

1. من أهم المعوقات الشخصية للإبداع ...

س ٥٩

- أ- التمسك بالنمط التقليدي في الآراء.
- ب- انعدام الثقة بين الادارة والعاملين.
- ج- الأسلوب التربوي المكبل للقدرات. ✓
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

2. يرى "كارل يونج" أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية...

س ١٤

- أ- التفكير والوجدان والإحساس والهوية.
- ب- التفكير والوجدان والمعرفة والهوية.
- ج- التفكير والإحساس والمعرفة والهوية.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة. ✓

3. يمكن التقليل من الآثار السلبية للشخصية الميكافيلية من خلال ...

س ١٨

- أ- التستر عليها وإحاطة أعمالها بالكتمان.
- ب- توجيهها للأعمال التي تحتاج الى مهارة التفاوض. ✓
- ج- توجيهها الى الاعمال ذات المكافآت الأقل.
- د- توجيهها الى الاعمال التي لا تراعي الجوانب الأخلاقية.

4. واحدة من الأتي، ليست من محددات درجة الدافعية لدى الافراد ...

س ٣٩

- أ- المستوى الحالي للطموح .
- ب- المستوى الحالي للجهد المبذول.
- ج- المستوى الحالي للتفكير. ✓
- د- المستوى الحالي للإشباع. ✓

5. العلاقة الموجودة بين قوة الدافع وشدة السلوك هي ...

س ٣٩

- أ- علاقة عكسية.
- ب- علاقة هندسية.
- ج- علاقة طردية. ✓
- د- علاقة فيزيائية.

6. تعد استراتيجية التكيف مدخل مناسب لحل الصراع في الحالة التالية...

س ٥٣

- أ- غياب فرصة قبول وجهة النظر الاخرى لدى أطراف الصراع.
- ب- شعور احد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي. ✓
- ج- رغبة طرفي الصراع في التفاوض لانهم متعادلين.
- د- لا توجد الاجابة الصحيحة.

7. يميل أطراف الصراع الى تبني إستراتيجية التعاون في حالة ...

س ٥٣

- أ- تقدير مشاعر الآخرين وأرائهم ومقترحاتهم.
- ب- الرغبة في التنازل بين أطراف الصراع. ✓
- ج- كون القضية محل الصراع بسيطة وغير مهمة.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

8. ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز على ...

- أ- الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها.
- ب- السمات والخصائص الشخصية للفرد ✓
- ج- العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

س ٣

9. من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع ...

- أ- التمسك بالنمط التقليدي في الآراء ✓
- ب- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين.
- ج- الأسلوب التربوي المكبل للقدرات.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

س ٥٩

10. من خصائص المنظمة المبدعة ...

- أ- الاستثمار في البحث على المدى الطويل.
- ب- تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له. ✓
- ج- وجود مشكلات سلوكية ضمن المنظمة.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

س ٥٩ الاجابتين مذكورة في المحتوى

11. ضمن مجال السلوك التنظيمي ، وحسب مبدأ طبيعة المنظمة فإن ...

- أ- المنظمة كائن اجتماعي ✓
- ب- المنظمة كائن اقتصادي.
- ج- المنظمة كائن ثقافي.
- د- المنظمة كائن تكنولوجي.

س ٤

12. لم تقدم نظرية الإدارة العلمية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي لأنها ...

- أ- تنظر للعامل كتابع للآلة ✓
- ب- اغفلت التنظيمات الرسمية.
- ج- ركزت على الحوافز المعنوية.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

س ٨

13. قبل سنة كان الموظف سامي ينقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي كان يمدحه على ذلك، الآن توقف المدير

عن مدح الموظف سامي، يؤدي ذلك الى ...

- أ- إخماد السلوك ✓
- ب- تعزيز السلوك.
- ج- إضعاف السلوك.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

س ٢٧ (استراتيجيه الانطفاء) (الهدف اضعاف السلوك)

14. توجيه إنذار الى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي يؤدي الى ...

- أ- إخماد السلوك.
- ب- تعزيز السلوك.
- ج- إضعاف السلوك. ☒
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة. ☒

٢٧ (استراتيجيه العقاب) (الهدف اضعاف السلوك)

15. يمثل التذكر ...

