

إدارة الموارد البشرية
١. واحدة من الآتي، لا تدخل ضمن خطوات تحديد الأجور ...

- أ- تحديد عدد الإجراء الموجودين حالياً. ✓
- ب- تحديد عدد سنوات الخبرة. ✓
- ج- تحديد عدد ساعات العمل. ✓
- د- تحديد حجم الأعمال المطلوبة. ✓

٢. التكيف الاجتماعي يصنف ضمن ...

- أ- اختبارات الأداء.
- ب- اختبارات الانجاز.
- ج- اختبارات الذكاء.
- د- اختبارات الشخصية. ✓

٣. واحدة من الآتي، ليس برنامج التهيئة ...

- أ- تعريف المهنيين مع التدريبية له. ✓
- ب- تعريف العاملين مع المهنيين على التقاعد. ✓
- ج- تعريف العاملين مع المهنيين. ✓
- د- تعريف العامل بزمرة المنافسين له في منظمة اخرى. ✓

٤. تحديد النتائج التي يسعى تقييم الأداء للوصول إليها يندرج ضمن خطوة تقييم الاداء التالية .

- أ- وضع الأهداف والمعايير. ✓
- ب- تحديد الطريقة المناسبة للتقويم. ✓
- ج- تدريب المشرفين على التقويم. ✓
- د- مناقشة طرق التقويم مع الموظفين. ✓

٥. تحفيز الموظفين يتم ضمن الخطوة التالية ...

- أ- تحديد مجالات تطوير الاداء. ✓
- ب- مناقشة طرق تقويم الاداء مع الموظفين. ✓
- ج- الرقابة الذاتية. ✓
- د- تحديد معايير مسبقة للمقارنة. ✓

٦. يؤدي تطبيق نظام المسار الوظيفي المزدوج الى ...

- أ- الحد من الاستقلالية في ممارسة المهنة على المستوى الفني. ✓
- ب- ممارسة المهنة بدون سلطة أو نفوذ على المستوى الفني. ✓
- ج- النقل من فرص التمتع بالمركز والسلطة والنفوذ على المستوى الإداري. ✓
- د- النقل من فرص التمتع باتخاذ القرارات على المستوى الإداري. ✓

٧. الاعتبارات التي تفرض تحديد الحد الأدنى للأجور هي الاعتبارات ...

- أ- الاجتماعية.
- ب- الاقتصادية. ✓
- ج- التنظيمية.
- د- الإدارية.

٨. النظرية التنظيمية هي ..

- أ- علاقات الإنسانية.
- ب- الإدارة العلمية. ✓
- ج- التنظيم.
- د- المرونة.

٩. تشير الدراسات إلى أن هناك تنافس في المنظمات المعاصرة هي بحاجة إلى موارد بشرية ..

- أ- ذات مهارات عالية.
- ب- منضبطة بشروط العمل حتى إن لم تمتلك المهارات اللازمة لذلك. ✓
- ج- تركز على التخصص في مجال معين من مجالات العمل.
- د- تمتلك مهارة واحدة في عدد مجالات العمل.

١٠. الاستقطاب الخارجي له العديد من المزايا ...

- أ- يزود المنظمة بموارد بشرية موهبة. ✓
- ب- يوفر المعلومات الكافية عن الموهبة.
- ج- انسجام الموظف مع بيئة العمل الداخلية.
- د- توافق الموظف مع ثقافة المنظمة.

١١. ينص التدريب على ...

- أ- محاكاة الواقع. ✓
- ب- المهارات اللازمة لاتقان عمل معين.
- ج- التنوع في البرامج.
- د- التطوير.

١٢. الأساليب المستخدمة في التدريب تدرج ضمن إحدى المراحل التالية ...

- أ- مرحلة تحديد الأساليب التدريبية. ✓
- ب- اختيار البرامج التدريبية.
- ج- مرحلة تحديد الاحتياجات التدريبية.
- د- مرحلة تحديد الأهداف من البرامج التدريبية.

١٣. اثناء مقابلة تقييم أداء الموارد البشرية من الضروري ...

- أ- معرفة النقاط السلبية لدى الموظف.
- ب- تحديد احتياجات الموظف.
- ج- إبلاغ الموظف بنقاط الضعف لديه.
- د- مقارنة الموظف بزملائه.

١٤. واحدة فقط يمكن تضمينها في نظام معلومات الموارد البشرية ...

- أ- تحليل معلومات تخفيض تكاليف الإنتاج.
- ب- مبادئ المعلومات الخاصة بالموارد البشرية.
- ج- مع وتخزين البيانات الخاصة بالموارد البشرية.
- د- مساعدة في اتخاذ القرارات للعنصر البشري.

