

Public Page

Slide1



نظم المعلومات الإدارية

د. خالد سعيد خليل

جامعة الملك فيصل

المحاضرة المباشرة الأولى

عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

جامعة الملك فيصل
الرياض - المملكة العربية السعودية

جامعة الملك فيصل
الرياض - المملكة العربية السعودية

Public Page 1

Public Page 2

Public Page 3

Public Page 4

Public Page 5

Public Page 6

Public Page 7

?? ??? ?????????? ?????????????? ??????????????

من أين المذاكرة والمصطلحات الانجليزية

تكون المذاكرة من الشرائح الخاصة بالمحاضرات المسجلة

يطلب حفظ المصطلحات الانجليزية الأساسية الخاصة بالتخصص وتأتي في سياق أسئلة الاختبار التي ستكون أسئلتها من نوع اسئلة متعددة الخيارات فقط



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[٢]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

????? ?????????? ??????????

طريقة التقييم بالمقرر

١. الأعمال الفصلية من ٣٠ درجة على النحو التالي:

- مشاركة فعلية في المواضيع المطروحة في منتدى المقرر والمنتدى العام ١٠ درجات
- حضور المحاضرات المسجلة والمحاضرات المباشرة ١٠ درجات
- الواجبات المنزلية: سيتم هذا الفصل رفع ثلاث واجبات ١٠ درجات
 - يضم الواجب الاول ٣ اسئلة وهو من ٣ درجات
 - يضم الواجب الثاني ٣ اسئلة وهو من ٣ درجات
 - يضم الواجب الثالث ٤ اسئلة وهو من ٤ درجات

٢. الإختبار النهائي من ٧٠ درجة:

- يتألف الإختبار النهائي لهذا المقرر من ٧٠ سؤال من الاسئلة متعددة الخيارات حصرياً



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[٣]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

????????? ?????????? ?????? ??????? ?????????? ??????????????:

الساعات المكتبية وجوال المقرر والبريد الإلكتروني:

الساعات المكتبية: على الموقع

رقم جوال المقرر: على الموقع

سيتم فتح الجوال في الأوقات المحددة أعلاه وسيغلق خارج هذه الأوقات، لذا
على الجميع التقيد بهذه الأوقات على أن تكون المواضيع خاصة بالمقرر

البريد الإلكتروني:

kkhalil.kfu@hotmail.com



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[٤]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

????? ??????

الفصل الأول

ثورة نظم المعلومات



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[٥]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

????????? ??? ?????? ?????????? ??????????

التحولات على مستوى الاقتصاد الصناعي

- تم التحول من التركيز على الاقتصاد الصناعي إلى اقتصاد يعتمد على خدمات المعلومات والمعرفة.
- أصبحت المعلومات تمثل الأساس لكثير من المنتجات والخدمات مثل صناعة برمجيات الحاسب الآلي، الخدمات المصرفية، التعليم، الحقوق والإعلام.
- التغيير في نوع العمالة المطلوبة.

قد أدت هذه التحولات الى:

- ظهور منتجات وخدمات جديدة
- دورة انتاج أقصر

- تحسن في الانتاجية
- منافسة مبنية على الوقت



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[٦]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

????????? ??? ?????? ??????????

التحويلات على مستوى المؤسسات

طرأت عدة تغيرات وتحويلات على مستوى المؤسسات:

- الأفقية Flattering
- اللامركزية Decentralization
- المرونة Flexibility
- استقلالية الموقع Location Independence
- انخفاض كلفة المعاملات Low transaction and Coordination costs
- العمل الجماعي والتعاوني Team Work



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[٧]



جامعة الملك فيصل
King Faisal University

د/ خالد سعيد خليل

???????? ???? ?? ??? ??????????

