

## المحاضرة الاولى

أدت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات إلى :

- (1) التحسن في الإنتاجية
- (2) المنافسة بين الشركات
- (3) ثبوت زمن دورة الإنتاج
- (4) المنافسة المبنية على المكان

من فوائد التحول للاقتصاد المعتمد على ثورة المعلومات : ظهور منتجات وخدمات جديدة منافسة مبنية على الوقت ودورة انتاج أقصر و

- (1) التحسن في الإنتاجية
- (2) الأفقية
- (3) اللامركزية
- (4) الرأسية

من فوائد التحول للاقتصاد المعتمد على ثورة المعلومات : ظهور منتجات وخدمات جديدة , منافسة مبنية على الوقت و :

- (1) تهديد الشركات المحلية
- (2) الافقية
- (3) اصبحت دورة الانتاج اقصر
- (4) الراسية

إذا كان عندنا نظام يرصد كمية هطول الأمطار فيعتبر إجمالي كمية الأمطار المرصودة : أو متوسط اعداد التذاكر التي يتم بيعها يوميا هي مثال ل :-

- (1) بيانات
- (2) معلومات
- (3) معرفة
- (4) تغذية مرتدة

تصنف المخرجات العادية لنظم المعلومات على أنها :

- (1) بيانات
- (2) معلومات
- (3) معرفة
- (4) تغذية مرتدة

معدل هطول الامطار السنوي خلال سنوات لمنطقه معينه يعتبر من:

- (1) المدخلات
- (2) بيانات
- (3) معلومات
- (4) عمليات

النسبه المئوية لعدد السكان في منطقه ما الذين يعملون بالزراعة تمثل

- (1) بيانات
- (2) معلومات
- (3) تغذيه مرتدة
- (4) بيانات حكومية

عادة ما يشار إلى مدخلات الأنظمة على أنها :

- (1) بيانات
- (2) معلومات
- (3) معرفة
- (4) تغذية مرتدة

عند جمع المعلومات والقيام بالدراسة والتجارب فإننا نحصل على :

- (1) بيانات
- (2) معلومات
- (3) معرفة
- (4) تغذية مرتدة

نتيجة لمس جسم شديد الحرارة تعتبر مثال لـ:

- (1) البيانات
- (2) المعلومات
- (3) التغذية الراجعة
- (4) المعرفة

ينتج عن جمع المعلومات والدراسة والتجارب والحصول على الخبرة : أو  
حصيلة ما يمتلكه الفرد أو المنظمة أو المجتمع من معلومات وعلم وثقافة في وقت معين أو  
حصيلة لجميع المعلومات خلال الدراسة واكتساب الخبرات )

- (1) بيانات
- (2) مدخلات
- (3) معرفة
- (4) مخرجات

يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول :

- (1) كثافة المعلومات وإمكانية إدارتها حسب العملاقة
- (2) كثرة المعلومات المخزنة في قواعد البيانات
- (3) إمكانية نقل المعلومات والوصول إليها
- (4) استخدام الحاسب في الاعمال المكتبية

تتمحور.....حول خاصية تكمن الأفراد من نقل المعلومات بحرية وتمكنهم من الوصول الفوري إلى المعرفة :

- (1) نظم المعلومات المعرفية
- (2) معمار نظم المعلومات
- (3) نظم المعلومات الإدارية
- (4) ثورة المعلومات

من التحولات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :

- (1) دعم المركزية
- (2) جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية
- (3) التعلق بموقع العمل
- (4) إعادة تنظيم إنسياب العمل

ليست من التحولات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :

- (1) دعم مركزية القرار
- (2) تقليص عدد المستويات الادراية
- (3) اعادة تعريف حدود المنظمة
- (4) اعادة تنظيم انسياب العمل

نعيش اليوم في عصر يسمى بالعصر :

- (1) الصناعي
- (2) الجغرافي
- (3) **الرقمي**
- (4) الطرفي

تعد الفرص من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول :

- (1) **حاجة العملاء لمنتجات جديدة**
- (2) زيادة تكلفة الموارد
- (3) تغيير القوانين والتشريعات
- (4) القيود التسهيلية المنبثة من المنافسين

يشار الى الوقت الذي بمقدور العملاء التسوق فيه عبر الانترنت بالتعبير التالي :-

- (1) على مدار النهار
- (2) **7\7 و 24\24**
- (3) على مدار اليوم 24\24
- (4) على مدار الأسبوع 7\7

من اثار ثورة المعلومات والمعرفة:

- (1) التركيز على الاقتصاد الصناعي
- (2) نسبه زيادة باعتماد على اقتصاد الدول المتقدمة مثل امريكا والدول المتقدمة صناعيا في اوربا والصين
- (3) **التغيير في نوع العمالة المطلوبة**
- (4) التركيز على الاقتصاد الزراعي

**مصطلح العولمة:**

- (1) يشير الي عولمة الاقتصاد حيث تندمج الاقتصاديات الوطنية في الاقتصاد العالمي من خلال التجارة والاعمال
- (2) يصف العملية المستمرة التي جعلت المجتمعات والحضارات والاقتصاديات المحلية والإقليمية تندمج من خلال شبكة اتصالات وأعمال واسعه
- (3) المتعارف عليه حاليا ان العولمة هي مزيج من العوامل الاقتصادية, التكنولوجية, الثقافة الاجتماعية, السياسية والبيولوجية
- (4) **كل مما ذكر صحيح**

يرتبط بالاستفادة من إمكانية تصنيع الحاسبات الشخصية في أواخر السبعينات الميلادية وحتى ظهور الإنترنت في التسعينات الميلادية واعتماد تلك التقنيات من قبل العامة في العقد التالي :

- (1) العصر الصناعي
- (2) العصر المدني
- (3) **العصر الرقمي**
- (4) الصناعة التقليدية

اعطاء المدراء في المستوى الأدنى صلاحيات أكبر لإتخاذ القرارات :

- (1) الأفقية
- (2) **اللامركزية**
- (3) المرنة
- (4) استقلالية الموقع

تميزت هيكلية المؤسسات بوجود عدد أقل من المستويات الإدارية :

- (1) الأفقية
- (2) اللامركزية
- (3) المرونة
- (4) استقلالية الموقع

أصبح بإمكان المؤسسات تحسس متطلبات بيئتها والاستجابة لها بشكل سريع :

- (1) الأفقية
- (2) اللامركزية
- (3) المرونة
- (4) استقلالية الموقع

توفر نظم المعلومات إمكانات للمدراء تسمح لهم بالقيام بوظائف التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة بشكل مستقل عن الموقع الجغرافي للمؤسسة :

- (1) الأفقية
- (2) اللامركزية
- (3) المرونة
- (4) استقلالية الموقع

## المحاضرة الثانية

من الذي يقوم بمراقبة سير الاداء اليومي للأفراد والمعاملات الروتينية في المنظمة :

- (1) المدير الوسط
- (2) المدير الأعلى
- (3) المدير التشغيلي
- (4) عامل المعرفة

من الذي يقوم بالإشراف على الاعمال الروتينية اليومية : ( ممكن يجي السؤال يقوم المدير التشغيلي ب )

- (1) المدير العام
- (2) المدير في الإدارة الوسطى
- (3) المدير التشغيلي
- (4) المدير الخبير بالتصميم

من الذي يقوم بمراقبة تنفيذ المشاريع في المنظمة

- (1) الإدارة الوسطى
- (2) المدير الاعلى
- (3) المدير التشغيلي
- (4) عامل المعرفة

يقوم مدراء الادارة الوسطى في المؤسسات

- (1) بوضع استراتيجية للمنظمة
- (2) بمراقبة الأعمال التشغيلية
- (3) بتحديد أهداف المنظمة
- (4) بمتابعة تنفيذ قرارات الادارة العليا .

لضبط استقرار النظام والتحكم بأدائه يتم استخدام : أو ( لقياس أداء النظام وضبط استقراره ليعمل كما مخطط له :-

- (1) بيانات
- (2) معلومات
- (3) معرفة
- (4) تغذية مرتدة

تستخدم التغذية المرتدة :

- (1) لإعادة تشغيل النظام من البداية
- (2) لقياس إدارة النظام وضبط أدائه
- (3) لتعويض البيانات الناقصة في الإنتاج
- (4) كل الإجابات السابقة صحيحة

من عناصر النظام : تأخذ جزء من مخرجات النظام وتستهمله كمدخلات له:

- (1) تغذية مرتدة
- (2) تنظيف البيانات
- (3) ج- تنقية البيانات
- (4) د- تدوير البيانات

عمال المعرفة هم :

- (1) الذين يضعون إستراتيجية المنظمة
- (2) الذين يشرفون على الأعمال التشغيلية
- (3) المهندسون الذين يصممون المنتجات
- (4) الذين يشرفون على تنفيذ المشاريع

عمال المعرفة ( knowledge worker ) تعني :-

- (1) الذين يضعون إستراتيجية المنظمة
- (2) الذين يشرفون على الأعمال التشغيلية
- (3) المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم مما يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة
- (4) الذين يشرفون على تنفيذ المشاريع

المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة :

- (1) عمال المعرفة knowledge workers
- (2) عمال البيانات Data workers
- (3) المنتجون / عمال الخدمات Production or service workers
- (4) مدراء التشغيل Operation Managers

عمال الخدمات Production or Service Workers :

- (1) الكتبة الذين يقومون بالإجراءات والأعمال المكتبية للمنظمة
- (2) المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة
- (3) العمال الذين يقومون بالإنتاج وتقديم الخدمات في المنظمة
- (4) الإدارة العليا للمؤسسة

أي عنصر من العناصر التالية من بيئة المنظمة :

- (1) الكتبة
- (2) العملاء
- (3) المحاسبون
- (4) المدراء

أي من العناصر البيئية أدناه تتفاعل مع المؤسسة ونظم معلومات المؤسسة

- (1) العملاء
- (2) الموردين
- (3) الجهات التشريعية
- (4) كل ما ذكر صحيح

مجموعة من العناصر المترابطة معا والتي تعمل على جمع وتخزين البيانات وبتها للمستفيد :

- (1) التي تكون إجراءات المعاملات
- (2) نظم المعلومات
- (3) سلسلة معالجة البيانات
- (4) سلسلة فرز البيانات

أي عنصر من العناصر التالية يشكل جزءا أساسيا من أجزاء النظام :

- (1) عناصر النظام
- (2) العلاقات بين عناصره
- (3) أهداف النظام
- (4) كل الإجابات صحيحة

من المهام الرئيسية للمنظمات التجارية التي يجب أن نأخذها بعين الاعتبار أنظمة المعلومات :-

- (1) المحاسبة
- (2) المبيعات
- (3) الموارد البشرية
- (4) كل الإجابات صحيحة

يمكن تعريف نظام المعلومات بأنه مجموعة من الأفراد والتجهيزات والإجراءات وقواعد البيانات حيث يمكن أن يعمل النظام بشكل يدوي أو آلي بالاعتماد على الحاسب الآلي وذلك من أجل جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها ومن ثم تزويد المدراء والمستفيدين بالمعلومات بالوقت والمكان والصيغة المناسبة والتي ستساعدهم في :-

- (1) الاتصال وتدفق البيانات
- (2) خلق منتجات جديدة
- (3) تحليل البيانات التي تكون في مصادرها الاصلية
- (4) اتخاذ القرارات

هناك ثلاث أنشطة في نظام المعلومات تنتج المعلومات التي تحتاجها المؤسسة في إدارة عملياتها وهي

- 1) تحليل البيانات , analysis data التغذية المرتدة , Feedback المخرجات Outputs
- 2) المدخلات , Inputs التغذية المرتدة , Feedback المخرجات Outputs
- 3) **المدخلات , Inputs العمليات , Processes المخرجات Outputs**
- 4) استرجاع المعلومات , retrieval information البحث , research التحليل analysis

