

إدارة الأعمال الدولية

[المحاضرة الأولى]

طبيعة و ماهية إدارة الأعمال الدولية

المقدمة :

من السمات التي ميزت العلاقات الدولية خلال ٠٣ عقود الأخيرة هو النمو السريع والمتزايد للأعمال الدولية في مجالات التبادل التجاري والاستثمارات والأدوات المالية (التدفقات التجارية والمالية).

ويعزى هذا النمو في حجم التدفقات التجارية والمالية بين الأسواق العالمية إلى انفتاح الأسواق العالمية على بعضها البعض والنمو الهائل والسريع في :

✚ التكنولوجيا الصناعية والإنتاج (أساليب، أدوات وأنظمة الإنتاج الحديثة و المتطورة).

✚ تكنولوجيا المعلوماتية، والاتصالات الالكترونية والإعلامية (قدرة البنوك على التحويل الفوري للأموال)،

✚ انتشار المراكز المالية وظهور الأساليب الحديثة لإدارتها.

أولاً : المفاهيم الأساسية :

١- مفهوم الأعمال الدولية :

إن المقصود بمصطلح الأعمال الدولية أي نشاط استثماري أو تجاري لمنتج أو تاجر لسلعة أو خدمة يتعدى مداه وانتشاره الحدود الجغرافية لبلد ما.

وقد وردت عدت تعريفات في أدبيات الأعمال الدولية من ضمنها تعريف (Shiva Ramu) حيث يعرفها على أنها:

” أي نشاط تجاري أو خدمي تقوم به أي منظمة أعمال عبر حدود وطنية لدولتين أو أكثر“.

كما عرفت أيضا على أنها : ”الأنشطة التي تقوم بها الشركات الكبيرة التي تمتلك وحدات تشغيلية خارج بلدانها الأصلية (البلد الأم)“.

فهي معاملات بين أفراد و منشآت من دول مختلفة في شكل أنشطة تجارية أو استثمارات متنوعة ، تمتاز بالديمومة ويمكن التأثير عليها بأشكال مختلفة؛ وهو ما يشكل مجالا لإدارة الأعمال الدولية..

٢- مفهوم الاستثمار الأجنبي المباشر :

هو شراء وتملك أصول خارجية في شركات عاملة أو المساهمة فيها ، أي امتلاك شيء ملموس ومحدد يمكن المستثمر من التأثير بدرجة ما على مسار المنشأة المساهم فيها.

٣- الاستثمار الأجنبي غير المباشر :

ويكون بشراء أوراق مالية في شكل أسهم أو سندات تصدرها مؤسسة أجنبية أخرى، يستهدف الربح ويكون لصاحبه حق غير مباشر لا يمكنه من التأثير في مسار المؤسسة

٤- الشركة الدولية :

هي التي تمتلك أو تتحكم في أنشطة اقتصادية في أكثر من بلد، سواء من خلال

الاستثمارات المباشرة أو غير المباشرة ، فإنها إذن :

✚ -تمتلك طاقة إنتاجية في أكثر من بلد؛

✚ -تدير طاقاتها وفروعها وفقا لاستراتيجية واحدة؛

✚ -تشكل إطارا لنقل الأموال والأفراد والسلع والأفكار، سواء بين رئاستها وفروعها أو بينها وبين زبائنها والشركات الأخرى .

■ يميز بعض المختصين عموما في إدارة الأعمال ما بين الأنواع الثلاثة التالية للشركات الدولية :

أ- الشركة الدولية (I. Company): وتكون قاعدة ومحور أعمالها في موطنها ؛

ب- الشركة متعددة الجنسيات (M. Company): وهي التي تتخذ أكثر من موطن لهذه الأعمال

ج- الشركة العالمية (G. Company): وهي مرحلة متقدمة لا يصبح فيها موطن محدد للشركة من حيث التوجه والنظرة لأعمالها .

ثانياً : أهمية الاعمال الدولية وانواعها :

١- أهمية الأعمال الدولية :

وتبرزها الأرقام المذهلة لتطور الأعمال الدولية وبشكل تطورت معه الحاجة إلى إدارة الأعمال الدولية التي على حداتها أصبحت لها مكانتها البارزة في حقل المعرفة الإدارية.

٢- أنواع الأعمال الدولية :

✚ التجارة الخارجية (Foreign. Trade)؛

✚ الاستثمارات الأجنبية المباشرة (D. Foreign. Investment)؛

٣- أنواع أخرى للأعمال الدولية:

ومنها على وجه الخصوص :

١- الترخيص :

وبموجب شكله الرئيس فإن الشركة الأجنبية (مثلا كوكاكولا، فنادق هيلتون...) تقوم بالسماح لشركة أخرى في بلد آخر باستعمال تقنية معينة طورتها الشركة الأجنبية أو باستخدام اسم تجاري ملك لتلك الشركة مقابل إتاحة تدفعها الشركة المحلية .

ب- تسليم المفتاح :

هنا تتعهد شركة أجنبية بإكمال مشروع بكاملة أو جزء منه على حسب الاتفاق وتنفيذ ذلك المشروع من مراحله الأولية حتى مرحلة التشغيل .

ج- عقود الإدارة :

بموجبها تقوم شركة أجنبية بإدارة منشأة في بلد آخر مقابل اجر، ومقابل القيام بالإدارة تتلقى الشركة الأجنبية أتعاباً أو نصيباً في الأرباح .

د- عقود التصنيع :

هنا تعقد الشركة متعددة الجنسية اتفاقية مع شركة وطنية عامة أو خاصة في الدولة المضيفة يتم بمقتضاها قيام احد الطرفين نيابة عن الطرف الثاني بتصنيع وإنتاج سلعة معينة وربما وضع علامة الشركة الأخرى عليها وشحنها إليها فهي إذن اتفاقيات إنتاج بالوكالة وتكون عادة طويلة الأجل .

هـ- عقود التصدير (الوكالة) :

هي عبارة عن اتفاقية بين طرفين يقوم بموجبها احد الطرفين (الطرف الأصيل) بتوظيف الطرف الثاني (الوكيل) لبيع أو تسهيل أو إبرام اتفاقيات بيع سلع ومنتجات الطرف الأول لطرف ثالث هو المستهلك النهائي أو الصناعي يتلقى الوكيل

عمولة عن كل صفقة تتم وهو مجرد وسيط أو ممثل حيث يحتفظ الطرف الأول بعلامته التجارية على السلع كما يحتفظ بملكية السلع إلى أن تكتمل المبادلة .

و- الاستثمارات المشتركة :

وبموجبها تقوم الشركة الدولية في حصة مشاركة مع شركة دولية أخرى لتنفيذ مشروع في بلد ثالث ، وقد تدخل الشركة متعددة الجنسيات في استثمار مشترك مع شريك محلي في بلد أجنبي؛

وأمام إدارة هذه المشروعات المشتركة ثلاثة بدائل هي :

✚ الإدارة المشتركة:

✚ الإدارة التي يهيمن عليها الشريك صاحب الحصة الأكبر؛

✚ الإدارة المستقلة التي يكون فيها للمشروع مديره العام المستقل عن أي من الشريكين.

٤- أشكال الاحتكارات والتكتلات في الأعمال الدولية:

إن الاحتكار هو تفاهم أو تكتل مجموعة من الشركات م ج يتمركز تحت سيطرتها إنتاج أو تصريف الجزء الساحق من هذه البضاعة أو تلك سعيا وراء الربح المطلق ، ومن أهم أشكال الاحتكارات لدينا :

✚ الكارتلات

✚ السنديكات

✚ التروست

✚ الكونسورتيوم

• الكارتل (Cartel):

وهو تكتل مجموعة من الشركات يتفق أصحابها على تقاسم أسواق التصريف ،وعلى أسعار البيع ويحددون كمية البضائع الواجب إنتاجها ،غير أن هذه المؤسسات تصنع وتبيع المنتجات بشكل مستقل .

• السنديكات (Syndicates):

تكتل يتكون من شركات أكبر وأكثر تطوراً من الكارتل، فأعضاؤه الذين ينتجون بصورة مستقلة، لا يحق لهم، وفق أحكام العضوية، بيع منتجاتهم أو شراء موادهم الأولية بأنفسهم، بل يولفون لذلك جهازاً تجارياً مشتركاً.

• التروست (Trusts):

وهو احتكار تصبح فيه ملكية جميع المؤسسات الأعضاء ملكية مشتركة .ويتقاضى فيه المالكون السابقون (الذين أصبحوا مساهمين) الأرباح وفقاً لنسبة أسهمهم .

• الكونسورسيوم (consortium):

وهو اتحاد يتكون من أكبر التروستات أو المؤسسات من مختلف الفروع الصناعية والبنوك والشركات التجارية وشركات النقل والتأمين على أساس تبعية مالية مشتركة إزاء كبرى الشركات متعددة الجنسيات.

ثالثاً : مناهج إدارة الاعمال الدولية :

١- طبيعة الأعمال الدولية :

❖ تركز دراسات الأعمال الدولية على المشاكل الخاصة و الناتجة عن كون المنشأة الدولية تعمل في أكثر من دولة (بيئة دولية).

❖ تتم ممارسة الأعمال الدولية من طرف المنشآت الكبيرة و الشركات الصغيرة (لم تعد تقتصر الأعمال الدولية على المنشآت الدولية الكبيرة فقط).

❖ تمارس المنشآت في الأعمال الدولية أنشطة مختلفة (السلع\الخدمات، الإنتاج\التسويق، المعدات\الافراد...الخ).

❖ تعتبر المعايير والمتغيرات البيئية الموجودة في البيئة الدولية في غاية الأهمية بالنسبة للمنشأة الدولية.

❖ تتميز الأعمال الدولية بضرورة انسجام المنشأة الدولية مع الظروف البيئية الجديدة التي تعمل فيها. (المعايير والمتغيرات الاقتصادية، والاجتماعية، و الحضارية والثقافية، والتكنولوجية، والقانونية، والسياسية .. الخ).

تمارس المنشأة الدولية أنشطتها في السوق الدولية في ظروف غامضة، ومتناقضة، تخضع للتغير السريع ، مما يستلزم منها جهد أكبر لتحقيق الانسجام والتواءم مع بيئة التعامل في البلد المضيف (بيئة الأعمال الدولية)

٢- منهجية إدارة الأعمال الدولية ومكانتها من إدارة الأعمال :

تعد إدارة الأعمال الدولية جزءا من إدارة الأعمال ،لذا فهي تستخدم إلى حد كبير نفس المنهجية وتطبق نفس القواعد والنظم؛

غير أن منهاجها يتطلب بعدا إضافيا يستدعي معالجة خاصة تأخذ في الاعتبار المضمار الدولي الخارجي ،دون إهمال للوضع الداخلي لكل دولة وأساليب الأعمال فيها.

٣- الاختلافات الواجب مراعاتها :

✚ تباين واختلاف الوحدات السياسية والتشريعية للدول؛

✚ تنوع السياسات الوطنية والنزعات القومية؛

✚ اختلاف العادات والتقاليد والأعراف؛

✚ اختلاف النظم النقدية والمصرفية؛

✚ اختلاف الأسواق الدولية من حيث الحجم والتوجهات.

[المحاضرة الثانية]

نظريات التجارة الخارجية

المقدمة :

✚ لماذا تتاجر دولة ما مع دولة أخرى؟ لماذا تتبادل الدول السلع؟ ولماذا لا تنتج كل دولة ما تحتاج إليه بنفسها؟.

✚ ماهي أبرز النظريات التي حاولت تفسير أسباب التبادل الدولي؟ وماهي أبرز الانتقادات الموجهة إليها؟.

✚ ما هي الأسباب الحقيقية الكامنة وراء قيام التبادل الدولي؟. وما هي سياسات التجارة الخارجية التي تنتهجها الحكومات إزاء ذلك ؟

ذلك ما سوف نعمل على توضيحه من خلال هذه المحاضرة.

أولاً: نظريات التجارة الخارجية :

تمهيد:

إن دراسة التطور التاريخي للتجارة الدولية يساعدنا بشكل أفضل على فهم ما وصلت إليه الأحوال الاقتصادية لمختلف البلدان؛ علماً أن الاهتمام بدراسة الخلفيات التاريخية يرجع التاليين :

الأول : هو فهم أن الظروف والأفكار والمفاهيم الاقتصادية التي كانت سائدة خلال القرنين السادس عشر والسابع عشر (فترة التجارين) مازال الكثير منها قائماً حتى الآن

والثاني : أن تلك الظروف أثارت بعض الاقتصاديين في تلك الفترة ومنهم خاصة آدم سميث.

وهذا طبعا فضلا عن تراكم المعرفة العلمية من جهة وبيان المسار التاريخي لتسلسل الأحداث والوقائع الاقتصادية من جهة أخرى.

