

أسئلة امتحانات نظم معلومات

المحاضرة الاولى:

١- من فوائد التحول للاقتصاد المعتمد على ثورة المعلومات: **ظهور منتجات وخدمات، ومنافسه مبنية على الوقت، دورة انتاج أقصر و ...**

١. تحسن في الانتاج

٢. الأفقية

٣. اللامركزية

٤. الرأسية

من التحولات على مستوي المؤسسات

الأفقية - المرونة

اللامركزية - استقلاليه الموقع

٢- متوسط اعداد التذاكر التي يتم بيعها يوميا هي مثال ل

١. مدخلات

٢. بيانات

٣. معلومات

٤. عمليات

المدخلات: يعتمد عليها النظام حيث تكون مائه أو البيانات او الاثنين معا وقد تكون جزء من المخرجات النظام نفسه التغذية المرتدة

العمليات: هي الأنشطة التي يمارسها النظام على مدخلاته باعتماد على المستلزمات الضرورية مثل تسجيل مقررات لطالب في فصل دراسي

البيانات: هي المواد الخام التي تشتق منها المعلومات ويمكن تسميتها بالمعطيات

المعلومات: هي المواد المصنعة الجاهزة للاستخدام والتي تقدم لنا الفائدة

المعلومات هي اهم المقومات اتخاذ القرار

٣- تحويل البيانات الي معلومات مفيدة يسمى:

١. عمليات

٢. استحواذ على البيانات

٣. تنظيم

٤. تغذية المرتدة

٤- من اثار ثورة المعلومات والمعرفة:

١. التركيز على الاقتصاد الصناعي
٢. نسبة زيادة باعتماد على اقتصاد الدول المتقدمة مثل امريكا والدول المتقدمة صناعيا في اوروبا والصين على الاستيراد والتصدير

٣. التغيير في نوع البطالة المطلوبة

٤. التركيز على الاقتصاد الزراعي

- ٥- معدل هطول الامطار السنوي خلال ٥ سنوات لمنطقه معينه يعتبر من:

١. المدخلات

٢. بيانات

٣. معلومات

٤. عمليات

٦- مصطلح العولمة:

١. يشير الي عولمة الاقتصاد حيث تندمج الاقتصاديات الوطنية في الاقتصاد العالمي من خلال التجارة والاعمال
٢. يصف العملية المستمرة التي جعلت المجتمعات والحضارات والاقتصاديات المحلية والإقليمية تندمج من خلال شبكه اتصالات وأعمال واسعه
٣. المتعارف عليه حاليا ان العولمة هي مزيج من العوامل الاقتصادية ،التكنولوجية ،الثقافة الاجتماعية ،السياسية والبيولوجية

٤. كل مما ذكر صحيح

٧-أدي التوجه نحو عولمة الاقتصاد الي تحولات من أهمها:

١. الإدارة والتحكم في السوق العالمية

٢. المنافسة في الاسواق العالمية

٣. نظم توزيع العالمية

٤. كل مما ذكر صحيح

- ٨- يتمحور مفهوم المعلومات حول :

امكانيه نقل المعلومات والوصول إليها

٩-التحولات التي هيأت لها ثوره المعلومات:

١. العولمة

٢. التحولات في مجال الاقتصاد الصناعي

٣. التحولات على مستوى المؤسسات

٤. كل مما ذكر صحيح

١٠-المعرفه هي:

١-المواد المصنعة او المستخرجة من المعلومات

٢-المعرفه هي حصيلة ما يمتلكه الفرد او المؤسسة او المجتمع من معلومات

٣-هي الخبرات والمهارات المكتسبة من قبل شخص من خلال تجاربه وخبراته

٤-هي المواضيع النظرية والتطبيقية والحقائق والمعلومات والوعي والالمام المكتسب بالتجربة. مثل حساب المتوسط الحسابي او النتيجة لمس جسم شديد الحرارة

٥-كل ما ذكر صحيح

١١-النسبه المئوية لعدد سكان في منطقه ما الذين يعملون بالزراعة تمثل

١. بيانات

٢. **معلومات**

٣. تغذيه مرتدة

٤. بيانات حكومية

المحاضرة الثانية:

١٢-هناك خمس اجزاء اساسيه يجب أن يتوفر في النظام وهي: **العلاقات**

الحدود، الاهداف

١. بيئة العمل

٢. نظام المعلومات

٣. العملاء

٤. آليات العمل

١٣-يتكون أيه نظام معلومات من العناصر الأربعة التالية:

١. المخرجات ،المدخلات ،المعرفة والتغذية المرتدة

٢. المخرجات، المدخلات، العمليات والمعرفة

٣. المخرجات، المدخلات، العمليات، التغذية المرتدة

٤. المعرفة، المدخلات، العمليات، التغذية المرتدة

١٤-تستخدم التغذية المرتدة:

١. لا عاده تشغيل النظام من البداية وتهيئته.

٢. لقياس أداء النظام وضبط استقراره ليعمل كما هو مخطط له.

٣. لتوفير بيانات احتياطيه للنظام للتعويض بها في حال الخطأ.

٤. لا شباع النظام بالمعلومات التي قد يحتاجها المدراء لاتخاذ القرارات.