يتكون اي نظام معلومات من العناصر الاربعة التالية

- 1) المخرجات . المدخلات , المعرفة والتغذية المرتدة
- 2) المخرجات . المدخلات , المعرفة والعمليات
- 3) **المخرجات . المدخلات , العمليات والتغذية المرتدة**
- 4) المعرفة . المدخلات , العمليات والتغذية المرتدة

تحويل البيانات الى معلومات مفيدة يسمى

- 1) **عمليات**
- 2) استحواذ على البيانات
- 3) تنظيم
- 4) تغذية مرتدة

من عناصر النظام : يمثل عملية تسجيل مقررات لطالب في فصل دراسي :

- أ- المدخلات Inputs
- ب- **العمليات Processes**
- ت- المخرجات Outputs
- ث- التغذية المرتدة Feedback

البيانات الموجودة في طلب شراء معين والرقم المشفر في علبة حليب الاطفال بالمتجر تعتبر امثلة من ( بالنسبة لنظام المعلومات ) :- (الواجب)

- 1) المخرجات Outputs
- 2) **المدخلات Inputs**
- 3) معلومات خاصة بمنتج معين
- 4) معلومات خاصة بالبيع

من عناصر النظام : يعتمد عليها النظام حيث تكون مادة أو بيانات أو الاثنين معاً :

- 1) **المدخلات Inputs**
- 2) العمليات Processes
- 3) المخرجات Outputs
- 4) التغذية المرتدة Feedback

هناك خمس أجزاء أساسية يجب أن تتوفر في النظام وهي العناصر , الأهداف , الحدود , العلاقات , و

- 1) بيئة العمل
- 2) نظام المعلومات
- 3) العملاء
- 4) **آليات العمل**

هناك خمس اجزاء اساسية يجب ان تتوفر في النظام وهي :

- 1) العناصر , الأهداف , الحدود , العلاقات وبيئة العمل
- 2) العناصر , الأهداف , الحدود , العلاقات ونظام المعلومات
- 3) العناصر , الأهداف , الحدود , العلاقات والعملاء
- 4) العناصر , الأهداف , الحدود , العلاقات وآليات العمل

الأجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي الى آخر تسمى

- 1) تكنولوجيا التخزين
- 2) تكنولوجيا ادارة البيانات
- 3) تكنولوجيا ادارة البيانات والشبكات
- 4) تكنولوجيا الاتصال

قيام البنوك بإنشاء آلات الصرف الآلي يعتبر من انواع الاستثمار في نظم المعلومات لأجل :

- 1) الاستمرار والبقاء في مجال اعمال المؤسسة
- 2) مواكبة القوانين الحكومية الجديدة
- 3) متطلبات البيئة الخارجية
- 4) تشجيع العملاء على التوفير

## المحاضرة الثالثة

التحدي المتمحور حول استخدام نظم المعلومات دون إنتهاك خصوصية الأفراد والملكية الفكرية وقرصنة المعلومات:

- 1) تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- 2) تحدي الإستثمار في تكنولوجيا المعلومات
- 3) تحدي الأمن واخلاقيات استعمال تكنولوجيا المعلومات
- 4) تحدي استراتيجية الأعمال

التحدي الذي يتعلق بمدى الإستفادة القصوى من تكنولوجيا الأعمال هو :

- 1) تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا الأعمال
- 2) تحدي الإستثمار في تكنولوجيا الأعمال
- 3) تحدي العولمة
- 4) تحدي إستراتيجية الأعمال

المفهوم الذي يركز على تأثير تقنيه المعلومات على اداء العمل داخل المنظمة (المؤسسة ) يمثل :

- 1) البيروقراطية الاليه
- 2) البيروقراطية الانقسامية
- 3) المفهوم التقني المنظمة ( للمؤسسة )
- 4) المفهوم السلوكي المنظمة (للمؤسسة)

أي مفهوم يفضل إعتماده لأنظمة المعلومات كي تتم الإحاطة بها بشكل كامل :

- (1) المفهوم الفني للمنظمة
- (2) المفهوم التقني للمنظمة
- (3) المفهوم السلوكي للمنظمة
- (4) **المفهوم الإجتماعي التقني للمنظمة**

ماهو المفهوم الافضل للتعامل مع نظم المعلومات.

- (1) المدخل التقني Technical Approach
- (2) المدخل السلوكي Behavioral Approach
- (3) **المفهوم الاجتماعي التقني**
- (4) المدخل الاجتماعي

من المفاهيم التقنية أو الفنية لنظم المعلومات :

- (1) علم النفس
- (2) **علم الحاسب**
- (3) علم الاجتماع
- (4) علم الإقتصاد

من المفاهيم الفنية أو التقنية لنظام المعلومات :

- (1) علم النفس
- (2) **علم الإدارة**
- (3) علم الاجتماع
- (4) علم الإقتصاد

تعتبر من العلوم التي تساهم في الجانب التقني لنظم المعلومات:

- (1) علوم الاجتماع sociology (الجانب السلوكي)
- (2) علم النفس Psychology (الجانب السلوكي)
- (3) **علوم الادارة Management Sciences**
- (4) علم الاقتصاد Economy (الجانب السلوكي)

تركز على تطوير النماذج لاتخاذ القرارات وعلى الممارسات الإدارية :

- (1) علوم الكمبيوتر
- (2) ادارة الخدمات
- (3) **علوم الإدارة**
- (4) الهندسة

ليس من المفاهيم الفنية أو التقنية لنظام المعلومات :

- (1) بحوث العمليات
- (2) علم الإدارة
- (3) علوم الحاسب
- (4) **علم الإقتصاد**

العلوم التي تساهم في المنظور التقني لنظم المعلومات هي :-

- 1) علوم الكمبيوتر , الهندسة والشبكات
- 2) الهندسة والخدمات والكمبيوتر
- 3) بحوث العمليات وعلوم الكمبيوتر وعلوم الادارة
- 4) علوم الادارة والكمبيوتر والهندسة

كيف يمكن أن تكون طبيعة مايعرف بالمنظمات الافتراضية :

- 1) منظمات تعمل ضمن منطقة جغرافية ما
- 2) منظمات تحتاج إلى الكثير من الوسطاء
- 3) منظمات تدير أعمالها عبر شبكة الإنترنت
- 4) كل الإجابات صحيحة

تسمى المنظمات التي يكون لديها استقلالية بالنسبة لموقعها :

- 1) منظمات غير موقعية
- 2) منظمات تقليدية
- 3) منظمات افتراضية
- 4) منظمات عالمية

التطبيقات على الانترنت مثل الخدمات البريد الالكتروني **emails** و امكانية اجراء المؤتمرات المرنيه عن بعد **video conferencing** ساعدت في مايسمي بـ:

- 1) التنظيم الأفقي Flattering Organizations
- 2) تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning
- 3) المؤسسات الافتراضية Virtual Organization
- 4) التجارة الالكترونيه

ماهو المقصود بالمنظمات (المؤسسات) الافتراضية **Virtual Organization**

- 1) النماذج الافتراضيه التي تستخدم بالتنبؤ بمستقبل المؤسسه
- 2) مجموعه العاملين
- 3) الفصل بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة
- 4) كل ماذكر غير صحيح

تقوم على فكرة الفصل بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة :

- 1) التنظيم الأفقي Flattering Organizations
- 2) التنظيم الرأسي
- 3) المؤسسات المرنة
- 4) المؤسسات الافتراضية Virtual Organizations

من التطبيقات التي سهلت مفهوم المنظمة (المؤسسة) الافتراضية

- 1) خدمات المؤتمرات عن بعد
- 2) قلته تكلفه الوقود
- 3) جوده الطرق
- 4) توفر سبل المواصلات التقليديه مثل الطائرات

لا تخدم نظم معلومات المجالات الوظيفية التالية في المنظمة :-

- (1) أمن المعلومات
- (2) المبيعات والتسويق
- (3) الموارد البشرية
- (4) المحاسبية

في المنظور التقني للمؤسسة : ( الواجب )

- (1) ليس هناك قواعد رسمية لمكونات هذا المفهوم حيث يطور الافراد العاملون طرق العمل المعتادة
- (2) هو مجموعة من الحقوق و الواجبات والامتيازات والمسؤوليات
- (3) يعتبر رأس المال والموارد البشرية من أهم عوامل الانتاج التي توفرها البيئة
- (4) كل ما ذكر اعلاه صحيح

العلم الذي يركز على التقنيات الرياضية لزيادة الفاعلية المؤسسات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف الصفقات :-

- (1) علم الادارة
- (2) بحوث العمليات
- (3) ادارة الخدمات
- (4) الهندسة

مجال الدراسة الذي جمع العمل في علوم الجانب التقني مع التوجه الى تطوير انظمة حلول للمشاكل الواقعية وادارة موارد تكنولوجيا المعلومات مع الاهتمام بالقضايا السلوكية المحيطة بتطوير واستخدام وتأثير نظم المعلومات هو :-

- (1) نظم المعلومات الادارية
- (2) علم الاجتماع
- (3) علم النفس
- (4) علوم الكمبيوتر

الحقل الذي يختص بنواحي السلوك والنواحي التقنية التي تحيط عملية التطوير والاستخدام والآثار الناتجة عن الاستخدام لنظم المعلومات التي يستخدمها المدراء والعاملين في المؤسسة يسمى :-

- (1) نظم المعلومات المعرفية
- (2) معمار نظم المعلومات
- (3) نظم معلومات ادارية
- (4) البنية الأساسية لنظم المعلومات

يمكن تعريف .....بأنها دراسة نظم المعلومات بالتركيز على استخداماتها في العمل والإدارة :

- (1) تقنية المعلومات
- (2) نظم المكاتب
- (3) نظم الاتصالات
- (4) نظم المعلومات الإدارية

يهتم بدراسة كيفية مساهمة المجموعات والمؤسسات في نمو وتطوير النظم، بالإضافة الي تأثير النظم على الافراد والمجموعات والمنظمات

### (1) علم الاجتماع

- (2) علم النفس (الاهتمام بكيفية فهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات)
- (3) علم الكمبيوتر (تركز على بناء النظريات العد والمساهمة في علم البرمجيات)
- (4) علم الاقتصاد (الاهتمام بمعرفة تأثير الأنظمة على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركات التجارية)

### الارتباط التشعبيي hyperlinks

- (1) هو رابط الي صفحة اخري او مكان اخر داخل نفس الصفحة ولا يستخدم للتنقل عبر المواقع او داخل الموقع نفسه
- (2) هو رابط يستخدم للتنقل عبر المواقع المختلفه ولا يستخدم داخل الموقع نفسه
- (3) هو رابط الي صفحة اخرى او مكان اخر داخل نفس الصفحة للتنقل عبر المواقع او ادخل الموقع نفسه
- (4) هو رابط يستخدم للتنقل بين الاجهزة في شبكة محلية واحده

ظهرت اختيارات عديدة لهيكلية المنظمة نتيجة للتطور في نظم المعلومات وفيها :

### (1) التنظيم الافقى flattering Organizations

- (2) التنظيمات غير الرسميه Adhocracy
- (3) تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning
- (4) البيروقراطية المتخصصة Professional Bureaucracy

يعزز تكامل جميع العمليات الادارية من تخطيط وتصنيع وبيع وتمويل من خلال تبادل المعلومات بين الادارات وإلغاء الوصلات المعقدة والملكفه بين نظم المعلومات المختلفه داخل المنظمه ..

