

" أسئلة مقرر نظم المعلومات الإدارية (٤) نماذج "

التحديث الثالث بتاريخ ٢٤-٠٢-١٤٣٧هـ

المحاضرة الاولى:

من فوائد التحول للاقتصاد المعتمد على ثورة المعلومات: **ظهور منتجات وخدمات، ومنافسه مبنية على الوقت، دورة انتاج أقصر و ...**

١. تحسن في الانتاج

٢. الأفقية

٣. اللامركزية

٤. الرأسية

من التحولات على مستوى المؤسسات

الأفقية - المرونة

اللامركزية - استقلاليه الموقع

متوسط اعداد التذاكر التي يتم بيعها يوميا هي مثال ل

١. مدخلات

٢. بيانات

٣. معلومات

٤. عمليات

المدخلات: يعتمد عليها النظام حيث تكون مائه أو البيانات او الاثنين معا وقد تكون جزء من المخرجات النظام نفسه التغذية المرتدة

العمليات: هي الأنشطة التي يمارسها النظام على مدخلاته باعتماد على المستلزمات الضرورية مثل تسجيل مقررات لطالب في فصل دراسي

البيانات: هي المواد الخام التي تشتق منها المعلومات ويمكن تسميتها بالمعطيات

تحويل البيانات الي معلومات مفيدة يسمى:

١. عمليات

٢. استحواذ على البيانات

٣. تنظيم

٤. تغذية المرتدة

من اثار ثورة المعلومات والمعرفة:

١. التركيز على الاقتصاد الصناعي
٢. نسبة زيادة باعتماد على اقتصاد الدول المتقدمة مثل امريكا والدول المتقدمة صناعيا في اوروبا والصين على الاستيراد والتصدير
٣. التغيير في نوع البطالة المطلوبة
٤. التركيز على الاقتصاد الزراعي

معدل هطول الامطار السنوي خلال سنوات لمنطقه معينه يعتبر من:

١. المدخلات
٢. بيانات
٣. معلومات
٤. عمليات

مصطلح العولمة:

١. يشير الي عولمة الاقتصاد حيث تندمج الاقتصاديات الوطنية في الاقتصاد العالمي من خلال التجارة والاعمال
٢. يصف العملية المستمرة التي جعلت المجتمعات والحضارات والاقتصاديات المحلية والإقليمية تندمج من خلال شبكه اتصالات وأعمال واسعه
٣. المتعارف عليه حاليا ان العولمة هي مزيج من العوامل الاقتصادية ،التكنولوجية ،الثقافة الاجتماعية ،السياسية والبيولوجية
٤. كل مما ذكر صحيح

أدى التوجه نحو عولمة الاقتصاد الي تحولات من أهمها:

١. الإدارة والتحكم في السوق العالمية

٢. المنافسة في الاسواق العالمية

٣. نظم توزيع العالمية

٤. كل مما ذكر صحيح

التحولات التي هيأت لها ثوره المعلومات:

١. العولمة

٢. التحولات في مجال الاقتصاد الصناعي

٣. التحولات على مستوى المؤسسات

٤. كل مما ذكر صحيح

المعرفه هي:

أ- المواد المصنعة او المستخرجة من المعلومات

ب- المعرفه هي حصيلة ما يمتلكه الفرد او المؤسسة او المجتمع من معلومات، وهي الخبرات والمهارات

المكتسبة من قبل شخص من خلال تجاربه وخبراته

ج- هي المواضيع النظرية والتطبيقية والحقائق والمعلومات والوعي والالمام المكتسب بالتجربة. مثل حساب

المتوسط الحسابي او النتيجة لمس جسم شديد الحرارة

د- كل ما ذكر صحيح

النسبه المئوية لعدد سكان في منطقه ما الذين يعملون بالزراعة تمثل

١. بيانات

٢. معلومات

٣. تغذيه مرتدة

٤. بيانات حكومية

هي حيلة ما يمتلكه الفرد او المؤسسة او المجتمع من معلومات وعلم وثقافة في وقت معين

أ المخرجات

ب المدخلات

ج المعرفة

د التغذية المرتدة

يرتبط بالاستفادة من إمكانية تصنيع الحاسبات الشخصية في أواخر السبعينات الميلادية وحتى ظهور الإنترنت

في التسعينات الميلادية واعتماد تلك التقنيات من قبل العامة في العقد التالي :

أ العصر الصناعي

ب العصر المدني

ج العصر الرقمي

د الصناعة التقليدية

تتمحور.....حول خاصية تكمن الأفراد من نقل المعلومات بحرية وتمكنهم من الوصول الفوري إلى المعرفة :

أ نظم المعلومات المعرفية

ب معمار نظم المعلومات

ج نظم المعلومات الإدارية

د ثورة المعلومات

نتيجة لمس جسم شديد الحرارة تعتبر مثال لـ:

أ البيانات

ب المعلومات

ج التغذية الراجعة

د المعرفة

من فوائد التحول للاقتصاد المعتمد على ثورة المعلومات : ظهور منتجات وخدمات جديدة ، منافسة مبنية على

الوقت و :

أ تهديد الشركات المحلية

ب الافقية

ج اصبحت دورة الانتاج اقصر

د الراسية

المحاضرة الثانية:

هناك خمس اجزاء اساسية يجب ان تتوفر في النظام وهي : (سؤال مكرر)

أ- العناصر ، الأهداف ، الحدود ، العلاقات وبيئة العمل

ب- العناصر ، الأهداف ، الحدود ، العلاقات ونظام المعلومات

ج- العناصر ، الأهداف ، الحدود ، العلاقات والعملاء

د- العناصر ، الأهداف ، الحدود ، العلاقات وآليات العمل

يتكون أي نظام معلومات من العناصر الأربعة التالية:

١. المخرجات ، المدخلات ، المعرفة والتغذية المرتدة

٢. المخرجات ، المدخلات ، العمليات والمعرفة

٣. المخرجات ، المدخلات ، العمليات . التغذية المرتدة

٤. المعرفة ، المدخلات ، العمليات ، التغذية المرتدة

تستخدم التغذية المرتدة:

١. لا عاده تشغيل النظام من البداية وتهيئته.

٢. لقياس أداء النظام وضبط استقراره ليعمل كما هو مخطط له.

٣. لتوفير بيانات احتياطيه للنظام للتعويض بها في حال الخطأ.

٤. لا شباع النظام بالمعلومات التي قد يحتاجها المدراء لاتخاذ القرارات.

يمكن تعريف نظام المعلومات بأنه مجموعة من الأفراد والتجهيزات والإجراءات وقواعد البيانات حيث يمكن

أن يعمل النظام بشكل يدوي أو الآلي بالاعتماد على الحاسب الآلي وذلك من أجل جمع البيانات وتخزينها

ومعالجتها ومن ثم تزود المدراء والمستفيد بالمعلومات بالوقت والمكان والصيغة المناسبة، والتي ستساعدهم

في: (سؤال مكرر)

١. الاتصال وتدقيق البيانات

٢. جعل المدراء يحللون البيانات

٣. اتخاذ القرارات

٤. الحصول على منتجات وخدمات جديدة

يمكن تعريف نظم المعلومات بأنه مجموعة من الافراد والتجهيزات والاجراءات وقواعد البيانات ، وذلك من اجل جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها ومن ثم تزويد المدراء والمستفيد بالمعلومات بالوقت والمكان والصيغة المناسبة ، والتي ستساعدهم في :

أ- الاتصال وتدفق البيانات

ب- جعل المدراء يحللون البيانات

ج- اتخاذ القرارات

د- الحصول على منتجات وخدمات جديدة

أي من العناصر البيئية ادناه تتفاعل مع المؤسسة ونظم معلومات المؤسسة

١. العملاء

٢. الموردين

٣. الجهات التشريعية

٤. كل ما ذكر صحيح

عمال المعرفة **Knowledge Workers** تعني.