- أ- الوجه الخلفي لعملية التعلم.
- ب- الوجه الامامي لعملية التعلم.
- ج- الوجه السلبي لعملية التعلم.
- د- الوجه الايجابي لعملية التعلم. ☒

٢٨

16. حسب نظرية التعلم الشرطي التقليدي فإن الفرد المتعرض للمثير ...

- أ- يفكر ويحل، ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة.
- ب- يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة.
- ج- يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة. ☒

٢٥

17. استطاع الفرد أن يصل إلى الموز المعلق من خلال وضعه للعديد من الصناديق المختلفة الحجم فوق بعضها ضمن ...

- أ- تجربة كوهلر. ☒
- ب- تجربة ثورنديك.
- ج- تجربة بافلوف.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

٢٧

18. حسب "روكينش" القيم التي تعد وسيلة لتحقيق القيم النهائية هي ...

- أ- القيم الجماعية.
- ب- القيم الثانوية.
- ج- القيم الأولية.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة. ☒

٣٣

19. تزويد الفرد بالمعلومات، يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال ...

- أ- إثارة شكوكه.
- ب- تغيير جماعته.
- ج- تغيير اهدافه. ☒
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة. ☒

٣٧

20. تحدد ثقافة المنظمة كل من ...

- أ- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط.
- ب- شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط.
- ج- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية والخارجية. ✓
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

٥٤

21. في الهياكل المركزية تسود ...

- أ- ثقافة العمل الفردي. ✓
- ب- ثقافة العمل الجماعي.
- ج- تنمو روح الابتكار.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

٥٦

22. واحدة من الآتي، ليست من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني ...

- أ- كثرة أسباب السلوك الإنساني.
- ب- لكل سبب حل خاص.
- ج- ثبات أسباب السلوك واستقرارها. ✓
- د- تنوع أسباب السلوك الإنساني.

٥٥

23. تعرّف الشخصية كاستجابة...

- أ- بأن لها تأثير سلوكي على الاتجاهات.
- ب- بأنها لها تأثير على ادراك الآخرين.
- ج- بأن لها تأثير خارجي على الآخرين.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة. ✓

١٣

24. الفرد الذي يتجنب المخاطر في العمل غالبا ما تكون قراراته ...

- أ- بطيئة. ✓
- ب- سريعة.
- ج- صعبة.
- د- ضعيفة.

٦١

25. حسب "كارل يونج" الفرد المنسجم مع العالم الخارجي ذو التعبير انفعالي هو شخص ...

- أ- انبساطي تفكيري.
- ب- انبساطي حسي. ✓
- ج- انبساطي وجداني. ✓
- د- انبساطي حدسي.

١٥

26. استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول الى الاكل الموجود في الخارج ضمن ...

- أ- تجربة كوهلر.
- ب- تجربة ثورنديك. ✓
- ج- تجربة بافلوف.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

٢٦

27. الفرد الذي يهتم بالمشاركة، والتعاون، واحترام مشاعر الغير، يصنف حسب "سبرانجر" ضمن ...

- أ- النمط الجمالي.
- ب- النمط الديني.
- ج- النمط الاجتماعي ✓
- د- النمط الاقتصادي.

٣٢

28. حسب "ماكلياند" الافراد ذوي الانجازات...

- أ- يفضلون اختيار اهداف سهلة التحقيق.
- ب- يفضلون تحمل المسؤولية ✓
- ج- يرغبون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

٤١

29. واحدة من الآتي، ليست من خصائص الجماعة المتماسكة ...

- أ- وجود هدف للجماعة.
- ب- وجود العلاقات الودية.
- ج- الاتصال المستمر بين أفراد الجماعة.
- د- قبول المجتمع بأهداف الجماعة ✓

٤٧

30. يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة اكبر ...

- أ- المثيرات المتشابهة مقارنة بالمثيرات غير المتشابهة ✓
- ب- المثيرات غير المستمرة مقارنة بالمثيرات المستمرة.
- ج- المثيرات المتباعدة مكانا مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكانا.
- د- المثيرات المتباعدة زمنا مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة زمنا.