- (1) نظام خدمه العملاء
- (2) نظام الموارد البشرية
- (3) نظم المشتريات
- (4) نظام تخطيط موارد المؤسسة

هو نظام حاسوبي متكامل يتم استخدامه لإدارة الموارد الداخلية والخارجية بما فيها الأصول المحسوسة , الموارد المالية , المواد , والموارد البشرية :

- (1) شؤون الموظفين
- (2) تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning
- (3) خدمة العملاء
- (4) المبيعات

عند تلقي طلب شراء من عميل يتلقى المصنع المعني امر التصنيع تتحري مخازن منتجات تامة الصنع عن سير العمل وتضع جدول لشحن المنتج النهائي للعملاء تتدفق المعلومات تلقانيا الي ادارته الحسابات لإصدار فاتوره وتحصيل الثمن العميل هذا المثال يمثل

- (1) نظم الترابط بين المؤسسات
- (2) تخطيط موارد المؤسسة
- (3) التجارة الإلكترونية
- (4) اعاده تنظيم انسياب العمل

هي شبكة خاصة بالمؤسسة قائمه على اسس ومقاييس وتكنولوجيا الانترنت ..

- 1) المعاملات الإلكترونية (Electronic Business)
- 2) **الانترانت (Intranet)**
- 3) الانترنت (Internet) (هي شبكة عالمية للشبكات تجمع بي مئات والآلاف من شبكات)
- 4) الاكسترانت (Extranet) (شبكة خارجيه تستخدم لربط بعض العملاء بالزبائن )

تتعلق المشاكل الصحيه المتعلقة بالحاسب ,وجرائم الحاسوب وتقليل عدد الوظائف بالجوانب التاليه

- 1) تحدي البنيه التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- 2) تحدي العولمه
- 3) **الاخلاقيات والامن : المسئوليه والتحكم**
- 4) تحدي الاستثمار في نظم المعلومات

هناك عدده مشاكل وتحديات يجب على المدراء مواجهتها بما يتعلق بتطبيق نظم المعلومات منها

- 1) تحدي استراتيجيه الاعمال
- 2) تحدي العولمة
- 3) تحدي البنيه التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- 4) **كل ما ذكر صحيح**

يمكن تعريف نظم المعلومات الإدارية بأنها دراسة نظم المعلومات بالتركيز على استخداماتها في ..

- 1) السلوك والنواحي التقنية
- 2) **العمل والادارة**
- 3) اداره موارد تكنولوجيا المعلومات
- 4) المبيعات

## المحاضرة الرابعة

أي نظم معلومات تمكن المنظمة من تغيير أهدافها وعلاقتها مع بيئتها والمنظمات الأخرى :

- 1) نظم المعلومات الإدارية .
- 2) **نظم المعلومات الإستراتيجية.**
- 3) نظم معلومات الإنتاج
- 4) نظم الإدارة المكتبية

النظم التي ليس لها إمكانيات تحليلية كبيرة وتوجهها لداخل المنظمة وغير مرنة هي :

- 1) TPS ( نظم معالجة المعاملات )
- 2) **MIS ( نظم المعلومات الادارية )**
- 3) DSS ( نظم دعم القرار )
- 4) ESS ( نظم مساندة الادارة العليا )

النظم التي تقوم بإصدار تقارير يومية روتينية خاصة بالادارة الوسطى عن سير العمليات الجارية وتقارير استثنائية:

- 1) **Management Information Systems ( نظم المعلومات الادارية)**
- 2) Decision Support Systems ( نظم دعم القرار )
- 3) Transaction Processing Systems ( نظم معالجة المعاملات )
- 4) Knowledge Work Systems ( نظم العمل المعرفي )

ماهو نوع النظم الذي يستخدم البيانات المدخلة التاليه .. ملخص البيانات المعاملات ,بيانات كبيره الحجم ,نماذج بسيطة ..

- (1) ESS (تجميع البيانات الداخليه والخارجيه )
- (2) DSS (استخدام أمثل لبيانات قليلة من قاعده بيانات ضخمة لتحليلها ,نماذج تحليله ,ادوات تحليل البيانات)
- (3) MIS ( نظم المعلومات الاداريه)
- (4) KWS (مواصفات التصميم ,قواعد المعرفه )

تقوم بتسجيل عمليات البيع والشراء والشحن والمصرفيات الروتينية وبالاجابة عن التساؤلات الروتينية عن المخزون والفواتير الرواتب .

#### (1) نظم معالجة المعاملات

- (2) نظم المعلومات الادارية
- (3) نظم مساندة القرارات
- (4) نظم العمل المعرفي

#### Transaction Processing System ( نظم معالجة المعاملات )

- (1) نظام معلومات يخدم المستويات العليا بالمنظمه (المؤسسة)
- (2) نظام معلومات يخدم المستويات الوسطي بالمنظمه (المؤسسة)
- (3) نظام معلومات يخدم المستويات مدراء الاقسام بالمنظمه (المؤسسة)
- (4) نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمه (المؤسسة )

يعتبر المصدر الاساسي للمعلومات داخل المؤسسة ويقوم بتغذية باقي الانظمة بالمعلومات , وتعتبر مخرجاته مفيدة في عمليه الرقابه التشغيلية

- (1) نظم العمل المعرفي Knowledge Work Systems KWS
- (2) نظم أتمته المكاتب Office Automation Systems – OAS
- (3) نظم المعلومات الادارية Management Information – MIS
- (4) نظم معالجة المعاملات TPS – Transaction Processing System

#### Knowledge work System هو ( نظم العمل المعرفي )

- (1) نظام معلومات يساند من يتطلب عمله التفكير والاستخدام المكلف للمعرفة.
- (2) نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها
- (3) نظام معلومات يخدم المستويات الإدارة التشغيلية في المنظمة
- (4) نظام معلومات يخدم المستويات الإدارة الوسطى في المنظمة

أي نظام لا يأخذ معلومات بشكل مباشر من النظام KWS :

- (1) TPS ( نظم معالجة المعاملات )
- (2) MIS ( نظم المعلومات الادارية )
- (3) DSS ( نظم دعم القرار )
- (4) ESS ( نظم مساندة الادارة العليا )

### Executive Support System هو : ( نظم مساندة الادارة العليا )

- (1) نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها
- (2) نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية التشغيلية في المنظمة
- (3) نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة أو بصيغة أخرى يساعد اللادارة العليا والتنفيذية في المنظمة أو نظم تعمل بشكل تفاعلي مع مستخدميها وتساعد في اتخاذ القرارات الغير نمطية
- (4) نظام معلومات يخدم المستويات الإدارة الوسطى في المنظمة

ماهو نوع النظم الذي يستخدم البيانات المدخلة التاليه :تجميع البيانات الداخلية والخارجية ..

- (1) TPS (معاملات وأحداث)
- (2) OAS (وثائق ,جداول )
- (3) ESS نظم مساندة الادارة العليا
- (4) MIS

لاتوفر حلول مباشره للمشكلات لأنه ليس هناك حل وحيد ومعلوم لها بل تتعامل مع المشكلات غير الروتنيه المحتاجه لتقييم وتفكير عميق وتعتمد كثيرا على الحكم الشخصي

- (1) نظم مساندة الاداره العليا ESS
- (2) نظم دعم القرار DSS
- (3) نظم المعلومات الادارية MIS
- (4) نظم العمل المعرفي KWS

الذي يقوم بإنشاء تصاميم المنتجات هم :

- (1) عمال المعرفة
- (2) عمال البيانات
- (3) عمال الإنتاج
- (4) عمال الخدمات

النظام الذي يعمل بطريقة التفاعل مع مستخدميه هو :

- (1) DSS ( نظم دعم القرار )
- (2) TPS ( نظم معالجة المعاملات )
- (3) OAS ( نظم أتمة المكاتب )
- (4) MIS ( نظم المعلومات الادارية )

تستخدمها شركات الشحن لتحديد الطريق الأمثل لنقل بضائعها .

- (1) Management Information Systems ( نظم المعلومات الادارية)
- (2) Decision Support Systems ( نظم دعم القرار )
- (3) Transaction Processing Systems ( نظم معالجة المعاملات )
- (4) Knowledge Work Systems ( نظم العمل المعرفي )

هي النظم التي تزود المدراء في الإدارة الوسطى بأدوات معلوماتية ( جداول , رسومات , نماذج ) التي تساعدهم في اتخاذ القرارات المتعلقة بحل المشكلات المتغيرة باستمرار التي تكون شبه مبرمجة ( هيكلية ) وغير مبرمجة ( غير هيكلية ) وذلك من خلال تحليل البيانات :

- 1) نظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems-TPS
- 2) نظم المعلومات الإدارية Transaction Processing Systems-MIS
- 3) نظم أتمتة المكاتب Office Automatiom Systems-OAS
- 4) **نظم دعم القرار Decision Support Systems-DSS**

من العمليات التي تقوم نظم المعلومات الإدارية بها :

- 1) النمذجة والمحاكاة
- 2) **إنشاء التقارير الاستثنائية والتلخيصية**
- 3) إنشاء التصاميم
- 4) جدولة المواعيد وإنشاء الوثائق

أي نظم معلومات تمكن المنظمة من جدولة الأعمال والمواعيد والاتصالات الإدارية

- 1) نظم المعلومات الإدارية
- 2) **نظم الإدارة المكتبية**
- 3) نظم المعلومات الإستراتيجية
- 4) نظم معلومات الإنتاج

Knowledge work System هو ( نظم العمل المعرفي ) :-

- 1) **تساعد في تصميم المنتجات والخدمات الجديدة في المنظمة أ بصيغة أخرى يساعد على تطوير منتجات وخدمات المنظمة ويقوم المهندسون باستخدامها .**
- 2) نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها
- 3) نظام معلومات يخدم المستويات الإدارة التشغيلية في المنظمة
- 4) نظام معلومات يخدم المستويات الإدارة الوسطى في المنظمة

من الأمور المهمة التي تتميز بها نظم المعلومات الادارية هي

- 1) لا تتفاعل مع بيئة المنظمة
- 2) غالبا ماتقوم بإنشاء التقارير
- 3) تأخذ بياناتها من نظم معالجة المعاملات
- 4) **جميع الاجابات صحيحة**

نظم تساعد في زيادة انتاجية وكفاءة الكتبة بتحسين جودة الاتصالات الداخلية والخارجية

- 1) DSS ( نظم دعم القرار )
- 2) TPS ( نظم معالجة المعاملات )
- 3) **OAS ( نظم أتمتة المكاتب )**
- 4) MIS ( نظم المعلومات الادارية )

ترتب انواع نظم المعلومات من اعلى الي اسفل في هرم استخدامات نظم المعلومات والمستويات في المؤسسة كالتالي ..

- (1) المستوى التشغيلي , المستوى المعرفي , المستوى الاداري , ثم المستوى الاستراتيجي
- (2) المستوى الاستراتيجي , المستوى الاداري , المستوى المعرفي , ثم المستوى التشغيلي
- (3) المستوى المعرفي , المستوى التشغيلي , المستوى الاداري , ثم المستوى الاستراتيجي
- (4) المستوى الاستراتيجي , المستوى المعرفي , المستوى الاداري , ثم المستوى التشغيلي

تدعم عمال البيانات الذين يعملون بمكاتب في انجاز مهامهم باستعمال التكنولوجيا الجديدة لتحسين أداءهم مثل الاتصالات وارسال الرسائل وكتابه التقارير ..