١٥-يتمكن تعرف نظام المعلومات بأنه مجموعة من الأفراد والتجهيزات

والإجراءات وقواعد البيانات حيث يتمكن أن يعمل النظام بشكل يدوي أو الألي بالاعتماد على الحاسب الألي

وذلك من أجل جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها ومن ثم تزود المدراء والمستفيد بالمعلومات بالوقت

والمكان والصيغة المناسبة، والتي ستساعدهم فـ :-

١. الاتصال وتدقق البيانات

٢. جعل المدراء يخللون البيانات

٣. اتخاذ القرارات

٤. الحصول على منتجات وخدمات جديد

١٦-أي من العناصر البيئية ادناه تتفاعل مع المؤسسة ونظم معلومات المؤسسة

١. العملاء

٢. المورد

٣. الجهات التشريعية

٤. كل ما ذكر صحيح

١٧-عمال المعرفة Knowledge Workers تعني.

١. الكتبة الذين يقومون بالإجراءات والأعمال المكتبية للمنظمة (عمال البيانات)

٢. العمال الذين يقومون بالإنتاج وتقديم الخدمات في المنظمة (المنتجون/عمال الخدمات)

٣. المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة

٤. الإدارة العليا للمؤسسة (المدير العام)

١٨- يقوم المدير التشغيلي:

١. بالأشراف على الأنشطة والمعاملات غير النمطية
٢. بالأشراف على الأنشطة والمعاملات اليومية والروتينية
٣. بتصميم المنتجات والخدمات الجديدة
٤. بجدوله مواعيد المدراء التنفيذيين.
- ١٩- يقوم مدراء الادارة الوسطة في المؤسسات:
 ١. بوضع استراتيجية للمنظمة. (المدير العام)
 ٢. بمراقبة الاعمال التشغيلية الروتينية (المدير التشغيلي)
 ٣. بتحديد أهداف المنظمة بعيدة المدى. (المدير العام)
 ٤. بمتابعه تنفيذ قرارات الإدارة العليا.

٢٠- من المهام الرئيسية للمنظمات التجارية التي يجب أن تأخذها بالاعتبار أنظمه المعلومات:

١. المالية والمحاسبة
٢. المبيعات والتسوق
٣. التصنيع والانتاج
٤. الموارد البشرية
٥. كل مما ذكر صحيح
- ٢١- الاجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي الي اخر تسمي:
 ١. تكنولوجيا التخزين (نظم الوسط المادي الذي ستخزن عليه البيانات)
 ٢. تكنولوجيا اداره البيانات
 ٣. تكنولوجيا اداره البيانات والشبكات
 ٤. تكنولوجيا الاتصال

المحاضرة الثالثة:

٢٢- تعتبر من العلوم التي تساهم في الجانب التقني لنظم المعلومات:

١. علوم الاجتماع sociology (الجانب السد وكي)
٢. علم النفس Psychology (الجانب السد وكي)

٣. علوم الادارة **Management Sciences**

٤. علم الاقتصاد **Economy** (الجانب السد وكي)

٢٣- يهتم بدراسة كيفية مساهمة المجموعات والمؤسسات في نمو وتطوير النظم، بالإضافة الي تأثير

النظم على الافراد والمجموعات والمنظمات

١. علم الاجتماع

٢. علم النفس (الاهتمام بكيفية فهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات)

٣. علم الكمبيوتر (تركز على بناء النظريات العد والمساهمة في علم البرمجيات)

٤. علم الاقتصاد (الاهتمام بمعرفة تأثير الأنظمة على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركات التجارية

٢٤- العلوم التي تساهم في المنظور التقني لنظم المعلومات هي

١. علوم الكمبيوتر، الهندسة والشبكات

٢. علم الاجتماع. علم النفس. علم الاقتصاد (الخيارات هذا لجانب السلوكي)

٣. بحوث العمليات. علوم الكمبيوتر. علوم الادارة

٤. علوم الإدارة. علوم الكمبيوتر . الهندسة

٢٥- العلم الذي يركز على التقنيات الرياضية لزياده فعالية المؤسسات في مجالات النقل والتحكم في

المخزون وتكاليف الصفقات ..

١. علوم الإدارة

٢. بحوث العمليات

٣. اداره الخدمات

٤. الهندسة

٢٦- ماهو المفهوم الافضل للتعامل مع نظم المعلومات.

١. المدخل التقني **Technical Approach**

٢. المدخل السلوكي **Behavioral Approach**

٣. المفهوم الاجتماعي التقني

٤. المدخل الاجتماعي

٢٧- مجال الدراسة الذي جمع العمل في علوم الجانب التقني مع التوجه الي تطوير أنظمه حلول للشاكل الواقعية وإدارة موارد تكنولوجيا المعلومات مع الاهتمام بالقضايا السلوكية المحيطة بتطوير واستخدام وتأثير نظم المعلومات هو ..

١. نظم المعلومات الاداريه

٢. علم الاجتماع

٣. علم النفس

٤. علم الكمبيوتر

٢٨- المعلومات التي يستخدمها المدراء والعاملين في المؤسسة يسمى ..

١. نظم المعلومات المعرفيه

٢. نظم المعلومات الاداريه

٣. معمار نظم المعلومات

٤. البنيه الاساسيه لنظم المعلومات

٢٩- الارتباط التشعبي **hyperlinks**

١. هو رابط الي صفحه اخري او مكان اخر داخل نفس الصفحه ولا يستخدم للتنقل عبر المواقع او داخل الموقع نفسه

٢. هو رابط يستخدم للتنقل عبر المواقع المختلفه ولا يستخدم داخل الموقع نفسه

٣. هو رابط الي صفحه اخرى او مكان اخر داخل نفس الصفحه للتنقل عبر المواقع او ادخل الموقع نفسه

٤. هو رابط يستخدم للتنقل بين الاجهزة في شبكة محلية واحده

٣٠- ظهرت اختيارات عديدة لهيكلية المنظمة نتيجة للتطور في نظم المعلومات وفيها :

