

طبيعة البحث العلمي

المعرفة:

مشتقة من مصطلح " يعرف " وهو كل ما يتعلق بالمعلومات التي يكسبها الفرد وهي نوعين :

١. المعرفة العامة:

يكسبها الانسان من خلال المشاهدة اليومية لما يجري حوله

٢. المعرفة الخاصة أو العلمي:

تكتسب عن طريق التعليم والتحليل المنهجي والشامل للموضوع ويكون القرار النهائي منها مبنيًا على أدله و شواخص علمية

تعريف العلم:

- ✓ هو الدراسة التي تربط بعض الحقائق الثابتة والمتحركة بقوانين عامة لاكتشاف حقائق جديدة.
- ✓ هو تراكم المعرفة المنظمة.

أهداف العلم :

فهم الظواهر و التنبؤ بها و التحكم بها .

- ✓ الفهم هو أول عملية للوصول الى إدراك الظاهرة
- ✓ التفسير ضروري لإكمال عملية الفهم
- ✓ التنبؤ يهتم بما سوف يحدث في المستقبل

النظرية:

عبارة عن مجموعة من المفاهيم والتعريفات والافتراضات التي تعطينا نظرة منظمة لظاهرة ما عن طريق تحديد العلاقات المختلفة بين المتغيرات الخاصة بتلك الظاهرة وهذا بهدف تفسير تلك الظاهرة والتنبؤ بها مستقبلاً.

خصائص النظرية:

- ✚ النظرية عبارة عن نظام مفاهيم (العلاقة بين المفاهيم والمتغيرات)
- ✚ النظرية أولية ونحن غير متأكدون منها (إذا هي ليست حقيقة)
- ✚ النظرية عبارة عن نموذج قابل للتغيير والتطور
- ✚ النظرية تحاول الإجابة عن مسببات وكيفية التفسير والتنبؤ للظواهر عن طريق ربطها ببعضها البعض.

المفهوم:

هو التجرد للحقيقة إذ يصف الأحداث والأشياء والأفراد (مثال : الألوان ،الاذواق ، العاطفة و الاخلاق)المفهوم **(بالانجليزية Concept)** هو تصور ذهني عام ومجرد عن أشياء الواقع ويعبر بعض الفلاسفة المفهوم في علاقته الأساسية بالوجود او الموجودات سواء أكانت تصورات في الذهن أم أعياناً في الواقع الخارجي .مما يجعله مرتبطاً بمشكلات المعنى والدلالة والإحالة. فالمفهوم هو مصطلح تسالم الناس على فهم معين ومحدد له فأصبح معروفاً في دلالاته لدى المتداولين له بحيث لا ينصرف الذهن إلى غيره ف(الصبر) مثال يعني فهم الناس له : القدرة على التحمل في مواجهة صعوبة أو مصيبة أو مشكلة أو كارثة ولأن الناس حملوا في أذهانهم صورة معينة عن (الصابر) وهو الانسان الذي يبتلى بمحنة ما ويقف منها موقف التماسك لا المنهار ، عرفوا أن قيمة الصبر هي في مفهومه الدال على هذه القابلية في تحمل نتائج الانكسار أو الخسارة أو الهزيمة بصدر رحب وتسليم تام بقضاء الله وقدره.

تعريف البحث العلمي ..

هو أسلوب منظم للتفكير يعتمد على الملاحظة العلمية والحقائق والبيانات لدراسة الظواهر الاجتماعية والاقتصادية دراسة موضوعية بعيدة عن الميول والأهواء الشخصية بهدف الوصول لحقائق يمكن تعميمها والقياس عليها.

مميزات المنهج العلمي :

١. يتميز المنهج العلمي بالموضوعية : يجب أن يكون المنهج موضوعي بعيدا عن الآراء والأهواء والميول .
٢. نتائج البحث العلمي قابلة للإثبات : إمكانية الوصول إلى نفس الحقائق والإثباتات من خلال المعطيات الواردة
٣. نتائج البحث العلمي قابلة للتعميم : صعوبة التعميم في العلوم الاجتماعية والاقتصادية (مثل ظاهرة التضخم)
٤. تستخدم نتائج البحث العلمي للتنبؤ : صعوبة التنبؤ في العلوم الاجتماعية نظرا لوجود العديد من المتغيرات
٥. يتميز المنهج العلمي بالمرونة : وجود قواعد مختلفة في المنهج العلمي حسب العلوم والظواهر المراد دراستها

صفات الباحث:

- الرغبة الصادقة في البحث
- الصبر على البحث وصعوباته
- وضوح التفكير وصفاء الذهن
- تقصي الحقائق وجمع البيانات بصدق وأمانة
- المعرفة السابقة بالموضوع ومشكلة البحث
- عدم الاكتثار من الاقتباس والحشو
- ضرورة الاشارة بانجازات الآخرين وعدم طعن في الآخرين
- التجرد والعلمي والموضوعي والبعد عن العاطفة و الاهواء
- وضوح العبارات والدلالات
- عدم حذف اي دليل او حجة تتنافى مع آراء الباحث ومذهبه

الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الاجتماعية :

- ❖ تعقد الظواهر الاجتماعية بسبب ارتباطها بالإنسان
- ❖ التأثير بالميول والأهواء والعواطف
- ❖ عدم قدرة الدراسات الاجتماعية استخدام الطرق المخبرية
- ❖ عدم إمكانية تعميم النتائج لاعتماد البحوث الاجتماعية على عينة من المجتمع

واقع البحث العلمي في الوطن العربي:

- ✓ قلة الموارد المالية المخصصة للبحث العلمي
- ✓ قلة المراجع العلمية ومصادر المعرفة
- ✓ عدم توفر الوقت الكافي للقيام بالأبحاث
- ✓ هجرة الكفاءات والعقول العربية
- ✓ مشكلات النشر العلمي
- ✓ غياب المناخ العلمي المناسب للبحث
- ✓ غياب السياسات الوطنية للبحث العلمي

وعند مقارنة ما ينفقه الآخرون من دخلهم الوطني على البحث العلمي، نجد بأن المعدل العالمي هو ١,٨%، إذ تنفق الدول الصناعية ٢,٨% من دخلها الوطني على البحث العلمي، واليابان ٣,١% وكوريا الجنوبية ٣,٤% والولايات المتحدة ٢,٨%، بينما نجد أن معدل إنفاق الدول العربية من دخلها المحلي الإجمالي لا يتجاوز ٠,٢%.

شروط تدعيم البحث العلمي في الوطن العربي

- ضرورة رصد الاموال الكافية للبحث العلمي.
- انشاء مكتبات جديدة و اغناء تلك القديمة بالمصادر و المراجع العلمية.
- تقديم الحوافز للباحثين.
- تفعيل دور النشر العلمي.
- توجيه البحث العلمي.

طبيعة العلوم الادارية والاقتصادية

موقع العلوم الاقتصادية بين المعارف:

المعارف الانسانية تنقسم الى:

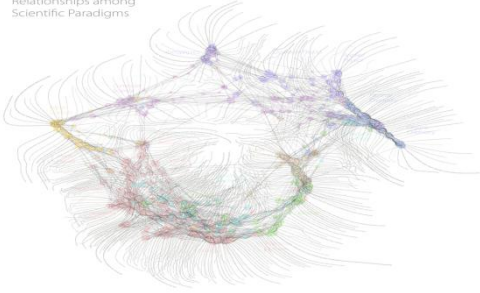
- العلوم الطبيعية (الفيزياء الفلك،....). وتتميز بالدقة وتعتمد على التجربة المخبرية والقياس.

- العلوم الاجتماعية (علم النفس، الاقتصاد، الفلسفة،...):

- تعتمد على الكيف والنوع ولا يمكن اعتماد التجربة المخبرية.

- الظاهرة الاجتماعية يصعب التنبؤ بها وتعميمها (مثل سلوك المستهلك).

Relationships among
Scientific Paradigms



يفضل مشاهدة المحاضرة عند ٦:٤٥ دقيقة

يظهر هذا الرسم الذي اعده بعض الباحثين والمهتمين بالعلوم بصفة عامه وهو يمثل العلوم الحالية وكيف بنيت على المستوى الفكري والبقع هي مجالات علمية متنوعة في مجال العلوم الطبيعية والاجتماعية والخطوط بينهم تدل على ترابط وتشابك بسبب وجود علاقات في البحوث بين المجالات العلمية الطبيعية والاجتماعية

الصورة الثانية :

كل مازاد الاهتمام في جزئية معينة بالعلوم زاد الباحثين فيها وبالتالي زاد الكم المعرفي في ذلك المجال

العلم بين الماضي والحاضر : يفضل مشاهدة المحاضرة للفهم



التحليل الاقتصادي و الاداري:

ينقسم التحليل الاقتصادي والإداري حسب المعايير المستخدمة الى:

أ - معيار حجم الوحدة الاقتصادية

- التحليل الكلي: دراسة الانفاق العام، البطالة، السياسة النقدية.

