديثة
(ب) الجامعات
(ج) الشركات متوسطة الحجم
(د) الشركات الاستشارية
- (48) ----- يستخدم لتحديد القوي التنافسية واقتراح الاستراتيجيات العامة
- (أ) نموذج سلسلة القيمة
(ب) نموذج المخرجات المتبادلة
(ج) نموذج بورتر
(د) نموذج الاقتصاد المترابط
- (49) لا توفر حلول مباشرة للمشكلات لأنه ليس هناك حل وحيد ومعلوم لها بل تتعامل مع المشكلات غير الروتينية المحتاجة لتقييم وتفكير عميق وتعتمد كثيرا على الحكم الشخصي
- (أ) نظم دعم القرار Decision Support Systems – DSS
(ب) نظم المعلومات الإدارية MIS
(ج) نظم مساعدة الإدارة العليا Executive Support Systems - ESS
(د) نظم العمل المعرفي Knowledge Work Systems - KWS
- (50) من التطبيقات التي سهلت مفهوم المنظمة (المؤسسة) الافتراضية
- (أ) خدمة المؤتمرات عن بعد
(ب) توفر سبل المواصلات التقليدية كالطائرات والقطارات
(ج) قلة تكلفة الوقود
(د) جودة الطرق

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق

تصوير alrouge plus ..

حل marsella ..~

ورشة نظم المعلومات الاداريه .. الدفعة المآسية ،،