١. التنظيم الافقي **flattering Organizations**

٢. التنظيمات غير الرسميه **Adhocracy**

٣. تخطيط موارد المؤسسة **Enterprise Resource Planning**

٤. البيروقراطية المتخصصة **Professional Bureaucracy**

٣١- التطبيقات على الانترنت مثل الخدمات البريد الالكتروني **emails** و امكانية اجراء المؤتمرات المرئيه عن بعد **video conferencing** ساعدت في مايسمي ب:

١. التنظيم الافقي **flattering Organizations**

٢. تخطيط موارد المؤسسة **Enterprise Resource Planning**

٣. المؤسسات الافتراضية Virtual Organization

٤. التجارة الالكترونية

٣٢- يعزز تكامل جميع العمليات الادارية من تخطيط وتصنيع وبيع وتمويل من خلال تبادل المعلومات بين الادارات و إلغاء الوصلات المعقدة والملكفه بين نظم المعلومات المختلفه داخل المنظمه ..

١. نظام خدمه العملاء

٢. نظام الموارد البشرية

٣. نظم المشتريات

٤. نظام تخطيط موارد المؤسسة

٣٣- ماهو المقصود بالمنظمات (المؤسسات) الافتراضية Virtual Organization

١. النماذج الافتراضية التي تستخدم بالتنبؤ بمستقبل المؤسسة

٢. مجموعه العاملين

٣. الفصل بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة

٤. كل ماذكر غير صحيح

٣٤- عند تلقي طلب شراء من عميل يتلقى المصنع المعني بالامر امر التصنيع تتحري اداره المستودع عن سير العمل وتضع جدول لشحن المنتج النهائي للعملاء تندفق المعلومات تلقائيا الي اداره الحسابات لإصدار فاتوره وتحصيل الثمن العميل هذا المثال يمثل

١. نظم الترابط بين المؤسسات

٢. تخطيط موارد المؤسسة

٣. التجارة الإلكترونية

٤. اعاده تنظيم انسياب العمل

٣٥- هناك عده مشاكل وتحديات يجب على المدراء مواجهتها بما يتعلق بتطبيق نظم المعلومات منها

١. تحدي استراتيجيه الاعمال

٢. تحدي العولمة

٣. تحدي البنيه التحتية لتكنولوجيا المعلومات

٤. كل ما ذكر صحيح

ومنها ايضا

تحدي الاستثمار في نظم المعلومات

الاخلاقيات والامن المسئولية والتحكم

٣٦- يمكن تعريف نظم المعلومات الإدارية بأنها دراسة نظم المعلومات بالتركيز على استخدامها على ..

١. السلوك والنواحي التقنية

٢. العمل والادارة

٣. ادارة موارد تكنولوجيا المعلومات

٤. المبيعات

٣٧- المفهوم الذي يركز على تأثير تقنيه المعلومات على اداء العمل داخل المنظمة (المؤسسة) يمثل :

١. البيروقراطية الاليه

٢. البيروقراطية الانقسامية

٣. المفهوم التقني المنظمة (للمؤسسة)

٤. المفهوم السلوكي المنظمة (للمؤسسة)

٣٩- من التطبيقات التي سهلت مفهوم المنظمة (المؤسسة) الافتراضية

١. خدمات المؤتمرات عن بعد

٢. قلة تكلفه الوقود

٣. جوده الطرق

٤. توفر سبل المواصلات التقليديه مثل الطائرات

٤٠- هي شبكة خاصة بالمؤسسة قائمه على اسس ومقاييس وتكنولوجيا الانترنت ..

١. المعاملات الإلكترونية (Electronic Business)

٢. الانترانت (Intranet)

٣. الانترنت (Internet) (هي شبكة عالمية للشبكات تجمع بي مئات والآلاف من شبكات)

٤. الاكسترنانت (Extranet) (شبكة خارجيه تستخدم لربط بعض العملاء بالزبائن)

٤١- تتعلق المشاكل الصحيه المتعلقة بالحاسب ،وجرائم الحاسوب وتقليل عدد الوظائف بالجوانب التاليه

١. تحدي البنيه التحتية لتكنولوجيا المعلومات

٢. تحدي العولمه

٣. الاخلاقيات والامن : المسئوليه والتحكم

٤. تحدي الاستثمار في نظم المعلومات

المحاضرة الرابعة:

٤٢- ترتب انواع نظم المعلومات من اعلى الي اسفل في هرم استخدامات نظم المعلومات والمستويات في المؤسسة كالتالي ..

١. المستوى التشغيلي ، المستوى المعرفي ،المستوي الاداري ، ثم المستوى الاستراتيجي

٢. المستوي الاستراتيجي ،المستوي الاداري ، المستوى المعرفي ،ثم المستوى التشغيلي

٣. المستوى المعرفي ،المستوي التشغيلي ،المستوي الاداري ،ثم المستوى الاستراتيجي

٤. المستوى الاستراتيجي ،المستوي المعرفي ،المستوي الاداري ، ثم المستوى التشغيلي

٤٣- يعتبر المصدر الاساسي للمعلومات داخل المؤسسة ويقوم بتغذية باقي الانظمة بالمعلومات ، وتعتبر مخرجاته مفيدة في عمليه الرقابه التشغيلية

١. نظم العمل المعرفي Knowledge Work Systems-KWS

٢. نظم أتمته المكاتب Office Automation Systems – OAS

٣. نظم المعلومات الادارية Management Information – MIS

٤. نظم معالجة المعاملات Transaction Processing System –TPS

٤٤- تقوم نظم معالجة المعاملات Transaction Processing System –TPS :

