

1- ظهور نظم المعلومات التي تربط الإدارة العليا والأقسام فيما بينها بشكل Online كان في :

(a) حقبة الستينات 1960م

(b) حقبة السبعينات 1970م

(c) حقبة الثمانينات 1980م

(d) حقبة التسعينات 1990م

■ ظهور نظم المعلومات التي تربط الإدارة العليا والأقسام فيما بينها بشكل online كان في :

✓ الجواب (ب) حقبة السبعينات الميلادية 1970م المحاضرة 6 الشريحة 30

2- من الذي يعمل صياغة حلول للمشاكل التي تظهر في المنظمة :

(a) مصممى النظم .

(b) مستخدم النظم..

(c) محلي النظم .

(d) مبرمجي النظم.

■ من الذى يعمل على صياغة حلول للمشاكل البيئات:ى المنظمة :

✓ الجواب (ا) مصممى النظم. المحاضرة 7 الشريحة 7

3- ليس من العمليات الأساسية في النموذج أعلانقي بقواعد البيانات :

(a) عملية الاختيار Select

(b) عملية الإسقاط project

(c) عملية التكرار Repetition

(d) عملية الربط project

■ ليس من المتداخل، أساسية في النموذج أعلانقي بقواعد البيانات :

✓ الجواب (ج) عملية التكرار. Repetition. المحاضرة 9 الشريحة 19

4- تسمى العمل على السجلات دون تدخل و بخط مغلق :

(a) التشغيل التفاعلي،

(b) التشغيل بالدفعه ،

(c) التشغيل المتداخل ،

(d) التشغيل العمليات الجارية،

■ تسمى طريقة العمل على السجلات دون تدخل وبخط مغلق:

✓ الجواب النموذجي.ل بالدفعه. المحاضرة 9 الشريحة 6

5- إعادة وضع المفاهيم و التصور الجذري لطبيعة و عملها هو :

- (a) التحول النموذجي .
- (b) اتمتة العمليات المماثلة أو دسة الأعمال.
- (c) كل الإجابة السابقة صحيحة .
- إعادة وضع المفاهيم والتصور الجذري لطبيعة المنظمة وعملها هو :
- ✓ الجواب (أ) التحول النموذجي. المحاضرة 11 الشريحة 20

6- عند استخدام النظام الجديد في أقسام محددة في المنظمة ثم تعميمه على باقي الأقسام هو تطبيق:

- (a) الإستراتيجية المباشرة Direct Strategy
- (b) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy
- (c) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy
- (d) الإستراتيجية المماثلة أو المتوازية Parallel Strategy
- عند استخدام النظام الجديد في أقسامه في المنظمة ثم تعميمه على باقي الأقسام هو تطبيق:

✓ الجواب (ج) إستراتيجية الدراسة التجريبية. Pilot Study Strategy. المحاضرة 12 الشريحة 21

7- اختبار القبول Acceptance testing هو :

- (a) اختبار لتحديد الموافقة الـ testing: صلاحية عمل النظام
- (b) اختبار يتم على كل وحدة من وحدات النظام
- (c) اختبار يتم على كامل نظام
- (d) كل الإجابة السابقة صحيحة

▪ اختبار القبول Acceptance testing :

✓ الجواب (أ) اختبار لتحديد الموافقة النهائية على صلاحية عمل النظام. المحاضرة 12 الشريحة 20

8- الذين لهم الدور الأكبر في تحديد متطلبات النظام وقبوله بأخر مراحل تطويره هم :

- (a) مبرمجو النظام
- (b) مصممو النظام
- (c) مستخدمو النظام
- (d) مباشرو النظام

▪ الذين لهم الدور الأكبر في تحديد متطلبات النظام وقبوله بأخر مراحل تطويره هم :

✓ الجواب (ج) مستخدمو النظام. المحاضرة 7 الشريحة 10

9- تركز طريقة الاستراتيجي لتحديد حاجات المنظمة منعها ومات :

(a) إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد قليل من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدرء التنفيذيين .

(b) إمكانية إجراء حوارات مع عمال الإنتاج لمعرفة أهدافهم و عناصر النجاح الناتجة عنها .

(c) إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدرء التنفيذيين .

(d) إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدرء التشغيليين .