١. الكتبة الذين يقومون بالإجراءات والأعمال المكتبية للمنظمة (عمال البيانات)

٢. العمال الذين يقومون بالإنتاج وتقديم الخدمات في المنظمة (المنتجون/عمال الخدمات)

٣. المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة

٤. الإدارة العليا للمؤسسة (المدير العام)

يقوم المدير التشغيلي:

١. بالأشراف على الأنشطة والمعاملات غير النمطية

٢. بالإشراف على الأنشطة والمعاملات اليومية والروتينية

٣. بتصميم المنتجات والخدمات الجديدة

٤. بجدوله مواعيد المدراء التنفيذيين.

يقوم مدراء الادارة الوسطة في المؤسسات:

١. بوضع استراتيجية للمنظمة. (المدير العام)

٢. بمراقبة الاعمال التشغيلية الروتينية (المدير التشغيلي)

٣. بتحديد أهداف المنظمة بعيدة المدى. (المدير العام)

٤. بمتابعه تنفيذ قرارات الإدارة العليا.

من المهام الرئيسية للمنظمات التجارية التي يجب أن تأخذها بالاعتبار أنظمه المعلومات:

١. المالية والمحاسبة

٢. المبيعات والتسويق

٣. التصنيع والانتاج

٤. الموارد البشرية

٥. كل مما ذكر صحيح

الاجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي الي اخر تسمي:

١. تكنولوجيا التخزين (نظم الوسط المادي الذي ستخزن عليه البيانات)

٢. تكنولوجيا اداره البيانات

٣. تكنولوجيا اداره البيانات والشبكات

٤. تكنولوجيا الاتصال

: **عمال الخدمات Production or Service Workers**

أ- الكتبة الذين يقومون بالإجراءات والاعمال المكتبية للمنظمة

ب- المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة

ج- العمال الذين يقومون بالإنتاج وتقديم الخدمات في المنظمة

د- الادارة العليا للمؤسسة

تأخذ جزء من مخرجات النظام وتستعمله كمدخلات له:

أ- تغذية مرتدة

ب- تنظيف البيانات

ج- تنقية البيانات

د- تدوير البيانات

قيام البنوك بإنشاء آلات الصرف الآلي يعتبر من انواع الاستثمار في نظم المعلومات لأجل :

أ- الاستمرار والبقاء في مجال اعمال المؤسسة

ب- مواكبة القوانين الحكومية الجديدة

ج- متطلبات البيئة الخارجية

د- تشجيع العملاء على التوفير

المحاضرة الثالثة:

تعتبر من العلوم التي تساهم في الجانب التقني لنظم المعلومات:

١. علوم الاجتماع **sociology** (الجانب السد وكي)
٢. علم النفس **Psychology** (الجانب السد وكي)
٣. علوم الادارة **Management Sciences**
٤. علم الاقتصاد **Economy** (الجانب السد وكي)

يهتم بدراسة كيفية مساهمه المجموعات والمؤسسات في نمو وتطوير النظم ،بالإضافة الي تأثير النظم على الافراد والمجموعات والمنظمات

١. علم الاجتماع
٢. علم النفس (الاهتمام بكيفية فهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات)
٣. علم الكمبيوتر (تركز على بناء النظريات العد والمساهمة في علم البرمجيات)
٤. علم الاقتصاد (الاهتمام بمعرفة تأثير الأنظمة على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركات التجارية)

العلوم التي تساهم في المنظور التقني لنظم المعلومات هي

١. علوم الكمبيوتر ،الهندسة والشبكات
٢. علم الاجتماع. علم النفس. علم الاقتصاد (الخيارات هذا لجانب السلوكي)
٣. بحوث العمليات. علوم الكمبيوتر. علوم الادارة
٤. علوم الإدارة. علوم الكمبيوتر . الهندسة

العلم الذي يركز على التقنيات الرياضية لزياده فعالية المؤسسات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف الصفقات ..

١. علوم الإدارة

٢. بحوث العمليات

٣. إدارة الخدمات

٤. الهندسة

ماهو المفهوم الافضل للتعامل مع نظم المعلومات.

١. المدخل التقني **Technical Approach**

٢. المدخل السلوكي **Behavioral Approach**

٣. المفهوم الاجتماعي التقني

٤. المدخل الاجتماعي

مجال الدراسة الذي جمع العمل في علوم الجانب التقني مع التوجه الي تطوير أنظمه حلول للمشاكل الواقعية وإدارة موارد تكنولوجيا المعلومات مع الاهتمام بالقضايا السلوكية المحيطة بتطوير واستخدام وتأثير نظم المعلومات هو ..

١. نظم المعلومات الاداريه

٢. علم الاجتماع

٣. علم النفس

٤. علم الكمبيوتر

المعلومات التي يستخدمها المدراء والعاملين في المؤسسة يسمى ..

١. نظم المعلومات المعرفيه

٢. نظم المعلومات الاداريه

٣. معمار نظم المعلومات

٤. البنيه الاساسيه لنظم المعلومات

الارتباط التشعبي **hyperlinks**

١. هو رابط الي صفحة اخري او مكان اخر داخل نفس الصفحة ولا يستخدم للتنقل عبر المواقع او داخل الموقع نفسه

٢. هو رابط يستخدم للتنقل عبر المواقع المختلفه ولا يستخدم داخل الموقع نفسه

٣. هو رابط الي صفحة اخرى او مكان اخر داخل نفس الصفحة للتنقل عبر المواقع او ادخل الموقع نفسه

٤. هو رابط يستخدم للتنقل بين الاجهزة في شبكة محلية واحده

ظهرت اختيارات عديدة لهيكلية المنظمة نتيجة للتطور في نظم المعلومات وفيها :

١. التنظيم الافقي flatterring Organizations

٢. التنظيمات غير الرسميه Adhocracy

٣. تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning

٤. البيروقراطية المتخصصة Professional Bureaucracy

التطبيقات على الانترنت مثل الخدمات البريد الالكتروني emails و امكانية اجراء المؤتمرات المرئية

عن بعد video conferencing ساعدت في مايسمي بـ:

١. التنظيم الافقي flatterring Organizations

٢. تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning

٣. المؤسسات الافتراضيه Virtual Organization

٤. التجارة الالكترونيه

يعزز تكامل جميع العمليات الادارية من تخطيط وتصنيع وبيع وتمويل من خلال تبادل المعلومات بين

الادارات والغاء الوصلات المعقده والملكفه بين نظم المعلومات المختلفه داخل المنظمه ..