٢١

31. واحدة من الآتي، ليست من مصادر الاتجاهات ...

- أ- طريقة التفكير.
- ب- الخبرة.
- ج- الجماعات.
- د- المنفعة ✓

٣٦

32. حسب "افانيسيفيتش" (Ivancevich) يمكن للمدير تحسين دافعية الافراد للعمل من خلال ...

- أ- توفير مناخ عمل مادي داخل المنظمة.
- ب- الاتجاه الى أسلوب الترقية من الخارج.
- ج- وضع مواعيد مرنة للإنجاز.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة ✓

٤٢ ممكن تكون ج لكن الاقرب د

33. إشترك الافراد في أداء أنشطة ومهام واحدة، يؤدي الى تكوين جماعة بسبب ...

- أ- التفاعل بينهم ✓
- ب- تشابههم في القيم.
- ج- تشابههم في طريقة اللباس.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

٤٤

34. تصنف الأسرة ضمن ...

- أ- جماعات العمل الثانوية.
- ب- جماعات العمل الأولية.
- ج- ☒ جماعات ذات دوافع ذاتية.
- د- جماعات ذات دوافع اقتصادية.

35. من مؤشرات تماسك الجماعة ...

- أ- ☒ درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة.
 - ب- درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة.
 - ج- درجة تقبل الجماعة للفرد.
 - د- ☒ لا توجد الإجابة الصحيحة.
- س ٤٧ كل ما ذكر هنا من مصادر جاذبية الجماعة

36. غالباً ما تتوقف درجة تطور الصراع على ...

- أ- ☒ قوة أطراف الصراع وشخصياتهم.
 - ب- مدى إدراك أطراف الصراع لأهدافهم.
 - ج- مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم.
 - د- ☒ لا توجد الإجابة الصحيحة.
- س ٤٩

37. من خصائص الشخص المبدع ...

- أ- ☒ الميل الى اللامركزية.
 - ب- تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له.
 - ج- الاستثمار في البحث طويل الأجل.
 - د- ☒ لا توجد الإجابة الصحيحة.
- س ٥٨ في فقرة تفضيل حريه التعبير عن الرأي وعدم الاهتمام بأراء الآخرين (نفس معنى اللامركزية)

38. واحدة من الآتي، ليست من أهم المعوقات التنظيمية للإبداع ...

- أ- الالتزام الحرفي بالقوانين.
 - ب- غياب القيادة الإدارية المؤهلة.
 - ج- انعدام الثقة بين الادارة والعاملين.
 - د- ☒ السلبية وعدم الاستقلالية والانطواء.
- س ٥٩

39. يتمثل السلوك في ...

- أ- ☒ كل ما يصدر عن الفرد من أفعال، ومشاعر، وانفعالات.
 - ب- كل ما يعرفه الفرد.
 - ج- كل ما يسعى الفرد الى تحقيقه.
 - د- لا توجد الإجابة الصحيحة.
- س ١

40. محاور السلوك الإنساني هي ...

- أ- الجماعة والفرد والوظيفة.
 - ب- الفرد والوظيفة والهيكل التنظيمي.
 - ج- ☒ الفرد والجماعات والهيكل التنظيمي.
 - د- لا توجد الإجابة الصحيحة.
- س ٣

