

Public Page

??? ?????????? ?????????? Management Information Systems

نظم المعلومات الإدارية

Management Information Systems

المحاضرة المباشرة الاولى

الفصل الثاني 1436-1437

د. عادل عثمان فتح الرحمن

كلية إدارة الأعمال - قسم نظم المعلومات الإدارية



عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



????????? ????? ?????? ??? ?????? ?????????????? ??? ?????? ??????????

التحولات التي هيأت لها ثورة المعلومات على مستوى المؤسسات

✓ الأفقية Flattering: حيث تميزت هيكلية المؤسسات بوجود عدد أقل من المستويات الإدارية فيها وأصبحت منبسطة/أفقية أكثر للتقليل من حدة عمودية هيكلتها.

✓ اللامركزية Decentralization : إعطاء المدراء في المستوى الأدنى صلاحيات أكبر لاتخاذ القرارات، حيث توفر لهم نظم المعلومات ما يحتاجونه من معلومات تساعد في اتخاذ القرارات السليمة.



عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



10/10/2010

Slide3

التحولات التي هيأت لها ثورة المعلومات على مستوى المؤسسات

□ المرونة **Flexibility** : أصبح بإمكان المؤسسات تحسس متطلبات بينتها والاستجابة لها بشكل سريع مما يعطيها مرونة أكبر للاستمرارية في التنافس والحياة، وأصبح بإمكانها التأقلم مع متطلبات العملاء وتغيير شبكة مزودها لتوفير منتجات غير نمطية. وحيث يتوفر لها أدوات لتحليل البيانات والاتصال بقواعد البيانات التجارية لدراسة السوق ومعرفة احتياجات العملاء.

□ استقلالية الموقع **Location Independence**: توفر نظم المعلومات إمكانيات للمدراء تسمح لهم بالقيام بوظائف التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة بشكل مستقل عن الموقع الجغرافي للمؤسسة، وأصبح موجودا أعمال ووظائف كثيرة تدار من المنازل.



عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



10/10/2010

Slide4

التحولات التي هيأت لها ثورة المعلومات على مستوى المؤسسات

□ انخفاض كلفة المعاملات :Low transaction and Coordination costs

ساعدت نظم المعلومات على إحلال الإجراءات الآلية مكان الإجراءات اليدوية، مما أدى إلى تخفيض تكلفة العمليات بتوفير الموارد ووقت الموظفين وزيادة جودة كفاءة تأدية المهام والمعاملات، مثل استعمال البريد الإلكتروني في المراسلات والمعاملات الإلكترونية.

□ العمل الجماعي والتعاوني Team Work : سهلت شبكات الاتصالات التنسيق

بين فرق العمل المنتشرة جغرافيا والتواصل فيما بينها وعقد لاجتماعات المرنية عن بعد والعمل على تقارير مشتركة.



عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



10/10/2010

????????? ????? ?? ??? ????????????

مصطلحات هامة في نظم المعلومات

هناك عدة مصطلحات مهمة في نظم المعلومات وهي:

☐ البيانات Data

☐ المعلومات Information

☐ المعرفة Knowledge



عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



10/10/2010

????????? Data

البيانات Data

- البيانات هي المواد الخام التي تشتق منها المعلومات.
- تمثل البيانات الأشياء والأفكار والحقائق والآراء والأحداث والعمليات التي تعبر عن مواقف وأفعال أو تصف هدفا أو ظاهرة أو واقعا معيناً، سواء كان ماضياً أو حاضراً أو مستقبلاً، دون إجراء أي تعديل أو تفسير أو مقارنة عليها.
- ويشار لها كمجموعة أرقام، رموز، صور أو أصوات يتم جمعها من أجهزة رصد، والبيانات بحد ذاتها لا تقدم لنا أية إفادة حيث يجب وضعها ضمن مضمون محدد للاستفادة منها.
- وينظر لها على أنها المستوى الأدنى في التجرد حيث تشتق منها المعلومات ويمكن تسميتها بالمعطيات حيث تدخل إلى أنظمة المعلومات التي تقوم بتخزينها ومعالجتها.



عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



10/10/2010

????????? Information

المعلومات Information

- المعلومات هي المواد المصنعة الجاهزة للاستخدام التي تقدم لنا إفادة ما.
- ويمكن اعتبار بأنها البيانات التي خضعت للمعالجة، التحليل أو التفسير، بهدف استخراج مقارنات، مؤشرات وعلاقات منها.
- تلك العلاقات تربط الحقائق والأفكار والظواهر بعضها مع بعض وعند وضع البيانات في مضمون معين تعطينا المعلومات.
- المعلومات هي أهم مقومات اتخاذ القرار حيث تتوقف نوعية القرار على طبيعة ما يتوفر للمسئول عن اتخاذه من معلومات.
- مثال: أعمار الطلاب المنتسبين لمقرر نظم المعلومات الإدارية تعتبر مجرد بيانات في حين أن حساب متوسط الأعمار أو حساب عمر اصغر طالب في المجموعة هي عبارة عن معلومات نتجت عن معالجة هذه البيانات.



عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



10/10/2010

???????? Knowledge

المعرفة Knowledge

- المعرفة هي المواد المصنعة المستخرجة من المعلومات.
- فالمعرفة هي حصيلة ما يمتلكه الفرد أو المؤسسة أو المجتمع من معلومات وعلم وثقافة في وقت معين.
- وهي الخبرات والمهارات المكتسبة من قبل شخص ما من خلال تجاربه وخبراته ودراسته،
- وهي المواضيع النظرية والتطبيقية والحقائق والمعلومات والوعي والإلمام المكتسب بالتجربة.
- مثل حساب المتوسط الحسابي، أو نتيجة لمس جسم شديد الحرارة



عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



10/10/2010

????????? / ?????????? / ?????????

