

من المحاضرة الأولى إلى الثالثة

- 1- هو مفهوم يعبر عن مزيج من العوامل الاقتصادية ، التكنولوجية ، الثقافة الإجتماعية ، السياسية البيولوجية ؟
 - نظم التوزيع العالمية .
 - عولمة الاقتصاد .
 - العولمة .
 - الإدارة .
- 2- ان التوجه نحو عولمة الاقتصاد أدى إلى تحولات في كثير من المجالات الحياتية من أهمها ؟
 - المنافسة في الأسواق العالمية
 - نظم التوزيع العالمية
 - الإدارة والتحكم في الأسواق
 - جميع ما سبق
- 3- جاءت ثورة المعلومات بالكثير من التغيرات والتحولات التي دعت المؤسسات والمنظمات إلى استخدام نظم المعلومات لتمكينها من الإستمرارية في الحياة ومتابعة أعمالها ومن أبرز التحولات ؟
 - التحولات على مستوى المؤسسات والمنظمات .
 - العولمة .

(أ و ب)

- تحولات بسيطة على مستوى الاقتصاد الصناعي .
- 4- أدت التحولات على مستوى الاقتصاد الصناعي إلى العديد من التأثيرات ومن ضمنها ؟
 - تحسين في الإتاحة ، ظهور منتجات وخدمات جديدة ، منافسة مبنية على الوقت ، دورة إنتاج أقصر .
 - الأفقية ، اللامركزية ، المرونة ، انخفاض كلفة المعاملات ، العمل الجماعي والتعاوني ، إتقالية - الموقع .
 - إختلاف تميز المنتجات ، إختلاف التركيز ، التنقيب في البيانات .
 - لاشيء مما ذكر
- 5- أدت التحولات على مستوى المؤسسات إلى ؟
 - إختلاف تميز المنتجات ، إختلاف التركيز ، التنقيب في البيانات .
 - الأفقية ، اللامركزية ، المرونة ، انخفاض كلفة المعاملات ، العمل الجماعي والتعاوني ، إستقلالية الموقع .
 - تحقيق مقترجات العملاء ، تخفيض زمن دورة العمل ، وضع معايير مناسبة للتقييم .
 - القدرة على إلغاء الوسطاء
- 6- هي حصيلة ما يمتلكه الفرد أو المنظمة أو المجتمع من معلومات وعلم وثقافة في وقت معين ؟
 - البيانات .
 - المعلومات .
 - المعرفة .
 - الإدارة .
- 7- هي البيانات التي خضعت للمعالجة والتحليل ويهدف إلى إستخراج مقارنات ومؤشرات وعلاقات منها
 - المعلومات
 - المعرفة
 - البيانات
 - العولمة

8- هي الأشياء والأفكار والحقائق والآراء والأحداث والعمليات التي تعبر عن مواقف وإفعال أو تصف هدفاً أو ظاهرة أو واقعاً معيناً سواء كان ماضياً أو حاضراً أو مستقبلاً دون إجراء أي تعديل أو تفسير أو مقارنة عليها ؟

- المعرفة .
- المعلومات .
- البيانات .
- لا شيء مما سبق .

9- ظهرت وظائف جديدة تتطلب متخصصين في المعلومات والمعرفة مثل:-

- أ - المبيعات والمؤسسات التعليمية
- ب - المراكز الصحية والبنوك
- ج - التأمين والضمان والمؤسسات الحقوقية
- د - جميع ما سبق

10- ماذا يقصد بالامركزية ؟

- 1) إعطاء المدراء في المستويات الأعلى صلاحيات أكبر لاتخاذ القرار
- 2) إعطاء المدراء في المستويات الأدنى صلاحيات أكبر لاتخاذ القرار
- 3) عدم إعطاء المدراء في المستويات الأدنى صلاحيات أكبر لاتخاذ القرار
- 4) إعطاء المدراء في المستويات الوسطى صلاحيات أكبر لاتخاذ القرار

11- المصطلح المخاسبي لكلمة المعرفة هو ؟

- 1) Data
- 2) Information
- 3) Knowledge
- 4) Itemms

12- تعتبر المعلومات :

- 1) المواضيع النظرية والتطبيقية والحقائق والمعلومات
- 2) الخبرات والمهارات المكتسبة
- 3) ما يشار لها كمجموعة أرقام ورموز أو صور واصوات
- 4) أهم مقومات اتخاذ القرار

13- أدى ظهور المعلومات والمعرفة الى تغيير العمالة المطلوبة الى:

- 1) مجال الزراعي والصناعي
- 2) مجال التجاري
- 3) مجال المعلومات والمعرفة
- 4) لا شيء مما سبق

13- توفر نظم المعلومات امكانيات للمدراء تسمح لهم بالقيام بوظائف التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة بشكل مستقل عن الموقع الجغرافي للمؤسسة ينطبق على:

- 1) المرونة
- 2) الأفقية
- 3) استقلالية الموقع
- 4) اللامركزية

15-المصطلح المحاسبي لكلمة المعلومات هو ؟

1) knowledge

2)flexibility

3)Data

4)Information

16- هو مفهوم يعرف بأنه مجموعة من العناصر والأجزاء والمستلزمات المتكاملة مع بعضها البعض حيث تحكمها علاقات وآليات عمل معينة في نظام محدد وذلك بقصد تحقيق هدف معين في زمن محدد من خلال معالجة البيانات المدخلة لها ؟

-المنظمة .

-النظم.

-النظام .

-المعلومة

17- هو هناك خمسة أمور أساسية يجب أن تتوفر في النظام ما هي ؟

-العناصر ، العلاقات ، آليات العمل ، الحدود ، الموارد البشرية .

-العناصر ، العلاقات ، آليات العمل ، الحدود ، الأهداف .

-العناصر ، العلاقات ، المواد ، الحدود ، آليات العمل .

-لا شيء مما سبق .

18- بماذا تعرف التغذية المرتدة ؟

-هي الأنشطة التي يمارسها النظام على مدخلاته بإعتماد المستلزمات الضرورية من قوى بشرية ومادية وإجرائية للحصول على المخرجات المرجوة .

-هي ما يعتمد عليها النظام حيث تكون مادة أو بيانات أو الاثنين معاً وتأتي من مصادر مختلفة من بيئة النظام وقد تكون جزء من مخرجات النظام نفسه كتغذية مرتدة .

-هي عملية تهدف على أخذ جزء من مخرجات النظام وتستهمله كمدخلات له ، وذلك بهدف مقارنة المخرجات الحالية مع المخرجات المخطط الحصول عليها مسبقاً ، ومما يسدعي استخدام مدخلات إضافية أو التعديل عليها .

-هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها ، ويمكن أن تستخدم كمدخلات للنظام كتغذية مرتدة .

19- هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها ، ويمكن أن تستخدم كمدخلات للنظام كتغذية مرتدة ؟

-المدخلات

-المخرجات

-العمليات .

-التغذية المرتدة

20- هي ما يعتمد عليها النظام حيث تكون مادة أو بيانات أو الاثنين معاً وتأتي من مصادر مختلفة من بيئة النظام وقد تكون جزء من مخرجات النظام نفسه كتغذية مرتدة ؟

-التغذية المرتدة

-العمليات

-المدخلات .

-المخرجات .

21- تعرف العمليات بأنها ؟
-هي الأنشطة التي يمارسها النظام على مدخلاته باعتماد المستلزمات الضرورية من قوى بشرية ومادية وإحرائية للحصول على المخرجات المرجوة .
-هي ما يعتمد عليها النظام حيث تكون مادة أو بيانات أو الاثنين معاً وتأتي من مصادر مختلفة من بيئة النظام وقد تكون جزء من مخرجات النظام نفسه كتنغذية مرتدة .
-هي عملية تهدف على أخذ جزء من مخرجات النظام وتستهمله كمدخلات له ، وذلك بهدف مقارنة المخرجات الحالية مع المخرجات المخطط الحصول عليها مسبقاً ، ومما يسدعي استخدام مدخلات إضافية أو التعديل عليها .
-هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها ، ويمكن أن تستخدم كمدخلات للنظام كتنغذية مرتدة .

22- تصنف النظم وفق معايير مختلفة منها ؟
-النظام ، وعلاقة النظام بالبيئة
-طبيعة النظام ، العولمة .
-تجريد النظام ، المنظمة .
-طبيعة النظام ، تجريد النظام (علاقة النظام بالبيئة) ،

23- هو النظام الذي لا يتفاعل مع بيئته ويعمل باستقلالية عنها وهو نادر الوجود ؟
-النظام المفتوح
-النظام المفتوح نسبياً
-النظام المغلق .
-النظام المغلق نسبياً .

24- هو النظام الذي يتفاعل مع بيئته فيؤثر فيها وتؤثر فيه مثل الإنسان والدولة والحاسب الآلي وأنظمة القيادة غير الآلية ؟
-النظام المفتوح نسبياً .
-النظام المفتوح .
-النظام المغلق نسبياً .
-النظام المغلق .

25- يعرف النظام المغلق نسبياً بأنه ؟
-الأنظمة التي تحتاج إلى قدر بسيط من التدخل البشري والعلاقة مع بيئتها ، مثل الساعة التي تعمل بالبطارية .
-النظام الذي يتفاعل مع بيئته فيؤثر فيها وتؤثر فيه مثل الإنسان والدولة والحاسب الآلي وأنظمة القيادة غير الآلية
-هو النظام الذي لا يتفاعل مع بيئته ويعمل باستقلالية عنها وهو نادر الوجود ؟
-لا شيء مما سبق .

26- يطلق على أي نظام إداري يقوم بأداء الوظائف الإدارية الأساسية من تخطيط وتنظيم وتنفيذ ورقابه بـ ؟
-النظام
-الأنظمة .
-المنظمة .
-النظام

27- هو النظام النشط والمتغير في آن واحد ؟

- النظام الكهربائي .
- النظام المغناطيسي .
- النظام الديناميكي .
- النظام الميكانيكي .

28- بماذا يعرف النظام الموجه ذاتياً ؟

- هو النظام الذي يتفاعل مع متغيرات البيئة الخارجية وذلك من خلال حركة المدخلات والمخرجات .
- هو نظام يقوم بعملية الرقابة والضبط الذاتي لنوع تدفق المدخلات وعمليات التشغيل والمخرجات ومعدل هذا التدفق .
- هي معلومات حول أداء النظام لتحديد ما اذا كان النظام يتحرك لتحقيق أهدافه ام يحتاج إلى تصويب .
- عملة من المدخلات أو العمليات الحالية .
- لا شيء مما سبق

29- يتمحور انعكاس دور نظم المعلومات على بيئة المنظمة من خلال خمسة عناصر هي ؟

- المساهمون ، الموردون ، العملاء ، الشركات ، الدائنون .
- الموردون ، المساهمون ، العملاء ، العمال ، المنافسون .
- الموردون ، العملاء ، المستثمرون ، الدائنون ، المساهمون .
- المساهمون ، الموردون ، العملاء ، المنافسون ، الوكالات التنظيمية .

30- لفهم نظم المعلومات بشكل كامل ، يجب على المدير فهم أبعاد نظم المعلومات المكونة من ؟

- المنظمة ، النظام ، النظم .
- الإدارة ، النظام ، تكنولوجيا المعلومات .
- المنظمة ، الإدارة ، تكنولوجيا المعلومات .
- كل ما سبق .

30- هي القوانين والقواعد الرسمية التي تم تصميمها لاستخدامها في إنجاز المهام والمعاملات ؟

- الإدارة .
- المنظمة .
- العولمة .
- إجراءات الأعمال .

31- هي التي تعني بجذب وتطوير الإبقاء على الأيدي العاملة ، والإحتفاظ بسجلاتها وروايتها

- وإجراءاتها وترقيتها ؟
- الصنيع والانتاج
- المبيعات والتسويق .
- الموارد البشرية
- المالية والمحاسبة

32- هي القيام باستخدام الحاسبات ووسائل الإتصال الحديثة للحصول على البيانات لتخزينها

- ومعالجتها ونقلها بشكل إلكتروني ؟
- البرمجيات .
- الشبكات .
- المنظمة .
- تكنولوجيا المعلومات .

33- تعرف نظم الوسيط المادي الذي ستخزن عليه البيانات مثل الأقراص والأشرطة الممغنطة بـ ؟
-تكنولوجيا التخزين .
-تكنولوجيا المعلومات .
-تكنولوجيا الإتصال .
-الأجهزة .

34- تشمل الأجهزة والبرمجيات المتعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان إلى مكان آخر ؟
-تكنولوجيا المعلومات .
-تكنولوجيا الإتصال .
- تكنولوجيا التخزين .

35- هي المعدات المادية المستخدمة في أنشطة إدخال البيانات ومعالجة وتخزين ونقل المعلومات في نظم المعلومات ؟
-الشبكات .
-البرمجيات .
-تكنولوجيا الاتصال .
-الأجهزة .

36- النظام هو اصطلاح مشتق من الكلمة:

- 1)اليابانية
- 2)البريطانية
- 3)النرويجية
- 4)اليونانية

37- ليست من الأمور الأساسية التي يجب أن تتوفر بالنظام:

- 1)العناصر والعلاقات
- 2)آليات العمل والحدود
- 3)الإجابة 1 و 2
- 4)المخرجات

38- التجميع ، التصنيف ، الفهرسة والاسترجاع ، هي أمثلة على

- 1)المخرجات
- 2)العمليات
- 3)المدخلات
- 4)التغذية المرتدة

39- من أمثلة المخرجات

- 1)تسجيل مقررات الطالب في الفصل
- 2)الجدول الدراسي للفصل الحالي الناتج عن تسجيل مقررات الطالب في الفصل
- 3)كشف بعدد الطلبة المسجلين
- 4)الإجابة 2 و 3

40- النظم الطبيعية هي

- 1)كل الأنظمة التي صنعها الإنسان مثل أنظمة السيارة والأنظمة الداخلية
- 2)النظام الذي يتفاعل مع بيئته فيتأثر ويؤثر فيه
- 3)كل الأنظمة التي خلقها الله مثل نظام الكون، والنظام الشمسي
- 4)هي تكون مكونه من عناصر افتراضيه ومنطقيه

41- النظم الاصطناعية

- 1) كل الأنظمة التي صنعها الإنسان مثل أنظمة السيارة والأنظمة الداخلية
- 2) النظام الذي يتفاعل مع بيئته فيتأثر ويؤثر فيه
- 3) كل الأنظمة التي خلقها الله مثل نظام الكون والنظام الشمسي
- 4) هي تكون مكونه من عناصر افتراضيه ومنطقيه لايمكن تحسسها والتعرف عليها حسياً

42- الذين يقومون بمراقبة الأنشطة اليومية لأفراد المنظمة

- 1) المدير العام
- 2) المدير في الإدارة الوسطى
- 3) المنتجون
- 4) مدراء التشغيل

43- هو النظام الذي يقوم بعملية الرقابة والربط الذاتي لنوع تدفق المدخلات وعمليات التشغيل والمخرجات ومعدل هذا التدفق:

- 1) النظام الديناميكي
- 2) النظام الموحد ذاتياً
- 3) التغذية المرتدة
- 4) النظام المفتوح

44- ان دراسة نظم المعلومات ينقسم إلى حقلين هما ؟

- الجانب العلمي والجانب العملي .
- الجانب العملي والجانب الإجتماعي .
- الجانب التقني والجانب السلوكي .
- الجانب السلوكي والجانب العملي .

45- على ماذا تركز بحوث العمليات ؟

- تركز على التقنيات الرياضية لزيادة فاعلية المنظمات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف الصفقات

- تركز على تطوير النماذج لاتخاذ القرارات وعلى الممارسة الإدارية .
- تركز على بناء نظريات قابلة للعد المساهمة في علم البرمجيات وطرق الحساب . وطرق التخزين - الأمثل للبيانات والوصول إليها بكفاءة .
- لا شيء مما سبق .

46- هو من العلوم التي تساهم في الجانب التقني ما يركز على تطوير النماذج لاتخاذ القرارات وعلى الممارسة الإدارية؟

- علوم الكمبيوتر .
- علوم الإدارة .
- بحوث العمليات .
- علم الاجتماع .

47- على ماذا تركز علوم الكمبيوتر ؟

- تركز على التقنيات الرياضية لزيادة فاعلية المنظمات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف الصفقات

- تركز على تطوير النماذج لاتخاذ القرارات وعلى الممارسة الإدارية .
- تركز على بناء نظريات قابلة للعد المساهمة في علم البرمجيات وطرق الحساب . وطرق التخزين - الأمثل للبيانات والوصول إليها بكفاءة .
- لا شيء مما سبق .

- 48- لماذا يهتم علم النفس (الجانب السلوكي) في نظم المعلومات ؟
- يهتم بكيفية فهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات .
- يهتم بمعرفة تأثير الأنظمة على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركات التجارية والأسواق .
- يهتم بكيفية فهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات .
- جميع ما ذكر .

- 49- العلم الذي يهتم بدراسة كيفية مساهمة المجموعات الرسمية من قبل متخذي القرارات بالجانب السلوكي من نظم المعلومات يسمى بـ؟
- علم الإدارة .
- علم النفس .
- علم الاقتصاد .
- علم الاجتماع .

- 50- من العلوم التي تركز في الجانب التقني:
1) علوم الكمبيوتر
2) علوم الاداره
3) بحوث العمليات
4) كل ماسبق صحيح

- 51- من قضايا الجانب السلوكي:
1) التكامل الاستراتيجي للأعمال
2) التصميم والتنفيذ
3) الاستخدام والاداره
4) كل ماسبق صحيح

- 52- تتعلق قضايا الجانب السلوكي بعده علوم ومنها:
1) علم الاجتماع
2) علم النفس
3) علم الاقتصاد
4) كل مما سبق صحيح

- 53- بحوث العمليات هي علوم تركز على ؟
1) بناء نظريات قابله للعد ، المساهمه في علم البرمجيات وطرق الحساب ، وطرق التخزين الامثل للبيانات والوصول إليها بكفائه
2) تطوير النماذج لاتخاذ القرارات وعلى الممارسه الإداريه
3) التقنيات الرياضيه لزيادة فاعلية المنظمات في مجالات النقل والتحكم في المخزون
4) التركيز على فهم واستخراج المعلومه الرسميه من قبل متخذي القرار

- 54- علم الاقتصاد يعتبر من الجانب السلوكي في (نظم المعلومات) لماذا يهتم ؟
- يهتم بكيفية فهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات .
- يهتم بمعرفة تأثير الأنظمة على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركات التجارية والأسواق .
- يهتم بكيفية فهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات .
- لا شيء مما ذكر .

