

مراحل تكون الجماعات

1. **مرحلة التكوين والتشكيل:** تجمع الافراد لأول مرة.
2. **مرحلة جس النبض** وتتسم بالغموض والعدم التأكد حول الهيكل والهدف ومهام الجماعة.
3. **مرحلة العصف:** تترادب احتمال نشوء الصراعات بسبب المشكلات التي جاء بها الافراد، وبسبب اختلاف شخصياتهم.
4. **مرحلة وضع المعايير:** وقواعد السلوك وتسمى بمرحلة الاستقرار.
5. **مرحلة الاداء:** وممارسة النشاط.
6. **مرحلة الانتهاء:** أي توقف الجماعة.

المرحلة	البيان
التكوين	التعارف، جس النبض، عدم التأكد، تلمس المهام
العصف	صراعات داخلية، اختلاف في وجهات النظر، إمكانية الانسحاب
وضع المعايير	الاتفاق على المعايير، التعاون والتالف، درجة الاحترام
الاداء	تحمل المسؤولية، الانجاز، نضج التعامل
الانتهاء	انتهاء المهمة الضعف الداخلي للجماعة

مشكلات الجماعات

مصادر جاذبية الجماعة

- 1- وضوح الأهداف.
- 2- مكانة الفرد داخل الجماعة.
- 3- الانضمام الاختياري للجماعة.
- 4- التعامل والتعاون بين أعضاء الجماعة.
- 5- حجم الجماعة: الصغيرة أكثر جاذبية.
- 6- درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة.
- 7- درجة تقبل الجماعة للفرد.
- 8- درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة.

مؤشرات تماسك الجماعة

- 1- تحدث الأعضاء عن الجماعة: ملاحظة عدد مرات استخدام (نحن).
- 2- مدى مسابرة الأعضاء لمعايير الجماعة.
- 3- درجة الصداقة الموجودة بين الأعضاء.
- 4- درجة تماسك الجماعة في أوقات الأزمات.
- 5- الحالة الانفعالية لأفراد الجماعة.
- 6- درجة المساهمة والانتظام في نشاط الجماعة.

مشكلات الجماعة

- 1- المشكلات السلوك والعلاقات الشخصية: الأنانية، التسلب... الخ.
- 2- المشكلات الوظيفية: وجود المنازعات داخل الجماعة.
- مشكلة الروتين الإداري.
- عدم فهم أهداف الجماعة.
- عدم إتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة.
- انحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة.
- مشكلات التنافس بين الجماعات.

أنواع الجماعات

من حيث الحجم

الجماعات الصغيرة
الجماعات الكبيرة

من حيث قوة تأثيرها في شخصية الفرد

الجماعات الأولية: ذات التأثير القوي في شخصية الفرد، حيث يسود الولاء والقيم الواحدة (الأسرة، الأصدقاء)، وتتميز بالاستمرارية وطول البقاء وقلة الأعضاء والتفاعل الاجتماعي ذو الطابع العاطفي.
الجماعات الثانوية: يغلب عليها الطابع الشخصي، لكن مع قلة الشعور بالتعاطف مقارنة بالأولية، مثل الجماعات السياسية والدينية المهنية،

من حيث طبيعة التكوين

الجماعات طبيعية التكوين: التي تنشأ بشكل تلقائي بسبب الحاجة، جماعات اللعب، الأصدقاء.
جماعات مكونة بشروط يجب أن تتوافر في الأعضاء (أعضاء هيئة التدريس، النقابات الخ).

من حيث درجة التغيير

الجماعات المغلقة والجماعات المفتوحة: تتميز الجماعة المفتوحة عن المغلقة بما يلي: التغيير المستمر في العضوية. التركيز على الأهداف والأنشطة متوسطة وقصيرة الأجل. اتساع الإطار الفكر والمرجعي.

دوافع الانتماء

جماعات ذات دوافع ذاتية شخصية.
جماعات ذات دوافع اجتماعية.

رابطة الجمع

الجماعات الإيجابية: الأسرة .
الجماعات الاختيارية: الأصدقاء.

طبيعة السلطة

الجماعات الرسمية.
الجماعات غير الرسمية