١- نظرية الميزة المطلقة:

لقد حاولت هذه النظرية ،كغيرها من نظريات التجارة الخارجية، تفسير أسباب قيام التبادل الدولي . صاحب هذه النظرية هو الاقتصادي المعروف آدم سميث، وتمثلت فرضياتها فيما يلي :

١-فرضيات النظرية :

✚ افتراض اعتماد التبادل الدولي على المقايضة بدل النقود؛

✚ ثبات تكاليف الوحدة الواحدة مهما كان حجم الإنتاج؛

✚ -سهولة انتقال عناصر الإنتاج ما بين الصناعات داخل الدولة الواحدة

وصعوبة انتقال هذه العناصر ما بين الدول؛

✚ إسقاط تكاليف النقل والمواصلات؛

✚ العمالة التامة للاقتصاد؛

✚ افتراض المنافسة التامة.

ب- محتوى النظرية :

مضمون النظرية يبينه الجدول التالي لدولتين هما أمريكا وبريطانيا في إنتاج كل من القمح والنسيج، والقائم على أساس اختلاف التكاليف العائد لاختلاف مدخلات عوامل الإنتاج، خاصة اليد العاملة .

إنتاج عشر أيام

النسيج/الطاقة	القمح/الطن	البيان
٢٠	٩٠	الولايات المتحدة الأمريكية
٦٠	٣٠	بريطانيا

الملاحظ أن الأولى تنتج القمح ٣ مرات أكفاً من الثانية، والثانية تنتج النسيج ٣ مرات أكفاً من الأولى.

وعليه تتحدد الأسعار في الدولتين من خلال حساب الأسعار الداخلية في كل دولة على حدة وقبل قيام التجارة بين البلدين، **وفقاً لما يلي :**

*** الأسعار في الولايات المتحدة:**

١ طن قمحا = ٢/٩ طاقة نسيج

١ طن نسيجا = ٩/٢ طن قمحا أي ٤,٥ طن قمحا

٩/٢ طن قمحا = ١ طاقة نسيج

الأسعار في بريطانيا :

١ طن قمحا = ٢ طاقة نسيج

١/٢ طن قمحا = ١ طاقة نسيج

الخلاصة:

من الأفضل للبلدين التخصيص فيما لكل منهما فيه ميزة مطلقة وعليه يفضل له أن تتخصص الولايات المتحدة في إنتاج القمح، وبالمقابل وبنفس النتيجة تتخصص بريطانيا في إنتاج النسيج .

٢- نظرية النفقات (الميزة) النسبية :

صاحب النظرية هو الاقتصادي المعروف ديفيد ريكاردو الذي انطلق من نفس فرضيات سلفه سميث وحاول أن يفسر أسباب قيام التبادل الدولي اعتمادا على فكرة أن العمل هو أساس القيمة ، واعتمادا على مثال لدولتين تتميز إحداهما هذه المرة بإنتاج كلا السلعتين بدرجة أكفأ من الأخرى كما يبينه الجدول الموالي :

إنتاج عشر أيام عمل

النسيج/الطاقة	القمح/الطن	البلد
١٢٠	٩٠	الولايات المتحدة
٦٠	٣٠	بريطانيا

وبحساب معدلات التبادل للبلدين قبل قيام التجارة الخارجية بينهما نجد أن:

للولايات المتحدة ميزة مطلقة في السلعتين إلا أن ميزتها في القمح أقوى

(١ طن قمحا = ١.٣٣ طاقة نسيج)

أما بريطانيا فمقابل ١ طن قمحا تنتج ٢ طاقة نسيج)

بينما ليس للدولة الثانية (بريطانيا) ميزة في إنتاج أي من السلعتين غير أن وضعها أقل

سوءا (نسبيا) في حالة إحداها وهو ما يعطيها مجالا للتخصص فيها

الخلاصة:

للولايات المتحدة الأمريكية ميزة مطلقة في السلعتين وتميزا مطلقا في القمح وتخلفا نسبيا

في النسيج أي أنها ستتخلى عما لديها فيه تخلف نسبي وتتخصص فيما لديها فيه تفوق مطلق؛

أما بريطانيا فلها تخلف مطلق فيهما لكنه أقل في حالة النسيج (نسبي) وأكثر (مطلق) في

حالة القمح وهو ما يعني أن لديها ميزة نسبية في إنتاج النسيج .

لذا فإن اختلاف معدلات التبادل الداخلية سيدعو إلى التخصص وتبادل الفائض للبلدين

٣- نظرية نسب عوامل الإنتاج :

تطرح هذه النظرية في سياق النظرية النسبية ؛وإذا كانت هذه الأخيرة لم تحاول أن تفسر

لنا بدقة اختلاف النفقات من بلد لآخر، فإن هذه النظرية حاولت ذلك مرجعة السبب إلى

اختلاف الكميات المتوفرة من كل عنصر من عناصر الإنتاج في تلك الدول

.وتنسب هذه النظرية إلى الاقتصاديين **هكشر وأولين** ،الذين وضعوا نظريتهما على أساس

نقدي و حاولا تفسير أسباب وجود المزايا النسبية التي تؤدي لقيام التجارة الدولية :

■ فرضيتا النظرية :

- ❖ تختلف أسعار عناصر الإنتاج لاختلاف في الوفرة النسبية لكل عنصر داخل البلد المعني (فالأجور تكون رخيصة نسبيا في البلدان كثيرة السكان ، وتنخفض أسعار المواد الخام في البلدان التي تحتوي على موارد طبيعية معتبرة منها ، وهكذا...)
- ❖ تحتاج السلع المختلفة إلى نسب أو كميات مختلفة من عناصر الإنتاج (فبعضها يحتاج لعمالة أكثر أي أنها كثيفة العمالة وأخرى كثيفة رأس المال ، وهكذا...)

النتيجة :

سيقوم كل بلد بإنتاج العنصر الذي يتوفر عليه بكثرة ؛

حينما يتم التبادل الدولي سيقوم كل بلد بتصدير السلع التي يتميز في إنتاجها نسبيا ، لذا ستكون أسعارها (نفقات إنتاجها) منخفضة نسبيا ، وبالمقابل يستورد ما يعاني فيه عجزا نسبيا من عناصر الإنتاج .

أي أن الدول تنتج وتصدر بالتالي السلع
التي تستخدم عناصر الإنتاج التي تتوفر
لديها بكثرة

٤- النظريات الحديثة:

تظل نظرية الميزة النسبية هي السائدة بين الاقتصاديين ولكن هناك قلة متزايدة ترفض وتشكك في افتراضات النظرية :

✚ فالبعض يرفض فرضية ثبات التكلفة ووفرة العناصر محلياً قائلين أن متوسط تكلفة الوحدة يميل إلى الانخفاض مع زيادة الإنتاج مما قد يقود إلى الاحتكار عبر قيام الشركات متعددة الجنسية بتخفيض الأسعار لطرده المنافسين

✚ يحتاجون بإمكانية جلب المواد من الخارج لبناء الميزة النسبية فالميزة النسبية يمكن أن تخلق بالتركيز على صناعات بعينها

✚ يرون كذلك أن هناك أسباباً أخرى قد تفسر التخصص (أسباب تاريخية أو الصدفية أو الحماية)؛

✚ لوحظ كذلك أن اعتماد الدول على التجارة الخارجية يرتبط بمدى حجمها وبالتالي تنوع ظروفها وثرواتها (الدول الكبيرة ذات المساحات الواسعة تميل للاكتفاء الذاتي)، مما يستدعي من الدول الصغيرة أن تكون أكفأ فيما تخصص فيه (مثل سنغافورة وهونغ كونغ وتايوان مقارنة بالولايات المتحدة).

من هنا جاءت النظريات الحديثة للتجارة الخارجية لتجيب عن السؤال التالي:

لماذا تتاجر الشركات مع الخارج ؟

لأن تجارة الشركات هي من تجارة الدول فالأسباب عموماً هي :

- الاستفادة من الطاقة غير المستغلة
- تخفيض التكاليف
- تحقيق أرباح إضافية
- تنوع وتقليل المخاطر
- الاستيراد وضمان الإمدادات

ثانياً: سياسات التجارة الخارجية

١- السياسة التجارية للدولة :

السياسة التجارية هي انعكاس لموقف الدولة ونظرتها إلى التجارة الخارجية كأداة لتحقيق مصالحها الاقتصادية القومية فهي بذلك عمل من أعمال السيادة فلكل دولة أهداف قومية تسعى إلى تحقيقها من خلال سياساتها الاقتصادية المختلفة .

٢- أنواع السياسات التجارية :

عادة ما تقسم إلى النوعين التاليين:

• السياسة الحمائية :

وتعني الوضع الذي تستخدم فيه الدولة سلطتها العامة للتأثير بطريقة أو أخرى على المبادلات الدولية من حيث الحجم وطريقة تسوية المبادلات .

وتتمثل الأشكال المختلفة للحماية في :

✚ الرسوم الجمركية

✚ نظام الحصص

✚ الرقابة على أسعار الصرف

✚ الضرائب الإضافية

✚ أساليب مختلفة أخرى للحماية (عراقيل إدارية ، شعارات قومية مناهضة ...).

• حرية التجارة :

وتعني الوضع الذي لا تتدخل فيه الدولة في العلاقات التجارية الدولية . وقد تعزز هذا الاتجاه عالمياً مع التوقيع على الاتفاقية العامة للتعريفات والتجارة (الغات) في ١٩٤٧م والتي خلفتها منظمة التجارة العالمية العام ١٩٩٥م.

[المحاضرة الثالثة]

الأعمال الدولية في ظل العولمة والمنظمة العالمية للتجارة

المقدمة :

- + تمارس ظاهرة العولمة بمختلف أبعادها تأثيرا بالغاً على الأعمال الدولية.
- + تأتي منظمة التجارة العالمية لتمثل إحدى الركائز الأساسية للعولمة خاصة فيما يتعلق بعولمة التجارة.
- + تتسم بيئة الأعمال الراهنة بالتكاملات الاقتصادية على مستوى العديد من الدول، وهو ما تقره المنظمة العالمية للتجارة لما له من إسهام في تحرير التجارة والاقتصادات العالمية عموماً.
- + هذا ما سوف نعمل على توضيحه من خلال هذه المحاضرة.

أولاً: العولمة ومسبباتها :

١- مفهوم العولمة :

- كلمة العولمة تعني جعل الموضوع المعنى على مستوى عالمي، (*Globalization*) وهي ترجمة للكلمة الإنجليزية
- التي تعني اتساع دائرة الموضوع لجميع مناطق الكون، وهكذا فإن من ابرز سماتها " تحرير التجارة في السلع والخدمات والتدفق .غير المقيد لرؤوس الأموال عبر الحدود

٢- العولمة الاقتصادية :

هي مرحلة متقدمة تدير فيها الشركات أعمالها دون مراعاة للحدود الجغرافية أو السيادة الوطنية، فهي بذلك أوسع من مرحلة التدويل إذ تصير فيها السوق العالمية وحدة واحدة مفتوحة تتنافس فيها الاقتصاديات والمؤسسات دونما حواجز أو قيود خاصة في ظل ثورة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات والانترنت، فضلا عن قوانين وشروط الهيئات الدولية كالمنظمة العالمية للتجارة وصندوق النقد الدولي .

٣- المسببات الرئيسية للعولمة :

١- تحرير التجارة ما بين الدول :

وهنا يمكن الإشارة تحديدا إلى :

✚ -قيام اتفاقيات الجات(الاتفاقية العامة للتعريفات والتجارة)عام١٩٤٧م؛

✚ -قيام المنظمة العالمية للتجارة سنة١٩٩٥م.

✚ -الدور المحوري لبعض المنظمات الدولية كصندوق النقد الدولي والبنك العالمي في هذا المجال .

ب- ازدياد التكامل الاقتصادي :

التكامل الاقتصادي أوسع من تحرير التجارة لأنه يشمل تسهيل انتقال عناصر الإنتاج بالإضافة إلى انتقال السلع كما قد يتضمن تنسيق السياسات بين الدول وربما توحيد العملة. والتكامل الاقتصادي يزيد التجارة بين الدول ويرشد الاستثمار ويعطي مجالا لنمو الشركات من خلال اقتصاديات الحجم .

ج- تحرير اقتصاديات :

أي تحكيم قوى السوق وهو أمر حديث ،حيث بدأ مع منتصف السبعينيات اتجاه جديد يرمي لتقليص دور الدولة في النشاط الاقتصادي وتحرير اقتصاديات خاصة بالتزامن مع انهيار الشيوعية كتوجه اقتصادي، وقد كان من نتائج ذلك الخصخصة ورفع القيود الحكومية في مختلف المجالات .