مصطلحات هامة في نظم المعلومات



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[٨]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

?????? System

النظام System

- النظام هو مجموعة **عناصر** أو أجزاء ومستلزمات **متكاملة** مع بعضها البعض حيث **تحكمها علاقات** وآليات عمل معينة وفي **نطاق محدد** وذلك بقصد **تحقيق هدف** معين في زمن محدد من خلال معالجة البيانات المدخلة إليها.
- يمكن تجزئة النظام إلى عدة **أنظمة فرعية متكاملة ومنسجمة**.
- هناك خمس أجزاء أساسية يجب أن يتوفر في النظام وهي:

– العناصر Items

– العلاقات Relations

– آليات العمل Work Mechanisms

– الحدود Borders

– الأهداف Targets



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[١]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

????????? ?????? ?????? ??????????

النموذج العام لنظام المنظمات



النموذج العام لنظام المنظمة



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[١٠]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

?????? ?????? ??????

معايير تصنيف النظم

يمكن أن تصنف النظم وفق معايير مختلفة منها:

- طبيعة النظام (أصل النظام):
 - النظم الطبيعية و النظم الاصطناعية:
- تجريد النظام (علاقة النظام بالبيئة):
 - لنظم المحسوسة أو الملموسة والنظم الافتراضية أو غير المحسوسة
- درجة انفتاح النظام:
 - النظام المفتوح:
 - النظام المغلق:
 - النظام المغلق نسبياً:



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[١١]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

???????? Organization

المنظمة Organization

- يطلق اصطلاح "منظمة" على أي نظام إداري يقوم بأداء وظائف إدارية أساسية من تخطيط، وتنظيم، وتنفيذ ورقابة.
- المنظمة هي نظام ديناميكي نشيط ومتغير، مفتوح على البيئة، وموجه ذاتيا لتصويب ادائه، وهو من تصميم الإنسان أي اصطناعي.
- يمكن تعريف نظام المعلومات بأنه مجموعة من الأفراد والتجهيزات والإجراءات وقواعد البيانات حيث يمكن أن يعمل النظام بشكل يدوي أو آلي بالاعتماد على الحاسب الآلي، وذلك من أجل جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها ومن ثم تزويد المدراء والمستفيد بالمعلومات بالوقت والمكان والصيغة المناسبة، التي ستساعدهم في اتخاذ القرارات.



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[١٢]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

????? ??? ?????????? ??? ?????? ??????

أصناف نظم المعلومات وفقا لطريقة عملها

• نظم المعلومات الرسمية Formal Information Systems:

– هي النظم التي تستند على **تعريفات ثابتة ومقبولة للبيانات والإجراءات** من أجل تجميع، فرز، تخزين، معالجة، توزيع واستخدام هذه البيانات.

– **نظام المعلومات المعتمد على الكمبيوتر Computer Based Information System-CBIS**: هو نظام معلومات **رسمي** يعتمد على أجهزة وبرمجيات الحاسب لمعالجة البيانات وتوزيع المعلومات، وهذه النظم التي تهتمنا هنا وسنسميها نظم المعلومات .

• نظم المعلومات غير الرسمية (Non-Formal ISS):

– **لا تعتمد هذه النظم على قواعد** أو سلوكيات محددة، مثل الإشاعات والنميمة داخل المنظمات، وليس هناك اتفاق على ماهية هذه المعلومات وكيفية تخزينها.



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[١٣]