55- هناك أربعة لاعبين أساسيين انتجو ما تسمية نظم المعلومات الإدارية ؟
- (التقنيين) ومؤسسات الأعمال التي تقوم بالإستثمار والسعي للحصول على قيمة من خلال استخدام التكنولوجيا .
- المدراء والموظفون الساعون إلى تحقيق قيمة للأعمال وللأهداف الأخرى .
- بيئة المؤسسات المتمثلة بالحالة التشريعية الإجتماعية والثقافية المعاصرة .
- جميع ما ذكر .

56- هي الشبكة العالمية للشبكات التي تجمع بين مئات الآلاف من شبكات الحاسب الخاصة والعامة على مستوى العالم ؟
- الانترنت .
- الأجهزة الرقمية .
- الانترنت .
- الإيميل .

57- ما هو الشبكة العنكبوتية العالمية (WWW) ؟
- هو رابط صفحة أخرى أو مكان آخر داخل الصفحات نفسها للتنقل عبر المواقع أو داخل الموقع نفسه ويمكن أن يأخذ شكل نصي أو صورة أو زر .
- هي عدد من الصفحات المترابطة ببعضها البعض من خلال روابط تسمى ارتباطات تشعبية hyperlinks . تقوم المنظمات أو الأفراد بإنشاء مواقع لها لعرض معلومات عنها أو لتقديم خدمات تخصصها .
- هو نظام يستخدم المعايير العالمية لتخزين واسترجاع وتنظيم عرض المعلومات على شبكة الانترنت على شكل صفحات إلكترونية تحتوي على نصوص وصور وصوتيات وفيديوهات .
- هي اللغة المستخدمة لكتابة وتصميم المواقع على شبكة الإنترنت وهي لغة لا توفر إمكانية التفاعل على المستخدم لذلك يضطر مصممي المواقع إلى استخدام تقنيات ولغات أخرى لهذا الغرض مثل تقنيات دوت نت ولغة java .

58- هي اللغة المستخدمة لكتابة وتصميم المواقع على شبكة الإنترنت وهي لغة لا توفر إمكانية التفاعل على المستخدم لذلك يضطر مصممي المواقع إلى استخدام تقنيات ولغات أخرى لهذا الغرض مثل تقنيات دوت نت ولغة java ؟
- لغة PHP .
- لغة java .
- لغة net .
- لغة HTML .

59- بماذا يعرف الموقع على الإنترنت wep site ؟
- هو رابط صفحة أخرى أو مكان آخر داخل الصفحات نفسها للتنقل عبر المواقع أو داخل الموقع نفسه ويمكن أن يأخذ شكل نصي أو صورة أو زر .
- هي عدد من الصفحات المترابطة ببعضها البعض من خلال روابط تسمى ارتباطات تشعبية hyperlinks . تقوم المنظمات أو الأفراد بإنشاء مواقع لها لعرض معلومات عنها أو لتقديم خدمات تخصصها .
- هو نظام يستخدم المعايير العالمية لتخزين واسترجاع وتنظيم عرض المعلومات على شبكة الإنترنت على شكل صفحات إلكترونية تحتوي على نصوص وصور وصوتيات وفيديوهات .
- هي اللغة المستخدمة لكتابة وتصميم المواقع على شبكة الإنترنت وهي لغة لا توفر إمكانية التفاعل على المستخدم لذلك يضطر مصممي المواقع إلى استخدام تقنيات ولغات أخرى لهذا الغرض مثل تقنيات دوت نت ولغة java .

60- لا يدخل من ضمن المصطلحات الخاصة بالانترنت

(1) شبكة العنكبوت العالمية

(2) موقع على الانترنت

(3) الاينترنت

(4) لغة html

(5) الارتباط التشعبي

61- إن من ضمن الاختيارات الجديدة لتصميم المنظمة التنظيم الأفقي flatterring organizations وكان له أثر بالغ في عدة أمور منها ؟

-يسمح التنظيم الأفقي للمدراء بالإشراف على عدد كبير من الموظفين ويمنح الموظفين صلاحية أكثر في اتخاذ القرارات .

-أصبح المدراء أسرع باتخاذ القرارات لحصولهم على معلومات أدق بالوقت المناسب .

-هيكلية المنظمات بفعل اتجاه العمال المهنيين إلى إدارة أنفسهم ذاتياً مما جعل اتخاذ القرارات أكثر لا مركزية بسبب زيادة إنتشار المعلومات والمعرفة داخل المؤسسات .

-جميع ما سبق .

62- ما هي الفكرة الأساسية من المنظمات الافتراضية virtual organizations ؟

-إن فكرة المؤسسات الافتراضية هي الفصل بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة .

-إن فكرة المؤسسات الافتراضية هي الجمع بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة .

-إن فكرة المؤسسات الافتراضية هي الدمج بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة .

-لا شيء مما سبق

63- ما هي نتائج تنظيم أنساب العمل ؟

-تحول أنساب العمل من الشكل البيروني إلى الشكل الإلكتروني .

-تقليل مدة إنجاز الإجراءات وعدم استعمال بعض الموارد من ورق وحبر وعدم إهدار وقت الموظفين

-إنخفضت تكلفة المعاملات وأصبحت تنجر بكفاءة ومن دون الأخطاء في إنجازها أو فقدانها .

-جميع ما ذكر

64- المبدأ الذي من خلاله يمكن التفاعل المباشر بين المرودين والعملاء وأنظمة المعلومات في

المنظمة يسمى ؟

-المرونة المتزايدة

-إعادة تعريف الحدود

-تخطيط موارد المؤسسة

-نظم الترابط بين المنظمات

65- هو نظام حاسوبي متكامل يستخدم لإدارة الموارد الداخلية والخارجية بما فيها الأصول

المحسوسة ، الموارد المالية ، والموارد البشرية ، المواد ويهدف إلى تسهيل تدفق المعلومات بين كافة

وظائف الإدارة داخل المنظمة . ؟

-تخطيط موارد المؤسسة

-نظم الترابط بين المنظمات

-إعادة تعريف الحدود

-المرونة المتزايدة

66- ما هو مصطلح الأسواق الإلكترونية ؟

-Electronic markets-

-Intranet-

-electronic business-

67- ما هو مصطلح المعاملات الإلكترونية ؟

Electronic markets-

Intranet-

electronic business-

electronic commerce-

68- ما هو مصطلح التجارة الإلكترونية ؟

Electronic markets-

Intranet-

electronic business-

electronic commerce-

69- هي شبكة خاصة بالمنظمة مقامة على أساس مقاييس تكنولوجيا الإنترنت ؟

-الانترنت

-التجارة الإلكترونية

-الانترنت

electronic commerce-

70- أن هناك عدة مشاكل وتحديات يجب على المدراء مواجهتها ومن بينها ؟

-تحدي إستراتيجية الأعمال

-تحدي العولمة

-تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

-جميع ما ذكر

71- تتعلق بمدى نظم المعلومات لدعم المنظمة في إنتاج وبيع المنتجات للعديد من الدول:

1) تحدي العولمة

2) تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

3) تحدي الاستثمار في نظم المعلومات

4) تحدي استراتيجية الأعمال

72- من ضمن التحديات التي يتعلق بالتأكد من استخدام نظم المعلومات بطريقة أخلاقية ومسئولية اجتماعية ؟

-الأخلاقيات والأمن والمسئولية والتحكم

-تحدي العولمة

-تحدي إستراتيجية الأعمال

electronic commerce-

73- تتعلق بمدى قدرة المنظمة على الحصول على عائد من استثماراتها في نظم المعلومات:

1) تحدي العولمة

2) تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

3) تحدي الاستثمار في نظم المعلومات

4) تحدي استراتيجية الأعمال

74- تتعلق بمدى قدرة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات على تحقيق أهداف المنظمة والتكيف مع التغير السريع في التكنولوجيا ،، هي ؟

- 1) تحدي العولمة
- 2) تحدي استراتيجية الأعمال
- 3) تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- 4) الأخلاقيات والأمن

75- كان ظهور نظم المعلومات الإدارية بالتركيز على استخدام نظم المعلومات المعتمدة على الحاسب في المؤسسات عام

- 1) 1790
- 2) 1865
- 3) 1970
- 4) 1950

76- تعتمد السلطة بشكل كبير على

- 1) المناصب الرسمية
- 2) المعرفه والكفاءه
- 3) التسلط والامبالاة

77- ساعدت تكنولوجيا المعلومات المنظمات الكبيرة على اكتساب مميزات المنظمات الصغيرة وذلك عن طريق

- 1) استخدام نظم التصنيع المرنة لتوفير منتجات غير نمطية على نطاق واسع
- 2) استخدام أدوات تحليل البيانات للتعرف على رغبات واحتياجات العملاء الفرديه كما لو كانت منظمه صغيره
- 3) الحصول على المعلومات السوق والصناعه مباشره من خلال الاتصال بقواعد البيانات التجاريه
- 4) الإحاطه 1 و 2

78- ساعدت تكنولوجيا المعلومات المنظمات الصغيرة على التمتع بمميزات المنظمات الكبيرة مثل

- 1) الدقه والسرعه والجوده التي تتميز بها الشركات العملاقه
- 2) الحصول على المعلومات السوق والصناعه مباشره من خلال الاتصال بقواعد البيانات التجاريه
- 3) الإحاطه 1 و 2
- 4) استخدام نظم التصنيع المرنة لتوفير منتجات غير نمطية على نطاق واسع

79- يتم استخدام نظم في المعلومات في ؟

- 1- مجال واحد الصحة
- 2- مختلف المجالات
- 3- مجالي التجاره فقط
- 4- مجالي المجالات الامنيه و الجغرافيا

80- أصبحت نظم المعلومات أساسية للمؤسسات لأنها ؟

- 1- تساعد متخذي القرارات في حصول علي معلومات مهمه
- 2- مساهمه في نجاح المؤسسات ومنظمات علي الاستمرار
- 3- تساعد على اتخاذ القرارات السليمه
- 4- جميع مسابق

81- اصبح بإمكان المؤسسات تحسس متطلبات بيئتها والاستجابة لها بشكل سريع؟
1- الأفقية

2- اللامركزية

3- المرونة

4- استقلالية الموقع

82- طرأت عدة تغيرات وتحويلات علي مستوي المؤسسات
1 الأفقية

2- اللامركزية والعمل الجماعي والتعاوني

3- المرونة واستقلالية الموقع انخفاض كلفه المعاملات

4- جمع ما سبق

83- تميزت هيكلية المؤسسات بوجود عدد اقل من المستويات الادارية؟
1- الأفقية

2 - اللامركزية

3 - المرونة

4 - استقلالية الموقع

84- اعطاء المدراء في المستوى الادنى صلاحيات اكبر لاتخاذ القرارات؟
1- الأفقية

2 - اللامركزية

3- المرونة

4 - استقلالية الموقع

من المحاضرة الرابعة الى السادسة

1- يتم تقسيم المنظمة الى مستويات ولهذه المستويات اربع فئات من الانظمة التي تخدمها ومنه ؟

- أ- نظم تكنولوجياية
- ب- نظم الجانب السلوكي
- ج- نظم مؤسسات الاعمال
- د- نظم المستوى الاداري ونظم المستوى الاستراتيجي.

2- يدعم عمال البيانات:

- أ- نظم المستوى التشغيلي.
- ب - نظم المستوى المعرفي.
- ج- نظم المستوى الاداري.
- د- نظم المستوى الاستراتيجي.

3- المدراء التشغيليين تتبع في المنظمة النشاطات والمعاملات البسيطة وومنها ؟

- أ - الماليه والمحاسبه.
- ب - الموارد البشرية.
- ت - الودائع النقدية.
- ث - كتابة التقرير .

4- النظم التي تستخدم في المراقبة والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات هي ؟

- أ - نظم المستوى المعرفي
- ب - نظم المستوى التشغيلي
- ت - نظم المستوى الاداري
- ث - نظم المستوى الاستراتيجي

5- يزود عمال المعرفة بمحطات عمل حاسوبية مرتبطة بالشبكة ؟

- أ- نظم العمل المعرفي
- ب- نظم اتمتة المكاتب
- ج- نظم معالجة المعلومات
- د- نظم المعلومات الادرايه

6- ميرات نظم المعلومات الادرايه ؟

- أ- يقوم باستغلال مضمون قواعد المعرفة وتوظيفها لخدمة المستفيد
- ب - اعداد التقارير اليومية عن العمليات الجارية والتقارير الاستثنائية.
- ج - يعمل على ايجاد الاساليب الملائمة.
- ح - يهدف الى نقل البيانات والمعلومات الى المحتاجين لها.

7- نظم دعم القرار هي ؟

- أ - النظم التي تزود المدراء في الاداره الوسطى بأدوات معلوماتيه
- ب - تستعمل بيانات داخلية مستمدة من نظم معالجة المعاملات ونظم المعلومات الادرايه
- ت - هي نوع من انواع نظم المعلومات المصممه لتزويد الادراه الوسطى بالتقارير
- ث - أ ب

8- تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي والرقابة الاداريه والتركيز على البيئة الخارجية للمنظمة ؟

- أ- نظم دعم القرار.
- ب- نظم مساندة الادارة العليا
- ت- نظم العمل المعرفي
- ث- نظم اتمتة المكاتب

9- كم فئة تنقسم انظمة المعلومات التي تخدم المستويات المختلفة للنظمة ؟

- أ- فئة واحدة نظم المستوى التشغيلي.
- ب- نظم المستوى التشغيلي و نظم المستوى المعرفي.
- ت- نظم المستوى التشغيلي و نظم المستوى المعرفي ونظم المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى التشغيلي نظم المستوى المعرفي و نظم المستوى الاداري ونظم المستوى الاستراتيجي.

10- من مهامها مطابقة التغيرات في البيئة الخارجية مع القدرات الموجودة بالمنظمة ؟

- أ- نظم المستوى المعرفي
- ب- نظم المستوى التشغيلي
- ت- المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى الاستراتيجي

11- تدعم المدراء التشغيليين في تتبع النشاطات والمعاملات البسيطة في المنظمة ؟

- أ- نظم المستوى المعرفي
- ب- نظم المستوى التشغيلي
- ت- المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى الاستراتيجي

12- هي النظم التي تستخدم في المراقبة والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات الادارية للمدراء في

- مستوى الادارة الوسطى ؟
- أ- نظم المستوى المعرفي
- ب- نظم المستوى التشغيلي
- ت- المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى الاستراتيجي

13- الهدف الاساسي لانظمة هذا المستوى هو الاجابة عن الاسئلة الروتينية وتتبع تدفق المعلومات عبر المنظمة ؟

- أ- نظم المستوى المعرفي
- ب- نظم المستوى التشغيلي
- ت- المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى الاستراتيجي

14- تدعم عمال المعرفة من مهندسين وماحاسبين وباحثين في اعمالهم مثل انشاء التصاميم والنماذج

- أ- نظم المستوى المعرفي
- ب- نظم المستوى التشغيلي
- ت- المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى الاستراتيجي

15- هي النظم التي تساعد الادرة العامة والتنفيذية للتعامل مع المسائل الاستراتيجية والاتجاهات بعيدة المدى في داخل المنظمة وبيئتها الخارجية معا ؟

أ- نظم المستوى المعرفي

ب- نظم المستوى التشغيلي

ت- المستوى الاداري

ث -نظم المستوى الاستراتيجي

16- تهتم بالسؤال عن اذا كانت الامور تجري بشكل جيد وتنتج تقارير دورية نمطية عن حجم العمل غير المعلومات الانية عن العمليات اليومية ؟

أ- نظم المستوى المعرفي

ب- نظم المستوى التشغيلي

ت -المستوى الاداري

ث -نظم المستوى الاستراتيجي

17- تدعم عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب في انجاز مهامهم باستعمال التكنولوجيا الجديدة لتحسين ادائهم ؟

أ -نظم المستوى المعرفي

ب- نظم المستوى التشغيلي

ت- المستوى الاداري

ث -نظم المستوى الاستراتيجي

18- هو نظام يعتمد على الحاسب في قاعدة المنظمة يخدم المستوى التشغيلي ويقوم بتنفيذ وتسجيل جميع المعاملات اليومية الروتينية الضرورية لتأدية العمل والتي قد تجري داخل المنظمة او مع خارجها ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الادارية

ت -نظم معالجة المعاملات

ث- نظم العمل المعرفي

19- يهدف هذا النظام الى المساعدة المنظمة في دمج المعرفة داخل المنظمة والمساعدة في التحكم بالمعلومات لصالحها ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الادارية

ت -نظم معالجة المعاملات

ث -نظم العمل المعرفي

20- هي نظم متكاملة من البيانات والمعلومات تساعد عملة التفكير والاستخدام المكثف للمعرفة لايجاد الحلول المناسبة لتطوير منتجات وخدمات المنظمة ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الادارية

ت -نظم معالجة المعاملات

ث -نظم العمل المعرفي

21- هي نوع من انواع نظم المعلومات المصممة لتزويد الادارة الوسطى بالتقارير او الوصول المباشر للمعلومات الضرورية لتخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة على أنشطة المنظمة او لمساعدتهم على اتخاذ القرارات ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت- نظم معالجة المعاملات
- ث- نظم العمل المعرفي