د- التقنية :

ويتجلى تأثيرها في مسار العولمة من خلال ما يلي :

✚ -ابتداع طرق الإنتاج الشامل لتلبية حاجة أعداد متزايدة من المستهلكين في الداخل والخارج (عولمة الانتاج)

✚ - تحسين طرق المواصلات لنقل أعداد وكميات اكبر من الموارد والبشر لمسافات أطول وبطرق ارخص وأسرع

✚ - تحسين وسائل نقل ومعالجة المعلومات وثورة الاتصالات ، للتحكم في الموارد والعمليات في أماكن مختلفة من العالم

هـ- الشركات متعددة الجنسيات :

إن هذه الشركات التي تعتبر كسبب ونتيجة للعولمة في نفس الوقت، هي أكثر أهم قوة منفردة وراء التحولات في النشاط الاقتصادي العالمي ، ويرجع ذلك أساسا لما يلي :

✚ تحكمها في نشاط اقتصادي في أكثر من قطر

✚ قدرتها على استغلال الفوارق بين الدول

✚ مرونتها الجغرافية

ثانيا: المنظمة العالمية للتجارة :

١- الدور المحوري للغات في تحرير التجارة :

سبقت الاشارة إلى الاتفاقية العامة للتعريفات والتجارة (الغات) التي تأسست سنة ١٩٤٧ م ، وقد كانت تهدف إلى إزالة التفرقة في التبادل التجاري وتحرير التجارة بين أعضائها، ويتخذ نشاطها شكل دورات من الاجتماعات والمفاوضات الدورية التي تتم كل

عدة سنوات تناقش فيها مواضيع مثل تخفيض التعريفات الجمركية وتقليل استخدام الحصص وتبني إجراءات تشجع التجارة بين الدول .

٢- المنظمة العالمية للتجارة :

هي امتداد لاتفاقيات ألغات بحيث وافق المتعاقدون بمراكش في افريل ١٩٩٤ (دورة الاراجواي) على تأسيس منظمة التجارة العالمية بحيث أصبح كل الأطراف المتعاقدة في ألغات أعضاء في : المنظمة. ظهرت رسميا في ١/١/١٩٩٥ ومقرها جنيف سويسرا .

٣- مهام المنظمة العالمية للتجارة :

تمثل مهامها في كونها :

✚ تعد منبر للتفاوض متعدد الأطراف لتحرير التجارة الخارجية

✚ إدارة إجراءات تسوية النزاعات بين دول الأعضاء

✚ إدارة استعراض آلية الإجراءات السياسية

✚ التعاون مع صندوق النقد الدولي والبنك الدولي ووكلائهما لتنسيق السياسات

الاقتصادية العالمية .

٤- مبادئ منظمة التجارة العالمية :

١- مبدأ الدولة الأولى بالرعاية :

أي أن تلتزم الدولة وتمنح لكل الدول الأعضاء في الاتفاقية (الدول المتعاقدة) أي تخفيض جمركي تمنحه لأي دولة شريكة لها في التجارة . على أن الاتفاقية تقرر الاستثناء في ٣ حالات هي :

✚ السلع المصنعة المستوردة من الدول النامية يمكن إعطاؤها أفضلية مقارنة

بالسلع المصنعة من الدول المتقدمة؛

✚ الميزات الممنوحة بين دول أعضاء في تجمع اقتصادي كالمجموعة الأوروبية مثلاً ليس من الضروري أن تنطبق معاملة الأعضاء فيها على الدول غير الأعضاء في تلك المجموعة:

✚ الدول التي تفرق اعتبارياً ضد واردات من دول أو دولة معينة يمكن للدولة المتضررة حرمانها من معاملة (الدولة الأكثر رعاية) .

ب- مبدأ الشفافية :

هي أي التزام الأعضاء بنشر جميع المعاملات المتعلقة بالممارسات والإجراءات والقواعد التي تمس التجارة بشكل أساسي ، ويدخل ضمن هذا الإطار عدم اللجوء إلى الحواجز غير الجمركية لأنها غير شفافة .

ج- مبدأ المعاملة الوطنية :

أي أن يمنح المنتج الأجنبي نفس المعاملة الممنوحة للسلع المحلية على صعيد التداول والتسعير والضرائب والمواصفات .

ثالثاً: التكامل الاقتصادي :

١- تعريف التكامل الاقتصادي :

هو أن تقوم مجموعة من الدول المتقاربة جغرافياً في العادة بزيادة ارتباطها اقتصادياً وذلك بفتح أسواقها أمام بعضها وزيادة التعاون بينهما، وتوسيع نطاق السوق وزيادة فرصة الرفاهية .

٢- مزايا التكامل الاقتصادي :

✚ توفير الفرص التجارية المختلفة

✚ زيادة الكفاءة الإنتاجية

✚ الاستفادة من اقتصاديات الحجم

✚ زيادة الرفاهية وتحقيق النمو الاقتصادي

٣- أشكال ومراحل التكامل الاقتصادي :

١- منطقة التجارة الحرة :

هنا يقتصر التكامل على إزالة الحواجز الجمركية وغير الجمركية بين الدول الأعضاء ، ولكل دولة الحرية في فرض رسوم أو تخفيضها فيما بين تلك الدول وأية دولة أخرى غير عضو في منطقة التجارة الحرة (مثاله منطقة التجارة الحرة لأمريكا الشمالية نافتا المكونة من الولايات الأمريكية المتحدة وكندا والمكسيك).

ب- اتحاد جمركي :

يتعدى الأمر هنا إزالة الرسوم الجمركية فيما بين الدول المعنية إلى وجود اتحاد جمركي واحد في مواجهة دول العالم المتبقية، فيكون لكل الدول الأعضاء رسوم جمركية موحدة (كحلف هضبة الأندي) .

ج- السوق المشتركة :

بالإضافة إلى إزالة الحواجز التجارية فيما بينها ووجود اتحاد جمركي ، توافق الدول الأعضاء على السماح لعناصر الإنتاج من عمالة ورأس مال بالانتقال بحرية بين الدول الأعضاء .

د- اتحاد اقتصادي :

نفس صفات السوق المشتركة مع درجة عالية من التنسيق في السياسات الاقتصادية النقدية والمالية مع عدة قوانين مشتركة ومع خلق سلطة اتحادية كالبرلمان الأوروبي وكذا توحيد العملة .

هـ- تكامل اقتصادي وسياسي تام :

هنا تنشأ مؤسسات مشتركة جديدة كالبنك المركزي وتزيد سلطات المؤسسات المشتركة القائمة كالبرلمان والمحكمة الاتحادية وتتوحد الضرائب إلى أن تصبح المجموعة وكأنها دولة واحدة .

[المحاضرة الرابعة]

ميزان المدفوعات واسعار صرف العملات

المقدمة :

تولي الدولة اهتمام خاصاً بتدفق تجارتها وديونها الخارجية كما تهتم به وسائل الاعلام المختلفة وتشر اخباره ليطلع الناس على الوضع الاقتصادي للدولة ومعرفة ما إذا كان تعاني من عجز تجاري او إذا كان بحاجة الى تعديل لميزان بدفوعاتها مع عدد من الدولة الاخرى التي لها علاقة تجارية معها

وتستعين الدولة والمنظمات في مزاولتها لأعمالها الدولية بمجموعة من المفاهيم والادوات والتقنيات المالية والاقتصادية ومن ضمنها :

■ ميزان المدفوعات

■ اسعار صرف العملات

يعتبر ميزان المدفوعات واحد من اكثر المؤشرات الاقتصادية التي يهتم بها رجال الاقتصاد والسياسة في البلد حيث يوفر الاحاطة الكاملة بعناصر التجارة والمعاملات الدولية

فميزان المدفوعات انعكاس لـ :

✚ قيم البضائع المصدرة والمستوردة

✚ إيرادات الشركات الوطنية وشركات النقل والشحن الاجنبية

✚ إيرادات مواطني الدولة المقيمين بالخارج (حركة السياحة)

✚ الارباح الرأسمالية المحققة من الاستثمارات الخارجية

✚ كافة الإيرادات القادمة من الخارج سواء كانت من افراد او هيئات او شركات خلال

فترة زمنية عاده ما تكون سنة واحدة

اولاً : تعريف ميزان المدفوعات :

١- مفهوم ميزان المدفوعات :

هو بيان حسابي تسجل فيه قيم جميع التعاملات الاقتصادية في السلع والخدمات والهبات والمساعدات الاجنبية وكل المعاملات الرأسمالية وجميع كميات الذهب النقدية الداخلة والخارجة الى ومن بلد ما خلال فترة معينة عادة سنة

فميزان المدفوعات لأي دولة عبارة عن بيان حسابي لجميع المعاملات التجارية والاقتصادية بينها وبين سائر دول العالم وكل دولة تحتفظ بعلاقات تجارية مع دولة اخرى لها معها ميزان مدفوعات يتم عليه قياس إذا حقق ميزان المدفوعات فائضاً لدوله معينه فنقول عن انه يميل لصالح تلك الدولة على حساب الدولة الاخرى وفي هذه الحالة يكون للدولة الاخرى عجز في ميزان مدفوعاته .

٢- آليات التسجيل في الحساب :

يجب الإشارة هنا إنه ادى التعامل الى كسب عملة اجنبية فإن ذلك يدعى رصيداً دائماً ويسجل كبنء موجب (+) في الطرف الدائن للحساب اما اذا اشتمل التعامل على انفاق عملة اجنبية فإن ذلك يدعى رصيداً مدينأً ويسجل في الطرف المدين كبنء سالب (-)

وعليه ينقسم حساب الى جانبين احدهم دائن والآخر مدين :

- **الجانب الدائن :** فيحتوي على المعاملات التي ينتج عندها مدفوعات للبلد المعنى من الدولة الاخرى (الصادرات)
- **الجانب المدين :** يحتوي على المعاملات التي تنتج عنها مدفوعات من البلد الى بلدان الاخرى (الواردات)

قاعدة : يتم تسجيل اية معاملات تترتب عنها :

✚ مقبوضات او تحصيلات من الغير للبلد المعنى في الجانب الدائن (صادرات)

✚ تسجيل اية مدفوعات للغير في الجانب المدين (واردات)

ثانياً : مكونات ميزان المدفوعات :

يتكون ميزان المدفوعات من الحسابات التالية :

١. الحساب الجاري
٢. حساب المال تمثل الفروق الإحصائية (مجموع التعديلات في الميزان التجاري وميزان حساب رأس المال)
٣. حساب التسويات (صافي الاحتياطات من الذهب و الفضة والاصول المتداولة الاخرى)

١ - الحساب الجاري (المعاملات الجارية) : يتكون من جزأين هما :

- الميزان التجاري : ويشمل التجارة المنظورة أي صادرات و واردات السلع
- ميزان التجارة غير المنظورة : ويتكون من صادرات و واردات البلد المعني الخاصة بالخدمات كأجور النقل والشحن وخدمات التأمين والسياحة الخارجية .

قاعدة : اذا زادت قيمة الصادرات عن الواردات نقول ان لدينا فائضاً في الميزان وفي حالة العكس يكون لدينا عجز فيه

٢ - حساب الرأس المال (المعاملات الرأسمالية) :

➤ المعاملات الرأسمالية طويلة الاجل : هي التي تزيد مدتها من السنة كالاستثمارات المباشرة والقروض طويلة الاجل واقساط سدادها

تسجل القروض الرأسمالية والاستثمارات الاجنبية الاتية من الخارج وكذلك اقساط الديون الوطنية المستحقة على الخارج في الجانب الدائن .

ويحدث العكس في حالة القروض والاستثمارات المقدمة للخارج وكذلك سداد اقساط الدين لفائدة الخارج حيث تسجل كلها في الجانب المدين .

✚ **المعاملات الرأسمالية قصيرة الاجل :** وهي التي تقل مدتها عن السنة على ان تتم بصورة تلقائية وذلك تمييزاً لها عن المعاملات القصيرة التي تحدث بغرض تسوية العجز او الفائض في ميزان المدفوعات .