- التحليل الجزئي: دراسة السلوك المستهلك، المنتج، المؤسسة.

ب - معيار الموضوعية (او الوضعية):

- اقتصاد موضوعي: تحليل حقائق (اسباب التضخم).

- اقتصاد معياري: دور الاراء الشخصية والمعتقدات (سياسة الحماية الجمركية).

معيار الموضوعية او الوضعية:

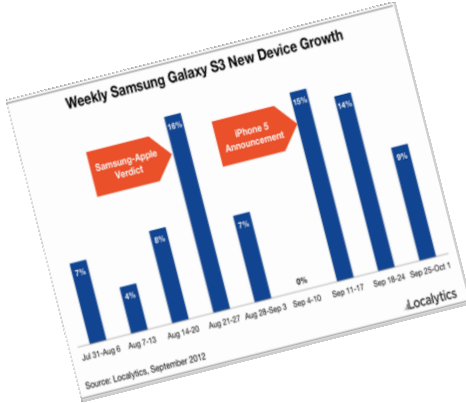
أوغست كونت (١٩ يناير ١٧٩٨ - ٥ سبتمبر ١٨٥٧) عالم اجتماع وفيلسوف اجتماعي فرنسي، أعطى لعلم الاجتماع الاسم الذي يعرف به الآن، أكد ضرورة بناء النظريات العلمية المبنية على الملاحظة، إلا أن كتاباته كانت على جانب عظيم من التأمل الفلسفي، ويعد هو نفسه الأب الشرعي والمؤسس للفلسفة الوضعية، وهو "يعتبر تلميذا لـ سان سيمون وهو فيلسوف فرنسي. ولد في مدينة مونتالييه. وتخرج من مدرسة البوليتكنيك، ثم عمل سكرتيرا عند الفيلسوف سان -سيمون الذي كان لأفكاره أثر كبير على نظرياته التي عرضها فيما بعد في أهم مؤلفاته: "محاضرات في الفلسفة الوضعية" و"نظام في السياسة الوضعية". (مصدر يكيبيديا)

ج - معيار الصياغة او الاسلوب التحليلي:

- التحليل النظري الوصفي: ويستخدم كتمهيد لفهم علاقة كمية معينة.
- التحليل الرياضي: يستخدم الادوات الرياضية لعرض العلاقات الاقتصادية .
- التحليل القياسي: يستخدم الرياضيات والاحصاء لتعبير عن العلاقات الاقتصادية و الادارية.
- الاسلوب البياني: يستخدم لتوضيح طبيعة العلاقة بين المتغيرات باستخدام الرسوم البيانية.

الاسلوب البياني :

يفضل مشاهدة محاضره



الاهتمامات البحثية العلمية:

١. **المحاسبة:** «هي نظام للمعلومات يختص بتحديد وقياس وتوصيل معلومات كلية عن الوحدة الاقتصادية ، يمكن استخدامها في عمليات التقييم واتخاذ القرارات من قبل الاطراف المستخدمة». فهناك حاجة مستمرة الى ابحاث لتطوير العمل المحاسبي ومواكبة التطورات المالية والتكنولوجية.
٢. **ادارة الاعمال:** هناك الكثير من التخصصات والتوجهات في مجال العلوم الادارية، فالحاجة الى البحث العلمي لتطويرها وتنميتها شئ ضروري وهذا لمواكبة تطورات المجتمع وتحقيق اهداف المنظمات.
٣. **علم الاقتصاد:** تتلخص المشكلة الاقتصادية بمحدودية الموارد وتعدد الحاجات الانسانية، والبحث العلمي له دور كبير في تطوير الاقتراحات لاجاد حلول لهذه المشكلة.

العلم : النظرية والحقيقة

العلم:

العلم ... هو منظومة من المعارف المتناسقة التي يعتمد في تحصيلها على المنهج علمي .

أهداف العلم :

للعلم اربعة اهداف:

أ- الوصف: ان هدف العلم وصف الظواهر المختلفة وغيرها معتمدا في ذلك على الملاحظة واستخدام ادواته او اجهزته العلمية الخاصة .

ب- التفسير: لايقف العلم عند وصف وفهم الظاهرة بل يتقصى معرفة اسبابها. ويعتمد التفسير على دراسة المتغيرات التي تلازم الظاهرة وتسبب حدوثها.

ج- التنبؤ: عندما يصل العلم الى تعميمات تفسر الظواهر المختلفة يحاول الاستفادة من هذه التعميمات في التنبؤ مستقبلاً.

د- الضبط والتحكم : ويعني ضبط العوامل والظروف التي تجعل ظاهرة معينة تتم على صورة معينة او منع حدوثها بما يتفق وصالح الانسان، ويعتمد ضبط الظاهرة على مدى صحة تفسيرها والتنبؤ بها.

النظرية والحقيقة :

- النظرية هي:

• عبارة عن نظام مفاهيم (العلاقة بين المفاهيم والمتغيرات).

• اولية ونحن غير متأكدون منها (اذا هي ليست حقيقة).

• عبارة عن نموذج قابل للتغيير والتطور.

- المفهوم هو التجرد للحقيقة ويصف الاحداث و الاشياء و الافراد (مثال الالوان، الاذواق، العاطفة والاخلاق، الخ ...).

- النظرية تحاول الاجابة عن المسببات و التفسيرات و التنبؤ للظواهر عن طريق ربطها ببعضها البعض.

أنواع المقترحات:

✓ - الفرضية: هي عبارة مصاغة قابلة للقياس و تنتبأ بوجود علاقة بين متغيرين على الاقل.

(مثال: اذا قام مدير المبيعات بادعاء ان نسبة الرضا عن خدمات لدى الشركة تبلغ ٩٤%، فيمكن عندها وضع ما تسمى بالفرضية العدمية (Null hypothesis) والتي تنص على ادعاء المدير، بالمقابل نضع فرضية اخرى والتي تقول ان الرضا لدى العملاء لا يساوي ٩٤% وتسمى الفرضية البديلة (Alternative hypothesis)، ثم يتم دراسة واختبار صحة الادعاء بالطرق الاحصائية لنصل الى النتيجة).

✓ التعميم التجريبي: وهو تتبع الجزئيات للوصول الى حكم كلي.

مثال: العلاقة بين الكثافة السكانية و معدل الجريمة (عبر الملاحظات التاريخية)، و لكن هل يمكن تعميمها على كل بلدان العالم؟ لمعرفة بدقة صحة التعميم يجب القيام بدراسة ميدانية

✓ الحقيقة البديهية: وتعتبر عن علاقات شائعة ومترابطة ومتداخلة، ويمكن اعتبارها استخلاص النتائج من مقدمات معروفة.

مثال: سعر صرف يورو أعلى من الدولار و الدولار أعلى من الريال، فيمكن القول ان سعر صرف يورو أعلى من الريال.

الاحكام الذاتية:

- ترى وجهة النظر الذاتية ان المعرفة ذاتية في كليتها (الانسان حر).
- تؤثر الذاتية بمدخل الباحث و تصوره و تنظيمه للموضوع و على المعرفة التي يحصلها.
- الوعي هو احد عناصر وجهة نظر الذاتية (وعي منطقي و وعي اجتماعي).

النزعة الموضوعية والنزعة الذاتية:

- الموضوعية هي تلك التي يمكن قياسها و ملاحظتها و اقامة الروابط فيما بينها.
- لكن هل يمكننا دراسة السلوك البشري بموضوعية؟
- مثال الهجرة، لو اخذنا بيانات احصائية و طرح السؤال: لماذا تأخذ هذه البيانات الموضوعية هذا الاتجاه؟
- الاجابة الموضوعية لا تكفي (لأنها تقوم بوصف الظاهرة فقط) لهذا وجد المفهوم الذاتي لتحليل الظواهر.