١. نظام خدمه العملاء

٢. نظام الموارد البشرية

٣. نظم المشتريات

٤. نظام تخطيط موارد المؤسسة

ماهو المقصود بالمنظمات (المؤسسات) الافتراضية Virtual Organization

١. النماذج الافتراضيه التي تستخدم بالتنبؤ بمستقبل المؤسسة

٢. مجموعه العاملين

٣. الفصل بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة

٤. كل ماذكر غير صحيح

عند تلقي طلب شراء من عميل يتلقى المصنع المعني بالامر امر التصنيع تتحري اداره المستودع عن سير العمل وتضع جدول لشحن المنتج النهائي للعملاء تتدفق المعلومات تلقائيا الي اداره الحسابات لإصدار فاتوره وتحصيل الثمن العميل هذا المثال يمثل

١. نظم الترابط بين المؤسسات

٢. تخطيط موارد المؤسسة

٣. التجارة الإلكترونية

٤. اعاده تنظيم انسياب العمل

هناك عدة مشاكل وتحديات يجب على المدراء مواجهتها بما يتعلق بتطبيق نظم المعلومات منها

١. تحدي استراتيجيه الاعمال

٢. تحدي العولمة

٣. تحدي البنيه التحتية لتكنولوجيا المعلومات

٤. كل ما ذكر صحيح

ومنها ايضا

تحدي الاستثمار في نظم المعلومات

الاخلاقيات والامن المسئولية والتحكم

يمكن تعريف نظم المعلومات الإدارية بأنها دراسة نظم المعلومات بالتركيز على استخدامها على ..

١. السلوك والنواحي التقنية

٢. العمل والادارة

٣. اداره موارد تكنولوجيا المعلومات

٤. المبيعات

المفهوم الذي يركز على تأثير تقنيه المعلومات على اداء العمل داخل المنظمة (المؤسسة) يمثل :

١. البيروقراطية الاليه

٢. البيروقراطية الانقسامية

٣. المفهوم التقني المنظمة (للمؤسسة)

٤. المفهوم السلوكي المنظمة (للمؤسسة)

من التطبيقات التي سهلت مفهوم المنظمة (المؤسسة) الافتراضية

١. خدمات المؤتمرات عن بعد

٢. قلة تكلفه الوقود

٣. جوده الطرق

٤. توفر سبل المواصلات التقليديه مثل الطائرات

هي شبكة خاصة بالمؤسسة قائمه على اسس ومقاييس وتكنولوجيا الانترنت ..

١. المعاملات الإلكترونيه (Electronic Business)

٢. الانترانت (Intranet)

٣. الانترنت (Internet) (هي شبكة عالمية للشبكات تجمع بي مئات والآلاف من شبكات)

٤. الاكسترانت (Extranet) (شبكة خارجيه تستخدم لربط بعض العملاء بالزبائن)

تتعلق المشاكل الصحيه المتعلقة بالحاسب ،وجرائم الحاسوب وتقليل عدد الوظائف بالجوانب التاليه

١. تحدي البنيه التحتية لتكنولوجيا المعلومات

٢. تحدي العولمه

٣. الاخلاقيات والامن : المسئوليه والتحكم

٤. تحدي الاستثمار في نظم المعلومات

تركز على تطوير النماذج لاتخاذ القرارات وعلى الممارسات الإدارية :

أ- علوم الكمبيوتر

ب- ادارة الخدمات

ج- علوم الإدارة

د- الهندسة

العلم الذي يركز على التقنيات الرياضية لزيادة فاعلية المؤسسات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف الصفقات هو :

أ- علم الإدارة

ب- بحوث العمليات

ج- إدارة الخدمات

د- الهندسة

يهتم بدراسة كيفية مساهمة المجموعات والمؤسسات في نمو وتطوير النظم، بالإضافة إلى تأثير النظم على الأفراد والمجموعات والمنظمات :

أ- علم الاجتماع

ب- علم النفس

ج- علوم الكمبيوتر

د- علم الاقتصاد

مجال الدراسة الذي جمع العمل في علوم الجانب التقني مع التوجه إلى تطوير أنظمة حلول للمشاكل الواقعية وإدارة موارد تكنولوجيا المعلومات مع الاهتمام بالقضايا السلوكية المحيطة بتطوير واستخدام وتأثير نظم المعلومات هو :

أ- نظم المعلومات الإدارية

ب- علم الاجتماع

ج- علم النفس

د- علوم الكمبيوتر

تقوم على فكرة الفصل بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة :

أ- التنظيم الأفقي Flattering Organizations

ب- التنظيم الرأسي

المحاضرة الرابعة:

ترتب انواع نظم المعلومات من اعلى الي اسفل في هرم استخدامات نظم المعلومات والمستويات في المؤسسة كالتالي ..

١. المستوى التشغيلي ، المستوى المعرفي ،المستوي الاداري ، ثم المستوى الاستراتيجي
٢. المستوي الاستراتيجي ،المستوي الاداري ، المستوى المعرفي ،ثم المستوى التشغيلي
٣. المستوى المعرفي ،المستوي التشغيلي ،المستوي الاداري ،ثم المستوى الاستراتيجي
٤. المستوى الاستراتيجي ،المستوي المعرفي ،المستوي الاداري ، ثم المستوى التشغيلي

يعتبر المصدر الاساسي للمعلومات داخل المؤسسة ويقوم بتغذية باقي الانظمة بالمعلومات ، وتعتبر مخرجاته مفيدة في عمليه الرقابه التشغيلية

١. نظم العمل المعرفي Knowledge Work Systems KWS
٢. نظم أتمته المكاتب Office Automation Systems – OAS
٣. نظم المعلومات الادارية Management Information – MIS
٤. نظم معالجه المعاملات Transaction Processing System –TPS

تقوم نظم معالجه المعاملات Transaction Processing System –TPS:

١. بتزويد الادارة الوسطي بمعلومات خاصه بالقرارات غير المنطقيه
 ٢. بتوفير بيئه عمل تفاعليه لاستخدامه من قبل الاداره العليا
 ٣. بالاجابه عن التساؤلات الروتنيه عن المخزون والفواتير والرواتب
 ٤. بجدوله المواعيد اجتماعات مدراء الوسطي
- أي نظم تقوم بإعداد التقارير الروتينية الخاصة بالادارة الوسطي ، والتقارير الاستثنائية أو حسب الطلب :
١. نظم اداره المعرفه
 ٢. نظم مسانده القرارات

٣. نظم اتمته المكاتب

٤. نظم المعلومات الادارية

النظام Executive Support System هو نظام المعلومات :

١. يساند العمليات والقرارات اليومية الروتينية للمنظمة (نظم المعلومات الادارية MIS)

٢. يخدم مستوى الاداره التشغيليه في المنظمه (نظم معالجه المعاملات TPS)

٣. يساند الاداره العليا والتنفيذه في المنظمه

٤. يخدم مستوى الاداره الوسطي في المنظمه (نظم دعم القرار DSS)

Transaction Processing System

١. نظام معلومات يخدم المستويات العليا بالمنظمه (المؤسسة)

٢. نظام معلومات يخدم المستويات الوسطي بالمنظمه (المؤسسة)

٣. نظام معلومات يخدم المستويات مدرء الاقسام بالمنظمه (المؤسسة)

٤. نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمه (المؤسسة)

تدعم عمال البيانات الذين يعملون بمكاتب في انجاز مهامهم باستعمال التكنولوجيا الجديدة لتحسين أداءهم
مثل الاتصالات وارسال الرسائل وكتابه التقارير ..

١. نظم المستوي المعرفي Knowledge level systems

٢. نظم المستوي التشغيلي Operational level systems

٣. نظم المستوي الاستراتيجي Strategic level systems

٤. نظم المستوي الاداري Management Level Systems

ماهو نوع النظم الذي يستخدم البيانات المدخله التاليه .. ملخص البيانات المعاملات ،بيانات كبيره الحجم
،نماذج بسيطه ..

