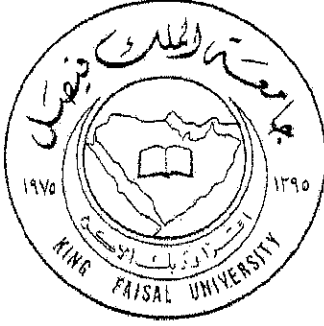




المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

جامعة الملك فيصل

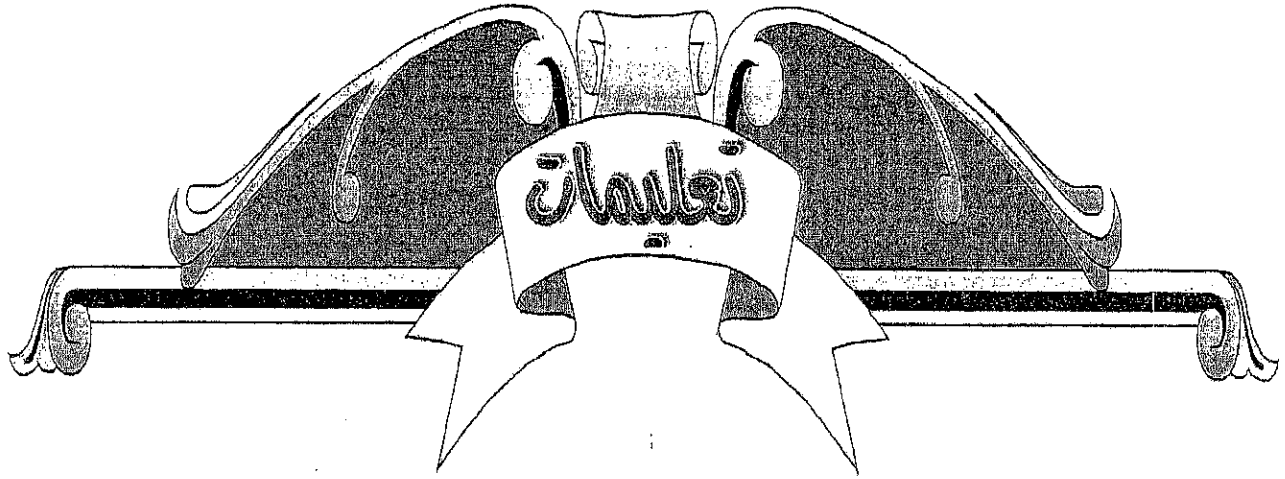
أسئلة هامة

لمقرر

نظم المعلومات الإدارية



هذه الأسئلة عبارة عن اختبارات سابقة تم تجميعها من قبل طلاب المقرر وهي لا تغني عن المذاكرة بل تساعد في استيعاب طريقة الاختبار بشكل جيد فنرجو من الجميع الدعاء لها جمعها وأعدادها وسأهم في نشرها



أولاً: نرجو من جميع من يستلم هذه الأسئلة أن يقوم بكتابة ما يستطيع من الفقرات بعد خروجه من الاختبار سواء الاختبارات الشهرية أو الاختبار النهائي ويرسلها على البريد الإلكتروني التالي :

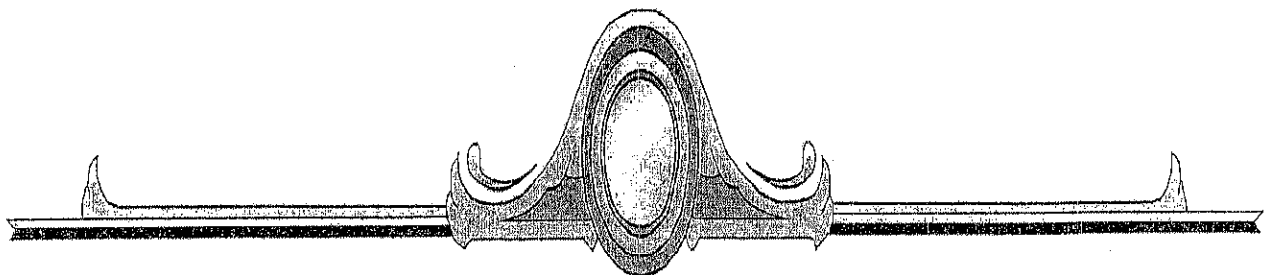
Kfu.mis@gmail.com

لكي نقوم بتحديث هذه الأسئلة فبذلك تفيد من يأخذ المقرر بعدك والطالب الذي يساهم في إرسال فقرات سوف يستفيد هو أيضاً حيث سنقوم بإرسال إليه ما تم تجميعه من الطلبة الآخرين ونرجو من كل طالب سوف يقوم بإرسال فقرات أن يحاول كتابة الفقرة مع الاختيارات وأن يذكر من أي فصل

وعلم أخي الطالب

أن هذه الأسئلة لم تكن في متناول يدك لو لم يقوم الطلبة السابقين بالتعاون مع بعضهم البعض وكتابة ما استطعوا من فقرات تم بعد ذلك تجميعها وطبعاتها وإخراجها في هذا الشكل

ثانياً: لا تحضر هذه الأسئلة إلى الجامعة لكي لا يرها الدكتور و يعلم بإنتشارها



أسئلة

للفصل الأول والثاني

* اختر الإجابة الصحيحة :

١. يمكن أن تصنف النظم وفق معايير مختلفة ، مثل :

- أ. تجريد النظام
- ب. درجة انقسام (انفتاح) النظام
- ج. طبيعة النظام
- د. كل ما ورد صحيح
- هـ. لا شيء مما ذكر صحيح

٢. العامل أو (العوامل) الذي يمثل تحدي في بيئة الأعمال هو :

- أ. العولمة
- ب. التحولات على مستوى الاقتصاد الصناعي
- ج. التحولات في بيئة المنظمات
- د. كل ما ورد صحيح
- هـ. لا شيء مما ذكر صحيح

٣. نظام المعلومات Information Systems هو :

- أ. هو مجموعة مترابطة من العناصر (أفراد وتجهيزات وإجراءات وبرامج) التي تجمع وتخزن وتعالج وتوزع المعلومات التي تساعد في اتخاذ القرارات وفي أعمال المنظمة
- ب. المكونات المادية فقط
- ج. برنامج جزئي من برنامج كبير
- د. (ب) و (ج) صحيحتان
- هـ. لا شيء مما ذكر صحيح

٤. Computer-Based Information System يعني :

- أ. نظام معلومات يعتمد على الحاسب الآلي لتزويد المنظمة بالمعلومات
- ب. نظام رسمي يعتمد من المنظمة
- ج. نظام غير رسمي
- د. (أ) و (ب) صحيحتان
- هـ. لا شيء مما ذكر صحيح

٥. أي نوع من أنظمة المعلومات لا يزود الأنظمة الأخرى بالمعلومات :

- أ. نظم المعلومات الإدارية (MIS)
- ب. نظم دعم القرار (DSS)
- ج. نظم المستوى المعرفي (KWS)
- د. نظم معالجة المعاملات (TPS)
- هـ. لا شيء مما ذكر صحيح

٦. نظام المعالجة المعاملات Transaction Processing System هو :

- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات الإستراتيجية بالمنظمة
- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة
- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى بالمنظمة
- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية العليا في المنظمة
- لا شيء مما ذكر صحيح

٧. نظام دعم القرارات Decision Support System هو :

- نظام معلومات يساعد العمليات اليومية بالمنظمة
- نظام معلومات يساعد المستوى الإداري الوسط في اتخاذ القرارات الشبه مهيكله والغير مهيكله
- نظام معلومات يدوي يساعد الإدارة الوسطى بالمنظمة
- كل ما ورد صحيح
- لا شيء مما ذكر صحيح

٨. نظام دعم التنفيذ Executive Support System هو :

- نظام معلومات يساعد العمليات اليومية بالمنظمة
- نظام معلومات يشمل أدوات عرض بياني لتلخيص المعلومات للإدارة العليا
- نظام معلومات يخدم عمال المعرفة في المنظمة وهو نظام حديث جدا
- كل ما ورد صحيح
- لا شيء مما ذكر صحيح

٩. نظم المعلومات الإستراتيجية Strategic Information Systems هي :