■ تركز طريقة التحليل الاستراتيجي لتحديد حاجات المنظمة من المعلومات :-

✓ الجواب (أ) إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد قليل من عناصر النجاح الرئيسية

الخاصة بالمدرء. المحاضرة 11 الشريحة 10

10- النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الانترنت العديدة المقابلة لعناوين الانترنت النصية هو:

(a) نظام اختصار الأسماء

(b) نظام مجالات الأسماء

(c) نظام تبديل الأسماء

(d) نظام عنوان الانترنت

■ النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الانترنت العديدة المقابلة لعناوين الانترنت :

✓ الجواب (ب) نظام مجالات الاسماء . المحاضرة ؟ الشريحة ؟ أكيدا من حل الواجب

11- النموذج الذي يجمع خدمات ومنتجات عدة جهات لتوفيرها للعملاء للبحث والمقارنة والتسويق هو:-

(a) واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront

(b) مراكز التسوق Marketplace concentrator.

(c) وسطاء المعلومات Information Brokers ،

(d) كل الإجابة السابقة صحيحة .

■ النموذج الذي يجمع خدمات ومنتجات أقل لتوفيرها للعملاء للبحث والمقارنة والتسويق

هو:-

✓ الجواب (ب) مراكز التسوق Marketplace concentrator. المحاضرة 8 الشريحة 19

12- الحشو في البيانات Data Redundancy

- (a) هو تكرار تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات .
- (b) يحمي من تناقص البيانات في قاعدة البيانات .
- (c) هو عملية ضغط البيانات لتأخذ حجم اقل .
- (d) ميزة مهمة في قواعد البيانات .

▪ الحشو في البيانات Data Redundancy :

✓ الجواب (أ) هو تكرار تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات المحاضرة 8 الشريحة 19

13- عند تخزين البيانات في أماكن متفرقة وسط التخزين فيكون تنظيم تخزين الملفات حسب:

- (a) التنظيم المتتابعي .
- (b) التنظيم المتفرق.
- (c) التنظيم المباشر العشوائي
- (d) التنظيم المفهرس

▪ عند تخزين السجلات في أماكن متفرقة وسط التخزين فيكون تنظيم تخزين الملفات :

✓ الجواب (ج) التنظيم المباشر العشوائي. المحاضرة 8 الشريحة 17

14- ليس من عيوب النظم التقليدية للملفات :

- (a) الحشو في البيانات .
- (b) النقص في المرونة
- (c) الرداءة الأمنية لحماية البيانات.
- (d) الاستقلالية البرامج التطبيقية عنها .

▪ ليس من عيوب النظم التقليدية للملفات :

✓ الجواب (د) استقلالية البرامج التطبيقية عنها. المحاضرة 8 الشريحة 18

15- من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات لغة :

- (a) SGL
- (b) SQL
- (c) XML
- (d) JAVA

▪ من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات لغة :

✓ الجواب (ب) SQL المحاضرة 8 الشريحة 24

- 16- أي قواعد بيانات في جداول ثنائية الأبعاد :
- (a) قاعدة البيانات التوجيه Object Oriented Database
 - (b) قاعدة البيانات الهرمية Hierarchical Database
 - (c) قاعدة البيانات العلائقية Relational Database
 - (d) قاعدة البيانات الشبكية Network Database

✓ أي نوع قواعد بيانات يقوم بتخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد :
✓ الجواب (ج) قاعدة البيانات العلائقية Relational Database المحاضرة 9 الشريحة

17

- 17- يتم تطبيق التطبيع Normalization :
- (a) قاعدة البيانات الهرمية
 - (b) لتفادي تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات
 - (c) مع قاعدة البيانات متعددة الوسائط
 - (d) مع قواعد البيانات كائنية التوجيه

✓ يتم تطبيق التطبيع Normalization :
✓ الجواب (ب) لتفادي تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات. المحاضرة 9 الشريحة 21

- 18- تركز وسيلة تكاليف الانتقال Switching Costs لكسب رهان المنافسة على :
- (a) تكاليف انتقال العميل إلى المنظمات المنافسة.
 - (b) تكاليف زائدة للشركة جراء تطوير منتجاتها.
 - (c) تكاليف انتقال من خدمة إلى خدمة أخرى.
 - (d) تكاليف زائدة جراء ارتفاع أسعار الشحن.

✓ تركز وسيلة تكاليف الانتقال Switching Costs لكسب رهان المنافسة على :
✓ الجواب (أ) تكاليف انتقال العميل إلى المنظمات المنافسة. المحاضرة 5 الشريحة 18

- 19- أنظم معلومات تمكن المنظمة من تغيير أهدافها وعلاقتها مع بيئتها والمنظمات الأخرى :
- (a) نظم المعلومات الإدارية.
 - (b) نظم المعلومات الإستراتيجية.
 - (c) نظم المعلومات الإنتاجية.
 - (d) نظم المعلومات المكتبية.