٣- صافي الاحتياطات الدولية من الذهب النقدي والاصول الثابتة :

إن التوازن الحسابي هو عملية حتمية في ميزان المدفوعات يتم بواسطة التحركات في عناصر احتياطات الدولية التي تأخذ عدة أشكال :

- ✚ رصيد الدولة من الذهب لدى السلطات النقدية وما تحتفظ به البنوك كأرصدة
- ✚ رصد العملات الاجنبية والودائع الجارية التي تحتفظ بها السلطات النقدية الحكومية والبنوك التجارية الواقعة تحت رقابتها
- ✚ الاصول الاجنبية قصيرة الاجل مثال ذلك اذونات الخزانة الاجنبية والاوراق التجارية التي بحوزة الدولة وهي التزامات على الحكومات والشركات الاجنبية والمواطنين الاجانب
- ✚ الودائع التي تحتفظ بها السلطات والبنوك الاجنبية لدى البنوك الوطنية

ثالثاً : الاختلال في ميزان المدفوعات :

- يحدث التوازن في ميزان المدفوعات عندما تكون جميع العاصر المدينة في الحسابين الجاري والرأسمالي مساوية لمجموع العناصر الدائنة فيهما
- في هذه الحالة لن نحتاج الى **تسوية** من خلال حساب الاحتياطات ، **وعندها نكون** امام توازن اقتصادي حقيقي ، علماً ان ذلك د يحدث بصفة تلقائية
- اما **التوازن الحسابي** فهو الذي يتم بصفة مقصودة من خلال تحريك حساب التسويات
- يمكن ان يكون **العجز في ميزان المدفوعات مؤقتاً** واسبابه ظرفية (جفاف ينتج عن انخفاض كبير في الصادرات) ، اما ان يكون **العجز دائماً** (هيكلياً)
- كما يؤثر العجز في ميزان المدفوعات على الاعمال الدولية حيث ان :

✚ عدم توازن ميزان المدفوعات يؤثر على وفرة العملة الصعبة التي تحتاجها الشركة الدولية (نقل ارباحها او اعمال اخرى)
✚ عدم التوازن يؤدي الى فرض قيود على الاسترداد الامر الذي سيؤثر حتما على الشركات الدولية

رابعاً : اسعار صرف العملات :

- ❖ سعر الصرف : يتمثل سعر الصرف في القيمة التي تبادل بها عملة بعملة اخرى
- ❖ سوق الصرف : هو السوق الذي تباع فيه العملات وتشتري . ويتكون من مجموعات من البنوك والوسطاء والهيئات الاخرى التي تعمل في سوق الصرف على طريق الوساطة او المضاربة او المتاجرة في العملات الاجنبية (بنوك ، مكاتب صرافة ، افراد مصرح لهم ...) ومن اشهر الاسواق العالمية للصراف الاجنبي (اسواق نيويورك ، لندن ، طوكيو ، فرانكفورت .. إلخ)
- ❖ وظائف سوق الصرف : تمثل وظائف سوق الصرف في :
 - ✚ نقل القوة الشرائية من طرف لأخر
 - ✚ توفير فرصة حماية للمتعاملين من تقلبات العملات
 - ✚ السماح لهذه السوق بالموازنة والتحكم في الاوراق الاجنبية من خلال آليات السوق (العرض والطلب)
- ❖ تحديد اسعار صرف العملات الاجنبية :
 - يتمثل سعر الصرف في القيمة التي تبادل بها عملة بعملة اخرى ، ويتحدد وفقا لقوانين العرض والطلب . غير ان من وجهة النظر التاريخية مرة بعدة تطورات وهي :

✚ سعر الصرف على اساس قاعدة الذهب :

قبل الحرب العالمية الاولى ، كانت قيمة العملة تحدد بوزن معين من الذهب يمكن مبادلتها به . أي مبادلة الذهب بأي عملة كانت تتم بسعر ثابت هو السعر الاساسي ، مع تأثير السعر السوقي قليلا بالعرض والطلب .

وقد تتأثر العملة سلبا إذا زادت وارادت البلد المعني عن صادراته إذا تغط الصادرات كمية الذهب المدفوع مقابل الواردات .

✚ نظام قاعدة تبادل الذهب :

بعد انتهاء الحرب العالمية الاولى وانتهاء البورصات سنة ١٩٢٥ م وتدني الثقة، انهيار نظام قاعدة الذهب ، واستمر الوضع لما بعد قيام صندوق النقد الدولي بعد الحرب العالمية الثانية حيث نشأ نظام قاعدة مبادلة الذهب بالدولار الأمريكي كعملة وحيدة قابلة لذلك وبسعر ثابت (٤١ دولار لأونصة الذهب الواحدة) وبموجب ذلك ألزمت كل دولة بتثبيت قيمة عملتها مقابل الدولار مع امكانية تغييرها بمرونة ٢,٥ % ارتفاعاً او انخفاضاً .

✚ تعويم أسعار العملات :

في العام ١٩٧١م اعلنت الولايات المتحدة نتيجة عدم قدرتها على الوفاء ، انها ستبيع الذهب فقط للبنوك المركزية للدول وليس للبنوك التجارية والمؤسسات المالية، واعقب ذلك فك ارتباط الذهب بالدولار واصبحت بالتالي اسعار جميع العملات بما فيها الدولار ، معومة امام الذهب ، واصبح سعر كل عملة يتحدد صعودا او هبوطا على اساس العرض والطلب في السوق ،

وهكذا وصلنا الى مرحلة : التحديد الحر لأسعار العملات الاجنبية .

❖ طريقة تحديد أسعار العملات :

■ نظرية تعادل القوى الشرائية :

- + تقوم هذه النظرية على فكرة ان قيمة العملة تتحدد اولاً داخل بلدها وفقاً لما تستطيع شراؤه من البضائع في السوق المحلي
- + فكلما زادت كمية البضاعة التي تشتريها مقابل وحدة النقد من السوق المحلي كلما زادت قيمة العملة في بلدها.
- + وكلما زادت القوى الشرائية للعملة الوطنية في الداخل فإن ذلك سيؤدي الى ارتفاع قيمة ذات العملة في الخارج

تزداد قيمة العملة بزيادة قوتها الشرائية

قد تفيد هذه النظرية على المدى القصير وفي حالة السلع التي يمكننا نقلها من بلد الى آخر في اطار التبادل التجاري الحر ،
بينما لا يمكننا تطبيقها على الكثير من السلع والخدمات التي يتعذر نقلها (الاراضي ، الشقق ، الخدمات الصحية والتعليمية ، التأمين ...) بحكم ان هذا النوع من السلع غير قابل للتصدير ولا الاستيراد .

■ مؤشر فيشر (FISHER) العالمي :

قدم (Fisher) نظريته لتفسير استمرار تغير اسعار العملات وبموجب هذه النظرية فإن اسعار العملات تتحرك كاستجابة للتغير في اسعار الفوائد ، بمعنى ان **العملة التي تكون عوائدها اعلى تكون قيمتها تبعا لذلك اعلى** ، وعليه فإن اسعار العملات تتحدد على اساس سعر الفائدة على ودائع العملة في داخل البلد فتزيد مع زيادة سعر الفائدة وتقل مع تراجع سعر الفائدة .

تطبق معظم البنوك المركزية سياساتها النقدية على هذا الاساس حيث :

- + يطبق سياسات متشددة للمحافظة على استقرار أسعار الصرف بغرض التحكم و السيطرة على اتجاهات أسعار الفائدة .

يهدف البنك المركزي إلى منع معدلات التضخم باستخدام سعر الفائدة كأداة
تساعده على تحديد كمية النقد المعروضة في السوق مقابل الطلب عليه .

■ نظرية الارصدة :

يتحدد سعر الصرف بناء على هذه النظرية وفقا لوضع ميزان المدفوعات .

فالدولة التي تحقق فائض في ميزان المدفوعات فإن قيمة عملتها ترتفع .

أما الدولة التي لديها عجز في ميزان المدفوعات فإن قيمة عملتها تنخفض
تبعاً لذلك .

إن وضع ميزان المدفوعات للدولة هو الذي يحدد قيمة عملتها .

❖ مخاطر تقلب أسعار الصرف :

إن الارتفاع و انخفاض أسعار الفائدة على الودائع المصرفية تأثيراً على
أسعار العملة المحلية و أسعار الاسهم و السندات و غيرها من
الاستثمارات .

فارتفاع سعر الفائدة يؤدي الى انخفاض أسعار الاسهم و السندات في
السوق ، (المستثمر العادي يبحث على العائد الاعلى و الاقل مخاطرة)
ففي هذه الحالة سيفضل بيع ما لديه من الاسهم و السندات و وضع
قيمتها كوديعة في احد البنوك التي تعطي سعر فائدة أعلى مما يمكن أن
يحصل عليه من استثمار في الاسهم و السندات .

[المحاضرة الخامسة]

الاستثمار الأجنبي

(أنواعه ، نظرياته وسياساته)

المقدمة :

لقد سبق لنا و أن أشرنا في الفصل الاول أن الاعمال الدولية تمارس من خلال أشكال مختلفة ، كما أشرنا أيضا أننا نجد ضمن هذه الاشكال ، الاستثمار الأجنبي Foreign Investment ان كان ذلك بشكل مباشر Direct Foreign Investment او غير مباشر Indirect Foreign Investment .

فتشكل الاستثمارات الأجنبية محور اهتمام كبير من طرف رجال الأعمال ، و الشركات ، والدول . ويتركز هذا الاهتمام حول التساؤلات الخاصة بـ :

➤ جدوى الاستثمار في الخارج و بالأخص في الدول النامية ؟

➤ الاسباب التي تدفع المنشآت والدول للاستثمار في الخارج ؟

➤ محددات هذا الاستثمار ؟

➤ اساليبه و سياساته ؟

➤ الآثار (الاقتصادية و الاجتماعية و السياسية ... الخ) التي تترتب عنه ؟

أولاً : مفهوم وطبيعة الاستثمار الأجنبي :

- + نقصد بالاستثمار الاجنبي مجمل التدفقات المالية التي يقوم بها مستثمر في بلد غير البلد الام و يكون إما طويل أو قصير المدى .
- + يتمثل الاستثمار الاجنبي دخول المنشأة في التعامل مع دولة أو شركة تتواجد في دولة اخرى (البلد المضيف) غير البلد الام .
- + قد ينتج عن الاستثمار الاجنبي المساهمة في إنشاء شركة بشكل انفرادي أو في شكل شراكة مع شركة خاصة او عامة في البلد المضيف (استثمار مباشر) ، و يبدو من خلال تملك لأصول رأس المال (أراضي ، معدات) والقيام بأنشطة مختلفة (الانتاج ، التسويق ، التوزيع ، النقل .. الخ) في البلد المضيف .
- + كما يمكن أن يقتصر على تدفقات مالية من البلد الام إلى البلد المضيف (استثمار غير مباشر) . وفي هذه الحالة يكون الاستثمار الاجنبي في شكل تملك لأصول مالية (أسهم ، سندات لشركات أجنبية ... الخ) .

ثانيا : نظريات الاستثمار الاجنبي :

١- الاستثمار الاجنبي و النظرية الاقتصادية التقليدية :

• مدلول النظرية :

لم تهتم هذه النظرية كثيراً بالاستثمار الأجنبي وكانت ترى أنه مجرد تابع ومكمل للتجارة الخارجية . فهي تفترض بالأساس استحالة انتقال عناصر الإنتاج ما بين الدول ، وعموما فإنه يمكننا تقديم محتواها وفق الخطوات التالية :

- + تفترض النظرية أن رأس المال والعمل عنصرين يمكن أن يعوض احدهما الآخر ، أي أنه إذا كان لدينا عجز في رأس المال فيمكن أن نعوضه بالعمل و العكس صحيح .
- + أننا نستخدم رأس المال أكثر ما يمكن إذا كانت تكلفته منخفضة و نعوضه بالعمل إذا كانت تكلفته مرتفعة .

✚ إذا كان لدينا فائض في رأس المال فإننا نقوم بتصديره و استيراد عمالة عوضا عنه ،

✚ بما أن نقل رأس المال هو الأسهل بين جميع عناصر الانتاج فان وجود فائض منه يؤدي إلى قيام الاستثمار الخارجي حيث يبدأ رأس المال في التدفق من بلد الوفرة الى بلد الندرة الى ان يتساوى العائد على الاستثمار في البلدين .

تستخلص النظرية إلى أن عملية الاستثمار الاجنبي تبدأ و تنتهي من تلقاء نفسها و محركها الاساسي هو العائد على رأس المال .

● نقد النظرية :

وجهت لهذه النظرية عدة انتقادات من ضمنها :

✚ كان يمكن أن تكون هذه النظرية مقبولة عندما يتعلق الامر بالاستثمار غير المباشر (مجرد شراء اوراق ماليه أو سندات وقروض مالية وبيعها) ، ولكن اليوم اصبح حجم الاستثمار الاجنبي المباشر كبيرا .

✚ الاستثمار غير المباشر قصير و محدود و ذو حجم قليل مقارنة بالمباشر ، وهدفه الاساسي هو العائد، أما الاستثمار المباشر فيشكل قرار أو التزاما طويل المدى لرأس المال و هو امتلاك لأصول ملموسة ال مجرد اوراق .

✚ لا تفرق النظرية بين الاستثمار الاجنبي المباشر و بين مجرد تحركات لرأس المال ، في حين أن الاستثمار الاجنبي المباشر ليس مجرد انتقال الاموال بل هو كذلك انتقال لقدرات إدارية و معرفة و تقنية .

✚ لا تفسر النظرية تبادل الاستثمار ما بين البلدان ، فإذا كان هدف الاستثمار هو مجرد العائد فكيف نفسر حركة رؤوس الاموال في الاتجاهين و في نفس الوقت (مثال يخص انتقال رؤوس أموال من بريطانيا إلى المانيا و العكس) .

٢- نظريات الاستثمار الأجنبي الحديثة :

● النظرية الاحتكارية :

اهتمت هذه النظرية بتفسير الاسباب التي تدفع بعض الشركات نحو الاستثمار في
تركيبية السوق الذي تستأثر في شركة ما أو قلة من المنتجين الذين يحتفظون
بالميزة التنافسية التي تمكنهم من السيطرة على إنتاج او بيع و توزيع السلعة (احتكار القلة) .