- نظم معلومات تؤثر في وقد تغير في أهداف المنظمة وأعمالها أو منتجاتها وخدماتها
- نظم معلومات لا تؤثر بشكل كبير في أعمال المنظمة
- نظم معلومات يساعد عملية البيع و الشراء لمنظمة صغيرة
- كل ما ورد صحيح
- لا شيء مما ذكر صحيح

١٠. سياسة تمييز المنتجات Product Differentiation هي :

- سياسة تتبعها المنظمة على مستوى الأعمال للوصول إلى الزبائن والقضاء على المنافسة على أساس السعر فقط
- سياسة تتبعها المنظمة لتقديم منتجات أو خدمات جديدة يصعب تقليدها بسهولة
- ج. (أ) و (ب)
- كل ما ورد صحيح
- لا شيء مما ذكر صحيح

١١. سياسة التميز بالتركيز Focus Differentiation هي :

- أ. سياسة تتبعها المنظمة لفتح أسواق جديدة باستخدام منتجات أو خدمات جديدة
- ب. سياسة تتبعها المنظمة على مستوى الأعمال الخاصة بها
- ج. سياسة تتضمن تقديم خدمة متميزة أو منتج بمواصفات عالية أو خاصية لفئة أو طبقة أو سوق معين
- د. كل ما ورد صحيح
- ه. لا شيء مما ذكر صحيح

١٢. تكاليف الانتقال Switching Costs هي :

- أ. تكاليف زائدة
- ب. تكاليف يتحملها الزبون في حالة قراره التحويل من التعامل مع منظمة حالية إلى مورد أو منظمة منافسة
- ج. تشمل تكاليف الانتقال تطوير برامج للتواصل مع مورد أو منظمة جديدة
- د. (ب) و (ج)
- ه. لا شيء مما ذكر صحيح

١٣. نموذج القوى التنافسية Competitive Forces Model هي :

- أ. نموذج يصف كيف تتداخل بعض العناصر الخارجية للمنظمة من فرص ومخاطر وتهديدات للمنظمة في البيئة المحيطة بها وكيف يؤثر ذلك على إستراتيجية المنظمة وقدرتها على التنافس
- ب. نموذج يوضح كيفية تخزين البيانات على أوساط التخزين الثانوية
- ج. نموذج يوضح كيفية ترسل البيانات من خلال الشبكات
- د. كل ما ورد صحيح
- ه. لا شيء مما ذكر صحيح

١٤. من خصائص نظم المعلومات الإدارية أنها :

- أ. تعطي المستخدم درجة عالية من المرونة والرد السريع
- ب. تعمل بدون مساعدة من المبرمجين
- ج. فيها مهارات تحليلية ضعيفة
- د. تستخدم طرق موحدة للتحليل البيانات
- ه. لا شيء مما ذكر صحيح

١٥. إنتاج التقارير الشهرية لمشتري الهاتف النقال بمدينة الإحصاء تقوم به :

- أ. نظم المعلومات الإدارية
- ب. نظم دعم التنفيذ
- ج. نظم معالجة المعاملات
- د. كل ما ورد صحيح
- ه. لا شيء مما ذكر صحيح

١٦. التنقيب في البيانات Data mining هو مصطلح يعني :

- أ. تحليل كميات كبيرة من البيانات للتعرف على أنماط وسلوكيات المستهلكين والزبائن
- ب. يستخدم لاتخاذ قرارات ولتطوير منتجات وخدمات جديدة بناء على نتائج التنقيب والبحث وتحليل البيانات المتوفرة عن الزبائن وسلوكياتهم
- ج. البحث في شبكة الانترنت عن معلومات الموردين
- د. كل ما ورد صحيح
- ه. لا شيء مما ذكر صحيح

١٧. عدم استمرار الميزة التنافسية التي تحصل عليها المنظمة من خلال استخدام أنظمة المعلومات الإستراتيجية يمكن أن يعود إلى :

- أ. إن المنظمات الأخرى قد تحصل على الأنظمة والتقنيات نفسها وتطبقها
- ب. التطوير السريع في التكنولوجيا
- ج. التغيير في رغبات المستهلكين
- د. كل ما ورد صحيح
- ه. لا شيء مما ذكر صحيح

١٨. أنظمة المعلومات التي تستخدمها المنظمة على المستوى الإداري هي :

- أ. نظم مساندة الإدارة العليا
- ب. نظم المعلومات الإدارية
- ج. نظم دعم القرار
- د. نظم قواعد المعرفة
- ه. (ب) و (ج)

١٩. تتكون الأنشطة المساندة في نموذج سلسلة القيمة Value Chain Model مما يلي :

- أ. أنشطة متصلة بالإنتاج والتوزيع
- ب. أنشطة الموارد البشرية
- ج. أنشطة التكنولوجيا
- د. كل مما ورد صحيح
- ه. (ب) و (ج)

٢٠. الساعة التي تعمل بالبطارية من أمثلة :

- أ. النظام المفتوح
- ب. النظام المغلق
- ج. النظام المغلق نسبياً
- د. كل ما ورد صحيح
- ه. لا شيء مما ذكر صحيح

٢١. تساهم نظم المعلومات في تحسين جودة منتجات وخدمات المنظمات من خلال ما يلي :

- أ. تبسيط الإجراءات و وضع المعايير المناسبة للتقييم
- ب. تخفيض زمن دورة العمل
- ج. زيادة جودة ودقة التصميم والإنتاج
- د. كل ما ورد صحيح
- هـ. (أ) و (ج)

٢٢. يتألف من مجموعة صفحات مترابطة :

- أ. Web site
- ب. World web site
- ج. Internet
- د. Intranet

٢٣. المنظمات الافتراضية هي :

- أ. المنظمات التي تدير أعمالها من مكاتبها
- ب. المنظمات التي تقدم خدماتها في أوقات زمنية محددة
- ج. المنظمات الغير مرتبطة بالنطاق الجغرافي
- د. المنظمات الضخمة

٢٤. تخدم نظم المعلومات الوظائف الإدارية التالية :

- أ. الموارد البشرية
- ب. المالية والمحاسبة
- ج. المبيعات والتسويق
- د. كافة الوظائف الإدارية

٢٥. النموذج الذي يصف تأثير المؤثرات الخارجية على المنظمة هو :

- أ. نموذج القوة التنافسية
- ب. نموذج الاقتصاد المترابط
- ج. نموذج سلسلة القيمة
- د. نموذج القوة التعاونية



٢٦. MIS هو :

- أ. نظام يساعد في العمليات اليومية
- ب. نظام يخدم مستوى الإدارة العليا
- ج. نظام يخدم مستوى الإدارة الوسطى
- د. نظام يخدم مستوى الإدارة الإشرافية

٢٧. من التحويلات التي جاءت بها نظم المعلومات على مستوى المؤسسات :

- أ. العمل ضمن نظام محدد
- ب. دعم اللامركزية
- ج. حدية عامودية هيكلية المنظمة
- د. ارتفاع كلفة المعاملات

٢٨. أي عنصر من العناصر التالية ليس من بيئة المنظمة :

- أ. المساهمون
- ب. العملاء
- ج. الموردون
- د. المحاسبون

٢٩. إذا كان لدينا عدة ترميزات متعارف عليها مثل الأشكال و الألوان وإشارات المرور فهي تعبر عن :

- أ. البيانات
- ب. المعلومات
- ج. المعرفة
- د. العلوم

٣٠. تعتبر نتائج الجهاز الذي يرصد عدد تدفقات فطرات المياه في أنبوب معين :

- أ. بيانات
- ب. معلومات
- ج. معرفة
- د. علم

٣١. أي نوع من أنظمة المعلومات لا يزود الأنظمة الأخرى بالمعلومات :

- نظم مساندة الإدارة العليا (ESS)
- نظم المعلومات الإدارية (MIS)
- نظم دعم القرار (DSS)
- نظم المستوى المعرفي (KWS)

٣٢. نظام أتمتة المكاتب (OAS) هو في نفس المستوى مع :

- نظم مساندة الإدارة العليا (ESS)
- نظم المعلومات الإدارية (MIS)
- نظم دعم القرار (DSS)
- نظم المستوى المعرفي (KWS)

٣٣. أي نظام يُمكن المنظمة من تغيير أهدافها :

- نظم المعلومات الإستراتيجية
- نظم المعلومات الإدارية
- نظم دعم القرار
- نظم المستوى المعرفي

