

الفصل الثاني 33		الفصل الأول 33	
الفصل الثاني 34		الفصل الأول 34	
الفصل الثاني 35		الفصل الأول 35	
		الفصل الأول 36	

## المحاضرة 13

1/ واحدة من التالي ليست من أهداف تصميم برنامج المنافع و الخدمات ؟

- أ- زيادة قدرة المنظمة على المنافسة في سوق العمل
- ب- أن تلبي تلك البرامج احتياجات عملاء المنظمة
- ج- أن تكون متناسقة مع التشريعات والأنظمة الحكومية
- د- أن تساهم في تنمية العلاقات الإنسانية بين الإدارة والموظفين

2/ واحدة من الاتي ليست من شروط فعالية برنامج المنافع والخدمات :

- أ- ان تكون هناك لها عوائد تغطي تكاليفها
- ب- ان تلبي احتياجات اغلب الموظفين
- ج- ان تكون متناسقه مع التشريعات والانظمة الحكومية
- د- ان تلبي احتياجات اغلب العملاء

3/ من برامج الخدمات الاجتماعية بالمنظمات ؟

- أ- الإجازات والعطلات
- ب- الشراء المنخفض السعر
- ج- الإجازات الاستثنائية
- ح- العطل المرضية

4/ واحدة من التالي ليست من أسباب قيام المنظمات بتوفير الأمن و أسلامه للموظفين ؟

- أ- الأسباب الاقتصادية
- ب- الأسباب الشخصية
- ج- الأسباب الأخلاقية
- ح- الأسباب النظامية

5/ تدرج معدات العمل غير الآمنة وسوء الإضاءة كمسببات لحوادث العمل ضمن الأسباب المتعلقة ؟

- أ- بالوظيفة
- ب- بالعامل
- ج- بتصميم الوظيفة
- د- بالمسؤول عن الوظيفة

6/ من أسباب حوادث العمل المتعلقة بالعامل ؟

- أ- الإجهاد الناجم عن المهام التي يتولاها العامل
- ب- المناخ التنظيمي
- ج- الاستخدام غير الأمن للمعدات
- د- الإرهاق بفعل العمل

7/ من اسباب حوادث العمل ....

- أ- الاجهاد البدني للعامل
- ب- الاستخدام غير الامن للمعدات
- ج- الارهاق النفسي
- د- لا توجد اجابة صحيحة

8/ واحدة من الاتي ليست ضمن اهميه برامج المنافع والخدمات :

- أ-تحافظ على الكفاءات الحالية بالمنظمة
- ب-الرفع من الروح المعنوية للعاملين
- ج-زيادة ولاء العاملين للمنظمة
- د-تطوير نظام تقييم اداء العاملين

## المحاضرة 14

1/ واحدة من التالي ليست من أهداف نظام معلومات الموارد البشرية ؟

- أ- جمع وتخزين البيانات الخاصة بالموارد البشرية
- ب- المساعدة في اتخاذ القرارات الخاصة بفعالية العنصر البشري
- ج- تحليل المعلومات الخاصة بتخفيض تكاليف الإنتاج في المنظمة
- د- توفير المعلومات الخاصة بالموارد البشرية

2/ واحدة فقط يمكن تضمينها في نظام معلومات الموارد البشرية

- أ- تحليل معلومات تخفيض تكاليف الانتاج
- ب- مصادر المعلومات الخاصة بالموارد البشرية
- ج- جمع وتخزين البيانات الخاصة بالموارد البشرية
- د- المساعدة في اتخاذ القرارات للعنصر البشري

نفس السؤال السابق مع اختلاف الصيغة في السؤال

3/ من مزايا استخدام نظام معلومات الموارد البشرية ؟

- أ- الوصول البطيء للبيانات
- ب- الوصول القوي إلى البيانات
- ج- الوصول السريع إلى البيانات
- د- الوصول الضعيف إلى البيانات

14/ نظام معلومات الموارد البشرية له العديد من المزايا منها

أ- تخفيض تكلفة الانتاج

ب- تخفيض تكاليف رسوم الاستقطاب

ج- ارتفاع تكلفة اداء الوظائف من خلال هذا النظام

د- تأخر انجاز الاعمال الخاصة بالموارد البشرية

مكرر مع اختلاف الخيارات

15/ من سلبيات استخدام نظام معلومات الموارد البشرية ؟

أ- ارتفاع تكلفة اداء وظائف إدارة الموارد البشرية من خلال هذا النظام

ب- تأخر انجاز الأعمال الخاصة بالموارد البشرية

ج- عدم إمكانية استخدامه لأساليب مالية أو فنية وبمؤذج آخر الاجابة الصحيحة غير موجودة

د- عدم استخدامه لأساليب علمية

16/ نظام معلومات الموارد البشرية له العديد من السلبيات منها ...