41. الموظف سامي له اتجاه للامركزية في العمل، ويميل الى الحرية والاستقلالية والانجاز. يصنف هذا ضمن ...
- أ- وظيفة المعرفة.
 ب- وظيفة التعبير عن القيمة. (ب)
 ج- وظيفة المنفعة.
 د- وظيفة الدفاع عن الذات.
42. من الآثار السلبية للصراع التنظيمي ...
- أ- فرصة للتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد. ☒
 ب- زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة. (ب)
 ج- غلبة المصالح العامة على المصالح الخاصة.
 د- لا توجد الاجابة الصحيحة.
43. يظهر الصراع في صور مختلفة من العداء اللفظي والمادي ضمن ...
- أ- مرحلة الصراع الكامن.
 ب- مرحلة الشعور بالصراع.
 ج- مرحلة إظهار الصراع. (ج)
 د- مرحلة إدراك الصراع.
44. واحدة من الآتي، ليست من خصائص ثقافة المنظمة ...
- أ- تشمل قيم يشترك فيها أعضاء التنظيم.
 ب- تعمل كإطار مرجعي لسلوك المنظمات الأخرى. ☒
 ج- تميز المنظمة عن غيرها من المنظمات.
 د- تمثل فهما مشتركاً بين أفراد التنظيم.
45. واحدة من الآتي، لا تصنف ضمن مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي ...
- أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية.
 ب- تساعد المدير في انتقاء أسلوب الاتصال المناسب مع المرؤوسين.
 ج- تقليل الصراع التنظيمي بين الافراد والجماعات.
 د- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الافراد. (د)
46. حسب نظرية التعلم الاجتماعي ...
- أ- يتجه الفرد الى تكرار السلوكات النافعة ويتجنب السلوكات الضارة.
 ب- يجب تقديم النصح والإرشاد للفرد الذي يتعلم بالمحاولة والخطأ. (ب)
 ج- يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوك الآخرين وتقليدهم. (ج)
 د- لا توجد الإجابة الصحيحة.
47. في ديننا الإسلامي تصنف تحريم الرشوة، وتحريم السرقة، ضمن ...
- أ- القيم الاجتماعية.
 ب- القيم الاقتصادية.
 ج- القيم الدينية. (ج)
 د- القيم السياسية.
- 31 تم اختيار الدين لانه هو مصدر
 اساسي من مصادر القيم لكن القيم
 لاقتصادية فرع من مصدر الدين

48. تقدير المريض لقيمة الصحة يستمد من ...

- أ- الأسرة.
- ب- الخبرة. ✓
- ج- الدين.
- د- الأصدقاء.

٣٢٠

49. حسب "كارل يونج" الفرد النظري غير المبالي بالناس هو شخص ...

- أ- انطوائي تفكيري. ✓
- ب- انطوائي حسي.
- ج- انطوائي وجداني.
- د- انطوائي حدسي.

١٥٠

50. عندما نصف الآخرين بالخصائص السيئة الموجودة فينا، فإننا بذلك نقوم بعملية ...

- أ- التنميط.
- ب- الإسقاط. ✓
- ج- الدفاع الإدراكي.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

٢٣٠

51. واحدة من الحالات التالية، لا تساعد الفرد على التعلم الفعال ...

- أ- التعليم المتنوع من حيث المواد.
- ب- التعليم بدون توجيه أو إرشاد. ✓
- ج- التعليم الموزع على فترات زمنية.
- د- التعليم بالتكرار.

٢٧٠

52. منح مكافأة لموظف رفع من إنتاجيته يؤدي إلى ...

- أ- إخماد السلوك.
- ب- تعزيز السلوك. ✓
- ج- إضعاف السلوك.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

٢٧٠

53. غالبا ما يصنف تعلم الفرد لقيادة السيارة ضمن ...

- أ- التعلم بالتجربة والخطأ. ✓
- ب- التعلم بالاستبصار.
- ج- التعلم الاجتماعي.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

٢٦٠

54. واحدة من الآتي، ليست من الخصائص الرئيسية للقيم ...

- أ- انها معايير توجه سلوك الأفراد وتحكم تصرفاتهم.
- ب- انها تساهم في أحداث التوازن الداخلي للفرد مع البيئة المحيطة به.
- ج- انها تختلف من مجتمع لآخر. ✓
- د- انها ثابتة لا تتغير. ✓

ص. ٣٠، ٣١

55. النظرية التي ترى أن العاملون يقارنون بين ما يبذلونه من جهد وما يحصلون عليه من عوائد، بما يبذله ويحصل عليه العاملون الآخرون هي ...

- أ- نظرية العاملين .
- ب- نظرية دافع الانجاز .
- ج- نظرية التكافؤ. ✓
- د- لا توجد الاجابة الصحيحة.

56. تصنف حاجة الفرد الى الاستقلالية، والثقة والاحترام ضمن ...