١. بتزويد الادارة الوسطي بمعلومات خاصه بالقرارات غير المنطقيه

٢. بتوفير بيئه عمل تفاعليه لاستخدامه من قبل الاداره العليا

٣. بالاجابه عن التساؤلات الروتنيه عن المخزون والفواتير والرواتب

٤. بجدوله المواعيد اجتماعات مدراء الوسطي

٤٥- أي نظم تقوم بإعداد التقارير الروتينية الخاصة بالادارة الوسطي ، والتقارير الاستثنائية أو حسب الطلب :

١. نظم اداره المعرفه

٢. نظم مسانده القرارات

٣. نظم اتمته المكاتب

٤. نظم المعلومات الادارية

٤٦- النظام Executive Support System هو نظام المعلومات :

١. يساند العمليات والقرارات اليومية الروتينية للمنظمه (نظم المعلومات الادارية MIS)

٢. يخدم مستوى الاداره التشغيليه في المنظمه (نظم معالجة المعاملات TPS)

٣. يساند الاداره العليا والتنفيذه في المنظمه

٤. يخدم مستوى الاداره الوسطي في المنظمه (نظم دعم القرار DSS)

٤٧-Transaction Processing System

١. نظام معلومات يخدم المستويات العليا بالمنظمه (المؤسسة)

٢. نظام معلومات يخدم المستويات الوسطي بالمنظمه (المؤسسة)

٣. نظام معلومات يخدم المستويات مدراء الاقسام بالمنظمه (المؤسسة)

٤. نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمه (المؤسسة)

٤٨- تدعم عمال البيانات الذين يعملون بمكاتب في انجاز مهامهم باستعمال التكنولوجيا الجديدة لتحسين أداءهم مثل الاتصالات وارسال الرسائل وكتابه التقارير ..

١. نظم المستوي المعرفي Knowledge-level systems

٢. نظم المستوي التشغيلي Operational-level systems

٣. نظم المستوي الاستراتيجي Strategic-level systems

٤. نظم المستوي الاداري Management Level Systems

٤٩- ماهو نوع النظم الذي يستخدم البيانات المدخله التاليه .. ملخص البيانات المعاملات ،بيانات كبيره الحجم ،نماذج بسيطه ..

١. ESS (تجميع البيانات الداخليه والخارجيه)

٢. DSS (استخدام أمثل لبيانات قليله من قاعده بيانات ضخمة لتحليلها ،نماذج تحليله ،ادوات تحليل البيانات)

٣. MIS

٤. KWS (مواصفات التصميم ،قواعد المعرفه)

٥٠- ماهو نوع النظم الذي يستخدم البيانات المدخله التاليه :تجميع البيانات الداخليه والخارجيه ..

١. TPS (معاملات وأحداث)

٢. OAS (وثائق ،جداول)

٣. ESS

٤. MIS

٥١- لاتوفر حلول مباشره للمشكلات لأنه ليس هناك حل وحيد ومعلوم لها بل تتعامل مع المشكلات غير الروتنيه المحتاجه لتقييم وتفكير عميق وتعتمد كثيرا على الحكم الشخصي

١. نظم مساندة الاداره العليا ESS

٢. نظم دعم القرار DSS

٣. نظم المعلومات الادارية MIS

٤. نظم العمل المعرفي KWS

المحاضرة الخامسة:

٥٢- ليست من العوامل الوسيطة (Mediating Factors) في العلاقة بين المؤسسة ونظم المعلومات .

ومن العوامل ايضاً

بنيه المؤسسة

المعاملات .. السياسة

١. البيئة Environment

٢. الثقافة Culture

٣. اتخاذ القرار Management decisions

٤. تكنولوجيا المعلومات Information Technology

٥٣- من السمات المشتركة بين المنظمات

١. اهداف المنظمة

٢. البيروقراطية

٣. الانواع التنظيمية

٤. العمليات التجارية

٥٤- الانواع التنظيمية للمؤسسات: الاعمال الصغيرة والحديثة تمثل

١. البيروقراطية الانقسامية

٢. التركيب التجاري / الصناعي

٣. البيروقراطية المتخصصة

٤. التنظيمات غير الرسمية

٥٥- المنظمات التي تعتمد على المعرفة حيث تعتمد منتجاتها وخدماتها على متخصصين وخبراء في معرفه

تصنف ضمن :

١. البيروقراطية الآلية

٢. البيروقراطية الانقسامية

٣. البيروقراطية المتخصصة

٤. التنظيمات غير الرسمية

٥٦- البيروقراطية الضخمة التي تعمل في بيئة بطيئة التغير لإنتاج منتجات قياسية ويديرها فريق إدارة مركزية
تصنف ضمن :

١. البيروقراطية الآلية
 ٢. البيروقراطية الانقسامية (تجمع بين بيروقراطيات آلية متعددة كل منها تنتج منتج خاص يتحكم فيها ادارته مركزية واحده)
 ٣. البيروقراطية المتخصصة
 ٤. التنظيمات الغير الرسمية (منظمات تنفيذ الوظائف حيث تتأقلم مع بيئة سريعة التغير، مجموعات كبيرة من خبراء والمتخصصين منظمين في فرق عمل متعددة المعارف إدارة مركزية ضعيفة)
- ٥٧- مثال للبيروقراطية المتخصصة ..

