

1. ضمن مرحلة تحديد الاحتياجات التدريبية يهدف تحليل الافراد الى ...

ا- اكتشاف المتافق المحتمل للمشكلات في المنظمة.

ب-

ت تحديد المستوى المطلوب من الأداء.

ج-

معرفة القدرات والمهارات التي ينبغي اكتسابها.

د-

معرفة واقع سوق التدريب.

2. طرق جمع البيانات في تحليل الوظائف ...

ا- قائمة الاستقصاء.

ب-

الملاحظات.

ج-

سجل الموظف اليومي.

د-

كل معايسق.

3. واحدة من الاتي ليست من ضمن خطوات عملية تقويم الاداء ...

ا-

تدريب المشرفين.

ب-

تحديد متطلبات التقويم.

ج-

تحديد معايير مستقبلية للمقارنة.

د-

مناقشة نتائج التقويم مع الموظف.

4. في تحليل العجز والفائض عند وجود فائض ...

ا-

التساهل في عملية الاختيار.

ب-

البحث عن الخريجين في الجامعات.

ج-

التشدد في معايير الاختيار.

د-

لاتوجد اجابة صحيحة.

5. تصنف وظائف المنظمات الى ...

ا-

تخصصية - استشارية - مهنية.

ب-

قيادية - تخصصية - كتابية.

ج-

ادارية - مهنية - مساندة.

د-

استشارية - قيادية - مهنية.

6. الاختلاف بين ادارة الافراد وادارة الموارد البشرية

ا-

في تعدد البرامج .

ب-

في فلسفة الاهداف والتطبيق.

ج-

في تبlier الاحتياجات البشرية.

د-

في تصنيف الوظائف .

7. في تقدير احتياجات مستشفى في طريقة تحليل معامل الارتباط ...

ا-

يتمثل عدد الممرضات في الخط الاقفي وعدد الاسرة في الخط الرأسي ...

ب-

يتمثل عدد الاسرة في الخط الاقفي وعدد الممرضات في الخط الرأسي .

ج-

لانتمل العلاقة بشكل بياني .

د-

لاتوجد اجابة صحيحة .

ضمن اهداف عملية تقويم الاداء يندرج اعادة النظر في اجراءات الاستقطاب والاختيار كأحد ...

ا-

اهداف التوجيه.

ب-

الاهداف الادارية.

ج-

اهداف البحث العلمي.

د-

اهداف التدريب .

0. التطوير الوظيفي يعني ...
- تحديد الفرص الوظيفية المستقبلية.
 - تحديد الفرص الوظيفية الحالية.
 - تحديد خطة برامج التدريب.
 - تحديد معايير مبنية للمقارنة.
11. نوع اختبار الموارد البشرية يؤدي الى ...
- انخفاض الروح المعنوية للعاملين.
 - انخفاض نسبة الوقت الضائع.
 - التوصي الوظيفي.
 - انقص نسبة الحوادث والاصابات.
12. الكفاءة هي ...
- المخرجات الفعلية.
 - المدخلات المستهدفة.
 - علاقة المدخلات بالمخرجات.
 - لأنوجد اجابة صحيحة.
13. مفهوم ادارة الموارد البشرية يقوم على اعتبار ان الفرد ...
- يمكن ادارته بسهولة.
 - عامل من عوامل التطوير بالمنشأة.
 - اصل استثماري هام من اصول المنشأة.
 - لأنوجد اجابة صحيحة.
14. اول خطوة في الاختيار للوظائف الكتابية ...
- اجتياز الاختبارات.
 - اجتياز المقابلة الشخصية.
 - فحص السيرة الذاتية.
 - لأنوجد اجابة صحيحة.
15. تعرف ادارة الموارد البشرية بانها ...
- العملية الخاصة بتعيين الافراد وتطويرهم.
 - العملية الخاصة باستقطاب الافراد وتطويرهم والمحافظة عليهم.
 - العملية الخاصة باصدار قرارات تتعلق بالموظفين.
 - العملية الخاصة بتدريب الموظفين وتطويرهم.
16. سياسات ادارة الموارد البشرية تنص على ...
- يجب ان لا يكون تعارض بين استراتيجيات واهداف وسياسات المنظمة.
 - تحقيق اهداف المنظمة بصرف النظر عن سياساتها.
 - تحقيق الكفاءة التنظيمية.
 - حل مشاكل الرؤساء والمرؤسين.
17. اذا الحقن 50 موظفاً في 10 برامج تدريبية وتكلفة البرنامج الواحد 100000 ريال كم التكلفة الفعلية للن
- 1000000
 - 50000
 - 500000
 - 1000000
18. تعد مرحلة تحديد الاهداف في نظام التدريب ...
- المرحلة الاولى.
 - المرحلة الرابعة.
 - المرحلة الثانية.
 - لأنوجد اجابة صحيحة.