- (1) نظم المستوى المعرفي Knowledge level systems
- (2) نظم المستوى التشغيلي Operational level systems
- (3) نظم المستوى الاستراتيجي Strategic level systems
- (4) نظم المستوى الاداري Management Level Systems

بعض أنظمة هذا المستوى تدعم أخذ القرارات غير الروتينية المرتكزة على القرارات قليلة التنظيم بحيث تكون المعلومات المطلوبة غير واضحة أحياناً :

- (1) نظم المستوى التشغيلي Operational – level systems
- (2) نظم المستوى المعرفي Knowledge –level systems
- (3) نظم المستوى الاداري Management –level systems
- (4) د- نظم المستوى الاستراتيجي Strategic – level systems

تساعد في تتبع النشاطات والمعاملات البسيطة في المؤسسة , مثل المبيعات , الابصالات النقدية والفواتير وتدقق المواد في التصنيع :

- (1) نظم المستوى التشغيلي Operational – level systems
- (2) نظم المستوى المعرفي Knowledge –level systems
- (3) نظم المستوى الاداري Management –level systems
- (4) نظم المستوى الاستراتيجي Strategic – level systems

من مهامها مطابقة التغيرات في البيئة الخارجية مع القدرات الموجودة بالمؤسسة كأداء العمال بعد خمس سنوات , ما المنتجات والخدمات التي ستقدم بعد خمس سنوات :

- (1) نظم المستوى التشغيلي Operational – level systems
- (2) نظم المستوى المعرفي Knowledge –level systems
- (3) نظم المستوى الاداري Management –level systems
- (4) نظم المستوى الاستراتيجي Strategic – level systems

## المحاضرة الخامسة

القوانين والقواعد الرسمية التي يتم تصميمها لإستخدامها في إنجاز المهام والمعاملات هي :

- (1) نظم المعلومات
- (2) نظم المعاملات
- (3) إجراءات الأعمال
- (4) تسجيل المعاملات

أي من التالي خطأ :

- (1) المنظمة هي نظام إصطناعي
- (2) المنظمة هي نظام ديناميكي
- (3) المنظمة هي نظام رسمي
- (4) **المنظمة هي نظام مغلق**

تصنف المنظمة على انها نظام:-

- (1) مفتوح
- (2) ديناميكي
- (3) ذاتي التوجه
- (4) **كل ماسبق صحيح**

تصنف المنظمة على انها نظام:-

- (1) نظام مغلق
- (2) نظام غير ديناميكي
- (3) نظام طبيعي
- (4) **نظام رسمي**

من السمات المشتركة بين المنظمات :

- (1) Organizational Type
- (2) **Organizational Politics**
- (3) Business Process
- (4) Goals

من السمات المشتركة بين المنظمات :

- (1) الأنواع التنظيمية
- (2) إجراءات الاعمال
- (3) **سياسة المنظمة**
- (4) أهداف المنظمة

من السمات المشتركة بين المنظمات :

- (1) الأنواع التنظيمية
- (2) العمليات التجارية
- (3) **البيروقراطية**
- (4) أهداف المنظمة

من السمات المشتركة بين المنظمات :

- أ- الأنواع التنظيمية
- ب- العمليات التجارية
- ج- **الثقافة التنظيمية**
- د- أهداف المنظمة

تتصف العلاقة بين المنظمة ونظم المعلومات بأنها علاقة :-

- 1) تأثير باتجاه واحد فقط تؤثر المنظمة على نظم المعلومات
- 2) تأثير باتجاهين بين المنظمة ونظم المعلومات
- 3) تأثير باتجاه واحد فقط تؤثر نظم المعلومات على المنظمة
- 4) لا يتأثر أي احد بالآخر

إجراءات التشغيل النمطية **SOP-Procedures Operating Standard** هي : (الواجب )

- 1) مجموعة الافتراضات الأساسية حول اهداف ومنتجات المؤسسة
- 2) دمج المنظمات للتأثر على العملية السياسية في الدولة وكذلك القيام بالحملات الترويجية للتأثير على قبول العملاء لمنتجاتهم
- 3) اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المؤسسة بسبب خلفياتهم الثقافية والعملية وتجاربهم وميولهم
- 4) القواعد المعروفة والمحددة والاجراءات والممارسات المطورة من قبل المنظمات للتصرف عمليا في كل المواقف المتوقعه

المنظمات التي تعتمد على المعرفة حيث تعتمد منتجاتها وخدماتها على متخصصين وخبراء في المعرفة تصنف ضمن :-

- 1) البيروقراطية الالية
- 2) البيروقراطية الانقسامية
- 3) البيروقراطية المتخصصة
- 4) التنظيمات غير الرسمية

مثال للبيروقراطية المتخصصة هو

- 1) الأعمال الصغيرة والحديثة
- 2) الجامعات
- 3) الشركات متوسطة الحجم
- 4) الشركات الاستشارية

البيروقراطية الضخمة التي تعمل في بيئة بطيئة التغيير لانتاج منتجات قياسية ويديرها فريق اداري مركزي تصنف ضمن :

- 1) البيروقراطية الالية
- 2) البيروقراطية الانقسامية
- 3) البيروقراطية المتخصصة
- 4) التنظيمات غير الرسمية

الانواع التنظيمية للمؤسسات: الاعمال الصغيرة والحديثة تمثل

- 1) البيروقراطية الانقسامية
- 2) التركيب التجاري / الصناعي
- 3) البيروقراطية المتخصصة
- 4) التنظيمات غير الرسمية

**مثال للبيروقراطية الانقسامية :**

- 1) شركات القانون / المؤسسات التعليمية / المستشفيات
- 2) الاعمال الصغيرة والحديثة
- 3) **مجموعة شركات متوسطة الحجم مثل جنرال موتور**
- 4) التنظيمات غير الرسمية

**مثال للتنظيمات غير الرسمية Adhocracy هو :**

- 1) الاعمال الصغيرة والحديثة
- 2) الجامعات
- 3) الشركات متوسطة الحكم
- 4) **الشركات الاستشارية**

**ليست من العوامل الوسيطة (Mediating Factors) في العلاقة بين المؤسسة ونظم المعلومات .**

- 1) البيئة Environment
- 2) الثقافة Culture
- 3) اتخاذ القرار Management decisions
- 4) **تكنولوجيا المعلومات Information Technology**

**المؤسسة هي نظام ديناميكي مفتوح ذاتي التوجه , لها تنظيم إداري وهيكل رسمي اجتماعي ثابت :**

- 1) المنظور السلوكي للمؤسسة
- 2) **المنظور التقني للمؤسسة**
- 3) المنظور المالي للمؤسسة
- 4) المنظور الاقتصادي للمؤسسة

**هو مجموعة من الحقوق والواجبات والامتيازات التي تعمل بشكل متوازن خلال فترة زمنية لاحتواء النزاعات وحل المشاكل داخل المؤسسة :**

- 1) **المنظور السلوكي للمؤسسة**
- 2) المنظور التقني للمؤسسة
- 3) المنظور المالي للمؤسسة
- 4) المنظور الاقتصادي للمؤسسة

**يعتبر رأس المال والموارد البشرية من أهم عوامل الانتاج التي توفرها البيئة وتحولهم المؤسسة إلى منتجات وخدمات في عملية :**

- 1) **الانتاج**
- 2) التحويل
- 3) التبادل
- 4) الاستهلاك

**يركز ..... على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المؤسسة :**

- 1) الجانب التقني
- 2) **الجانب السلوكي**
- 3) الجانب الفني
- 4) الجانب العملي

يساعد المؤسسة في العمل ضمن بيئة تنافسية للاستخدام الأمثل لرأس المال والموارد البشرية وتقنية المعلومات

**(1) المفهوم التقني**

(2) الجانب السلوكي

(3) الجانب الفني

(4) الجانب العملي

## المحاضرة السادسة

هو نموذج يعتمد على المفهوم الشبكة حيث تمكن الفكره في ان اضافه مشارك جديد الي المجموعه الحالية او النظام القائم لن يزيد في التكاليف لكنه سيزيد في المردود المادي على النظام

(1) نموذج بورتر

(2) نموذج سلسه القيمة

(3) استراتيجيات المخرجات المتبادلة

**(4) نموذج الاقتصاد المترابط Network Economics**

النموذج المعتمد على مفهوم الشبكة حيث باضافة مشترك جديد اليها سيزيد المردود ولا تزيد التكاليف :-

(1) نموذج تسجيل النقاط

**(2) نموذج الاقتصاد المترابط**

(3) نموذج القوى التنافسية

(4) نموذج القوى التعاونية

في نموذج الاقتصاد المترابط قيمة البرامج التجارية التي تنتجها شركات البرمجة

**(1) تزداد مع ازدياد المستخدمين**

(2) تقل مع ازدياد المستخدمين

(3) تزداد نتيجة زيادة هامش الربح

(4) لا تتأثر في هذا النموذج

**في نموذج الاقتصاد المترابط :**

(1) اضافة مشارك جديد الى المجموعة الحالية لن يزيد في التكاليف لكنه يقلل من المردود والمادي للنظام

(2) اضافة مشارك جديد الى المجموعة الحالية يزيد في التكاليف لكنه يزيد من المردود المادي للنظام

**(3) اضافة مشارك جديد الى المجموعة الحالية لن يزيد في التكاليف لكنه سيزيد في المردود المادي للنظام**

(4) اضافة مشارك جديد ليس له اثر على المودود المادي للنظام

تكنم الفكرة في أن إضافة مشارك جديد إلى المجموعة الحالية أو النظام القائم لن يزيد في التكاليف لكنه سيزيد في المردود المادي على النظام :

(1) نموذج بورتر

(2) نموذج سلسلة القيمة

(3) استراتيجيات المخرجات المتبادلة

**(4) الاستراتيجية القائمة على الشبكات (نموذج الاقتصاد المترابط)**

تشمل القوى التنافسية حسب هذا النموذج المنافسين التقليديين , الداخليين الجدد لسوق الاعمال, المنتجات والخدمات البديلة , والعملاء والموردين : ( الواجب )

**1) نموذج بورتر**

- 2) الميزة التنافسية للمؤسسة
- 3) المخرجات المتبادلة
- 4) نموذج سلسلة القيمة

..... يستخدم لتحديد القوى التنافسية واقتراح الاستراتيجيات العامة :-

**5) نموذج بورتر**

- 6) الاقتصاد المترابط
- 7) المخرجات المتبادلة
- 8) نموذج سلسلة القيمة

أي من الآتي لا يعتبر من القوى التنافسية حسب نموذج بورتر :

- 1) الموردون
- 2) المنافسون
- 3) **البيئة الخارجية**
- 4) العملاء

النموذج الذي ينظر للمنظمة كمجموعة أنشطة رئيسية وأنشطة مساعدة لها هو :

- 1) نموذج تسجيل النقاط
- 2) **نموذج سلسلة القيمة Value Chain Mole**
- 3) نموذج القوى التنافسية
- 4) نموذج القوى التعاونية

**نموذج سلسلة القيمة :-**

- 1) يحدد خمس فوائد لإضافة قيمة لمنتجات وخدمات المؤسسة
- 2) ينظر للموارد البشرية كأحد الأنشطة الأولية
- 3) **يحدد بعض الأنشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها**
- 4) يحدد أربعة استراتيجيات أساسية يمكن للمؤسسة اتباعها لتحسين سلسلة القيمة

يحدد بعض الأنشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها والتي تتميز بإمكانية أن يكون هناك تأثير استراتيجي لنظم المعلومات على هذه الأنشطة :

- 1) نموذج بورتر
- 2) **نموذج سلسلة القيمة**
- 3) استراتيجيات المخرجات المتبادلة
- 4) الاستراتيجية القائمة على الشبكات

هذا النموذج غير محدد في ما يجب القيام به ولا يوفر آلية معينة للوصول الى الافضلية التنافسية :

- 1) **نموذج سلسلة القيمة**
- 2) نموذج المخرجات المتبادلة
- 3) نموذج بورتر
- 4) د- نموذج الاقتصاد المترابط

من عيوبه أنه لا يوفر آلية معينة للوصول إلى الأفضلية التنافسية :

- (1) نموذج بورتر
- (2) **نموذج سلسلة القيمة**
- (3) استراتيجيات المخرجات المتبادلة
- (4) الاستراتيجية القائمة على الشبكات

استخدام شركة بيع الكتب للانترنت لبيع الكتب يمثل تكتيك لاستخدام نظم المعلومات للوصول الى :-

- (1) **الريادة عن طريق السعر المنخفض**
- (2) المنتج امميز
- (3) التركيز على شريحة تسويقية
- (4) تقوية اعتمادية العملاء والموردين

استخدام شركة بيع اجهزة الكترونية للانترنت لبيع منتجاتها يمثل تكتيك لاستخدام نظم المعلومات للوصول للاتلي