١٥. نظام معلومات الموارد البشرية له العديد من المزايا منها ...

- أ- تخفيض تكاليف الإنتاج.
- ب- تخفيض تكاليف رسوم الاستقطاب.
- ج- ارتفاع تكلفة أداء الوظائف من خلال هذا النظام.
- د- تأخر إنجاز الأعمال الخاصة بالموارد البشرية.

١٦. الاجر الحقيقي هو

- أ- الاجر الاجمالي.
- ب- الاجر الاجمالي - الخصومات.
- ج- الاجر النقدي + الخصومات.
- د- لا توجد اجابة صحيحة.

١٧. العملية التي من خلالها يتم تغيير سلوكيات الموظفين ...

- أ- التطوير.
- ب- التدريب.
- ج- التقييم.
- د- التهيئة.

١٨. احد القصور في مدرسة ادارة الافراد ...

- أ- النظرة الجزئية لبرامج الموارد البشرية.
- ب- الاهتمام بالفرد واهمال الانتاج.
- ج- الرقابة المبالغ فيها.
- د- الاستناد الى قواعد صارمة في التطوير.

١٩. مهارة اتخاذ القرار لدى مدراء الموارد البشرية تصطبغ بضمن المهارات ...

- أ- السلوكية.
- ب- الفكرية.
- ج- الفنية.
- د- التقنية.

٢٠. من أسباب حوادث العمل المتعلقة بالعامل ...

- أ- إهمال الناجم عن المهام التي يتولاها العامل.
- ب- الخلل التنظيمي.
- ج- إهمال الأمن للمعدات.
- د- الإهمال في العمل.

٢١. من الأساليب التي تستخدم في تقدير الطلب من الموارد البشرية ...

- أ- طريقة التقدير على أساس مراكز العمل.
- ب- طريقة المعادلات.
- ج- طريقة تحليل النظم.
- د- طريقة دلفي.

٢٢. من الأساليب التي تلجأ إليها الإدارة لمواجهة العجز في مواردها البشرية ...

- أ- تخفيض ساعات العمل.
- ب- تمديد سن التقاعد.
- ج- التخفيض في الأجور.
- د- الزيادة في الرواتب والأجور.

٢٣. واحدة من الآتي، من ضمن تخطيط احتياجات الموارد البشرية ...

- أ- تحليل الفائض النوعي والكمي.
- ب- تحليل العجز النوعي والكمي.
- ج- تحليل العجز والفائض الكمي.
- د- تحليل الفائض والعجز الكمي والنوعي.

٢٤. أحد القيم الإسلامية في التعامل مع المورد البشري ترتكز على ...

- أ- العمل الجماعي.
- ب- التركيز على البعد الإنساني.
- ج- المثالية في العلاقات الاقتصادية.
- د- التفكير الجمعي.

٢٥. واحدة من الآتي، ليست ضمن إدارة الموارد البشرية ...

- أ- التخطيط.
- ب- أداء الأفراد.
- ج- الروح المعنوية.
- د- نسبة حوادث العمل.

٢٦. من العوامل الخارجية المؤثرة في تخطيط الموارد البشرية

- أ- التكنولوجيا المستخدمة في الإنتاج.
- ب- الحكومة الإلكترونية.
- ج- خصائص المنتج.
- د- تزيينات والقوانين الحكومية .

٢٧. من طرائق أدوات عملية تحليل الوظائف ...

- أ- تحديد المعلومات.
- ب- تحديد وظائف الأعمال المراد تحليلها.
- ج- تحليل ومراجعة المعلومات.
- د- توصيف الوظائف.

٢٨. من ضمن الانتقادات الموجهة لخدمة الإدارة العلمية ...

- أ- اهتمامها بالإنتاج.
- ب- تعامل الفرد كآلة.
- ج- تهتم باحتياجات المنظمة.
- د- تهتم باحتياجات الصناعة.

٢٩. إسناد واجبات إضافية للموظف في وظيفته يسمى ...

- أ- التدريب الوظيفي المبرمج.
- ب- التدوير الوظيفي.
- ج- التوسع الوظيفي.
- د- الضبط الوظيفي.

٣٠. من مهام وظيفة تنظيم الموارد البشرية ...

- أ- دعم التعاون بين الأفراد.
- ب- حل الصراعات والمشاكل المحتملة.
- ج- تجميع الوظائف وتنسيقها في مجموعات.
- د- تحليل سوق العمل.

٣١. الممارس الوظيفي يعد ضمن ادارة ...

- أ- تنظيم الموارد البشرية.
- ب- تخطيط الموارد البشرية.
- ج- تطوير الموارد البشرية.
- د- سياسات الموارد البشرية.

٣٢. قيادة المورد البشري تتمثل في...