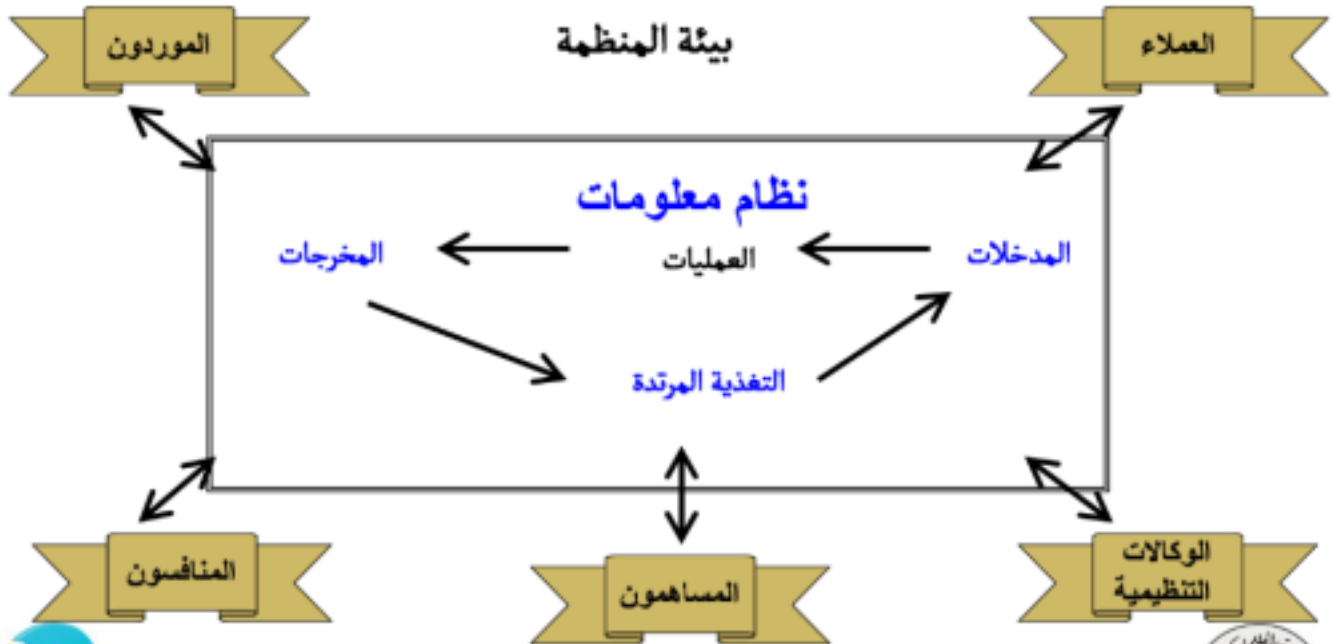
جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

??? ???? ?????????? ???? ?????????? ?????????? ??????????

دور نظام المعلومات داخل المنظمة والبيئة المحيطة



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[١٤]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

????? ?????????? ?????????? ?????? ????????????

منظور الأعمال التجارية لنظم المعلومات

- لفهم نظم المعلومات بشكل كامل، يجب على المدير فهم أبعاد نظم المعلومات المكونة من:



- المنظمة (Organization)
- الإدارة (Management)
- تكنولوجيا المعلومات

- تعتبر نظام المعلومات بأنها حلول تنظيمية للتحديات التي تواجه المنظمة والمرفوعة من قبل بيئتها.



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[١٥]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????????

منظور الأعمال التجارية لنظم المعلومات

المنظمة: تعتبر نظم المعلومات جزءا تاما من المنظمات، وبالنسبة لبعض المنظمات، مثل البنوك، فمن دون نظم معلومات لا توجد أعمال. إن العناصر الأساسية في المنظمة هي الأفراد، والهيكلية، وإجراءات الأعمال والسياسات الإدارية وثقافتها. وللمنظمة عدة تخصصات و مستويات وظائف مختلفة.

المهام الرئيسية للمنظمة التجارية:

- المبيعات و التسويق Sales and Marketing
- التصنيع والإنتاج Manufacturing and Production
- المالية والمحاسبة Finance and Accounting
- الموارد البشرية Human Resources



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[١٦]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

????? ?????????? ?????????? ?????? ????????????

منظور الأعمال التجارية لنظم المعلومات

الإدارة: تضم الإدارة عدد من المدراء في درجات وظيفية مختلفة ولكل منهم دور محدد في اتخاذ القرارات لمواجهة المشاكل المنبثقة. ووضع استراتيجية لمواجهة التحديات:

- المدير العام Senior Manager
- المدير في الإدارة الوسطى Middle Manager
- مدراء التشغيل Operation Managers

- عمال المعرفة Knowledge Workers
- عمال البيانات Data Workers
- عمال الخدمات/الانتاج Production or Service Workers



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[١٧]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????????

منظور الأعمال التجارية لنظم المعلومات

تكنولوجيا المعلومات: هي إحدى **الأدوات** الكثيرة التي **يستعملها المدراء لمواجهة المتغيرات**. يقصد بتكنولوجيا المعلومات القيام باستخدام الحاسبات ووسائل الاتصال الحديثة للحصول على البيانات لتخزينها ومعالجتها ونقلها بشكل إلكتروني.

• تستخدم نظم المعلومات الوسائل التقنية التالية:

- الأجهزة Hardware
- البرمجيات Software
- تكنولوجيا التخزين Storage Technology
- تكنولوجيا الاتصال Communication Technology وأجهزتها
- الشبكات Networks: مثل الانترنت Internet والإنترانت Intranet



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[١٨]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

????????? ?????????? ????? ????????????

المفاهيم الحديثة لنظم المعلومات

- تظهر **تعدد وجهات النظر حول نظم المعلومات على** أنه حقل متعدد المعارف والعلوم، وليس هناك نظرية أو منظور مهيمن عليه وله جانبان.
 - **المفهوم التقني:** يركز على دراسة النماذج الرياضية والإمكانات التكنولوجية المادية لهذه النظم. (**علوم الكمبيوتر، علوم الإدارة، بحوث العمليات**)
 - **المفهوم السلوكي:** جزء كبير منه معني بالقضايا السلوكية التي تبرز خلال تطوير نظم المعلومات وفترة صيانتها الطويلة الأجل. من هذه القضايا التكامل الاستراتيجي للأعمال، التصميم، التنفيذ، الاستخدام، والإدارة، حيث لا يمكن استكشافها عمليا مع النماذج المستعملة في الجانب التقني وتتعلق هذه القضايا بالعلوم التالية: **علم الاجتماع، علم النفس و علم الاقتصاد.**
 - **يفضل اعتماد المفهوم الاجتماعي التقني للأنظمة.**



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[١٩]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

????? ?????? ????

الدور الجديد لنظم المعلومات

- **الانترنت Internet:** هي الشبكة العالمية للشبكات التي تجمع بين مئات الآلاف من شبكات الحاسب الخاصة والعامة على مستوى العالم.
- تقدم شبكة الانترنت العديد من الخدمات منها:
 - البحث عن المعلومات من خلال محركات البحث Google وغيرها،
 - البريد الإلكتروني Email، وال دردشة الفورية Instant Chatting،
 - الاتصال عن بعد لإجراء المؤتمرات المرئية Video Conferencing،
 - إجراء العمليات التجارية والإدارية الإلكترونية E-Commerce و E-Business.
 - وغيرها من الخدمات الإلكترونية E-Services الكثيرة.



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[٢٠]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

????????????? ?????????? ?????????? ??????????

الاختيارات الجديدة لتصميم المنظمة

بناءً على التطور في نظم المعلومات، ظهرت اختيارات عديدة لتصميم المنظمة:

- التنظيم الأفقي Flattering Organizations
- المنظمات الافتراضية Virtual Organizations
- إعادة تنظيم انسياب العمل Reorganizing Workflow
- إعادة تعريف الحدود Redefining Boundaries
- المرونة المتزايدة Increasing Flexibility
- تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning
- نظم الترابط بين المنظمات Inter-organizational Systems



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[٢١]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

????????? ?????????????? ?????????????? ??????????????

التجارة الإلكترونية والمعاملات الإلكترونية

• بفضل الانترنت ظهرت مجالات جديدة للتجارة والتسوق والأعمال:

– الأسواق الإلكترونية E-Markets

– التجارة الإلكترونية E-Commerce

– المعاملات الإلكترونية E-Business

– الإنترنت Intranet: هي شبكة خاصة بالمنظمة مبنية على أساس مقاييس وتكنولوجيا الانترنت.



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[٢١]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

????? ??????

الفصل الثاني

الدور الاستراتيجي لنظم المعلومات

The Strategic Role of Information Systems



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[٢٣]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

1- ??? ?????????? ?????????? ?? ????????

١- نظم المعلومات والمستويات في المنظمة



- تخدم نظم المعلومات معظم الوظائف الإدارية بكافة الأقسام والمستويات.



2- ?????? ??? ???????????

٢- أنواع نظم المعلومات

- ١- نظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems-TPS
- ٢- نظم العمل المعرفي Knowledge Work Systems - KWS
- ٣- نظم أتمتة المكاتب Office Automation Systems - OAS
- ٤- نظم المعلومات الإدارية Management Information Systems - MIS
- ٥- نظم دعم القرار Decision Support Systems – DSS
- ٦- نظم مساندة الإدارة العليا Executive Support Systems - ESS



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[٢٥]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

4- ??? ?????????? ????

٤- بعض التطبيقات لنظم المعلومات

نوع النظام	المعلومات المدخلة	العمليات	المعلومات المخرجة	المستخدمين
ESS	تجميع البيانات الداخلية والخارجية	رسومات بيانية، محاكاة وتفاعل	إبراز أفكار، أجوبة على الاستفسارات	المدرء العاميون والتتفيذيون
DSS	استخدام أمثل لبيانات قليلة من قاعدة بيانات ضخمة لتحليلها، نماذج تحليلية، أدوات تحليل البيانات	تفاعل، محاكاة وتحليل	تقارير خاصة، تحليلات القرار، أجوبة على الاستفسارات	المتخصصون ، هيئة الإدارة
MIS	ملخص بيانات المعاملات، بيانات كبيرة الحجم، نماذج بسيطة	تقارير روتينية، نماذج بسيطة، عمليات تحليل بسيطة	تقارير ملخصة واستثنائية	مدراء الإدارة الوسطى
KWS	مواصفات التصميم، قواعد المعرفة	عمل نماذج ومحاكاة	نماذج ورسومات بيانية	المتخصصون، هيئة الفنيين
OAS	وثائق، جداول	إدارة الوثائق، جدولة، اتصالات	وثائق، جداول ومراسلات	الكتبة
TPS	معاملات وأحداث	ترتيب، إعداد قوائم، لمج وتحديث	تقارير تفصيلية، قوائم ملخصات	الموظفون التشغيليون والمراقبون



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[٢٦]

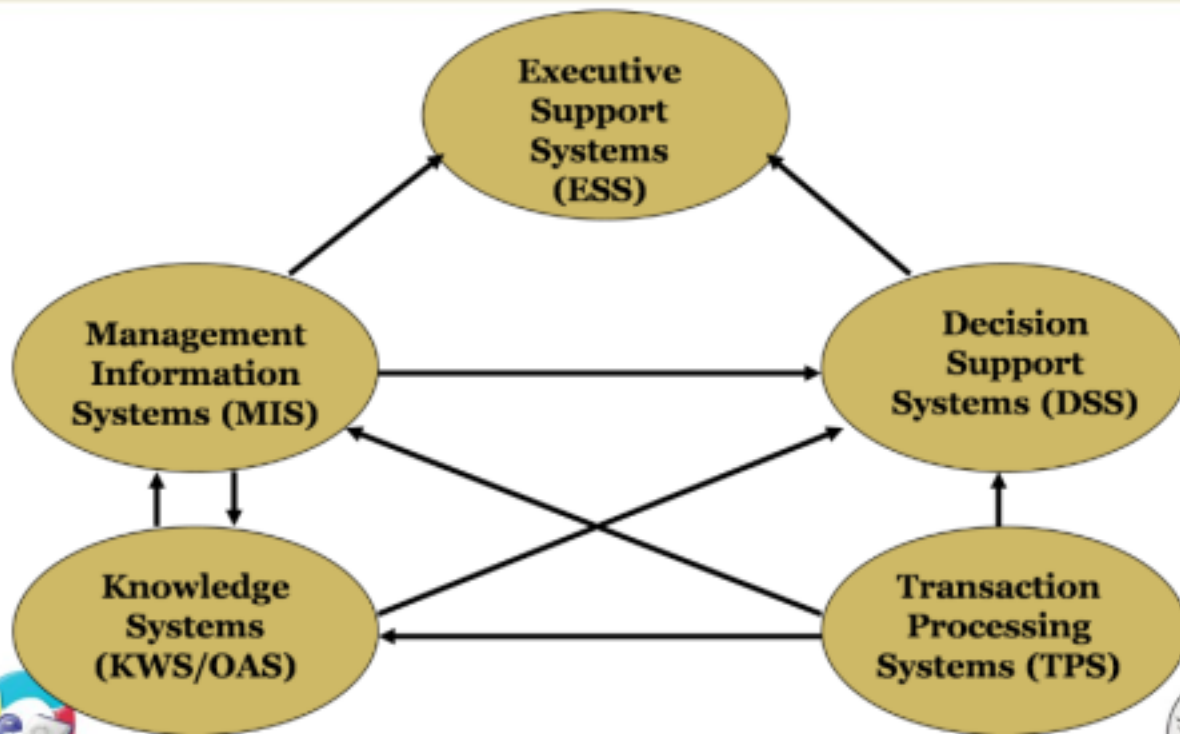
جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