- (1) **الريادة عن طريق السعر المنخفض**
- (2) المنتج المميز
- (3) التركيز على شريحة تسويقيه
- (4) تقويه اعتمادية العملاء والموردين

نموذج بورتر للقوى التنافسية : يعني ذلك استخدام نظم المعلومات للوصول إلى تكلفة تشغيل منخفضة وبالتالي تمرير ذلك للعميل في صورة سعر أقل :

- (1) تقوية اعتمادية العملاء والموردين Strengthen Customer and Supplier Intimacy
- (2) التركيز على شريحة تسويقية Focus on Market Niche
- (3) المنتج المتميز Product Differentiation
- (4) **الريادة عن طريق السعر المنخفض Low – Cost Leadership**

برنامج شركة المنار او تويوتا لتصنيع السيارات الذي يقوم بالتفتيح في بيانات العملاء بهدف مساعدة الشركة في بناء سيارات يرغبها العملاء يمكن تصنيفها على انها استخدام لأنظمة المعلومات للاستراتيجية التالية :-

- (1) الريادة عن طريق السعر المنخفض
- (2) **المنتج المميز**
- (3) التركيز على شريحة تسويقية
- (4) تقوية اعتمادية العملاء والموردين

نموذج بورتر للقوى التنافسية : يعني ذلك استخدام نظم المعلومات لتغيير نظرة العميل في المنتجات والخدمات الموجودة :

- (1) تقوية اعتمادية العملاء والموردين Strengthen Customer and Supplier Intimacy
- (2) التركيز على شريحة تسويقية Focus on Market Niche
- (3) **المنتج المتميز Product Differentiation**
- (4) الريادة عن طريق السعر المنخفض Low – Cost Leadership

الأنشطة الأولية للمؤسسة حسب نموذج سلسلة القيمة تشمل

- (1) **التموين (المخزون, المشتريات) العمليات, المبيعات, التسويق والخدمات**
- (2) البنية التحتية للمؤسسة العمليات, المبيعات, التسويق والخدمات
- (3) التموين (المخزون, المشتريات) العمليات, المبيعات, التسويق والتكنولوجيا
- (4) التموين (المخزون, المشتريات) العمليات, المبيعات, التسويق والمناقصات

### الأنشطة الثانوية (المساعدة) للمؤسسة حسب نموذج سلسلة القيمة تشمل:-

- 1) التموين (المخزون، المشتريات) العمليات، المبيعات، التسويق والخدمات
- 2) البنية التحتية للمؤسسة للموارد البشرية، التكنولوجيا، والمناقصات
- 3) التموين (المخزون، المشتريات) العمليات، المبيعات، التسويق والتكنولوجيا
- 4) التموين (المخزون، المشتريات) العمليات، المبيعات، التسويق والمناقصات

### مثال للمخرجات المتبادلة (Synergies Concept)

- 1) قيام الشركة باستخدام لبيع منتجاتها
- 2) الاتحاد بين شركتين بحيث توفر احدهما للأخرى شبكة من فروع بيع التجزئة
- 3) قيام الشركة بدمج الطريقة التقليدية لبيع منتجاتها مع بيع عن طريق الانترنت
- 4) شركة لديها نظام لإدخال الطلبات واداره المخزون

### من فوائد استراتيجيه المخرجات المتبادلة (Synergies Concept)

- 1) استخدام نظم المعلومات لإنتاج منتجات وخدمات جديدة او تغيير نظره العميل في المنتجات والخدمات
- 2) استخدام نظم المعلومات للمساعدة في التركيز على قطاع معين من السوق وبالتالي خدمه هذه الشريحة بصورة افضل من المنافسين

- 3) خفظ التكاليف عن طريق مشاركة اكثر من مؤسسة في تقاسيم السوق والخبرة المكتسبه
- 4) تقويه اعتمادية العملاء والموردين

### من من الآتي ليست من انواع استراتيجيات مواجهة القوي المنافسة

- 1) الريادة عن طريق السعر المنخفض low cost Leadership
- 2) المنتج المميز Product Differentiation
- 3) التحولات الاستراتيجية Strategic Transition
- 4) التركيز على شريحة تسويقية Focus on Market

### التغيير في العناصر الأساسية المكونه للمنظمة او الانتقال من نظام الي آخر يعتبر من

- 1) التغييرات في بيئة المؤسسة
- 2) التحولات الاستراتيجية
- 3) التحولات المرحلية
- 4) التحولات النموذجية

### نموذج بورتر للقوى التنافسية : يعني ذلك استخدام نظم المعلومات للمساعدة في التركيز على قطاع معين من السوق :

- 1) تقوية اعتمادية العملاء والموردين Strengthen Customer and Supplier Intimacy
- 2) التركيز على شريحة تسويقية Focus on Market Niche
- 3) المنتج المتميز Product Differentiation
- 4) الريادة عن طريق السعر المنخفض Low – Cost Leadership

## المحاضرة السابعة

نظم قواعد بيانات التي تتعامل مع تخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد تسمى :

- (1) قاعدة البيانات كائنية التوجه
- (2) قاعدة البيانات الهرمية
- (3) قاعدة البيانات العلائقية Relational Database
- (4) قاعدة البيانات الشبكية .

يعتبر هذا النوع من قواعد البيانات الأكثر انتشارا ويستخدم مع الحاسبات الشخصية مثل MS ACCESS و Oracle Lite ومع الحاسبات الكبيرة مثل DB2 و Oracle و MS SQL SERVER :

- (1) بيئة الملفات التقليدية
- (2) نظم ادارة قواعد البيانات العلائقية
- (3) نظم إدارة قواعد البيانات الجغرافية
- (4) نظم إدارة الملفات

في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل العمود COLUMN في الجدول :

- (1) حقل Field
- (2) سجل
- (3) ملف
- (4) أسماء الحقول

في جدول بيانات العملاء بقاعدة البيانات العلائقية مجموعة البيانات التي تمثل وحده متكاملة لا يمكن فصلها مثل اسم الطالب تسمى

- (1) الحقل
- (2) السجل
- (3) الملف
- (4) الصفة

في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل الملف File

- (1) مجموعة من الحقول
- (2) مجموعة من السجلات Records
- (3) مجموعة من قواعد البيانات Database
- (4) مجموعة من الحقول المفتاح

الحقل المفتاح Key Field هو :

- (1) صفة أو بيئة عن السجل يمكن أن تكون نفسها عند عدة سجلات .
- (2) حقل يسمح بالتعرف على كل سجل بشكل فريد أو يستحيل أن تتكرر قيمته
- (3) صفة أو بيئة مثل الراتب في سجل العمال
- (4) أي حقل من حقول السجل

أي من التالي يصلح لأن يكون حقل مفتاح KEY FIELD في سجل عملاء شركة الهاتف :

- (1) اسم المدينة
- (2) اسم العميل
- (3) **رقم الهاتف**
- (4) رقم المبنى

في تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات تتألف قاعدة البيانات من :

- (1) **مجموعة من الملفات File**
- (2) مجموعة من الحقول Fields
- (3) مجموعة من السجلات
- (4) مجموعة من الحقول المفتاح

أي من التالي يصلح لأن يكون حقل مفتاح KEY FIELD في سجل غرف الفندق :

- (1) رقم الفندق
- (2) رقم الخدمة
- (3) **رقم الغرفة**
- (4) رقم الطابق

أي من التالي يصلح لأن يكون حقل مفتاح KEY FIELD في سجل الطالب:

- (1) رقم القاعة
- (2) رقم المقرر
- (3) **رقم الطالب**
- (4) رقم المبنى

في جدول بيانات العملاء بقاعدة البيانات العلانقية المعلومات الخاصة بعميل معين تخزن في :-

- (1) حقل Field
- (2) **سجل**
- (3) ملف
- (4) أسماء الحقول

الحقل الذي لا تتكرر قيمته بكل السجلات الجدول في قاعدة البيانات العلانقية يسمى :-

- (1) **حقل أساسي**
- (2) حقل اجنبي
- (3) الصف الاساسي
- (4) السجل الرئيسي

ليس من عيوب النظم التقليدية للملفات :

- (1) الحشو في البيانات
- (2) النقص في المرونة
- (3) الرداء الأمنية لحماية البيانات
- (4) **إستقلالية البرامج التطبيقية عنها**

## الحشو في البيانات أو فائض البيانات : Data Redundancy :

### (1) تكرار تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات

- (2) يحمي من تناقض البيانات في قاعدة البيانات
- (3) هو عملية ضغط البيانات لتأخذ حجم أقل .
- (4) ميزة مهمة في قواعد البيانات

### من الاتي يعتبر من عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات

#### (1) فائض البيانات

- (2) عدم اعتمادية البرامج والبيانات
- (3) ضعف سيطرة على البيانات
- (4) نقص في المرونة في الحصول على التقارير

### من من الاتي لايعتبر من عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات

#### (1) فائض البيانات

- (2) عدم اعتمادية البرامج والبيانات
- (3) ضعف سيطرة على البيانات
- (4) نقص في المرونة في الحصول على التقارير

### ما معنى النقص في مشاركة البيانات :

- (1) إذا طلب تقرير ما يحتاج لبيانات في عدة ملفات فانه يأخذ وقتا طويلا للتنفيذ لتشتت الملفات بين الأقسام
- (2) تواجد البيانات والمعلومات على مستوى كل الأقسام يضعف السيطرة عليها وإدارتها
- (3) نفس البيانات يمكن ان تخزن في ملفات مختلفة ويؤدي ذلك ايضا لمشكلة اخري هي عدم التطابق
- (4) تشتت الملفات يجعل عملية تقاسم البيانات والحصول عليها امر صعب.

### عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات : أي تغيير في طريقة تنظيم البيانات أو نوعها يتطلب تغيير البرامج المستخدمة والتطبيقات :

#### (1) فائض البيانات Data Redundancy

#### (2) اعتمادية البرامج والبيانات Program- Data Dependence

- (3) نقص في المرونة Lack of Flexibility
- (4) النقص في مشاركة البيانات Lack of Data Sharing

### من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات :

- (1) عملية السحب
- (2) عملية التكرار
- (3) عملية الاختيار
- (4) عملية الربط

### ليس من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات :

- (1) عملية الإختيار
- (2) عملية الإسقاط
- (3) عملية التكرار
- (4) عملية الربط

يوجد ثلاث من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات لمعالجة واسترجاع البيانات :-

- (1) الربط والاسقاط والاختيار
- (2) الاسترجاع والاسقاط والاختيار
- (3) الربط والاسقاط والتعديل
- (4) التعديل والاسقاط والاختيار

عملية الاسقاط في قواعد البيانات العلائقية هي

- (1) استخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة
- (2) ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم
- (3) اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبة
- (4) الغاء سجل من جدول معين

عمليات لمعالجة واسترجاع البيانات من قاعدة البيانات : اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبة :

- (1) عملية الاختيار Select
- (2) عملية الاسقاط Project
- (3) عملية الربط Join
- (4) عملية التعديل Update

عملية الاختيار Select في قواعد البيانات العلائقية هي

- (1) استخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة
  - (2) ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم
  - (3) اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبة
  - (4) الغاء سجل من جدول معين
- أمثلة قواعد البيانات على الحاسبات الكبيرة لا تشمل

- (1) Oracle
- (2) DB2
- (3) MS SQL Server
- (4) MS Access

مثال لقواعد البيانات على الحاسبات الكبيرة هو

- (1) MS Exeel
- (2) MS Office
- (3) MS SQL Server
- (4) MS Access

## المحاضرة الثامنة

يتم تطبيق التطبيع Normalization :

- 1) مع قواعد البيانات الهرمية
- 2) لتفادي تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات
- 3) مع قواعد البيانات متعددة الوسائط
- 4) مع قواعد البيانات كائنية التوجه

