

مجلة المرأة الأعمال

1. حسب مبدأ طبيعة الإلتزام ...
 - أ- الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في السلوك.
 - ب- الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في الاهداف.
 - ج- سلوك الأفراد هو حصيلة تفاعلهم مع البيئة.
 - د- السلوك الانساني لیس له سبب.
 2. ضمن السلوك التنظيمي الوسطي يتم التركيز على ...
 - أ- العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف.
 - ب- الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها.
 - ج- ثقافة المنظمة.
 - د- السمات والخصائص الشخصية للفرد.
 3. يصف اكتساب الفرد للقيم والعادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن ...
 - أ- المحددات السلوكية المؤثرة على الشخصية.
 - ب- المحددات الوراثية المؤثرة على الشخصية.
 - ج- المحددات الموقفية المؤثرة على الشخصية.
 - د- المحددات البيئية المؤثرة على الشخصية.
 4. من نتائج نظريات الأتماظ الجسمية ...
 - أ- أن هناك علاقة بين التكوين الجسدي والشخصية.
 - ب- أن أهم دافع أساسي للإلتزام هو تحقيق النمو الجسدي واثبات الذات. ✗
 - ج- أن الشخصية لها اربعة وظائف سيكولوجية.
 - د- أن لكل فرد سمات وخصائص تحدد سلوكه. ✗
 5. يتمثل التعلم في التغيير ...
 - أ- الدائم نسبياً في السلوك.
 - ب- الدائم نسبياً في المعلومات.
 - ج- النسبي في السلوك.
 - د- النسبي في المعلومات.
 6. من اهم العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي ...
 - أ- قدرة الفرد على استيعاب النموذج المقلد.
 - ب- قدرة الفرد على تحديد مصيره.
 - ج- قدرة الفرد على السيطرة على النموذج المقلد.
 - د- قدرة الفرد على المشاركة السلبية.
- غالباً ما تتصف القيم بأنها ...
- أ- ثابتة نسبياً.
 - ب- متشابهة بين المجتمعات المختلفة.
 - ج- تسهم في أحداث التوازن الخارجي للفرد مع البيئة المحيطة.
 - د- تتغير بسرعة مع تغير الظروف.

تصوير النموذج : سمو الأخلاق

حل النموذج : أسسسوم

هذا حلي بالاختبار ومو متاكده

من الإجابات ...!

9. واحدة من الآتي، لا تدخل ضمن أهمية القيم ...

- أ- تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين.
- ب- تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل.
- ج- تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة.
- د- تؤثر في نوعية القرارات المتخذة.

10. وحسب " ماكلياند " الأفراد ذوي الانجازات ...

- أ- يفضلون تحمل المسؤولية.
- ب- يفضلون اختيار أهداف عالية الصعوبة.
- ج- يرغبون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل.
- د- يفضلون عدم تحمل المسؤولية.

11. واحدة من الآتي، لا تدخل ضمن أهمية الدافعية في المنظمة ...

- أ- التنبؤ بسلوك العاملين.
- ب- الحكم الجيد على العاملين.
- ج- ممارسة السيطرة على العاملين.
- د- زيادة إنتاجية العاملين.

12. المدرسة التي ترى أن الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التعاملات الإنسانية داخل المنظمات، ويجب وجوده، هي ...

- أ- المدرسة الموقفية.
- ب- المدرسة السلوكية.
- ج- المدرسة التقليدية.
- د- المدرسة العلمية.

13. من الآثار السلبية للصراع التنظيمي ...

- أ- زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة.
- ب- فرصة للتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد.
- ج- زيادة الهالة السالبة بالنسبة للأفراد الجماعة.
- د- زيادة درجة التعاون بين أفراد الجماعة.

14. من خصائص الشخص المبدع ...

- أ- المعرفة الواسعة والتفكير الخلاق.
- ب- الميل الى المركزية.
- ج- عدم تفهم الصراع وأسبابه في المنظمة.
- د- الميل الى الخوف والقلق.

تصوير النموذج : سمو الأخلاق

حل النموذج : أسسسوم

هذا حللي بالاختبار ومو متاكده

من الإجابات ...!

14. من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع ...