- أ- القدرة على الانصات.
- ب- التزم والصرامة.
- ج- قنات المحدودة مع الاخرين.
- د- اللصيقة للموظفين.

٣٣. بطاقة توصيف الوظيفة، هي...

- أ- معلومات الوظيفة.
- ب- قرار التعيين.
- ج- الفحص الطبي.
- د- بيانات الرئيس المباش.

٣٤. الاعلان عن طلب شغل وظيفة...

- أ- واجبات شغل الوظائف.
- ب- مسؤوليات الوظائف.
- ج- تحليل الوظائف.
- د- تطوير الوظائف.

٣٥. تحليل الوظيفة هي وظيفة...

- أ- مكتبية.
- ب- تخصصية.
- ج- قيادية.
- د- اشرافية.

٣٦. نتائج تحليل العمل في استقطاب الموارد البشرية ينص على ...

- أ- تحديد طبيعة الحوافز المصاحبة لأي وظيفة.
- ب- تحديد مصادر جذب الموارد البشرية.
- ج- المساعدة على وضع برامج وقائية مناسبة للمنظمة.
- د- تحديد المعايير المطلوبة لأداء الوظيفة.

٣٧. من ضمن متطلبات تحليل الوظائف تحديد مؤهلات شاغل الوظيفة والتي تعني

- أ- الدرجات العلمية لصاحب الوظيفة.
- ب- الخبرة التدريبية.
- ج- البرامج التطويرية.
- د- الوظائف الإشرافية المماثلة.

٣٨. يتم الإعلان عن الوظائف الداخلية عن طريق ...

- أ- العمل.
- ب- الإعلان.
- ج- الصحف.
- د- الإعلانات.

٣٩. تحديد الاحتياجات التدريبية من أسباب ...

- أ- تحديد مشكلات مؤسسية.
- ب- تحديد المستوى المطلوب من الأداء.
- ج- تحديد نقاط القوة لدى الموظف.
- د- معرفة واقع سوق التدريب.

٤٠. يساعد التعليم في ...

- أ- زيادة الخبرة الفردية.
- ب- زيادة المعارف والعلوم العامة.
- ج- تحسين المهارات لعمل معين.
- د- كسب علاقات اجتماعية.

٤١. تقييم الأداء الذي يركز على ملاحظة سلوكيات الموظف هي ...

- أ- الوقائع الحرجة.
- ب- قائمة الاختيار.
- ج- الاختيار الإجباري.
- د- التوزيع الإجباري.

٤٢. تخطيط المسار الوظيفي ينص على ...

- أ- التطوير المبرمج للموظف.
- ب- البرامج التدريبية الخاصة بالموظف.
- ج- تخطيط أداء الموظف وفعاليته وظيفته.
- د- استقرار الموظف والوظيفة.

٤٣. طريقة مقارنة العوامل لتقييم الوظائف تنص على...

- أ- الشهادة العلمية.
- ب- المنصب الاجتماعي.
- ج- الجهد البدني.
- د- المظهر العام.

٤٤. عادة تسند مهمة تقييم أداء الموظف إلى ...

- أ- المدير العام.
- ب- رئيس المباشر.
- ج- الموارد البشرية.
- د- لجنة القسم.

٤٥. يمكن قياس فعالية العاملين من خلال ...

- أ- معدلات الإنتاجية.
- ب- معدلات الأخطاء.
- ج- معدلات الاحتراف.
- د- معدلات التسرب.

٤٦. توصيف الوظائف

- أ- أكثر تفصيلاً من تحليل الوظائف.
- ب- أكثر اختصاراً من تحليل الوظائف.
- ج- متطابق مع تحليل الوظائف.
- د- لا توجد إجابة صحيحة.

٤٧. تتمثل أهداف إدارة الموارد البشرية في

- أ- عمالة مستقرة.
- ب- عمالة منتجة وفعالة.
- ج- لا توجد إجابة صحيحة.
- د- كل ما سبق صحيح.

٤٨. من عيوب الاستقطاب الداخلي

- أ- إثارة الحساسية بين العاملين.
- ب- ارتفاع التكاليف.
- ج- أخطاء صحيحة.
- د- لا توجد إجابة صحيحة.

٤٩. أهداف عملية تقويم الاداء في

- أ- اهداف توجيهية.
- ب- تراخى البحث العلمي.
- ج- اهداف تنظيمية.
- د- اهداف استراتيجية صحيحة. ✓

٥٠. تقييم الوظائف هي

- أ- ربط محتويات الوظيفة بالمؤهلات المطلوبة لها.
- ب- تحديد متطلبات الوظيفة.
- ج- لا توجد اجابة صحيحة. ✓
- د- جميع ماسبق صحيح.