22 - تستعمل بيانات داخلية مستمدة من نظم معالجة المعاملات ونظم الادارية كما تستعمل بيانات من البيئة الخارجية كأسعار المنافسين وأسعار البورصة ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت- نظم معالجة المعاملات
- ث- نظم مساندة الادارة العليا

23 - هي النظم تشبه دعم القرارات بطريقة استخدامها ولكن لديها امكانيات تحليلية اقل منها ولكنها اكثر مرونة وتفاعلية ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت- نظم معالجة المعاملات
- ث- نظم مساندة الادارة العليا

24- يزود عمال المعرفة بمحطات عمل حاسوبية مرتبطة بالشبكة للتواصل فيما بينهم ومحمل عليها البرامج التطبيقية المكتبية ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت- نظم معالجة المعاملات
- ث- نظم العمل المعرفي

25- تستخلص المعلومات الاكثر اهمية وحيوية بالنسبة لمتخذي القرارات وتقديمها لهم بالصورة المناسبة والوقت المناسب ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت- نظم معالجة المعاملات
- ث- نظم مساندة الادارة العليا

26- تعتمد على النظم الاخرى للحصول على المعلومات ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت- نظم معالجة المعاملات
- ث- نظم مساندة الادارة العليا

27- يعتبر المصدر الاساسي للمعلومات داخل المنظمة ويقوم بتنفيذ باقي الانظمة بالمعلومات وتعتبر مخرجاته مفيدة في عملية الرقابة التشغيلية ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت -نظم معالجة المعاملات
- ث -نظم مساندة الادارة العليا

28- هي النظم التي تزود المدراء في الاداره الوسطى بادوات معلوماتية (جداول . رسومات . نماذج) التي تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بحل المشاكل المتغيرة باستمرار التي تكون مبرمجة وغير مبرمجة وذلك من خلال تحليل البيانات ؟

- أ -نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت -نظم معالجة المعاملات
- ث -نظم مساندة الادارة العليا

29- هي نظم معلومات تعتمد على الحاسب حيث تم تصميمها لمواجهة الاحتياجات الخاصة من المعلومات للمدراء العامين والتنفيذيين في الادارة العليا وذلك لمساعدتهم على اتخاذ القرارات المختلفة ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت -نظم معالجة المعاملات
- ث -نظم مساندة الادارة العليا

30- تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي والرقابة الادارية والتركيز على البيئة الخارجية للمنظمة و التكيف مع المتغيرات التكنولوجية والادارية والاقتصادية ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت -نظم معالجة المعاملات
- ث -نظم مساندة الادارة العليا

31- الهدف الاساسي للنظام هو الاجابة عن التساؤلات الروتينية وتتبع تدفق المعاملات في المنظمة ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت -نظم معالجة المعاملات
- ث -نظم مساندة الادارة العليا

32- توجه القرارات باتجاه معين ولكنها لاتحل محل الاداري في القيام باتخاذ القرار ؟

- أ -نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت -نظم معالجة المعاملات
- ث -نظم مساندة الادارة العليا

33- لا توفر حلول مباشرة للمشكلات لانه ليس هناك حل وحيد ومعلوم لها ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت -نظم معالجة المعاملات
- ث -نظم مساندة الادارة العليا

34- عدد فئات أنظمة المعلومات التي تخدم المستويات المختلفة للمنظمة:.

1) خمس فئات

2) أربع فئات

3) ثلاث فئات

4) سبع فئات

35 - نظم المستوى المعرفي هو:.

1- نظم تدعم عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب

2- نظم تدعم المدراء التشغيليين في تتبع النشاطات والمعاملات البسيطة في المنظمة

3- نظم تستخدم في المراقبة والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات الادراية

4- نظم تساعد الادارة العامة والتنفيذية للتعامل مع المسائل الاستراتيجية والاتجاهات بعيدة المدى

36 - هي النظم التي تستخدم في المراقبة والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات الادراية:.

1- نظم المستوى المعرفي

2- نظم المستوى التشغيلي

3- نظم المستوى الاستراتيجي

4- نظم المستوى الاداري

37 - من مهامها مطابقة التغيرات في البيئة الخارجية مع القدرات الموجودة بالمنظمة:.

1- نظم المستوى المعرفي

2- نظم المستوى التشغيلي

3- نظم المستوى الاستراتيجي

4- نظم المستوى الاداري

38 - من مميزاتا , مساعدة المدراء العامين والتنفيذيين على عمليات التخطيط في تزويدهم التقارير المناسبة عن المعلومات التاريخية:.

1- نظم العمل المعرفي

2- نظم المعلومات الادارية

3- نظم اتمتة المكاتب

4- نظم معالجة المعاملات

39 - الهدف الاساسي للنظام هو الاجابة عن التساؤلات الروتينية وتتبع تدفق المعاملات في المنظمة:.

1- نظم العمل المعرفي

2- نظم المعلومات الادارية

3- نظم اتمتة المكاتب

4- نظم معالجة المعاملات

40 - من مميزات نظم دعم القرار:

1- اعداد التقارير اليومية عن العمليات الجارية

2- تقوم باستغلال مضمون قواعد المعرفة وتوظيفها

3- تعمل بالتفاعل مع مستخدميها حيث يترجح عليها استئالة فتحاوية بسرعة

4- تساعد على اتخاذ القرار باستعمال البيانات الحالية لتحديد اتجاه المنظمة

41 - من مميزات نظم معالجة المعلومات ؟

1- اعداد التقارير اليومية عن العمليات الجارية

2- تعتمد على سهولة البيانات والمعاملات الداخلية الحالية

3- امتدادها غير حدود المنظمة الى بيئتها الخارجية حيث يربط العملاء والمزودين مع المكاتب

42 - من مميزات نظم المعلومات الادارية؟

- 1- اعداد التقارير اليومية عن العمليات الجارية
- 2- تعتمد على سيولة البيانات والمعاملات الداخلية الحالية
- 3- اجابه 1-2
- 4- امتداده عبر حدود المنظمة الى بيئتها الخارجية حيث يربط العملاء والمزودين مع المخازن

43 - من مميزات نظم دعم القرار ؟

- 1- يقدم تقييم محدث لاداء المنظمة في العمليات وتسجيل طويل الامد لاداء السابق
- 2- تعتمد على سيولة البيانات والمعاملات الداخلية الحالية
- 3- تعمل بالتفاعل مع مستخدميها حيث يطرح عليها اسئلة فتحاويه بسرعة
- 4- امتداده عبر حدود المنظمة الى بيئتها الخارجية حيث يربط العملاء والمزودين مع المخازن

44 - من التحديات التي تواجه المنظمات عند ادارة نظم المعلومات بفعاليه.:

- 1- استراتيجية العمال
- 2- الانتاج والخدمات
- 3- التحولات الاستراتيجية
- 4- المحافظة على القدرة التنافسيه للمنظمة

45 - هو اداة تستخدم لتحديد الانشطة التي لها تاثير فعلي وواضح على قدرة المنظمة في المحافظه على عملائها.:

- 1- نموذج سلسلة القيم
- 2- نظم المعلومات الاستراتيجيه
- 3- المستوى الاستراتيجي للاعمال
- 4- نظم معلومات الانتاج والخدمات

46 - اسلوب يستخدم لتحليل كميات كبيره من البيانات:

- 1- اختلاف التركيز
- 2- التنقيب في البيانات
- 3- سلسلة الترميز
- 4- تكاليف الانتقال

47 - حسن تخطيط موارد المنظمة:

- 1- استخدام مخرجات قسم كمدخلات لقسم آخر
- 2- استخدام أنظمة تقنية المعلومات لزيادة القوى التنافسيه
- 3- استخدام تقنية المعلومات لربط جميع اقسام المنظمة ووحدها بنظام معلومات
- 4- استخدام السياسات المتاحة للمنظمات

48 - ليست من الخواص الهيكلية للمنظمات.:

- 1- التقسيم الواضح للعمل
- 2- القواعد والاجراءات الواضحه
- 3- تحقيق الفاعليه والكفاءة التنظيميه القصوى
- 4- اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المنظمة

49- من السمات المشتركة للمنظمات.:

- 1- الخواص الهيكلية للمنظمات
- 2- اجراءات التشغيل النمطية
- 3- الثقافة التنظيمية والعوامل السياسية
- 4- جميع ما ذكر

50- منظمات تنفيذ الوظائف حيث تتأقلم مع بيئته سريعة التغير. هي.:

- 1- التركيب التجاري\الصناعي
- 2- التنظيمات غير الرسمية
- 3- البيروقراطية المتخصصة
- 4- البيروقراطية الالية

51- معالجة البيانات في هذه الفترة كانت عبارة عن مصنع اساسي مركزي للمعلومات يفيد بها مستخدمي المنظمة. هو التطور التاريخي ل.:

- 1- السينات الميلايه
- 2- الخمسينات الميلايه
- 3- السبعينات الميلايه
- 4- الثمانينات الميلايه

52- التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في التسعينات ومن بعد 2000 الميلايه.:

- 1- استخدام الالات المحاسبية الالكترونيه
- 2- نظم معلومات تربط الادارة العليا والاقسام ببعضها البعض
- 3- ربط المنظمه بشكل داخليه مع وجود شبكه حاسوبيه داخل كل قسم من الاقسام المختلفه في المنظمه
- 4- نظم المعلومات والخدمات.

53- من انواع النظام التي مستخدميها المدراء العاميون و التنفيذيون ؟

- 1- Dss
- 2- MIS
- 3- Ess
- 4- Kws

54- من انواع النظام التي مستخدميها مدراء الادارة الوسطى ؟

- 1- Dss
- 2- MIS
- 3- Ess
- 4- Kws

55- من انواع النظام التي مستخدميها المتخصصون , هيئة الادارة ؟

- 1- Dss
- 2- MIS
- 3- Ess
- 4- Kws

56- من انواع النظام التي مستخدميها المتخصصون , هيئه الفنيين ؟

1- Dss

2- MIS

3- Ess

4- Kws

57 - من انواع النظام التي مستخدميها الموظفون التشغيليون والمراقبين ؟

1- OAS

2- MIS

3- TPS

4- Kws

58- من انواع النظام التي مستخدميها الكتبة ؟

1- OAS

2- MIS

3- TPS

4- Kws

59- تقوم الشركات الضخمة باتباع اسلوب ؟

1- التخطيط القصير لموارد المنظمة

2- التخطيط الماضي لموارد المنظمة

3- التخطيط الحصري لموارد المنظمة

4- التخطيط الشامل لموارد المنظمة

60- تقوم الشركات الضخمة باتباع اسلوب التخطيط الشامل لموارد المنظمة ؟

1- هذه العملية سهلة جدا ولكنها مكلفه

2- لكن هذه العملية صغبه جدا ومكلفه

3- هذه العملية سهلة جدا ورخيصه

4- لكن هذه العملية سهلة لكنها تأخذ وقت طويل

61- تعريف مستوى الاعمال ؟

1- هي مجموعه من المنظمات التي تكون البيئه الصناعيه

2- هي مجموعه الاعمال التي تقدمها منظمة واحده ذات اقسام متعددة

3- هي مجموعه المنظمات التي تكون البيئه الطبيعيه

4- هي المنظمة الوحيدة التي تقوم بانتاج مجموعه مترابطة من المنتجات والخدمات

62- تعريف مستوى المنظمة ؟

1- هي مجموعه من المنظمات التي تكون البيئه الصناعيه

2- هي مجموعه الاعمال التي تقدمها منظمة واحده ذات اقسام متعددة

3- هي مجموعه المنظمات التي تكون البيئه الطبيعيه

4- هي المنظمة الوحيدة التي تقوم بانتاج مجموعه مترابطة من المنتجات والخدمات

63- تعريف مستوى الصناعه ؟

1- هي مجموعه من المنظمات التي تكون السنه الصناعيه

2- هي مجموعه الاعمال التي تقدمها منظمة واحده ذات اقسام متعددة

- 3- هي مجموعة المنظمات التي تكون البيئة الطبيعية
4- هي المنظمة الوحيدة التي تقوم بإنتاج مجموعة مترابطة من المنتجات والخدمات

64- تعريف نظم المعلومات الاستراتيجية ؟

- 1- هو أداة تستخدم لتحديد الأنشطة التي لها تأثير فعي و واضح على قدرة المنظمة في المحافظة على عملائها او مورديها او في تمييز وانتشار منتجاتها وزيادة حصتها السوقية
2- هي الأنشطة المتصلة بشكل كبير بالانتاج وتوزيع منتجات اوخدمات المؤسسة
3- هي الأنشطة المساعدة على انجاز الأنشطة الرئيسيه وتتكون من البنية التحتية للمنظمة ' الموارد البشرية , المشتريات
4- هي نظم المعلومات التي تمكن المنظمة من تغيير اهدافها او عملياتها او منتجاتها مع البيئة او المنظمات الاخرى لكسب رهان المنافسة

65- تعريف نظم الأنشطة الاساسية ؟

- 1- هو أداة تستخدم لتحديد الأنشطة التي لها تأثير فعي و واضح على قدرة المنظمة في المحافظة على عملائها او مورديها او في تمييز وانتشار منتجاتها وزيادة حصتها السوقية
2- هي الأنشطة المتصلة بشكل كبير بالانتاج وتوزيع منتجات اوخدمات المؤسسة
3- هي الأنشطة المساعدة على انجاز الأنشطة الرئيسيه وتتكون من البنية التحتية للمنظمة ' الموارد البشرية , المشتريات
4- هي نظم المعلومات التي تمكن المنظمة من تغيير اهدافها او عملياتها او منتجاتها مع البيئة او المنظمات الاخرى لكسب رهان المنافسة

66- تعريف نموذج سلسلة القيمة ؟

- 1- هو أداة تستخدم لتحديد الأنشطة التي لها تأثير فعي و واضح على قدرة المنظمة في المحافظة على عملائها او مورديها او في تمييز وانتشار منتجاتها وزيادة حصتها السوقية
2- هي الأنشطة المتصلة بشكل كبير بالانتاج وتوزيع منتجات اوخدمات المؤسسة
3- هي الأنشطة المساعدة على انجاز الأنشطة الرئيسيه وتتكون من البنية التحتية للمنظمة ' الموارد البشرية , المشتريات
4- هي نظم المعلومات التي تمكن المنظمة من تغيير اهدافها او عملياتها او منتجاتها مع البيئة او المنظمات الاخرى لكسب رهان المنافسة

67- تعريف نظم الأنشطة المساندة ؟

- 1- هو أداة تستخدم لتحديد الأنشطة التي لها تأثير فعي و واضح على قدرة المنظمة في المحافظة على عملائها او مورديها او في تمييز وانتشار منتجاتها وزيادة حصتها السوقية
2- هي الأنشطة المتصلة بشكل كبير بالانتاج وتوزيع منتجات اوخدمات المؤسسة
3- هي الأنشطة المساعدة على انجاز الأنشطة الرئيسيه وتتكون من البنية التحتية للمنظمة ' الموارد البشرية , المشتريات
4- هي نظم المعلومات التي تمكن المنظمة من تغيير اهدافها او عملياتها او منتجاتها مع البيئة او المنظمات الاخرى لكسب رهان المنافسة

68- نظم المستوى التشغيلي تدعم

- 1- عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب
2- المدراء التشغيليين
3- المراقبه والتحكم واتخاذ القرارات
4- الادارة العامة والتنفيذيه للتعامل مع المسائل الاستراتيجية والاتجاهات بعيدة المدى داخل المنظمة وخارجها

69- نظم المستوى الاستراتيجي تدعم

1- عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب

2- المدراء التشغيليين

3- المراقبة والتحكم واتخاذ القرارات

4- الادارة العامة والتنفيذية للتعامل مع المسائل الاستراتيجية والاتجاهات بعيدة المدى داخل المنظمة وخارجها

70- نظم المستوى المعرفي تدعم

1- عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب

2- المدراء التشغيليين

3- المراقبة والتحكم واتخاذ القرارات

4- الادارة العامة والتنفيذية للتعامل مع المسائل الاستراتيجية والاتجاهات بعيدة المدى داخل المنظمة وخارجها

71- نظم المستوى الاداري تدعم

1- عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب

2- المدراء التشغيليين

3- المراقبة والتحكم واتخاذ القرارات الادارية للمدراء

4- الادارة العامة والتنفيذية للتعامل مع المسائل الاستراتيجية والاتجاهات بعيدة المدى داخل المنظمة وخارجها

72- من انواع نظم المعلومات

1- نظم معالجة المعاملات

2- نظم العمل المعرفي

3- نظم اتتمه المكاتب

4- جميع ما ذكر

73- يتم تقسيم المنظمة الى

1- مستويات استراتيجية

2- مستويات ادارية

3- مستويات تشغيلية

4- جميع ما ذكر

74- انظمة المعلومات تقسم الى

1- 3 فئات

2- 4 فئات

3- 5 فئات

4- 6 فئات

75- من فئات انظمة المعلومات

1- نظم المستوى التشغيلي

2- نظم المستوى المعرفي

3- نظم المستوى الاداري والاستراتيجي

4- جميع ما ذكر

76- الشركة الاولى البيع بالتجزئة لانها تستخدم نظم معلومات يربطها بالمورد مباشرة ؟

1-شركة مايكروسوفت

2-شركة baxter

3-شركر سيزر

4-شركة ول مارت

77- يسمى استخدام مخرجات قسم المدخلات لقسم اخر ؟

1-المخرجات المتبادلة

2-المدخلات المتبادله

3-المخرجات العكسية

4-المدخلات العكسية

78- يعني استخدام تقنية المعلومات لربط جميع اقسام المنظمة ووحدها بنظام معلومات وانتاج متكامل للاستفادة القصوى من امكانية النظام ومواردها ؟

1-سوء تخطيط موارد المنظمة

2-حسن مدخلات موارد المنظمة

3-حسن تخطيط موارد المنظمة

4-سوء مدخلات موارد المنظمة

79- تتيح قدره المنظمة التنافسيه تقديم خدمات على مستوى عالي من الجوده وبسعر اقل من السعر الذي يعرضه المنافس ؟

أ- نظم المعلومات الاستراتيجيه.