عملية إنشاء هياكل بيانات صغيرة ومستقرة ,وأیضا مرنة وقابلة للتكيف انطلاقا من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة تسمى

- 1) تنظيف البيانات
- 2) تعريف البيانات
- 3) ترتيب البيانات
- 4) التطبيع

في تصميم قواعد البيانات من ناحية التصور المادي يتم عرض البيانات :

- 1) حسب تنظيمها في مصطلحات التصميم
- 2) حسب تنظيمها على وسط التخزين
- 3) من وجهة نظر المستخدم
- 4) حسب تحديدها من قبل المحلل

العنصر في نظم ادارة قواعد البيانات الذي يمكن من تحديث البيانات او استرجاعها او الاضافة عليها

- 1) لغة تعريف البيانات
- 2) لغة معالجة البيانات
- 3) قاموس البيانات
- 4) عناصر البيانات

هي لغة تستعمل بالتزامن مع لغات البرمجة من الجيل الثالث والرابع لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على الأوامر التي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات :

- 1) لغة تعريف البيانات Data Definition Language – DDL
- 2) لغة معالجة البيانات Data Manipulation Language –DML
- 3) قاموس البيانات –DD Data Dictionary
- 4) قواعد البيانات DBMS

من أشهرها لغة الاستفسار المهيكلة (SQL) Standard Query Language

- 1) قواعد البيانات العلائقية
- 2) البيئة التقليدية للملفات
- 3) قواعد البيانات كائنية التوجه
- 4) لغة معالجة البيانات

من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات وتحتوي على الاوامر الي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات تسمى :-

- (1) SGL
- (2) SQL لغة الاستفسار المهيكلة
- (3) XML
- (4) JAVA

اللغة التي تستعمل لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على الاوامر الي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات تسمى:

- (1) لغة الاستفسار المهيكلة
- (2) لغة تعريف البيانات
- (3) قاموس البيانات
- (4) قاموس العلاقات

أي نظم ادارة قواعد بيانات يتم تهجينها للاستفادة من قدراتها معا :-

- (1) العلائقية والهرمية
- (2) العلائقية والشبكية
- (3) الشبكية والكائنية
- (4) العلائقية وكائنية التوجه

هي قواعد بيانات تخزن البيانات والإجراءات في عنصر واحد يسمى كيان Object :

- (1) قواعد البيانات العلائقية
- (2) قواعد البيانات كائنية التوجه
- (3) نظام الملفات كائنية التوجه
- (4) البرمجة كائنية التوجه

مهمة قاموس البيانات هي :-

- (1) تخزين تعريف عناصر البيانات وخصائصها
- (2) اضافة صفات بيانات
- (3) عرض البيانات في صورة نهائية
- (4) حفظ البيانات المعدلة

يستخدم ..... لتوثيق التصميم المنطق لنماذج البيانات :-

- (1) مخطط الكيان - العلاقة
- (2) التطبيق
- (3) لغة تعريف البيانات
- (4) مخطط تقاطع العلاقات

في مخطط الكيان - العلاقة العلاقة بين الطالب والمقرر تمثل علاقة

- (1) واحد الى واحد
- (2) واحد الى متعدد
- (3) **متعدد الى متعدد**
- (4) واحد الى خمسة

في مخطط الكيان - العلاقة، العلاقة بين موظف الشركة ومديره المباشر تمثل علاقة

- (1) واحد الى واحد
- (2) **واحد الى متعدد**
- (3) متعدد الى متعدد
- (4) متعدد الى واحد

في مخطط الكيان - العلاقة العلاقة بين الزبون والطلبية تمثل علاقة

- (1) واحد الى واحد
- (2) **واحد الى متعدد**
- (3) متعدد الى متعدد
- (4) واحد الى خمسة

هي نشاطات تنفذ للتعرف على بيانات الخطأ، الناقصة، غير المشكلة جيداً والمكررة لتصحيحها

- (1) **تنظف البيانات Data Scrubbing**
- (2) تجانس البيانات Data Consistency
- (3) الحشو redundancy
- (4) التناقض inconsistency

هي اللغة الرسمية التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعده البيانات

- (1) **لغة تعريف البيانات Data Definition Language DDL**
- (2) لغة معالجة البيانات Data Manipulation Language DML
- (3) قاموس البيانات Data Dictionary DD
- (4) قواعد البيانات العلائقية

ليست من انواع التصاميم التي يتم اعدادها خلال تصميم قاعدة البيانات :-

- (1) التصميم المنطقي
- (2) التصميم الأمني
- (3) **التصميم الكياني**
- (4) التصميم المادي

يتم تحديد صلاحيات الوصول الى البيانات وامكانية تغييرها من عدمه لكل من مستخدمي قاعدة البيانات، وتحديد مدير لقاعدة البيانات ضمن

- (1) التصميم المادي Physical Database Design
- (2) **التصميم الامني Security Design**
- (3) التصميم المنطقي Logical Database Design
- (4) عملية التطبيع Normalization

## المحاضرة التاسعة

أي تقنية يتم استخدامها مع مخازن البيانات لتحليل البيانات وإستخراج الأنماط الخفية منها :

- 1 سوق البيانات Data Mark
- 2 توليد البيانات Data Generation
- 3 التنقيب في البيانات Data Mining
- 4 تغليف البيانات Data Report

يستخدم وسائل متعددة لاكتشاف انماط مخفية وعلاقات في مجموعه واسعة من البيانات

- 1 تحليل البيانات متعددة الابعاد
- 2 مخازن البيانات
- 3 مستودعات البيانات
- 4 التنقيب في البيانات

**التنقيب في البيانات Data mining : الارتباط Association :-**

- 1 يمثل حقيقة تتعلق بحدث معين
- 2 الأحداث مرتبطة خلال وقت معين
- 3 يكتشف انماط تكشف لاي مجموعة ينتمي عنصر ما بدراسة العناصر الحالية تم تصنيفها ضمن مجموعة من الفرضيات
- 4 تستخدم مجموعة من القيم الموجودة للتنبؤ عن ماذا يمكن ان تكون القيم الاخرى

**مخازن البيانات هي قاعدة بيانات ضخمة تحتوي على**

- 1 المعلومات التاريخية والحالية
- 2 قاعدة البيانات مخصصة لمجال محدد
- 3 نوع من سوق البيانات
- 4 قاعدة بيانات متعددة الوسائط

**قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على المعلومات الحالية والتاريخية :**

- 1 قواعد بيانات العلائقية
- 2 قواعد البيانات كائنيه التوجه
- 3 مخازن البيانات
- 4 سوق البيانات

**سوق البيانات Data Market يكون انشائه اسهل من مستودع البيانات وبتكلفة أقل لماذا ؟**

- 1 مخزن بيانات كبير يخزن البيانات الحالية والتاريخية للمنظمة
- 2 قاعدة بيانات لمؤسسة صغيرة
- 3 هو مخزن بيانات صغير يحتوى على ملخص أو جزء مركز بعناية من بيانات المؤسسة لخدمة مستخدمين محددين
- 4 قاعدة بيانات هرمية مختصة بأسواق المال

مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص أو جزء مركز بعناية من بيانات المؤسسة لخدمة مستخدمي محددين أو هدف ما :

- (1) قواعد البيانات العلائقية
- (2) قواعد البيانات كائنية التوجه
- (3) مخازن البيانات
- (4) **سوق البيانات**

التنقيب في البيانات المثال التالي يمثل اي نوع من البيانات المستنبطة في حالة شراء منزل جديد فانه يتم شراء جهاز طهي بالغاز خلال شهر في 70% من الحالات :-

- (1) الارتباط
- (2) **التسلسل**
- (3) التصنيف
- (4) التجميع

تنظم ..... الاجراءات والمسؤوليات التي تحدد اي وحدات تشارك المعلومات ومتى يمكن توزيع المعلومات ومن المسؤول عن تحديث وصيانة المعلومات :-

- (1) **سياسة المعلومات**
- (2) مراجعة جودة البيانات
- (3) سياسة حوكمة البيانات
- (4) سياسة توصيف البيانات

يتيح للمستخدم رؤية البيانات من اكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة

- (1) **OLAP**
- (2) التنقيب في البيانات
- (3) خادم الانترنت
- (4) قواعد البيانات متعددة الوسائط

هذه الطريقة تساعد في استنتاج من من العملاء يحتمل ان يتحول الى احدى الشركات المنافسة وبالتالي يمكن للإدارة ان تستعمل الترغيب للحفاظ على العميل

- (1) الارتباط Association
- (2) التسلسل In sequences
- (3) **Classification** التصنيف
- (4) التنبؤ Forecasting

أي من المعلومات صحيحة بخصوص التنقيب في البيانات Data mining

- (1) **تمكن من إنشاء رسائل شخصية وفردية بالاعتماد على التفضيلات الفردية للعملاء**
- (2) يقتصر استخدامها على مجالات الإدارة
- (3) تستخدم لحماية الحرية الشخصية للأفراد
- (4) يتيح للمستخدم رؤية البيانات من أكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة

يهدف تحليل المؤسسة الى التعرف على الكيانات الاساسية **key entities** والصفات **attributes** والعلاقات التي تولف بيانات المنظمة

- (1) سياسة المعلومات
- (2) مراجعه جودة البيانات
- (3) سياسة حوكمة البيانات
- (4) منهجية تخطيط ونمذجة البيانات

دراسة بيانات متجر معين تشير الى ان شراء علبة فيشار مرتبط في 65 % من الحالات بشراء مشروب الكولا ولكن عند وجود عرض ترتفع النسبة الى 85 % . هذا يوضح للادارة اهمية برامج العروض للمبيعات . هذا مثال ل:

- (1) التسلسل In sequences
- (2) الارتباط Association
- (3) التنبؤ Forecasting
- (4) التجميع Clustering

**التنقيب في البيانات - Data mining - التصنيف Classification :**

- (1) يمثل حقيقة تتعلق بحدث معين
- (2) الاحداث مرتبطة خلال وقت معين
- (3) يكتشف انماط تكشف لاية مجموعة ينتمي عنصر ما بدراسة العناصر الحالية التي تم تصنيفها وباستخدام مجموعة من الفرضيات.
- (4) تستخدم مجموعة من القيم الموجودة للتنبؤ عن ماذا يمكن ان تكون القيم الاخرى

**وسائل التحليل المختلفة الخاصة بأدوات الذكاء للاعمال تشمل :**

- (1) قواعد البيانات Database ولتنقيب في البيانات Data mining
- (2) تحليل البيانات متعددة الأبعاد OLAP Multidimensional Data Analysis وقواعد البيانات Data-
- (3) تحليل البيانات متعددة الأبعاد - Multidimensional Data Analysis OLAP
- (4) ولتنقيب في البيانات Data
- (4) تحليل البيانات متعددة الأبعاد OLAP Multidimensional Data Analysis وسوق البيانات Data

**من العيوب المحتملة للتنقيب عن البيانات :**

- (1) النتائج دائماً غير دقيقة لاعتمادها على التنبؤ
- (2) مكلفة للغاية
- (3) سهولة الاختراق
- (4) قد تقوم بانتهاك الحرية الشخصية للأفراد

**ربط قواعد بيانات المؤسسة الداخلية بالانترنت :**

- (1) يقوم خادم الانترنت بتمرير طلب البيانات الى برنامج متخصص يقوم بتحويل أوامر HTML الى تعليمات SQL
- (2) يتعامل برنامج SQL مباشرة مع أوامر HTML
- (3) تخزن كل صفحات HTML داخل قاعدة البيانات وتسترجع مباشرة عن طريق الخادم
- (4) لا يمكن الاستجابة لأوامر HTML

هي قواعد بيانات تخزن قطع المعلومات على شكل عقد مرتبطة بروابط وتكون على شكل شبكة :

- (1) قواعد البيانات العلائقية
- (2) قواعد البيانات كائنية التوجه
- (3) قواعد البيانات متعددة الوسائط
- (4) قواعد البيانات العقدية