وتميز هذه النظرية بين ٣ أنواع من الاحتكار في السوق الدولي وهي :

✚ احتكار الشركة الاولى للسوق :

وتقوم النظرية على أن احقية تواجد المنشأة في السوق العالمي ترجع لكونها الاقدم في
السوق بحيث تؤهلها الاقدمية في السوق المحلي لـ :

- تحسين اسلوب إنتاجها
- تحقيق اسم و سمعة فيه
- لها ميزة تنافسية (بحكم الاقدمية و توفر الموارد .

فيشكل الاستثمار الخارجي مرحلة تطور في نموها حيث تستمر الشركة في النمو إلى أن
تجد بعد مرحلة معينة أن استمرار النمو يتطلب القيام بالأعمال الدولية (غزو الاسواق
الخارجية) .

✚ نظرية القوة الاحتكارية :

تفترض النظرية أن ممارسة الاعمال الدولية في اسواق بعيدة عن البلد الام هو نشاط
تكاليفه (المادية والاجتماعية و العاطفية) عالية ، و لا تجرؤ عليه إلا الشركة التي تمتلك
ميزة تنافسية قوية مثل :

- التقنية المبتكرة
- اختراع أساليب عمل غير مسبوقة و غير معروفة من قبل
- تمتلك الانضباط و الكفاءة في إدارتها .

وبغرض التغلب على العوائق السابقة (التكاليف) ، يتعين عليها مزج قدرتها في نسق تام حيث تصبح قادرة على :

- تحقيق أرباح طائلة في السوق الاجنبية
- المحافظة على ميزتها المطلقة
- كما يمكنها أن تستهدف المنافسين الآخرين (ولو تعلق الامر بوجود شركة قديمة في مركز قوي) .
- أن هذه النظرية تفترض أن الاستثمار الخارجي ناجم عن وجود خلل وتشوهات في تركيبة السوق تعيق المنافسة التامة لأن هذه الأخيرة (المنافسة التامة) لو توفرت فسوف تتاح .الفرص و المعلومات للجميع

✚ نظرية سلوك رد الفعل :

وتقوم الاعمال على مراقبة المنافسين (ردود الافعال من المنافسين) .
ويقوم مضمون هذه النظرية على ان الاستثمار الاجنبي يكون كردة فعل من شركة محلية على شركة أجنبية ، حيث تحاول الاول بالذهاب الى الخارج و القيام بالأعمال الدولية لمزاحمة الشركة الاجنبية في سوقها المحلي .

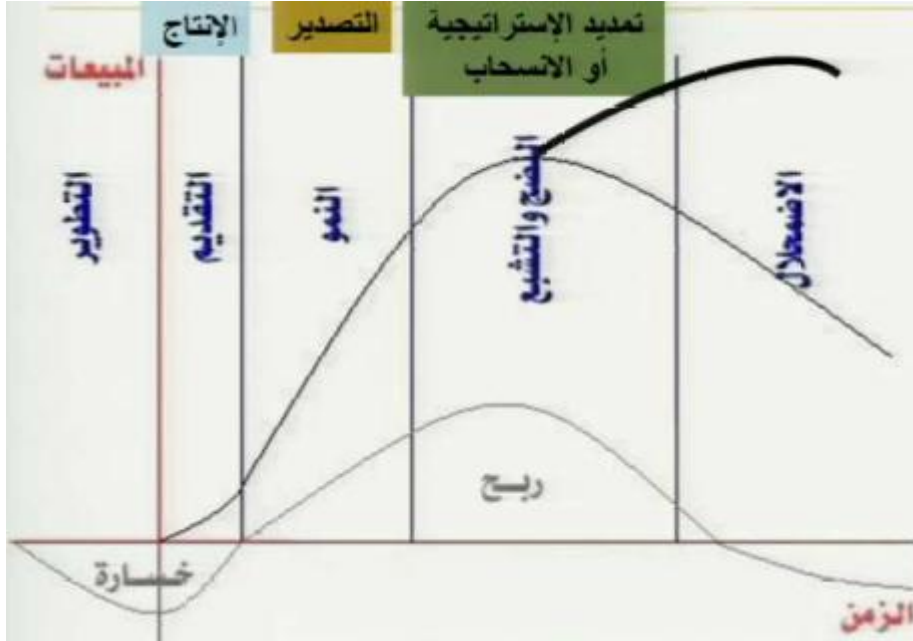
● نظرية دورة حياة المنتج :

✚ تقوم هذه النظرية على أساس أن لكل سلعة دورة حياة من منذ وصولها الى السوق ، و تبدأ بالتقديم ، مروراً بالتطور ثم النضوج و تنتهي لتدهور و الزوال .
✚ كما تفترض النظرية أن تحتفظ الدولة المنتجة للسلعة بميزة تنافسية فريدة ، و عندما تبدأ بتصدير السلعة إلى الخارج تفتقد لميزتها المطلقة من خلال التبادل التجاري وقد تصبح في الكثير من الاحيان هي مستوردة لهذه السلعة .

❖ ويوضح الرسم البياني :

١- المراحل المختلفة من عمر المنتج

٢- الزيادة والانخفاض في المبيعات والارباح في كل مرحلة .



يعبر المحور الافقي عن الزمن ، والمحور العمودي عن المبيعات والارباح

- وفقا لـ Vernon فإن سلوك بعض السلع سريعة الاستهلاك في السوق يختلف عن تلك السلع المعمرة بطيئة الاستهلاك فسرعة الاستهلاك تتزامن مع سرعة الاختراعات والابتكارات للسلع الجديدة وعليه فإنها لا تصل الى مرحلة انخفاض التكاليف والتوسع في الانتاج الكبير وفتح فروع في الاسواق الدولية (السلع الالكترونية والغذائية - تغيير الاذواق).
- اما السلع الاستهلاكية المعمرة والسلع الصناعية فإن سلوكها ينسجم مع مضمون النظرية

ولكي نفهم مضمون النظرية علينا ان نستعرض المراحل التي تمر بها السلعة وهي على النحو التالي :

✚ مرحلة الظهور (الانتاج و البيع في السوق المحلي) :

هنا الانتاج يأتي كاستجابة للطلب المحلي ، ويكون التوسع في الإنتاج في البداية صعبا لأن ظروف الإنتاج و أساليبه لا تسمح بالإنتاج الوفير أو باقتصاديات الحجم ، كما ترى النظرية أن الابتكارات الجديدة غالبا ما تبدأ بأسواق الدول الغنية . فيكون الانتاج مخصصا للاستهلاك المحلي (أي داخل البلد ام) .

✚ مرحلة النمو (التصدير) :

إذا نجحت السلعة في تلبية و مقابلة متطلبات المستهلكين في السوق المحلية سوف تعمل الشركة إلى تطور أساليبها الانتاجية بغية استغلال ميزة امتلاك السلعة ، فتقوم برفع كفاءتها الانتاجية (منتج نمطي) وتحقيق اقتصاديات الحجم لذا سيتم :

- تخفيض التكاليف و الاستفادة من الاسعار المرتفعة
- الاستجابة للطلب المتنامي على السلعة في الداخل
- الشروع في التصدير كنتيجة لتلبية احتياجات السوق المحلي و استغلال الفرص في السوق الاجنبي لتحقيق النمو و التوسع وكذا تحقيق عوائد على استثماراتها .

✚ مرحلة النضج و الاستثمار :

يفترض في هذه المرحلة و كاستجابة لدخول المنافسين (عددهم قليل) أن تعمل الشركة على :

- ✚ تعزيز مكانتها في السوق (الداخلي و الخارجي) و المحافظة على مبيعاتها و أرباحها
- ✚ الشروع في التصنيع بالبلدان المستوردة خاصة الغنية منها (إعادة التوطين) ، لمواجهة المنافسين الجدد بهذه البلدان على اعتبار أن بلدانهم ستضع حواجز للدخول امام الشركة أو لمراجعة ظروف السوق المحلي بشكل عام .
- ✚ تقوم بتطوير استراتيجية المزيج التسويقي التي تمكنها من الاحتفاظ بميزتها و مركزها في السوق و ذلك من خلال :

- تحسين و تطوير السلعة للمحافظة على الميزة التنافسية
- تكثيف التوزيع و التقرب أكثر بالمستهلك الاجنبي (الامدادات)
- التموقع Positioning (القيام بالترويج المكثف لأبراز ميزتها و بالتالي خلق الصورة الذهنية بخصوص جودة السلعة (تفاديا للتقليد)
- التركيز على السعر (تخفيض الاسعار)
- تنشيط المبيعات للتخلص من المخزون

➤ مرحلة الانحدار و التدهور :

تتميز هذه المرحلة بانخفاض مبيعات الشركة صاحبة السلعة ، بفعل ظهور منافسون جدد (المنافسة الحادة) ليس فقط من الدول الغنية و إنما من الدول الفقيرة .

وبناء على هذا يكون تصرف الشركة وفق للحالتين التاليتين :

- اما التحضير للانسحاب من السوق .
 - تمديد استراتيجيتها (التحسين المستمر و تطوير منتجات جديدة) ، إعادة النظر في استراتيجية المزيج التسويقي .
- إن هذه النظرية و إن اثبتت صحتها فيما يتعلق ببعض السلع (كالصناعية و المعمرة) إلا أنها تبقى عاجزة عن تفسير الاستثمار في كثير من السلع الاخرى . (مثل السلع التموينية .. الخ)

ثالثا : لماذا تستثمر الشركات في الخارج ؟

➤ يوفر تعدد الاسواق الدولية فرصا كبيرة للشركات التي تمارس من خلالها أعمالها الدولية

➤ كما خلقت الظروف و المغيرات السياسية ، و فتح أسواق جديدة للمستهلكين والاتفاقات التجارية ، حوافز كبيرة لم تكن متاحة من قبل للشركات المحلية .

✚ وفر التقدم التكنولوجي ظروفًا أخرى للاستفادة من :

✚ اقتصاديات حجم الإنتاج الكبير من تخفيض في تكاليف الإنتاج .

✚ ارتفاع في مستوى الجودة والقدرة على المنافسة

وقد أدت كل هذه المتغيرات إلى ظهور منافسين من الدول النامية قادرين على الانتاج بتكاليف اقل و أسرع و أفضل (كوريا ، ماليزيا ، الهند ...) واستطاعت أن تنافس الشركات من الدول الغربية .

فبناءً على هذا توجد العديد من الأسباب التي دفعت الشركات نحو الاستثمار الاجنبي منها ما هو مباشر و منها ما هو غير مباشر كما هو مبين في التالي :

❖ الاسباب غير المباشرة :

● بروز النزعة الجماعية :

في البداية كان التعاملات بين البلدان ثنائية مما أدى إلى عرقلة التعامل بوجود طرف ثالث لكن في أعقاب الحرب العالمية الثانية و خاصة مع بروز اتفاقيات القات (GATT) و تعزيز الاتفاقيات الجامعية الدولية أخذت النزعة الجماعية تتعزز شيئاً فشيئاً و بشكل أدى إلى انفتاح الحدود أمام الاستثمارات الخارجية .

● زيادة المبيعات و الارباح

● الحصول على حصة في السوق الدولية

● الاستفادة من الانتاج الزائد

● تخفيف الاعتماد على السوق المحلي

● تقوية القدرة التنافسية

● الحوافز الحكومية (كثير من الحكومات تقدم حوافز لجلب الاستثمارات حتى

تستطيع تنفيذ خططها الانمائية و تخفيض العجز في ميزان مدفوعاتها) .

❖ الاسباب المباشرة :

- تجنب الحواجز الجمركية و الرسوم و الضرائب :

لتفادي الحواجز الجمركية ذات الطبيعة المختلفة تفكر الكثير من الشركات في التواجد فعليا من خلا استثمار الخارجي المباشر .

+ تقليل من تكاليف الانتاج :

تلجأ بعض الشركات إلى إقامة استثمارات لها في بلدان اجنبية سعيا وراء تقليص تكاليف الانتاج (وجود عمالة رخيصة و سهلة التدريب أو هروبا من تكاليف الشحن و التخزين .. الخ).

+ ضمان التزود بالمواد الخام أو السلع الوسيطة :

هنا تجد شركة ما أن تزودها باحتياجاتها من المواد الخام أو السلع الوسيطة لم يعد متصلا أو منتظماً في البلد المصدر تكون قد عجزت عن إمداد زبائنها الخارجيين لأسباب إدارية أو مالية تقود الى توقف عملياتها .

+ تعزيز القوة التنافسية و التسويقية :

بحيث يظهر للشركة أن تعزيز قوتها التنافسية و التسويقية مرهون بتواجدها الفعلي كمستثمر في الخارج ، فتلجأ الى ذلك .