مراحل البحث العلمي

البحث العلمي يعتمد على مراحل معترف بها ومنطقيه نبدأ بالأولى وتنتهي بالآخره ونجد أن لبحث العلمي بكل انواعه يعتمد على طريقه منظمه في طرح الفكرة البحثية للوصول للنتائج

مراحل البحث العلمي:

١- الشعور بالمشكلة

- يبدأ البحث بمشكلة و تساؤلات تجول في خاطر الباحث.
- هناك عدة اجابات محتملة لدى الباحث.
- الهدف هو الوصول الى قناعة ذاتية مدعومة و موثوقة ببيانات وتحاليل.
- يستمد الباحث موضوعه من مصادر الخبرة الشخصية او السلطة او الاستدلال او العادات او التقاليد.

قواعد تقويم المشكلة البحث

- ان تكون المشكلة قابلة للبحث (امكانية صياغة فرضيات حول الدراسة).
- الاصاله في مشكلة البحث (الموضوع لم يتطرق اليه احد، لكن يمكن نفس الموضوع من جوانب اخرى).
- ان تكون الدراسة ضمن امكانيات الباحث المالية و الزمنية و التخصصية.
- طرح التساؤلات حول عدد المتغيرات المتعلقة بالمشكلة و طاقة الباحث.

مصادر اختيار موضوع البحث

- الكتب و المراجع.
- اطروحات الدكتوراه و رسائل الماجستير.
- التقارير و الاحصاءات.
- المقالات في الدوريات العلمية.
- الاتصالات مع الخبراء و المختصين في احد حقول المعرفة.

٢- تحديد اهداف البحث و ابعاده

- ونقصد به:
- تحديد المستفيد من الدراسة.
- لماذا القيام بالدراسة.
- متى سيقوم بها.
- مدى مساهمة البحث في المعرفة.
- اهمية البحث.
- الهدف من اجراء البحث وابعاده.

٣- استعراض ادبيات الدراسة

- ونقصد به:
- مدخلات البحث في الابحاث السابقة.
- التعاريف الحديثة لأهم مصطلحات الدراسة.
- اساليب قياس المشاهدات.
- مصادر الحصول على بيانات و استراتيجيات جمع البيانات.
- طرق ربط العناصر و المشاهدات المختلفة.
- الاقتراحات الموجودة في الدراسات السابقة .

٤- فرضيات الدراسة

"الفرضية هي عبارة تحدد و تصف العلاقة بين متغيرين او اكثر بطريقة تمكن الباحث من اختيار مدى صحتها او فعاليتها".

أمثلة:

- كلما زادت البرامج التدريبية، كلما ارتفعت انتاجية العامل.
- سبب اختيار العملاء لخدمة البنك الاسلامي لا تعود للعامل الديني.
- المحدد الرئيسي لسعر السهم هو معدل العائد المدفوع عليه.
- الفرضية البسيطة هي التي تحتوي على متغيرين: المتغير المستقل و المتغير التابع.
- المتغير المستقل يفسر التذبذب في صفات و احداث المشاهدة، والمتغير التابع يعبر عن النتائج المفسرة للتذبذب المتغير المستقل.
- علاقة شرطية: اذا حدث الاول (المتغير المستقل) فيؤدي الى تغير المتغير الثاني (التابع).

٥- تصميم البحث

- وهو خطة جمع المعلومات والبيانات بهدف تحليلها وتفسيرها واختبار صحة الفرضيات.
- في هذه المرحلة يتم تحديد:
- منهج الدراسة.
- مصادر المعلومات المراد جمعها.
- طرق جمع البيانات المتعلقة بالمشروع.

٦- جمع البيانات

- يقوم الباحث في هذه المرحلة بجمع البيانات من مصادرها:
 - مصادر ثانوية (الوثائق والسجلات والدوريات والكتب).
 - مصادر أولية (المقابلات الشخصية، الملاحظة و الاساليب الاستقصائية).
- ملاحظات:**
- توخي الصدق والأمانة في عملية جمع البيانات.
 - تحديد العقبات الموجودة (مثل المال و الوقت).
 - تحديد فترة الدراسة (شهر، سنة، ..).
 - عدد الافراد الذين تمت مقابلتهم.

٧- تصنيف وتبويب البيانات

- بعد جمع البيانات لابد من تبويبها بطرق علمية.
- التبويب هو اختصار المعلومات المجمعة بطريقة تؤدي الى تسهيل تحليل المشكلة.
- ادخال المعلومات في برنامج في الحاسوب لتسهيل التبويب.
- تعرض المعلومات في صيغة: مقالة، جداول، مخططات، منحنيات.

٨- تحليل و تفسير البيانات

- بعد مرحلة تصنيف و تبويب البيانات يتم تحليلها و تفسيرها.
- استخدام الاساليب الاحصائية الوصفية: قياس المتوسط، ..
- الهدف من التحليل هو تفسير العلاقة بين متغيرات الدراسة.
- اختبار صحة الفرضية او الفرضيات التي صاغها الباحث في البداية.

٩- كتابة التقرير

- وهي المرحلة الاخيرة في البحث.
- مراعاة طبيعة البحث (اطروحة دكتوراه، ماجستير، تقرير عمل، بحث علمي لغرض النشر، ...).
- احترام قواعد الاقتباس، الهوامش، كتابة المراجع، ...

انواع البحث العلمي

في المحاضر السابقة :

تحدثنا عن مراحل البحث العلمي وعلى كل طالب ان يفهم ويتحكم بجميع المراحل لأنها تساعد على وضع خارطة يمكن ان تساعد وتوجهه لكي يحقق بحثه فإذا احترم المراحل ومحتوياتها يكون البحث جيد ومبنى على قواعد وأسس علمية فإذا انطلق الطالب انطلاقه خاطئة في تحديد اشكالية البحث او اهداف البحث الذي يريد ان يقوم فيه فان البحث سيكون فيه خلل ويتراكم ويتعقد ويكون البحث خارج الاطار العلمي فيجب التركيز على اشكالية البحث بطريقة جيدة نقطة مهمه جدا

فيجب تحديد إشكالية البحث غالبا لا يجب ان تكون كبيرة جدا او صغيرة جدا تكون على حسب نوع البحث حيث المقالة العلمية تختلف عن اطروحة الدكتوراه فيجب وضع اشكالية وأهداف واضحة و فرضيات ثلاث مع الاشكالية والأهداف فذلك سيجعل الباحث يتوجه اتجاه صحيح والعكس صحيح

ويأتي عامل القراءة والإطلاع على الموضوع قبل وهو مهم ويجب على الباحث القراءة في موضوع معين للبحث لوضع اسس والتمكن من الموضوع وتبين لنا المعالم للبحث ويتخصص في المجال ويخوض بسهولة في الموضوع وهذا هو سر تفوق الباحثين .

المحاضر الخامسة ..

يهدف البحث العلمي إلى زيادة المعرفة والتنقيب عن الحقائق حول ظاهرة معينة.

وهناك العديد من انواع البحث العلمي، منها البحث التطبيقي، والنظري، والاستكشافي، والتطوري وغير ذلك.

١- البحث التطبيقي

- البحث التطبيقي هو ذلك النوع من الدراسات التي يقوم بها الباحث بهدف تطبيق نتائجها لحل مشكلة حالية.
 - تغطي العديد من تخصصات العلوم الانسانية.
 - يهدف الى معالجة مشاكل قائمة لدى المؤسسات الاجتماعية والاقتصادية.
 - يتطلب مصدر تمويل.
- مثال:

- تحسين إنتاج المحاصيل الزراعية. (مثلا بداخل تقنيات للحصاد وتنظيمه من الطريقة اليدوية الى الآلية)
- تحسين كفاءة استخدام الطاقة في المنازل والمكاتب. (مثلا استهلاك الطاقة واقتصاده والتوعية)

٢- البحث النظري

- يتعلق هذا النوع من الأبحاث بفصول الباحث للإجابة على تساؤلات ذكية تجول في ذهنه او لتوضيح غموض معين يحيط بظاهرة ما.
 - يعتمد على التحليل والفكر المجرد والمتخصص.
 - الدافع وراء هذا النوع من البحوث هو التوصل الى الحقيقة وتطوير المفاهيم النظرية ومحاولة تعميم نتائجها. <<<<<< الهدف من البحوث
- مثال:

دراسات الرياضيات البحتة.

دراسات الاقتصاد الجزئي المتقدم.