٣٤. يتعلق بمدى قدرة نظم المعلومات على دعم المنظمة لإنتاج وبيع المنتجات لكثير من الدول :

- تحدى العولمة
- تحدى إستراتيجية الأعمال
- تحدى الاستثمار في نظم المعلومات
- كل ما ورد صحيح

٣٥. نظام دعم القرارات (DSS) هو في نفس المستوى مع :

- نظم مساندة الإدارة العليا (ESS)
- نظم المعلومات الإدارية (MIS)
- نظم دعم القرار (DSS)
- نظم المستوى المعرفي (KWS)

٣٦. ليس من الوسائل المهمة في تكنولوجيا المعلومات :

- الأجهزة (Hardware)
- البرمجيات (Software)
- الشبكات (Networks)
- مستخدم المعرفة

٣٧. إدارة مخازن المنظمة من طرف المزود تستخدم نظام :

- أ. المخازن الفارغة
- ب. المخازن المجمع
- ج. المخازن حسب الكمية
- د. جميع ما ذكر

٣٨. من التحديات التي تواجه المنظمة عند إدارة نظم المعلومات بفعالية :

- أ. التكامل والترابط Integration
- ب. القدرة التنافسية
- ج. انخفاض قيمة المعلومات مع الوقت
- د. جميع ما ذكر

٣٩. النظام الذي يستخدم أسلوب المحاكاة (التفاعل) بين المستخدم والنظام :

- أ. نظم مساندة الإدارة العليا (ESS)
- ب. نظم المعلومات الإدارية (MIS)
- ج. نظم دعم القرار (DSS)
- د. الإجابة (أ) و (ج) صحيحة

٤٠. يعتبر عنصر من عناصر بيئة المنظمة :

- أ. الكتبة
- ب. المحاسبون
- ج. المدراء
- د. الموردون

٤١. المواد التي تأخذها المنظمة من البيئة تسمى :

- أ. البيانات
- ب. المعلومات
- ج. المعرفة
- د. جميع ما ذكر

٤٢. الكتبة الذين يقومون بالإجراءات والأعمال المكتبية هم :

- أ. عمال البيانات
- ب. عمال المعرفة
- ج. عمال الخدمات
- د. لا شيء مما ذكر صحيح

٤٣. ليس من العلوم التي تساهم في الجانب التقني :

- أ. علوم الاقتصاد
- ب. علوم الكمبيوتر
- ج. علوم الإدارة
- د. بحوث العمليات

٤٤. النموذج الذي يصف ارتباط المنظمة بأقسامها :

- أ. نموذج القوة التنافسية
- ب. نموذج سلسلة القيمة
- ج. نموذج القوة التعاونية
- د. نموذج تسجيل النقاط

أسئلة

للفصل الثالث والرابع

✱ اختر الإجابة الصحيحة :

١. لفهم نظم المعلومات لابد من فهم :
- المنظمة
 - تكنولوجيا المعلومات (التقنية)
 - الإدارة
 - كل ما ورد صحيح
 - لا شيء مما ذكر صحيح
٢. تتميز نظم إدارة قواعد البيانات Database Management Systems بما يلي :

- كفاءة وسرعة المعالجة
- مستقلة عن البرامج والنظم الخاصة بالحاسب
- الصدقة مع المستخدم
- كل ما ورد صحيح
- لا شيء مما ذكر

٣. أي العبارات التالية صحيحة :

- Data warehouse عبارة عن Database مصغرة
- Database عبارة عن Data - mart مصغرة
- Data - mart عبارة عن Data warehouse مصغرة
- كل ما ورد صحيح
- لا شيء مما ذكر صحيح

٤. أي من أنواع قواعد البيانات التالية تخزن البيانات في أماكن منفردة :

- قاعدة البيانات الموزعة Distributed Database
- قاعدة البيانات كائنية التوجه Object Oriented Database
- قاعدة البيانات ذات الوسائط المتسلسلة Hypermedia Database
- قاعدة البيانات الشبكية Networked Database
- لا شيء مما ذكر صحيح

٥. Key Field هو :

- الحقل الثانوي الذي يستخدم لربط السجلات بعضها ببعض
- الحقل الرئيسي الذي يستخدم للوصول إلى السجل والبيانات المطلوبة
- هو فهرس بكل المفاتيح الرئيسية للسجلات
- كل ما ورد صحيح
- لا شيء مما ذكر صحيح

٦. Data Redundancy هي :

- أ. عيب من عيوب بيئة الملفات التقليدية
- ب. هي تكرار البيانات في عدة برامج أو ملفات داخل إدارات المنظمة المختلفة
- ج. سبب من أسباب زيادة تكلفة التخزين و تضارب معاني البيانات داخل المنظمة
- د. كل ما ورد صحيح
- هـ. لا شيء مما ذكر صحيح

٧. مكونات نظم إدارة قواعد البيانات DBMS هي :

- أ. لغة تعريف البيانات DDL ولغة معالجة البيانات DML
- ب. قاموس البيانات Data Dictionary
- ج. البرنامج والأفراد الذين يديرون نظم المعلومات
- د. (أ) و (ب)
- هـ. لا شيء مما ذكر صحيح

٨. أي من الحقول الآتية يفضل استخدامه كحقل رئيسي في نظام تسجيل الطلاب بالجامعة :

- أ. الرقم الأكاديمي
- ب. تخصص الطالب
- ج. أسماء المقررات
- د. عنوان الطالب
- هـ. لا شيء مما ذكر صحيح

٩. استمارة تسجيل الطلاب في مقرر نظم المعلومات الإدارية عبارة عن :

- أ. Entity
- ب. Attribute
- ج. Record
- د. File
- هـ. (أ) و (د)

١٠. تصميم قواعد البيانات من منظور منطقي Logical view يعرض البيانات :

- أ. من وجهة نظر المستخدم
- ب. حسب ترتيبها الفعلي على أوساط التخزين
- ج. حسب نوعها
- د. كل ما ورد صحيح
- هـ. لا شيء مما ذكر

١١. تتكون عوامل الوساطة Mediating Factors بين المنظمة وتكنولوجيا المعلومات مما يلي :

- أ. البيئة
- ب. المخرجات
- ج. الثقافة
- د. (أ) و (ج)
- هـ. (أ) و (د)

١٢. : هي قواعد بيانات كبيرة تحتوي على المعلومات الحالية والتاريخية ووسائل التحليل والمعالجة واتخاذ القرار .

- أ. سوق البيانات
- ب. إدارة البيانات
- ج. مخازن البيانات
- د. سياسة المعلومات
- هـ. لا شيء مما ذكر صحيح

١٣. من عيوب بيئة الملف التقليدي Traditional File Environment ما يلي :

- أ. التشابه و التكرار في البيانات
- ب. استقلالية البرامج والبيانات
- ج. زيادة في المرونة
- د. النقص في تقاسم البيانات
- هـ. (أ) و (د)

١٤. تعتبر RDBMS ضعيفة من ناحية :

- أ. كفاءة المعالجة
- ب. المرونة
- ج. الصداقة مع المستخدم
- د. صعوبة البرمجة

١٥. نظرية الوكالة Agency Theory هي :

- أ. تعتبر أن تكنولوجيا المعلومات هي من عوامل الإنتاج مثل رأس المال والعمل
- ب. النظرة الاقتصادية التي تعتبر أن الشركة هي رابطة بين الوكلاء الذين يصنعون القرارات
- ج. وسطاء المعاملات
- د. كل ما ورد صحيح

١٦. المنظمة الرسمية مع التقسيم الواضح للعمل والقواعد والإجراءات والتي تؤدي إلى اعتبار أن الترقية المهنية للموظفين تكون على أساس المؤهلات التقنية والخبرة . هذا مفهوم يعني :

- Bureaucracy (البيروقراطية)
- Standard Operating Procedures (SOPs)
- Organizational Culture
- كل ما ورد صحيح
- لا شيء مما ذكر صحيح

١٧. العوامل التي تؤثر على تصميم نظام المعلومات هي :

- الهيكلية
- السياسة
- الثقافة والبيئة
- كل ما ورد صحيح
- لا شيء مما ذكر صحيح

١٨. Adhocracy هي :

- منظمة متخصصة في الاستشارات و توظيف عدد من المتخصصين في مجالات مختلفة ذوي المؤهلات الجامعية والعليا
- منظمة كبيرة متخصصة في القطاع الصناعي
- منظمة تتكون من شركة أم كبيرة وعدة شركات فرعية
- كل ما ورد صحيح
- لا شيء مما ذكر صحيح