✓ أي نظم معلومات تمكن المنظمة من تغيير أهدافها وعلاقتها مع بيئتها والمنظمات
✓ الجواب (ب) نظم المعلومات الاستراتيجية. المحاضرة 5 الشريحة 9

20- القوانين و القواعد الرسمية التي تم تصميمها لاستخدامها في انجاز المهام و المعاملات هي :

- (a) نظم المعلومات .
- (b) نظم المعاملات .
- (c) إجراءات الأعمال .
- (d) تسجيل المعلومات .

■ القوانين والقواعد الرسمية التي تم تصميمها لاستخدامها في انجاز المهام

✓ الجواب (ج) إجراءات الأعمال . المحاضرة 2 الشريحة 21

21- التحديات التي تواجه التجاره والإعمال الالكترونية :

- (a) : عامل الأمن والخصوصية .
- (b) عدم وجود أرضيه مشتركة للحكم في القضايا القانونية .
- (c) صعوبة وبطء الاتصال في ساعات الذروة .
- (d) جميع الإجابات السابقة صحيحة .

■ التحديات التي تواجه ألتجاره والإعمال الالكترونية :

✓ الجواب (د) جميع الإجابات السابقة صحيحة: عامل الأمن والخصوصية وعدم وجود أرضيه مشتركة للحكم في القضايا القانونية وصعوبة وبطء الاتصال في ساعات الذروة .

المحاضرة 14 الشريحة 39

22- إي بروتوكول يستعمل لنقل الملفات من كمبيوتر إلى آخر على شبكة الانترنت:

- (a) .URL
- (b) .HTTP
- (c) .FTP
- (d) .HTML

■ إي بروتوكول يستعمل لنقل الملفات من كمبيوتر إلى آخر على شبكة الانترنت:

✓ الجواب (ج) FTP المحاضرة 14 الشريحة 16

23- ليس من عناصر المقاومة التنظيمية التي تأخذ بالاعتبار عند تغيير تقنية نظم المعلومات في المنظمة:

- (a) الأفراد People .
- (b) التكنولوجيا Technology .
- (c) الموقع Location
- (d) الهيكل Structure .

■ ليس من عناصر المقاومة التنظيمية التي تأخذ بالاعتبار عند تغيير تقنية نظم المعلومات في ...

✓ الجواب :- (ج) الموقع location المحاضرة 7 الشريحة 22

24- يسمى مصطلح الصفحة الرئيسية للمواقع الوب على شبكة الانترنت الأفراد People.

(a) URL.

(b) Web master

(c) Home Page

(d) Multicasting

■ يسمى مصطلح الصفحة الرئيسية للمواقع الوب على شبكة الانترنت :

✓ الجواب (ج) Home Page المحاضرة 14 الشريحة 17

25- النظم التي ليس لها امكانيات تحليليه كبيره وتوجهها لداخل المنظمه وغير مرنه هي :

(a) Transaction Processing Systems - TPS

(b) Management information Systems - MIS

(c) Decision Support Systems - DSS

(d) Executive Support Systems - ESS

■ النظم التي ليس لها امكانيات تحليليه كبيره وتوجهها لداخل المنظمه وغير مرنه هي

✓ الجواب (ب) Management information Systems - MIS المحاضرة 4

الشريحة 18

26- سياسة كسب رهان المنافسة من خلال اختلاف التركيز FOCUSED DIFFERENTIATION هي:

(a) إستراتيجية تنافسيه تتبعها المنظمة على مستوي الأعمال الخاصة.

(b) إستراتيجية تنافسيه مبنية على تطوير خدمات ومنتجات خاصة لفئة أو طبقة معينه.

(c) إستراتيجية تنافسيه تتبعها المنظمة للحصول على أفضل المواد الموارد لها.

(d) إستراتيجية تنافسيه تتبعها المنظمة لتطوير او خدمات فريدة يصعب تقليدها.

■ سياسة كسب رهان المنافسة من خلال اختلاف التركيز FOCUSED DIFFERENTIATION

هي:

✓ الجواب (ب) إستراتيجية تنافسيه مبنية على تطوير خدمات ومنتجات خاصة لفئة أو

طبقة معينه. المحاضرة 5 الشريحة 13

27- من المشاكل التي تواجه استخدام نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسة ERP:

(a) موافقة الموردين على استلام الطلبات الصادرة عن النظام.

