

اسئلة نظم المعلومات الادارية الفصل الثاني 1435/1436هـ نموذج E

1- نموذج سلسلة القيمة :

- أ- يحدد خمس فوائد لإضافة قيمة المنتجات وخدمات المؤسسة
- ب- ينظر للموارد البشرية كأحد الأنشطة الأولية
- ج- يحدد بعض الأنشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها
- د- يحدد أربعة استراتيجيات أساسية يمكن للمؤسسة اتباعها لتحسين سلسلة القيمة

2- قيام البنوك بإنشاء آلات الصرف الآلي يعتبر من انواع الاستثمار في نظم المعلومات لأجل :

- أ- الاستمرار والبقاء في مجال اعمال المؤسسة
- ب- مواكبة القوانين الحكومية الجديدة
- ج- متطلبات البيئة الخارجية
- د- تشجيع العملاء على التوفير

3- هي شبكة خارجية تستخدم لربط بعض العملاء والزبائن والشركاء بالشبكة الداخلية للمنظمة:

- أ- الانترانت Intranet
- ب- الاكسترنانت Extranet
- ج- الجدار العالمي Global Connectivity
- د- الترابط العالمي Global Connectivity

4- هي حصيلة مايمتلكه الفرد او المؤسسة او المجتمع من معلومات وعلم وثقافة في وقت معين

- أ- المخرجات
- ب- المدخلات
- ج- المعرفة
- د- التغذية المرتدة

5- هناك خمس اجزاء اساسية يجب ان تتوفر في النظام وهي :

- أ- العناصر ، الأهداف ، الحدود ، العلاقات وبيئة العمل
- ب- العناصر ، الأهداف ، الحدود ، العلاقات ونظام المعلومات
- ج- العناصر ، الأهداف ، الحدود ، العلاقات والعملاء
- د- العناصر ، الأهداف ، الحدود ، العلاقات وآليات العمل

6- هو مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة عن 4,3 أخطاء في مليون فرصة :

- أ- إدارة إجراءات الاعمال
- ب- إدارة الجودة الشاملة
- ج- ستة سيجما
- د- معايير التقييم

7- تأخذ جزء من مخرجات النظام وتستعمله كمدخلات له:

- أ- تغذية مرتدة
- ب- تنظيف البيانات
- ج- تنقية البيانات
- د- تدوير البيانات

8- يرتبط بالاستفادة من إمكانية تصنيع الحاسبات الشخصية في أواخر السبعينات الميلادية وحتى ظهور الإنترنت في التسعينات الميلادية واعتماد تلك التقنيات من قبل العامة في العقد التالي :

- أ- العصر الصناعي
- ب- العصر المدني
- ج- العصر الرقمي
- د- الصناعة التقليدية

9- مثال للبيروقراطية الانقسامية :

أ- شركات القانون / المؤسسات التعليمية / المستشفيات

ب- الاعمال الصغيرة والحديثة

ج- مجموعة شركات متوسطة الحجم مثل جنرال موتور

د- التنظيمات غير الرسمية

10- هي النظم التي تزود المدراء في الإدارة الوسطى بأدوات معلوماتية (جداول ، رسومات ، نماذج) التي تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بحل المشكلات المتغيرة باستمرار التي تكون شبه مبرمجة (هيكلية) وغير مبرمجة (غير هيكلية) وذلك من خلال تحليل البيانات :

أ- نظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems-TPS

ب- نظم المعلومات الإدارية Transaction Processing Systems-MIS

ج- نظم أتمتة المكاتب Office Automatiom Systems-OAS

د- نظم دعم القرار Decision Support Systems-DSS

11- مثال للتنظيمات غير الرسمية Adhocracy هو :

أ- الاعمال الصغيرة والحديثة

ب- الجامعات

ج- الشركات متوسطة الحكم

د- الشركات الاستشارية

12- تركز على تطوير النماذج لاتخاذ القرارات وعلى الممارسات الإدارية :

أ- علوم الكمبيوتر

ب- ادارة الخدمات

ج- علوم الإدارة

د- الهندسة

13- المصطلح B2C يشير الى:

- أ- تجارة إلكترونية من زبون إلى زبون
- ب- تجارة إلكترونية من الشركات إلى الشركات
- ج- تجارة إلكترونية من الشركات إلى الزبائن
- د- تجارة إلكترونية من زبون إلى الشركات

14- ماذا أضاف الانترنت للمعاملات إلى :