المقال العلمي التالي هو دراسة نظرية في مجال الابداع الاجتماعي : (<http://crises.uqam.ca/upload/files/publications/etudes-theoriques/ET1003.pdf>)

٣- البحث الاستكشافي

- يعبر الخطوة الأساسية للبحوث المصممة لتزويد صانع القرار بالمعلومات المناسبة.
 - يستخدم عندما تكون مصادر المعلومات نادرة.
 - يعمل على استكشاف آراء وافكار جديدة.
- مثال:

- البحث عن أسباب انخفاض انتاجية العمال.
- أسباب الانخفاض المفاجئ لأرباح المنظمة.

٤- البحث التجريبي

- وهو البحث الذي يستخدم عند البدء من وقائع خارجة عن العقل.
 - لتفسير ظواهر معينة تستخدم التجربة باستمرار ولا نعتمد على مبادئ الفكر وقواعد المنطق وحدها.
 - يقوم الباحث بإجراء تغيير عامل او اكثر ذات علاقة بموضوع الدراسة وهذا لتحديد الأثر الناتج من التغيير.
- مثال:

دراسات بافلوف «نظريات التعلم السلوكية».

تجربة تغيير حدة الاضاءة في المكتب وتأثير ذلك على اداء الموظفين.

تجربة ألوان معينة على القاعات الدراسية وأثو ذلك على الطلبة.

خطوات البحث التجريبي

هناك ثلاث خطوات اساسية:

- أ - الملاحظة.
- ب - صياغة الفروض.
- ج - التحقق.

أ - الملاحظة:

وتقوم على اساس الاحساس الشخصي بأحداث معينة، حيث يتم تتبع الحدث لايجاد حل وتعميم النتائج و هذا عبر:
- المشاهدة البسيطة (دون قصد). مثل نيوتن مع سقوط التفاحة.
- المشاهدة العلمية (بقصد).
شروط الملاحظة:
ان تكون الملاحظة كاملة.
الامانة والصدق في تحري الملاحظة.

ب - صياغة الفروض

وهو تفسير مؤقت لوقائع معينة لتوجيه مسار البحث.
«الفرض هو تفسير مؤقت لوقائع معينة، لايزال بمعزل اختبار الوقائع، حتى اذا امتحن الوقائع اصبحت الفرض اما زائفا يجب ان يعدل وما قانونا يفسر مجرى الظواهر».
وتقوم الفروض على عوامل خارجية (بتغيير عناصر في الظاهرة) وأخرى داخلية (الجانب الذاتي وتصور الباحث للظاهرة).

ج - التحقق

وهذا عن طريق الحكم بصحة ودقة ما تم التوصل اليه بفضل جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها، بما يقود لاختبار الفروض وتعميمها.
تعتمد هذه العملية على:
- الادوات المستخدمة في جمع البيانات وتحليلها.
- كيفية تسجيل الحقائق (الموضوعية و الذاتية).

هـ - البحث التطويري

- وهو دراسة وصفية لتغيرات تحدث في ظاهرة معينة عبر مرور الزمن. وهي ثلاث انواع:
أ - الدراسة الطولية: دراسة صفة او متغير مرة بعد مرة في نفس المجموعة من الافراد خلال فترات زمنية محددة (كل سنة)، مثال: تغير اسعار الصرف عبر فترة زمنية.
ب - الدراسة المستعرضة: تقيس مقدار الصفة، مثال: دراسة معدلات عوائد الشركات خلال سنة.
ج - دراسة التوجهات: وهي تكرار دراسة مسحية تتعلق بطبيعة العرض والطلب في بعض القطاعات لتحديد الاتجاه الغالب و التنبؤ بما سيحدث في المستقبل.

أسئلة الواجب الأول

المعرفة الخاصة يتم اكتسابها عبر

☐ المشاهدة اليومية

☒ التحليل المنهجي والشامل للموضوع

☐ التحليل الغير العلمي

☐ قراءة الجرائد العامة

واحدة من التالي ليست من صفات الباحث

☐ الصبر على البحث وصعوباته

☐ تقصي الحقائق وجمع البيانات بصدق وأمانة

☒ الإكثار من الاقتباس

☐ وضوح العبارات والدلالات

واحدة من التالي ليست من شروط تدعيم البحث العلمي في الوطن العربي

☒ مساعدة الباحثين على الهجرة الى الغرب

☐ انشاء مكاتب جديدة

☐ تقديم الحوافز للباحثين

☐ توجيه البحث العلمي

الاستقراء والاستدلال

من خصائص المنهج العلمي أنه يجمع بين أسلوبي الاستقراء والاستدلال (ويطلق عليه ايضا الاستنباط).

١- الاستقراء:

هي ترجمة لكلمة يونانية معناها «القيادة» وتعني حركة قيادة العقل للقيام بعمل يؤدي إلى الوصول إلى قانون أو مبدأ أو قضية كلية تحكم الجزئيات. وهي عملية ملاحظة الظواهر وتجميع البيانات حولها للوصول إلى مبادئ عامة وعلاقات كلية.

- في المنهج الاستقرائي يجمع الباحث الأدلة الكافية التي تساعد على إصدار التعميمات.
- في المنهج الاستقرائي يبدأ الباحث بالمعلوم ليستكشف المجهول.

أنواع الاستقراء

- الاستقراء الكامل.
- الاستقراء الناقص

الاستقراء الكامل:

- هو استقراء يقيني يقوم على ملاحظة جميع مفردات الظاهرة لإصدار الحكم الكلي على مفردات الظاهرة.
- الاستقراء الكامل عرضة للخطأ ففي حالة اختلاف حالة أو جزئية تكون النتيجة فشل الحكم الكلي

الاستقراء الناقص:

- هو استقراء غير يقيني ويعتمد عليه الباحث لدراسة بعض النماذج والكشف عن القواعد العامة التي تحكمها ثم يتنبأ بما يمكن أن يحدث للحالات الأخرى المماثلة والتي لم يتناولها.
- الاستقراء الناقص هو الأساس المنهجي الذي يستند إليه العلم لأنه يقوم على التعميم الذي يستهدف كشف المجهول كما أنه يساعد على التوقع بسلوك الظاهرة مستقبلا.

أمثلة في الاستقراء:

مثال ١ (استقراء كامل):

- هل يمكن أن نقول «كل إنسان خطأ» ؟
- هل يمكن أن نقول «كل إنسان ذائق الموت» ؟

مثال ٢ (استقراء ناقص):

- هل يمكن أن نقول «كل المسلمين يصلون» ؟
- هل يمكن أن نقول «كل سائل فقير» ؟

الاستدلال:

- الاستدلال أو الاستنباط هو البرهان الذي يبدأ من قضايا مسلم بها.
- يبدأ الاستدلال أو الاستنباط بالنظريات التي تستنبط منها الفرضيات ثم ينتقل إلى عالم الواقع بحثا عن البيانات لاختبار صحة الفرضيات.
- منطق الاستدلال أو الاستنباط هو أن ما يصدق على الكل يصدق على الجزء أيضا.

الاستدلال هو عبارة عن حجة تشتمل على ٣ قضايا:

- تسمى القضيتان الأوليتان:
- ← المقدمتان
- حيث تمهدان للوصول إلى النتيجة:
- ← وهي القضية الثالثة

مثال:

- ١: كل مؤسسة تولي اهتماما كبيرا بزيائنها تنجح. →
- ٢: المؤسسة «س» تولي اهتماما كبيرا لزيائنها. →
- ٣: إذن المؤسسة «س» تنجح. ←

ونقول أن:

- ١: هي المقدمة المنطقية الكبرى (المبدأ العام الذي يعتقد بصحته).
- ٢: هي المقدمة الصغرى (المبدأ الخاص أو الظاهرة الخاصة موضع الملاحظة المباشرة وتتطابق مع المبدأ العام: ١).
- ٣: هي النتائج التي نتوصل إليها اخذا بعين الاعتبار ١ و ٢.

المفاهيم

تعريف المفاهيم:

- يعتبر تحديد المفاهيم والمصطلحات من الامور الهامة بالنسبة للمنهج العلمي.
- الدقة والموضوعية من خصائص العلم، ومن مستلزمات الدقة وضع تعريفات واضحة ومحددة لكل مفهوم.
- من واجب الباحث عند صياغة المشكلة ان يعمل على تحديد المفاهيم التي يستخدمها.

مثال ١:

استخدام مصطلح «الحرية» قد يختلف مفهومه بين باحث وآخر، ويتأثر هذا المفهوم بثقافة الباحث وبيئته. وقد يغير الباحث نفسه مفهوم مصطلح معين بعد فترة زمنية معينة لأسباب قد تعود الى تجارب او قراءات او بيئة جديدة احتك بها.