(b) ترابط وتكامل كل انظمه المنظمة لتعمل معا.

(c) تحديد عدد قواع البيانات التي يعمل عليها النظام.

(d) إقبال المستخدمين بشدة على استخدام هذا النظام.

■ من المشاكل التي تواجه استخدام نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسة ERP

✓ الجواب (ب) ترابط وتكامل كل أنظمة المنظمة لتعمل معا المحاضرة 5 الشريحة 4

28- Transaction Processing System هو:

- (a) نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية العليا في المنظمة.
- (b) نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة.
- (c) نظام معلومات يساعد العمليات و القرارات الإستراتيجية في المنظمة.
- (d) نظام معلومات يساعد العمليات و القرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها.

Transaction Processing System هو:

✓ الجواب (د) نظام معلومات يساعد العمليات و القرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها.

المحاضرة 4 الشريحة 11

29- Knowledge Work System هو:

- (a) نظام معلومات يساعد من يتطلب عمله التفكير والاستخدام المكثف للمعرفة.
- (b) نظام معلومات يساعد العمليات و القرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها.
- (c) نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة.
- (d) نظام معلومات يخدم مستويات الإدارة الوسطى بالمنظمة.

Knowledge Work System هو:

✓ الجواب (أ) نظام معلومات يساعد من يتطلب عمله التفكير والاستخدام المكثف للمعرفة.

المحاضرة 4 الشريحة 13

30- إي نظام لا يأخذ معلومات بشكل مباشر من النظام KWS:

- (a) Transaction Processing Systems - TPS
- (b) Management information Systems - MIS
- (c) Decision Support Systems - DSS
- (d) Executive Support Systems – ESS

■ إي نظام لا يأخذ معلومات بشكل مباشر من النظام KWS:

✓ الجواب (د) Executive Support Systems – ESS المحاضرة 4 الشريحة 27

31- أدت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات إلى:

- (a) التحسن في الإنتاجية.
- (b) المنافسة بين الشركات المحلية.
- (c) ثبوت زمن دورة الإنتاج.
- (d) المنافسة المنية على المكان.

■ أدت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات إلى:
✓ الجواب (أ) التحسن في الإنتاجية المحاضرة 1 الشريحة 13

32- المقصود بالمنظمات الافتراضية Virtual Organizations:

- (a) المنظمات التي تعمل باستقلالية عن المناطق الجغرافية.
- (b) المنظمات التي لا تحتاج للوسطاء لبيع منتجاتها .
- (c) المنظمات التي تدير اعمالها عبر شبكة الانترنت .
- (d) كل الاجابات السابقة صحيحة.

■ المقصود بالمنظمات الافتراضية Virtual Organizations:

✓ الجواب (د) كل الاجابات السابقة صحيحة المنظمات التي تعمل باستقلالية عن المناطق الجغرافية والتي لا تحتاج للوسطاء لبيع منتجاتها والتي تدير اعمالها عبر شبكة الانترنت **المحاضرة 3 الشريحة 15**

33- اذا كان عندنا نظام يرصد كمية هطول الامطار فيعتبر اجمالي كمية الامطار المرصودة:

- (a) بيانات
- (b) معلومات
- (c) معرفة
- (d) تغذية مرتدة

■ اذا كان عندنا نظام يرصد كمية هطول الامطار فيعتبر اجمالي كمية الامطار المرصودة:

✓ الجواب (أ) بيانات. المحاضرة 1 الشريحة 19

34- عند جمع المعلومات والقيام بالدراسة و التجارب فأننا نحصل على

- (a) بيانات
- (b) مدخلات
- (c) معرفة
- (d) تغذية مرتدة

■ عند جمع المعلومات والقيام بالدراسة والتجارب فأننا نحصل على:

✓ الجواب (ج) معرفة. المحاضرة 1 الشريحة 21

35- التحدي المتمحور حول استخدام نظم المعلومات دون انتهاك خصوصية الافراد والملكية الفكرية والمعلومات

- (a) تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات .
- (b) تحدي الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات .
- (c) تحدي الأمان وأخلاقيات استعمال تكنولوجيا المعلومات.
- (d) تحدي استراتيجية الاعمال.