رابعا : محددات الاستثمار:

+ حجم ونمو السوق :

وهذا سواء بالنسبة لدول المتقدمة أو النامية . ففيما يركز المستثمرون على المؤشر الكلي (الناتج المحلي الاجمالي والدخل) في الدول المتقدمة المستثمرين يركزون على متوسط نصيب الفرد و معد نمو الدخل في نظرتهم للدول النامية و هذا على اعتبار أن كثافة

السكان قد تضلل الارقام المعلقة بالدخل بحيث تضخم الدخل الكلي و تعطي صورة مضللة لحجم السوق .

✚ الاستقرار السياسي :

المستثمر الخارجي يركز عادة على اهمية هذه النقطة و تحديدا بالنسبة للبلدان النامية .

✚ البني الهيكلية :

وهذا الامر يطرح إشكالية لدى المستثمر بالنسبة للدول النامية دون المتقدمة .

✚ متغيرات السياسات :

وهو تحديد المتغيرات المعلقة بالسياسة الاقتصادية ومدى تدخل الدولة في النشاط الاقتصادي من ذلك مثال مدى سماحها بتملك الاجانب للأعمال ، تحويل الاموال ، الضرائب ، سياسات الدعم المتبعة .

خامسا : طرق دخول الاسواق الدولية :

❖ بشكل عام ، يوجد أمام الشركة خياران اساسيان هما : التصدير او التواجد بالخارج من خلال الاشكال المعروفة .

✚ خيار التصدير للخارج :

وهذا الخيار بدورة يطرح خيارين أساسيين هما :

● التصدير المباشر :

هو أن تقوم الشركة المنتجة بعملية التصدير بنفسها وهنا تقع المسؤولية على عاتقها ، حيث تدار وتنفذ نشاطات التصدير من قبل جهة غير مستقلة تنظيميا عن الشركة .

● التصدير غير المباشر :

بموجب هذا الشكل تلجأ إلى غيرها من الشركات و الوكلاء الذين يقومون بالعملية بدلاً عنها و يتحملون الجزء الموكل إليهم من المسؤولية في هذا الشأن ، علما أن الاختيار بين الخيارين يبنى على اساس معايير تلعب فيها الخبرة و التحليل دورا بارزا .

+ الانتاج في الاسواق الدولية :

ومن اهم أشكال الانتاج بالخارج لدينا :

- الاستثمار المشترك
- الترخيص
- الانتاج في السوق الاجنبي .

[المحاضرة السادسة]

بيئة الاعمال الدولية ٣ (السياسية، القانونية والاجتماعية)

المقدمة :

تعتبر منظمات الاعمال :

✚ انظمة اجتماعية

✚ تنشط وسط بيئة معينة

✚ انظمة مفتوحة على بيئة خارجية تضم متغيرات توجه سلوكها

✚ المنظمات تتأثر وتؤثر في البيئة التي تنشط فيها

✚ معرفة البيئة عنصر اساسي لاستمرارية المنظمة ونجاحها

التعرف على البيئة والتكيف معها يعد امرا ضرورياً لنجاح المنظمة

يتعين على منشأة الاعمال ان تراعي متطلبات بيئة الاعمال الدولية كونها تعمل في ظروف

مملوءة بالمخاطر وتختلف عن تلك التي اعتادت العمل فيها

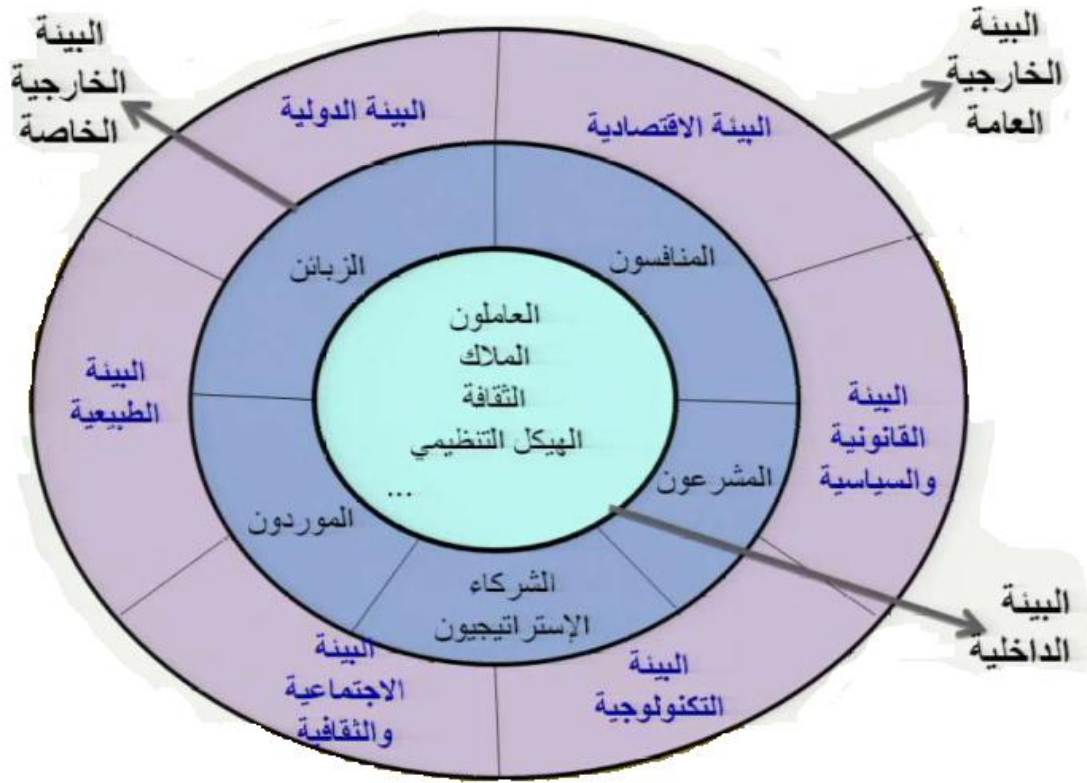
- ظروف تتسم بعدم التأكد ، التعارض
- لا تتمكن في كل الاحوال التعامل معها كونها تخرج عن سيطرتها
- يجب عليها العمل على تحقيق الانسجام والتأقلم المطلوب للاستمرار في اعمالها

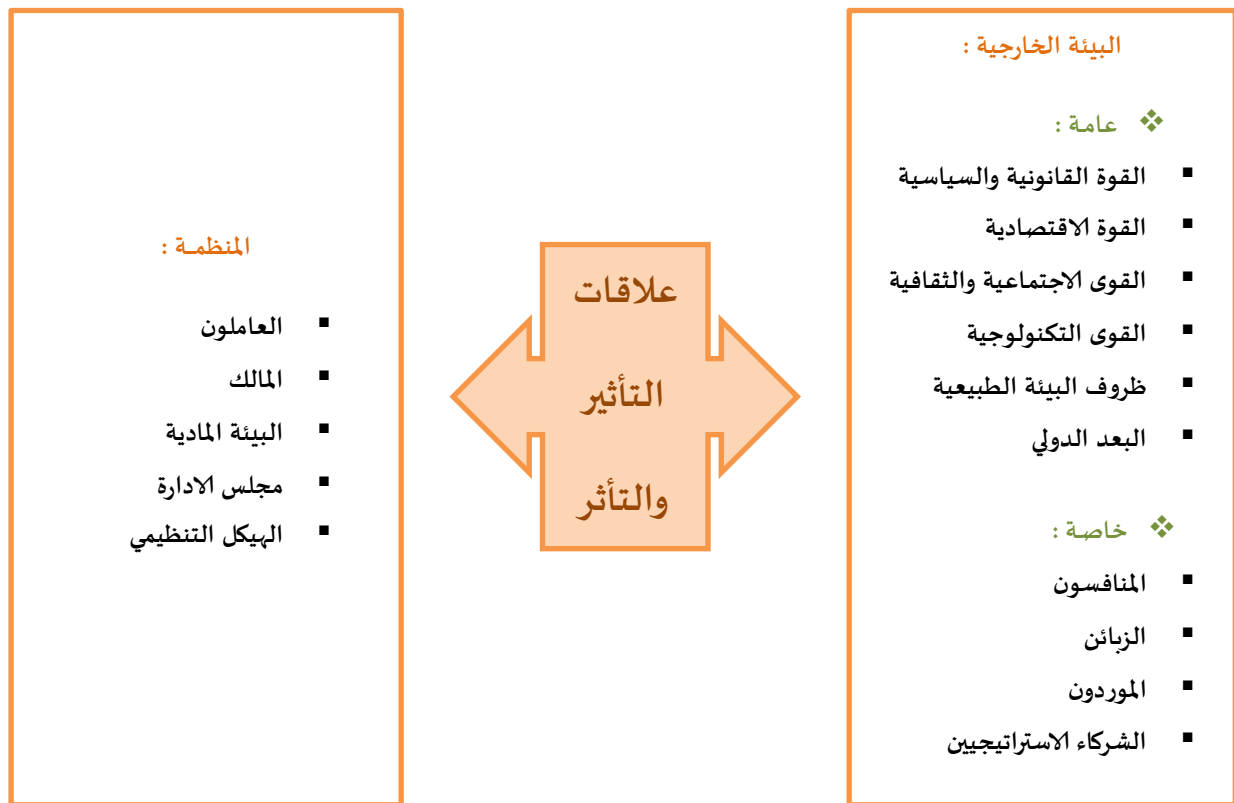
أولاً : مفهوم بيئة الاعمال :

❖ كل ما يحيط بالمنظمة (أي يقع خارجها) و يؤثر فيها بطريقة مباشرة أو غير مباشرة ، أي مجموعة من المتغيرات (العناصر) التي تحيط بالمنشأة و تؤثر في مسارها الاستراتيجي و يندرج ضمن هذا الاطار :

- البيئة الخاصة أو التنافسية
- البيئة الخارجية الكلية

و تستمد دراسة بيئة الاعمال الدولية أهميتها من المخاطر و الفرص التي تحتوي عليها





❖ البيئة الخارجية الخاصة :

تدعى ايضا **بالبيئة التنافسية** وتضم مختلف العناصر التي تقع خارج حدود وسيطرة المنظمة والتي تؤثر على المنظمة بشكل مباشر (البلد المضيف)

- ❖ **الزبائن :** هم الافراد الذين يستهلكون سلع وخدمات المنظمة
- ❖ **المنافسون :** هم جميع المنظمات التي تنافس المنظمة بغية الحصول على الموارد او الزبائن
- ❖ **الموردون :** المنظمات التي توفر الموارد المادية او البشرية
- ❖ **الممولون :** كل جهة توفر اموال للمنظمة، البنوك، المؤسسات المالية

❖ البيئة الخارجية العامة (General Environment):

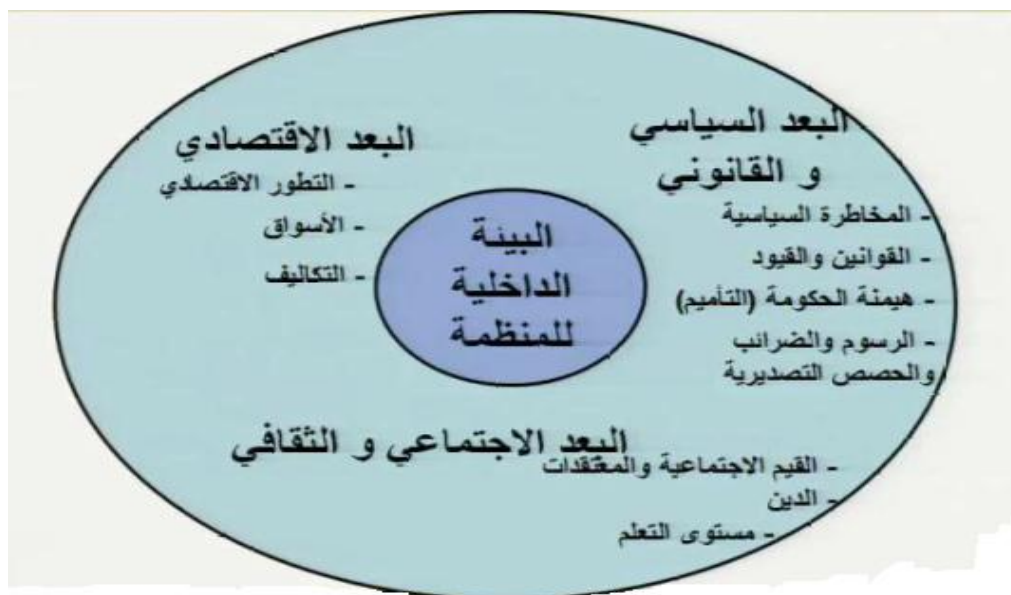
وتضم مختلف المتغيرات الخارجية التي تقع خارج حدود وسيطرة المنظمة والتي تؤثر على المنظمة بشكل غير مباشر (البلد المضيف) وتشمل الاتي :

- العوامل السياسية والقانونية : القوانين، التشريعات، نظام الحكم
- العوامل الاقتصادية : الوضع الاقتصادي ، التضخم، السياسات المالية والنقدية (سعر الفائدة، سعر الصرف، العملات الأجنبية ...)
- العوامل الاجتماعية والثقافية : الاعراف والعادات والقيم الاجتماعية التعليم ، تطور السكان
- العوامل التكنولوجية : بائع التكنولوجيا ، شروط التطوير والحصول عليها
- العوامل البيئية : المحافظة على البيئة ، جماعات الضغط ، المسؤولية الاجتماعية و أخلاقيات الاعمال ... الخ

نموذج يحدد مغيرات بيئة المنظمة الخارجية



ابعاد البيئة الاعمال الدولية



ويجب الإشارة هنا أن أبعاد بيئة الأعمال الدولية تمثل مجموعة من الفرص والتحديات التي يجب مراعاتها و التعامل معها ، فلا بد من فهم مجموعة من المخاطر قد يواجه منشأة الأعمال التي تعمل في بيئة دولية . و وفقا للشكل الذي ادرجناه في بداية المحاضرة ، يمكننا اعتبار :

- البعد السياسي و القانوني بمثابة خطر البلد ،
- البعد الاقتصادي بمثابة خطر تجاري و خطر مالي ،
- البعد الاجتماعي بمثابة خطر اجتماعي .

