| الكويز  |  |
|---|--|
|   | (1من اسباب حوادث العمل المتعلقه بالعامل:       |
| 0   | ضعف الإضاءة                                    |
| 0   | المناخ التنظيمي                                |
| 0   | الاستخدام غير الامن للمعدات                    |
| 0   | الإجابة الصحيحة غير موجودة                     |
| (2واحدة من الاتي ليست من شروط فعالية برنامج المنافع والخدمات:                           |  |
| 0   | ان تكون هناك لها عواند تغطي تكاليفها           |
| 0   | ان تلبي احتياجات اغلب الموظفين                 |
| 0   | ان تكون متناسقة مع التشريعات والأنظمة الحكومية |
| 0   | ان تلبي احتياجات اغلب العملاء                  |
|   | (3من برامج الخدمات الاجتماعية بالمنظمات:       |
| 0   | الاجازات والعطلات                              |
| 0   | الشراء المنخفض السعر                           |
| 0   | الاجازات الاستثنائية                           |
| 0   | العطل المرضية                                  |
| (4تندرج معدات العمل غير الامنة وسوء الاضاءة كمسببات لحوادث العمل ضمن الاسباب المتعلقة ؟ |  |
| 0   | بالوظيفة                                       |
| 0   | بالعامل  |
| 0   | بتصميم الوظيفة                                 |
| 0   | بالمسؤول عن الوظيفة                            |
| (5من اسباب حوادث العمل المتعلقة بالعامل ؟   |  |
| 0   | الاجهاد الناجم عن المهام التي يتولاها العامل   |
| 0   | المناخ التنظيمي                                |

| 0   | الاستخدام غير الآمن للمعدات         |
|---|-------------------------------------|
| 0   | الارهاق بفعل العمل                  |
| (6تعرف عملية احالة القضية مثار الخلاف بين الموظف وصاحب العمل الى جهة خارجية محايدة يتفق عليها الطرفان ؟ |                                     |
| 0   | بالمحاكمة                           |
| 0   | بالتحكم                             |
| 0   | بالتحكيم                            |
| 0   | بالحوكمة                            |
| (7واحدة من الاتي ليست ضمن اهمية برامج المنافع والخدمات  |                                     |
| 0   | تحافظ على الكفاءات الحالية بالمنظمة |
| 0   | الرفع من الروح المعنوية للعاملين    |
| 0   | زيادة ولاء العاملين للمنظمة         |
| 0   | تطوير نظام تقييم أداء العاملين      |
| إعتماد الحل   |                                     |