- أ- عمليات الشراء أصبحت امنة لعدم وجود القرصنة والتخريب
 - ب- نماذج العمل المؤكدة
 - ج- نزاع القنوات
 - د- إمكانية تحديث معلومات المنتج ومساندة العملاء
- 15- من نماذج معاملات الانترنت التي تقوم بعرض خدمات ومنتجات المنظمة بشكل مباشر مثل واجهات الحقيقية ، ويتم تسليم الخدمات والمنتجات غير الرقمية عبر القنوات التقليدية :
- أ- مزود خدمات مباشر On-Line Services Provider
 - ب- واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront
 - ج- وسطاء (سماسرة) المعلومات Information Brokers
 - د- وسطاء (سماسرة) المعاملات Transaction Brokers

16- في نموذج الاقتصاد المترابط :

- أ- اضافة مشارك جديد الى المجموعة الحالية لن يزيد في التكاليف لكنه يقلل من المردود والمادي للنظام
- ب- اضافة مشارك جديد الى المجموعة الحالية يزيد في التكاليف لكنه يزيد من المردود المادي للنظام
- ج- اضافة مشارك جديد الى المجموعة الحالية لن يزيد في التكاليف لكنه سيزيد في المودود المادي للنظام
- د- اضافة مشارك جديد ليس له اثر على المودود المادي للنظام

17- ماهو المقصود بنزاع القنوات Channel Conflicts في مجال التحديات التي تواجه منظمات الأعمال الإلكترونية :

أ- وجود اكثر من قناة تلفزيونية تروج لمنتج معين

ب- القضايا القانونية

ج- المنافسة او التعارض بين اكثر من سلسلة لتقديم الخدمات او المنتجات لنفس الشركة

د- عقبات التكنولوجيا Technical Hurdles

18- هذا النموذج غير محدد في مايجب القيام به ولا يوفر الية معينة للوصول الى الافضلية التنافسية :

أ- نموذج سلسلة القيمة

ب- نموذج المخرجات المتبادلة

ج- نموذج بورتر

د- نموذج الاقتصاد المترابط

19- أي من الآتي لا يعتبر من القوى التنافسية حسب نموذج بورتر :

أ- الموردون

ب- المنافسين التقليديين

ج- البيئة الخارجية

د- العملاء

20- من من الآتي لا يعتبر من عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات :

أ- فائض البيانات

ب- عدم اعتمادية البرامج والبيانات

ج- ضعف السيطرة على البيانات

د- نقص في المرونة في الحصول على التقارير المطلوبة

21- ليست من محركات البحث المعروفة :

أ- Oracle

ب- Alta Vista

ج- Lycos

د- Google

22- العلم الذي يركز على التقنيات الرياضية لزيادة فاعلية المؤسسات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف الصفقات هو :

أ- علم الإدارة

ب- بحوث العمليات

ج- إدارة الخدمات

د- الهندسة

23- يهتم بدراسة كيفية مساهمة المجموعات والمؤسسات في نمو وتطوير النظم ، بالإضافة إلى تأثير النظم على الأفراد والمجموعات والمنظمات :

أ- علم الاجتماع

ب- علم النفس

ج- علوم الكمبيوتر

د- علم الاقتصاد

24- تتمحور ----- حول خاصية تكمن الأفراد من نقل المعلومات بحرية وتمكنهم من الوصول الفوري إلى المعرفة :

أ- نظم المعلومات المعرفية

ب- معمار نظم المعلومات

ج- نظم المعلومات الإدارية

د- ثورة المعلومات

25- نتيجة لمس جسم شديد الحرارة تعتبر مثال ل:

أ- البيانات

ب- المعلومات

ج- التغذية الراجعة

د- المعرفة

26- يضم موقع لمحرك البحث على الانترنت ويمثل نقطة الدخول الاولى إلى الانترنت، ويقدم خدمات البريد الإلكتروني والاخبار والالعاب والتسليه والمننديات :

أ- تكنولوجيا الدفع Push Technology or server push

ب- المدخل Portal

ج- برنامج المفهرس indexer

د برنامج العنكبوت web spider

27- من انواع التحول المتبعة في عملية تطوير النظم : يتم تطبيق النظام الجديد في منطقة محدودة من المنظمة مثل قسم واحد على سبيل التجربة ، وإذا ثبتت فاعلية عمل النظام من دون مشاكل فيعمم العمل به على باقي الأقسام عما وقت واحد او على مراحل

