

1. ضمن مرحلة تحديد الاحتياجات التدريبية يهدف تحليل الافراد الى ...

ا- اكتشاف المتافق المحتمل للمشكلات في المنظمة.

ب-

ت تحديد المستوى المطلوب من الأداء.

ج-

د- معرفة القدرات والمهارات التي ينبغي اكتسابها.

د- معرفة واقع سوق التدريب.

2. طرق جمع البيانات في تحليل الوظائف ...

ا- قائمة الاستقصاء.

ب-

الملاحظات.

ج-

سجل الموظف اليومي.

د- كل مما يسبق.

3. واحدة من الاتي ليست من ضمن خطوات عملية تقويم الاداء ...

ا-

تدريب المشرفين.

ب-

تحديد متطلبات التقويم.

ج-

تحديد معايير مستقبلية للمقارنة.

د-

مناقشة نتائج التقويم مع الموظف.

4. في تحليل العجز والفائض عند وجود فائض ...

ا-

التساهل في عملية الاختيار.

ب-

البحث عن الخريجين في الجامعات.

ج-

التشدد في معايير الاختيار.

د-

لاتوجد اجابة صحيحة.

5. تصنف وظائف المنظمات الى ...

ا-

تخصصية - استشارية - مهنية.

ب-

قيادية - تخصصية - كتابية.

ج-

ادارية - مهنية - مساندة.

د-

استشارية - قيادية - مهنية.

6. الاختلاف بين ادارة الافراد وادارة الموارد البشرية ....

ا-

في تعدد البرامج .

ب-

في فلسفة الاهداف والتطبيق.

ج-

في تبlier الاحتياجات البشرية.

د-

في تصنيف الوظائف .

7. في تقدير احتياجات مستشفى في طريقة تحليل معامل الارتباط ...

ا-

يتمثل عدد الممرضات في الخط الاقفي وعدد الاسرة في الخط الرأسي ...

ب-

يتمثل عدد الاسرة في الخط الاقفي وعدد الممرضات في الخط الرأسي .

ج-

لانتمي العلاقة بشكل بياني .

د-

لاتوجد اجابة صحيحة .

ضمن اهداف عملية تقويم الاداء يندرج اعادة النظر في اجراءات الاستقطاب والاختيار كأحد ...

ا-

اهداف التوجيه.

ب-

الاهداف الادارية.

ج-

اهداف البحث العلمي.

د-

اهداف التدريب .

0. التطوير الوظيفي يعني ...
- تحديد الفرص الوظيفية المستقبلية.
  - تحديد الفرص الوظيفية الحالية.
  - تحديد خطة برامج التدريب.
  - تحديد معايير مبنية للمقارنة.
11. سوء اختيار الموارد البشرية يؤدي الى ...
- انخفاض الروح المعنوية للعاملين.
  - انخفاض نسبة الوقت الضائع.
  - التوسيع الوظيفي.
  - انقص نسبة الحوادث والاصابات.
12. الكفاءة هي ...
- المخرجات الفعلية.
  - المدخلات المستهدفة.
  - علاقة المدخلات بالمخرجات.
  - لا توجد اجابة صحيحة.
13. مفهوم ادارة الموارد البشرية يقوم على اعتبار ان الفرد ...
- يمكن ادارته بسهولة.
  - عامل من عوامل التطوير بالمنشأة.
  - اصل استثماري هام من اصول المنشأة.
  - لا توجد اجابة صحيحة.
14. اول خطوة في الاختيار للوظائف الكتابية ...
- اختيار الاختبارات.
  - اختيار المقابلة الشخصية.
  - فحص السيرة الذاتية.
  - لا توجد اجابة صحيحة.
15. تعرف ادارة الموارد البشرية بانها ...
- العملية الخاصة بتعيين الافراد وتطويرهم.
  - العملية الخاصة باستقطاب الافراد وتطويرهم والمحافظة عليهم.
  - العملية الخاصة باصدار قرارات تتعلق بالموظفين.
  - العملية الخاصة بتدريب الموظفين وتطويرهم.
16. سياسات ادارة الموارد البشرية تنص على ...
- يجب ان لا يكون تعارض بين استراتيجيات واهداف وسياسات المنظمة.
  - تحقيق اهداف المنظمة بصرف النظر عن سياساتها.
  - تحقيق الكفاءة التنظيمية.
  - حل مشاكل الرؤساء والمرؤسين.
17. اذا الحقن 50 موظفاً في 10 برامج تدريبية وتكلفة البرنامج الواحد 100000 ريال كم التكلفة الفعلية للن
- 1000000
  - 50000
  - 500000
  - 1000000
18. تعد مرحلة تحديد الاهداف في نظام التدريب ...
- المرحلة الاولى.
  - المرحلة الرابعة.
  - المرحلة الثانية.
  - لا توجد اجابة صحيحة.