36- بروتوكول اتصال بين خادم وب وعميل لاسترجاع وتشغيل صفحات الموقع لعرضها على العميل

(a) .URL

(b) .HTTP

(c) .FTP

(d) .HTML

▪ بروتوكول اتصال بين خادم وب وعميل لاسترجاع وتشغيل صفحات الموقع لعرضها على العميل

✓ الجواب (ب) HTTP المحاضرة 14 الشريحة 16

37- البرنامج الذي تستخدمه محركات البحث لايجاد الصفحات الجديدة على الوب لاخذها بالاعتبار :

(a) برنامج العنكبوت Web Spider

(b) برنامج الإخطبوط Web Octopus

(c) برنامج المفهرس Indexer

(d) برنامج التصنيف Classifier

▪ البرنامج الذي تستخدمه محركات البحث لايجاد الصفحات الجديدة على الوب لاخذها بالاعتبار:

✓ الجواب (أ) برنامج العنكبوت Web Spider المحاضرة 14 الشريحة 19

38- الذي يقوم بإنشاء تصاميم المنتجات هم :

(a) عمال المعرفة

(b) عمال البيانات

(c) عمال الإنتاج

(d) عمال الخدمات

▪ الذي يقوم بإنشاء تصاميم المنتجات هم :

✓ الجواب (أ) عمال المعرفة المحاضرة 2 الشريحة 24

39- Executive Support System هو :

(a) نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع وبيتها.

(b) نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة.

(c) نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات الاستراتيجية في المنظمة.

(d) نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة الوسطي في المنظمة.

▪ Executive Support System هو :

✓ الجواب (ج) نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات الاستراتيجية في المنظمة.

المحاضرة 4 الشريحة 8+12+25

40- النموذج الذي ينظر للمنظمة كمجموعة أنشطة رئيسية وأنشطة مساعده لها هو :

- (a) نموذج تسجيل النقاط Scoring Model
- (b) نموذج سلسلة القيمة Value Chain model
- (c) نموذج القوي التنافسية Competitive Forces Model
- (d) نموذج القوي التعاونية Cooperative Forces Model

■ النموذج الذي ينظر للمنظمة كمجموعة أنشطة رئيسية وأنشطة مساعده لها هو :
✓ الجواب (ب) نموذج سلسلة القيمة Value Chain model

41- من من الذي يقوم بمراقبة الاداء اليومي للأفراد و المعاملات الروتينية في المنظمة :

- المدير الوسط.
- المدير الاعلى.
- المدير التشغيلي .
- عامل المعرفة.

■ من الذى يقوم بمراقبة الاداء اليومي للأفراد و المعاملات الروتينية في المنظمة :
✓ الجواب (ج) المدير التشغيلي . المحاضرة 5 الشريحة 11

42- النظام الذي يعمل بطريقة التفاعل مع مستخدميه هو :

- (a) DSS
- (b) TPS
- (c) OAS
- (d) MIS

■ النظام الذى يعمل بطريقة التفاعل مع مستخدميه هو :
✓ الجواب (أ) DSS المحاضرة 4 الشريحة 20

43- تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمة بمورديها لإدارة المخازن بطريقة :

- (a) المخازن المملوءة بكميات تكفي لفترة معينة
 - (b) المخازن حسب وقت الحاجة.
 - (c) ادارة المخازن حسب مبيعات السنوات الماضية
 - (d) ادارة المخازن بالطريقة التقليدية
- تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمة بمورديها لإدارة المخازن بطريقة :

✓ الجواب (ب) المخازن حسب وقت الحاجة. المحاضرة 5 الشريحة 18

✓

44- ليس من الانواع التنظيمية للمنظمات:

- (a) فردي Individual
- (b) مجموعة عمل Team Work.
- (c) قسم Department
- (d) قطاع او دائرة Division

■ ليس من الانواع التنظيمية للمنظمات:

✓ الجواب (ب) مجموعة عمل Team work. المحاضرة 6 الشريحة 24

45- في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل العمود Column في الجدول:

- (a) حقل field.
- (b) سجل record.
- (c) ملف file
- (d) اسماء الحقول

■ في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل العمود COLUMN في الجدول:

✓ الجواب (أ) حقل field. المحاضرة 8 الشريحة 11

46- يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول :

- (a) كثافة المعلومات وإمكانية ادارتها بحاسب العملاق .
- (b) كثرة المعلومات المخزنة في قواعد البيانات.
- (c) امكانية نقل المعلومات و الوصول اليها.
- (d) استخدام الحاسبات في الاعمال المكتبية .

■ يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول :

✓ الجواب (ج) إمكانية نقل المعلومات و الوصول اليها. المحاضرة 1 الشريحة 4

47- لضبط استقرار النظام والتحكم بادائه يتم استخدام :

- (a) البيانات.
- (b) المعرفة .
- (c) المعلومات.
- (d) التغذية المرتدة.

■ لضبط استقرار النظام والتحكم بادائه يتم استخدام :

✓ الجواب (د) التغذية المرتدة. المحاضرة 2 الشريحة 14

48- ليس من انواع مجموعات العمل :

(a) الهرمية Hierarchical

(b) شبكة المنظمات Organizational Network

(c) الشبكة الاجتماعية Social Network ← شبكة النظير peer group social

(d) اللجان Committees

■ ليس من انواع مجموعات العمل :

✓ الجواب شبكة المنظمات Organizational Network المحاضرة 6 الشرائح 24 + 25

49- أي من التالي خطأ:

(e) المنظمة هي نظام اصطناعي .

(f) المنظمة هي نظام ديناميكي .

(g) المنظمة هي نظام رسمي .

(h) المنظمة هي نظام مغلق .

■ أي من التالي خطأ :

✓ الجواب (ب) المنظمة نظام مغلق. المحاضرة 21 الشريحة 13 + المحاضرة 5 الشريحة 7

50- المفهوم الذي يركز على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المنظمة هو :

(a) المفهوم التقني للمنظمة

(b) المفهوم السلوكي للمنظمة

(c) المفهوم التركيبي للمنظمة

(d) المفهوم التجريبي للمنظمة

■ المفهوم الذي يركز على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المنظمة هو :

✓ الجواب (ب) المفهوم السلوكي للمنظمة المحاضرة 3 الشريحة 6

✓

51- من السمات المشتركة بين المنظمات

Organizational Type (a)

Business process (b)

Organizational politics (c)

Goals (d)

■ من السمات المشتركة بين المنظمات

✓ الجواب (ب) Organizational politics المحاضرة 6 الشريحة 15

52- في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل الملف file

- (a) مجموعه من الحقول fields
- (b) مجموعه من السجلات records
- (c) مجموعه من قواعد البيانات database
- (d) مجموعه من الحقول المفتاح key fields

■ في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل الملف file

✓ الجواب (ب) مجموعه من السجلات records المحاضرة 8 الشريحة 9

53- عمال المعرفة هم :

- (a) الذين يصنعون إستراتيجية المنظمة
- (b) الذين يشرفون على الاعمال التشغيلية.
- (c) مهندسون الذين يصممون المنتجات.
- (d) الذين يشرفون على تنفيذ المشاريع .

■ عمال المعرفة هم :

✓ الجواب (ج) المهندسون الذين يصممون المنتجات المحاضرة 2 الشريحة 24

54- مجموعة عناصر مترابطة تعمل على جمع وتخزين ومعالجة البيانات وبثها للمستخدم

- (a) اجراءات المعاملات
- (b) نظم المعلومات
- (c) عناصر المعلومات
- (d) نظام الحاسب

■ مجموعة عناصر مترابطة تعمل على جمع وتخزين ومعالجة البيانات وبثها للمستخدم

✓ الجواب (ب) نظم المعلومات المحاضرة 2 الشريحة 4

55- عنصر من العناصر التالية من بيئة المنظمة:

- (a) الكتبة
- (b) العملاء
- (c) المحاسبون
- (d) المدراء

■ اي عنصر من العناصر التالية من بيئة المنظمة

✓ الجواب (ب) العملاء المحاضرة 2 الشريحة 17

56- تكسب الشركات رهان المنافسة من خلال :

- (a) ادارة المخازن التقليدية
- (b) ادارة سلسلة التموين بشكل فعال
- (c) ادارة المخازن فقط بشكل فعال
- (d) ادارة شحن المنتجات فقط بشكل فعال

■ تكسب الشركات رهان المنافسة من خلال

✓ الجواب (د) ادارة سلسلة التموين بشكل فعال المحاضرة 5 الشريحة 17

57- ظهور نظم المعلومات والخدمات وإدارة مستقلة لمركز المعلومات والاتصالات بعيدة المدى

- (a) حقبة الستينات الميلادية 1960م .
- (b) حقبة السبعينات الميلادية 1970م .
- (c) حقبة الثمانينات الميلادية 1980م .
- (d) حقبة التسعينات الميلادية 1990م .