ربط قواعد بيانات المؤسسة الداخلية بالإنترنت :

- (1) تتطلب وجهة متصفح الإنترنت تغييرات في قاعدة البيانات الداخلية
- (2) تعتبر الأدوات الاستفسارية لقواعد البيانات سهلة جداً في الاستخدام ولا تتطلب تدريباً كثيراً كما هي الحالة مع متصفح الإنترنت
- (3) يقوم برنامج Middleware بتحويل المعلومات من قاعدة بيانات المؤسسة الداخلية في الخلف إلى خادم الإنترنت لتوصيلها إلى المستخدم بصيغة صفحات انترنت
- (4) تعتبر تكلفة إضافة موقع انترنت ( واجهة ) أمام نظام قديم أكثر بكثير من إعادة تصميم وإنشاء نظام لتسحين وصول المستخدم للمعلومات

## المحاضرة العاشرة

إعادة وضع المفاهيم والتصوير الجداري لطبيعة المنظمة وعملها هو :

- (1) التحول النموذجي
- (2) أتمة العمليات
- (3) إعادة هندسة الاعمال
- (4) كل الإجابات صحيحة

ما هو الأعلى بين انواع التغير التنظيمية التالية من حيث المخاطر

- (1) اعاده هندسة التجارية
- (2) الأتمة
- (3) التبرير المنطقي للإجراءات
- (4) التحول النموذجي

ماهو نوع التغييرات التنظيمية الاعلى من حيث المخاطر :

- (1) التحول النموذجي Paradigm Shift
- (2) التبرير المنطقي للإجراءات Rationalization of Procedures
- (3) الأتمة Automation
- (4) د- إعادة هندسة الاعمال Business Process Redesign

الذين لهم الدور الأكبر في تحديد متطلبات النظام وقبوله بأخر مراحل تطويره هم :

- (1) مبرمجو النظام
- (2) مصممو النظام
- (3) مستخدمو النظام
- (4) مختبرو النظام

ترتكز طريقة التحليل الإستراتيجي لتحديد حاجات المنظمة من المعلومات :

- (1) إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد قليل من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء التنفيذيين. أو عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء
- (2) إمكانية إجراء حوارات مع عمال الإنتاج لمعرفة أهدافهم وعناصر النجاح الناتجة عنها.
- (3) إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء التنفيذيين
- (4) إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء التشغيليين

التغيير في المنظمة من خلال تحليل إجراءات الاعمال لتبسيطها وتعديل تصميمها عند الحاجة لذلك

- (1) التبرير المنطقي للإجراءات
- (2) الإتمتة
- (3) إعادة هندسة إجراءات الأعمال
- (4) التحول النموذجي

عملية إعادة تصميم إجراءات شراء كتاب تتبع لاي نوع من التغييرات التنظيمية :-

- (1) التبرير المنطقي للإجراءات
- (2) الإتمتة
- (3) إعادة هندسة إجراءات الأعمال
- (4) التحول النموذجي

استخدام الحاسب في تادية الموظفين لأعمالهم اليومية يشير الى التغيير التنظيمي الاتي :

- (1) التبرير المنطقي للإجراءات
- (2) إعادة هندسة الأعمال
- (3) التحول النموذجي
- (4) الإتمتة

ما هو الأكثر انخفاضاً بين انواع التغيير التنظيمية التالية من حيث العائد منه

- (1) اعاده هندسة التجارية
- (2) الإتمتة
- (3) التبرير المنطقي للإجراءات
- (4) التحول النموذجي

ماهو نوع التغييرات التنظيمية الاقل من حيث العائد من التغيير :

- (1) التجول النموذجي Paradigm Shift
- (2) التبرير المنطقي للإجراءات Rationalization of Procedures
- (3) الأتمتة Automation
- (4) د- إعادة هندسة الاعمال Business Process Redesign

من طرق تحديد حاجات المنظمة من المعلومات

- (1) ادوات الذكاء للأعمال Business Intelligence
- (2) طريقة التحليل الاستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية Strategic Analysis: critical Success
- (3) إعادة هندسة إجراءات الاعمال Business Process Reengineering
- (4) إدارة الجودة الشاملة TQM

### مميزات طريقة التحليل الاستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية

- (1) انتاج كمية بيانات كبيرة
- (2) تأخذ بعين الاعتبار التغيرات التي تحصل ف البيئة المحيطة بالمنظمة
- (3) تستخدم هذه الطريقة لتحديد الاحتياجات التشغيلية للمؤسسة
- (4) تتضمن اسلوب عمل محدد وواضح يبين كيفية تحويل اهداف المدراء الفردية الى اهداف واضحة للمنظمة

### لا تعتبر من اهداف المشاريع غير الربحية :

- (1) الرعاية الصحية الممتازة
- (2) احتياجات الصحة المستقبلية
- (3) مطابقة التشريعات الحكومية
- (4) مردود الاستثمار

## المحاضرة 11

تقدم ..... طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمرة لتطوير العديد من اجراءات الاعمال الداخلية او المشتركة مع المنظمات الاخرى مثل الموردون والموزعون :-

- (1) ادارة الجودة الشاملة
- (2) ستة سيجما
- (3) ادارة اجراءات الاعمال
- (4) معايير التقييم

### القوانين والقواعد الرسمية التي يتم تصميمها لاستخدامها في انجاز المهام والمعاملات

- (1) ادارته الاعمال
- (2) قوانين الاعمال
- (3) اجراءات الاعمال
- (4) هندسة الاعمال

### ما هو الصحيح بخصوص اعاده هندسة اجراءات الاعمال:

- (1) هو نوع من التغيرات ذات الاثر المحدود ف المؤسسات التي يتم فيها تحليل اجراءات الاعمال ، تبسيطها وإعادة تصميمها
- (2) يتم فهم طريقة تدفق العمل، ودمج الخطوات بغرض تقليص الفاقد والتخلص من تكرار المهام والمهام ذات الطبيعة اليدوية
- (3) تتم اعاده هندسة اجراءات الاعمال بصورة متكررة حيث تركز على تحديد اجراءات الاعمال الرئيسية (واحدة او اثنتين) التي تحتاج الى تغييرات جذرية
- (4) عدم الحاجة تغيير العديد من اجراءات الاعمال الرئيسية

### هو مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة عن 4 , 3 أخطاء في مليون فرصة :

- (1) إدارة إجراءات الاعمال
- (2) إدارة الجودة الشاملة
- (3) ستة سيجما
- (4) معايير التقييم

عملية إعادة تصميم إجراءات شراء كتاب تتبع لأي نوع من التغييرات التنظيمية :

- (1) التبرير المنطقي للإجراءات
- (2) الاتمئة
- (3) إعادة هندسة إجراءات الاعمال
- (4) التحول النموذجي

ما هو غير الصحيح بخصوص إعادة هندسة إجراءات الاعمال :

- (1) تركز على تحديد إجراءات الاعمال الرئيسية التي تحتاج إلى تغييرات جذرية
- (2) تعتبر مشاريع إعادة هندسة إجراءات الاعمال مكلفة وقد تسبب عرقلة أداء المنظمة
- (3) تخلق إدارة إجراءات الاعمال وبرامج تحسين الجودة فرص لتغييرات إضافية ومستمرة في المنظمة
- (4) كل مشاريع إعادة هندسة إجراءات الاعمال مضمونة العائد

تجعل من الجودة واجبا على كل العاملين والاقسام في المنظمة , حيث يصبح على كل فرد المساهمة في تحسين الجودة :

- (1) إدارة إجراءات الاعمال
- (2) إدارة الجودة الشاملة
- (3) ستة سيجما
- (4) معايير التقييم

## المحاضرة 12

من الذي يعمل على صياغة حلول المشاكل التي تظهر في المنظمة :

- (1) مصممي النظم
- (2) مستخدمي النظم
- (3) محلي النظم
- (4) مبرمجي النظم

الذين لهم الدور الأكبر في تحديد متطلبات النظام وقبول كيفية عمله هم :-

- (1) مبرمجو النظم
- (2) مصممو النظم
- (3) مستخدمو النظم
- (4) مختبرو النظم

عند استخدام النظام الجديد في أقسام محددة في المنظمة ثم تعميمه على باقي الأقسام هو تطبيق :

- (1) الإستراتيجية المباشرة
- (2) إستراتيجية الطريقة المرحلية
- (3) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy
- (4) الإستراتيجية المماثلة والمتوازية

## اختبار القبول Acceptance testing

### 1) اختبار لتحديد الموافقة النهائية على صلاحية عمل النظام

- 2) اختبار يتم على كل وحدة من وحدات النظام
- 3) اختبار يتم على كامل النظام
- 4) كل الإجابات صحيحة

ليس من العاملين على تطوير الأنظمة في قسم نظم المعلومات :

- 1) مدير المبرمجين
- 2) مدير المحللين
- 3) مدير المحاسبين
- 4) مدير المصممين

من العاملين في قسم نظم معلومات :-

- 1) المبرمج
- 2) المحلل
- 3) المصمم
- 4) كل الاجابات صحيحة

تستعمل تقنية الوراثة مع قواعد البيانات :

- 1) كائنية التوجه
- 2) العلائقية
- 3) الشبكية
- 4) الهرمية

ليست من الأدوات التي تستخدمها المنهجية الهيكلية في نمذجة وتصميم النظم

- 1) قاموس البيانات
- 2) مخطط تدفق البيانات
- 3) مخطط الكيان - العلاقة
- 4) مخطط التقسيم الوظيفي

خلال تطوير نظم المعلومات تتم دراسة جدوى النظم في مرحلة

- 1) التحليل
- 2) التصميم
- 3) البرمجة
- 4) التحول

أي من المراحل تطوير النظم يشتمل على دراسة الجدوى :

- 1) تحليل النظم
- 2) تصميم النظم
- 3) البرمجة
- 4) التحول

ليست من مراحل تطوير النظم:

(1) التحليل

(2) التسويق والمبيعات

(3) التصميم

(4) التحويل

ليست من الاستراتيجيات التحول المستخدمة للانتقال من النظام القديم الى النظام الجديد

(1) الإستراتيجية المتتالية

(2) استراتيجية الطريقة المرحلية

(3) إستراتيجية الدراسة التجريبية

(4) الإستراتيجية المباشرة

من انواع الاختبارات التي تتم على أنظم المعلومات خلال تطويرها

(1) اختبار النظام

(2) اختبار القبول

(3) اختبار وحدات النظام

(4) كل الاجابات صحيحة

الاختبار الذي يختبر مدى صحة عمل وحدات النظام المنفصلة مع بعضها البعض :-

(1) اختبار النظام

(2) اختبار القبول

(3) اختبار وحدات النظام

(4) اختبار صحة المدخلات

أي استراتيجية يتم تطبيقها عند التحول من النظام القديم إلى النظام الجديد للمنظمة باستخدام النظامين معا :

(1) الإستراتيجية المباشرة

(2) استراتيجية الطريقة المرحلية

(3) إستراتيجية الدراسة التجريبية

(4) الإستراتيجية المماثلة أو المتوازية

اي من الاتي ليس له علاقة بمرحلة تحليل النظم Analysis Systems : ( الواجب )

(1) وصف الحل والتعرف على المعلومات المطلوبة لهذا الحل

(2) يبين كيف ( how ) سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق أهدافه

(3) التعرف على المستخدمين والمالكين الاساسين للبيانات

(4) تحليل المسألة او المشكلة التي تحاول المنظمة حلها باستخدام نظم المعلومات

اختبار القبول: ( الواجب )

(1) يزود اختبار القبول الشهادة النهائية بأن النظام جاهز للأستخدام

(2) يتم إعدادها من قبل فريق التطوير بالاشتراك مع المستخدمين وتتضمن الترتيبات الضرورية للسلسلة التي تؤدي الى عمل النظام بشكل صحيح