١. الشركات متوسطة الحجم (البيروقراطية الآلية)
٢. مجموعه شركات متوسطة الحجم مثل جرال موتور (البيروقراطية الانقسامية)
٣. الشركات الاستشارية (التنظيمات غير الرسمية)
٤. الجامعات (ومنها ايضاً شركات القانون.. المستشفيات .. المؤسسات التعليمية)

المحاضرة السادسة:

٥٨- من الآتي ليست من انواع استراتيجيات مواجهة القوي المنافسة

١. الريادة عن طريق السعر المنخفض low-cost Leadership
٢. المنتج المميز Product Differentiation
٣. التحولات الاستراتيجية Strategic Transition
٤. التركيز على شريحة تسويقية Focus on Market

ومن الانواع: تقويه اعتماده
العملاء والموردين

- ٥٩- هو نموذج يعتمد على المفهوم الشبكة حيث تمكن الفكره في ان اضافته مشارك جديد الي المجموعه الحالية او النظام القائم لن يزيد في التكاليف لكنه سيزيد في المردود المادي على النظام
١. نموذج بورتر (يستخدم لتحديد القوي التنافسية واقتراح الاستراتيجيات العامة)
 ٢. نموذج سلسه القيمة (يحدد بعض الانشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية ويمكن تصنيفه الي الانشطة الاولى .. والانشطة المسانده او الثانوية)
 ٣. استراتيجيات المخرجات المتبادلة (مشاركه اكثر من مؤسسة في تقاسم السوق والخبرة المكتسبة)
 ٤. نموذج الاقتصاد المترابط Network Economics

٦٠- من فوائد استراتيجيه المخرجات المتبادلة (Synergies Concept)

١. استخدام نظم المعلومات لإنتاج منتجات وخدمات جديدة او تغيير نظره العميل في المنتجات والخدمات
٢. استخدام نظم المعلومات للمساعدة في التركيز على قطاع معين من السوق وبالتالي خدمه هذه الشريحة بصورة افضل من المنافسين

٣. خفظ التكاليف عن طريق مشاركة أكثر من مؤسسة في تقاسيم السوق والخبرة المكتسبه

٤. تقويه اعتمادية العملاء والموردين
- ٦١- التغيير في العناصر الاساسية المكونه للمنظمة او الانتقال من نظام الي آخر يعتبر من

١. التغيرات في بيئة المؤسسة

٢. التحولات الاستراتيجية

٣. التحولات المرحلية

٤. التحولات النموذجية

٦٢- نموذج سلسلة القيمة

١. يحدد خمس فوائد لإضافة قيمة لمنتجات وخدمات المؤسسة

٢. ينظر ل الموارد البشرية كأحد الانشطة الاولى

٣. يحدد بعض الانشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوه التنافسية عليها

٤. يحدد اربع استراتيجيات اساسية يمكن للمؤسسة اتباعها لتحسين سلسلة القيمة

٦٣- استخدام شركة بيع اجهزة الكترونية للانترنت لبيع منتجاتها يمثل تكتيك لاستخدام نظم المعلومات

للوصول للاتي

١. الريادة عن طريق السعر المنخفض

٢. المنتج المميز

٣. التركيز على شريحة تسويقيه

٤. تقويه اعتمادية العملاء والموردين

٦٤- برنامج شركة تويوتا لتصنيع السيارات الذي يقوم بالتنقيب في بيانات العملاء بهدف مساعدة الشركة في بناء سيارات يرغبها العملاء يمكن تصنيفها على انها استخدام لأنظمة المعلومات للاستراتيجية التنافسية الاتية :

١. الريادة في طريق السعر المنخفض

٢. المنتج المميز

٣. التركيز على شريحة تسويقيه

٤. تقوية اعتمادية العملاء

٦٥- مثال للمخرجات المتبادلة (Synergies Concept)

١. قيام الشركة باستخدام لبيع منتجاتها

٢. الاتحاد بين شركتين بحيث توفر احدهما للأخرى شبكة من فروع بيع التجزئة

٣. قيام الشركة بدمج الطريقة التقليدية لبيع منتجاتها مع بيع عن طريق الانترنت

٤. شركة لديها نظام لإدخال الطلبات وإداره المخزون

٦٦- يستخدم لتحديد القوي التنافسية واقتراح الاستراتيجيات العامة

١. نموذج سلسلة القيمة

٢. نموذج المخرجات المتبادلة

٣. نموذج بورتر

٤. نموذج الاقتصاد المترابط

٦٧- أي من الاتي لا يعتبر من القوي التنافسية

١. الموردون

٢. المنافسون

٣. البيئة الخارجية

٤. العملاء

٦٨- استخدام شركه بيع كتب للأترنت لبيع الكتب يمثل تكتيك لاستخدام نظم المعلومات للوصول لـ

١. الريادة عن طريق سعر منخفض

٢. المنتج المميز

٣. التركيز على شريحة تسويقيه

٤. تقوية اعتمادية العملاء والموردين

٦٩- الأنشطة الاولى للمؤسسة حسب نموذج سلسلة القيمة تشمل

١. التموين (المخزون والمشتريات)، العمليات، المبيعات، التسويق والخدمات

٢. البيئة التحتية للمؤسسة، العمليات، المبيعات، التسويق والخدمات

٣. التموين (المخزون والمشتريات) العمليات، المبيعات، التسويق والتكنولوجيا

٤. التموين (المخزون والمشتريات) العمليات، المبيعات، التسويق والمناقصات

٧٠- نموذج الاقتصاد المترابط

١. يري ان اضافة مشارك جديد الي المجموعة الحالية او النظام القائم لن يزيد في التكاليف

٢. يطبق الاقتصاديات التقليدية على مجموعات المستخدمين

٣. يري انه كلما زاد عدد المنتجات المعروضة كلما زادت الاسعار لفائدة الشركة المنتجة