أ- استراتيجية الانتقال المباشر

ب- استراتيجية التوازي

ج- استراتيجية الدراسة التجريبية

د- استراتيجية الطريقة المرحلية

28- وسائل التحليل المختلفة الخاصة بأدوات الذكاء للاعمال تشمل :

أ- قواعد البيانات Database ولتنقيب في البيانات Data mining

ب- تحليل البيانات متعددة الأبعاد Multidimensional Data Analysis OLAP

وقواعدالبيانات Data-

ج- تحليل البيانات متعددة الأبعاد Multidimensional Data Analysis OLAP - ولتنقيب في البيانات Data

د- تحليل البيانات متعددة الأبعاد Multidimensional Data Analysis OLAP - وسوق البيانات Data

29- عمال الخدمات Production or Service Workers

أ- الكتبة الذين يقومون بالإجراءات والاعمال المكتبية للمنظمة

ب- المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة

ج- العمال الذين يقومون بالإنتاج وتقديم الخدمات في المنظمة

د- الادارة العليا للمؤسسة

30 تقوم على فكرة الفصل بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة :

أ- التنظيم الأفقي Flattering Organizations

ب- التنظيم الرأسي

ج- المؤسسات المرنة

د- المؤسسات الافتراضية Virtual Organizations

31- نظم قواعد البيانات التي تتعامل مع تخزين البيانات في جداول ثنائية الابعاد تسمى :

أ- قواعد البيانات العلائقية

ب- البيئة التقليدية للملفات

ج- قواعد البيانات كائنية التوجه

د- لغة معالجة البيانات

32- دراسة بيانات متجر معين تشير الى ان شراء علبة فيشار مرتبط في 65% من الحالات بشراء مشروب الكولا ولكن عند وجود عرض ترتفع النسبة الى 85 % . هذا يوضح للادارة اهمية برامج العروض للمبيعات . هذا مثال ل:

أ- التسلسل In sequences

ب- الارتباط Association

ج- التنبؤ Forecasting

د- التجميع Clustering

33- ماهو نوع التغييرات التنظيمية الاعلى من حيث المخاطر :

أ- التجول النموذجي Paradigm Shift

ب- التبرير المنطقي للإجراءات Rationalization of Procedures

ج- الأتمتة Automation

د- إعادة هندسة الاعمال Business Process Redesign

34- ماهو نوع التغييرات التنظيمية الاقل من حيث العائد من التغيير :

أ- التجول النموذجي Paradigm Shift

ب- التبرير المنطقي للإجراءات Rationalization of Procedures

ج- الأتمتة Automation

د- إعادة هندسة الاعمال Business Process Redesign

35- ما معنى النقص في مشاركة البيانات :

أ- إذا طلب تقرير ما يحتاج لبيانات في عدة ملفات فانه يأخذ وقتا طويلا للتنفيذ لتشتت الملفات بين الأقسام

ب- تواجد البيانات والمعلومات على مستوى كل الأقسام يضعف السيطرة عليها وإدارتها

ج- نفس البيانات يمكن ان تخزن في ملفات مختلفة ويؤدي ذلك ايضا لمشكلة اخري هي عدم التطابق

د- تشتت الملفات يجعل عملية تقاسم البيانات والحصول عليها امر صعب

36- التنقيب في البيانات Data mining - الارتباط Association

أ- يمثل حقيقة تتعلق بحدث معين

ب- الاحداث مرتبطة خلال وقت معين

ج- يكتشف انماط تكشف لاية مجموعة ينتمي عنصر ما بدراسة العناصر الحالية التي تم تصنيفها وباستخدام مجموعة من الفرضيات

د- تستخدم مجموعة من القيم الموجودة للتنبؤ عن ماذا يمكن ان تكون القيم الاخرى

37- التنقيب في البيانات Data mining - التصنيف Classification

- أ- يمثل حقيقة تتعلق بحدث معين
- ب- الاحداث مرتبطة خلال وقت معين
- ج- يكتشف انماط تكشف لاية مجموعة ينتمي عنصر ما بدراسة العناصر
- الحالية التي تم تصنيفها وباستخدام مجموعة من الفرضيات
- د- تستخدم مجموعة من القيم الموجودة للتنبؤ عن ماذا يمكن ان تكون القيم الاخرى

38- مخازن البيانات هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على :