(3) يحاول تحديد اذا كانت الواحدات المنفصلة ستعمل سوية كما هو مخطط لها

(4) يتوقف على اختبار كل وحدة أو برنامج بطريقة منفردة في النظام

أي من مراحل تصميم (تطوير) النظم يتعلق بتحليل المشكلة التي تحاول المؤسسة حلها باستخدام نظم المعلومات

- (1) تحليل النظم
- (2) تصميم النظم
- (3) البرمجة
- (4) التحول

الدكتور كتبت تصميم وهي خطأ المفروض تطوير

تعتبر هذه الطريقة أكثر اماناً بين استراتيجيات التحول من النظم القديمة للجديدة حيث لا يؤثر ظهور أي مشاكل في النظام الجديد على سير العمل نظراً لاستمرارية العمل بالنظام القديم أيضاً:

- (1) استراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy
- (2) استراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy
- (3) استراتيجية التوازي Parallel Strategy
- (4) استراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

في مرحلة تصميم النظم: خاصية الرقابة والتحكم تتمثل في:

- (1) رقابة قيود المدخلات / المخرجات / رقابة التشغيل
- (2) اعادة تصميم المهام / تصميم الاعمال / تصميم العمليات
- (3) توثيق العمليات / وثائق النظم / دليل المستخدمين
- (4) التحكم بالوصول / خطة الطوارئ / مراجعه وتدقيق الحسابات

من ضمن أنشطة تطوير النظم والتي تحدد ما اذا كان الحل يمكن تنفيذه وانجازه من الناحية المالية والتقنية والتنظيمية :

- (1) دراسة الجدوى
- (2) تصميم النظم
- (3) البرمجة
- (4) الاختبار

يصف .... ماذا (what) يجب على النظام انجازه وفقاً لمتطلبات المعلومات، بينما .... كيف (how) سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق اهدافه:

- (1) تحليل النظام تصميم النظام
- (2) اختيار النظام تحليل النظام
- (3) تصميم النظام اختبار النظام
- (4) تصميم النظام برمجة النظام

**تصميم النظم :-**

- (1) يصف ماذا يجب على النظام انجازه
- (2) يصف كيف سينجز النظام المتطلبات
- (3) هي عملية ترجمة مواصفات النظام الى شفرة برامج مكتوبة بلغة البرمجة
- (4) هي عملية الانتقال من النظام القديم الى النظام الجديد

**تحليل النظم :**

- (1) يصف ماذا يجب على النظام انجازه
- (2) يصف كيف سينجز النظام المتطلبات
- (3) هي عملية ترجمة مواصفات النظام الى شفرة برامج مكتوبة بلغة البرمجة
- (4) هي عملية الانتقال من النظام القديم الى النظام الجديد

من انواع التحول المتبعة في عملية تطوير النظم : يتم تطبيق النظام الجديد في منطقة محدودة من المنظم مثل قسم واحد على سبيل التجربة , وإذا ثبتت فاعلية عمل النظام من دون مشاكل فيعمم العمل به على باقي الأقسام عما وقت واحد او على مراحل :

- (1) استراتيجية الانتقال المباشر
- (2) استراتيجية التوازي
- (3) استراتيجية الدراسة التجريبية
- (4) استراتيجية الطريقة المرحلية

من انواع دراسة الجدوى , تهتم بدراسة مدى تناسب النظام المقترح مع الهيكل الإداري والتنظيمي الحالي للمؤسسة :

- (1) الجدوى الفنية
- (2) الجدوى الاقتصادية
- (3) الجدوى القانونية
- (4) الجدوى التشغيلية

## المحاضرة 13

النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الإنترنت العديدة المقابلة لعناوين الإنترنت النصية هو :

- (1) نظام إختصارات الأسماء
- (2) نظام مجالات الأسماء
- (3) نظام تبديل الأسماء
- (4) نظام عنوانة الإنترنت

البروتوكول الذي يمكن من الدخول على حاسب وإجراء بعض الأعمال على حاسب آخر :

- (1) FTP
- (2) TELENT
- (3) TCP
- (4) HTTP

بروتوكول إتصال بين خادم ويب و عميل لإسترجاع وتشغيل صفحات الموقع لعرضها على العميل :

- (1) URL
- (2) HTTP
- (3) FTP
- (4) HTML

أي بروتوكول يستعمل لنقل الملفات من كمبيوتر إلى آخر على شبكة الإنترنت :

- (1) URL
- (2) HTTP
- (3) FTP
- (4) HTML

من أجل تعريف البيانات ضمن صفحات الويب للتمكن من البحث عنها يتم استخدام لغة :

- URL (1)
- XML (2)**
- HTML (3)
- HTTP (4)

الذي يعرف ويحدد عنوان مواقع صفحات الويب على الانترنت يشار اليه

- URL (1)**
- XML (2)
- HTML (3)
- HTTP (4)

عند إرسال رسالة الكترونية لعدة أشخاص من دون كشف عناوينهم فيما بينهم توضع العناوين في القسم :

- TO (1)
- Cc (2)
- Bcc (3)**
- Subject (4)

البرنامج الذي نستخدمه في محركات البحث لإيجاد الصفحات الجديدة على الويب لأخذها بالإعتبار:

- WEB SPIDER (1)**
- برنامج الأخطبوط (2)
- برنامج المفهرس (3)
- برنامج التصنيف (4)

البرنامج الذي يجمع ويخزن البيانات في قاعدة ضخمة توصف صفحات مواقع الويب وتصنفها هو :

- برنامج العنكبوت WEB SPIDER (1)
- برنامج الأخطبوط (2)
- برنامج المفهرس (3)**
- برنامج التصنيف (4)

يسمى مصطلح الصفحة الرئيسية لمواقع الويب على شبكة الإنترنت:

- URL (1)
- WEP MASTER (2)
- Home Page (3)**
- MULTICASTING (4)

من من التالي ليس من انواع بروتوكولات الانترنت ( الواجب )

- TCP\IP (1)
- ISP (2)**
- HTTPS (3)
- HTTP (4)

لنظام أسماء المجالات هيكلية هرمية يكون في أعلاها :-

- (1) مجال الأبناء child domain
- (2) **المجال الأساسي root domain**
- (3) مجالات المستوى الثاني
- (4) مجالات المستوى الثالث

يستعمل الانترنت مجموعة بروتوكولات للتحكم بإرسال البيانات عبر وسائط الإرسال ولتوجيه الإرسال لاختيار المسار الأنسب لنقل البيانات من مكان لآخر تسمى:

- (1) **TCP/IP**
- (2) HTML
- (3) XML
- (4) DDL

- ليست من محركات البحث المعروفة :

- (1) **Oracle**
- (2) Alta Vista
- (3) Lycos
- (4) Google

يضم موقع لمحرك البحث على الانترنت ويمثل نقطة الدخول الاولى الى الانترنت, ويقدم خدمات البريد الإلكتروني والاعلام والالعاب والتسليية والمنديات :

- (1) تكنولوجيا الدفع Push Technology or server push
- (2) **المدخل Portal**
- (3) برنامج المفهرس indexer
- (4) برنامج العنكبوت web spider

## المحاضرة 14

النموذج الذي يجمع خدمات ومنتجات عدة جهات لتوفيرها للعملاء للبحث والمقارنة والتسوق هو :

- (1) واجهة العمل الافتراضية
- (2) **مراكز التسوق Marketplace concentrator**
- (3) وسطاء المعلومات
- (4) كل الإجابات السابقة صحيحة

التحديات التي تواجه التجارة والأعمال الإلكترونية:

- (1) عامل الأمن والخصوصية
- (2) عدم وجود أرضية مشتركة للحكم في القضايا القانونية
- (3) صعوبة وبطء الإتصال في ساعات الذروة
- (4) **الإجابات السابقة صحيحة**

عند السماح لبعض العملاء والزبائن خارج المنظمة بالدخول على شبكتها لإجراء المعاملات تكون بحالة :

- (1) **شبكة اكسترا نت**
- (2) شبكة إنترنت
- (3) شبكة انترانت
- (4) كل الإجابات السابقة صحيحة

هي شبكة خارجية تستخدم لربط بعض العملاء والزبائن والشركاء بالشبكة الداخلية للمنظمة:

- (1) الانترانت Intranet
- (2) الاكسترانت Extranet
- (3) الجدار العالمي Global Connectivity
- (4) د- الترابط العالمي Global Connectivity

ليست من فوائد الانترنت للمنظمات

- (1) التفاعل والمرونة
- (2) الترابط العالمي
- (3) تخفيض ثمن الاتصالات
- (4) صعوبة ربط العملاء بالمنظمة

لحماية شبكة المنظمة من الانتهاكات والاختراقات يجب استخدام برنامج

- (1) الجدار الناري Firewall
- (2) جدار الكتروني
- (3) مضاد حيوي
- (4) ضغط ملفات

تسمى الشبكة التي يكون مسموح فقط لموظفي المنظمة بالدخول عليها بشبكة

- (1) انترنت
- (2) الاكسترانت Extranet
- (3) شبكة واسعة
- (4) الانترانت Intranet

هي شبكة داخلية تستخدم البنية التحتية للشبكة الحالية في المؤسسة حيث تربط الحاسبات المختلفة فيها وتستخدم تقنيات الانترنت: ( الواجب )

- (1) الجدار الناري Firewall
- (2) الاكسترانت Extranet
- (3) خدمات التبادل الالكتروني للمعلومات Interchange Data Electronic
- (4) الانترانت Intranet

من الأنظمة الداعمة للتجارة الالكترونية

- (1) نظم التسديد البنكي
- (2) أنظمة خدمات الانترنت
- (3) نظم البحث عن عملاء
- (4) نظم تبديل العملات

المصطلح B2C يشير الى:

- (1) تجارة إلكترونية من زبون إلى زبون
- (2) تجارة إلكترونية من الشركات إلى الشركات
- (3) تجارة إلكترونية من الشركات إلى الزبائن
- (4) تجارة إلكترونية من زبون إلى الشركات

### ماذا أضاف الانترنت للمعاملات :

- 1) عمليات الشراء اصبحت امنة لعدم وجود القرصنة والتخريب
- 2) نماذج العمل المؤكدة
- 3) نزاع القنوات
- 4) إمكانية تحديث معلومات المنتج ومساندة العملاء

### ليس من نماذج تجارة معاملات الانترنت

- 1) تسليم المنتجات الرقمية
- 2) المزاد العكسي
- 3) مزود المعلومات
- 4) واجهة المحل الحقيقية

من نماذج معاملات الانترنت التي تقوم بعرض خدمات ومنتجات المنظمة بشكل مباشر مثل واجهات الحقيقية , ويتم تسليم الخدمات والمنتجات غير الرقمية عبر القنوات التقليدية :

- 1) مزود خدمات مباشر On-Line Services Provider
- 2) واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront
- 3) وسطاء ( سماسرة ) المعلومات Information Brokers
- 4) د- وسطاء ( سماسرة ) المعاملات Transaction Brokers

ماهو المقصود بنزاع القنوات **Channel Conflicts** في مجال التحديات التي تواجه منظمات الأعمال الإلكترونية:

- 1) وجود اكثر من قناة تلفزيونية تروج لمنتج معين
- 2) القضايا القانونية
- 3) المنافسة او التعارض بين اكثر من سلسلة لتقديم الخدمات او المنتجات لنفس الشركة
- 4) عقبات التكنولوجيا Technical Hurdles

تم بحمد الله الانتهاء من تجميع أسئلة نظم معلومات ل 5 نماذج مع اسئلة الدكتور القديم وأشكر أم

حنان على تزويدي ملفها المحتوي على اربعة نماذج وأشكر Ms.MOODY

على كتابة اخر نموذج والأخ ابن الشاطر على تبويب الأسئلة فجزاهم الله عني خير الجزاء

مع تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

أختكم وأمكم ☺ Omjhaad