- أ- الأسلوب التربوي المكبل للقدرات.
- ب- الاستبداد بالرأي ورفض الرأي الآخر.
- ج- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين.
- د- الحكم المسبق على أفكار الآخرين.

15. واحدة من الآتي، ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات ...

- أ- عدم القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية.
- ب- زيادة التخصص وتقسيم العمل.
- ج- الاستفادة من اقتصاديات الحجم.
- د- القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية.

16. تعرّف الشخصية كمثير بأن لها ...

- أ- تأثير خارجي على الآخرين.
- ب- تأثير سلوكي على الاتجاهات.
- ج- تأثير علمي على الإدراك.
- د- تأثير داخلي على الفرد.

17. في مجال معوقات الإدراك، يصنف تركيز الفرد على المعلومات التي تدعم آرائه فقط ضمن ...

- أ- الدفاع الادراكي.
- ب- الاسقاط.
- ج- تأثير الهالة.
- د- التتميط.

18. من مزايا توظيف الإدراك في مجال السلوك التنظيمي ...

- أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي تراعي الاختلافات الإدراكية.
- ب- تقليل الصراع التنظيمي بين الافراد والجماعات.
- ج- يساعد المدير في توظيف آرائه و مشاعره في الحكم على الأشخاص.
- د- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الافراد.

19. قام الموظف سامي ذو الاتجاه الايجابي بتحسين جودة عمله، بهدف الحصول على الترقية، ضمن ...

- أ- وظيفة المعرفة.
- ب- وظيفة التعبير عن المعتقدات.
- ج- وظيفة المنفعة.
- د- وظيفة الدفاع عن الذات.

تصوير النموذج : سمو الأخلاق

حل النموذج : أسسسوم

هذا حلي بالاختبار ومو متاكده

من الإجابات ...!

20. يسهل تغيير الاتجاه عندما ...
 أ- يكون مكتملاً.
 ب- يكون قويا.
 ج- يكون واضحا.
 د- يظهر اتجاه أقوى منه.

21. يميل أطراف الصراع الى تهنئ استراتيجية الحل الوسط في حالة ...
 أ- تقدير أحد أطراف الصراع لمشاعر و آراء الطرف الآخر.
 ب- رغبة أطراف الصراع عدم تصعيد الصراع.
 ج- رغبة أطراف الصراع في التنازل لبعضهم.
 د- كون القضية محل الصراع بسيطة وغير مهمة.

22. غالبا ما تتوقف درجة تطور الصراع على ...
 أ- مدى إدراك أطراف الصراع لنتائج الصراع.
 ب- مدى إدراك أطراف الصراع لأهدافهم.
 ج- مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم.
 د- مدى إدراك أطراف الصراع لقيمهم.

23. واحدة من الآتي، ليست من خصائص المنظمة ...
 أ- أنها وحدة اجتماعية تضم أفراد يمارسون أنشطة لها أهداف معينة.
 ب- أنها تعمل في إطار جماعي يحدده هيكلها التنظيمي.
 ج- يتمثل الهدف من وجودها في خلق المنفعة داخليا وخارجيا.
 د- يتمثل دورها في حل المشكلات السلوكية.

24. من الاسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني ...
 أ- ثبات أسباب السلوك الإنساني.
 ب- كثرة أسباب السلوك الإنساني.
 ج- قلة أسباب السلوك الإنساني.
 د- عدم وجود أسباب للسلوك الإنساني.

25. غالبا ما يميل الفرد الى إدراك بدرجة اكبر أُمثيرات ...
 أ- المتميزة وغير المتكررة.
 ب- غير المتميزة والمتكررة.
 ج- غير المتميزة وغير المتكررة.
 د- المتميزة والمتكررة.

26. غالبا ما يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة اكبر ...
 أ- المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ.
 ب- المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك.
 ج- المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم.
 د- المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر.

تصوير النموذج : سمو الأخلاق

حل النموذج : أسسسوم

هَذَا حلي بالاختبار ومو مناكده

من الإجابات ...!

سلوكه

34

35

36

7

27. حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير ...
 -ب- يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة.
 -ج- لا يفكر ولا يحلل بل يختار الاجابة مباشرة.
 -د- يفكر ويحلل، ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة.