أ- عدم إمكانية استخدامه لأسباب مالية

ب- عدم إمكانية استخدامه لأسباب علمية

ج- ارتفاع التكلفة أداء الوظائف من خلال هذا النظام

د- تأخر انجاز الأعمال الخاصة بالموارد البشرية

أ- لا يمكن استخدامه لاسباب مالية

ب- لا يمكن استخدامه لاسباب علمية

ج- ارتفاع تكلفة استخدام النظام

د- لا يمكن استخدامه لاسباب بيئية

17/ المهمة التي تدخل ضمن مرحلة التصميم الأولي للنظام الآلي لإدارة الموارد البشرية هي ؟

أ- تحديد متطلبات التشغيل

ب- تحديد المتطلبات الهندسية والفنية

ج- اختيار بديل التصميم المناسب

د- تحديد الأهداف المرجوة من العملية

18/ من سلبيات استخدام مكنة(النظام الآلي) الموارد البشرية ؟

أ- التعب الذي يسببه الاحتفاظ بسجلات مكتوبة ومتراكمة على مر السنين

ب- تقليل الرسائل الكتابية

ج- تقليل الرسائل التليفونية

د- إمكانية فقدان هذه الوظيفة للجانب الإنساني

9/ تتمثل أول خطوة من خطوات التحول إلى نظام مكنة ( النظام الآلي)الموارد البشرية في ؟

- أ- التصميم الأولي للنظام
- ب- دراسة الجدوى
- ج- الدراسة الهندسية
- د- اختبار النظام

10/ الخطوة الثالثة ضمن خطوات التحول الى نظام مكنة ( النظام الالي ) الموارد البشرية هي :

- أ- التصميم الاولي للنظام
- ب- دراسة الجدوى
- ج- الدراسة الهندسية
- د- اختبار النظام

11/ تكشف المقارنة بين نظام معلومات الموارد البشرية ونظام المعلومات الإدارية عن ؟

- أ- وجود اختلاف جوهري بين أداء نظام معلومات الموارد البشرية ونظام المعلومات الإدارية
- ب- عدم وجود علاقة بين أداء نظام معلومات الموارد البشرية ونظام المعلومات الإدارية
- ج- وجود تشابه كبير بين عناصرهما الأساسية
- د- تناقض بين أداء نظام معلومات الموارد البشرية ونظام المعلومات الإدارية

12/ الكفاءة هي ... لم اجد له إجابة واضحة لكن بحسب حل ابوركمان ان الحل م خلال محاضرة 14

- أ- المخرجات الفعلية.
- ب- المدخلات المستهدفة.
- ج- علاقة المدخلات بالمخرجات.
- د- لا توجد إجابة صحيحة.

### المسائل الحسابية :

1/ إذا الحقنا 50 موظفاً في 10 برامج تدريبية وتكلفة البرنامج الواحد 10.000 ريال، كم التكلفة الفعلية للتدريب

...

أ- 1.000.000

ب- 50.000

ج- 500.000

د- 100.000

سؤال يحتاج إلى شوي تركيز وحسبة بسيطة جداً بدون آلة.

2/ تعتزم شركة جواثا زيادة إنتاجها للعشر سنوات المقبلة بمعدل 10 % سنوياً، علماً بأن إنتاجها الحالي هو 100.000 وحدة، فإذا علمت أن المدة المطلوبة لإنتاج الوحدة الواحدة هو 30 دقيقة – عدد أيام الإجازات

السنوي 85 يوماً –

عدد أيام العمل

السنوية الصافي

355 يوماً – عدد

سؤال متخصص وقد شرحه الدكتور - يحتاج إلى آلة حاسبة ولم يكن متوقع إطلاقاً على الرغم أنه ليس صعب – راجع الكتاب ص ١٦٩

ساعات العمل اليومي الصافي 7 ساعات ... العدد الكلي المطلوب لحجم القوى العاملة هو ...

أ. 29.1

ب. 32

ج. 65

د. 19