١٩. الإجراءات التشغيلية القياسية أو العادية أو النمطية (SOP) Standard Operation Procedures هي :

- الإجراءات التي يتبعها الزبون عند الشراء من المنظمة
- الإجراءات التي تتبعها المنظمة للقضاء على المنافسة
- الإجراءات التي تتبعها المنظمة لأداء أعمالها وتتطور مع مرور الوقت للتعامل مع مختلف المواقف التي تمر فيها المنظمة
- كل ما ورد صحيح

٢٠. ليس من المستويات التنظيمية :

- المنظمة (Organization)
- اللجان (Committee)
- الوحدة (Division)
- الفريق (Team)

٢١. من السمات المشتركة بين المنظمات :
- أ. إجراءات التشغيل القياسية (النمطية) Standard Operating Procedures
 - ب. نوع التنظيم Organizational Type
 - ج. إجراءات العمل Business Process
 - د. الأهداف Goals

٢٢. يستعمل التطبيع Normalization :

- أ. لإزالة تكرار تخزين نفس البيانات
- ب. مع قواعد البيانات كائنية التوجه
- ج. مع قواعد البيانات العلائقية
- د. الإجابتان (أ) و (ج) صحيحتان

٢٣. من عيوب طريقة الوصول التسلسلية المفهرسة Access Method :

- أ. الانتقال من فهرس إلى آخر
- ب. استخدامها لمعادلات رياضية معقدة
- ج. ضرورة قراءة جميع السجلات التي ترد قبل السجل
- د. كل الإجابات السابقة صحيحة

٢٤. يستعمل لإستخراج البيانات والاستفسار عنها في نظم إدارة قواعد البيانات :

- أ. لغة معالجة البيانات Data Manipulation Language
- ب. لغة تعريف البيانات Data Definition Language
- ج. قاموس البيانات Data Dictionary
- د. الإجابة (أ) و (ب) صحيحتان

٢٥. Data Redundancy هي :

- أ. عيوب من عيوب بيئة الملفات التقليدية
- ب. هي إمكانية تكرار تخزين نفس البيانات عدة مرات
- ج. قد تسبب في تناقص بالبيانات في قاعدة البيانات
- د. كل الإجابات صحيحة

٢٦. هي قاعدة بيانات ضخمة جداً تحتوي على وسائل تحليلية :

- أ. Data Mining
- ب. Data Mart
- ج. Data warehouses
- د. Database

٢٧. تستعمل المعالجة والتحليل على الخط :

- أ. في تحليل بيانات متعددة الأبعاد
- ب. كميزة في نظم قواعد البيانات كائنية التوجه
- ج. كميزة في نظم قواعد البيانات العلائقية
- د. جميع ما ذكر صحيح

٢٨. من أي نوع قواعد بيانات تحفظ البيانات على شكل شبكة :

- أ. قواعد البيانات كائنية التوجه
- ب. قواعد البيانات العلائقية
- ج. قواعد البيانات متعددة الوسائط
- د. الإجابات (ب) و (ج) صحيحتان

٢٩. يستخدم لتخزين وتنظيم البيانات في قاعدة البيانات :

- أ. لغة معالجة البيانات Data Manipulation Language
- ب. لغة تعريف البيانات Data Definition Language
- ج. قاموس البيانات Data Dictionary
- د. كل الإجابات السابقة صحيحة

٣٠. الـ (DBMS) Databases Management Systems :

- أ. برامج خاصة لإنشاء وإدارة قواعد البيانات
- ب. أجهزة مادية لكسب رهان المنافسة
- ج. مجموعة من الملفات المترابطة
- د. جميع ما ذكر صحيح

٣١. أن الحقل key field هو :

- أ. مفتاح يستعمل بطريقة ممكن تتكرر قيمه
- ب. حقل رئيسي يستخدم للتعرف على سجل بشكل فريد
- ج. حقل ثانوي يستخدم لربط السجلات ببعضها
- د. غير ما ذكر

٣٢. النتابع الصحيح للبيانات من الأصغر إلى الأكبر من اليسار إلى اليمين :

- أ. File , field , record , database
- ب. Field , record , file , database
- ج. Field , file , record , database
- د. Database , file , record , field

٣٣. تشكل كل البيانات على حدى في استمارة تسجيل الطالب في مقرر نظم المعلومات :

أ. Attribute

ب. Record

ج. File

د. Field

٣٤. SQL (Standard Query Language) يعتبر من :

أ. لغة تعريف البيانات

ب. لغة معالجة البيانات

ج. لغة قاموس البيانات

د. ليس شيء مما ذكر

٣٥. يعتبر أن التكنولوجيا هي عامل من عوامل الإنتاج :

أ. نموذج الاقتصاد المصغر (الجزئى)

ب. نظرية الوكالة

ج. نظرية تكلفة المعاملات

د. النظرية السلوكية

٣٦. تم استحداث نظم المعلومات والخدمات في عام :

أ. ١٩٥٠ م

ب. ١٩٦٠ م

ج. ١٩٧٠ م

د. ١٩٨٠ م

٣٧. من التحديات التي تواجه المنظمة عند إدارة بياناتها بشكل فعال :

أ. توزيع السلطات

ب. ملكية المعلومات وتبادلها

ج. موازنة التكاليف لبيئة قاعدة البيانات

د. جميع ما ذكر صحيح

٣٨. أي من السجلات يفصل استخدامه كحقل مفتاح (رئيسي) :

أ. الرقم الأكاديمي

ب. التخصص

ج. رقم الجوال

د. اسم الطالب

٣٩. يسمى تنظيم تخزين السجلات دون ترتيب منطقي أو تتابع على وسط التخزين :

- التنظيم التتابعي
- التنظيم المباشر (العشوائي)
- التنظيم المفهرس
- التنظيم حسب المعادلات الرياضية

٤٠. التتابع الصحيح للبيانات من الأصغر إلى الأكبر من اليسار إلى اليمين :

- Bit , byte , file , field , record , database
- Bit , byte , field , record , file , database
- Bit , byte , field , file , record , database
- Database , file , record , field , byte , bit

٤١. تعتمد على استخدام الجداول الثنائية في عملها :

- قاعدة البيانات الشبكية
- قاعدة البيانات الهرمية
- قاعدة البيانات العلائقية
- قاعدة البيانات كائنية التوجه

٤٢. يستخدم مفهوم الوراثة مع :

- قاعدة البيانات الهرمية
- قاعدة البيانات العلائقية
- قاعدة البيانات الشبكية
- قاعدة البيانات كائنية التوجه

٤٣. في التشغيل المتداخل (عملية الخط المفتوح) يتم إقفال السجل لكي :

- لا يقوم بتعديله عدة مستخدمين في نفس الوقت
- يتم إنتاج المخرجات بسهولة
- يسهل عملية مشاركة الملفات
- لا تتلف البيانات

٤٤. السمات أو الصفات المشتركة للمنظمات تتكون فقط مما يلي :

- الهيكل التنظيمي
- السياسة
- الثقافة
- كل ما ورد صحيح

٤٥. تم استخدام نظم معلومات تربط الإدارة العليا والأقسام ببعضها البعض عن طريق شبكة الخط المفتوح Online في :

- أ. ١٩٥٠ م
- ب. ١٩٦٠ م
- ج. ١٩٧٠ م
- د. ١٩٨٠ م

٤٦. يمثل العمود في جدول مكون من مجموعة من الصفوف والأعمدة :

- أ. Byte
- ب. Record
- ج. File
- د. Field

٤٧. من خصائص قواعد البيانات :

- أ. التشابه في البيانات
- ب. استخدامها لمعادلات رياضية معقدة
- ج. مشاركة الملفات
- د. استغلائها عن البرامج

٤٨. النموذج الذي يحتوي جذر وحيد وتتفرع منه عدة فروع :

- أ. النموذج العائلي
- ب. النموذج الشبكي
- ج. النموذج الهرمي
- د. ليس شيء مما ذكر

٤٩. ليس من العمليات الأساسية لمعالجة واسترجاع البيانات في قاعدة البيانات العائلية :