28. واحدة من الاتي، ليست من خصائص التعلم ...
 -أ- انه تغيير يؤثر في السلوك الحالي والمستقبلي.
 -ب- انه تغيير سلبي أو ايجابي.
 -ج- انه تغيير مرتبط بنضج الفرد وليس بالخبرة.
 -د- انه تغير دائم ونسبي.

29. من خصائص الجماعة ...
 -أ- انها وحدة تتكون من شخص فأكثر.
 -ب- أن يكون لدى الافراد الإدراك الفردي لوحدهم.
 -ج- أن تكون العلاقات فيها قائمة على التنافس.
 -د- أن تهني لأفرادها فرصة النمو والتطور.

30. الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميله إلى العيش مع بني جنسه يؤدي إلى تكوين جماعة حسب ...

-أ- نظريو التفاعل.
 -ب- نظرية القطيع.
 -ج- نظرية التوازن.
 -د- نظرية التبادل.

31. الإبداع هو ...

-أ- النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة غير تقليدية.
 -ب- النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة سطحية.
 -ج- النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة تقليدية.
 -د- النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة بسيطة.

32. واحدة من الاتي، ليست من خصائص المنظمة المبدعة ...

-أ- شيوع قيم تنظيمية دافعة للابتكار والإبداع.
 -ب- تبني أساليب تنمي الاتجاهات الإبداعية وتشجيعها.
 -ج- رفض الصراعات وعدم تفهمها.
 -د- الاستثمار في البحث طويل الأجل.

33. يهتم علم السلوك التنظيمي بشكل مباشر بدراسة السلوك الإنساني داخل المنظمات من حيث ...

-أ- توجيهه وتغييره فقط.
 -ب- تحليله وتفسيره والسيطرة عليه فقط.
 -ج- التنبؤ به وتوجيهه وتغييره فقط.
 -د- فهمه وتفسيره والتنبؤ به وتوجيهه فقط.

تصوير النموذج : سمو الأخلاق

حل النموذج : أسسسوم

هَذَا حلي بالاختبار ومو مناكده

من الإجابات ...!

34. من أهم النتائج التي توصلت اليها مدرسة العلاقات الإنسانية...
 أ- أن العوامل الإنسانية لها اثر كبير على الرضا الوظيفي.
 ب- أن العوامل المعنوية ليس لها اثر ايجابي على إنتاجية العاملين.
 ج- أن التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الافراد.
 د- أن التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الافراد.

35. واحدة من الآتي، ليست من العوامل المسببة للنسيان...
 أ- تغير الميول والاهتمامات.
 ب- طول فترة التعلم مع عدم الاستعمال.
 ج- تداخل مواد التعلم.
 د- اكتمال المعنى.

36. واحدة من الآتي، ليست من المبادئ الأساسية للتعلم...
 أ- المشاركة الايجابية.
 ب- وجود مانع للتعلم.
 ج- وجود دافع للتعلم.
 د- وجود مكافأة مادية أو معنوية.

37. تزويد الفرد بالمعلومات، يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال...
 أ- تغيير معتقداته.
 ب- إثارة شكوكه.
 ج- تغيير جماعته.
 د- تغيير موقفه.

38. من محددات درجة الدافعية لدى الافراد...
 أ- المستوى الحالي للتفكير.
 ب- المستوى الحالي للجهد المبذول.
 ج- المستوى القادم للتفكير.
 د- المستوى القادم للجهد المبذول.

39. تعد استراتيجيات التكيف مدخل مناسب لحل الصراع في حالة...
 أ- شعور احد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي.
 ب- غياب فرصة قبول وجهة النظر الاخرى لدى أطراف الصراع.
 ج- رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين.
 د- رغبة طرفي الصراع في زيادة حدة الصراع.

40. واحدة من الآتي، ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة...
 أ- توحيد قيم ومعايير الاداء بين العاملين.
 ب- زيادة الانتماء والولاء للمنظمة.
 ج- مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع.
 د- زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة.

تصوير النموذج : سمو الأخلاق

حل النموذج : أسسسوم

هَذَا حلي بالاختبار ومو متأكده
من الإجابات !!!

