

نظم المعلومات الإدارية

0607102

الفصل الدراسي الثاني
العام الدراسي 1430 - 1431 هـ
د. خالد سعيد خليل



نظام التعليم المطور للانتساب
كلية العلوم الإدارية والتخطيط
قسم نظم المعلومات الإدارية

المحاضرة الثالثة عشرة

الفصل الخامس: إعادة تصميم المنظمة باستخدام نظم المعلومات
الفصل السادس: شبكات الحاسب



عناصر المحاضرة

○ فهم قيمة النظم والاختيار من بين البدائل
شبكات الحاسب

1. التوصيلة وتعريف الشبكات
2. قنوات الاتصال
3. نقل البيانات
4. التعرف على الخطأ في البيانات المستقبلية
5. تشكيلة الشبكات وأنواعها
6. الشبكات اللاسلكية



فهم قيمة النظم والاختيار من بين البدائل:

– حين يحدد التحليل الاستراتيجي فئات النظم المحتمل أن تكون مهمة للمنظمة، يجب إنشاء بعض الآليات للاختيار بين النظم لبديلة التي تحقق الأهداف الأساسية، يمكن استخدام عدة طرق لهذا الغرض:

– تحليل التكلفة / الفائدة:

○ يقدر ويقارن التكلفة والفوائد للنظام.

○ يستخدم في حالات كثيرة منها:

■ الاختيار من بين عدة بدائل.

■ تبرير نظام معين.

■ كأداة مراجعة لتقييم نظم موجودة.

■ تطوير المساندة الكمية لقرار سياسي (قرار لاسباب تنظيمية لا دخل له بالتكلفة والفائدة للنظام)



فهم قيمة النظم والاختيار من بين البدائل:

- تفترض هذه الطريقة أن كل البدائل المتاحة قد تمت دراستها وأنه لا يمكن تحديد ومعرفة التكلفة والفوائد لكل بديل وأن هذه التكاليف والفوائد يمكن أن تعكس ماديا.
- الخطوات المتبعة في تحليل التكلفة/الفائدة:
 - يجب تحديد كل نظام بدقة من حيث العمالة ورأس المال، علاقته مع النظام القائم ومتطلبات المعلومات.
 - تحديد التكلفة والفوائد من كل نظام وذلك يشمل تكاليف التطبيق، التشغيل والصيانة وعلى الجانب الآخر الفوائد المادية والمعنوية.
 - مقارنة البدائل مع بعضها البعض باستخدام بعد مالي وعادة صافي القيمة الحالية.
 - يتم اختيار البديل تبعا لمعايير القرار للشركة والتي منها:
 - الحصول على الفائدة القصوى من التكلفة المعطاة
 - الحصول على أعلى نسبة فوائد/تكلفة
 - قبول البديل طالما أن صافي الربح أكبر من صفر
 - الحصول على أعلى عائد على الاستثمار



فهم قيمة النظم والاختيار من بين البدائل:

التكاليف	الفوائد
تكلفة التطبيق: - الموظفون التقنيون - تكلفة الأجهزة والبرمجيات - التكلفة التشغيلية: - أجهزة الصيانة - صيانة برامج - تكاليف مسؤولي التشغيل - تكاليف التدريب	الملموسة: - الإنتاجية المتزايدة - انخفاض تكاليف التشغيل - انخفاض تكلفة القوى العاملة - انخفاض نفقات الكمبيوتر المعنوية: - تحسن استغلال الأصول - تحسن التحكم بالموارد - تحسن التخطيط التنظيمي - تحسن المرونة التنظيمية - معلومات أكثر بالوقت المناسب - تحسن الرضاء الوظيفي - رضاء العميل - سمعة الشركة أفضل

- عيوب هذه الطريقة:
- أنها لا تصف المخاطر وعدم التأكد من الفوائد وتكاليف المشروع كله
- التكاليف تكون حينية وملموسة بينما الفوائد قد تكون معنوية وعلى المدى الطويل، كما أنه يصعب تقدير الفوائد المعنوية.



فهم قيمة النظم والاختيار من بين البدائل:

• طريقة تحليل المحفظة:

– يمكن وصف المحفظة على أن لديها خطوط عامة لأخطار وفوائد الشركة. وتعتبر أن الشركة عند اختيار المشاريع البديلة لديها محفظة تطبيقات ولكل تطبيق أخطار وفوائد:

أخطار المشروع			
منخفض	عالي		
التميز والتطوير	الفحص بحذر	عالي	الفوائد المحتملة للشركة
المشاريع الروتينية	التخلي عن المشروع	منخفض	
محفظة النظام			

فهم قيمة النظم والاختيار من بين البدائل:

• طريقة تحليل المحفظة:

– الأخطار التي قد يتعرض لها المشروع مثل:

○ الفرص التي يمكن عدم الحصول عليها

○ تكاليف التطبيق ربما تتجاوز الميزانية المحددة

○ تجاوز الوقت التخصيص لتنفيذ المشروع

○ الأداء التقني يمكن أن يكون أقل من المتوقع

○ فرصة عدم توافق النظام مع البرامج أو الأجهزة الموجودة

– ليس من الضروري أن تكون هذه الأخطار سيئة حيث يمكن تحمل بعض المخاطر طالما تعادلها الفوائد



فهم قيمة النظم والاختيار من بين البدائل:

• طريقة نماذج تسجيل النقاط Scoring Models:

– هي طريقة سريعة لاتخاذ القرار واختيار نظام من بين النظم البديلة حيث يتم إعطاء كل بديل نقاط على أساس معدل مقابلة كل بديل للأهداف المختارة.

– طريقة نماذج تسجيل النقاط تمكن من:

○ تحديد السمات المفضلة التي يريد متخذي القرار تطبيقها على النظام.

○ إعطاء كل سمة وزن يحدد أولوياتها بين السمات المفضلة.

○ ترتيب البدائل

– تستخدم هذه الطريقة لتأكيد وتبرير ودعم القرارات أكثر من أن تكون أحكام نهائية لاختيار النظام.



بِسْمِ اللَّهِ
رَحْمَةً وَرَحْمَةً