- أ- المعلومات التاريخية من النظم القديمة
 - ب- المعلومات الحالية والتاريخية
 - ج- المعلومات الحالية
 - د- معلومات من مصادر داخلية وخارجية
- ### 39- سوق البيانات يكون انشائه اسهل من مستودع البيانات وبتكلفة اقل، لماذا؟

- أ- هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص او جزء مركز بعناية من بيانات المؤسسة لخدمة مستخدمين محددين او اهداف ما
- ب- كل البيانات تكون تاريخية
- ج- كل البيانات تكون خاصة بشركة واحدة
- د- لانه يستخدم واجهه كصفحة الويب

40 - يتيح للمستخدم رؤية البيانات من اكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة :

أ- OLAP

- ب- التنقيب في البيانات
- ج- خادم الانترنت
- د- قواعد البيانات متعددة الوسائط

41- ماهو غير الصحيح بخصوص إعهادة هندسة إجراءات الاعمال :

- أ- تركز على تحديد إجراءات الاعمال الرئيسية التي تحتاج إلى تغييرات جذرية
- ب- تعتبر مشاريع إعادة هندسة إجراءات الاعمال مكلفة وقد تسبب عرقلة أداء المنظمة
- ج- تخلق إدارة إجراءات الاعمال وبرامج تحسين الجودة فرص لتغييرات إضافية ومستمرة في المنظمة
- د- كل مشاريع إعادة هندسة إجراءات الاعمال مضمونة العائد

42- لا تعتبر من اهداف المشاريع غير الربحية :

- أ- الرعاية الصحية الممتازة
- ب- احتياجات الصحة المستقبلية
- ج- مطابقة التشريعات الحكومية
- د- مردود الاستثمار

43- تنظم ----- الإجراءات والمسئوليات التي تحدداي وحدات تشارك المعلومات ومتى يمكن توزيع النعلومات ومن المسئول عن تحديث وصيانة المعلومات :

- أ- سياسة المعلومات
- ب- مراجعة جودة البيانات
- ج- سياسة حوكمة البيانات
- د- سياسة توصيف البيانات

44- عملية إعادة تصميم إجراءات شراء كتاب تتبع لاي نوع من التغييرات التنظيمية :

- أ- التبرير المنطقي للإجراءات
- ب- الاتمة
- ج- إعادة هندسة اجراءات الاعمال
- د- التحول النموذجي

45- تجعل من الجودة واجبا على كل العاملين والاقسام في المنظمة ، حيث يصبح على كل فرد المساهمة في تحسين الجودة :

أ- إدارة اجراءات الاعمال

ب- إدارة الجودة الشاملة

ج- ستة سيجما

د- معايير التقييم

46- أي من المراحل تطوير النظم يشتمل على دراسة الجدوى :

أ- تحليل النظم

ب- تصميم النظم

ج- البرمجة

د- التحول

47- من انواع دراسة الجدوى ، تهتم بدراسة مدى تناسب النظام المقترح مع الهيكل الإداري والتنظيمي الحالي للمؤسسة :

أ- الجدوى الفنية

ب- الجدوى الاقتصادية

ج- الجدوى القانونية

د- الجدوى التشغيلية

48- من فوائد التحول للاقتصاد المعتمد على ثورة المعلومات : ظهور منتجات وخدمات جديدة ، منافسة مبنية على الوقت و :

أ- تهديد الشركات المحلية

ب- الافقية

ج- اصبحت دورة الانتاج اقصر

د- الراسية

49- يمكن تعريف نظم المعلومات بأنه مجموعة من الافراد والتجهيزات والاجراءات وقواعد البيانات ، وذلك من اجل جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها ومن ثم تزويد المدراء والمستفيد بالمعلومات بالوقت والمكان والصيغة المناسبة ، والتي ستساعدهم في :

أ- الاتصال وتدفق البيانات

ب- جعل المدراء يحللون البيانات

ج- اتخاذ القرارات

د- الحصول على منتجات وخدمات جديدة

50 مجال الدراسة الذي جمع العمل في علوم الجانب التقني مع التوجة إلى تطوير انظمة حلول للمشاكل الواقعية وإدارة موارد تكنولوجيا المعلومات مع الاهتمام بالقضايا السلوكية المحيطة بتطوير واستخدام وتأثير نظم المعلومات هو :

أ- نظم المعلومات الإدارية

ب- علم الاجتماع

ج- علم النفس

د- علوم الكمبيوتر

تصوير الاسئلة : زمن الطيبين

كتابة الاسئلة : $\mu\epsilon!p$

حل الاسئلة :