٤. يوازي التكلفة العالية لإضافة عضو جديد للمجموعة مقابل الكلفة المنخفضة لاستخدام لبنية الشركة

٧١- في نموذج الاقتصاد المترابط قيمة البرامج التجارية التي تنتجها شركات البرمجة

١. تزداد مع ازدياد المستخدمين

٢. تقل مع ازدياد المستخدمين

٣. تزداد نتيجة لزيادة هامش الربح المنتج

٤. لا تتأثر في هذا النموذج

٧٢- برنامج شركة المنار لتصنيع السيارات الذي يقوم بالتقيب في بيانات العملاء بهدف مساعدة الشركة في

بناء سيارات يرغبها العملاء يمكن تصنيفها على انه استخدام لأنظمة المعلومات للاستراتيجيات التنافسية الآتية

١. الريادة عن طريق السعر المنخفض

٢. المنتج المميز

٣. التركيز على شريحة تسويقية

٤. تقوية اعتمادية العملاء

المحاضرة السابعة

نظم قواعد بيانات التي تتعامل مع تخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد تسمى:

١. قاعدة البيانات كائنية التوجه

٢. قاعدة البيانات الهرمية

٣. قاعدة البيانات العلائقية Relational Database

٤. قاعدة البيانات الشبكية.

في جدول بيانات العملاء بقاعدة البيانات العلائقية المعلومات الخاصة بعميل معين تخزن في: -

١. حقل Field

٢. سجل

٣. ملف

٤. أسماء الحقول

الحقل الذي لا تتكرر قيمته بكل السجلات الجدول في قاعدة البيانات العلائقية يسمى: -

١. حقل أساسي

٢. حقل أجنبي

٣. الصف الاساسي

٤. السجل الرئيسي

يوجد ثلاث من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات لمعالجة واسترجاع البيانات: -

١. الربط والاسقاط والاختيار

٢. الاسترجاع والاسقاط والاختيار

٣. الربط والاسقاط والتعديل

٤. التعديل والاسقاط والاختيار

عملية الاختيار **Select** في قواعد البيانات العلائقية هي

١. استخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة

٢. ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم

٣. اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبة

٤. الغاء سجل من جدول معين

من الاتي يعتبر من عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات

١. فائض البيانات (نقص المرونة _ ضعف السيطرة _ نقص المشاركة)

٢. عدم اعتمادية البرامج والبيانات

٣. ضعف سيطرة على البيانات

٤. نقص في المرونة في الحصول على التقارير

مثال لقواعد البيانات على الحاسبات الكبيرة هو

١. Oracle

٢. DB2

٣. MS SQL Server منها ايضا (oracle-DB2)

٤. MS Access (شخصية) ومنها ايضا (oracle Lite)

عملية الاسقاط في قواعد البيانات العلائقية هي

١. استخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة

٢. ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم

٣. اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبة

٤. الغاء سجل من جدول معين

من الاتي لا يعتبر من عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات

١. فائض البيانات

٢. عدم اعتمادية البرامج والبيانات

٣. ضعف سيطرة على البيانات

٤. مشاركته البيانات

أمثلة قواعد البيانات على الحاسبات الكبيرة لا تشمل

١. Oracle

٢. DB2

٣. MS SQL Server

٤. MS Access

في جدول بيانات العملاء بقاعدة البيانات العلائقية مجموعة البيانات التي تمثل وحده متكاملة لا يمكن فصلها مثل اسم الطالب تسمى

١. الحقل

٢. السجل

٣. الملف

٤. الصفة

في جدول بيانات العملاء بقاعدة البيانات العلائقية المعلومات الخاصة بطالب معين تخزن في

١. الحقل

٢. السجل

٣. الملف

٤. الصفة

المحاضرة الثامنة

مهمة قاموس البيانات هي: -

١. تخزين تعريف عناصر البيانات وخصائصها

٢. اضافة صفات بيانات

٣. عرض البيانات في صورة نهائية

٤. حفظ البيانات المعدلة

يستخدم لتوثيق التصميم المنطق لنماذج البيانات:-

١. مخطط الكيان - العلاقة

٢. التطبيق

٣. لغة تعريف البيانات

٤. مخطط تقاطع العلاقات

في مخطط الكيان - العلاقة العلاقة بين الطالب والمقرر تمثل علاقة

١. واحد الى واحد

٢. واحد الى متعدد

٣. متعدد الى متعدد

٤. واحد الى خمسة

من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات وتحتوي على الاوامر الي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات

من داخل قواعد البيانات تسمى: -

١. SGL

٢. SQL لغة الاستفسار المهيكلية

٣. XML

٤. JAVA

العملية انشاء هياكل بيانات صغيرة ومستقرة وأيضاً مرنة انطلاقاً من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة هي عملية

١. التطبيع

٢. الحشو

٣. التنقيب

٤. كله صحيح

هي نشاطات تنفذ للتعرف على بيانات الخطأ، الناقصة، غير المشكلة جيداً والمكررة لتصحيحها

١. تنظف البيانات Data Scrubbing

٢. تجانس البيانات Data Consistency

٣. الحشو redundancy

٤. التناقض inconsistency

في مخطط الكيان – العلاقة، العلاقة بين موظف الشركة ومديرة المباشر تمثل علاقة

١. واحد الى واحد

٢. واحد الى متعدد

٣. متعدد الى متعدد

٤. واحد الى ٥

هي اللغة الرسمية التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعده البيانات