مثال ٢:

وقد يكون هناك فرق بين استخدام مفهوم معين بين متخصص و شخص عام غير متخصص، فمصطلح «البير وقراطية» بالنسبة للشخص العام هو مرتبط بوجود ادارة حكومية معقدة، ولكنه شيئاً مختلفاً بالنسبة للباحث المتخصص، فهو يعني بناء اجتماعي موجد في اطار تقسيم العمل من أجل تحقيق اهداف معينة.

أسباب صعوبة تحديد المفاهيم:

- تنشأ المفاهيم نتيجة خبرة اجتماعية.
- احتمال وجود لمفاهيم أكثر من معنى (مثل مفهوم الثقافة).
- هناك الفاظ غامضة وغير محددة مثل جيد وردئ، بارد وحار، كثير وقليل، ... الخ.
- هناك الفاظ لها أكثر من معنى، وهذا امر يضفي غموضاً (الصريم: الليل والنهار، الصارخ: للمغيث والمستغيث).
- هناك معاني تغيرت بمرور الوقت بسبب التطور التكنولوجي (مثل المركب).

خطوات تحديد المفهوم:

- أ - استعراض المفاهيم التي تعرضت للمصطلح.
- ب- الوصول الى النقاط المشتركة بين اغلب التعريفات.
- ج- تحديد تعريف مبدئي يتضمن المعنى الذي يجمع اغلب الباحثين.
- د- اخضاع هذا التعريف المبدئي للنقد والتحليل وادخال عليه تعديلات من وجهة نظر الباحث.

المفاهيم التجريدية والاجرائية:

- يتناول الفكر التجريدي جوانب الظواهر والعلاقات المرتبطة بها.
- العلم يطور مصطلحاته ومفهوماته لإقامة صلة بين معطياته والاتصال فيما بينها (النسق النظري).
- النسق النظري بحاجة الى منهج وصفي لتحديد المفاهيم التي تتناول الموضوعات النظرية.

المفاهيم التجريدية:

- تتناول المفاهيم التجريدية موضوع نظري معين (كمفهوم الحرية).
- وتعتبر اساسية بالنسبة للاطار التصوري وتساهم في تلخيص جوانب الظاهرة والحقائق المتعلقة بها.

مثال:

- لدينا القضية التالية: «كلما زادت الحوافز المقدمة للعامل كلما زادت انتاجيته».
- هناك متغيرين اساسيين في هذه القضية:
 - ١ زيادة انتاجية العامل للحصول على الحوافز. ٢ قيمة الحوافز.
 - مفهوم القيمة هو مفهوم مجرد.
 - يمكن افتراض وجود تعريف القيمة اجرائيا من القضية المطروحة.
 - لكن يجب ان يكون هناك اتساق بين المفهوم الجرد والمفهوم الاجرائي للمصطلح.

مناقشة موضوع القيمة:

قد نتحدث عن مدلولات متعددة للقيمة: المادي، والمعنوي، والأحكام التقديرية. المدلول المادي: أو تلك الخاصة التي تجعل بعض الأشياء مرغوبة وتطلق عادة على الجانب المادي، وقد أسهب كارل ماركس Karl Marx في تبيان ذلك عندما جعل الإنسان مصدر القيم تحت تأثير البنية الاقتصادية حيث يعد الأخلاق والقيم والفن والسياسة آثاراً لبنية المجتمع الاقتصادية وعلامات عليها وتابعا لها، وينصوي في هذا المدلول اصطلاحاً: القيمة الاستعمالية الذي يطلق على ما يمتلكه الشيء من قدر وثمن، في نظر الشخص الذي يطلبه، والقيمة التبادلية: ويطلق على ذلك الثمن الاعتباري الذي يملكه شيء ما في مجتمع وزمن محددين، وهذا الثمن هو الذي يسمح بتداوله بين الناس، بسبب ندرته، وليس بسبب منفعته. المدلول المعنوي: ويرجع في نشأته إلى Albrecht Ritschl (١٨٢٢م - ١٨٨٩م) وكانت الغاية منه حماية الدين من هجمات العلم المتكررة، فحددت الظواهر مجالاً للعلم، والقيم مجالاً للدين، فتم فصل المجالين عن بعضهما بعضاً، وتشير كلمة القيمة أحياناً إلى مجموعة من الأحكام التقديرية، والأوامر والنصائح، وغيرها من الأمور. إن دراسة القيم في الفلسفة ليست دراسة موضوعية للأفعال أو ذاتية للنفس، بل دراسة ذاتية – موضوعية تقوم على تلك العلاقة المتبادلة بين الذات والموضوع. وتحديد القيمة في المجال الفلسفي يتوقف على عملية تقويم ذاتي للأشياء والموضوعات والأفعال وما تحتويه من حقيقة أو جمال، أو ما تنطوي عليه من خير وشر، فما يميز القيمة هنا أنها علاقة بين ذات وموضوع.

يؤكد الاجتماعيون أن القيمة طريقة في الوجود أو السلوك، يعترف بها فرد أو جماعة، وينظر إليها على أنها مثال يُحتذى. وهي بشكل عام مجموعة حقائق تعبر عن التركيب الاجتماعي، ويهتم عالم الاجتماع بتطبيقها على الأفراد والجماعات، بغية معرفة مستوياتهم الاجتماعية. كما يشير بعض المؤرخين، الذين اهتموا بالحضارات والآثار ودراساتها، إلى بعض جوانب القيم في سياق دراستهم للعادات والنظم والتقاليد، ويؤكدون أن القيمة هي ذلك السلوك الخلقي الذي يميز جماعة محددة في فترة زمنية محددة، ويظهر عملياً في عدة صفات، نذكر منها الكرم والصبر... الخ. إذاً يمكن ملاحظة أن مفهوم القيمة هو مفهوم واسع ويجب على الباحث تحديد وشرحه بناءً على مفاهيم تجريدية وأخرى إجرائية ورطب كل هذا مع الظاهرة المراد دراستها.

المفاهيم الاجرائية:

- يشير هذا النوع للسمات الواقعية كمفهوم معدل الجريمة، معدل الهجرة.
- ويطلق عليها أيضاً المتغيرات.
- لها دور في تحديد ووصف عمليات الملاحظة ونقيس ونسجل بها الظاهرة موضع الدراسة.

إشكاليات استخدام المفاهيم الاجرائية:

وقد تحدثت أخطاء في صياغة المفاهيم الاجرائية بالمقارنة مع المفهوم التجريدي.

مثال ١:

- قد يحدد الباحث مفهوم الطبقة الاجتماعية من الناحية التجريدية ليشتمل على مستويات الدخل والانتماء إلى شريحة والنسب وغيرها...
- ثم يتناول الباحث المفهوم من الجانب الاجرائي أخذاً بعين الاعتبار فقط الدخل.

مثال ٢:

- قد يحدد الباحث مفهوم الطبقة الاجتماعية من الناحية التجريدية أخذاً بعين الاعتبار فقط الدخل.
- ثم يتناول الباحث المفهوم من الجانب الاجرائي ليشتمل على مستويات الدخل والانتماء إلى شريحة والنسب وغيرها...

ومن هنا يتأكد لنا أن هناك علاقة وطيدة بين المفاهيم التجريدية، التي تتناول الموضوعات النظرية، والمفاهيم الاجرائية وذلك لأن كل من النوعين من المفاهيم يشكلان مع الاطار التصوري الذي يعد جزءاً رئيسياً من النظرية.

المقدمة والنتائج

تعريف المقدمة:

- كل بحث علمي يبدأ بمقدمة يتناول فيها الباحث الجوانب الأساسية لموضوع دراسته باختصار.
- تعتبر المقدمة جزءاً هاماً من البحث لأنها تعد الواجهة.
- لضيق الوقت فقد يلجأ القارئ إلى الاطلاع فقط على المقدمة.

محتويات المقدمة:

١. مدخل إلى موضوع البحث.
٢. مشكلة البحث.
٣. أهداف البحث باختصار.
٤. الدوافع الرئيسية وراء إجراء الدراسة.
٥. خلفية الدراسة.
٦. إشارة إلى نوع الدراسة والمنهج المستخدم ومجتمع الدراسة.
٧. الصعوبات التي واجهت الباحث عند إنجاز البحث.
٨. عرض مختصر لمحتويات الدراسة وفصولها.