- أ. الإختيار
- ب. الإسقاط
- ج. الربط
- د. الجذب

أسئلة

للفصل الخامس و السادس

* أختار الإجابة الصحيحة :

١. Benchmarking تعني :

- أ. تقليل زمن المعالجة
- ب. وضع معايير لنظم المعلومات وقياس أدائه وفقا لذلك
- ج. تحسين النظام
- د. كل ما ورد ذكره صحيح
- ه. لا شيء مما ذكر صحيح

٢. في إحدى مراحل تطوير نظام المعلومات System Development Process يمكن تقديم التوصيات الآتية :

- أ. إبقاء النظام الحالي
- ب. تطوير النظام الحالي
- ج. تبديل النظام الحالي
- د. كل ما ورد صحيح
- ه. لا شيء مما ذكر صحيح

٣. التصميم المادي للنظام Physical Design يتضمن :

- أ. عملية التحويل من التصميم المنطقي
- ب. تحديد مواصفات البرمجيات والأجهزة
- ج. تحديد الإجراءات
- د. كل ما ورد صحيح
- ه. (أ) و (ج) صحيحتان

٤. اختبار القبول Acceptance testing يعني :

- أ. اختبار يجري للموافقة النهائية على صلاحية النظام للمنظمة
- ب. اختبار عمل كل برنامج على حده
- ج. اختبار يجري على نظام المعلومات بالكامل
- د. كل ما ورد صحيح
- ه. لا شيء مما ذكر صحيح

٥. الشخص الذي يكون مسئولاً عن وظيفة النظام في المنظمة هو :

- أ. مدير المشروع
- ب. مدير الشبكة
- ج. Chief Information Officer
- د. كل ما ورد صحيح
- ه. لا شيء مما ذكر صحيح

٦. خطة نظام المعلومات Information System Plan :

- الخريطة التي توضح للمنظمة والإدارة كيفية تطوير نظم المعلومات والوضع الحالي للمنظمة في جميع المجالات وخطة التطبيق
- خطة تشمل كل الأفكار والقرارات الإدارية والإمكانات الفنية الموجودة بالمنظمة
- خطة تساند الإستراتيجية الكبرى للمنظمة
- كل ما ورد صحيح
- لا شيء مما ورد صحيح

٧. يعتبر أنه أفضل من يستطيع تحديد فوائد المعلومات المقترح :

- المستخدم أو المستفيد النهائي من نظم المعلومات
- مصمم النظم
- محلل النظام
- كل ما ورد
- لا شيء مما ذكر

٨. Automation تعني :

- استخدام الحاسوب للعمل في المنظمة
- التحول من العمل اليدوي إلى العمل الآلي
- تحسين الإنتاجية بالمنظمة
- كل ما ورد صحيح
- لا شيء مما ذكر صحيح

٩. من عيوب طريقة النجاح الرئيسة (Critical Success Factors) والتي تستخدم في تحليل النظم ما يلي :

- لا تركز على الأهداف الرئيسة للمنظمة
- تأخذ بعين الاعتبار فقط آراء الإدارة العليا
- إمكانية الاختلاف بين أهداف المديرين وأهداف المنظمة تبقى واردة
- كل ما ورد صحيح
- (ب) و (ج)

١٠. إعادة هندسة الأعمال Business Process Reengineering تتضمن ما يلي :

- إعادة التصميم الجذري للعمليات والمعاملات بالمنظمة
- تحسين جودة العمل والمنتجات والخدمات
- زيادة الفائدة من تطبيق تكنولوجيا المعلومات وزيادة تكاليف العمليات
- كل ما ورد صحيح
- (أ) و (ب)

١١. تحليل المحفظة (Portfolio Analysis) يمكن من :

- أ. تحديد السمات الهامة و الأخطار المقبولة للنظام المطلوب
- ب. ينشئ محفظة الميزات والأخطار لكل بديل
- ج. يمكن من تسجيل النموذج
- د. كل ما ورد صحيح
- هـ. (أ) و (ب)

١٢. دراسة الجدوى هي جزء من تحليل النظم و يجب دراسة النواحي المختلفة للجدوى وهي :

- أ. الجدوى الفنية
- ب. الجدوى الاقتصادية
- ج. الجدوى التشغيلية
- د. كل ما ورد صحيح
- هـ. (ب) و (ج)

١٣. من مميزات تحليل المؤسسة (تخطيط نظم الأعمال) Enterprise Analysis Business Systems Planning ما يلي :

- أ. لا تركز على الأهداف الرئيسة للمنظمة
- ب. تعطي نظرة شاملة وكاملة عن المنظمة واحتياجاتها الكلية من المعلومات واستخداماتها
- ج. إنها تستوجب كميات كبيرة من البيانات
- د. كل ما ورد صحيح
- هـ. (أ) و (ج)

١٤. يتم تعريف المشاكل والفرص وتحديد الحلول في النشاط التالي من أنشطة تطوير النظم :

- أ. تصميم النظام
- ب. الاختبار
- ج. التحويل
- د. الإنتاج والصيانة
- هـ. تحليل النظم

١٥. ليس من مراحل تطوير النظام :

- أ. التصميم
- ب. الاختبار
- ج. التحويل
- د. التركيب

١٦. هي خدمة تسمح بتواصل الأفراد بطريقة غير مباشرة (تفاعلية) :

- أ. البريد الإلكتروني
- ب. الدردشات
- ج. محركات البحث
- د. منتديات الحوار

١٧. يقوم بتحديد عنوان موقع الصفحات على الإنترنت :

- أ. URL
- ب. HTML
- ج. HTTP
- د. XML

١٨. برنامج لإيجاد صفحات جديدة على الويب لأخذها بالاعتبار عند البحث :

- أ. برنامج الإخطبوط
- ب. برنامج الزاحف
- ج. برنامج المفهرس
- د. برنامج العنكبوت
- هـ. الإجابة (ب) و (د) صحيحتان

أسئلة إضافية
للفصل الخامس و السادس

✓ النموذج الذي يجمع خدمات ومنتجات عدة جهات لتوفيرها للزبون للبحث والمقارنة والسوق هو:

أ- واجهة المحل الافتراضية Virtual storefront.

ب- مراكز التسوق Marketplace concentrator.

ت- وسطاء المعلومات Information Brokers.

ث- كل ما ذكر صحيح.

٢) من التحديات التي تواجه التجارة والأعمال الإلكترونية:

أ- عامل الأمن والخصوصية.

ب- عدم وجود أرضية مشتركة للحكم في القضايا القانونية.

ت- صعوبة وبطء الاتصال في ساعات الذروة.

ث- كل ما ذكر صحيح.

ليس من فوائد الإنترنت:

أ- الوصول إلى قواعد البيانات المختلفة.

ب- تخفيض تكلفة إنشاء المنظمات.

ت- تعلق الموظفين بالمكان الجغرافي للمنظمة.

ث- سهولة الاستخدام.

٤) إعادة وضع المفاهيم والتصور الجذري لطبيعة المنظمة وعملها هو:

أ- التحول النموذجي Paradigm shift.

ب- التبرير المنطقي للإجراءات. rationalization of procedures.

ت- إعادة هندسة التجارة business reengineering.

ث- كل ما ذكر صحيح.

من تأثيرات تقنية المعلومات على عمل المنظمة في زيادة كفاءتها وفعاليتها وإنتاجيتها:

أ- قدرة المعلومات Informational.

ب- القدرة التحليلية Analytical.

ت- القدرة على إدارة المعرفة knowledge management.

ث- كل ما ذكر صحيح.

٦) يتم استعمال النظام في عدد محدود من أقسام المنظمة لاختبار فعاليته وتعبئه لاحقاً على باقي الأقسام:

أ- الإستراتيجية المباشرة.

ب- الإستراتيجية التدريجية.

ت- إستراتيجية الدراسة التجريبية.

ث- غير ما ذكر صحيح.

٧) أي من التالي غير صحيح بخصوص إدارة الجودة الشاملة:

أ- تجعل الجودة واجب على كل العاملين في المنظمة.

ب- أكثر ما استخدمت في اليابان.

ت- تم تطوير فكرتها في أمريكا من قبل إدوارد ديمينغ وجوزيف جوران.

ث- كل ما ذكر صحيح.

٨) من مميزات نظام الإنتاج الكلي:

١٠) أي من التالي ليس من الفوائد الملموسة لنظم المعلومات:

أ- زيادة الإنتاجية.