١. لغة تعريف البيانات Data Definition Language-DDL

٢. لغة معالجة البيانات Data Manipulation Language-DML

٣. قاموس البيانات Data Dictionary-DD

٤. قواعد البيانات العلائقية

يتم تحديد صلاحيات الوصول للبيانات وامكانية تغييرها من عدمه لكل من مستخدم قاعدة البيانات، وتحديد

مدير البيانات ضمن

١. التصميم المادي Physical Database Design

٢. التصميم الامن Security Design

٣. التصميم المنطقي Logical Database Design

٤. عملية التطبيع Normalization

من أشهرها لغة الاستفسار المهيكلية (SQL) Standard Query Language

١. قواعد البيانات العلائقية

٢. البيئة التقليدية للملفات

٣. قواعد البيانات كائنية التوجه

٤. لغة معالجة البيانات

عملية إنشاء هياكل بيانات صغيرة ومستقرة، وأيضاً مرنة وقابلة للتكيف انطلاقاً من مجموعات بيانات كبيرة

ومعقدة تسمى

١. تنظيف البيانات

٢. تعريف البيانات

٣. ترتيب البيانات

٤. التطبيع

في مخطط الكيان - العلاقة العلاقة بين الزبون والطلبية تمثل علاقة

١. واحد الى واحد

٢. واحد الى متعدد

٣. متعدد الى متعدد

٤. واحد الى خمسة

المحاضرة التاسعة

مخازن البيانات هي قاعدة بيانات ضخمة تحتوي على

١. المعلومات التاريخية والحالية

٢. قاعدة البيانات مخصصة لمجال محدد

٣. نوع من سوق البيانات

٤. قاعدة بيانات متعددة الوسائط

سوق البيانات Data Market يكون انشائه اسهل من مستودع البيانات وبتكلفة أقل لماذا؟

١. مخزن بيانات كبير يخزن البيانات الحالية والتاريخية للمنظمة

٢. قاعدة بيانات لمؤسسة صغيرة

٣. هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص أو جزء مركز بعناية من بيانات المؤسسة لخدمة

مستخدمين محددين

٤. قاعدة بيانات هرمية مختصة بأسواق المال

التنقيب في البيانات المثال التالي يمثل اي نوع من البيانات المستنبطة في حالة شراء منزل جديد فانه يتم شراء

جهاز طهي بالغاز خلال شهر في ٧٠% من الحالات: -

١. الارتباط

٢. التسلسل

٣. التصنيف

٤. التجميع

تنظم الاجراءات والمسؤوليات التي تحدد اي وحدات تشارك المعلومات ومتى يمكن توزيع

المعلومات ومن المسؤول عن تحديث وصيانة المعلومات: -

١. سياسة المعلومات

٢. مراجعة جودة البيانات

٣. سياسة حوكمة البيانات

٤. سياسة توصيف البيانات

يتيح للمستخدم رؤية البيانات من أكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة

١. OLAP

٢. التنقيب في البيانات

٣. خادم الانترنت

٤. قواعد البيانات متعددة الوسائط

التنقيب في البيانات: الارتباط

١. يمثل حقيقة تتعلق بحدث معين

٢. الأحداث مرتبطة خلال وقت معين

٣. يكتشف انماط تكشف لأي مجموعة ينتمي عنصر ما بدراسة العناصر الحالية تم تصنيفها ضمن

مجموعة من الفرضيات

٤. تستخدم مجموعة من القيم الموجودة للتنبؤ عن ماذا يمكن ان تكون القيم الاخرى

هذه الطريقة تساعد في استنتاج من من العملاء يحتمل ان يتحول الى احدى الشركات المنافسة وبالتالي يمكن

للإدارة ان تستعمل الترغيب للحفاظ على العميل

١. الارتباط Association

٢. التسلسل In sequences

٣. Classification التصنيف

٤. Forecasting التنبؤ

أي من المعلومات صحيحة بخصوص التنقيب في البيانات Data mining

١. تمكن من إنشاء رسائل شخصية وفردية بالاعتماد على التفضيلات الفردية للعملاء

٢. يقتصر استخدامها على مجالات الإدارة

٣. تستخدم لحماية الحرية الشخصية للأفراد

٤. يتيح للمستخدم رؤية البيانات من أكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة

يهدف تحليل المؤسسة الى التعرف على الكيانات الاساسية **key entities** والصفات **attributes** والعلاقات التي تؤلف بيانات المنظمة

١. سياسة المعلومات

٢. مراجعه جودة البيانات

٣. سياسة حوكمة البيانات

٤. منهجية تخطيط ونمذجة البيانات

تستخدم وسائل متعددة لاكتشاف انماط مخفية وعلاقات في مجموعه واسعة من البيانات

١. تحليل البيانات متعددة الابعاد

٢. مخازن البيانات

٣. مستودعات البيانات

٤. التنقيب في البيانات

المحاضرة العاشرة

عملية اعادة تصميم اجراءات شراء كتاب تتبع لأي نوع من التغييرات التنظيمية: -

١. التبرير المنطقي للإجراءات

٢. الاتمته

٣. اعادة هندسة اجراءات الأعمال

٤. التحول النموذجي

من طرق تحديد حاجات المنظمة من المعلومات

١. ادوات الذكاء للأعمال Business Intelligence

٢. طريقة التحليل الاستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية Strategic Analysis: critical

Success

٣. إعادة هندسة اجراءات الاعمال Business Process Reengineering

٤. إدارة الجودة الشاملة TQM

مميزات طريقة التحليل الاستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية

١. انتاج كمية بيانات كبيرة

٢. تأخذ بعين الاعتبار التغييرات التي تحصل ف البيئة المحيطة بالمنظمة

٣. تستخدم هذه الطريقة لتحديد الاحتياجات التشغيلية للمؤسسة

٤. تتضمن اسلوب عمل محدد وواضح يبين كيفية تحويل اهداف المدراء الفردية الى اهداف واضحة