????? ?????? ?????? ?????

علاقة النظم بعضها ببعض



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[TV]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

2- ??? ?????????? ?????????????? ??????????

٢- نظم المعلومات وإستراتيجية الأعمال

- تتشكل إستراتيجية الأعمال من مجموعة النشاطات والقرارات التي تتخذها المنظمة لتحديد العناصر التالية:
 - ما المنتجات والخدمات التي تقدمها المنظمة.
 - ما مجالات الصناعة التي تتنافس فيها المنظمة.
 - من الذي ينافسها في السوق.
 - من أين تستورد المواد التي تحتاج لها.
 - من هم عملاء المنظمة المحتملون.
 - ما السياسات والأهداف طويلة المدى.



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[٢٩]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

2- ??? ?????????? ?????????????? ??????????

٢- نظم المعلومات وإستراتيجية الأعمال

- نظم المعلومات الإستراتيجية Strategic Information Systems:
 - هي نظم المعلومات التي تمكن المنظمة من تغيير أهدافها أو عملياتها أو منتجاتها أو خدماتها أو علاقاتها مع البيئة أو المنظمات الأخرى لكسب رهان المنافسة.
 - تشمل نظم دعم الإدارة العليا والنظم المكونة لمنتجات وخدمات جديدة، وتفتح أسواق جديدة وتحسن من تقديم الخدمة وتقلل التكلفة.
 - تختلف عن نظم معلومات المستوى الاستراتيجي حيث تخدم كل المستويات ويمكن أن تتطلب تغيير شامل لطريقة العمل.
 - تتألف من مجموعة أنظمة تعمل على عدة مستويات للأعمال الإستراتيجية.



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[٢٠]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

3- ??? ??????? ??????? ?????????

٣- نظم معلومات الإنتاج والخدمات

تستطيع المنظمة كسب رهان المنافسة بالوسائل:

١. اختلاف /تميز المنتجات **Product Differentiation**.

٢. اختلاف التركيز **Focused Differentiation**.

٣. التنقيب في البيانات **Data mining**.

– التعرف على الافراد أو المؤسسات للرد مباشرة على المراسلات.

– التنبؤ بالعملاء الذين يمكن أن يتحولوا إلى منافسين.

– التعرف على الميزات المشتركة للعملاء من خلال ما يشتروه.

– التعرف على مواقع الشبكة الدولية التي تثير اهتمام الناس.

• سلسلة التموين **Supply Chain** وأسلوب إدارتها: كالمخازن تحت الطلب والفارغة

تكاليف الانتقال **Switching Costs**



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[٢١]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



د/ خالد سعيد خليل

Slide32