ب- تخفيض القوى العاملة.

ج- تحسين سمعة الشركة.

د- تقليل التكاليف المكتبية من ورق.

١١) للاتصال بالإنترنت نحتاج إلى:

أ- جهاز كمبيوتر.

ب- اشتراك عند مزود خدمة إنترنت.

ج- جهاز مودم.

د- كل ما ذكر صحيح.

١٢) اختبار القبول Acceptance testing هو:

أ- اختبار كل جزء من البرنامج قبول صمله.

ب- اختبار يتم مع المستخدم للموافقة النهائية على صلاحية النظام للمنظمة.

ج- اختبار يتم على كامل نظام المعلومات.

د- كل ما ذكر صحيح.

١٣) ما الذي يسمح باستخدام كمبيوتر لإلجاز عمل على كمبيوتر آخر:

أ- Gopher and Netscape.

ب- Telnet.

ج- FTP - File Transfer Protocol.

د- Usenet Newsgroups.

١٤) أي من التالي ليس من قيم نظم المعلومات:

أ- زيادة الإنتاجية.

ب- تحسين جودة العمل.

ج- عدم إرضاء المستهلك.

د- كل ما ذكر صحيح.

١٥) تعني الأتمتة Automation:

أ- استخدام الحاسب للعمل في المنظمة.

ب- التحول من العمل اليدوي إلى العمل الآلي.

ج- تحسين الإنتاجية بالمنظمة.

د- كل ما ذكر صحيح.

١٦) تأتي مرحلة البرمجة في تطوير النظم:

أ- قبل مرحلة الاختبار مباشرة.

ب- بعد مرحلة التحليل.

ج- بعد مرحلة التصميم مباشرة.

د- كل ما ذكر صحيح.

(١٥) دراسة الجدوى هي جزء من :

أ- تصميم النظام.

ب- تحليل النظام.

ت- برمجة النظام.

ث- اختبار النظام.

(١٦) تصميم قواعد البيانات من المنظور المنطقي يشمل:

أ- دراسة عناصر النظام وعلاقتها مع بعضها البعض.

ب- وصف المدخلات والمخرجات والعمليات.

ت- المواصفات الفعلية للمعدات ووسائط المدخلات والمخرجات.

ث- الجوابين أ و ب صحيحان.

(١٧) يمكن تحليل المخفظة Portfolio analysis من:

أ- تحديد السمات الهامة والأخطار المقبولة لنظام المطلوب.

ب- إنشاء مخفظة الميزات والأخطار لكل بديل.

ت- تسجيل نموذج التنقيط.

ث- كل ما ذكر صحيح.

(١٨) من أنواع التغيير التنظيمية :

أ- الأتمتة Automation.

ب- التبرير المنطقي الإجراءات rationalization of procedures.

ت- إعادة هندسة الأعمال business reengineering.

ث- كل ما ذكر صحيح.

(١٩) هي شبكة تستخدم ليربط بعض العملاء والزبائن والشركاء بالشبكة الداخلية للمنظمة:

أ- Extranet.

ب- Intranet.

ت- Virtual Private Network.

ث- Internet.

(٢٠) أي من التالي ليست إستراتيجية تحويل من نظام قديم إلى نظام جديد:

أ- الإستراتيجية المتوازنة.

ب- الإستراتيجية المباشرة.

ت- الإستراتيجية التدريجية.

ث- إستراتيجية الدراسة التجريبية.

(٢١) أي من التالي يسمح بالتواصل الفوري المباشرة بين مستخدمي الانترنت:

أ- الرسائل البريدية الإلكترونية.

ب- غرفة الدردشة.

ت- استعمال محركات البحث.

ث- كل ما ذكر صحيح.

٢٢/ أي من التالي غير صحيح إذا كان عندنا البريد الإلكتروني التالي :Khaledskfu.edu.sa

أ- استعمال الرمز \$.

ب- تحدد sa المكان Location.

ث- تحدد edu الوظيفة function.

ث- كل ما ذكر صحيح .

٢٣/ الاسم الذي يكون فريدا لمجموعة من الحواسيب المتصلة بالانترنت هو :

أ- اسم الاختصاص domain name .

ب- اسم صاحب البريد الذي يكون عن يسار الرمز.

ث- اسم الكمبيوتر المضيف host computer.

ث- اسم الوظيفة واسم المكان .

ب- يعني Benchmarking : ← بتقييم

أ- تقليل زمن المعالجة.

ب- عملية قياس أداء المنظمة مقارنة بمقاييس الجودة .

ث- تحديد معايير جودة كي تلتزم فيها المنظمات للحصول على شهادات جودة.

ث- كل ما ذكر صحيح .

٢٤/ ليست من المصطلحات ذات العلاقة المباشرة بالمواقع على الانترنت :

أ- Uniform Resource Locator.

ب- Home Page.

ث- Web master.

ث- Multicasting.

نموذج

اختبار نهائي سابق

A	المادة: نظم معلومات إدارية الاختبار النهائي مدة الامتحان: ساعتان		كلية العلوم الإدارية والتخطيط قسم نظم المعلومات الإدارية الفصل الدراسي الأول لعام 1428/1429 د. محمود مقدادي
اسم الطالب: رقم الشعبة: درجة أعمال الفصل درجة الاختبار النهائي الدرجة النهائية للفصل الدراسي التقدير النهائي			

- تنبيه: (1) الإجابة على الأسئلة تكون بقلم رصاص رقم (2) فقط.
- (2) كتابة الاسم و الرقم الأكاديمي ورقم الشعبة والنموذج على ورقتي الإجابة والأسئلة.
- (3) طمس (تضليل) الحرف الذي يدل على الإجابة الصحيحة بشكل كامل.
- (4) تسليم ورقة الأسئلة.

السؤال الأول: اختر الإجابة الصحيحة من بين الإجابات التالية لكل سؤال وذلك بتمس الحرف الذي يدل على الإجابة الصحيحة في ورقة الإجابة بشكل كامل.

(40 درجة: 8. درجة لكل إجابة)

Automation تعني:

- (أ) استخدام الحاسوب للعمل في المنظمة.
- (ب) التحول من العمل اليدوي إلى العمل الآلي.
- (ج) تحسين الإنتاجية بالمنظمة.
- (د) كل ما ورد صحيح.
- (هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

2. العامل أو (العوامل) الذي يمثل تحدي في بيئة الأعمال هو:

- (أ) العولمة.
- (ب) التحولات على مستوى الاقتصاد الصناعي.
- (ج) التحولات في بيئة المنظمات.
- (د) كل ما ورد صحيح.
- (هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

Benchmarking تعني:

- (أ) تقليل زمن المعالجة.
- (ب) وضع معايير لنظام المعلومات و قياس أدائه وفقاً لذلك.
- (ج) تحسين النظام.
- (د) كل ما ورد ذكره صحيح.
- (هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

٤. نفهم نظام المعلومات لا بد من فهم:

- (أ) المنظمة.
- (ب) التقنية.
- (ج) الإدارة.
- (د) كل ما ورد صحيح.
- (هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

٥. تتميز نظم إدارة قواعد البيانات Database Management Systems بما يلي:

- (أ) كفاءة المعالجة.
- (ب) مستقلة عن البرامج والنظم الخاصة بالحاسب.
- (ج) الصداقة مع المستخدم.
- (د) كل ما ورد صحيح.
- (هـ) لا شيء مما ذكر.

٦. أي العبارات التالية صحيحة

- (أ) Data warehouse عبارة عن Database مصغرة.
- (ب) Database عبارة عن Data-mart مصغرة.
- (ج) Data-mart عبارة عن Data Warehouse مصغرة.
- (د) كل ما ورد صحيح.
- (هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

٧. أي من أنواع قواعد البيانات التالية تخزن البيانات في أماكن متفرقة:

- (أ) قاعدة البيانات الموزعة Distributed Database.
- (ب) قاعدة البيانات الموجهة نحو الهدف Object Oriented Database.
- (ج) قاعدة البيانات ذات الوسائط المتسلسلة Hypermedia Database.
- (د) قاعدة البيانات الشبكية Networked Database.
- (هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

8. في إحدى مراحل تطوير نظام المعلومات System Development Process يمكن تقديم التوصيات الآتية:

- (أ) إبقاء النظام الحالي.
- (ب) تطوير النظام الحالي.
- (ج) تبديل النظام الحالي.
- (د) كل ما ورد صحيح.
- (هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

٩. التصميم المادي للنظام Physical Design يتضمن:

- (أ) عملية التحويل من التصميم المنطقي.
- (ب) تحديد مواصفات البرمجيات و الأجهزة.
- (ج) تحديد الإجراءات.
- (د) كل ما ورد صحيح.