للمنظمة

ما هو بين انواع التغير التنظيمية التالية من حيث المخاطر

١. اعاده هندسة التجارية

٢. الاتمته

٣. التبرير المنطقي للإجراءات

٤. التحول النموذجي

ما هو انخفاضاً بين انواع التغير التنظيمية التالية من حيث العائد منه

١. اعاده هندسة التجارية

٢. الانتمة

٣. التبرير المنطقي للإجراءات

٤. التحول النموذجي

عملية إعادة تصميم إجراءات شراء كتاب تتبع لأي نوع من التغيرات التنظيمية؟

١. التبرير المنطقي للإجراءات

٢. الانتمة

٣. اعاده هندسة لإجراءات الاعمال

٤. التحول النموذجي

المحاضرة الحادية عشر

تقدم طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمرة لتطوير العديد من إجراءات الأعمال

الداخلية او المشتركة مع المنظمات الاخرى مثل الموردون والموزعون: -

١. ادارة الجودة الشاملة

٢. ستة سيجما

٣. ادارة إجراءات الأعمال

٤. معايير التقييم

ما هو الصحيح بخصوص اعاده هندسة إجراءات الأعمال:

١. هو نوع من التغيرات ذات الاثر المحدود ف المؤسسات التي يتم فيها تحليل إجراءات الأعمال ،

تبسيطها وإعادة تصميمها

٢. يتم فهم طريقة تدفق العمل، ودمج الخطوات بغرض تقليص الفاقد والتخلص من تكرار المهام والمهام

ذات الطبيعة اليدوية

٣. تتم إعادة هندسة إجراءات الأعمال بصورة متكررة حيث تركز على تحديد إجراءات الأعمال

الرئيسية (واحدة او اثنتين) التي تحتاج الى تغييرات جذرية

٤. عدم الحاجة تغيير العديد من إجراءات الأعمال الرئيسية

هذا السؤال ما اعرف أي محاضره بضبط اصفته هنا:

القوانين والقواعد الرسمية التي يتم تصميمها لاستخدامها في انجاز المهام والمعاملات

١. اداره الاعمال

٢. قوانين الاعمال

٣. إجراءات الاعمال

٤. هندسة الاعمال

المحاضرة الثانية عشر

١- من مراحل تصميم النظم يتعلق بتحليل المشكلة التي تحاول المؤسسة حلها باستخدام نظم المعلومات:

١. تحليل النظم (ملاحظه: كان المفترض يكون السؤال من مراحل تطوير النظم وليس تصميم النظم)

٢. تصميم النظم

٣. البرمجة

٤. التحول

٢- تصميم النظام:

١. يصف ماذا يجب على النظام انجازه

٢. يصف كيف سينجز النظام المتطلبات

٣. هي عملية ترجمه مواصفات النظام إلى شفرة برامج مكتوبة بلغة البرمجة

٤. هي عملية الانتقال من النظام القديم أي النظام الجديد

٣- تعبر هذه الطريقة أكثر امانا بين استراتيجيات التحول من النظم القديمة للجديدة حيث لا يؤثر ظهور أي

مشاكل في النظام الجديد على سير العمل نظراً لاستمرارية العمل بالنظام القديم ايضا:

١. استراتيجية الانتقال المباشر **Direct Cutover Strategy**

٢. استراتيجية الدراسة التجريبية **Pilot Study Strategy**

٣. استراتيجية التوازي **Parallel Strategy**

٤. استراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

٤- في مرحلة تصميم النظم: خاصية الرقابة والتحكم تتمثل في:

١. رقابة قيود المدخلات / المخرجات / رقابة التشغيل
٢. إعادة تصميم المهام / تصميم الاعمال / تصميم العمليات
٣. توثيق العمليات / وثائق النظم / دليل المستخدمين
٤. التحكم بالوصول / خطة الطوارئ / مراجعه وتدقيق الحسابات

٥- من ضمن أنشطة تطوير النظم والتي تحدد ما اذا كان الحل يمكن تنفيذه وانجازه من الناحية المالية والتقنية والتنظيمية :

١. دراسة الجدوى

٢. تصميم النظم
٣. البرمجة
٤. الاختبار

٦- ليست من مراحل تطوير النظم:

١. التحليل

٢. التسويق والمبيعات

٣. التصميم
٤. التحويل

٧- يصف 1.... ماذا (what) يجب على النظام انجازه وفقا لمتطلبات المعلومات، بينما 2.... كيف (how) سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق اهدافه:

١. ١- تحليل النظام ٢- تصميم النظام

٢. ١- اختيار النظام ٢- تحليل النظام
٣. ١- تصميم النظام ٢- اختبار النظام
٤. ١- تصميم النظام ٢- برمجة النظام

٨-تحليل النظم :

١. يصف ماذا يجب علي النظام انجازه
٢. يصف كيف سينجز النظام المتطلبات
٣. هي عملية ترجمة مواصفات النظام الي شفرة برامج مكتوبة بلغة البرمجة
٤. هي عملية الانتقال من النظام القديم الي النظام الجديد

المحاضرة الثالثة عشر

- ١-يستعمل الانترنت مجموعة بروتوكولات التحكم بإرسال البيانات عبر وسائط الإرسال ولتوجيه الإرسال
لاختيار الأنسب لنقل البيانات من مكان لآخر تسمى:

TCP/IP-١

HTML-٢

XML-٣

DDL-٤

تم بحمد الله

اختكم ام حنان