■ ظهور نظم المعلومات والخدمات وإدارة مستقلة لمركز المعلومات والاتصالات بعيدة المدى

✓ الجواب (ج) حقبة الثمانينات الميلادية 1980م المحاضرة 6 الشريحة 30

58- الذي يعتبر تكنولوجيا المعلومات من عوامل الانتاج للمنظمة :

- (a) نظرية الوكالة .
- (b) نظرية تكلفة المعاملات
- (c) نموذج الاقتصاد الجزئي
- (d) نموذج الاقتصاد الشمولي

■ الذي يعتبر تكنولوجيا المعلومات من عوامل الانتاج للمنظمة :

✓ الجواب (ج) نموذج الاقتصاد الجزئي المحاضرة 7 الشريحة 17

59- الانظمة المستندة على تعريفات ثابتة للإجراءات والبيانات من اجل تجميع ومعالجة

وتخزين وبت البيانات :

- (a) نظم المعلومات الرسمية .
- (b) نظم المعلومات غير الرسمية .
- (c) نظم المعلومات المعتمد على الحاسب .
- (d) الاجابتان أ و ج صحيحتان .

✓ الانظمة المستندة على تعريفات ثابتة للإجراءات والبيانات من اجل تجميع ومعالجة

وتخزين وبت البيانات :

✓ الجواب (أ+ج) نظم المعلومات الرسمية . (د) المحاضرة 2 الشريحة 17

60- تعد المخاطر من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول

- (a) تكنولوجيا حديثة .
- (b) زيادة تكلفة العماله.
- (c) اختفاء المنافسين .
- (d) تطور عمليات انتاج جديدة .

■ تعد المخاطر من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول

✓ الجواب (ب) زيادة تكلفة العماله. المحاضرة 7 الشريحة 16

61- ليست من النظريات السلوكية للمنظمة

- (a) النظرية السياسية
- (b) النظرية الاجتماعية
- (c) النظرية الثقافية
- (d) نظرية الوكالة

■ ليست من النظريات السلوكية للمنظمة

✓ الجواب (د) نظرية الوكالة المحاضرة 7 الشرائح 19+20+21

✓

62- من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات:

- (a) دعم المركزية.
- (b) جعل هيكلية وتنظيم المنظمة اقل افقية
- (c) التعلق بموقع العمل
- (d) اعادة تنظيم انسياب العمل

■ من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات:

✓ الجواب (د) اعادة تنظيم انسياب العمل المحاضرة 11 الشريحة 25

63- من المفاهيم الفنية او التقنية لنظام المعلومات

- (a) علم النفس .
- (b) علم الادارة.
- (c) علم الاجتماع.
- (d) علم الاقتصاد.

■ من المفاهيم الفنية او التقنية لنظام المعلومات

✓ الجواب (ب) علم الادارة. المحاضرة 3 الشريحة 6

64- أي تقنية يتم استخدامها مع مخازن البيانات لتحليل البيانات واستخراج الانماط الخفية :

(a) سوق البيانات Data Mart .

(b) توليد البيانات Data generation

(c) التنقيب في البيانات Data Mining

(d) تحليل البيانات Data report

■ أي تقنية يتم استخدامها مع مخازن البيانات لتحليل البيانات واستخراج الانماط الخفية :

✓ الجواب (ج) التنقيب في البيانات DATA Mining المحاضرة 5 الشريحة 14

65- من العقبات التنظيمية لبنية قاعدة البيانات :

(a) توزيع السلطات وملكية المعلومات وتبادلها.

(b) تسطيح هيكلية ادارة المؤسسة .

(c) استعمال لغات برمجة خاصة بقواد البيانات.

(d) تصميم التقارير لاستخراج المعلومات من قاعدة البيانات .

■ من العقبات التنظيمية لبنية قاعدة البيانات :

✓ الجواب (أ) توزيع السلطات وملكية المعلومات وتبادلها. المحاضرة 8 الشريحة 4

66- مخازن البيانات هي:

(a) عبارة عن قاعدة بيانات ضخمة تشمل بيانات تاريخيه.

(b) قاعدة البيانات مخصصة لمجال محدد

(c) نوع من سوق البيانات Data-mart

(d) قاعدة بيانات متعددة الوسائط

■ مخازن البيانات هي:

✓ الجواب (أ) عبارة عن قاعدة بيانات ضخمة تشمل بيانات تاريخيه. المحاضرة 10

الشريحة 23

67- من العمليات التي تقوم نظم المعلومات الادارية بها :

(a) النمذجة والمحاكاة .

(b) انشاء التقارير الاستثنائية والتلخيصية.