41. يرى "كارل يونج" أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية وهي ...
 أ- التفكير والوجدان والإحساس والهوية.
 ب- التفكير والوجدان والمعرفة والهوية.
 ج- التفكير والوجدان والإحساس والحدس.
 د- التفكير والإحساس والمعرفة والهوية.
42. من الانتقادات الموجهة لتعريف الشخصية كاستجابة ...
 أ- صعوبة الدراسة العلمية للشخصية كمكون داخلي.
 ب- صعوبة حصر ودراسة الاستجابات والعادات المختلفة للفرد.
 ج- اغفال التنظيم الداخلي للشخصية.
 د- تركيز التعريف على جانب واحد من الشخصية وهو تأثيرها على الآخرين.
43. ضرورة أن يكون الفرد مصدر الحوافز الإيجابية هو نفسه مصدر العقاب غالباً ما تؤدي إلى زيادة فعالية ...
 أ- نظام تقييم الاداء.
 ب- نظام العقوبات.
 ج- نظام الاتصال.
 د- نظام التدريب.
44. تعرض الموظف سامي هذا الاسبوع الى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال الشهرين الماضيين ، بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تغيّر من سلوكه، السبب يعود الى ...
 أ- عدم معاقبته منذ البداية.
 ب- عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقاً.
 ج- عدم توفير بديل له.
 د- عدم تكرار العقاب.
45. نشوء الصراعات بسبب اختلاف شخصيات الفرد، عادة يصنف ضمن مراحل تكوين الجماعات في ...
 أ- مرحلة التكوين والتشكيل.
 ب- مرحلة العصف.
 ج- مرحلة جس النبض .
 د- مرحلة وضع المعايير.
46. تقسم الجماعات الى جماعات رسمية وجماعات غير رسمية وفق معيار ...
 أ- طبيعة السلطة.
 ب- دوافع الانتماء.
 ج- الحجم.
 د- طبيعة التكوين.

تصوير النموذج : سمو الأخلاق

حل النموذج : أسسسوم

هذا حلّي بالاختبار ومو متأكدّه

من الإجابات ...!

47. من صفات الشخصية أنها ...
 لا تميز الفرد عن غيره.
 غير متوافقة مع بيئة الفرد.
 غير مرتبطة بالزمن.
 وحدة متكاملة.



48. حسب "كارل يونج" ان الفرد سريع إنتاج الأفكار والمغامر والمخاطر والمؤمن بالنجاح هو شخص ...
 انبساطي تفكيري.
 انبساطي حسي.
 انبساطي حدسي.
 انبساطي وجداني.



49. يقوم الموظف سامي بنقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي يقوم بمنحه، يؤدي ذلك إلى ...
 إخماد السلوك.
 تعزيز السلوك.
 توقيف السلوك.
 تصحيح السلوك.



50. عدم توجيه خطاب تقدير الى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل يؤدي إلى ...
 تصحيح السلوك.
 تعزيز السلوك.
 تقوية السلوك.
 إخماد السلوك.



51. من المشكلات السلوكية لجماعات العمل ...
 تسلط بعض أفراد الجماعة.
 مشكلات التنافس بين الجماعات.
 عدم إتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة.
 انحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة.



52. من مصادر جاذبية الجماعة ...

أ- تحدث الأعضاء عن الجماعة باستخدام كلمة (نحن).
 ب- الحالة الانفعالية لأفراد الجماعة.
 ج- وضوح أهداف الجماعة.
 د- مساهمة الافراد الكبيرة في نشاط الجماعة.



53. واحدة من الاتي، ليست من الآثار الايجابية للصراع التنظيمي ...

أ- تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات.
 ب- غالبية المصالح الخاصة على المصلحة العامة.
 ج- تشجيع الابتكار لدى الافراد والجماعات.
 د- تماسك أعضاء الجماعة.



**تصوير النموذج : سمو الأخلاق
 حل النموذج : أسسسوم
 هذا حلّي بالاختبار ومو متأكد
 من الإجابات ...!**

54. تحدد ثقافة المنظمة كل من ...
 أ- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط.
 ب- شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط.
 ج- شكل التصرف مع العملاء فقط.
 د- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية والخارجية.

55. حسب "كارل يونج" ان الفرد المنسجم مع عالمه الداخلي، والغارق في الأحلام هو شخص ...
 أ- انطوائي وجدائي.
 ب- انطوائي حسي.
 ج- انطوائي حدسي.
 د- انطوائي تفكيري.

