

بسم الله الرحمن الرحيم

س1 / هي حصيللة ما يمتلكه الفرد او المؤسسة او المجتمع من معلومات وعلم الثقافة في وقت معين :

(أ) المخرجات

(ب) المدخلات

(ج) المعرفة

(د) التغذية المرتدة

س2/ هو مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة و هو عبارة عن 3.4 اخطاء في مليون فرصة :

(أ) ادارة الاجراءات الاعمال

(ب) ادارة الجودة الشاملة

(ج) ستة سيجما

(د) معايير التقييم

س3/ تاخذ جزء من مخرجات النظام و نستعلمه كمدخلات له :

(أ) تغذية مرتدة

(ب) تنظيف بيانات

(ج) تنقية البيانات

(د) تدوير البيانات

س4/ يرتبط بالاستفادة من امكانية تصنيع الحاسبات الشخصية في اواخر السبعينات الميلادية و حتى ظهور الانترنت في التسعينات الميلادية و اعتماد تلك التقنيات من قبل العامة في العقد التالي :

(أ) العصر الصناعي

(ب) العصر المدني

(ج) العصر الرقمي

(د) الصناعية التقليدية

س5/ هي النظم التي تزود المدراء في الادارة الوسطى بادوات المعلوماتية (الجدول-رسومات-نماذج) التي تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بحا المشكلات المتغيرة باستمرار التي تكون شبة مبرمجة (هيكلية) و الغير المبرمجة (غير هيكلية) وذلك من خلال تحليل البيانات :

- (أ) نظم معالجة البيانات TPS – Transaction processing system
- (ب) نظم المعلومات الادارية MIS – Management information system
- (ج) نظم اتمة البيانات OAS – Office automation system
- (د) نظم دعم القرار DSS – Decision support system

س6/ نموذج سلسلة القيمة :

- (أ) يحدد خمس فوائد لاضافة قيمة لمنتجات و خدمات المؤسسة
- (ب) ينظر للموارد البشرية كاحد الانشطة الاولية
- (ج) يحدد بعض الانشطة في المؤسسة التي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها
- (د) يحدد 4 استراتيجيات اساسية يمكن للمؤسسة اتباعها لتحسين سلسلة القيمة

س7/ قيام البنوك بانشاء الات الصرف الالي يعتبر من انواع الاستثمار في نظم المعلومات لاجل :

(أ) الاستثمار و البقاء في مجال أعمال المؤسسة

(ب) مواكبة القوانين الحكومية الجديدة

(ج) المتطلبات البيئه الخارجيه

(د) تشجيع العملاء على التوفير

ملاحظة= يرجى التأكد من الاجابة

س8/ مثال للتنظيمات غير الرسمية Adhocracy هو :

(أ) الاعمال الصغيرة و الحديثة

(ب) الجامعات

(ج) الشركات متوسطة الحجم

(د) الشركات الاستثمارية

س9/ هي شبكة خارجية تستخدم لربط بعض العملاء و الزبائن و الشركاء بالشبكة الداخلية للمنظمة :

(أ) الانترانت Intranet

(ب) الاكسترانت Extranet

(ج) الجدار الناري Firewall

(د) الترابط العالمي Global connectivity

س10/ المصطلح B2c يشير الى :

(أ) التجارة الالكترونية من زبون الى زبون

(ب) التجارة الالكترونية من الشركات الى الشركات

(ج) التجارة الالكترونية من الشركات الى الزبائن

(د) التجارة الالكترونية من زبون الى شركات

تم بحمدالله

فان اصبت فمن الله و ان اخطائة فمني و من الشيطان

اعداد/ Zarina

بالتوفيق للجميع

و دعواتكم لي