ادارة الموارد البشرية

19. من الضروري اثبات مطابقة تقويم الأداء ...  
أ- تعريف الموظف بعمريه وعمره  
ب- مقارنة أداء الموظف بأداء زملائه

ج- الاشارة إلى الصفات الشخصية  
د- توجيه الانتقادات إلى الموظف

20. غالباً ما يختلف التعليم عن التدريب لأنه ...  
أ- يحسن من تجارب الفرد  
ب- يتم في مدة قصيرة

ج- يتضمن زيادة المعرفة  
د- يتضمن تربية مهارات الفرد

21. في تقدير العمالة المطلوبة نعني بالتركيز المؤقت في الاخلاق ...  
أ- غريب فقط  
ب- غائب - اجازة - اعارة - ثدب

ج- نقل - اصلبة - تقاعد

د- ترقية - اعارة

22. واحدة من الآتي، ليست من مبررات تقييم الوظائف ...  
أ- وضع الأساند لهيكل تقييم الأداء

ب- التقىد بأنظمة بالأجر

ج- توخي العدالة في نظام الأجر

د- الفصل في نزاعات الأجر

23. المهارات المطلوبة لادارة الموارد البشرية ...

أ- سلوكيّة - فكريّة - إنسانية

ب- فنية - سلوكيّة - فكريّة

ج- سلوكيّة - إنسانية - فنية

د- سلوكيّة - فكريّة - مفاهيمية

24. تهيئة المناخ والإعداد للتدريب يندرج ضمن مراحل نظام التدريب في ...  
أ- مرحلة تحديد الاحتياجات التدريبية

ب- مرحلة تحديد الأهداف من البرامج التدريبية

ج- مرحلة تحديد الأساليب التدريبية

د- اختيار البرامج التدريبية

25. ضمن اهداف عملية تقويم الأداء يندرج تقييم نظام الحوافز ك أحد ...  
أ- اهداف التوجيه

ب- الاهداف الادارية

ج- اهداف البحث العلمي

د- اهداف التدريب

26. مفهوم التخطيط الاستراتيجي يشمل ...  
أ- تحديد الرسالة

ب- تحديد الاتجاه

ج- تحديد اسلوب التنفيذ

د- كل مما سبق

27. توصيف الوظائف ...  
أ- أكثر تفصيلاً من تحليل الوظائف

ب- أقل تفصيلاً من تحليل الوظائف

ج- لا توجد علاقة بين تحليل وتوصيف الوظائف

د- لا توجد اجابة صحيحة

- السؤال رقم 30. المقصود بالوظيفة هو ...
- أ- تطابق اهداف المنهجية المنشاءة  
 ب- تطابق اهداف المنهجية المنشاءة  
 ج- تطابق اهداف المنهجية المنشاءة  
 د- تطابق اهداف المنهجية المنشاءة
- السؤال رقم 31. تقويم فعالية البرامج التدريبية هو ...
- أ- تقييم انتشار المنهجية للموظف  
 ب- تقييم المنهجية للموظف خلال فترة محددة  
 ج- اتباع خطوات غير صحيحة متتابعة العمل  
 د- لا توجد اجابة صحيحة
- السؤال رقم 32. من ضمن الطرق لمعالجة حالة العجز وهي زيادة الطلب على العرض ...
- أ- تخليل مساعات العمل  
 ب- استخدام عماله مؤقتة  
 ج- تشخيص التقاعد المبكر  
 د- لا توجد اجابة صحيحة
- السؤال رقم 33. يتناول اطار متطلبات الوظيفة في توصيف الوظائف ...
- أ- 6 جوانب اساسية  
 ب- جانبين اساسيين ←  
 ج- 4 جوانب اساسية  
 د- لا توجد اجابة صحيحة
- السؤال رقم 34. تخطيط الموارد البشرية يركز على ...
- أ- تخصيص الموارد البشرية  
 ب- تخصيص الموارد البشرية و المالية  
 ج- تحليل البدائل ←  
 د- تحديد اهداف المنظمة
- السؤال رقم 35. في تخطيط الاحتياجات البشرية تحليل الوضع الراهن لمعرفة العدد
- أ- عدد الافراد في اخر المدة + المعينين خلال الفترة + احتياجات ←  
 ب- عدد الافراد في اول المدة + المعينين خلال الفترة - احتياجات  
 ج- عدد الافراد في اخر المدة + احتياجات الاحلال - احتياجات  
 د- المعينين خلال الفترة - احتياجات الاحلال .
- السؤال رقم 36. يعتبر اسلوب دلفي لتقدير الطلب من الاساليب ...
- أ- النوعية ←  
 ب- الكمية  
 ج- الاستراتيجية  
 د- الغير كمية ←