19. من الضروري اثبات مطابقة تقويم الأداء ...
أ- تعريف الموظف بعمريه وعمره
ب- مقارنة أداء الموظف بأداء زملائه

ج- الاشارة إلى الصفات الشخصية
د- توجيه الانتقادات إلى الموظف

20. غالباً ما يختلف التعليم عن التدريب لأنه ...
أ- يحسن من تجارب الفرد
ب- يتم في مدة قصيرة

ج- يتضمن زيادة المعرفة
د- يتضمن تربية مهارات الفرد

21. في تقدير العمال المطلوبة تعنى بالتركيز المؤقت في الاخلاق ...
أ- غرب فطر
ب- غواية - اجراء - اعارة - ثواب

ج- نقل - اصلية - تقاعده

د- ترقية - اعارة

22. واحدة من الآتي، ليست من مبررات تقييم الوظائف ...
أ- وضع الأساند لهيكل تقييم الأداء

ب- التقىد بأنظمة بالأجور

ج- توخي العدالة في نظام الأجور

د- الفصل في نزاعات الأجور

23. المهارات المطلوبة لإدارة الموارد البشرية ...

أ- سلوكيّة - فكريّة - إنسانية

ب- فنية - سلوكيّة - فكريّة

ج- سلوكيّة - إنسانية - فنية

د- سلوكيّة - فكريّة - مفاهيمية

24. تهيئة المناخ والإعداد للتدريب يندرج ضمن مراحل نظام التدريب في ...
أ- مرحلة تحديد الاحتياجات التدريبية

ب- مرحلة تحديد الأهداف من البرامج التدريبية

ج- مرحلة تحديد الأساليب التدريبية

د- اختيار البرامج التدريبية

25. ضمن اهداف عملية تقويم الأداء يندرج تقييم نظام الحوافز ك أحد ...
أ- اهداف التوجيه

ب- الاهداف الادارية

ج- اهداف البحث العلمي

د- اهداف التدريب

26. مفهوم التخطيط الاستراتيجي يشمل ...
أ- تحديد الرسالة

ب- تحديد الاتجاه

ج- تحديد اسلوب التنفيذ

د- كل مما سبق

27. توصيف الوظائف ...
أ- أكثر تفصيلاً من تحليل الوظائف

ب- أقل تفصيلاً من تحليل الوظائف

ج- لا توجد علاقة بين تحليل وتوصيف الوظائف

د- لا توجد اجابة صحيحة

- السؤال رقم 30. المقصود بالوظيفة هو ...
- أ- تطابق اهداف المنهجية المنشاءة
ب- تطابق اهداف المنهجية المنشاءة
ج- تطابق اهداف المنهجية المنشاءة
د- تطابق اهداف المنهجية المنشاءة
- السؤال رقم 31. تقويم فعالية البرامج التدريبية هو ...
- أ- تقييم انتشار المنهجية للموظف
ب- تقييم انتشار المنهجية للموظف خلال فترة محددة
ج- اتباع خطوات غير صحيحة متتابعة العمل
د- لا توجد اجابة صحيحة
- السؤال رقم 32. من ضمن الطرق لمعالجة حالة العجز وهي زيادة الطلب على العرض ...
- أ- تخليل مساعات العمل
ب- استخدام عماله مؤقتة
ج- تشخيص التقاعد المبكر
د- لا توجد اجابة صحيحة
- السؤال رقم 33. يتناول اطار متطلبات الوظيفة في توصيف الوظائف ...
- أ- 6 جوانب اساسية
ب- جانبين اساسيين
ج- 4 جوانب اساسية
د- لا توجد اجابة صحيحة
- السؤال رقم 34. تخطيط الموارد البشرية يركز على ...
- أ- تخصيص الموارد البشرية
ب- تخصيص الموارد البشرية والمالية
ج- تحليل البدائل
د- تحديد اهداف المنظمة
- في تخطيط الاحتياجات البشرية تحليل الوضع الراهن لمعرفة العدد
- أ- عدد الافراد في اخر المدة + المعينين خلال الفترة + احتياجات
- ب- عدد الافراد في اول المدة + المعينين خلال الفترة - احتياجات
- ج- عدد الافراد في اخر المدة + احتياجات احلال .
- د- المعينين خلال الفترة - احتياجات الاحلال .
- السؤال رقم 35. تخطيط المسار الوظيفي من ضمن ...
- أ- تنظيم الموارد البشرية
ب- اسرار ايجابيات المنظمة
ج- تقدير احتياجات العمالة
د- لا توجد اجابة صحيحة
- السؤال رقم 36. يعتبر اسلوب دلفي لتقدير الطلب من الاساليب ...
- أ- النوعية
ب- الكمية
ج- الاسرار ايجابية
د- الغير كمية

