

الواجب الأول: إدارة الموارد البشرية

1. من أبرز خصائص الإدارة العلمية

- A. العامل عنصر من عناصر الانتاج مثل الآله والمواد الخام
- B. الموظف السعيد هو موظف منتج
- C. الافراد قوة عمل منتجة يمثلون اصلا من اصول المنظمة
- D. لاشي صحيح مما سبق

2. يمكن قياس فعالية اداء العاملين من خلال

- A. معدلات دوران العمل
- B. معدلات الاداء او الانتاجية
- C. الحصّة السوقية للمنظمة
- D. لاشي صحيح مما سبق

3. توصيف الوظائف

- A. اكثر تفصيلا من نموذج تحليل الوظائف
- B. المنتج النهائي لعملية تحليل الوظائف
- C. اقل تفصيلا من نموذج تحليل الوظائف
- D. لاشي صحيح مما سبق

الواجب الثاني: إدارة الموارد البشرية

1. تندرج مهارة التفاوض لدى مدراء الموارد البشرية، ضمن المهارات

- A. الفنية
- B. السلوكية
- C. التقنية
- D. الفكرية

2. من الخصائص الواجب توفرها في مدراء الموارد البشرية

- A. تكوين علاقات مع أطراف متميزة في المنظمة
- B. تكوين علاقات مع جميع الأطراف في المنظمة
- C. تكوين علاقات مع بعض الأطراف في المنظمة
- D. عدم تكوين علاقات مع أي طرف بالمنظمة

3. من مهام وظيفة توجيه الموارد البشرية

- A. شرح المهام والأعمال
- B. تحديد نمط إدارة الموارد البشرية
- C. تحديد الأنشطة الرئيسية لإدارة الموارد البشرية
- D. تقدير العمالة المطلوبة



الواجب الثالث: إدارة الموارد البشرية

1. طريقة تقويم الأداء المستندة على ملاحظة وتقويم سلوك الموظف أثناء الأداء الفعلي للعمل، هي

- A. طريقة الوقائع الحرجة
- B. طريقة الاختيار الإجباري
- C. طريقة التقرير المكتوب
- D. طريقة الترتيب

2. من مميزات الاستقطاب الداخلي

- A. تزويده المنظمة بموارد تحمل أفكارا وثقافة جديدة تبعث الحيوية والنشاط
- B. تزويده المنظمة بموارد بشرية مؤقتة يمكن الاستغناء عنها
- C. كونه أحد أهم الحوافز المؤثرة في العاملين
- D. كونه سببا في التطوير والابتكار بالمنظمة

3. في حالة وجود فائض من الموارد البشرية، تلجأ المنظمة إلى

- A. مصادر جديدة للتوظيف
- B. إطالة سن التقاعد
- C. زيادة ساعات العمل خارج وقت الدوام
- D. تخفيض عمليات التوظيف

4. يتصف أسلوب منهج العلاقات الانسانية بـ:

- A. الاهتمام بالاحتياجات الاجتماعية للعاملين
- B. التقليل من الاهتمام بالجوانب الفنية للعمل
- C. تبسيط العمل
- D. أ+ب صحيحة