ثانيا : البيئة السياسية و القانونية :

مكونات البيئة السياسية :

- النظام الاقتصادي و القانوني : أي فلسفة الدولة الاقتصادية (هل تتبع نظاما حراً أم نظاما التخطيط المركزي مثال)
- وحدة الشعور الوطني : مدى تنامي النزعة القومية بالبلد المعني .
- مدى الاستقرار السياسي : كلما كان هناك استقرار سياسي كلما أثر ذلك على الازدهار .
- مدى تدخل الدولة و تحكمها : (المصادرة ، و التأميم ، تحديد الاسعار ، الحد من الواردات) .

المخاطر السياسية :

- نميز ما بين نوعين للمخاطر السياسية دوليا ،هما :
- مخاطر عامة : وهي المخاطر التي قد تتعرض إليها جميع الشركات بدون استثناء .
 - مخاطر خاصة : وهي التي تواجه صناعة معينة أو شركة ما او مشروعا بعينة .
- وتنقسم المخاطر الخاصة الى :

- مخاطر تؤثر على الملكية : وقد تؤثر على جزء منها او تؤثر عليها كلها ،
- مخاطر تؤثر على العمليات : وهي التي تمس بالعائد على الاستثمار و التدفق النقدي ، وهذا النوع هو النوع الغالب فيما يتعلق بمخاطر العمليات ، مثال ذلك (فرض تشغيل عدد معين من العمالة المحلية ، تحديد الاسعار) .

✚ تعارض الاهداف بين المنشأة الدولية و الدولة المضيفة :

• تعارض المصالح في المجال الاقتصادي :

حيث أن هدف الحكومات في هذا المجال هو التنمية و زيادة النمو الاقتصادي و تحقيق الاستقرار في الاسعار ، في ميزان المدفوعات ، العمالة ، وهنا قد تتعارض مع توجهات المؤسسة الدولية و ذلك في :

■ مجال السياسات النقدية :

والتعارض قد ينجم عن عدة أمور (تهريب الاموال من بعض الشركات ، تحويل الارباح ، التمويل عبر الشركة الام بالخارج في حالة فرض الدولة قيود على التمويل)

■ السياسات المالية :

وهي السياسة الخاصة بالإنفاق و الايراد الحكوميين فالضرائب و الاعفاءات الضريبية تؤثر على الايرادات ، فضلا عن أن تواجد الشركات في بعض المناطق قد يشكل عبئا على الدولة من حيث توفير التجهيزات و المرافق .

■ أسعار العملات و موازين المدفوعات :

عند العجز تلجأ الدولة إلى تخفيض الواردات و تشجيع الصادرات و قد تلجأ الى تخفيض عملتها المحلية مما قد لا يتلاءم و مصالح هذه الشركات ،

■ السياسة الحمائية الظاهرة و المقيدة ،

■ سياسات التنمية الاقتصادية .

• تعارض المصالح في مجالات غير اقتصادية :

هناك الكثير من المأخذ التي ينظر من خلالها البعض إلى الشركات المتعددة الجنسيات من حيث تعارض المصالح في مجالات غير اقتصادية منها على سبيل المثال (استعمار اقتصادي ، استخدام تقنية غير ملائمة للدولة ، شؤون الارث الثقافي و الديني ، أثرها على الامن القومي و السياسة الخارجية ، اتهامات اخرى كالتهرب الضريبي ...) .

القوانين التي تخضع لها الشركات .م.ج :

في الوقت الذي لا توجد فيه هيئة عالمية للتحكيم في النزاعات التجارية و الاستثمارية ، فإن عادة ما يتفق المتنازعون على فض نزاعاتهم عن طريق احد النظم القانونية التالية :

- القانون الدولي
- قوانين البلد الام
- قوانين البلد المضيف

استراتيجيات درء المخاطر :

استراتيجيات درء المخاطر يمكن ان تتخذ على مستوى ثلاثة مراحل هي :

• الاجراءات المتخذة قبل الدخول للبلد :

- التفاوض المسبق
- التأمين ضد المخاطر

• إجراءات عند بدء و أثناء العمليات :

وهنا يكون الاساس هو التمسك بالاتفاقيات وعدم التنازل عن الحقوق مع اللجوء لإجراءات التحكيم الدولية المعروفة في حالة النزاع .

• الإجراءات البعدية :

وهنا يتعين التخطيط المسبق لما قد يحدث من طوارئ .

ثالثاً : البيئة الثقافية الاجتماعية :

العناصر الفيزيكية :

ويدرس ضمن إطارها جملة الخصائص الفيزيكية (الطبيعية) لسكان البلد المعني و مالهـا من تأثير على الاعمال الدولية وكذا على سلوك و مزاج البشر ، ويمكن تقسيمها إلى :

- خصائص الطقس و المناخ
- الخصائص الجسدية و المظهر الخارجي للسكان
- الثقافة المادية ، التي تمثل كل شيء صنعة الانسان بما في ذلك البنى الهيكلية لتأثيرها على سلوك الناس و أذواقهم و كونها مرآة عاكسة لقيمهم (العمارة ، التنقية ، الفنون ...) .

✚ العناصر الديمغرافية :

ويتعلق الامر بجملة الجوانب السكانية ذات الاثر الواضح على مجال الاعمال الدولية و خصوصيات كل بلد ضمن ذلك ، و يتمثل اهمها فيما يلي :

- معدل نمو السكان
- حجم الاسرة
- التعليم
- العلاقات الاسرية
- القضايا المتعلقة بتمركز السكان (المدن ، خارج المدن) .

✚ العناصر السلوكية :

وتتعلق بجوانب تخص قضايا القيم والعقيدة والنظرة العامة للأشياء ويمكن الاشارة ضمن هذه الاطار إلى ما يلي :

- الانتماء الى الجماعات (عرقية ، قبيلة ، عشيرة ، دينية ..) حسب طبيعة كل مجتمع
- النظرة الى العمل
- اهمية نوع المهنة
- النظم الاجتماعية كقواعد موجهة لسلوك الافراد
- اللغة والتواصل

[المحاضرة السابعة]

بيئة الاعمال الدولية ٢

البيئة المالية الدولية [أ] [المنظمات المالية الدولية]

المقدمة :

يقصد بالبيئة المالية للأعمال الدولية كافة المنظمات والمؤسسات المالية والافراد المستثمرين والبنوك وشركات التأمين وغيرهم من العاملين في مجال الاعمال الدولية المتواجدة في بلدان وظروف معينة ومختلفة حيث :

- ✚ يتفاعلون مع بعضهم البعض ، ويعرضون المال على المستثمرين الباحثين عنه ،
- ✚ يبيعون ويشترون الاوراق المالية (كالأسهم والسندات والعملات الاجنبية) ،
- ✚ الباحثين عن تحقيق الثروة .

ويتم ذلك على ساحة عريضة من العالم الذي اصبح وكأنه سوق واحد (العولمة)

- تتدفق عليه مبالغ مالية ضخمة .
- ترتبط بين أجزائه نظم اتصالات متقدمة وفورية ومتعددة الطرق والاساليب .

❖ من هنا فإن البيئة المالية الدولية ساحة كبيرة تتدفق فيها الاموال بشكل كبير ، وتظم مختلف السلطات النقدية في كل بلد ، (المؤسسات المالية الاقليمية والبنوك والشركات العالمية والمحلية والافراد والمؤسسات) .

❖ لذلك من المهم معرفة مكونات بيئة الاعمال الدولية وبعض اشهر المنظمات والمؤسسات المالية الدولية .

أولاً : منظمات تعمل في تمويل موازين المدفوعات والتجارة :

صندوق النقد الدولي (International Monetary Fund) :

منظمة دولية تأسست عام ١٩٤٤م بموجب نفس الاتفاقية التي تمت الموافقة فيها على انشاء البنك الدولي ، وهي ذات الاتفاقية التي سميت باتفاقية برايتون وودز (Breton Woods) نسبة للمدينة التي انعقدت فيها الاجتماعات لمناقشة الاوضاع المالية في اوروبا والولايات المتحدة الامريكية عن قاعدة مبادلة الذهب كأساس لنظام النقد الدولي .

تمت نشأته لإعادة ترتيب الوضع النقدي العالمي أثرا نهيار قاعدة الذهب وتردي التجارة والاقتصاد العالميين .

رأس مال الصندوق وإدارة الصندوق :

- يبلغ عدد الاعضاء في الصندوق نحو ١٨٤ دولة
 - يفوق رأس ماله ١٤٠ مليار دولار
 - يشرف على ادائه مجلس حكام منتخبين من وزارات الدول الاعضاء ومجلس المديرين التنفيذيين
 - يتم التصويت على قرارات المجلس وفق لنظام الحصص*
- *حيث ان حجم التأثير في قرارات المجلس تزيد او تقل تبعا لحجم مساهمة كل دولة في رأس مال الصندوق (تعتبر الولايات المتحدة الامريكية اكبر مساهم فيه وبالتالي فهي الدولة المهيمنة على قراراته)

- تساهم كل من بريطانيا ، فرنسا ، ألمانيا ، المملكة العربية السعودية بحصص كبيرة
- اما الدول الاخرى فتساهم بنسب رمزية مختلفة تدفع ١/٤ حصتها بالذهب أو الدولار ، والمبلغ المتبقي يدفع بالعملة الوطنية لكل دولة .

➤ اهداف الصندوق :

- تشجيع التبادل النقدي بين الدول الاعضاء وتسهيل وتوسيع التجارة ما بين الدول
- العمل على ثبات صرف العملات ووضع نظام متعدد الاطراف للمدفوعات المتعلقة بالعملات الجارية للدول الاعضاء
- التخلص من قيود الصرف الاجنبي
- مساعدة الدول التي تعاني الاختلال في موازين المدفوعات بالتحويل دون الحاجة للأخذ تدابير انكماشية قصيرة الاجل

➤ وظائف الصندوق ومجالاته :

- تنسيق اسعار الصرف بين الدول الاعضاء
- تقديم القروض للدول المحتاجة لمعالجة العجز المؤقت في موازين مدفوعاتها
- باشتراط تدابير معينة*
- تبادل الآراء والتشاور

*مع زيادة اعتماد العديد من دول العالم على مساعدة صندوق النقد الدولي وجد هذا الاخير نفسه في وضع يؤهله للتأثير على السياسات الاقتصادية للدول التي تتقدم منه للمساعدة ، فالصندوق يطبق عليها ما يسمى بـ " سياسة التكيف الهيكلي " أي انه يشترط على الدول المقترضة ان تطبق داخليا سياسة تقشفية بهدف تحقيق التوازن في ميزانها التجاري ، وميزان المدفوعات ، والحد من معدلات التضخم واتخاذ جملة من التدابير لذلك .

- يعمل الصندوق كمستشار مالي ونقدي لجميع الدول ، حيث تسترشد جميعها بالسياسات والنصائح التي يقدمها البنك سنويا من خلال تقريره السنوي .
- كما يقدم المساعدة الفنية والمالية على التدريب ، وتنفيذ السياسات الاقتصادية الكلية و الهيكلية .

ثانيا : منظمات تعمل في تمويل التنمية والاستثمار :

ومنهما ما هو علي :

- المستوى الدولي البنك الدولي للإنشاء والتعمير
- المستوى الاقليمي الصندوق العربي للأمناء الاقتصادي والاجتماعي
- المصرف العربي للتنمية الاقتصادية في افريقيا
- المستوى القطري ، لدينا الصندوق الكويتي للتنمية الاقتصادية والصندوق السعودي للتنمية .