أمثلة:

١-

www.kfu.edu.sa/ar/departments/sjournal/pages/home.aspx

اتجاهات موظفي الأجهزة الحكومية نحو كفاءة ودقة وعدالة نظام تقويم الأداء الوظيفي: دراسة تطبيقية على الأجهزة الحكومية في محافظة الأحساء بالمملكة العربية السعودية.

عبد اللطيف بن صالح النعيم

مجلة العلوم الإنسانية والإدارية

المجلد الثاني عشر - العدد الثاني - ١٤٣٢ هـ (٢٠١١ م)

٢-

www.aidmo.org/.../abdellah_belouanas_paper.doc

البنية التحتية (المعلوماتية و البشرية) المطلوبة لبناء مجتمع المعرفة

د. عبد الله بلوناس

أ. قدايفة أمينة

المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين

"المؤتمر العربي الخامس للمعلومات الصناعية والشبكات"

المملكة المغربية : ٢٠ إلى ٢٢ ديسمبر ٢٠١١.

النتائج:

- وهي المرحلة النهائية في البحث العلمي ويستعرض فيها الباحث مايلي:
- الإشارة الموجزة إلى كل من مرحلة تفريغ البيانات وتحليلها وتفسيرها واسلوب معالجتها.
- القضايا التي أثارها مشكلة البحث، وأهم الاستنتاجات التي تم الوصول إليها.
- أهم النتائج التي تم التوصل إليها من خلال البحث.
- التوصيات والمقترحات.

مثال:

قياس مدى إطلاع المستهلكين على بطاقة المعلومات الموجودة على السلع الغذائية

لينا بنت عبد الرحمن الشلهوب

بحث مقدم كجزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

جامعة الملك عبد العزيز

جدة - ١٤٢٦ هـ / ٢٠٠٥ م

صياغة الفروض

تعريف الفرضية:

- عادة يلجأ الباحث عند محاولة علاجه لمشكلة إلى بلورة بعض الاحتمالات والإمكانات لحل مشكلة الدراسة.
- هذه الاحتمالات الأولية تسمى فرضية.
- الفرضية هي تخمين أو استنتاج ذكي يسوغه ويتبناه الباحث مؤقتاً لشرح ما يلاحظه من الحقائق.
- الفرضية دليل للباحث في معالجته لمشكلة الدراسة

فوائد استخدام الفرضيات:

- للفرضيات فوائد كثيرة، منها:
- ١- يكون للباحث تفسيراً أولياً للظاهرة
- ٢- الفرضية توجه الباحث
- ٣- الفرضية تمكن من تقييم معنى البيانات المحصل عليها
- ٤- الفرضية توفر الوقت للباحث
- ٥- الفرضية تفسر العلاقات بين المتغيرات

أنواع الفرضيات:

- فرضيات الإثبات.
- فرضيات النفي.

فرضيات الإثبات:

يفرض من خلالها الباحث وجود علاقة بين المتغيرات، أو فرق بين متغيرين أو أكثر وقد تكون هذه العلاقة طردية أو عكسية.

أمثلة:

- سيؤدي انضمام الدول النامية لمنظمة التجارة العالمية لآثار سلبية.
- قلة التدريب عامل في انخفاض الإنتاجية.
- العامل النفسي مهم في تحفيز الموظف.

فرضيات النفي:

يفرض من خلالها الباحث عدم وجود علاقة بين المتغيرات، أو فرق بين متغيرين أو أكثر.

أمثلة:

- لا يؤدي انضمام الدول النامية لمنظمة التجارة العالمية لآثار سلبية.
- قلة التدريب ليس عاملاً في انخفاض الإنتاجية.
- العامل النفسي ليس له أهمية في تحفيز الموظف.

مصادر الفروض:

- من أين يأتي الباحث بالفروض ؟
- من معرفته الخاصة.
- من قراءاته.
- استخدام العلوم الأخرى.
- لكن أهم هذه المصادر التخصص، التطلع، الإلمام بالمعلومات، الأبحاث السابقة ...

شروط الفرضيات العلمية:

- عند وضع فرضيات البحث العلمي، لابد من مراعاة بعض الشروط:
- توافق الفرضية مع الحقائق العلمية.
- صياغة الفرضية لتتمكن من اختبار صحتها.
- وضوح الألفاظ المستخدمة في صياغة الفرضية.
- شاملة للبحث.
- خالية من التناقض.
- تناسق الفرضية مع هدف البحث.

مثال:

قياس مدى إطلاع المستهلكين على بطاقة المعلومات الموجودة على السلع الغذائية
لينا بنت عبد الرحمن الشلهوب
بحث مقدم كجزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال
جامعة الملك عبد العزيز
جدة - ١٤٢٦هـ / ٢٠٠٥م

اختبار الفرضيات:

- تعبر مرحلة اختبار الفروض عن بدء عملية التجريب بالمعنى الدقيق.
- وهو بيان وجود أن الروابط التي تعبر عنها الفرضية موجودة فعلا في التجربة.
- التحقق من الفرضية يتم عبر تجميع أحوال جزئية وتضافر القراءات التي تقدمها، وتوافق النتائج التي تنتهي إليها.

الفروض تخمين مؤقت:

- في العلوم الاقتصادية والإدارية ينظر للفرضية على أنها مؤقتة.
- وهي تهمين أولي عن الحلول الممكنة لمشكلة الدراسة.
- يعتبرها البحث علامات مرشدة له في البحث في انتظار مزيد من المعلومات تقوده الى نتائج نهائية مبنية على طريقة علمية.

السؤال الأول: يستخدم البحث النظري...

- ☐ أ - لتزويد صانع القرار بالمعلومات المناسبة.
- ☐ ب - لتطبيق نتائج حل مشكلة حالية.
- ☐ ج - لمعالجة مشاكل قائمة لدى المؤسسات الاجتماعية.
- ☒ د - للإجابة على تساؤلات ذكية تجول في ذهن الباحث.

السؤال الثاني: أول خطوة من خطوات البحث التجريبي هي...

- ☒ أ - الملاحظة.
- ☐ ب - صياغة الفروض.
- ☐ ج - التحقق.
- ☐ د - كتابة النتائج.

السؤال الثالث: واحدة من التالي ليست من قواعد تفويم المشكلة البحث...

- ☒ أ - يمكن البحث في تخصصات غير تخصص الباحث.
- ☐ ب - الإصالة في مشكلة البحث.
- ☐ ج - ان تكون الدراسة ضمن امكانيات الباحث المالية و الزمنية.
- ☐ د - طرح التساؤلات حول عدد المتغيرات المتعلقة بالمشكلة.

تصميم البحث ومصادر جمع البيانات وأنواع مناهج البحث

مصادر البحث ومصادر جمع البيانات..

بعد ان يقوم الباحث بعرض مشكلة الدراسة وتحديد اهداف البحث ومن ثم مراجعة ادبيات الدراسة وبعد صياغة الفروض تأتي الحاجة لتصميم خطة البحث.

تعريف تصميم البحث العلمي:

هي عملية تحديد لمنهجية الدراسة وترتيب الظروف لعملية جمع البيانات وتحليلها بطريقة تناسب هدف البحث.

تحديد منهج الدراسة:

هو مجموعة الأطر والإجراءات والخطوات التي وصفها الباحث عند دراسته لمشكلة البحث .

أمثلة:

- دراسة تركز على وصف سلوك أفراد وظاهرة هي دراسة تستخدم المنهج الوصفي.
- دراسة حول الافراد او الظواهر في الماضي تستخدم المنهج التاريخي.

تحديد مصادر المعلومات:

وهو ملية تحديد مصادر المعلومات المراد تجميعها والمرتبطة بالظاهرة موضوع الدراسة.

تحديد طرق جمع البيانات

مصادر اولية

- استخدام استبانة
- الملاحظة
- مقابلة شخصية

مصادر ثانوية

- تقارير حكومية
- احصائيات عامه
- تقارير دولية

أنواع مناهج البحث

يعرف المنهج العلمي على انه مجموعة القواعد العامة التي يستخدمها الباحث للوصول الى الحقيقة ويهدف المنهج العلمي الي الكشف عن الحقيقة العلمية ويمكن استخدام أكثر من منهج علمي للقيام بالبحث العلمي

المنهج الوصفي:

تعريف:

وهو محاولة الوصول الي المعرفة الدقيقة والتفصيلية لعناصر ظاهرة قائمة لفهم أفضل وأدق او وضع السياسات والاجراءات المستقبلية لها.

أنواع المنهج الوصفي:

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| أ- دراسات المسح: | ب- دراسة الروابط والعلاقات |
| المسح الاجتماعي | دراسة الحالة |
| مسح الرأي العام | الدراسة العلمية المقارنة |
| تحليل العمل تحليل المضمون | الدراسة الارتباطية |

دراسات المسح :

يعتبر المسح احد الاساليب الاساسية في المنهج الوصفي ويهتم بدراسة الظروف الاجتماعية والسياسية والاقتصادية وغيرها لمجتمع معين بهدف تجميع الحقائق واستخلاص النتائج لإيجاد حلول معينة.

المسح الاجتماعي :

يستخدم لوصف ظاهرة معينة كميا عن طريق جمع البيانات والحقائق وتصنيفها وتحليلها وهذا لمعالجة الظاهرة .
مثال:

دراسة الفقر في مجتمع معين
دراسة البطالة

مسح الرأي العام :

يستخدم للكشف عن رأي افراد المجتمع بموضوع سياسي او اجتماعي او اقتصادي
مثال:

استطلاع الراي حول الانتخابات قبل حصولها
استطلاع حول قرار حكومي معين

مسح العمل

يستخدم بصفة خاصة في مجال الادارة حيث يقوم الباحث على سبيل المثال بتحليل واجبات الشخص المطلوب للقيام بوظيفه معينة ومهامه والأجر الواجب دفعة بالمقارنة مع الخبرة والكفاءة والتدريب

تحليل المضمون أو المحتوى:

وهو الرجوع الي مصادر معلوماتية كوثائق وكتب وصحف ومجلات بهدف تحليلها محتوياتها لمعرفة اتجاهات الافراد وأفكارهم.

دراسة الروابط والعلاقات المتبادلة:

وهو عملية وصف العلاقات بين الظواهر وتحليلها والتعمق فيها وكذلك معرفة الارتباطات الداخلية للظاهرة من حيث مكوناتها، والارتباطات الخارجية.

دراسة الحالة:

وهي تلك الدراسة التي تركز الاهتمام على حالة واحدة قائمة بحد ذاتها تتعلق بظاهرة معينة وذلك بجمع المعلومات حول الظاهرة والتعرف على كافة العوامل المؤثرة فيها.

الدراسة العلمية المقارنة:

وهي دراسة تهتم بإجراء مقارنات بين الظواهر المختلفة لاكتشاف مثلا اسباب حدوثها والعوامل التي تصاحب حدوثها.

الدراسة الارتباطية

وهي الدراسة التي تهتم بالكشف عن العلاقة بين متغيرين أو أكثر، بهدف معرفة مدى الارتباط بين هذه المتغيرات والتعبير عنها بصورة رقمية، حيث تتراوح قيمة معامل الارتباط بين (-1 و +1).

المنهج التجريبي:

يقوم هذا المنهج على أساس استخدام التجربة في قياس متغيرات الظاهرة ويتم التحكم بجميع المتغيرات التي تؤثر على الظاهرة باستثناء متغير واحد (المتغير التجريبي) وذلك لقياس أثره على الظاهرة.

مركزات المنهج التجريبي

يجب تحديد
العامل التجريبي (أو المستقل)
العامل التابع
المتغيرات المتداخلة
الضبط والتحكم
مجموعات الدراسة (التجريبية والضابطة)

خطوات المنهج التجريبي

- ١- صياغة مشكلة البحث.
- ٢- صياغة الفرضيات.
- ٣- اعداد وتصميم البحث التجريبي.
- ٤- تحديد العوامل المستقلة التي سيتم اخضاعها للتجربة.
- ٥- تحديد وسائل القياس.
- ٦- اجراء الاختبارات الاولى لتحديد مواطن الضعف في الفرضيات.
- ٧- تحديد مكان وتاريخ اجراء التجربة.
- ٨- الوصول الى النتائج والتأكد منها.

انواع التجارب

١. التجارب المخبرية(وهي التي تتم في مختبر وفي ظروف مخطط لها)
٢. التجارب الغير المخبرية(وهي التجارب التي تتم في ظروف عادية خارج نطاق المختبر)

العينات

مقدمة...

ضرورة العينة (عموما لا يستطيع الباحث أن يجري دراسته على كل أفراد مجتمع الدراسة).

- الاستحالة الزمنية (كم يستغرق هذا من الوقت؟).

- الاستحالة المادية (الجسدية).

- الاستحالة المالية (التكلفة).

مثال: نريد الكشف عن عوامل تحفيز طلبة الجامعات السعودية.

- هل نستطيع الحديث إلى كل طالب سعودي؟

- لو استطعنا، كم ستستغرق هذه الدراسة؟

- وكم ستكلفنا؟

- لهذه الأسباب وأخرى، يلجأ الباحث في علوم الإدارة إلى العينة.

- يجب توفر بعض الشروط في العينة مثل أن تكون كبيرة نسبيا، وأن تكون ممثلة للمجتمع المدروس، وأن تختار عشوائيا

مثلا، فهذا يجعل عملية تعميم النتائج على المجتمع ممكنة.

- فالعينة هي مجموعة الوحدات المختارة من مجتمع الدراسة.

أنواع العينات:

أ- العينة العشوائية البسيطة.

ب- العينة العشوائية المنتظمة.

ج- العينة الطبقية.

د- عينة المجموعات.

هـ - العينة المساحية.

و- العينة الحصصية.

العينة العشوائية البسيطة:

هي العينة الأكثر استخداما في العلوم الاجتماعية.

تتمثل في الاختيار عن طريق المعاينة.

هناك طريقتان:

- مع الاعادة.

- بدون أعادة

مثال:

نود تحديد عينة من ١٠ طالب من كلية الطب من بين مجموع ٥٠٠ طالب.

الحل:

(مع الاعادة): احتمال كل فرد العينة الاول = $500/1$

احتمال كل فرد العينة الثاني = $500/2$

احتمال كل فرد العينة الثاني = $500/3$

(بدون اعادة): احتمال كل فرد العينة الاول = $500/1$

احتمال كل فرد العينة الثاني = $499/2$

احتمال كل فرد العينة الثاني = $498/3$

من عيوب هذه الطريقة ما يلي:

- مناسبة فقط إذا كان المجتمع صغيرا.

- مناسبة في حالة مجتمع متجانس، ولا تليق في سواه، فالعينة قد لا تكون ممثلة.

- قد تكون العينة مبعثرة مكانيا (البعد) وبالتالي ستكون العملية مكلفة.

العينة العشوائية المنتظمة:

- هذه العينة معروفة بدورية مكان المفردة التي تؤخذ من مجتمع الدراسة.
- نأخذ من العينة دائمة المفردة التي توجد في المرتبة (L) .

$$(L) = \frac{\text{نسبة حجم المجتمع}}{\text{حجم العينة}}$$

مثال:

نريد اختيار عينة تتكون من ٢٥ وحدة من مجتمع يتكون من ٥٠٠.

من العينة دائمة المفردة التي توجد في المرتبة (L) .

$$(L) = \frac{500}{25} = 20$$

فنأخذ الوحدة الأولى بطريقة عشوائية بسيطة ثم نظيف كل مرة ٢٠ الى غاية الوصول الى عينة متكونة من ٢٥ فرداً.

العينة الطبقة:

تعتمد على تقسيم المجتمع إلى مجتمعات جزئية ثم تؤخذ عينة عشوائية بسيطة من كل طبقة لتتكون لدينا عينة الدراسة.

كيفية تحديد العينة في الطبقة الجزئية؟ يمكن احدى الطرق التالية:

- التوزيع المتناسب.
- التوزيع المتساوي.
- توزيع نيومان (تناسب طردي مع حجم العينة والانحراف المعياري للظاهرة).
- التوزيع الامثل (تناسب طردي مع حجم العينة والانحراف المعياري للظاهرة وتناسباً عكسياً مع الجذر التربيعي لتكلفة معاينة الوحدة من كل طبقة).

مثال: لدينا مجتمع مكون من ٤٠٠ وحدة ومقسم إلى ٤ طبقات:

$$A = 200 ; B = 40 ; C = 80 ; D = 80$$

- إذا أردنا عينة من ٢٠ وحدة يكون لدينا عينات جزئية حسب طريقة التوزيع المتناسب يكون لدينا:

$$A = 10 ; B = 2 ; C = 4 ; D = 4$$

- إذا أردنا عينة من ٢٠ وحدة يكون لدينا عينات جزئية حسب طريقة التوزيع المتساوي فيكون لدينا:

$$A = 5 ; B = 5 ; C = 5 ; D = 5$$

عينة المجموعات:

يتم في هذا النوع من العينات تقسيم المجتمع الى مجموعات يختار بعضها عشوائياً.

ويتم تكوين العينة بطريقتين:

- ١- من جميع مفردات المجموعات المختارة عشوائياً.
- ٢- من عينات عشوائية جزئية تختار كل منها من احد المجموعات المؤخوذة في المرحلة الاولى.

عينة المساحية:

وهذا النوع واسع الاستخدام، حيث يتم اختيار العينة حسب المناطق الجغرافية المختلفة، بشرط ان يتم اختيار هذه الاخيرة بطريقة عشوائية، وتكون ممثلة لكل الفئات الاجتماعية.

مثال: اختيار داخل بلد معين بطريقة عشوائية عينة من عدد من المحافظات، ثم عدد من المدن، ثم بلديات، ثم عدد من الاحياء، ...

العينة الحصصية:

- تهتم هذه الطريقة بضمان تمثيل العينة للمجتمع وذلك عن طريق إعطاء العينة نفس التركيبة التي تشكل المجتمع.
- تستعمل هذه الطريقة بكثرة في التسويق وأصبحت الطريقة المفضلة في الدراسات حول الرأي العام.
- من بين مزايا هذه الطريقة أنها قليلة التكلفة وسريعة في تحديد العينة.

تحديد حجم العينة:

تتحكم متغيرات كثيرة في تحديد حجم العينة، وهي:

- درجة الدقة التي يريدها الباحث.

- مستوى الثقة المطلوب.

- حجم المجتمع.

كما وضع Uma Sekaram جدولاً يبين فيه العينة حسب مستويات المجتمع، كالتالي :

حجم المجتمع	حجم العينة	حجم المجتمع	حجم العينة
١٠	١٠	٥٥٠	٢٢٦
٣٠	٢٨	٦٥٠	٢٤٢
٧٠	٥٩	٩٠٠	٢٦٩
١١٠	٨٦	١١٠٠	٢٨٥
١٧٠	١١٨	٢٠٠٠	٣٢٢
٢١٠	١٣٦	٦٠٠٠	٣٦١
٢٥٠	١٥٢	١٥٠٠٠	٣٧٥
٣٦٠	١٨٦	٧٥٠٠٠	٣٨٢
٤٢٠	٢٠١	١٠٠٠٠٠	٣٨٤

طرق جمع البيانات

الاستبيان:

- الاستبيان يمكن من جمع المعلومات الأولية المتعلقة بموضوع البحث. يتمثل الاستبيان في مجموعة من أسئلة تطرح لأفراد العينة المحددة. لوضع استبيان يجب مراعاة ما يلي:
- عدد الأسئلة.
 - طبيعة الأسئلة.
 - الصيغة العامة للاستبيان.

طبيعة الأسئلة:

- عند صياغة الأسئلة لابد من مراعاة ما يلي:
- ١- وضوح الأسئلة (تجنب الغموض).
 - ٢- عدم تكرار الأسئلة.
 - ٣- حسن اختيار الألفاظ والمصطلحات.
 - ٤- الابتعاد عن الأحكام والتقييم.
- عند صياغة الإجابة لابد من مراعاة ما يلي:
- عموماً لا تصاغ الإجابة عند الأسئلة المفتوحة.
 - أما عند الأسئلة مغلقة، فلا بد من:
 - كتابة كل الإجابات الممكنة.
 - تحديد سلماً للإجابات حتى يمكن القياس.

مثال عن الأسئلة المغلقة:

- سؤال: قلة الالتزام يؤدي إلى سوء تحقيق العمل (ضع علامة X على الإجابة).
- موافق بشدة
 - موافق
 - لا أدري
 - لا أوافق
 - لا أوافق بشدة

عند الأسئلة المغلقة تعطى الخيارات في سلم حتى يتمكن الباحث من الترتيب والتحليل. أشهر سلم يستعمل هو سلم LIKERT الذي يحتوي على ٥ مستويات.

موافق جداً	موافق	حيادي	غير موافق	غير موافق بشدة

مثال عن الأسئلة المفتوحة:

- ما هي أهم الإجراءات المتخذة في مؤسستكم من أجل تحسين الإنتاجية؟
- كيف عالجتم مشكلة نقص المادة الأولية؟
- ماهي نشاطات المسؤولية الاجتماعية التي نفذتها شركتكم؟

الصيغة العامة للاستبيان:

- عموماً ينقسم الاستبيان إلى قسمين :
- قسم يخص المستجيب (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الوظيفة، الأقدمية ...).
 - قسم يخص موضوع الدراسة (الأسئلة).
 - ويرفق عموماً الاستبيان بخطاب يشرح هدف الاستبيان.
- ملاحظة هامة جداً : لا يطلب اسم المستجيب

المقابلة:

- هي لقاء بين المقابل (الشخص الذي يقوم بالمقابلة) والمستجيب (المستجيبين) وجها لوجه.
- يتم طرح أثناء اللقاء مجموعة من الأسئلة من طرف المقابل الذي يسجل إجابة المستجيب.
- على المقابل أن يحظر المقابلة حتى يتمكن من إدارتها.

أنواع المقابلة:

المقابلة المفتوحة:

هي المقابلة التي لا يحدد فيها المقابل الإجابة عن أسئلته.

المقابلة المغلقة:

هي المقابلة التي يحدد فيها المقابل اختيارات الإجابة عن أسئلته.

المقابلة شبه المغلقة:

هي المقابلة التي يحدد فيها المقابل اختيارات الإجابة عن بعض أسئلته دون أخرى.

الملاحظة:

الملاحظة هي أداة من بين الأدوات التي يستعملها الباحث لجمع البيانات. تستعمل الملاحظة عموماً للحصول على البيانات التي يصعب الحصول عليها بالطرق الأخرى:

- حالة عدم التمكن من التحدث مع موضوع البحث.
- مثل : دراسة سلوك الأطفال الرضع، ودراسة تطور المنظمات، ...
- حالة رفض الطرف موضوع البحث الاستجواب.
- حالة عدم التحصل على ما يكفي من البيانات بالاستجواب والمقابلة.

أنواع الملاحظة:

أ- الملاحظة البسيطة.

ب- الملاحظة المنتظمة.

أ- الملاحظة البسيطة:

تتمثل في ملاحظة الظاهرة بكيفية طبيعية وفي ظروفها الطبيعية، أي دون حصرها بضوابط علمية ودون استخدام أدوات التسجيل (صوت، صورة، ...)

تنقسم الملاحظة البسيطة على نوعين:

- الملاحظة البسيطة بمشاركة.
- الملاحظة البسيطة بدون مشاركة.

الملاحظة البسيطة بمشاركة:

هذه الملاحظة يشارك فيها الباحث مجتمع الدراسة، حيث يعيش معهم، ويسلك سلوكهم ولا يظهر أنه غريب عنهم، حتى تسير الأمور بكيفية طبيعية. و تمكن هذه الطريقة من تسجيل سلوك الأفراد وأخذ البيانات من الموضوع نفسه. أمثلة:

الانضمام لصفوف فريق معين، أو حزب معين، أو وظيفة معينة للإطلاع عن كيفية العمل أو دراسة سلوكهم...

مراحل الملاحظة البسيطة بمشاركة:

- تحديد الهدف من الملاحظة.
- تحديد مجتمع الدراسة.
- دخول مجتمع الدراسة.
- مراقبة مجتمع الدراسة وتسجيل المعلومات.
- الخروج من مجتمع الدراسة.
- تحليل المعلومات وكتابة التقرير.

الملاحظة البسيطة بدون مشاركة:

- يراقب الباحث مجتمع دراسته دون أن يدخل ضمن هذا المجتمع.
- هذه الطريقة تعطي فهماً ناقصاً عن الظاهرة وعن مجتمع الدراسة لأن سلوك هذا المجتمع لا يمكن فهمه من الخارج.

ب-الملاحظة المنتظمة:

- يطلق عليها ايضا بالملاحظة الموجهة، وهي عملية مخططة مسبقا.
- ويتم فيها تحديد المكان والزمان.
- تستخدم الوسائل التكنولوجية لتسجيل الملاحظة.