(c) انشاء التصاميم .

(d) جدولة المواعيد و انشاء الوثائق

■ من العمليات التي تقوم نظم المعلومات الادارية بها :

✓ الجواب (ب) انشاء التقارير الاستثنائية والتلخيصية. المحاضرة 4 الشريحة 16

68- تعتبر الساعة التي تعمل بالبطارية عبارة عن :

(a) نظام طبيعي .

(b) نظام مفتوح .

(c) نظام مغلق .

(d) نظام مغلق نسبيا

▪ تعتبر الساعة التي تعمل بالبطارية عبارة عن :

✓ الجواب (د) نظام مغلق نسبيا . المحاضرة 2 الشريحة 12

69- من الذي يقوم الاشراف على الاعمال الروتينية اليومية :

(a) المدير العام.

(b) المدير في الادارة الوسطي .

(c) المدير التشغيلي ..

(d) المدير الخبير بالتصميم .

▪ من الذي يقوم بالإشراف على الاعمال الروتينية اليوميه :-

✓ الجواب (ج) المدير التشغيلي . المحاضرة 2 الشريحة 23

70- الحقل المفتاح Key field هو:

(a) صفة او بيئة عن السجل يمكن ان تكون نفسها عند عدة سجلات .

(b) حقل يسمح بالتعرف على كل سجل بشكل فريد.

(c) صفة او بيئة مثل الراتب في سجل العمال .

(d) أي حقل من حقول السجل .

▪ الحقل المفتاح Key field هو:

✓ الجواب (ب) حقل يسمح بالتعرف على كل سجل بشكل فريد . المحاضرة 8 الشريحة 12

تتمحور — حول خاصية تمكن الأفراد من نقل المعلومات بحرية وتمكنهم من الوصول الفوري إلى المعرفة التي كان صعبا أو مستحيلا الوصول إليها سابقا

☐ تلقية المعلومات

☒ ثورة المعلومات

☐ العصر الرقمي

☐ نظم المعلومات

واحدة من الأجزاء الأساسية التي يجب أن يتوفر في النظام هي

☒ الأهداف

☐ الاسم

☐ العنوان

☐ الحساب المصرفي

التغذية المرتدة Feedback

هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها

☒ تستخدم هذه المرحلة لتقييم أو تصحيح المدخلات

يعتمد عليها النظام حيث تكون مادة أو بيانات أو الاثنين معا

هي الأنشطة التي يمارسها النظام على مدخلاته

في المنظور السلوكي للمؤسسة

- ☐ المؤسسة هي نظام ديناميكي مفتوح ذاتي التوجه، لها تنظيم إداري وهيكل رسمي اجتماعي ثابت
- ☐ المؤسسة لها هيكل ثابت لأنها مستقرة وروتينية وتعمر طويلاً أكثر من أي مجموعة غير رسمية
- ☐ يعتبر رأس المال والموارد البشرية من أهم عوامل الإنتاج التي توفرها البيئة وتحولهم المؤسسة إلى منتجات وخدمات في عملية الإنتاج
- ☒ هو مجموعة من الحقوق والواجبات والامتيازات والمسؤوليات التي تعمل بشكل متوازن خلال فترة زمنية لاحتواء النزاعات وحل المشاكل داخل المؤسسة

من الصعوبات الكبيرة التي يسببها التغيير بالمؤسسة، خاصة الناتج عن تطوير نظم معلومات جديدة

☐ إجراءات التشغيل النمطية

☐ الثقافة التنظيمية

☐ سياسية المؤسسة

☒ سياسية المقاومة

من الأسباب الرئيسية لإخفاق المنظمات هي

(أ) عدم القدرة على التكيف

(ب) الموقع الجغرافي

(ج) قلة الموارد

(د) أ و ج

acer

اي من الاتي ليس له علاقة بمرحلة تحليل النظم Systems Analysis

☒ يبين كيف (how) سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق أهدافه.

☐ تحليل المسألة أو المشكلة التي تحاول المنظمة حلها باستخدام نظم المعلومات

☐ وصف الحل والتعرف على المعلومات المطلوبة لهذا الحل

☐ التعرف على المستخدمين والمالكين الأساسيين للبيانات

دراسة الجدوي هي جزء من

☐ تحليل النظم

☐ تصميم النظم

☐ برمجة النظم

☒ اختيار النظم

من من التالي ليس من انواع بروتوكولات الانترنت

TCP/IP

FTP

☒ URL

HTTP



acer