١. ESS (تجميع البيانات الداخليه والخارجيه)

٢. DSS (استخدام أمثل لبيانات قليله من قاعده بيانات ضخمة لتحليلها ،نماذج تحليله ،ادوات تحليل البيانات)

٣. MIS

٤. **KWS** (مواصفات التصميم ،قواعد المعرفة)

ماهو نوع النظم الذي يستخدم البيانات المدخلة التاليه :تجميع البيانات الداخلية والخارجية ..

١. **TPS** (معاملات وأحداث)

٢. **OAS** (وثائق ،جداول)

٣. **ESS**

٤. **MIS**

لاتوفر حلول مباشره للمشكلات لأنه ليس هناك حل وحيد ومعلوم لها بل تتعامل مع المشكلات غير الروتنيه المحتاجه لتقييم وتفكير عميق وتعتمد كثيرا على الحكم الشخصي

١. نظم مساندة الاداره العليا ESS

٢. نظم دعم القرار DSS

٣. نظم المعلومات الادارية MIS

٤. نظم العمل المعرفي KWS

هي النظم التي تزود المدراء في الإدارة الوسطى بأدوات معلوماتية (جداول ، رسومات، نماذج) التي تساعدهم في اتخاذ القرارات المتعلقة بحل المشكلات المتغيرة باستمرار التي تكون شبه مبرمجة (هيكلية) وغير مبرمجة (غير هيكلية) وذلك من خلال تحليل البيانات :

أ- نظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems–TPS

ب- نظم المعلومات الإدارية Transaction Processing Systems–MIS

ج- نظم أتمتة المكاتب Office Automatiom Systems–OAS

د- نظم دعم القرار Decision Support Systems–DSS

المحاضرة الخامسة:

ليست من العوامل الوسيطة (Mediating Factors) في العلاقة بين المؤسسة ونظم المعلومات .

ومن العوامل ايضاً
بنية المؤسسة
المعاملات .. السياسة

١. البيئة Environment

٢. الثقافة Culture

٣. اتخاذ القرار Management decisions

٤. تكنولوجيا المعلومات Information Technology

من السمات المشتركة بين المنظمات

١. اهداف المنظمة

٢. البيروقراطية

٣. الانواع التنظيمية

٤. العمليات التجارية

الانواع التنظيمية للمؤسسات: الاعمال الصغيرة والحديثة تمثل

١. البيروقراطية الانقسامية

٢. التركيب التجاري / الصناعي

٣. البيروقراطية المتخصصة

٤. التنظيمات غير الرسمية

المنظمات التي تعتمد على المعرفة حيث تعتمد منتجاتها وخدماتها على متخصصين وخبراء في المعرفة تصنف

ضمن :

١. البيروقراطية الآلية

٢. البيروقراطية الانقسامية

٣. البيروقراطية المتخصصة

٤. التنظيمات غير الرسمية

البيروقراطية الضخمة التي تعمل في بيئة بطيئة التغير لإنتاج منتجات قياسية ويديرها فريق إدارة مركزية تصنف ضمن :

١. البيروقراطية الآلية

٢. البيروقراطية الانقسامية (تجمع بين بيروقراطيات آلية متعددة كل منها تنتج منتج خاص يتحكم فيها اداره مركزية واحده)

٣. البيروقراطية المتخصصة

٤. التنظيمات الغير الرسمية (منظمات تنفيذ الوظائف حيث تتأقلم مع بيئة سريعة التغير، مجموعات كبيرة من خبراء والمتخصصين منظمين في فرق عمل متعددة المعارف إدارة مركزية ضعيفة)

مثال للبيروقراطية المتخصصة ..

١. الشركات متوسطة الحجم (البيروقراطية الآلية)

٢. مجموعه شركات متوسطة الحجم مثل جرال موتور (البيروقراطية الانقسامية)

٣. الشركات الاستشارية (التنظيمات غير الرسمية)

٤. الجامعات ** إضافة (ومنها ايضاً شركات القانون .. المستشفيات .. المؤسسات التعليمية)

مثال للبيروقراطية الانقسامية :

أ- شركات القانون / المؤسسات التعليمية / المستشفيات

ب- الاعمال الصغيرة والحديثة

ج- مجموعة شركات متوسطة الحجم مثل جنرال موتور

د- التنظيمات غير الرسمية

مثال للتنظيمات غير الرسمية Adhocracy هو :

أ- الاعمال الصغيرة والحديثة

ب- الجامعات

ج- الشركات متوسطة الحكم

المحاضرة السادسة:

من الآتي ليست من انواع استراتيجيات مواجهة القوي المنافسة

١. الريادة عن طريق السعر المنخفض **low cost Leadership**

٢. المنتج المميز **Product Differentiation**

٣. التحولات الاستراتيجية Strategic Transition

٤. التركيز على شريحة تسويقية **Focus on Market**

ومن الانواع: تقويه اعتماده

العملاء والموردين

هو نموذج يعتمد على المفهوم الشبكة حيث تمكن الفكره في ان اضافته مشارك جديد الي المجموعه

الحالية او النظام القائم لن يزيد في التكاليف لكنه سيزيد في المردود المادي على النظام

١. نموذج بورتر (يستخدم لتحديد القوي التنافسية واقتراح الاستراتيجيات العامة)

٢. نموذج سلسه القيمة (يحدد بعض الانشطه في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية ويمكن تصنيفه

الي الانشطة الاولى .. والانشطة المسانده او الثانويه)

٣. استراتيجيات المخرجات المتبادلة (مشاركه اكثر من مؤسسة في تقاسم السوق والخبرة المكتسبة)

٤. نموذج الاقتصاد المترابط Network Economics

من فوائد استراتيجيه المخرجات المتبادلة (Synergies Concept)

١. استخدام نظم المعلومات لإنتاج منتجات وخدمات جديدة او تغيير نظره العميل في المنتجات والخدمات

٢. استخدام نظم المعلومات للمساعدة في التركيز على قطاع معين من السوق وبالتالي خدمه هذه الشريحة

بصورة افضل من المنافسين

٣. خفظ التكاليف عن طريق مشاركة أكثر من مؤسسة في تقاسيم السوق والخبرة المكتسبه

٤. تقويه اعتمادية العملاء والموردين

التغيير في العناصر الاساسية المكونه للمنظمة او الانتقال من نظام الي آخر يعتبر من

١. التغيرات في بيئة المؤسسة

٢. التحولات الاستراتيجية

٣. التحولات المرحلية

٤. التحولات النموذجية

نموذج سلسلة القيمة

١. يحدد خمس فوائد لإضافة قيمة لمنتجات وخدمات المؤسسة

٢. ينظر ل الموارد البشرية كأحد الانشطة الاولى

٣. يحدد بعض الانشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوه التنافسية عليها

٤. يحدد اربع استراتيجيات اساسية يمكن للمؤسسة اتباعها لتحسين سلسلة القيمة

استخدام شركة بيع اجهزة الكترونية للانترنت لبيع منتجاتها يمثل تكتيك لاستخدام نظم المعلومات للوصول للاتي

١. الريادة عن طريق السعر المنخفض

٢. المنتج المميز

٣. التركيز على شريحة تسويقيه

٤. تقويه اعتمادية العملاء والموردين

برنامج شركة تويوتا لتصنيع السيارات الذي يقوم بالتنقيب في بيانات العملاء بهدف مساعدة الشركة في بناء سيارات يرغبها العملاء يمكن تصنيفها على انها استخدام لأنظمة المعلومات للاستراتيجية التنافسية الاتية :