- أ- الحاجات الفسيولوجية.
- ب- حاجات الانتماء.
- ج- الحاجة الى التقدير. ✓
- د- الحاجة الى إثبات الذات.

57. واحدة من الآتي، ليست من وسائل نقل الثقافة التنظيمية ...

- أ- أساليب التطبيع الاجتماعي.
- ب- أساليب المنظمة في الترقية .
- ج- أسلوب الاتصال داخل المنظمة.
- د- الأسلوب التربوي الاسري. ✓

58. من أهم النتائج التي توصلت اليها مدرسة العلاقات الانسانية...

- أ- أن العوامل المعنوية ليس لها أثر ايجابي على إنتاجية العاملين.
- ب- أن العوامل الإنسانية لها اثر كبير على الرضا الوظيفي . ✓
- ج- أن التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الافراد.
- د- أن التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الافراد.

59. واحدة من الآتي، ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات ...

- أ- زيادة التخصص وتقسيم العمل.
- ب- تفسير السلوك الإنساني والتنبؤ به. ✓
- ج- الاستفادة من اقتصاديات الحجم.
- د- القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية.

60. من أهم الصفات الرئيسية للشخصية أنها ...

- أ- وحدة جامدة لا تميز الفرد عن غيره.
- ب- وحدة تميز الفرد عن غيره. ✓
- ج- وحدة غير مرتبطة بالزمن.
- د- وحدة غير مرتبطة بالمكان.

61. يهتم علم السلوك التنظيمي بدراسة السلوك الإنساني ...

- أ- داخل المنظمات. ☒
 ب- خارج المنظمات.
 ج- داخل وخارج المنظمات. ✓
 د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

٢٥

62. تتناول نظرية " كرتشمر " ...

- أ- علاقة التكوين السيكولوجي بالشخصية.
 ب- علاقة التكوين النفسي بالشخصية.
 ج- علاقة التكوين الجسمي بالشخصية. ☒ ✓
 د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

١٤٥

63. من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي انه ...

- أ- غير قادر على تحديد مصيره.
 ب- أقل استغراقاً في العمل.
 ج- أقل رضا عن الوظيفة.
 د- قليل التغيب. ☒ ✓

١٧٥

64. الفرد الذي يميل إلى سلوكيات الحوار لتحقيق مزيد من القوة، يصنف حسب "سبرانجر" ضمن ...

- أ- النمط الاقتصادي.
 ب- النمط السياسي. ☒
 ج- النمط الديني.
 د- النمط الثقافي. ✓

٣٢٥

65. واحدة من الآتي، ليست من مكونات الاتجاهات ...

- أ- المكون الإدراكي.
 ب- المكون السلوكي.
 ج- المكون العاطفي.
 د- المكون التنظيمي. ☒ ✓

٣٥٥

66. عندما نعرف أن مدير احد المنظمات كان ظالماً مع المرؤوسين، فإنه غالباً ما ...

- أ- يتكون لدينا اتجاه سلبي ضده. ☒ ✓
 ب- نحاول أن نعرف سبب ظلمه للمرؤوسين.
 ج- لا نبالي بهذا الخبر.
 د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

٣٦٥

67. الصراع الذي يؤدي إلى انخفاض الاداء هو ...

- أ- صراع إيجابي.
 ب- صراع سلبي. ☒ ✓
 ج- صراع جماعي.
 د- صراع فردي.

٤٩٥

68. الشخصية الميكيفالية هي ...

١٨

- أ- شخصية اخلاقية.
- ب- ☒ شخصية نفعية.
- ج- شخصية انطوائية.
- د- شخصية غبية.

69. حسب نظرية التحليل النفسي تتمثل نظرة الشخص الى الواقع المادي والاجتماعي في ...

١٦

- أ- الانا الاعلى.
- ب- الانا السفلى.
- ج- ☒ الانا.
- د- لا توجد الاجابة الصحيحة.

70. ضمن مجال الشخصية، يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات ...

١٦

- أ- الشخصية.
- ب- ☒ الاجتماعية.
- ج- الاقتصادية.
- د- الثقافية.

..... التصحيح من المحتوى.....
..... قلم طموح.....

آخ - تكم /

ReemoOo