ب- نموذج سلسلة القيمة.

ج- نظم معلومات الانتاج والخدمات.

د- المستوى الاستراتيجي للاعمال.

80- تستطيع منظمة معلومات الانتاج والخدمات كسب رهان المنافسه بالوسائل التاليه ؟

أ- التتقيب في البيانات؛

ب-سلسلة التموين.

ج-نموذج سلسلة القيمة.

د-فقره أ و ب

81- يساعد على فهم متى واين توجد الفرص الاستثماريه ولكن لايساعد على التعريف تطبيقات معينه

أ- نظم المعلومات الاستراتيجيه.

ب- المستوى الاستراتيجي للاعمال.

ج- نظم معلومات الانتاج.

د- معلومات الانتاج والخدمات

82- تتشكل استراتيجيه الاعمال من مجموعه من النشاطات والقرارات التي تتخذها المنظمة لتحديد العناصر التاليه ؟؟

أ- مجالات الصناعات التي تتنافس فيها المنظمة.

ب- من اين تستورد الموارد التي تحتاج لها.

ج- من هم عملاء المنظمة المحتمولون.

د- كل ما سبق

83- اعرفي في المثلث

84- شراكة المعلومات تعني شراكة التعاون بين ؟

- 1- منظمتين
- 2- منظمة
- 3- ثلاث منظمات
- 4- اربع منظمات

85- شركات ناشئة صغيرة في بيئته سريعة التغير لها هيكل تنظيمي بسيط يديرها مدير تنفيذي او رجل اعمال واحد ؟

- 1- البيروقراطية الالية
- 2- البيروقراطية الانقسامية
- 3- التركيب التجاري | الصناعي
- 4- التنظيمات غير رسمية

86 - بيروقراطية ضخمة تعمل في بيئته بطيئة التغير لانماج قياسية يديرها فريق ادارته مركزي ومركزية واحدة ؟

- 1- البيروقراطية الالية
- 2- البيروقراطية الانقسامية
- 3- التركيب التجاري | الصناعي
- 4- التنظيمات غير رسمية

87- منظمات تنفيذ الوظائف حيث تتأقلم مع بيئته سريعة التغير ؟

- 1- البيروقراطية الالية
- 2- البيروقراطية الانقسامية
- 3- التركيب التجاري | الصناعي
- 4- التنظيمات غير رسمية

88- هي عملية الترابط والتكامل بين الممول والموزع والعمل وهو ما يمكن المنظمه من المحافظة على عملاتها ؟ تعريف لي ؟

- أ- تكاليف الانتقال.
- ب- إدارة سلسلة التموين.
- ج- التقريب في البيانات.
- د- اختلاف التركيز.

89- تكاليف الانتقال هي ؟

- أ- عملية الترابط والتكامل بين الممول والموزع والعمل
- ب- هي التي يتحملها العميل عندما يقرر الانتقال الى المنظمه المنافسه
- ج- عبارة عن مجموعه من الاقسام اوحدات العمل
- د- مجموعه العناصر والاجراءات التي تشمل عمليات التصنيع والانتاج.

90- من السياسات المتاحة للمنظمات التي تعمل في قطاع معين نذكر المناقسه والتعاون ونجد في هذا الاطار ؟

- أ- نموذج القوى التنافسيه
- ب- شراكة المعلومات
- ج- نموذج الاقتصاد المرتبط
- د- كل ما ذكر صحيح.

91- التحولات الاستراتيجية هي ؟

- أ- تعني الشراكه والتعاون بين منطمتين بغرض تبادل المعلومات
- ب- هو نموذج يعتمد على مفهوم الشبكة
- ج- هي التغيير في العناصر الاساسيه المكونه للمنظمه او الانتقال من نظام الى نظام آخر
- د- كل ما ذكر غير صحيح

نظام يعتمد على الحاسب في قاعده المنظمه ويخدم المستوى التشغيلي

1- نظم معالجة المعاملات

- 2- نظم العمل المعرفي
- 3- نظم اتمته المكاتب
- 4- نظم المعلومات الاداريه

الهدف الاساسي لنظم معالجة المعاملات

- 1- الاجابه على التساؤلات الروتينيه وتتبع تدفق المعاملات في المنظمه
- 2- مساعدة المنظمه في دمج المعرفه داخل المنظمه والمساعدته في التحكم بالمعلومات لصالحها
- 3- نقل البيانات والمعلومات الى المحتاجين لها ومساعدتها في انجاز مهامهم واتخاذ قراراتهم
- 4- لاشي مما ذكر

الهدف الاساسي لنظم العمل المعرفي

- 1- الاجابه على التساؤلات الروتينيه وتتبع تدفق المعاملات في المنظمه
- 2- مساعدة المنظمه في دمج المعرفه داخل المنظمه والمساعدته في التحكم بالمعلومات لصالحها
- 3- نقل البيانات والمعلومات الى المحتاجين لها ومساعدتها في انجاز مهامهم واتخاذ قراراتهم
- 4- لاشي مما ذكر

95- الهدف الاساسي لنظم اتمته المكاتب

- 1- الاجابه على التساؤلات الروتينيه وتتبع تدفق المعاملات في المنظمه
- 2- مساعدة المنظمه في دمج المعرفه داخل المنظمه والمساعدته في التحكم بالمعلومات لصالحها
- 3- نقل البيانات والمعلومات الى المحتاجين لها ومساعدتها في انجاز مهامهم واتخاذ قراراتهم
- 4- لاشي مما ذكر

- يعتبر المصدر الاساسي للمعلومات داخل المنظمه ويقوم بتغذية باقي الانظمه بالمعلومات وتعتبر مخرجاته مفيده في عملية الرقابه التشغيليه

1- نظم معالجة المعاملات

- 2- نظم المعلومات الاداريه
- 3- نظم دعم القرار
- 4- نظم مساندة الاداره العليا

97- من مميزات نظم امتداده عبر حدود المنظمه الى بيئته الخارجيه ويقدم تقييم محدث لاداء المنظمه في العمليات وتسجيل طويل الامد للاداء السابق

1- نظم معالجة المعاملات

- 2- نظم المعلومات الاداريه
- 3- نظم دعم القرار
- 4- نظم مساندة الاداره العليا

98- يعتبر وسيلة لاكتساب المعرفة ويقوم باستغلال مضمون قواعد المعرفة وتوظيفها لخدمة المستفيد ويعمل على استنتاج معارف جديدة ويعمل على تنميط المشاكل ووضع البدائل وإيجاد الأساليب الملائمة

- 1- نظم معالجة المعاملات
- 2- نظم العمل المعرفي
- 3- نظم دعم القرار
- 4- نظم مساندة الإدارة العليا

99- يساعد المنظمة في العمل ضمن بيئته تنافسية للاستخدام الأمثل لرأس المال والموارد البشرية وتقنية المعلومات ؟

- 1- المفهوم التقني
- 2- الجانب السلوكي
- 3- نظم الاستراتيجية
- 4- نظم الإدارة الخاصة

100- يركز على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المنظمة ؟

- 1- المفهوم التقني
- 2- الجانب السلوكي
- 3- نظم الاستراتيجية
- 4- نظم الإدارة الخاصة

101- التغير يولد حاجة ؟

- 1- رأس المال
- 2- لزيادة المدراء
- 3- للتدريب والتعلم
- 4- لتغيير نظام الشركة

102 -هي مجموعة الفروض الأساسية التي تحدد تقريبا ما ينبغي أن تنتجها المنظمة وما هو الدور الذي يجب على هذا الإنتاج أن يؤديه وكيف ومتى ؟

- 1- العمليات التجارية
- 2- العوامل السياسية
- 3- الثقافة التنظيمية
- 4- إجراءات التشغيل النمطية

103- هي القواعد المعروفة والمحددة والإجراءات والممارسات المطورة من قبل المنظمات للتصرف عمليا في كل المواقف التوقعة ؟

- 1- العمليات التجارية
- 2- العوامل السياسية
- 3- الثقافة التنظيمية
- 4- إجراءات التشغيل النمطية

104- هي الطرق الفريدة التي تعين المنظمات وتنظم أنشطة العمل والمعلومات والمعرفة لإعطاء قيمة للمنتجات والخدمات ؟

- 1- العمليات التجارية
- 2- العوامل السياسية
- 3- الثقافة التنظيمية

4- إجراءات التشغيل النمطية

105- هي اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المنظمة بالنسبة تقسيم او توزيع موارد المنظمة

والصلاحيات ؟

1-العمليات التجارية

2-العوامل السياسية

3-الثقافة التنظيمية

4-اجراءات التشغيل النمطية

106- السبب الرئيسي لاختلاف المنظمات هو ؟

1-عدم وجود مدراء كثيرين

2-عدم قدره على التكيف وقلة الموارد

3-وجود رأس مالي عالي

4-توفر اجهزه اكثر من اللازمه في المنظمة

107- من مشاكل خاصة بجميع المجموعات العمل ؟

1-التنسيق والتنظيم

2-الاجندات الطوية

3-تكلفة الاجتماعات

4-جميع مأسبق

108- التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في الخمسينات الميلادية ؟

1-معالجة البيانات

2-نظم المعلومات تربط الاداره العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح

3-المنفعة العريضة للمعلومات في المؤسسات

4-استخدام الالات المحاسبية الكترونية لحاسبات الدائنه والمدينه والرواتب

109- التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في الستينات الميلادية ؟

1-معالجة البيانات

2-نظم المعلومات تربط الاداره العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح

3-المنفعة العريضة للمعلومات في المؤسسات

4-استخدام الالات المحاسبية الكترونية لحاسبات الدائنه والمدينه والرواتب

110- التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في السبعينات الميلادية ؟

1-نظم المعلومات والخدمات , ربط الاداره العليا والاقسام ببعضها البعض , ادارته مستقلة لمركز

المعلومات , استخدام الاتصالات بعيدة المدى

2-نظم المعلومات تربط الاداره العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح

3-المنفعة العريضة للمعلومات في المؤسسات

4-استخدام الالات المحاسبية الكترونية لحاسبات الدائنه والمدينه والرواتب

111- التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في الثمانينات الميلادية ؟

1-نظم المعلومات والخدمات , ربط الاداره العليا والاقسام ببعضها البعض , ادارته مستقلة لمركز

المعلومات , استخدام الاتصالات بعيدة المدى

2-نظم المعلومات تربط الاداره العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح

3-المنفعة العريضة للمعلومات في المؤسسات

4-استخدام الالات المحاسبية الكترونية لحاسبات الدائنه والمدينه والرواتب

- 112- التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في التسعينات وبعد 2000 الميلادية ؟
- 1- نظم المعلومات والخدمات , ربط الاداره العليا والاقسام ببعضها البعض , اداره مستقله لمركز المعلومات , استخدام الاتصالات بعيده المدى
 - 2- نظم المعلومات تربط الاداره العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح
 - 3- المنفعه العريضه للمعلومات في المؤسسات
 - 4- استخدام الالات المحاسبية الكترونية لحسابات الدائنه والمدينه والرواتب

من المحاضرة المارحة الي التامة

- 1- يعتبر المبرمجين - المحللين - مدراء المشروع - مدراء الإتصالات - مدراء التسهيلات المادية - رؤساء مجموعات نظم المكتب من :
(أ) محللو النظم ومديريهم
(ب) مضممو النظم ومديريهم
(ج) مدراء نظم المعلومات
(د) مدراء العمليات ومشغلو الحاسب

- 2- يمكن أن تنظم نظم وتقنية المعلومات في المنظمات لتتواجد من خلال:
(أ) قسم نظم المعلومات
(ب) العمال المختصون بنظم وتقنية المعلومات
(ج) التقنية المستخدمة في المنظمه
(د) جميع ما سبق

- 3- من وظائف مدير البرمجه:
(أ) تلقي متطلبات العمل من مدير محلي النظم وتوزيع العمل على المبرمجين المسؤولين عنهم
(ب) الإشراف على مشغلي الحاسب ومشغلي ادخال البيانات
(ج) برمجة النظم واختبارها وتوثيقها تصيح جزء من النظم
(د) أ و ج معاً

- 4- وظيفته تكمن في "ضمان استخدام وحدات الحوسبه المتصله ببعضها البعض بكفاءه وفعاليه:
(أ) المراجعون
(ب) مدير الشبكه
(ج) مدير العمليات ومشغلو الحاسب
(د) مدير البرمجه

- 5- فيما يلي وظائف مدير العمليات ومشغلو الحاسب ما عدا:
(أ) تحمل مسؤولية الاستخدام الكفاء والفعال لمعدات الحاسب
(ب) الإشراف على مشغلي الحاسب ومشغلي ادخال البيانات
(ج) التأكد من بقاء اخطاء المداخلات في ادنى مستوى ويكون النظام آمن نسبياً من التعطل
(د) ضمان استخدام وحدات الحوسبه المتصله ببعضها البعض بكفاءه وفعاليه

- 6- كانت مجموعات نظم المعلومات مؤلفه بمجملها من مبرمجين يبرمجون وظائف فنيه محدوده ودقيقه ، لكن أصبحت حالياً تتألف من :
(أ) محلي نظم ومتخصصي شبكات
(ب) متخصصي شبكات فقط
(ج) محلي نظم فقط
(د) لا شيء مما سبق

- 7- في الماضي كانت المنظمات تبني المعلومات للأهداف التاليه ما عدا :
(أ) زيادة فاعلية وكفاءه المنظمه
(ب) كسب رهان المنافسه وتوفير المال
(ج) ليقائيا في السوق
(د) تقليل القوى العامله

8- في الحاضر أصبحت المنظمات تبني نظم المعلومات للأهداف التالية ما عدا :

(أ) تشجيع الابتكار بغض النظر عن المنفعة الاقتصادية

(ب) توفير المال

(ج) تلبية طموحات المجموعات العاملة فيها

(د) التأثير على النزاعات التنظيمية في المنظمة

9) من العوامل المؤثرة على بناء نظم المعلومات :

(أ) العوامل البيئية **Environmental factors**

(ب) العوامل المؤسسية **Institutional factors**

(ج) أ و ب معاً

(د) لا يوجد عوامل مؤثرة

10) من العوامل المؤثرة على بناء نظم المعلومات "العوامل البيئية" كالفرص .. فالفرص تشمل:

(أ) اختفاء المنافسين + حاجة العملاء لمنتجات جديدة

(ب) زيادة التكلفة في العمالة أو الموارد الهامة الأخرى

(ج) تغيير القوانين والتشريعات الحكومية

(د) التكنولوجيا الحديثة + تطوير عمليات الإنتاج الجديدة

(هـ) أ و د معاً

11) من العوامل المؤثرة على بناء نظم المعلومات "العوامل البيئية" كالمخاطر .. فالمخاطر تشمل:

(أ) حاجة العملاء لمنتجات جديدة

(ب) اختفاء المنافسين

(ج) زيادة التكلفة في العمالة أو الموارد الهامة الأخرى

(د) تغيير القوانين والتشريعات الحكومية + القيود المنبثقة على المنظمات المنافسة

(هـ) ج و د معاً

12- من العوامل المؤسسية المؤثرة على (بناء) نظم المعلومات في المنظمات ما يلي:

(أ) الفرص

(ب) القيود والمعايير والإهتياجات

(ج) المخاطر

(د) لا شيء مما سبق

13- هو نموذج للمنظمة يعتبر أن تكنولوجيا المعلومات هي من عوامل الإنتاج مثل رأس المال والعمل ،

ويساهم في تخفيض النفقات وتحسين الإنتاجية " هذه النظرية هي :

(أ) نموذج الاقتصاد الحرني

(ب) نظرية تكلفة المعاملات

(ج) نظرية الوكالة

(د) لا شيء مما سبق

14- هي النظرية الاقتصادية التي تعتبر أن الصفقات الداخلية يمكن أن تكون محدودة التكلفة مقارنة

بالصفقات الخارجية :

(أ) نظرية الوكالة

(ب) نظرية تكلفة المعاملات

(ج) نموذج الاقتصاد الحرني

(د) أ و ج

15- هي النظرية الاقتصادية التي تعتبر ان الشركة هي رابطه بين الوكلاء الذين يصنعون القرارات :

- (أ) نظرية الوكالة
- (ب) نموذج الاقتصاد الجزئي
- (ج) نظرية تكلفة المعاملات
- (د) لا شيء مما سبق

16- باستخدام نظم المعلومات يمكن جعل الصفقات الخارجيه محدوده التكاليف للأسباب التاليه ما عدا :

- (أ) قلة تكلفة الاتصالات
- (ب) سهولة الاتصالات
- (ج) سرعة الاتصالات
- (د) تعقد الاتصالات

17- تستطيع المنظمات جعل الصفقات الخارجيه محدوده التكاليف باستخدام نظم المعلومات وذلك يؤدي الى:

- (أ) زيادة معدل المعاملات وبالتالي زيادة الربح
- (ب) زيادة معدل المعاملات وبالتالي انخفاض الربح
- (ج) تخفيض معدل المعاملات وبالتالي انخفاض الربح
- (د) تخفيض معدل المعاملات وبالتالي زيادة الربح

18- النظرية التي تكمن وظيفتها في صنع القرارات بالظروف الطارئة وتساعد بذلك نظم المعلومات من جراء توفير المعلومات المفيدة بالوقت المناسب هي :

- (أ) النظرية الإجتماعيه
- (ب) نظرية القرار والتحكم
- (ج) النظرية المقدمه
- (د) النظرية السياسيه

19- تساعد البيروقراطيه ونظم التشغيل "العاديه" المنظمات على :

- (أ) الإستقرار وتكون القدره على التغيير بطيئه
- (ب) الإستقرار وتكون القدره على التغيير سريعه
- (ج) التزعزع وتكون القدره على التغيير بطيئه
- (د) التزعزع وتكون القدره على التغيير سريعه

20) تساعد نظم المعلومات على توفير المعلومات وإمكانية المساعدة في أحداث التغيير بشكل اسرع والتخلص من البيروقراطيه هذي النظرية هي :

- (أ) نظرية القرار والتحكم
- (ب) النظرية المقدمه
- (ج) النظرية الثقافيه
- (د) النظرية الإجتماعيه

21- يجب ان تناسب تكنولوجيا المعلومات وثقافة المنظمه لكي تكون مقبوله من المنظمه هذه نظرية :

- (أ) النظرية الثقافيه
- (ب) النظرية الإجتماعيه
- (ج) النظرية السياسيه
- (د) النظرية المقدمه

22- نظم المعلومات هي نتيجة المنافسة السياسية للإجراءات والسياسات والموارد هذه هي النظرية :

- (أ) الثقافة
- (ب) الإجتماعيه
- (ج) السياسيه
- (د) المقدمه

23- من النظريات السلوكيه ما يلي:

- (أ) نظرية تكلفة المعاملات
- (ب) نظرية الوكالة
- (ج) أ و ب معاً
- (د) نظرية القرار والتحكم

24- من النظريات الإقتصادية ما يلي :

- (أ) نظرية تكلفة المعاملات
- (ب) النظرية الإجتماعيه
- (ج) النظرية الثقافيه
- (د) النظرية السياسيه

25- من تأثيرات الإنترنت على المنظمات :

- (أ) زيادة امكانية الوصول لمخازن البيانات
- (ب) توزيع ونشر المعلومات والمعرفه للمنظمات بالاستقلاليه عن الموقع والزمن
- (ج) تخفيض تكلفة المعامله والوسطاء التجاريون **broker \ Agency** للمنظمات
- (د) جميع ما سبق

26- نجد انه عند تطبيق نظام قواعد البيانات فإن:

- (أ) المصلحة العامه للمنظمات هي التي تطغى عند تصميم قواعد البيانات
- (ب) مصلحة الأقسام هي التي تطغى عند تصميم قواعد البيانات
- (ج) مصلحة العاملين هي التي تطغى عند تصميم قواعد البيانات

27- مجموعه من السجلات (الاستمارات) المترابطه حول مجموعه خاصه من الطلاب مثلا تعريف:

- (أ) السجل
- (ب) الحقل
- (ج) الملف
- (د) البايت

28- مجموعه من الحقول المترابطه (استماره) متعلقه بفرد واحد وموضوع مثل سجل الطالب تعريف

- (أ) الملف
- (ب) السجل
- (ج) الحقل
- (د) البت

29- مجموعه من البيانات تمثل وحده متكامله لا يمكن فصلها مثل اسم الطالب تعريف :

- (أ) الملف
- (ب) الحقل
- (ج) السجل

(د) البايث

30- مجموعة من البيانات تمثل حرفاً أو رقماً واحداً (8 بت) تعريف:

(أ) البت

(ب) البايت

(ج) الحقل

(د) السجل

31- اصغر عنصر في قاعدة البيانات ويمثل بنظام العد الثنائي 1 أو 0 تعريف :

(أ) البايت

(ب) السجل

(ج) البت

(د) الحقل

32- التنظيم التتابعي للملفات يعني:

(أ) تخزين السجلات دون ترتيب منطقي أو تتابع على وسط التخزين

(ب) يمكن الوصول إلى السجلات دون الحاجة إلى ترتيب معين على وسط التخزين

(ج) أن السجلات تتبع بعضها البعض (مادياً) على وسط التخزين بطريقة تسلسليه

33- التنظيم المباشر (العشوائي) للملفات يعني أن :

(أ) تخزين السجلات دون ترتيب منطقي أو تتابع على وسط التخزين

(ب) يمكن الوصول إلى السجلات دون الحاجة إلى ترتيب معين على وسط التخزين

(ج) أن السجلات تتبع بعضها البعض (مادياً) على وسط التخزين بطريقة تسلسليه

(د) لا شيء

34- يتم الوصول للسجلات بطريقة تتابعيه حسب الترتيب الأبجدي أو الرقمي أو أي تنظيم تتابعي آخر هذا في التنظيم:

(أ) التنظيم

(أ) التتابعي للملفات

(ب) المباشر (العشوائي) للملفات

(ج) لا شيء مما سبق

35- من مساوي هذه الطريقة تتابعيه حسب الترتيب الأبجدي أو الرقمي أو أي تنظيم تتابعي آخر هذا في التنظيم:

(أ) التنظيم المباشر (العشوائي)

(ب) التنظيم التتابعي

(ج) لا شيء مما سبق

36- من طرق الوصول للسجلات في وسط التخزين:

(أ) طريقة الوصول التسلسليه المفهرسه

(ب) طريقة الوصول المباشر العشوائيه

(ج) كلتا الطريقتين صحيحتان

37- يعتبر النظم التطبيقية للملفات غير فاعله لعدة اسباب أو عيوب منها :

(أ) الامركزية في التعامل مع البيانات

(ب) عدم استقلالية البرامج والبيانات

(ج) التشابه والحشو في البيانات

(د) جميع ما ذكر

38- من عناصر نظام ادارة قواعد البيانات (لغة تعريف البيانات [ddl] ولغة معالجة البيانات [dml]

وقاموس البيانات [dd]

ف لغة تعريف البيانات تستعمل لـ :

(أ) تحديد وتعريف البيانات

(ب) هيكله قواعد البيانات

(ج) اجراء العمليات الخاصه بالاضافه للتحديث والاسترجاع

(د) اَو ب فقط

39- في هذا النوع من التشغيل يتم الاحتفاظ بكل البيانات حتى اللحظة المطلوب انتاج المخرجات فيها

ليتم تشغيل البيانات مع بعضها في وقت واحد :

(أ) تشغيل الدفعه

(ب) التشغيل المتداخل

(ج) لا شيء مما ذكر

40- في التشغيل المتداخل :

(أ) يتم ادخال البيانات من خلال النهايات الطرفيه او وحدات الإدخال دون الاتصال الفوري بوحدة

التشغيل المركزيه

(ب) يتم تشغيل البيانات بشكل فوري حيث بمجرد انتهاء ادخالها يمكن توفير المعلومات المحرره لكل

مستخدمي النظم بسرع

(ج) يتم الإتصال مره واحده فقط بعد انتهاء عملية الإدخال

(د) جميع ما سبق

41- من الأمثله على تشغيل الدفعه ما يلي عدا :

(أ) احتساب رواتب الموظفين

(ب) طباعة فواتير شركه كبيره

(ج) حجز تذاكر الطيران والمعاملات البنكيه

(د) ادخال بيانات قاعدة بيانات مستحدثه

42- يتم ادخال البيانات من خلال النهايات الطرفيه او وحدات الإدخال دون الاتصال الفوري بوحدة

التشغيل المركزيه ، و يتم الإتصال مره واحده فقط بعد انتهاء عملية الإدخال " هذا النوع من ادخال

البيانات يسمى :

(أ) عملية الخط المفتوح

(ب) عملية الخط المغلق

(ج) كلا الإجابتين غير صحيحه

43- هي اللغة الرسميه التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات

(أ) لغة معالجة البيانات

(ب) قاموس البيانات

(ج) لغة تعريف البيانات

(د) العنصر البيان

44- تسمح بتعريف كل عنصر بياني كما يظهر في قاعدة البيانات قبل ان تتحول عناصر البيانات الى

الشكل المطلوب من قبل البرامج التطبيقيه

(أ) لغة معالجة البيانات

(ب) لغة تعريف البيانات

(ج) قاموس البيانات

(د) لا شيء مما ذكر

45- هي لغة تستعمل بالتزامن مع لغات البرمجة من الجيل الثالث والرابع لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات

(أ) قاموس البيانات

(ب) لغة تعريف البيانات

(ج) لغة معالجة البيانات

(د) العنصر البياني

46- من مميزات لغة معالجة البيانات ما يلي عدا:

(أ) تحتوي على الأوامر التي تمكن من استخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات

(ب) تستعمل من قبل المبرمجين والمستخدمين لقواعد البيانات

(ج) تستعمل لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات

(د) تستخدم لإجراء العمليات الخاصة بالإضافة والتحديث والإسترجاع

47- يمكن من تحديد أي بيانات تستخدم لوظائف المبيعات والتسويق:

(أ) لغة تعريف البيانات

(ب) لغة معالجة البيانات

(ج) قاموس البيانات

(د) العنصر البيان

48- هو دليل تنظيمي عبّاره عن ملف يدوي أو أوتوماتيكي يخزن فيه تعريف عناصر البيانات وخصائصها مثل استخدامها، تمثيلها المالي، المسؤول عنها، المصرح له بالوصول إليها والأمن

(أ) العنصر البياني

(ب) قاموس البيانات

(ج) لغة معالجة البيانات

(د) لغة تعريف البيانات

49- يمكن للعديد من انتاج قوائم وتقارير عن استخدام البيانات وتجميعها ومكان استخدامها

بالبرامج:

(أ) لغات معالجة البيانات

(ب) لغات تعريف البيانات

(ج) قواميس البيانات

(د) لا شيء مما سبق

50- التصور المنطقي يتمثل بالآتي ما عدا :

(أ) تمثيل البيانات المنطقية والعلاقات بينها

(ب) وصف تتابع العمليات التي يجب ان يقوم بها النظام (البرنامج)

(ج) يتخّصص بالبيانات المادية التي تتعلق بتنظيم تخزينها على وسائط التخزين

(د) عبّاره عن بيانات تصف الواقع ويفهمها المستخدم النهائي او المتخصص

51- من انواع نماذج قواعد البيانات ما يلي :

(أ) النموذج الهرمي

(ب) النموذج الشبكي

(ج) النموذج العلائقي

(د) كل الإجابات السابقة صحيحة

52- في هذا النموذج كل مستوى يحتوي على سجلات كل واحد منها ذو جذر وحيد تتفرع منه عدة فروع وهذه الفروع عبارة عن سجلات تنظم العناصر البنيانية فيها :

- (أ) النموذج الهرمي
- (ب) النموذج العلائقي
- (ج) النموذج الشبكي
- (د) لا شيء مما سبق

53- يعتبر هذا النموذج امتداد للنموذج الهرمي:

- (أ) النموذج الشبكي
- (ب) النموذج العلائقي
- (ج) لا شيء مما سبق

54- في هذا النموذج توضع سجلات قواعد البيانات على شكل متشابه حسب نظام معين :

- (أ) النموذج الهرمي
- (ب) النموذج العلائقي
- (ج) النموذج الشبكي

55- الفرق بين النموذج الشبكي والهرمي هو أن:

(أ) الهرمي يسمح لكل ابن أن يكون له أب واحد فقط بينما الشبكي لكل ابن أكثر من أب أو لا يكون له أب

- (ب) الهرمي يسمح لكل ابن أن يكون له أكثر من أب بينما الشبكي لكل ابن أب واحد
- (ج) الهرمي يسمح لكل ابن أن يكون له أب واحد فقط بينما الشبكي لكل ابن 3 آباء فقط
- (د) لا يوجد فرق بين النموذجين

56- تتألف قاعدة البيانات في النموذج الشبكي من:

- (أ) مجموعتان
- (ب) مجموعه واحدة
- (ج) 3 مجاميع
- (د) عدد لا نهائي من المجموعات

** الأولى للسجلات والثانية للروابط بين السجلات

57- يتميز النموذج الشبكي بـ:

- (أ) يقلل من التكرار
- (ب) أحياناً يتجاوز اسرع من النموذج الهرمي
- (ج) أوقات معالجة
- (د) كثير التكرار

58- من العيوب المشتركة بين النموذج الهرمي والشبكي:

- (أ) طرق الوصول والأدلة والفهارس يجب أن تحدد مسبقاً وأي تعديل عليها بعد ذلك لن يكون سهلاً
- (ب) كلاهما يحتاج لبرمجه مكثفه وصعبه وتأخذ وقت طويل وجهد كبير
- (ج) يصعب معالجة أخطاء التصميم
- (د) جميع ما ذكر

59-يسمح هذا النموذج بتخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد يمثل كيان مكون من صفوف وأعمده
(أ) النموذج الهرمي
(ب) النموذج العلائقي
(ج) النموذج الشبكي

60-في النموذج العلائقي الصفوف تمثل ما يلي :
(أ) الحقول أو الصفات
(ب) السجلات
(ج) الحقول أو الصفات والسجلات
(د) كلها خاطئه

61-هناك 3 عمليات اساسيه لمعالجة واسترجاع البيانات من قاعدة البيانات في النموذج العلائقي من
هذه العمليات عملية الربط تقوم بـ :
(أ) اختيار عدة حقول من جدول او اكثر لإنشاء جدول جديد
(ب) استخراج مجموعة حقول من جدول او اكثر حسب شروط محدده
(ج) ربط عدة جداول ببعضها البعض لاسترجاع البيانات منهم وضبط العلاقات بين الجداول
(د) كل ما سبق

62-في هذه العمليه يتم استخراج مجموعة حقول من الجدول او اكثر حسب شروط محدده :
(أ) عملية الاختيار
(ب) عملية الإسقاط
(ج) عملية الربط

63-هناك 3 انواع من العلاقات بين الجداول ، من تلك العلاقات (من واحد الى واحد) مثل :
(أ) عميل و طلباته
(ب) المنتجات والطلبات
(ج) مستخدم وملفه الشخصي

64-هناك 3 انواع من العلاقات بين الجداول ، من تلك العلاقات (من واحد الى متعدد) مثل :
(أ) عميل و طلباته
(ب) المنتجات والطلبات
(ج) مستخدم وملفه الشخصي

65-هناك 3 انواع من العلاقات بين الجداول ، من تلك العلاقات (من متعدد الى متعدد) مثل :
(أ) عميل و طلباته
(ب) المنتجات والطلبات
(ج) مستخدم وملفه الشخصي

66-فيما يلي تم ذكر جميع المميزات للنموذج العلائقي ما عدا الفقره :
(أ) مرونة العاليه والقدرة على تجميع البيانات من مصادرهما المختلفه
(ب) سهوله التصميم والصيانه
(ج) قلة كفاءة المعالجه
(د) سهوله اضافة البيانات وسجلات جديده دون ارباك البرامج والتطبيقات التي تعمل عليها

67- فيما يلي تم ذكر بعض عيوب النموذج العلائقي عدا واحده منها تعتبر من المميزات وهي الفقرة:

- (أ) قلة كفاءة المعالجه
- (ب) ضعفها في حالة النظم الكبيره
- (ج) الحشو والتكرار اذا لم تصمم بعنايه
- (د) سهولة التصميم والصيانه

68- عملية التطبيع تساهم في:

- (أ) انسياب البيانات بإزالة المكرر منها
- (ب) ازالة التناقضات التي قد تحصل في قاعدة البيانات
- (ج) استخدام قاعدة البيانات بفاعليه
- (د) جميع ما ورد ذكره

بعض النقاط المهمه:

1- تعريف النظريات السلوكيه (behavior theories)

هي مجموعه من المفاهيم التي تعتبر ان لعلم النفس وعلم الاجتماع والسياسه والمنظمه وتكنولوجيا المعلومات تأثيرات متبادله

2- العناصر الأربعة للمقاومه التنظيميه هي :

- الهيك (structure)
- الأفراد (people)
- التكنولوجيا (Technology)
- المهمه او الهدف (Tasks)

3- العوامل المؤثره على [تصميم] نظم المعلومات :

- البيئه
- الهيكليه
- الثقافه
- السياسه

4- تكنولوجيا المعلومات المستخدمه تشمل كل المعدات (حاسبات واجهزه مكمله - طرفيات - اوساط تخزين - اجهزه تقنيه)

5- تعريف قسم نظم المعلومات:

هو الوحده الرسميه المسؤوله عن نظم وتكنولوجيا المعلومات التي تعمل في المنظمه التطبيع هي العمليه التي تنشئ هيكلية بيانات صغيره ومبسطة انطلاقاً من مجموعات بياناته كبيره ومعقده والتي تكوّن قاعدة البيانات العلائقيه.

من المحاضرة العاشرة الى الثانية عشر

س1/ لقد صممت نظم إدارة قواعد البيانات التقليدية لتعمل على:

- 1- البيانات المختلفة.
- 2- البيانات المتجانسة فقط
- 3- قواعد بيانات بإمكانها تخزين واسترجاع البيانات.
- 4- قواعد بيانات تعمل على الصور والمخطوطات.

س2 / عند المقارنة بين OODBMS و RDBMS نجد أن في معالجة البيانات:

- 1- OODBMS أبداً نسبياً من RDBMS
- 2- OODBMS أسرع من RDBMS
- 3- متساويين في السرعة
- 4- لا شيء مما ذكر

س3/ التصميم المنطقي او المفاهيمي لقاعدة البيانات هو:

- 1- عبارة عن نموذج لقاعدة البيانات من وجهة نظر الأعمال
- 2- كيف ستجمع العناصر المعلوماتية في قاعدة البيانات
- 3- كيف ستجمع العناصر البيانية في قاعدة البيانات
- 4- عبارة عن نموذج مجرد لقاعدة البيانات من وجهة نظر الأعمال

س4/ العناصر الأساسية في قواعد البيانات:

- 1- Data technology and management
- 2- Data administration
- 3- Users
- 4- جميع ما سبق

س5/ أي مما يلي ليس من العناصر الهامة في قواعد البيانات:

- 1- يجب توفر المعلومات لأي جهة لا تحتاج هذه المعلومات للاستفادة منها
- 2- إدارة البيانات هي وظيفة تنظيمية مهمة
- 3- التعرف على الدور الاستراتيجي للبيانات من قبل المنظمة
- 4- من المبادئ الأساسية لإدارة البيانات أن البيانات هي ملك المنظمة ككل

س6/ يوجد عدة فوائد من استخدام الانترنت للوصول إلى قاعدة البيانات الداخلية للمنظمة منها..

- 1- متصفح الانترنت أكثر سهولة ولا يتطلب تدريباً كثيراً
- 2- أدت عملية الوصول إلى قاعدة البيانات إلى زيادة العمل الروتيني
- 3- لا تتطلب واجهة تصفح الانترنت تغييرات كثيرة في قاعدة البيانات الداخلية
- 4- الخياران (1) و (3)

س7/ يتم دمج وتوحيد البيانات في نموذج بياني كي تظم كامل البيانات التي تحتاجها الإدارة ويصبح بالإمكان استخدامها من قبل المنظمة..