56. من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي انه شخص ...
 أ- غير قادر على تحديد مضميره.
 ب- أقل استغراقاً في العمل.
 ج- يميل الى المشاركة.
 د- انعزالي وانطوائي وغير متفتح.

57. يمثل التذكر ...
 أ- الوجه الخلفي لعملية التعلم.
 ب- الوجه الامامي لعملية التعلم.
 ج- الوجه الايجابي لعملية التعلم.
 د- الوجه السلبي لعملية التعلم.

58. من شروط العقوبات الفعالة ضرورة ...
 أ- توجيه العقاب الى السلوك غير المرغوب فيه.
 ب- توجيه السلوك الى العقاب غير المرغوب فيه.
 ج- توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه.
 د- توجيه السلوك الى العقاب المرغوب فيه.

59. حسب "افانسيبيش" (Ivancevich) يمكن للمدير تحسين دافعية الافراد للعمل من خلال ...
 أ- توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة.
 ب- الاتجاه الى أسلوب الترقيية من الخارج.
 ج- عدم وضع مواعيد لإنجاز اعمالهم.
 د- السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء.

تصوير النموذج : سمو الأخلاق
 حل النموذج : أسسسوم
 هذا حلّي بالاختبار ومو متأكد
 من الإجابات !!!

نموذج ٤٤
تقسيم الجماعات الى جماعات مفتوحة وجماعات مغلقة وفق معيار ...
أ- الحجم.
ب- درجة التعبير.
ج- طبيعة التكوين.
د- رابطة الجمع.

61. ترى نظرية السمات أن فهم السلوك يتوقف على ...
أ- نظرة الشخص الى الواقع الاجتماعي.
ب- مجموع السمات المميزة للفرد عن غيره.
ج- طبيعة الموقف الذي يوجد فيه الفرد.
د- نظرة الشخص الى الواقع المادي.

62. واحدة من الاتي، ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك ...
أ- الشخصية.
ب- الحاجات والدوافع.
ج- حجم المثير.
د- الاتجاهات والقيم.

63. من مؤشرات تماسك الجماعة ...
أ- درجة الصداقة الموجودة بين اعضاء الجماعة.
ب- درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة.
ج- درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة.
د- درجة تقبل الجماعة للفرد.

64. يحدث الصراع بين الافراد أو بين الجماعات في المنظمة عندما ...
أ- يتنافس طرف مع الطرف الآخر.
ب- يتعاون طرف مع الطرف الاخر.
ج- لا يتعاون طرف مع الطرف الاخر.
د- يحاول كل طرف إعاقة الطرف الآخر من تحقيق اهدافه.

65. يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال
أ- تقليل عدد مرات المشاهدة.
ب- الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات.
ج- الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد.
د- الاعتماد على المعلومات الدقيقة.

66. غالباً ما نجد صعوبة في تغيير اتجاهات الفرد
أ- الذي يقبل الحوار.
ب- الأقل مرونة في آرائه.
ج- الأكثر اتصال مع الآخرين.
د- الذي يرفض الحوار.

تصوير النموذج : سمو الأخلاق

حل النموذج : أسسسوم

هذا حلي بالاختبار ومو مناكده

من الإجابات ...!

67. واحدة من الآتي، ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات ...

- أ- وظيفة المشاركة الايجابية.
- ب- وظيفة المعرفة.
- ج- وظيفة التعبير عن القيمة.
- د- وظيفة الدفاع عن الذات.

68. من مصادر الاتجاهات ...

- أ- الجماعات.
- ب- الصراع.
- ج- المنفعة.
- د- قلة الخبرة.

69. الفرد الذي يركز على العمل او على الانجاز غالبا ما يكون لديه توجه نحو ...

- أ- العلاقات.
- ب- الزمن.
- ج- المكان.
- د- النشاط.

70. من مكونات الاتجاهات ...

- أ- المكون العاطفي.
- ب- المكون الجماعي.
- ج- المكون الفردي.
- د- المكون التنظيمي.

تصوير النموذج : سمو الأخلاق

حل النموذج : أسسسوم

هذا حلّي بالاختبار ومو متأكده

من الإجابات ...!

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق