الإسهامات الحديثة

1. يرى سيمون (Simon) أن طريقة الافراد في صنع القرار تعد مدخلا لفهم السلوك الفردي.
2. 2- أسهم ليكرت (likkert) في المدخل السلوكي عندما أوضح أن رضا الافراد العاملين يزداد عندما يكون النمط القيادي قائما على أساس المشاركة.
3. 3- ترى نظرية الادارة الموقفية أن المدير يجب أن تكييف موقفه ليتلاءم مع طبيعة وأبعاد المواقف المختلفة.

المدارس العلمية

المدرسة التقليدية

النموذج البيروقراطي

الألماني ماكس بيير (Max Weber).

يقوم المنهج البيروقراطي على المبادئ التالية:

التخصص وتقسيم العمل والتسلسل الرئاسي؛

إلغاء الطابع الشخصي والتجرد من الذاتية والعقلانية في التصرفات؛

التعيين على أساس الجدارة؛

الفصل بين حياة الموظف الخاصة، وعمله في التنظيم البيروقراطي.

من أهم الآثار السلبية للمنهج البيروقراطي على الافراد ما يلي:

الالتزام الحرفي بالقوانين وجعل سلوك الفرد جامدا؛

قواعد العمل الصارمة التي تمنع التغيير والنمو الشخصي والابتكار؛

نظرية الادارة العلمية

دراسات فريدريك تايلور (Taylor)

ركزت الادارة العلمية على دراسة الحركة والزمن اللازمين للوصول الى افضل طريقة لاداء العمل.

لم تقدم هذه النظرية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي للاسباب التالية:

انها تنظر للعامل كتابع للآلة، بسبب سيطرة النظرة المادية على روادها؛

إغفالها التنظيمات غير الرسمية التي تنشأ بسبب تفاعل الافراد داخل التنظيم؛

تركيزها على الحوافز المادية دون الحوافز المعنوية؛

إغفالها لمدخلات يحصل عليها التنظيم من البيئة، مثل القيم والعادات.

نظرية مبادئ الادارة

هنري فايول (Fayol)

تتبنى هذه النظرية نفس فرضيات نظرية الادارة العلمية.

تختلف عنها في الأسلوب الذي تتبعه المنظمة للسيطرة على السلوك الانساني.

ترى نظرية مبادئ الادارة انه يمكن السيطرة على السلوك الانساني من خلال التصميم المحكم للعمليات الادارية (التخطيط، التنظيم، التوجيه، والرقابة).

يلاحظ على نظرية مبادئ الادارة مايلي:

تعاملت بشكل نمطي مع مشكلات التنظيم؛

اهملت الجوانب الاجتماعية والنفسية واعتبرتها عوامل ثانوية.

المدرسة السلوكية

مدرسة العلاقات الإنسانية

" إلتون مايو"
Mayo

بخلاف النظريات السابقة افترضت نظرية العلاقات الانسانية ان الانسان مخلوق اجتماعي يسعى لانشاء علاقات افضل مع الآخرين.

ترى النظرية أن افضل صفة انسانية هي التعاون بدل التنافس.

دراسات Mayo أجرى" التون مايو" (عرفت بدراسات " الهاوثورن " الشهيرة في مصانع شركة وستيرن الكتريك بشيكاغو.

نظرية (x , y)

دوغلاس ماجريغور
(McGregor)

تعتبر بداية الانطلاق في دراسة المدخل السلوكي الحديث.

ان الانسان بطبعه لا يحب xتفترض نظرية العمل ويحاول تجنبه ويتهرب من المسؤولية، لذا على المنظمة ان تلوح له بالعقاب والتهديد.

ان الفرد بطبيعته yبالقابل تفترض نظرية يحب العمل ويرغب في تحمل المسؤولية، وبهدف التاثير الايجابي في سلوكه يجب اعطائه فرصة اكبر للمشاركة في مجريات العمل.

نظرية سلم الحاجات

ماسلو

حسب هذه النظرية يتحدد السلوك الإنساني عندما يحاول الفرد إشباع حاجاته التي تأخذ شكل هرمي.