- 1- منفصل.
- 2- مشتبك
- 3- مفصل.
- 4- عملاق.

س8) يمكن هيكلة نظم إدارة قواعد البيانات على شكل سطر وأعمدة من خلال ؟

- 1-السجلات.
- 2- حقول البيانات
- 3-المعاملات
- 4- 1 و 2 معا

س9) تعتمد قواعد البيانات التقليدية للعمل في البيانات متعددة الوسائط على ؟

- 1-الكائنات.
- 2-البيانات.
- 3-لغات البرمجة.
- 4-لا شيء مما سبق.

س10) يتطلب عمل وصف تفصيلي لمعلومات الأعمال ؟

- 1-التصميم المادي.
- 2-التصميم الأمني.
- 3-التصميم المفاهيمي أو المنطقي.
- 4-لا شيء مما سبق

س11) يبين كيف يتم تنظيم تخزين البيانات على وسائط التخزين وكيفية الوصول إليها ؟

- 1-التصميم الأمني.
- 2-التصميم المنطقي.
- 3-التصميم المادي.
- 4-جميع ما ذكر

س12) لهذه الطريقة إمكانية استغلال وتحليل كميات كبيرة من البيانات من منظور متعدد ؟

- 1- تحليل البيانات التقليدية.
- 2- تحليل البيانات متعددة الأبعاد
- 3-الأول والثاني معا
- 4-لا شيء مما سبق

س14) هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على المعلومات الحالية والتاريخية ذات الأهمية للمدراء في المنظمة ؟

- 1-مخازن المعلومات.
- 2-سوق البيانات.
- 3-قواعد البيانات.
- 2 و 3 معا

س15) هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص مركز بعناية من بيانات المنظمة لخدمة مستخدمي محددين أو أهداف ما ؟

- 1-قواعد البيانات.
- 2-سوق البيانات.
- 3-مخازن المعلومات.
- 4-لا شيء مما سبق.

س16) من عيوب وسليبات التنقيب عن البيانات أنها ؟

- 1-وسيلة مربحة.

- 2- وسيلة قوية.
- 3 - لها تطبيقات عديدة.
- 4- تنتهك الحرية الشخصية

س17) هو برنامج يربط بين برنامجين منفصلين مختلفين مثل قاعدة بيانات و خادم انترنت ؟

1- Middleware

2- HTML

3- Browser Web

4 - لا شيء مما سبق.

س18) أي مما يلي ليس من أهداف تحليل المنظمة ؟

1- التعرف على الكيانات الأساسية.

2- التعرف على الصفات.

3- التعرف على المعام.

4 - التعرف على العلاقات التي تولف بين المنظمة.

س19) من التحديات التي تواجه المنظمات في إدارة المنظمات في إدارة بياناتها بشكل فعال ؟

1- توزيع السلطات.

2- ملكية وتبادل المعلومات.

3- موازنة التكاليف والفوائد

4- جميع ما سبق.

س 20) تعتمد قواعد البيانات التقليدية على لغات:-

أ - لغة الآلة.

ب - لغة التجميع.

ت - لغة البرمجة.

ث - اللغات عالية المستوى.

س 21) صممت نظم إدارة قواعد البيانات التقليدية على بيانات:-

أ - متجانسة وغير متجانسة.

ب - متجانسة فقط

ت - غير متجانسة فقط

ث - لا شيء مما ذكر.

س 22) لإنشاء قاعدة البيانات يتطلب التالي ما عدا:-

أ - تراسل البيانات.

ب - تحليل البيانات.

ت - تصميم قاعدة البيانات.

ث - توزيع قواعد البيانات .

س 23) أنواع تصميم قاعدة البيانات:-

أ - تصميم الأمني والتطبيعي.

ب - التصميم المفاهيمي والمادي والأمني.

ت - تصميم المفاهيم والمادي.

ث - التصميم المنطقي والمادي.

أ - نسخ قاعدة البيانات المركزية.

ب - تقسيم قواعد البيانات.

ت - توزيع البيانات بين نقطتين أو أكثر.

ث - أ و ب معاً

س 25 (يتسبب الحشو والتناقص الناتج عن بيئة الملفات التقليدية من المشاكل في نوعية:-

أ - الجودة.

ب - البيانات.

ت - القرارات.

ث - المعلومات.

س 26 (هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص أو جزء من مركز بعناية من بيانات المنظمة لخدمة مستخدمي محددين أو أهداف ما.

أ - التنقيب في البيانات.

ب - سوق البيانات.

ت - تحليل البيانات.

ث - مخازن البيانات .

س 27 (هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على معلومات حالية وتاريخية:-

أ - مخازن البيانات.

ب - سوق البيانات.

ت - فهرسة البيانات.

ث - لا شيء مما ذكر.

س 28 (التحديات التي تواجه المنظمات في إدارة بياناتها بشكل فعال:-

أ - توزيع السلطات.

ب - ملكية وتبادل المعلومات.

ت - موازنة التكاليف والفوائد.

ث - جميع ما ذكر.

س 29 (التصميم المنطقي..

1- عبارة عن نموذج مجرد لقاعدة البيانات من وجهة نظر الأعمال.

2- عبارة عن نموذج مجرد لقاعدة المعلومات من وجهة نظر الأعمال.

3- يبين كيف يتم تنظيم تخزين البيانات على وسائط التخزين وكيفية الوصول إليها.

4 - يتم تحديد الإجراءات الأمنية المطلوبة للوصول إلى البيانات من خلال إنشاء حسابات للمستخدمين.

س 30 (لاستخدام نموذج قواعد البيانات علاقي بشكل فعال:-

1- يجب إزالة البيانات المكررة في مجموعة البيانات

2 هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على المعلومات الحالية والتاريخية.

3- هي قواعد بيانات تخزن قطع المعلومات على شكل عقد

4- النشاطات تنفذ للتعرف على البيانات الخطأ الناقصة.

س 31 (تنظيف البيانات تدعم :-

1- استقامة البيانات

2- تحليل البيانات

3- نوعية البيانات

4- 1 و 2 .

س32) مخازن البيانات..

- 1- قاعدة بيانات كبيرة
- 2- قاعدة بيانات صغيرة
- 3- قاعدة معلومات كبيرة
- 4- قاعدة معلومات صغيرة

س33) سوق البيانات:-

- 1- مخزن بيانات صغيرة
- 2- مخزن بيانات كبيرة
- 3- مخزن بيانات معلومات كبيرة
- 4- مخزن بيانات معلومات صغيرة

س34) تخزين مواقع الانترنت المعلومات على شكل:-

- 1- صفحات مترابطة
- 2- بيانات
- 3- نصوص
- 4- رسومات

س35) مصادر البيانات الداخلية:-

- 1- البيانات التشغيلية
- 2- البيانات التاريخية
- 3- البيانات الخارجية
- 4- 1 و 2 معاً

س36) من العناصر الأساسية في بيئة قواعد البيانات :-

- 1- الرقابة على البيانات
- 2- إنشاء قاعدة بيانات
- 3- توزيع قواعد البيانات
- 4- ملكية وتبادل المعلومات

س37) هناك تحديات تواجه المنظمة عند بنائها نظام معلومات جديد. أيهم الإجابة الصحيحة..

- 1- صعوبة تحديد متطلبات المستخدمين والمنظمة من نظم المعلومات بشكل صحيح ودقيق.
- 2- القدرة على تطوير الأنظمة في الوقت الغير مناسب.
- 3- سهوله إدارة و تنفيذ التغيير التنظيمي المطلوب
- 4- صعوبة تحديد فوائد النظام عندما تكون على شكل مادي

س38) هناك عدة أمور لا تساعد في تطبيق نظام معلومات جديد ألا وهي...

- 1- اعتبار النظام كتغيير تنظيمي مخطط له
- 2- ربط نظم المعلومات بخطة عمل
- 3- تحديد متطلبات المنظمة من معلومات
- 4- لا شيء مما سبق

س39) تساهم تكنولوجيا المعلومات في تغيير المنظمات عن طريق..

- 1- الشبكات العالمية
- 2- شبكات المؤسسة
- 3- الحوسبة المحمولة
- 4- جميع ما ذكر

س40) هناك انواع من التغييرات التنظيمية مثل...

1-الأصلاحات

2-الإثمنة

3-التغيير التطقي للإجراءات

4-إعادة هندسة العمال

س41) من تأثير تكنولوجيا المعلومات على عمل المنظمات وزيادة كفاءتها :

1-القدرة التحليلية والقدرة المعلوماتية

2-القدرة على متابعة انجاز العمل

3-القدرة على إلغاء الوسطاء

4-جميع ما ذكر

س42) _ بناء نموذج تجريبي للأجراء الجديد.

_ فهم و قياس أداء الإجراءات الحالية.

_ تحديد الفرص من تطبيق تكنولوجيا المعلومات.

تعد هذه من خطوات :

1-إعادة هندسة إجراءات المنظمة

2-المساهمة في نظم المعلومات

3- 1 و 2 معاً

4-لا شيء مما ذكر

س43) يمكن لنظم المعلومات مساعده المنظمة في تحقيق أهداف الجودة من خلال:

1-تبسيط الإجراءات..

2-تحقيق مقترحات الإدارة.

3-وضع معايير مناسبة للتقديم

4- 1 و 3 معاً

س44) التحديات التي تواجه المنظمة عند بنائها نظام معلومات جديد ما عدا :

أ -صعوبة تحديد متطلبات المستخدمين والمنظمة.

ب -عدم القدرة على تطوير الانظمة المطلوبة.

ت -صعوبة إدارة التفسير الغير تنظمي.

ث -صعوبة تحديد فوائد النظام.

س45) ماهي الطريقة التي تساعد على التعرف على الكيانات الرئيسية للمنظمة وصفاتها

أ -طريقة تحليل المؤسسة.

ب -طريقة التحليل الاستراتيجي.

ت -طريقة تحليل الاحتياجات.

ث -لاشئ مما ذكر .

س46) من مميزات هذه الطريقة انها تعطي نظرة شاملة وكاملة عن المنظمة واحتياجاتها الكلية:-

أ -طريقة تحليل المؤسسة.

ب -طريقة التحليل الاستراتيجي.

ت -طريقة تحليل الاحتياجات.

ث -لاشئ مما ذكر .

س 47) من عيوب هذا الطريقة انها لا تركز الاسئلة على الاهداف الادارة الرئيسية وعن مكان الحاجة للمعلومات هي :-

أ - طريقة تحليل المؤسسة.

ب - طريقة التحليل الاستراتيجي.

ت - طريقة تحليل الاحتياجات.

ث - لاشئ مما ذكر .

س 48) الطرق التي تساهم بها تكنولوجيا المعلومات في تغير المنظمات:

أ - الشبكات العالمية

ب - الشبكات المؤسسية.

ت - الحوسبة الموزعة والمحمولة.

ث - جميع ما ذكر

س 49) أنواع التغير التنظيمية:-

أ - الاتمة.

ب - التبرير المنطقي للاجراءات.

ت - اعادة هندسة الاعمال والتحويل النموذجي

ث - جميع ماذكر.

س 50) ماهي تأثير تكنولوجيا المعلومات على المنظمة:-

أ - التأثير على المعلومات.

ب - التأثير الجغرافي.

ت - التأثير على التشغيل الآلي.

ث - جميع ماذكر

س51/ هذه الفكرة طُورت من خلال العلماء الأمريكيين ولكن اكثر الدول التي تبنتها هي اليابان ؟

BPR-1

TMQ-2

TMQ-3

4-لاشي مما سبق.

س 52 / هو مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة 3.4 أخطاء في مليون فرصة ؟

TMQ-1

BPR-2

Six Sigma-3

Four Sigma-4

س 53 / صعوبة تحديد متطلبات المستخدمين و عدم القدرة على تطوير الأنظمة وصعوبة إدارة وتنفيذ التغير التنظيمي المطلوب خلال عملية تطبيق نظم المعلومات و صعوبة تحديد فوائد النظام عندما تكون على شكل معنوي ، تعد من ؟

1-المخاطر التي تواجه بناء النظم وتؤدي الى عدم الاستفادة منها أو فشلها.

2-امور تساعد في نجاح تطبيق بناء النظم.

3-ليس لها علاقة في بناء النظم.

4-لا شين مما ذكر.

س54/ تعتبر من ضمن خطة بناء نظم المعلومات الجديدة للمنظمة كخارطة طريق يوضح فيها ؟

- 1- التبريرات المنطقية لتطوير النظم.
- 2- دراسة الوضع الراهن ووضع الاستراتيجية للمنظمة وتحديد الميزانية.
- 3- توضيح خطة التنفيذ و التغيرات المطلوبة لتطبيق النظم مثل تدريب الأفراد وتنفيذ القرارات الهامة مثل شراء الأجهزة
- 4- جميع ما سبق.

س55/ أي من هذه النقاط ليس لها اهمية في طريقة تحليل المؤسسة أو تخطيط نظم الأعمال ؟

- 1- الفهم الكامل لاحتياجات المنظمة والتعرف على الكيانات الرئيسية.
- 2- سؤال عينة كبيرة من المدراء عن طريقة استخدامهم للمعلومات.
- 3- تحديد الميزانية المطلوبة لتطوير النظم وتطبيقاتها وصيانتها.
- 4- تجمع نتائج الاستبيان الخاص بالمدراء في وحدات فرعية و ترتب العناصر في مجموعات منطقية عملية.

س56/ تعتبر من مميزات طريقة تحليل المؤسسة أو تخطيط الأعمال ؟

- 1- انها تنتج كمية كبيرة من البيانات.
- 2- تنحاز للإدارة العليا والوسطى وتتجاهل الطبقات الإدارية الأخرى.
- 3- لا تركز الأسئلة على أهداف الإدارة الرئيسية.
- 4- انها تعطي نظرة شاملة وكاملة عن المنظمة واحتياجاتها الكلية من المعلومات والأنظمة التي تنتجها.

س57/ تعتبر من عيوب طريقة تحليل المؤسسة أو تخطيط الأعمال ؟

- 1- انها تنتج كمية كبيرة من البيانات.
- 2- تنحاز للإدارة العليا والوسطى وتتجاهل الطبقات الإدارية الأخرى واحتياجاتها مثل المستوى التشغيلي.
- 3- لا تركز الأسئلة على أهداف الإدارة الرئيسية وعن مكان الحاجة للمعلومات.
- 4- جميع ما سبق.

س58/ من مميزات هذه الطريقة انها تستخدم لتحديد احتياجات الإدارة العليا وفي تطوير نظم مساندة القرار DSS

ونظم الإدارة العليا ESS ؟

- 1- طريقة تحليل المؤسسة.
- 2- طريقة التحليل الاستراتيجي.
- 1- 3 و 2 معا.
- 4- لا شيء مما سبق.

س59/ من أهداف المشاريع غير الربحية ما عدا ؟

- 1- الرعاية الصحية الممتازة.
- 2- مطابقة التشريعات الحكومية.
- 3- الكسب و مردود الاستثمار ومشاركة السوق.
- 4- احتياجات الصحة المستقبلية

س60/ تعتبر مشاريع إعادة هندسة إجراءات الأعمال ؟

- 1- غير مكلفة.
- 2- تساعد على انسيابية أداء المنظمة
- 3- مكلفة وتسبب عرقلة أداء المنظمة
- 1- 4 و 2 معا

س61) عند القيام بتصميم نظام جديد للمنظمة فلا بد من :-

1- إعادة تصميم المنظمة

2- تصميم المنظمة

3- الإجابة 1 - 2

4- لا شيء مما ذكر

س62) مميزات طريقة تحليل المؤسسة :-

1- تعطي نظرة شاملة وكاملة عن المنظمة واحتياجاتها

2- تركز على استخدام المعلومات الموجودة.

3- إنتاج كمية بيانات أقل

4- لا شيء مما ذكر

س63) أهداف المشاريع الربحية :

1- الرعاية الصحية الممتازة

2- مردود الاستثمار

3- احتياجات الصحة المستقبلية

4- مطابقة التشريعات الحكومية

س65) العناصر الأساسية للمشاريع الربحية..

1- تصاميم السيارات

2- تحسين المراقبة والتشريعات

3- استخدام فعال للموارد

4- التكامل الإقليمي مع المستشفيات الأخرى

س66) أهداف المشاريع الغير ربحية..

1- مشاركة السوق

2- الكسب

3- المنتجات الجديدة

4- مطابقة التشريعات الحكومية

س67) عناصر النجاح الرئيسية للمشاريع غير الربحية.

1- ضبط التكاليف

2- التكامل الإقليمي مع المستشفيات الأخرى

3- نوعية نظام البائع

4- تصاميم السيارات

س68) من الشبكات العالمية.

1- العمل المشترك والعمل الجماعي

2- عولمة العمل

3- زيادة الفعالية

4- المنظمات الافتراضية

س69) من شبكات المؤسسة

1- زيادة الفعالية

2- الوصول للمعلومات

3- العمل المشترك والعمل الجماعي

4 - عولمة العمل

س70) دمج الإدارة المالية ومكاتب الحجز في إدارة واحدة من :-

- 1- الأتمتة
- 2- التحول النموذجي
- 3- إعادة هندسة الأعمال
- 4- التدريب المنطقي للإجراءات

س71) تحويل المعاملات الغير المنظمة إلى معاملات روتينية:-

- 1- التأثير الجغرافي
- 2- التأثير على التشغيل الآلي
- 3- التأثير على المعاملات
- 4- القدرة التحليلية

س72) يتكون تحليل النظم من :

- 1- تعريف المسألة أو المشكلة التي تواجه النظام
- 2- التعريف على مسببات المسألة
- 3- وصف الحل والتعرف على المعلومات المطلوبة لهذا الحل
- 4- جميع ما ذكر

س73) من اسباب البدء بتطوير النظام :

- 1- حل مشكلة في جرتية من عمل النظام لا يتم تنفيذ كما هو متوقع .
- 2- اضافة تعديلات واجراءات جديدة على النظام القائم .
- 3- تحسين النظام الحالي مثل سرعة الاستجابة وقليل من التكاليف.
- 4- جميع ما ذكر .