37. تغير التهيئة المهنية ...
 1- انحرف خطوات الاختبار.
 2- اول الخطوات بعد التسجيل
 جـ ذاتي بعد المقابلة مباشرة
 دـ لا يوجد اجابة صحيحة
38. واحدة من الاتي، ليست من اسباب اهتمام المنظمات بتحفيظ المسار الوظيفي ...
 1- غيابي يوادي الى مسوء في نظام ترقية
 2- غيابي يوادي الى حمود نظام الاختبار والتوصيف.
 جـ يساهم في استقطاب الكفاءات البشرية
 دـ يساهم في بناء الموارد البشرية وعدم تسرّبها.
39. من رواد مدرسة الادارة العلمية ...
 1- فرانك بليرت.
 بـ الكون مالر.
 جـ ماري باركر فوليت.
 دـ لا يوجد اجابة صحيحة.
40. ضمن مرحلة تحديد الاحتياجات التدريبية يهدف تحليل الوظائف الى ...
 1- اكتشاف المناطق المحتملة للمشكلات في المنظمة.
 2- تحديد المستوى المطلوب من الأداء.
 جـ تحديد الأفراد الذين يحتاجون للتدريب.
 دـ معرفة واقع سوق التدريب.
41. تعرّف شركة جواثا زرادة انتاجها للعشر سنوات المقبلة بمعدل 10% سنويًا علماً بان انتاجها الحالي هو 100000 وحدة فلذا علمت ان المدة المطلوبة لانتاج الوحدة الواحدة 30 دقيقة - عدد ايام الاجازات السنوي 15 يوما - عدد ايام العمل السنوية الصافي 355 يوما - عدد ساعات العمل اليومي الصافي 7 ساعات ... العدد الكلي المطلوب لحجم القوى العاملة هو
 1- 29.1
 32
 65
 19
42. من مزايا الاستقطاب الخارجي ...
 1- ارتفاع الروح المعنوية للعاملين.
 2- حقن دماء جديدة للتطوير والابتكار.
 جـ انخفاض تكلفة الاستقطاب.
 دـ لا يوجد اجابة صحيحة.
43. طريقة تقييم الاداء التي تعتمد على ملاحظة سلوكيات الموظف هي طريقة ...
 1- الواقع الحرجة.
 بـ قائمة الاختبار.
 جـ الاختبار الاجاري.
 دـ التوزيع الاجاري
44. واحدة الاتي، ليست من اهداف سياسة الاجر لموظفي الادارة العليا ...
 1- الاحتفاظ بالكفاءات والمهارات.
 2- الدفع حسب الوحدات المنتجة.
 جـ جذب الكفاءات الإدارية الرفيعة.
 دـ تحفيز الاداريين لتحسين اداء المنظمة.

إدارة الموارد البشرية

الفصل الثاني ٤٤٣٤/٤٤٣٥

نموذج

الى هو
نوي 85
دد الكلي

45. من عوامل طريقة مقارنة العوامل لتقدير الوظائف ...
- الشهادة العلمية.
 - المركز الاجتماعي.
 - الجودة العملية.** ←
 - المظهر اللائق.
46. في إستراتيجيات تقدير الاحتياجات البشرية تحليل الطلب الذي يعلى ...
- تحقيق المهارات والاستقطاب، والاختيار.
 - تحاليل الظروف العامة والمحاط الداخلي للمنظمة.** ←
 - تقدير الطلب الداخلي.
 - تحليل سوق العمل.
47. واحدة من التالي، ليست من اهداف تصميم برنامج المنافع والخدمات الى ...
- زيادة قدرة المنظمة على المنافسة في سوق العمل.
 - أن تلبى تلك البرامج احتياجات عملاء المنظمة.** ←
 - أن تكون متناسبة مع التشريعات والأنظمة الحكومية.
 - أن تساهم في تنمية العلاقات الإنسانية بين الادارة والموظفين.
48. الهدف من تقويم الأداء ...
- ابراز جوانب القوة في اداء الموظفين.
 - ابراز جوانب الضعف في اداء الموظفين.
 - ابراز جوانب القوة والضعف في اداء الموظفين.** ←
 - لاتوجد اجابة صحيحة.
49. من عناصر الرقابة على الموارد البشرية ...
- شرح المهام والاعمال المطلوبة.
 - تقويم انتاجية الافراد.** ←
 - تحديد اهداف المنظمة.
 - حل الصراعات بين الموظفين.
50. جمع البيانات الخاصة بالبيئة والظروف الخارجية لتخطيط الموارد البشرية يشمل
- أوضاع المنافسين. ←
 - الانتاج والتمويل.
 - الجودة الداخلية.
 - معايير التسويق.