١. الريادة في طريق السعر المنخفض

٢. المنتج المميز

٣. التركيز على شريحة تسويقيه

٤. تقوية اعتمادية العملاء

مثال للمخرجات المتبادلة (Synergies Concept)

١. قيام الشركة باستخدام لبيع منتجاتها

٢. الاتحاد بين شركتين بحيث توفر احدهما للأخرى شبكة من فروع بيع التجزئة

٣. قيام الشركة بدمج الطريقة التقليدية لبيع منتجاتها مع بيع عن طريق الانترنت

٤. شركة لديها نظام لإدخال الطلبات واداره المخزون

يستخدم لتحديد القوي التنافسية واقتراح الاستراتيجيات العامة

١. نموذج سلسلة القيمة

٢. نموذج المخرجات المتبادلة

٣. نموذج بورتر

٤. نموذج الاقتصاد المترابط

أي من الآتي لا يعتبر من القوي التنافسية

١. الموردون

٢. المنافسون

٣. البيئة الخارجية

٤. العملاء

استخدام شركه بيع كتب للأترنت لبيع الكتب يمثل تكتيك لاستخدام نظم المعلومات للوصول لـ

١. الريادة عن طريق سعر منخفض

٢. المنتج المميز

٣. التركيز على شريحة تسويقيه

٤. تقوية اعتمادية العملاء والموردين

الأنشطة الأولية للمؤسسة حسب نموذج سلسلة القيمة تشمل

١. التموين (المخزون والمشتريات)، العمليات، المبيعات، التسويق والخدمات

٢. البيئة التحتية للمؤسسة، العمليات، المبيعات، التسويق والخدمات

٣. التموين (المخزون والمشتريات) العمليات، المبيعات، التسويق والتكنولوجيا

٤. التموين (المخزون والمشتريات) العمليات، المبيعات، التسويق والمناقصات

نموذج الاقتصاد المترابط

١. يري ان اضافة مشارك جديد الي المجموعة الحالية او النظام القائم لن يزيد في التكاليف

٢. يطبق الاقتصاديات التقليدية على مجموعات المستخدمين

٣. يري انه كلما زاد عدد المنتجات المعروضة كلما زادت الاسعار لفائدة الشركة المنتجة
٤. يوازي التكلفة العالية لإضافة عضو جديد للمجموعة مقابل الكلفة المنخفضة لاستخدام لبنية الشركة
- في نموذج الاقتصاد المترابط قيمة البرامج التجارية التي تنتجها شركات البرمجة

١. تزداد مع ازدياد المستخدمين

٢. تقل مع ازدياد المستخدمين
٣. تزداد نتيجة لزيادة هامش الربح المنتج
٤. لا تتأثر في هذا النموذج

برنامج شركة المنار لتصنيع السيارات الذي يقوم بالتنقيب في بيانات العملاء بهدف مساعدة الشركة في بناء سيارات يرغبها العملاء يمكن تصنيفها على انه استخدام لأنظمة المعلومات للاستراتيجيات التنافسية الآتية

١. الريادة عن طريق السعر المنخفض

٢. المنتج المميز

٣. التركيز على شريحة تسويقية

٤. تقوية اعتمادية العملاء

نموذج سلسلة القيمة :

أ- يحدد خمس فوائد لإضافة قيمة المنتجات وخدمات المؤسسة

ب- ينظر للموارد البشرية كأحد الانشطة الاولى

ج- يحدد بعض الانشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها

د- يحدد اربعة استراتيجيات اساسية يمكن للمؤسسة اتباعها لتحسين سلسلة القيمة

في نموذج الاقتصاد المترابط :

أ- اضافة مشارك جديد الى المجموعة الحالية لن يزيد في التكاليف لكنه يقلل من المردود والمادي للنظام

ب- اضافة مشارك جديد الى المجموعة الحالية يزيد في التكاليف لكنه يزيد من المردود المادي للنظام

ج- اضافة مشارك جديد الى المجموعة الحالية لن يزيد في التكاليف لكنه سيزيد في المردود المادي للنظام

د- اضافة مشارك جديد ليس له اثر على المودود المادي للنظام

هذا النموذج غير محدد في ما يجب القيام به ولا يوفر آلية معينة للوصول الى الافضلية التنافسية :

أ- نموذج سلسلة القيمة

ب- نموذج المخرجات المتبادلة

ج- نموذج بورتر

د- نموذج الاقتصاد المترابط

أي من الآتي لا يعتبر من القوى التنافسية حسب نموذج بورتر :

أ- الموردون

ب- المنافسين التقليديين

ج- البيئة الخارجية

د- العملاء

المحاضرة السابعة

نظم قواعد بيانات التي تتعامل مع تخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد تسمى:

١. قاعدة البيانات كائنية التوجه
٢. قاعدة البيانات الهرمية
٣. قاعدة البيانات العلائقية Relational Database
٤. قاعدة البيانات الشبكية.

في جدول بيانات العملاء بقاعدة البيانات العلائقية المعلومات الخاصة بعميل معين تخزن في:

١. حقل Field

٢. سجل

٣. ملف

٤. أسماء الحقول

الحقل الذي لا تتكرر قيمته بكل السجلات الجدول في قاعدة البيانات العلائقية يسمى:

١. حقل أساسي
٢. حقل أجنبي
٣. الصف الاساسي
٤. السجل الرئيسي

يوجد ثلاث من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات لمعالجة واسترجاع البيانات:

١. الربط والاسقاط والاختيار
٢. الاسترجاع والاسقاط والاختيار
٣. الربط والاسقاط والتعديل
٤. التعديل والاسقاط والاختيار

عملية الاختيار Select في قواعد البيانات العلائقية هي

١. استخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة
٢. ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم

٣. اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبة
٤. الغاء سجل من جدول معين

من الاتي يعتبر من عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات

١. فائض البيانات (نقص المرونة _ ضعف السيطرة _ نقص المشاركة)
٢. عدم اعتمادية البرامج والبيانات
٣. ضعف سيطرة على البيانات
٤. نقص في المرونة في الحصول على التقارير

مثال لقواعد البيانات على الحاسبات الكبيرة هو

١. Oracle
٢. DB
٣. MS SQL Server منها ايضا (oracle DB)
٤. MS Access (شخصية) ومنها ايضا (oracle Lite)

عملية الاسقاط في قواعد البيانات العلائقية هي

١. استخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة
٢. ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم
٣. اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبة
٤. الغاء سجل من جدول معين

من الاتي لا يعتبر من عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات

١. فائض البيانات
٢. عدم اعتمادية البرامج والبيانات
٣. ضعف سيطرة على البيانات
٤. مشاركته البيانات

أمثلة قواعد البيانات على الحاسبات الكبيرة لا تشمل

١. Oracle
٢. DB
٣. MS SQL Server
٤. MS Access

في جدول بيانات العملاء بقاعدة البيانات العلائقية مجموعة البيانات التي تمثل وحده متكاملة لا يمكن فصلها مثل اسم الطالب تسمى

١. الحقل

٢. السجل

٣. الملف

٤. الصفة

في جدول بيانات العملاء بقاعدة البيانات العلائقية المعلومات الخاصة بطالب معين تخزن في

١. الحقل

٢. السجل

٣. الملف

٤. الصفة

من الآتي لا يعتبر من عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات :

أ- فائض البيانات

ب- عدم اعتمادية البرامج والبيانات

ج- ضعف السيطرة على البيانات

د- نقص في المرونة في الحصول على التقارير المطلوبة

نظم قواعد البيانات التي تتعامل مع تخزين البيانات في جداول ثنائية الابعاد تسمى :

أ- قواعد البيانات العلائقية

ب- البيئة التقليدية للملفات

ج- قواعد البيانات كائنية التوجه

د- لغة معالجة البيانات

ما معنى النقص في مشاركة البيانات :

أ- إذا طلب تقرير ما يحتاج لبيانات في عدة ملفات فانه يأخذ وقتا طويلا للتنفيذ لتشتت الملفات بين الأقسام

ب- تواجد البيانات والمعلومات على مستوى كل الأقسام يضعف السيطرة عليها وإدارتها

ج- نفس البيانات يمكن ان تخزن في ملفات مختلفة ويؤدي ذلك ايضا لمشكلة اخري هي عدم التطابق

د- تشتت الملفات يجعل عملية تقاسم البيانات والحصول عليها امر صعب.

المحاضرة الثامنة

مهمة قاموس البيانات هي:

١. تخزين تعريف عناصر البيانات وخصائصها

٢. إضافة صفات بيانات

٣. عرض البيانات في صورة نهائية

٤. حفظ البيانات المعدلة

يستخدم لتوثيق التصميم المنطق لنماذج البيانات:

١. مخطط الكيان - العلاقة

٢. التطبيع

٣. لغة تعريف البيانات

٤. مخطط تقاطع العلاقات

في مخطط الكيان - العلاقة بين الطالب والمقرر تمثل علاقة

١. واحد الى واحد

٢. واحد الى متعدد

٣. متعدد الى متعدد

٤. واحد الى خمسة

من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات وتحتوي على الاوامر التي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات تسمى:

١. SGL

٢. SQL لغة الاستفسار المهيكلية

٣. XML

٤. JAVA

العملية انشاء هياكل بيانات صغيرة ومستقرة وأيضاً مرنة انطلاقاً من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة هي عملية

١. التطبيع

٢. الحشو

٣. التنقيب

٤. كله صحيح

هي نشاطات تنفذ للتعرف على بيانات الخطأ، الناقصة، غير المشكلة جيداً والمكررة لتصحيحها

١. تنظف البيانات Data Scrubbing

٢. تجانس البيانات Data Consistency

٣. الحشو redundancy

٤. التناقض inconsistency

في مخطط الكيان - العلاقة، العلاقة بين موظف الشركة ومديره المباشر تمثل علاقة

١. واحد الى واحد

٢. واحد الى متعدد

٣. متعدد الى متعدد

٤. متعدد الى واحد

الإجابة (٢) لأن المدير مسئول عن أكثر من موظف لكن الموظف له مدير واحد.

هي اللغة الرسمية التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعده البيانات

١. لغة تعريف البيانات DDL Data Definition Language

٢. لغة معالجة البيانات DML Data Manipulation Language

٣. قاموس البيانات DD Data Dictionary

٤. قواعد البيانات العلائقية

يتم تحديد صلاحيات الوصول للبيانات وامكانية تغييرها من عدمه لكل من مستخدم قاعدة البيانات، وتحديد

مدير البيانات ضمن

١. التصميم المادي Physical Database Design

٢. التصميم الامن Security Design

٣. التصميم المنطقي Logical Database Design

٤. عملية التطبيع Normalization

من أشهرها لغة الاستفسار المهيكله (SQL) Standard Query Language

١. قواعد البيانات العلائقية

٢. البيئة التقليدية للملفات

٣. قواعد البيانات كائنية التوجه

٤. لغة معالجة البيانات

عملية إنشاء هياكل بيانات صغيرة ومستقرة، وأيضاً مرنة وقابلة للتكيف انطلاقاً من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة تسمى

١. تنظيف البيانات

٢. تعريف البيانات

٣. ترتيب البيانات

٤. التطبيع

في مخطط الكيان - العلاقة العلاقة بين الزبون والطلبية تمثل علاقة

١. واحد الى واحد

٢. واحد الى متعدد

٣. متعدد الى متعدد

٤. واحد الى خمسة

المحاضرة التاسعة

مخازن البيانات هي قاعدة بيانات ضخمة تحتوي على

١. المعلومات التاريخية والحالية

٢. قاعدة البيانات مخصصة لمجال محدد

٣. نوع من سوق البيانات

٤. قاعدة بيانات متعددة الوسائط

سوق البيانات Data Market يكون انشائه اسهل من مستودع البيانات وتكلفة أقل لماذا؟

١. مخزن بيانات كبير يخزن البيانات الحالية والتاريخية للمنظمة

٢. قاعدة بيانات لمؤسسة صغيرة

٣. هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص أو جزء مركز بعناية من بيانات المؤسسة لخدمة

مستخدمين محددين

٤. قاعدة بيانات هرمية مختصة بأسواق المال

التنقيب في البيانات المثال التالي يمثل اي نوع من البيانات المستنبطة في حالة شراء منزل جديد فانه يتم شراء جهاز طهي بالغاز خلال شهر في % من الحالات:

١. الارتباط

٢. التسلسل

٣. التصنيف

٤. التجميع

تنظم الاجراءات والمسؤوليات التي تحدد اي وحدات تشارك المعلومات ومتى يمكن توزيع المعلومات ومن المسؤول عن تحديث وصيانة المعلومات:

١. سياسة المعلومات

٢. مراجعة جودة البيانات

٣. سياسة حوكمة البيانات

٤. سياسة توصيف البيانات

يتيح للمستخدم رؤية البيانات من أكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة

١. OLAP

٢. التنقيب في البيانات

٣. خادم الانترنت

٤. قواعد البيانات متعددة الوسائط

التنقيب في البيانات: الارتباط

١. يمثل حقيقة تتعلق بحدث معين

٢. الأحداث مرتبطة خلال وقت معين

٣. يكشف انماط تكشف لأي مجموعة ينتمي عنصر ما بدراسة العناصر الحالية تم تصنيفها ضمن

مجموعة من الفرضيات

٤. تستخدم مجموعة من القيم الموجودة للتنبؤ عن ماذا يمكن ان تكون القيم الاخرى

هذه الطريقة تساعد في استنتاج من من العملاء يحتمل ان يتحول الى احدى الشركات المنافسة وبالتالي يمكن

للإدارة ان تستعمل الترغيب للحفاظ على العميل

١. الارتباط Association

٢. التسلسل In sequences

٣. Classification التصنيف

٤. Forecasting التنبؤ

أي من المعلومات صحيحة بخصوص التنقيب في البيانات Data mining

١. تمكن من إنشاء رسائل شخصية وفردية بالاعتماد على التفضيلات الفردية للعملاء

٢. يقتصر استخدامها على مجالات الإدارة

٣. تستخدم لحماية الحرية الشخصية للأفراد

٤. يتيح للمستخدم رؤية البيانات من أكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة

يهدف تحليل المؤسسة الى التعرف على الكيانات الاساسية key entities والصفات attributes

والعلاقات التي تؤلف بيانات المنظمة

١. سياسة المعلومات

٢. مراجعه جودة البيانات

٣. سياسة حوكمة البيانات

٤. منهجية تخطيط ونمذجة البيانات

تستخدم وسائل متعددة لاكتشاف انماط مخفية وعلاقات في مجموعه واسعة من البيانات

١. تحليل البيانات متعددة الابعاد

٢. مخازن البيانات

٣. مستودعات البيانات

٤. التقيب في البيانات

دراسة بيانات متجر معين تشير الى ان شراء علبة فيشار مرتبط في % من الحالات بشراء مشروب الكولا ولكن عند وجود عرض ترتفع النسبة الى % . هذا يوضح للادارة اهمية برامج العروض للمبيعات . هذا مثال ل:

أ- التسلسل In sequences

ب- الارتباط Association

ج- التنبؤ Forecasting

د- التجميع Clustering

التقيب في البيانات Data mining - الارتباط Association :

أ- يمثل حقيقة تتعلق بحدث معين

ب- الاحداث مرتبطة خلال وقت معين

ج- يكتشف انماط تكشف لاية مجموعة ينتمي عنصر ما بدراسة العناصر الحالية التي تم تصنيفها وباستخدام مجموعة من الفرضيات

د- تستخدم مجموعة من القيم الموجودة للتنبؤ عن ماذا يمكن ان تكون القيم الاخرى

التقيب في البيانات Data mining - التصنيف Classification :

أ-يمثل حقيقة تتعلق بحدث معين

ب- الاحداث مرتبطة خلال وقت معين

ج- يكتشف انماط تكشف لاية مجموعة ينتمي عنصر ما بدراسة العناصر الحالية التي تم تصنيفها وباستخدام مجموعة من الفرضيات.

د- تستخدم مجموعة من القيم الموجودة للتنبؤ عن ماذا يمكن ان تكون القيم الاخرى

مخازن البيانات هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على :

أ- المعلومات التاريخية من النظم القديمة

ب- المعلومات الحالية والتاريخية.

ج- المعلومات الحالية

د- معلومات من مصادر داخلية وخارجية

سوق البيانات يكون انشائها اسهل من مستودع البيانات وبتكلفة اقل، لماذا؟ :

أ- هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص او جزء مركز بعناية من بيانات المؤسسة لخدمة مستخدميها

محددات او اهداف ما.

ب- كل البيانات تكون تاريخية

ج- كل البيانات تكون خاصة بشركة واحدة

د- لانه يستخدم واجهه كصفحة الويب

يتيح للمستخدم رؤية البيانات من اكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة :

أ- OLAP

ب- التنقيب في البيانات

ج- خادم الانترنت

د- قواعد البيانات متعددة الوسائط

تنظم ----- الإجراءات والمسؤوليات التي تحدد أي وحدات تشارك المعلومات ومتى يمكن توزيع المعلومات

ومن المسئول عن تحديث وصيانة المعلومات :

أ- سياسة المعلومات

ب- مراجعة جودة البيانات

ج- سياسة حوكمة البيانات

د- سياسة توصيف البيانات

وسائل التحليل المختلفة الخاصة بأدوات الذكاء للاعمال تشمل :

أ- قواعد البيانات Database ولتنقيب في البيانات Data mining

ب- تحليل البيانات متعددة الأبعاد Multidimensional Data Analysis OLAP

وقواعد البيانات Data-

ج- تحليل البيانات متعددة الأبعاد Multidimensional Data Analysis OLAP -

ولتنقيب في البيانات Data

المحاضرة العاشرة

عملية إعادة تصميم إجراءات شراء كتاب تتبع لأي نوع من التغييرات التنظيمية:

١. التبرير المنطقي للإجراءات

٢. الاتمته

٣. إعادة هندسة إجراءات الأعمال

٤. التحول النموذجي

من طرق تحديد حاجات المنظمة من المعلومات

١. أدوات الذكاء للأعمال Business Intelligence

٢. طريقة التحليل الاستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية Strategic Analysis: critical

Success

٣. إعادة هندسة إجراءات الأعمال Business Process Reengineering

٤. إدارة الجودة الشاملة TQM

مميزات طريقة التحليل الاستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية

١. إنتاج كمية بيانات كبيرة

٢. تأخذ بعين الاعتبار التغييرات التي تحصل في البيئة المحيطة بالمنظمة

٣. تستخدم هذه الطريقة لتحديد الاحتياجات التشغيلية للمؤسسة

٤. تتضمن أسلوب عمل محدد وواضح يبين كيفية تحويل أهداف المدراء الفردية إلى أهداف واضحة

للمنظمة

ما هو بين أنواع التغير التنظيمية التالية من حيث المخاطر

١. إعادة هندسة التجارية

٢. الاتمته

٣. التبرير المنطقي للإجراءات

٤. التحول النموذجي

ما هو انخفاضاً بين أنواع التغير التنظيمية التالية من حيث العائد منه

١. اعاده هندسة التجارية

٢. الاتمة

٣. التبرير المنطقي للإجراءات

٤. التحول النموذجي

عملية إعادة تصميم إجراءات شراء كتاب تتبع لأي نوع من التغيرات التنظيمية؟

١. التبرير المنطقي للإجراءات

٢. الاتمة

٣. اعاده هندسة لإجراءات الاعمال

٤. التحول النموذجي

- ماهو نوع التغيرات التنظيمية الاعلى من حيث المخاطر :

أ- التحول النموذجي Paradigm Shift

ب- التبرير المنطقي للإجراءات Rationalization of Procedures

ج- الأتمتة Automation

د- إعادة هندسة الاعمال Business Process Redesign

ماهو نوع التغيرات التنظيمية الاقل من حيث العائد من التغير :

أ- التحول النموذجي Paradigm Shift

ب- التبرير المنطقي للإجراءات Rationalization of Procedures

ج- الأتمتة Automation

د- إعادة هندسة الاعمال Business Process Redesign

لا تعتبر من اهداف المشاريع غير الربحية :

أ- الرعاية الصحية الممتازة

ب- احتياجات الصحة المستقبلية

ج- مطابقة التشريعات الحكومية

د- مردود الاستثمار

المحاضرة الحادية عشر

تقدم طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمرة لتطوير العديد من اجراءات الاعمال الداخلية او المشتركة مع المنظمات الاخرى مثل الموردون والموزعون:

١. ادارة الجودة الشاملة

٢. ستة سيجما

٣. ادارة اجراءات الأعمال

٤. معايير التقييم

ما هو الصحيح بخصوص اعاده هندسة اجراءات الاعمال:

١. هو نوع من التغيرات ذات الاثر المحدود ف المؤسسات التي يتم فيها تحليل اجراءات الأعمال ،

تبسيطها وإعادة تصميمها

٢. يتم فهم طريقة تدفق العمل، ودمج الخطوات بغرض تقليص الفاقد والتخلص من تكرار المهام والمهام

ذات الطبيعة اليدوية

٣. تتم اعادة هندسة اجراءات الاعمال بصورة متكررة حيث تركز على تحديد اجراءات الاعمال

الرئيسية (واحدة او اثنتين) التي تحتاج الى تغيرات جذرية

٤. عدم الحاجة تغيير العديد من اجراءات الاعمال الرئيسية

القوانين والقواعد الرسمية التي يتم تصميمها لاستخدامها في انجاز المهام والمعاملات

١. ادارة الاعمال

٢. قوانين الاعمال

٣. إجراءات الأعمال

٤. هندسة الاعمال

هو مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة عن ، أخطاء في مليون فرصة :

أ- إدارة إجراءات الأعمال

ب- إدارة الجودة الشاملة

ج- ستة سيجما

د- معايير التقييم

- ماهو غير الصحيح بخصوص إعادة هندسة إجراءات الاعمال :

أ- تركز على تحديد إجراءات الاعمال الرئيسية التي تحتاج إلى تغييرات جذرية

ب- تعتبر مشاريع إعادة هندسة إجراءات الاعمال مكلفة وقد تسبب عرقلة أداء المنظمة

ج- تخلق إدارة اجراءات الاعمال وبرامج تحسين الجودة فرص لتغييرات إضافية ومستمرة في المنظمة