البيانات / المعلومات / المعرفة



عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[]

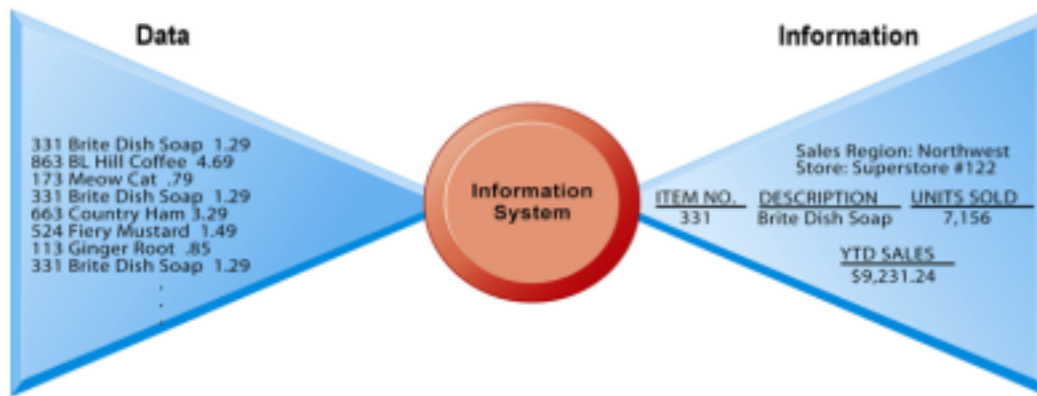
جامعة الملك فيصل
King Faisal University



10/10/2010

Slide10

مثال للعلاقة بين البيانات والمعلومات



البيانات الخام كحصىنة لعمليات البيع في متجر معين يتم معالجتها بواسطة نظام
 معلومات لتنتج معلومات مفيدة مثل اجمالي المبيعات لصنف معين لمنطقة جغرافية
 محددة خلال العام



عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
 Deanship of E-Learning and Distance Education

Figure 1-3

[]



جامعة الملك فيصل
 King Faisal University

????????? ??? ??? ?????????? ?????????? ??????????

العلاقة بين نظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات

العلاقة بين نظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات



عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



?????? ???? ???????????

مكونات نظام المعلومات

يتكون أية نظام معلومات من العناصر الأربعة التالية:

1. المدخلات Inputs: يعتمد عليها النظام حيث تكون مادة أو بيانات أو الاثنين معا، وتأتي من مصادر مختلفة من بيئة النظام وقد تكون جزء من مخرجات النظام نفسه كتغذية مرتدة.

2. العمليات Processes: هي الأنشطة التي يمارسها النظام على مدخلاته باعتماد المستلزمات الضرورية من قوى بشرية ومادية وإجرائية للحصول على المخرجات المرجوة، مثل التجميع والتصفية والفهرسة والاسترجاع في نظم المعلومات الإدارية، ومثل تسجيل مقررات لطلاب في فصل دراسي



عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



10/10/2010

???????? ?????? ?????????????

مكونات نظام المعلومات

3. **المخرجات Outputs:** هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها، ويمكن أن تستخدم كمداخلات للنظام كتغذية مرتدة، وتأتي على شكل مادة فقط أو معلومات فقط أو الاثنين معا. وترتبط هذه المخرجات بأهداف النظام بشكل مباشر. مثل الجدول الدراسي للفصل الحالي الناتج عن تسجيل مقررات لطالب أو كشف بعدد الطلبة المسجلين.

4. **التغذية المرتدة Feedback:** لأجل تحقيق انتظام في فعاليات النظام والرقابة عليها فلا بد من وجود عنصر التغذية المرتدة التي تأخذ جزء من مخرجات النظام وتستهمله كمداخلات له، وذلك بهدف مقارنة المخرجات الحالية مع المخرجات المخطط الحصول عليها مسبقا، ومما يستدعي استخدام مدخلات إضافية أو تعديل بالعمليات. تستخدم هذه المرحلة لتقييم أو تصحيح المدخلات.



?????????? ?????????? ??????????

تكنولوجيا المعلومات ومكوناتها

□ هي إحدى الأدوات الكثيرة التي يستعملها المدراء لمواجهة المتغيرات. يقصد بتكنولوجيا المعلومات القيام باستخدام الحاسبات ووسائل الاتصال الحديثة للحصول على البيانات لتخزينها ومعالجتها ونقلها بشكل إلكتروني.

□ تكنولوجيا المعلومات التي تستخدم بواسطة نظم المعلومات تتمثل في الآتي :

- الأجهزة Hardware: هي المعدات المادية المستخدمة في أنشطة إدخال البيانات ومعالجة وتخزين ونقل المعلومات في نظم المعلومات.
- البرمجيات Software: هي البرمجيات، مجموعة أوامر لتنفيذ مهمة على الحاسب، التي تنسق وتتحكم في مكونات الحاسب المادية في نظم المعلومات



صداة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



10/10/2010

?????????? ??????????? ???????????

تكنولوجيا المعلومات ومكوناتها

- تكنولوجيا التخزين Storage Technology: تشمل الوسط المادي الذي ستخزن عليه البيانات، مثل الأقراص والأشرطة المغنطة والأقراص الضوئية، وطريقة تنظيم تخزين البيانات فيها والوصول إليها.
- تكنولوجيا الاتصال Communication Technology: تشمل الأجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي إلى آخر، حيث يمكن ربط الحاسبات والأجهزة لتكوين شبكات من أجل مشاركة البيانات والصوتيات والصور والأفلام، وكذلك مشاركة المصادر من طابعات ومسحات.
- الشبكات Networks: مثل الانترنت Internet والإنترانت Intranet.



عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



10/10/2010