س74) هي دراسة إمكانية إنجاز الحل المقترح بالمعدات والبرمجيات والموارد التقنية المتاحة :

- 1- الجدوى الفنية
- 2- الجدوى الاقتصادية
- 3- الجدوى القانونية
- 4- الجدوى التشغيلية

س75) هي مقارنة المردود المالي من النظام المطور نسبة الى تكاليفه :

- 1- الجدوى الفنية
- 2- الجدوى الاقتصادية
- 3- الجدوى القانونية
- 4- الجدوى التشغيلية

س76) مطابقة القوانين والتشريعات المعمول بها 5-

- 1- الجدوى الفنية
- 2- الجدوى الاقتصادية
- 3- الجدوى القانونية
- 4- الجدوى التشغيلية

س78) هي دراسة مدى تناسب النظام المقترح مع الهيكل الإداري والتنظيمي الحالي

- 1- الجدوى الفنية
- 2- الجدوى الاقتصادية

3- الجدوى القانونية

4- الجدوى التشغيلية

س79) تحليل النظم ينقسم الى عدة اقسام منها الجدوى الفنية وتعرف بـ:

- 1-مقارنه المردود المالي من النظام المطور نسبة إلى تكاليفه.
- 2-مدى مطابقة القوانين و التشريعات المعمول بها.
- 3-دراسة إمكانية إنجاز الحل المقترح بالمعدات والبرمجيات والموارد والتقنية المتاحة
- 4-دراسة مدى تناسب النظام المقترح مع الهيكل الإداري

س80) هناك عدة خواص لتصميم النظم ولكل خاصية خواص تعرف\ي على هذه الخواص :
المخرجات

- 1-الوسيلة (الطابعة) \ المحتوى (تقارير) \ التوقيت (يومية)
- 2-البساطة\الفاعلية و الكفاءة \ المنطقية\ردة الفعل\الأخطاء..
- 3-الوسيلة (الشاشة) \ المحتوى (تقارير) \ التوقيت (يومية)
- 4-ما هي الأنشطة ؟\من ينجزها ؟\كيف ؟\متى ؟\أين ؟\.

س81) واجهة المستخدم ؟

- 1-ما هي الأنشطة ؟\من ينجزها ؟\كيف ؟\متى ؟\أين ؟.
- 2-البساطة \.الفاعلية . و الكفاءة \. المنطقية \. ردة الفعل \.الأخطاء \.
- 3-الوسيلة . (الطابعة) \. المحتوى (تقارير) \. التوقيت .(يومية..)
- 4-المصدر \. التدفق \ مدخل . البيانات .

س82) الإجراءات اليدوية :

- 1-الوسيلة (الطابعة) \ المحتوى (تقارير) \ التوقيت (يومية)
- 2-الأنشطة\الإنجاز \
- 3-البساطة\الفاعلية و الكفاءة \ المنطقية\ردة الفعل\الأخطاء..
- 4-ما هي الأنشطة ؟\من ينجزها ؟\كيف ؟\متى ؟\أين ؟\.

س83) التحول هو :

- 1-عملية الانتقال من النظام القديم الى النظام الجديد.
- 2-عملية الانتقال من النظام الجديد إلى النظام القديم.
- 3-عملية الدمج بين النظامين..
- 4-(1) و (3)

س84) من الطرق البديلة لتطوير النظم

- 1-دورة حياة النظم التقليدية.
- 2-حزم البرامج التطبيقية.
- 3-إعداد نموذج للنظام.
- 4-جميع ما ذكر.

س85) تسمى الأنشطة التي يتم اتباعها في تطوير النظم بمختلف أحجامها , بدورها :

- 1-دورة تطوير النظم
- 2-تصميم النظم
- 3-متابعه عمليه تطوير النظام

س89) تتألف دوره تطوير النظم من :

- 1- تحليل النظم و تصميم النظم والبرمجة فقط .
- 2- الطرق الهيكلية و الطرق كائنية التوجه .
- 3- تحليل النظم وتصميم النظم والبرمجة و الاختيار والتحول والانتاج والصيانة .

س87) يتم تنفيذ دوره تطوير النظم بشكل :

- 1- بشكل عشوائي
- 2- بشكل تتابعي فقط
- 3- بشكل تتابعي وكما يمكن تكرار هذه الانشطة بنفس الوقت .

س88) تحليل النظم :

- 1- التعرف على مسببات المسأله
- 2- تحليل المسأله او المشكله التي تحول المنظمه حلها باستخدام نظم المعلومات
- 3- وصف الحل والتعرف على المعلومات المطلوبة لهذا الحل

س89) يساعد التحليل الاولي للنظام :

- 1- معرفه مشاكل النظام
- 2- تطوير النظام
- 3- تصور المسائل التي تشوب النظام القائم ومحدوديته و وضع الحلول لتطويره او تطوير نظام جديد للمنظمة

س90) تتضمن مرحلة تحليل النظام :

- 1- تعريف المسأله او المشكله التي تواجه النظام
- 2- وصف الحلول المناسبه
- 3- دراسه الجدوى

س91) يتم تدقيق تقارير رسميه لدراسه الجدوى خلال تحليل النظام على :

- 1- مرحله
- 2- مرحلتين
- 3- ثلاث مراحل

س92) يتم تدقيق تقارير رسميه لدراسه الجدوى خلال تحليل النظام على مرحلتين :

- 1- الجدوى الفنيه والتشغيليه
- 2- مرحله تعريف المشروع و مرحله دراسه النظام
- 3- جميع ما ذكر

س93) أي خلل بتحديد متطلبات النظام يؤدي الى :

- 1- عدم التعرف على ما يحتاجه النظام
- 2- عدم التعرف على اهداف النظام بشكل دقيق
- 3- اخفاق النظام وتكديف تكاليف باهظه لتطويره

س95) هو النموذج او المخطط الشامل لهذا النظام حيث يشبه النسخه الكربونيه :

- 1- تحليل النظم
- 2- التصميم
- 3- نظام المعلومات

- س96) تصميم قاعده البيانات :
- 1- نموذج البيانات المنطقي
 - 2- متطلبات الحجم والسرعه
 - 3- تصميم وتنظيم وتوصيف الملفات
 - 4- جميع ما ذكر

- س97) الرقابه والتحكم يتكون من :
- 1- رقابه قيود المدخلات والمخرجات فقط
 - 2- رقابه التشغيل ورقابه الاجراءات
 - 3- جميع ما ذكر

- س98) التصميم المنطقي والمفاهيمي :
- 1- ترجمه التصميم المنطقي الى تصميم فني
 - 2- يحدد عناصر النظام والعلاقات بينها
 - 3- يقلل من المشاكل ويزيد العمل على التصميم

- س99) دور المستخدم النهائي :
- 1- ترجمه التصميم المنطقي الى تصميم فني
 - 2- يحدد عناصر النظام والعلاقات بينها
 - 3- يقلل من المشاكل ويزيد العمل على التصميم

- س100) البرمجه هي :
- 1- هي عمليه ترجمه مواصفات النظام التي اعدت اثناء مرحله التصميم الى شفره برامج مكتوبه
 - 2- وصف مختصر ومفيد لطريقه عمل البرنامج
 - 3- توصيف المدخلات والمخرجات
 - 4- جميع ما ذكر

- س101) يمكن تقسيم اختبار نظام المعلومات الى :
- 1- اختبار الوحدات او البرامج
 - 2- اختبار النظام
 - 3- اختبار القبول
 - 4- جميع ما ذكر

- س102) ترجمه التصميم المنطقي الى تصميم فني للنظام لتحديد البرامج والأجهزة والتقنيات ومعدات الادخال والاخراج والتحكم والرقابة واجزاءات النسخ الاحتياطي ؟
- 1- التصميم المادي
 - 2- التصميم المنطقي و المفاهيمي.
 - 3- التصميم العلائقي.
 - 1- 4 و 2 معا

- س103- هي عملية ترجمه مواصفات النظام التي اعدت اثناء مرحلة التصميم الى شفرة برامج مكتوبة بلغة برمجة مناسبة لطبيعة النظام ؟
- 1- البرمجة Programming
 - 2- الاختبار Testing
 - 3- اختبار القبول
 - 4- لاشيء مما سبق

س104) هو اختبار يزود الشهادة النهائية بأن النظام جاهز للاستخدام في اعدادات الانتاج ؟

- 1- اختبار الوحدات او النتائج .
- 2- اختبار النظام
- 3- اختبار القبول
- 4- التحول

س105) فيها يتم تشغيل النظام الجديد أثناء تشغيل النظام القديم، أي النظامين يشغلان بنفس الوقت وتعتبر الإستراتيجية الأكثر امانا ؟

- 1- إستراتيجية التوازي
- 2- إستراتيجية الانتقال المباشر
- 3- إستراتيجية الدراسة التجريبية
- 4- إستراتيجية الطريقة المرحلية

س106) يتم فيها احلال النظام الجديد مكان القديم بشكل كامل ومباشر ؟

- 1- إستراتيجية التوازي .
- 2- إستراتيجية الانتقال المباشر
- 3- إستراتيجية الدراسة التجريبية
- 4- إستراتيجية الطريقة المرحلية

س107) يتم تطبيق النظام الجديد فيها في منطقة محدودة من المنظمة وإذا ثبتت فعاليتها يعمم على باقي الاقسام اما في وقت واحد أو على مراحل ؟

- 1- إستراتيجية التوازي
- 2- إستراتيجية الانتقال المباشر
- 3- إستراتيجية الدراسة التجريبية
- 4- إستراتيجية الطريقة المرحلية

س108) تستخدم هذه المنهجية في توثيق، تحليل وتصميم النظم منذ 1970 م وتفصل هذه المنهجية البيانات عن العمليات ؟

- 1- المنهجية الهيكلية
- 2- المنهجية كائنية التوجة
- 3- الانتاج والصيانة
- 4- لاشيء مما سبق

س109) تستخدم هذه الطريقة ادوات مثل مخطط تدفق البيانات و قاموس البيانات والرسم الهيكلي ؟

- 1- المنهجية الهيكلية
- 2- المنهجية كائنية التوجة
- 3- الانتاج والصيانة
- 4- لاشيء مما سبق

س110) تستخدم هذه المنهجية طريقة الكائن -Object38 كوحدة في عملية التحليل والتصميم ؟

- 1- المنهجية الهيكلية
- 2- المنهجية كائنية التوجة
- 3- الانتاج والصيانة
- 4- لاشيء مما سبق

س111) يمكن نمذجة النظام باستخدام اللغة الموحدة ؟

1- Unified Modeling Language-UML.

2- Traditional Systems Life Cycle.

3- Outsourcing.

4- لا شيء مما سبق

س112) اختبار الوحدات او البرنامج :

1- طريقه منفرده

2- طريقه عشوائيه

3- طريقه مزدوجه

س113) اختبار النظام :

1- يقوم باختبار عمل النظام المعلومات بصيغه منفرده

2- يقوم باختبار عمل النظام المعلومات ككل

3- يقوم باختبار جميع مافي النظام

س114) متابعة تحسين النظام من خلال تصحيح الأخطاء :-

1- الإنتاج

2- الصيانة

3- التحول

4- الاختبار

س115) مدى مطابقة القوانين والتشريعات المعمول بها هي :-

1- الجدوى الفنية

2- الجدوى الاقتصادية

3- الجدوى القانونية

4- الجدوى التشغيلية

س116) دراسة مدى تناسب النظام المقترح مع الهيكل الإداري والتنظيمي الحالي هي :-

1- الجدوى التشغيلية

2- الجدوى القانونية

3- الجدوى الاقتصادية

4- الجدوى الفنية

المحاضرات الثالثة عشر والرابعة عشر

1- يمكن وصفها على انه لديها خطوط عامة لأخطار وفوائد الشركة..

(أ) طريقة نماذج تسجيل النقاط.

(ب) طريقة تحليل المحفظة.

(ج) قنوات الإتصال.

(د) التوصيلة.

2- يتم إختيار البديل تبعاً لمعايير القرار للشركة ومنها.

(أ) الحصول على الفائدة القصوى من التكلفة المعطاة.

(ب) تحديد كل نظام بدقة.

(ج) تحديد التكلفة والفوائد من كل نظام.

(د) لا تصف المخاطر.

3- التكاليف تكون _____ بينما الفوائد قد تكون _____

(أ) تطبيقية , معنوية.

(ب) ملموسة , حينية.

(ج) حينية وملموسة , معنوية.

(د) حينية وملموسة , مادية.

4- شبكة الحاسبات العالمية التربط بين مئات الاف من الشبكات الحاسبات المحلية حول العالم

1) شبكة الاتصالات

2) شبكة المودم

3) الانترنت

5- معروفه انها اكبر تطبيق لحوسبة الخام والعميل والتي تخدم الملايين من الافراد

1) المودم

2) الحاسبات

3) الانترنت

6- تحتاج اجهزه الحاسبات لتبادل المعلومات والاتصال فيما بينهما مجموعه من المعايير وقواعد

اتصال تدعى

1) البروتوكولات

2) حزم

3) مزودات اتصال

7- يستخدم الانترنت مجموعه من البروتوكولات للتحكم في عملية ارسال البيانات عبر الوسائط

الارسال تدعى ببروتوكولات

1) DNS >> Domain name system

2) child domain

3) Transmission control protocol /internet protocol

* اختصار الاجابه: (TCP/IP)

8- عندما يرسل المستخدم اي رساله يقوم ال TCP بتجزئه الرساله الى وحدات من البيانات الى

(1)مجموعات

(2)حزم

(3)مترابطات

9- يمكن الاتصال بالنيت عن طريق مجموعه من الطرق

(1)الاتصال الشبكي الهاتفي

(2) الخط المخصص

(3)جميع ما ذكر

10-الاتصال الشبكي الهاتفي يتم توصيله مع مزود خدمة الانترنت عن طريق

(1)المودم

(2) الشبكة

(3)مجالات

11-يقوم المودم بتحويل اشارات الهاتف من

(1)من تناظرية الى رقمية وبالعكس

(2) من اشارات الانترنت

(3) الى انترنت متصل بشكل دائم

12-الخط المخصص المتصل بالشبكة المحليه لشركه عادة ما يكون لديها

(1) شبكة

(2)عقده مرتبطه بالانترنت او متصله بمزود خدمات النيت

(3) مودم

13-ترتبط الشبكات الدولييه من خلال

(1)جسر

(2)عقده

(3)الصود الفقري

14-وفقا للاصدار IPV4 يتألف هذا العنوان من

(1)32بت

(2) 66 بت

(3) 64 بت

15-يتكون العنوان الذي اصداره ipv4 من

(1)اربعة اعداد فرعيه

(2) خمس اعداد فرعيه

(3) 8 اعداد فرعيه

16-تأخذ القيم المكونه للعنوان الذي اصداره ipv4 من

(1) من 0-10

(2) 0 الى 255

(3) من 0-9

17- تم تطوير بروتوكول ipv4 الى بروتوكول ipv6 والذي يعمل على عدد مكون من:

(1) 22 بت

(2) 128 بت

(3) 64 بت

18- الخادمت DNS :

(1) تحافظ على قاعده البيانات محتويه على العناوين العديده IP المقابله لاسماء المجالات

(2) تحافظ على الاسماء فقط

(3) تحافظ على الارقام فقط

19- لنظام اسماء المجالات هيكلية هرميه في اعلاها المجال الاساسي وهو يشكل _____ ويأتي

تحتها مجال الابناء وبشكل المستوي _____

(1) المستوي الاول / المستوي الثاني

(2) المجال الاول

(3) المجال الثاني

20- يتألف المجال المستوي الاعلى او المستوي الاول على حرفين او ثلثه على الشكل:

(1) com

(2) edu, gov

(3) Fr, ca, SA

(4) جميع ما سبق

21- يتألف المستوي الثاني للمجالات على جزأين الجزء الاول يشير الى اسم المستوي -----

والثاني الى اسم المستوي -----

(1) اسم المستوي الاعلى / اسم المستوي الثاني

(2) اسم المستوي الثالث / الرابع

(3) المستوي السادس / السابع

22- يوجد في اسفل الهرميه

(1) جهاز مضيف

(2) جهازين

(3) ثلثه

23- تسير حركة بيانات الانترنت عبر شبكات من الاعمده الفقريه فائقة السرعه الممتده على القارات

التي تعمل ضمن مجال السرعه

(1) 45Mbps الى 2.5 Gbps

(2) 33 الى 55

(3) 44 الى 77

24- من المنظمات و الحكومات المختلفه التي بنت سياسات عالميه للانترنت منها

(1) Internet architecture bord IAB تساعد بتعريف الهيكل الكامل للانترنت

(2) Internet corporation for Assined names and numbers ICANN هي مؤسسه غير

رابحه تتولى اداره العناوين

(3) Internet Network Information center Internet NIC تتولى تخصيص اسماء المجالات

(4) The Internet engineering Task force IETF هيئه عالميه تقوم بتطوير الانترنت وتقديم

حلول للمشاكل التقنيه التي قد تواجه الانترنت

(5) The world wide Web Consortium _W3C هيئة تشجيع تطوير المعايير المفتوحة للويب مثلاً
لغة لنص المترابط HTML:
(6) جميع ماذكر

25_ يرتكز الانترنت على تقنية
(1) الخادم والعميل
(2) العميل فقط
(3) الخادم فقط

26- يتم تخزين الرسائل الالكترونية وصفحات الويب في
(1) الخادما
(2) العميل
(3) جميع ماذكر

27_ يستخدم الانترنت ليطالب المعلومات من خادم ويب محدد بعيد ويقوم ذلك الخادم بأرسال
المعلومات المطلوبة عبر الانترنت:
(1) العميل
(2) الخادم
(3) الخادم والعميل

28- من الاجهزة التي تستخدم للاتصال في الانترنت:
(1) الحاسبات والهواتف الخلوية
(2) الاجهزة الرقمية و المحمولة باليد واجهزة المعلومات الاخرى
(3) جميع ماذكر

29_ تسمح هذه الخدمة بتواصل الافراد فيما بينهم بأرسال الرسائل متعددة الوسائط من مستخدم الى
آخر او الى عدة مستخدمين
(1) الانترنت
(2) خدمة البريد الالكتروني
(3) الخادم

30_ ماهي عناصر الوسالهغير محتواها
(1) عنوان المرسل له
(2) موضوع الرسالة
(3) والاولوية في ظهور اسماء المرسل لهم
(4) جميع ماذكر

31_ حيث تظهر كل العناوين الموضوعه في هذا البند لمستقبلي الرسالة
(1) النسخه الكربونيه CC
(2) النسخه BCC
(3) جميع ماذكر

32_ يمكن ارسالها الى عدة اشخاص دون الكشف عن عناوينهم للمرسل الاساسي باستعمال البند
CCB(1)
BCC(2)
BCB (3)

33_ يمكن ارفاق ملفات في البريد الالكتروني بحجم أقصى:

MB120(1)

MB10(2)

(3) جميع ماذكر

34_ يمكن لمستقبل الرسالة فتح الرسالة بعد استلامها بأي وقت يشاء حيث تكون مخزنة في:

(1) العميل

(2) خادم الرسائل

(3) جميع ماذكر

35_ هل يشترط عند مراسلة المستقبل :

(1) أن يكون متصل في الانترنت

(2) لا يكون متصل في الانترنت

(3) الاثنين معا

36_ يجب ان يكون للشخص عنوان بريد الالكتروني حتى تتمكن من مراسله الكترونيا حيث يتضمن

العنوان البريدي:

(1) الاشارة @

(2) يسمى الجزء الذي في يمين الرمز @ باسم المجال الذي يكون فريدا ولا يتكرر

(3) جميع ماذكر

37_ khaled@kfu.edu.sa ..

أ- على ماذا يدل الذي يوضع فيه sa :

(1) المكان

(2) العنوان

(3) المجال

ب_ على ماذا يدل المكان الذي يوضع فيه edu

(1) المكان

(2) العنوان

(3) الوظيفة

ج_ على ماذا يدل الرمز في هذا المكان kfu

(1) الحاسب المضيف

(2) المكان

(3) العنوان

د- على ماذا يدل المكان الذي يكتب فيه khaled

(1) العنوان

(2) المضيف

(3) اسم الفرد او المنظمة

38- يسمح الانترنت لمستخدميه من التواصل المباشر من خلال برامج خاصه لاجراء المحادثات

تفاعليه مباشره بين شخصين أو أكثر حيث يمكنهم التحدث نصيا أو كلاميا مع امكانيه استعمال

الكاميرات ليشاهدوا بعضهم البعض:

(1) خدمة البريد الالكتروني

(2) خدمة الدردشه

(3) جميع ماذكر

39- هي منتديات عامه للحوار ولتبادل الافكار والمعلومات حول موضوع معين معين عنه من خلال لوحات الاعلانات الالكترونيه ويمكن تبادل المعلومات عن طريق الرسائل

(1) خدمة الدردشه

(2) منتديات الحوار

(3) البريد الالكتروني

(4) جميع ماذكر

40- هو بروتكول يحاكي جهاز للاتصال عبر الشبكة حيث يمكن الدخول على حاسب واجراء بعض الاعمال على حاسب اخر:

(1) البريد الالكتروني

(2) الدردشه

(3) تليت TELNET

(4) جميع ماسبق

41- هو بروتكول لنقل الملفات من حاسب الى حاسب اخر عبر الشبكة

(1) بروتكول نقل الملفات FTP

(2) بروتكول نقل الملفات ERT

(3) بروتكول نقل الملفات ZXC

42- اختصار شبكة الويب العالميه

CCC(1)

WWW(2)

EEE (3)

43- هي شبكة عالميه من الصفحات الويب المترابطه من خلال ارتباطات نصيه متشعبه و المنتشره حول العالم ولها بروتوكولات خاصه لاسترجاع وتشكيل وعرض المعلومات:

(1) شبكة الانترنت

(2) شبكة الويب العالميه

(3) شبكة لنقل الملفات

44- هو بروتكول اتصال بين خادم ويب وعميل لاسترجاع وتشكيل وعرض صفحات مواقع الويب ضمن متصفح الويب:

(1) بروتكول FTR

(2) بروتكول GHU

(3) بروتكول HTTP

45- مجموعه من صفحات الويب مرتبطه ببعضها البعض من خلال الارتباطات التشعبيه و التي تحتوي على المعلومات التي يريد صاحب الموقع ان ينشرها على الانترنت

(1) موقع ويب

(2) صفحات الويب

(3) صفحات الهوت ميل

46- هي صفحات مترابطة تؤلف مواقع ويب حيث تضم صفحة البدايه الممثل واجهة الموقع وصفحات داخلية:

(1) البريد الالكتروني

(2) الويب

(3) صفحات الويب

47- هي لغة تستخدم لكتابة صفحات الويب او لتصميم مواقع الويب حيث يقوم متصفح الويب بإظهارها بشكلها النهائي بعد تفسيرها

(1) Hyperttrt Markup language HTML

(2) لغة البريد الالكتروني

(3) E language

48- تعبر لغة Hyperttrt Markup language HTML لغة تشكيل نصوص وليست لغة تفاعليه لذلك يلجأ مصممو مواقع الويب التي تعمل على قواعد البيانات الى _____ خاصته للتعامل مع قواعد من خلال مواقع الويب:

(1) اللجوء الى استخدام لغات برمجه خاصه

(2) عدم الاجوء الى استخدام لغات برمجه خاصه

(3) لا شي مما ذكر

49- هو الشخص المسؤول من قبل المؤسسه عن الموقع حيث يشرف عليه ويديره

(1) مسئول الموقع

(2) البريد الالكتروني

(3) جميع ما ذكر

50- هي لغة تعريف البيانات ضمن صفحات HTML للتمكن من البحث فيها

(1) Extensible markup Language XML

Uniform resource Locator _URL

(3) لا شي مما ذكر

51- Uniform resource Locator _URL هو

(1) نص يعرف ويحدد عنوان موقع الويب على الانترنت

(2) نص يعرف موقع البريد الالكتروني

(3) لا شي مما ذكر

52- هو برنامج يتيح للمستخدمين البحث عن كلمات محدده ضمن مصادر الانترنت المختلفه

(1) الويب

(2) محرك البحث

(3) البرنامج

53- يتألف محرك البحث من ثلاثه اجزاء

(1) برنامج المكتوب

(2) برنامج المفهرس

(3) برنامج محرك البحث

(4) جميع ما سبق

54- يسمى برنامج العنكبوت برنامج

(1) الزاحف

(2) البريد

(3) لاشي مما ذكر

55- يستخدم ايجاد صفحات جديده على الويب لأخذها بالاعتبار

(1) برنامج العنكبوت

(2) المفهرس

(3) محرك البحث

56- برنامج يعمل على زياره الصفحات للمواقع الموجوده في الفهرس للتأكد من التعديلات التي تصيب المواقع المفهرسه:

(1) المفهرس

(2) البحث

(3) لاشي مما ذكر

(4) برنامج العنكبوت

57- هو برنامج يمثل الكتالوج احيانا يجمع ويخزن البيانات في قاعده بيانات ضخمة توصف صفحات الويب وتصنيفها وتعتمد على هذا التوصيف المعلومات التي حصلت عليها من برنامج العنكبوت كما تعتمد على المعايير الأكثر تكرار من غيرها وتختلف محركات البحث عن بعضها في هذه المعايير اضافة الى اختلافها في خوارزميات التصنيف

(1) برنامج العنكبوت

(2) المفهرس

(3) لاشي

58- متى يبدأ محرك البحث في العمل

1- عند كتابة اي كلمة داخل مربع البحث

2- اذا لم يكتب في مربع البحث

3- لاشي ماذكر

59- هو معروف بصفحة الروابط ويضم موقعا لمحرك البحث على الانترنت ويمثل نقطة دخول الولى الى الانترنت ويقدم خدمات البريد الالكتروني والاعلام والتسليه والمنتديات

1- الروابط

2- المدخل

3- لاشي مما ذكر

60- هي نوع من الاتصالات المعتمده على الانترنت حيث و سيله للحصول على المعلومات من الانترنت وتحميلها على جهاز الكمبيوتر اعتمادا على معلومات محدده سابقا من قبل المستخدم

1- المدخل

2- المحرك

3- تكنولوجيا الدفع

61- هي استخدام تكنولوجيا الدفع لارسال المعلومات الى مجموعه معينه من الاشخاص

1- المحرك

2- تعدد الارسال

3- جميع ما سبق

62- هي شبكة داخلية تستخدم البنية التحتية للشبكة الحالية في المؤسسة حيث تربط الحاسبات المختلفة فيها وتستخدم تقنيات الانترنت:

1- الانترنت

2- الانترنت

3- الاكسترا نت

63- لحماية الشبكة من الانتهاكات يجي استخدام

1) الجدار الناري

2) الاكسترا نت

3) لاشي مما سبق

64- هو برنامج ومعدات متكاملة تستخدم كحاجز بين الشبكات الداخلية وشبكة الانترنت لتصفيه البيانات والوصول الى الشبكة الداخلية:

1) الجدار الناري

2) الجدار الحاجز

3) لاشي مما ذكر

65- هي شبكة خارجيه تستخدم لربط بعض العملاء والزبائن بالشركه الداخليه للمنظمه وتستخدم لعرض المنتجات والاسعار وخدمات الشحن و التوصيل:

1) الانترنت

2) الاكسترا نت

3) دبل الاكسترا نت

66- وتستخدم لعرض المنتجات والاسعار وخدمات الشحن و التوصيل تسمى خدمات

1- التبادل الالكتروني للمعلومات

2- التوصيل الالكتروني

3- جميع ما ذكر

67- فوائد الانترنت للمنظمات

1- الترابط العالمي

2- تخفيض ثمن الاتصالات

3- تخفيض تكاليف المعاملات التجاريه

4- تخفيض تكاليف الوكالات التجاريه

5- التفاعل والمرونه

6- سرعه نشر المعلومات والمعرفه

7- جميع ما ذكر

68- ترابط واتصال العملاء بشركائها وعملائها ومزوديهها والاسواق ذات الصله

1) الترابط العالمي

2) تخفيض التفاعلات

3) لاشي مما ذكر

69- مامعنى تخفيض الوكالات التجاريه

1- الغاء الوسطاء

2- وسائل الاتصالات

3- لاشي مما ذكر

70-هونظام يتيح عبر الانترنت يتيح حركات بيع وشراء السلع والخدمات والمعلومات كم يمكن دفعها بالنقود الالكترونيا:

(1)التجارة الالكترونية

(2)التجارة

(3)البيع والشراء

71-من نماذج التجارة الالكترونية

(1)المنتجات والخدمات الجديدة

(2)-المعاملات الجديدة للمنتجات والخدمات الحالية

(3)-المنتجات والخدمات الحالية ولكن بتكاليف اقل

(4)جميع ماسبق

72-من نشاطات التجارة الالكترونية

(1)تجارة الكترونية من زبون الى زبون

(2)تجارة الكترونية من شركات الى زبون

(3)تجارة الكترونية من شركات الى شركات

(4)جميع ماسبق

73- تمثل التبادل التجاري بين زبون واخر

(1)تجارة الكترونية من زبون الى زبون C2C

(2)تجارة الكترونية من شركات الى زبون

(3)تجارة الكترونية من شركات الى شركات

74-تمثل التبادل التجاري بين الشركات من جهة والزبائن والافراد من جهة اخرى

(1)تجارة الكترونية من زبون الى زبون

(2)تجارة الكترونية من شركات الى زبون B2C

(3)تجارة الكترونية من شركات الى شركات

75-تمثل التبادل التجاري الالكتروني بين شركه واخرى

(1)تجارة الكترونية من زبون الى زبون

(2)تجارة الكترونية من شركات الى زبون

(3)تجارة الكترونية من شركات الى شركات B2B

76-ماذا اضافت الانترنت للمعاملات التجارية

(1)سهولة الربط بين العملاء والمعاملات

(2)امكانيه تحديث معلومات المنتج ومسانده العملاء

(3)وضع المتاجر مباشره على الخط

(4)تحسين اشكال المعاملات والتجارة

(5)الغاء الوسطاء

(6)جميع ماذكر

77-هي ازاله مستويات المعاملات التجارية الوسيطه بين المنظمه والمستهلك

(1)الغاء الوسطاء

(2)عدم الغاء الوسطاء

(3)لاشي مما سبق

78- ماهي الخاصيه التي تسمى HIT
هي عبارة عن عمية تسجيل طلبات المستخدمين او جمع المعلومات عن ارائهم و رغباتهم وتحليل هذه
المعلومات لتقديم افضل الخدمات اليهم ومن ثم ارسال معلومات لهم بهذا الخصوص

79- من نماذج تجاره معاملات الانترنت

- (1) واجهة المحل الافتراضيه
- (2) مراكز التسويق
- (3) وسطاء المعلومات
- (4) وسطاء المعاملات
- (5) تسليم المنتجات الرقمييه
- (6) مزود خدمات مباشر
- (7) المزاد العكسي
- (8) مزود المعلومات واجهة المحل الافتراضيه
- (9) موقع استضافه الخدمات
- (10) نظام الدفع الالكتروني
- (11) جميع ماذكر

80- عرض الخدمات ومنتجات المنظمه بشكل مباشر ويتم تسليم الخدمات والمنتجات الغير رقميه
عبر القنوات التقليديه:

- (1) واجهة المحل الافتراضي
- (2) مراكز التسويق
- (3) لاشي مماذكر

81- تجميع الخدمات والمنتجات من عده جهات بحيث توفير للعميل فرصه البحث والقارنه والتسويق
وفي بعض الاحيان الشراء:

- (1) واجهة المحل الافتراضيه
- (2) وسطاء
- (3) مراكز التسويق

82- توفير المعلومات عن انواع السلع والخدمات والاسعار والقيام بمعاملات البيع احيانا

- (1) واجهة المحل الافتراضيه
- (2) وسطاء المعاملات
- (3) وسطاء المعاملات

83- نشاطهم الاساسي اكمال المعاملات التجاريه

- (1) سماسره المعاملات
- (2) سماسره المعلومات
- (3) سماسره الخدمات

84- بيع وتسليم البرامج والوسائط المتعدده والمنتجات الرقمييه الاخرى عبر الانترنت

- (1) مزود الخدمات المباشر
- (2) مزود المعلومات
- (3) تسليم المنتجات الرقمييه

85- تقديم خدمات تتعلق بالاجهزه والبرمجيات للمستخدمين مباشره من الانترنت

- (1) مزود المعلومات
- (2) مزود الخدمات مباشر

86- يقترح المشتري ثمن البضاعة او الخدمة لعدد من البائعين

(1) مزود المعلومات

(2) المزاد العكسي

(3) لاشي مما ذكر

87- تزويد العميل بخاصية الوصول للمعلومات في قواعد البيانات

(1) المزاد العكسي

(2) مزود المعلومات

(3) تسليم المنتجات

88 -هي شركات توفر للمستخدمين مواقع وموزوعات على الشبكة الانترنت مقابل مبالغ مالية

1- نظام الدفع الالكتروني

2- مواقع استضافة الخدمات

3- لاشي مما ذكر

89 -هو نظام للدفع والتحويل وتسديد الفواتير عبر الانترنت

(1) مواقع البيع عبر النت

(2) نظام الدفع الالكتروني

(3) جميع ما ذكر

90- مميزات استخدام الانترنت تنظيما للانترنت

(1) ربط الحاسبات المختلفة ببعضها البعض لنقل البيانات بينهما

(2) الوصول الى قواعد البيانات المختلفة

(3) التطبيقات التفاعلية بالصوت والصورة والنص

(4) سهولة الاستخدام

(5) تخفيض تكاليف انشاء المنظمات التجارية

(6) توفير بيئة غنية بالمعلومات

(7) تخفيض تكاليف نشر المعلومات

(8) جميع ما سبق

100- التطبيقات والبرمجيات على الانترنت لدعم العمل الجماعي حيث توفر فرصة تبادل الوثائق وتوفير امكانية العمل من خارج المنظمه ونشرات إخباريه داخلية:

1- خدمة البريد الالكتروني

2- خدمه الفريق

3- لاشي

101- الميادين التي تغطيها التجاره الالكترونيه عبر الانترنت

(1) الماليه المحاسبيه

(2) الموارد البشريه

(3) التصنيع والانتاج

(4) التسويق والمبيعات

(5) جميع ما سبق

102- من وظائف التنسيق وإداره النظم

- 1) تقوم الانترنت بربط وجمع وظائف سلسله الاداره المخزون حيث تستخدم لتكاملته المعلومات عن عمليات العمل وتنسيق ادارته نظم المعلومات
- 2) وثيق العلاقات مع الزبائن بتقديم خدمات مختلفه وتسهيل عمليات البيع والشراء
- 3) توفير جهاز خادم تجاري لتكامل طلبات الزبائن مع المخزون
- 4- جميع ما ذكر

103- تحتوي ادراه التحديات و الفرص على:

- 1) نماذج العمل غير المؤكده
- 2) مطالب تغيير عملية التجاره
- 3) نزاع القنوات
- 4) عقبات التكنولوجيا
- 5) القضايا القانونيه
- 6) الامن والخصوصيه
- 7) جميع ما ذكر

104- فشل بعض المنظمات في استخدام الانترنت بسبب التكاليف التي تفوق الفوائد لكنها قد تتجح في

تخفيض تكاليف التشغيل الداخليه:

- 1) نماذج العمل غير المؤكده
- 2) مطالب تغيير عملية التجاره
- 3) نزاع القنوات

اللهم اني استودعك ما حفظته وما فهمته فردده لي عند حاجتي اليه