37. تغير التهيئة المهنية ...  
 1- انحرف خطوات الاختبار.  
 2- اول الخطوات بعد التسجيل  
 جـ ذاتي بعد المقابلة مباشرة  
 دـ لا يوجد اجابة صحيحة
38. واحدة من الاتي، ليست من اسباب اهتمام المنظمات بتحفيظ المسار الوظيفي ...  
 1- غيابي يوادي الى مسوء في نظام ترقية  
 2- غيابي يوادي الى حمود نظام الاختبار والتوصيف.  
 جـ يساهم في استقطاب الكفاءات البشرية  
 دـ يساهم في بناء الموارد البشرية وعدم تسرّبها.
39. من رواد مدرسة الادارة العلمية ...  
 1- فرانك بليرت.  
 بـ الكون مالر.  
 جـ ماري باركر فوليت.  
 دـ لا يوجد اجابة صحيحة.
40. ضمن مرحلة تحديد الاحتياجات التدريبية يهدف تحليل الوظائف الى ...  
 1- اكتشاف المناطق المحتملة للمشكلات في المنظمة.  
 2- تحديد المستوى المطلوب من الأداء.  
 جـ تحديد الأفراد الذين يحتاجون للتدريب.  
 دـ معرفة واقع سوق التدريب.
41. تعرّف شركة جواثا زرادة انتاجها للعشر سنوات المقبلة بمعدل 10% سنويًا علماً بان انتاجها الحالي هو 100000 وحدة فلذا علمت ان المدة المطلوبة لانتاج الوحدة الواحدة 30 دقيقة - عدد ايام الاجازات السنوي 15 يوما - عدد ايام العمل السنوية الصافي 355 يوما - عدد ساعات العمل اليومي الصافي 7 ساعات ... العدد الكلي المطلوب لحجم القوى العاملة هو ....  
 1- 29.1  
 32  
 65  
 19
42. من مزايا الاستقطاب الخارجي ...  
 1- ارتفاع الروح المعنوية للعاملين.  
 2- حقن دماء جديدة للتطوير والابتكار.  
 جـ انخفاض تكلفة الاستقطاب.  
 دـ لا يوجد اجابة صحيحة.
43. طريقة تقييم الاداء التي تعتمد على ملاحظة سلوكيات الموظف هي طريقة ...  
 1- الواقع الحرجة.  
 بـ قائمة الاختبار.  
 جـ الاختبار الاجاري.  
 دـ التوزيع الاجاري
44. واحدة الاتي، ليست من اهداف سياسة الاجر لموظفي الادارة العليا ...  
 1- الاحتفاظ بالكفاءات والمهارات.  
 2- الدفع حسب الوحدات المنتجة.  
 جـ جذب الكفاءات الإدارية الرفيعة.  
 دـ تحفيز الاداريين لتحسين اداء المنظمة.

## إدارة الموارد البشرية

الفصل الثاني ٤٤٣٤/٤٤٣٥

نموذج

الى هو  
نوي 85  
دد الكلي

45. من عوامل طريقة مقارنة العوامل لتقدير الوظائف ...
- الشهادة العلمية
  - المركز الاجتماعي
  - الجودة العملية**
  - المظهر اللائق
46. في إستراتيجيات تقدير الاحتياجات البشرية تحليل الطلب الذي يعلى ...
- تحليل المهارات والاستقطاب، والاختيار
  - تحليل الظروف العامة والمحاط الداخلي للمنظمة.**
  - تقدير الطلب الداخلي
  - تحليل سوق العمل.
47. واحدة من التالي، ليست من اهداف تصميم برنامج المنافع والخدمات الى ...
- زيادة قدرة المنظمة على المنافسة في سوق العمل.
  - أن تلبى تلك البرامج احتياجات عملاء المنظمة.**
  - أن تكون متناسبة مع التشريعات والأنظمة الحكومية.
  - أن تساهم في تنمية العلاقات الإنسانية بين الادارة والموظفين.
48. الهدف من تقويم الأداء ...
- ابراز جوانب القوة في اداء الموظفين.
  - ابراز جوانب الضعف في اداء الموظفين.
  - ابراز جوانب القوة والضعف في اداء الموظفين.**
  - لاتوجد اجابة صحيحة.
49. من عناصر الرقابة على الموارد البشرية ...
- شرح المهام والاعمال المطلوبة.
  - تقدير انتاجية الافراد.**
  - تحديد اهداف المنظمة
  - حل الصراعات بين الموظفين.
50. جمع البيانات الخاصة بالبيئة والظروف الخارجية لتخطيط الموارد البشرية يشمل
- أوضاع المنافسين.
  - الانتاج والتمويل.**
  - الجودة الداخلية.
  - معايير التسويق.