(هـ) (أ) و (ج).

10. اختبار القبول Acceptance testing يعني:

(أ) اختبار يجري للموافقة النهائية على صلاحية النظام للمنظمة.

(ب) اختبار عمل كل برنامج على حده.

(ج) اختبار يجري على نظام المعلومات بالكامل.

(د) كل ما ورد صحيح.

(هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.



11. نظام المعلومات Information Systems هو:

(أ) مجموعة مترابطة من العناصر (أفراد و تجهيزات وإجراءات و برامج) التي تجمع، تخزن، و تعالج

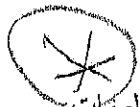
و تؤمن المعلومات التي تساعد في اتخاذ القرارات و في أعمال المنظمة.

(ب) المكونات المادية فقط.

(ج) برنامج جزئي من برنامج كبير.

(د) (ب) و (ج).

(هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.



12. Computer-Based Information System يعني:

(أ) نظام معلومات يعتمد على الحاسب الآلي لتزويد المنظمة بالمعلومات.

(ب) نظام رسمي معتمد من المنظمة.

(ج) نظام غير رسمي.

(د) (أ) و (ب).

(هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

13. الإجراءات التشغيلية القياسية أو النمطية (SOP) Standard Operation Procedures هي:

(أ) الإجراءات التي يتبعها الزبون عند الشراء من المنظمة.

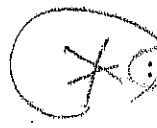
(ب) الإجراءات التي تتبعها المنظمة للقضاء على المنافسة.

(ج) الإجراءات التي تتبعها المنظمة لأداء أعمالها و تتطور مع مرور الوقت للتعامل مع مختلف المواقف

التي تمر فيها المنظمة.

(د) كل ما ورد صحيح.

(هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.



14. نظام معالجة المعاملات Transaction Processing System هو:

(أ) نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات الإستراتيجية بالمنظمة.

(ب) نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة.

(ج) نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى بالمنظمة.

(د) نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية العليا في المنظمة.

(هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

15. نظام دعم القرارات Decision Support System هو: (أ) نظام معلومات يساعد العمليات اليومية بالمنظمة.
(ب) نظام معلومات يساعد المستوى الإداري الوسط في اتخاذ القرارات الشبه مهيكلة و الغير مهيكلة.
(ج) نظام معلومات يدوي يساعد الإدارة الوسطى بالمنظمة.
(د) كل ما ورد صحيح.
(هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

16. نظام دعم التنفيذ Executive Support System هو: (أ) نظام معلومات يساعد العمليات اليومية بالمنظمة.
(ب) نظام معلومات يشمل أدوات عرض بياني لتلخيص المعلومات للإدارة العليا.
(ج) نظام معلومات يخدم عمال المعرفة في المنظمة وهو نظام حديث جداً.
(د) كل ما ورد صحيح.
(هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

17. نظم المعلومات الإستراتيجية Strategic Information Systems هي: (أ) نظم معلومات تؤثر في و قد تغير في أهداف المنظمة و أعمالها أو منتجاتها و خدماتها.
(ب) نظم معلومات لا تؤثر بشكل كبير في أعمال المنظمة.
(ج) نظم معلومات يساعد عملية البيع و الشراء لمنظمة صغيرة.
(د) كل ما ورد صحيح.
(هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

18. سياسة تمييز المنتجات Product Differentiation هي: (أ) سياسة تتبعها المنظمة على مستوى الأعمال للوصول إلى الزبائن و القضاء على المنافسة على أساس السعر فقط.
(ب) سياسة تتبعها المنظمة لتقديم منتجات أو خدمات جديدة يصعب تقليدها بسهولة.
(ج) (أ) و (ب).
(د) كل ما ورد صحيح.
(هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

19. المنظمة الرسمية مع التقسيم الواضح للعمل والقواعد و الإجراءات و التي تؤدي إلى اعتبار أن الترقية المهنية للموظفين تكون على أساس المؤهلات التقنية و الخبرة . هذا مفهوم يعني: (أ) Bureaucracy

(ب) Standard Operating Procedures (SOPs)

(ج) Organizational Culture

(د) كل ما ورد صحيح.

(هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

20. سياسة التميز بالتركيز Focus Differentiation هي:
- (أ) سياسة تتبعها المنظمة لفتح أسواق جديدة باستخدام منتجات أو خدمات جديدة.
- (ب) سياسة تتبعها المنظمة على مستوى الأعمال الخاصة بها.
- (ج) سياسة تتضمن تقديم خدمة متميزة أو منتج بمواصفات عالية أو خاصة لفئة أو طبقة أو سوق معين.
- (د) كل ما ورد صحيح.
- (هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

21. تكاليف الانتقال Switching Costs هي:
- (أ) تكاليف زائدة.
- (ب) تكاليف يتحملها الزبون في حالة قراره التحول من التعامل مع منظمة حالية إلى مورد أو منظمة منافسة.
- (ج) تشمل تكاليف الانتقال و تطوير برامج للتواصل مع مورد أو منظمة جديدة.
- (د) (ب) و (ج).
- (هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

22. نموذج القوى التنافسية Competitive Forces Model هو:
- (أ) نموذج يصف كيف تتدخل بعض العناصر الخارجية للمنظمة من فرص و مخاطر و تهديدات للمنظمة في البيئة المحيطة بها و كيف يؤثر ذلك على إستراتيجية المنظمة و قدرتها على التنافس.
- (ب) نموذج يوضح كيفية تخزين البيانات على أوساط التخزين الثانوية.
- (ج) نموذج يوضح كيفية ترأسل البيانات من خلال الشبكات.
- (د) كل ما ورد صحيح.
- (هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

23. التركيبة الصحيحة للبيانات الأصغر فالأكبر هي:
- Bit, Byte, Field, Record, File, Database
- (ب) Byte, Bit, Record, File, Database
- (ج) Record, File Database
- (د) كل ما ورد صحيح.
- (هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

24. Key Field هو:
- (أ) الحقل الثانوي الذي يستخدم لربط السجلات بعضها ببعض.
- (ب) الحقل الرئيسي الذي يستخدم للوصول إلى السجل و البيانات المطلوبة.
- (ج) هو فهرس بكل المفاتيح الرئيسية للسجلات.
- (د) كل ما ورد صحيح.
- (هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

25 Data Redundancy هي:

- (أ) عيب من عيوب بيئة الملفات التقليدية.
- (ب) هي تكرار البيانات في عدة برامج أو ملفات داخل إدارات المنظمة المختلفة.
- (ج) سبب من أسباب زيادة تكلفة التخزين و تضارب معاني البيانات داخل المنظمة.
- (د) كل ما ورد صحيح.
- (هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

26 مكونات نظم إدارة قواعد البيانات DBMS هي:

- (أ) لغة تعريف البيانات DDL ولغة معالجة البيانات DML.
- (ب) قاموس البيانات Data Dictionary.
- (ج) البرامج والأفراد الذين يديرون نظم المعلومات.
- (د) (أ) و (ب).
- (هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

27 من خصائص نظم المعلومات الإدارية أنها:

- (أ) تعطى المستخدم درجة عالية من المرونة و الرد السريع.
- (ب) تعمل بدون مساعدة من المبرمجين.
- (ج) فيها مهارات تحليلية ضعيفة.
- (د) تستخدم طرق موحدة لتحليل البيانات.
- (هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

28 إنتاج التقارير الشهرية لمشتري الهاتف النقال بمدينة الإحياء تقوم به:

- (أ) نظم المعلومات الإدارية.
- (ب) نظم دعم التنقيبين.
- (ج) نظم معالجة المعاملات.
- (د) كل ما ورد صحيح.
- (هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

29 التنقيب في البيانات Data mining هو مصطلح يعني:

- (أ) تحليل كميات كبيرة من البيانات للتعرف على أنماط و سلوكيات المستهلكين و الزبائن.
- (ب) يستخدم لاتخاذ قرارات ولتطوير منتجات و خدمات جديدة بناء على نتائج التنقيب و البحث و تحليل البيانات المتوفرة عن الزبائن و سلوكياتهم.
- (ج) البحث في شبكة الإنترنت عن معلومات الموردين.
- (د) كل ما ورد صحيح.
- (هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

30. أي من الحقول الآتية يفضل استخدامه كحقل رئيسي في نظام تسجيل الطلاب بالجامعة: (أ) الرقم الأكاديمي.