د- كل مشاريع إعادة هندسة إجراءات الاعمال مضمونة العائد

- عملية إعادة تصميم إجراءات شراء كتاب تتبع لأي نوع من التغييرات التنظيمية :

أ- التبرير المنطقي للإجراءات

ب- الامتمة

ج- إعادة هندسة اجراءات الاعمال

د- التحول النموذجي

تجعل من الجودة واجبا على كل العاملين والاقسام في المنظمة ، حيث يصبح على كل فرد المساهمة في

تحسين الجودة :

أ- إدارة اجراءات الاعمال

ب- إدارة الجودة الشاملة

ج- ستة سيجما

د- معايير التقييم

المحاضرة الثانية عشر

من مراحل تصميم النظم يتعلق بتحليل المشكلة التي تحاول المؤسسة حلها باستخدام نظم المعلومات:

١. تحليل النظم (ملاحظه: كان المفترض يكون السؤال من مراحل تطوير النظم وليس تصميم النظم)
٢. تصميم النظم
٣. البرمجة
٤. التحول

تصميم النظام:

١. يصف ماذا يجب على النظام انجازه
 ٢. يصف كيف سينجز النظام المتطلبات
 ٣. هي عملية ترجمه مواصفات النظام إلى شفرة برامج مكتوبة بلغة البرمجة
 ٤. هي عملية الانتقال من النظام القديم أي النظام الجديد
- تعتبر هذه الطريقة أكثر امانا بين استراتيجيات التحول من النظم القديمة للجديدة حيث لا يؤثر ظهور أي مشاكل في النظام الجديد على سير العمل نظراً لاستمرارية العمل بالنظام القديم ايضا:

١. استراتيجية الانتقال المباشر **Direct Cutover Strategy**
٢. استراتيجية الدراسة التجريبية **Pilot Study Strategy**
٣. استراتيجية التوازي **Parallel Strategy**
٤. استراتيجية الطريقة المرحلية **Phased Approach Strategy**

في مرحلة تصميم النظم: خاصية الرقابة والتحكم تتمثل في:

١. رقابة قيود المدخلات / المخرجات / رقابة التشغيل

٢. اعادة تصميم المهام / تصميم الاعمال / تصميم العمليات

٣. توثيق العمليات / وثائق النظم / دليل المستخدمين

٤. التحكم بالوصول / خطة الطوارئ / مراجعه وتدقيق الحسابات

من ضمن أنشطة تطوير النظم والتي تحدد ما اذا كان الحل يمكن تنفيذه وانجازه من الناحية المالية والتقنية والتنظيمية :

١. دراسة الجدوى

٢. تصميم النظم

٣. البرمجة

٤. الاختبار

ليست من مراحل تطوير النظم:

١. التحليل

٢. التسويق والمبيعات

٣. التصميم

٤. التحويل

يصف ماذا (what) يجب على النظام انجازه وفقا لمتطلبات المعلومات، بينما كيف (how) سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق اهدافه:

١. تحليل النظام تصميم النظام

٢. اختيار النظام تحليل النظام

٣. تصميم النظام اختبار النظام

٤. تصميم النظام برمجة النظام

تحليل النظم :

١. يصف ماذا يجب على النظام انجازه

٢. يصف كيف سينجز النظام المتطلبات

٣. هي عملية ترجمة مواصفات النظام الي شفرة برامج مكتوبة بلغة البرمجة

٤. هي عملية الانتقال من النظام القديم الي النظام الجديد

- من انواع التحول المتبعة في عملية تطوير النظم : يتم تطبيق النظام الجديد في منطقة محدودة من المنظمة مثل قسم واحد على سبيل التجربة ، وإذا ثبتت فاعلية عمل النظام من دون مشاكل فيعمم العمل به على باقي الأقسام عما وقت واحد او على مراحل :

أ- استراتيجية الانتقال المباشر

ب- استراتيجية التوازي

ج- استراتيجية الدراسة التجريبية

د- استراتيجية الطريقة المرحيلة

أي من المراحل تطوير النظم يشتمل على دراسة الجدوى :

أ- تحليل النظم

ب- تصميم النظم

ج- البرمجة

د- التحول

من انواع دراسة الجدوى ، تهتم بدراسة مدى تناسب النظام المقترح مع الهيكل الإداري والتنظيمي الحالي للمؤسسة :

أ- الجدوى الفنية

ب- الجدوى الاقتصادية

ج- الجدوى القانونية

د- الجدوى التشغيلية

المحاضرة الثالثة عشر

يستعمل الانترنت مجموعة بروتوكولات التحكم بإرسال البيانات عبر وسائط الإرسال ولتوجيه الإرسال
لاختيار الأنسب لنقل البيانات من مكان لآخر تسمى:

TCP/IP

HTML

XML

DDL

- ليست من محركات البحث المعروفة :

Oracle -أ

Alta Vista ب-

Lycos ج-

Google د-

يضم موقع لمحرك البحث على الانترنت ويمثل نقطة الدخول الاولى إلى الانترنت، ويقدم خدمات البريد
الإلكتروني والاعلام والالعاب والتسلية والمنتديات :

Push Technology or server push أ- تكنولوجيا الدفع

Portal ب- المدخل

indexer ج- برنامج المفهرس

web spider د برنامج العنكبوت

المحاضرة الرابعة عشر

" جميع الأسئلة في هذه المحاضرة من أسئلة الفصل السابق "

هي شبكة خارجية تستخدم لربط بعض العملاء والزبائن والشركاء بالشبكة الداخلية للمنظمة:

أ- الانترانت **Intranet**

ب- الاكسترنانت **Extranet**

ج- الجدار العالمي **Global Connectivity**

د- الترابط العالمي **Global Connectivity**

- المصطلح **B C** يشير الى:

أ- تجارة إلكترونية من زبون إلى زبون

ب- تجارة إلكترونية من الشركات إلى الشركات

ج- تجارة إلكترونية من الشركات إلى الزبائن

د- تجارة إلكترونية من زبون إلى الشركات

- ماذا أضاف الانترنت للمعاملات :

أ- عمليات الشراء أصبحت امنة لعدم وجود القرصنة والتخريب

ب- نماذج العمل المؤكدة

ج- نزاع القنوات

د- إمكانية تحديث معلومات المنتج ومساندة العملاء

من نماذج معاملات الانترنت التي تقوم بعرض خدمات ومنتجات المنظمة بشكل مباشر مثل واجهات الحقيقية

، ويتم تسليم الخدمات والمنتجات غير الرقمية عبر القنوات التقليدية :

أ- مزود خدمات مباشر **On-Line Services Provider**

ب- واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront

ج- وسطاء (سماسرة) المعلومات Information Brokers

د- وسطاء (سماسرة) المعاملات Transaction Brokers

ماهو المقصود بنزاع القنوات **Channel Conflicts** في مجال التحديات التي تواجه منظمات الأعمال الإلكترونية:

أ- وجود أكثر من قناة تلفزيونية تروج لمنتج معين

ب- القضايا القانونية

ج- المنافسة او التعارض بين أكثر من سلسلة لتقديم الخدمات او المنتجات لنفس الشركة

د- عقبات التكنولوجيا Technical Hurdles

تم بحمد الله تجميع أسئلة مقرر نظم المعلومات الإدارية (٤) فصول

اختكم : أم حنان

أخوكم : WAEL_212