(ب) تخصص الطالب.

(ج) أسماء المقررات.

(د) عنوان الطالب.

(هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

31. استمارة تسجيل الطلاب في مقرر نظم المعلومات الإدارية عبارة عن:

(أ) Entity

(ب) Attribute

(ج) Record

(د) File

(هـ) (أ) أو (د).

32. خطة نظام المعلومات Information System Plan:

(أ) الخريطة التي توضح للمنظمة والإدارة كيفية تطوير نظام المعلومات والوضع الحالي للمنظمة في جميع المجالات و خطة التطبيق.

(ب) خطة تشمل كل الأفكار و القرارات الإدارية و الإمكانيات الفنية الموجودة بالمنظمة.

(ج) خطة تساعد الإستراتيجية الكبرى للمنظمة.

(د) كل ما ورد صحيح.

(هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

33. تصميم قواعد البيانات من منظور منطقي logical view يعرض البيانات:

(أ) من وجهة نظر المستخدم.

(ب) حسب ترتيبها الفعلي على أوساط التخزين.

(ج) حسب نوعها.

(د) كل ما ورد صحيح.

(هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

34. يعتبر أنه أفضل من يستطيع تحديد فوائد نظام المعلومات المقترح:

(أ) المستخدم أو المستفيد النهائي من نظام المعلومات.

(ب) مصمم النظام.

(ج) محلل النظام.

(د) كل ما ورد صحيح.

(هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

35. يمكن أن تصنف النظم وفق معايير مختلفة، مثل:

- (أ) تجريد النظام.
- (ب) درجة انقسام النظام.
- (ج) طبيعة النظام.
- (د) كل ما ورد صحيح.
- (هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

36. عدم استمرار الميزة التنافسية التي تحصل عليها المنظمة من خلال استخدام أنظمة المعلومات الإستراتيجية يمكن أن يعود إلى:

- (أ) أن المنظمات الأخرى قد تحصل على الأنظمة والتقنيات نفسها و تطبقها.
- (ب) التطور السريع في التكنولوجيا.
- (ج) التغيير في رغبات المستهلكين.
- (د) كل ما ورد صحيح.
- (هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

37. أنظمة المعلومات التي تستخدمها المنظمة على المستوى الإداري هي:

- (أ) نظم مساندة الإدارة العليا.
- (ب) نظم المعلومات الإدارية.
- (ج) نظم دعم القرار.
- (د) نظم قواعد المعرفة.
- (هـ) (ب) و (ج).

38. تتكون الأنشطة المساندة في نموذج سلسلة القيمة Value Chain Model مما يلي:

- (أ) أنشطة متصلة بالإنتاج و التوزيع.
- (ب) أنشطة الموارد البشرية.
- (ج) أنشطة التكنولوجيا.
- (د) كل ما ورد صحيح.
- (هـ) (ب) و (ج).

39. تتكون عوامل الوساطة Mediating Factors بين المنظمة و تكنولوجيا المعلومات مما يلي:

- (أ) البيئة.
- (ب) المخرجات.
- (ج) الثقافة.
- (د) (أ) و (ج).
- (هـ) (أ) و (د).

40. السمات أو الصفات المشتركة للمنظمات تتكون فقط مما يلي:

- (أ) الهيكل التنظيمي.
- (ب) السياسة.
- (ج) الثقافة.
- (د) كل ما ورد صحيح.
- (هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

41. العوامل التي تؤثر على تصميم نظام المعلومات هي:

- (أ) الهيكلية.
- (ب) السياسة.
- (ج) الثقافة والبيئة.
- (د) كل ما ورد صحيح.
- (هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

42. من عيوب بيئة الملف التقليدي Traditional File Environment ما يلي:

- (أ) التشابه والتكرار في البيانات.
- (ب) استقلالية البرامج و البيانات.
- (ج) زيادة في المرونة.
- (د) النقص في تقاسم البيانات.
- (هـ) (أ) و (د).

43. هي قواعد بيانات كبيرة، تحتوي على المعلومات الحالية والتاريخية ووسائل التحليل و المعالجة واتخاذ القرار.

- (أ) سوق البيانات.
- (ب) إدارة البيانات.
- (ج) مخازن البيانات.
- (د) سياسة المعلومات.
- (هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

44. من عيوب طريقة النجاح الرئيسية (Critical Success Factors) والتي تستخدم في تحليل النظم ما يلي:

- (أ) لا تركز على الأهداف الرئيسية للمنظمة.
- (ب) تأخذ بعين الاعتبار فقط آراء الإدارة العليا.
- (ج) إمكانية الاختلاف بين أهداف المديرين و أهداف المنظمة تبقى واردة.
- (د) كل ما ورد صحيح.
- (هـ) (ب) و (ج).

45. إعادة هندسة الأعمال Business Process Reengineering تتضمن ما يلي:

- (أ) إعادة التصميم الجذري للعمليات و المعاملات بالمنظمة.
- (ب) تحسين جودة العمل و المنتجات والخدمات.
- (ج) زيادة الفائدة من تطبيق تكنولوجيا المعلومات و زيادة تكاليف العمليات.
- (د) كل ما ورد صحيح.
- (هـ) (أ) و (ب).

46. تساهم نظم المعلومات في تحسين جودة منتجات و خدمات المنظمات من خلال ما يلي:

- (أ) تبسيط الإجراءات، ووضع المعايير المناسبة للتقييم.
- (ب) تخفيض زمن دورة العمل.
- (ج) زيادة جودة و دقة التصميم و الإنتاج.
- (د) كل ما ورد صحيح.
- (هـ) (أ) و (ج).

(ب) ينشئ محافظة الميزات و ا لأخطار لكل بديل.

(ج) يمكن من تسجيل النموذج.

(د) كل ما ورد صحيح.

(هـ) (أ) و (ب).

48. دراسة الجدوى هي جزء من تحليل النظم، يجب دراسة النواحي المختلفة للجدوى، و هي:

(أ) الجدوى الفنية.

(ب) الجدوى الاقتصادية.

(ج) الجدوى التشغيلية.

(د) كل ماورد صحيح.

(هـ) (ب) و (ج).

49. من مميزات تحليل المؤسسة (تخطيط نظم الأعمال) Enterprise Analysis Business Systems Planning ما يلي:

(أ) لا تركز على الأهداف الرئيسية للمنظمة.

(ب) تعطي نظرة شاملة و كاملة عن المنظمة و احتياجاتها الزاكية من المعلومات و استخداماتها.

(ج) أنها تستوجب كميات كبيرة من البيانات.

(د) كل ما ورد صحيح.

(هـ) (أ) و (ج).

50. يتم تعريف المشاكل و الفرص و تحديد الحلول في النشاط التالي من أنشطة تطوير النظام:

(أ) تصميم النظم.

(ب) الاختبار.

(ج) التحويل.

(د) الإنتاج و الصيانة.

(هـ) لا شيء مما ذكر صحيح.

السؤال الثاني: أجب على فقرات هذا السؤال وذلك بتمس الحرف (أ) إذا كانت العبارة صحيحة وطمس الحرف (ب) إذا كانت العبارة غير صحيحة.
(10 درجات: 67. لكل إجابة)

51	المعرفة Knowledge هي المواد المصنعة الجاهزة للاستخدام.	X
52	نظام المعلومات المعتمد على الكمبيوتر CBIS هو النظام الذي يقوم على مفاهيم ثابتة للإجراءات و البيانات و يشتغل حسب قواعد محددة و متفق عليها.	X
53	تكاليف الانتقال Switching Cost هي التكاليف التي يتحملها العميل عندما يقرر الانتقال إلى المنظمات المنافسة.	✓
54	نموذج القوى التنافسية Competitive Forces Model هو نموذج يعتمد على مفهوم الشبكة.	X