البنك الدولي :

البنك الدولي ، هو احدى المؤسسات المالية التابعة للأمم المتحدة الذي انشئ عام ١٩٤٤م بنفس الاتفاقية التي انشئ بها صندوق النقد الدولي .

• اهداف البنك الدولي للإنشاء والتعمير (IBRD) :

- العمل على نمو التجارة العالمية والمحافظة على التوازن موازين المدفوعات وتشجيع استثمار الاموال الدولية .
- تشجيع استثمار رؤوس الاموال الاجنبية الخاصة
- منح القروض الى المؤسسات الاقتصادية في الدول الاعضاء

• وظائف البنك الدولي للإنشاء والتعمير :

- تقديم القروض للدول الاعضاء التي لا تستطيع الاقتراض من السوق العالمي بشروط السوق التجارية
- منح ائتمان متوسط وطويل الاجل لمساعدة الدول المحتاجة في مشاريع البنى الهيكلية وكذا بعض التجهيزات ذات الطابع الخاص بشراء المعدات والآلات الزراعية وذلك بشروط ميسرة .
- ضمان القروض التي يقدمها المستثمرون العاديون لمشاريع في الدول النامية .

- انتعاش الاستثمار الدولي عن طريق المشاريع الانتاجية
- تقديم المساعدات الفنية للدول الاعضاء .

■ المؤسسات الاقليمية والقطرية :

- المؤسسات الاقليمية : وتشير هنا تحديدا إلى :

- الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي
- المصرف العربي للتنمية الاقتصادية في افريقيا
- البنك الاسلامي للتنمية .

● الصناديق القطرية :

- الصندوق السعودي للتنمية
- الصندوق الكويتي للتنمية الاقتصادية العربية

ثالثاً : مؤسسات تعمل ضمان الاستثمار والخدمات المساعدة :

ضمن هذا الإطار توجد عدة منظمات دولية وإقليمية وقطرية :

- الوكالة الدولية لضمان الاستثمار
- الوكالة العربية للاستثمار
- وكالات قطرية اخرى .

❖ الوكالة الدولية لضمان الاستثمار:

- تأسست عام ١٩٨٨ في كوريا الجنوبية
- هي عضو في مجموعة البنك الدولي
- تعمل بإدارة مستقلة عنه
- تعمل على تحقيق اهدافها من خلال التأمين على الاستثمارات الاجنبية من المخاطر السياسية
- تقديم الضمانات للمنشآت الدولية وكذا للمقرضين
- تعمل بالتعاون مع البلدان النامية لأجتذب الاستثمارات إليها .

[المحاضرة الثامنة]

بيئة الاعمال الدولية 2

البيئة المالية الدولية [ب] [الاسواق المالية و النقدية]

المقدمة :

شهدت البيئة المالية للأعمال الدولية تطورات **للأسواق المالية و النقدية** حيث أسفر هذا التطور على القيام **بتحولات مالية دولية** ، كما يرجع سبب هذا التطور إلى :

- الزيادة الكبيرة في حجم العمليات المالية سنة ٦٤٤١ بلغ حجم التعاملات اليومية ٣٣٣١ بليون دولار
- رفع القيود عن المعاملات المالية
- تطور التقنية و نظم المعلومات (سرعة التحويلات)
- انتشار الاوراق المالية
- كبر حكم المؤسسات المالية .

اولاً : السوق المالية الدولية :

مفهوم السوق المالي :

يقصد بالسوق المالي ذلك الاطار الذي يجمع بائعي الاوراق المالية بمشتري تلك الاوراق ، وذلك بغض النظر على :

- الوسيلة التي يتحقق بها هذا الجمع ،
- أو المكان الذي يتم فيه ،*

***ولكن بشرط توفر قنوات اتصال فعالة فيما بين المتعاملين في السوق بحيث يجعل**
الاثمان السائدة في أي لحظة زمنية معينة واحدة بالنسبة إلي ورقه نقد متداول فيه .

تنتشر الاسواق المالية في أنحاء العالم و حيثما يكون هناك بائعون و مشترون
تجمعهم وسيلة اتصال توفر لهم التفاهم و التفاهم و الاتفاق حول تبادل العملات ،
فقد يكون الاتصال :

- مباشر أي وجه لوجه .
- غير مباشر :

- عن طريق وسائل الاتصال المختلفة (فاكس Fax ، تلكس Telex ، عبر البريد ،
التلفون او الانترنت Internet ، البريد الالكتروني E-Mail) ،
- عن طريق أشخاص يعملون في السوق المالية (سماسرة ، وسطاء و وكلاء) .

السوق المالية الدولية :

وهي السوق التي تتم فيها عمليات الوساطة الارصدة المالية بين المودعين و المستثمرين
الباحثين عن مجالات أمنه وعوائد مجزية لأموالهم ، وبين الشركات و الحكومات الباحثة
عن السيولة و التمويل ، وتلعب البنوك التجارية و المؤسسات المالية دورا مهما في هذه
الواسطة .

- ❖ إن ممارسات الاعمال عبر الحدود الوطنية يعني التعامل مع اكثر من عملية
واحدة و لذلك يشمل هذا العمل **مخاطر التبادل (Exchange risk)** ، وهي
المخاطر النظامية الاضافية على تدفقات الشركة ، **الناتجة عن التغيرات في**
معدلات التبادل ، وهدف إدارة هذه المخاطر **تخفيض تأثيرها** .

ثانياً : تصنيف الاسواق المالية :

➤ أسواق العملات :

➤ أسواق القروض و السندات :

➤ أسواق الاسهم (البورصات) .

• دولياً: بورصة نيويورك ، بورصة طوكيو ، بورصة لندن ،

• عربياً: بورصة القاهرة ، بورصة الرياض ، بورصة دبي .

❖ يمكننا ضمن منظور معين أن نميز ما بين النوعين التاليين للسوق المالي هما:

▪ سوق النقد

▪ سوق رأس المال

➤ سوق النقد Money Market

إن الاسواق النقدية هي الاسواق التي تتعامل بالأوراق قصيرة الاجل . وهي عبارة عن ادوات

دين موثقة بطريقة تحفظ حقوق مالكيها (استعادة أصل المبلغ الذي اقرضه مضافاً إليه

قيمة العائد المتفق عليه) ومن أهم ادواته : الأوراق التجارية ، اليورو دولار ، شهادات

الإيداع القابلة للتداول

تتميز ادوات الدين هذه بكونها :

▪ قابلة التداول في الاسواق المالية ،

▪ لها قدرة عالية على التحول إلى سيولة نقدية بسرعة عند الحاجة ،

▪ تمتاز بتدني المخاطر المصاحبة لعوائدها .

➤ سوق رأس المال :

وهو سوق الاوراق المالية طويلة الاجل الذي يتم ضمنه عقد الصفقات المالية

والاستثمارية طويلة الاجل ،

• ومن اهم ادواته :

أ- الاسهم . ب- السندات .

ولكي يحوز على الكفاءة والفاعلية وجب :

- توفر ادوات الاستثمار المناسبة الاكثر إنتاجية والاقل تكلفة
- توفر سوق ثانوي ملائم .

✚ مؤشرات الاسواق :

لكل سوق مؤشر رئيسي للأداء ومؤشرات ثانوية وهي تعطي رقما قياسيا للأسعار والاسهم مكونا من عدة شركات يتابع المساهمون تحركاتها ، ومن اشهر هذه المؤشرات لدينا :

- ❖ مؤشر داو جونز الامريكي ، المكون من اسهم ٣٠ شركة كبرى .
- ❖ مؤشر نيكاي للبورصات اليابانية
- ❖ مؤشر فوتسي البريطاني .
- ❖ مؤشر داكس الالماني .

ثالثاً: الاوراق المالية المتداولة في سوق النقد :

✚ الاوراق التجارية وهي عبارة عن :

- اداة دين قصيرة الاجل .
- تصدر عن البنوك والشركات المساهمة الموثوق بها .
- الهدف من اصدارها هو حصول البنوك على الاموال عند الحاجة إليها من خلال بيعها إلى الوسطاء أفرادا او مؤسسات .
- من عيوبها انها غير مضمونة بأي اصول رأس مالية حيث أن الضامن هي سمعة البنك أو الشركة التي اصدرتها .

اليورو ودولار :

إن كلمة اليورو لا تشير هنا إلى العملة الأوروبية بل هو مصطلح معروف ومتداول في مجال عمل الاسواق المالية الدولية ، والمقصود به هنا هو العملات الوطنية المودعة في بنوك خارج البلد الاصلي للعملة (الدولار الامريكي المستثمر خارج الولايات المتحدة الامريكية).

إن اليورو ودولار :

- سوق كبيرة في أسواق النقد العالمية نتيجة الطلب الهائل عليه من طرف الشركات المتعددة الجنسيات لتمويل عملياتها عبر كافة أنحاء العالم .
- كما تعتمد الدول النفطية (كثر من لمبيعاتها النفطية) و غير النفطية عليه (لتمويل ميزان مدفوعات الخارجية) .

شهادات الايداع القابلة للتداول :

وهي ورقة مالية تصدرها البنوك التجارية تثبت أنه تم بموجبها إيداع مبلغ محدد لمدة سنة أو أقل بسعر فائدة أعلى قليلا من سعر الفائدة الذي تمنحه البنوك التجارية على الودائع العادية .

- تتميز هذه الاوراق (شهادات الايداع) ب :
 - قابلية تداولها في السوق النقدية قبل حلول تاريخ استحقاقها
 - كما تستعملها البنوك كوسيلة للحصول على الاموال
- من عيوب شهادات الايداع :
 - لا يمكن استرداد قيمتها من البنك أو الشركة التي أصدرتها قبل حلول استحقاقها
 - كما يمكن لحاملها أن يبيعها أو يتنازل عنها في السوق الثاني الذي يشمل بنوك الاستثمار و شركات الوساطة المالية بالإضافة إلى البنوك التجارية .

الكمبيالات :

وهي عبارة عن :

- أداة دين قصيرة ومتوسطة الاجل
- لا تزيد مدتها عن ٥ سنوات
- يصدرها افراد او شركات او دوائر حكومية للحصول على قروض من شركات او بنوك او افراد اخرين
- هي عقد دين تتولد عنه فوائد محددة تستحق في تواريخ محددة
- يمكن لصاحبها الاحتفاظ بها حتى تاريخ استحقاقها
- كما يمكن بيعها لطرف آخر والذي يمكن بدوره يبيعها لطرف ثالث
- غالبا ما يتعامل بها السماسرة والبنوك التجارية

✚ أذونات الخزانة وهي :

- أداة دين قصيرة الاجل تصدرها الحكومة
- مدتها تتراوح من ٠٣ أشهر إلى ٠٦ أشهر إلى ٠٩ أشهر أو سنة
- يتم التبادل بها على أساس الخصم في السوق الثانوية
- يمكن بيع الاذن الواحد بخصم قيمته الاسمية عند الاصدار (يتم شراؤه بـ ٩٠ دينار و يحصل على قيمته كاملة ١٠٠ دينار عند الاستحقاق)
- تصدر الاذونات الحكومية بقيم متدرجة (١٠٠ دينار ، ١٠٠٠ دينار ، ١٠٠٠٠ دينار الخ) .

- من مزايا أذونات الخزينة الحكومية :

- أن أرباحها معفاة من الضريبة ، مما يشجع شركات الوساطة المالية على الادخار و شرائها
- تضع الحكومة شروطا مغرية لشرائها و تحقيق عائدا مجزيا لحاملها .

القبولات المصرفية :

وهي عبارة عن :

- أدوات دين
- تصدرها الشركات التجارية
- إنها مضمونة السداد من البنك التجاري الذي تتعامل معه الشركة (يتولى البنك الضامن دفع قيمة الحوالة في حالة عدم تمكن الشركة من دفع قيمتها للمورد)
- تستخدم بكثرة من جانب المستوردين المحليين عند شرائهم بضاعة من الخارج

- من مزايا القبولات المصرفية :

- إنها قابلة للتداول بخصم في السوق الثاني للنقد من جانب شركات الوساطة و السماسرة
- تعتبر أداة مقبولة على نطاق واسع في المعاملات الدولية .

[المحاضرة التاسعة]

استراتيجية التنظيم في الأعمال الدولية

المقدمة :

إذا كانت وظيفة التخطيط تتمثل في تحديد الهدف والعمل المطلوب لتحقيقه، فإن وظيفة التنظيم تتمثل في تحديد من سيقوم بهذا العمل وتهيئة الموارد اللازمة لتمكين المكلفين بالعمل من الإنجاز.

أي أن وظيفة التنظيم تختص بتقسيم العمل وتحديد المسؤوليات والصلاحيات ووضع الإطار الذي يتم من خلاله التنفيذ

على المستوى الدولي تكتنف العملية جملة من التعقيدات بفعل تعقيدات المسافة المادية وما يرتبط بها من مركزية ولا مركزية وكذا المسافة الثقافية والأوضاع السياسية في البلد المضيف .

أولا : الهياكل التنظيمية الدولية :

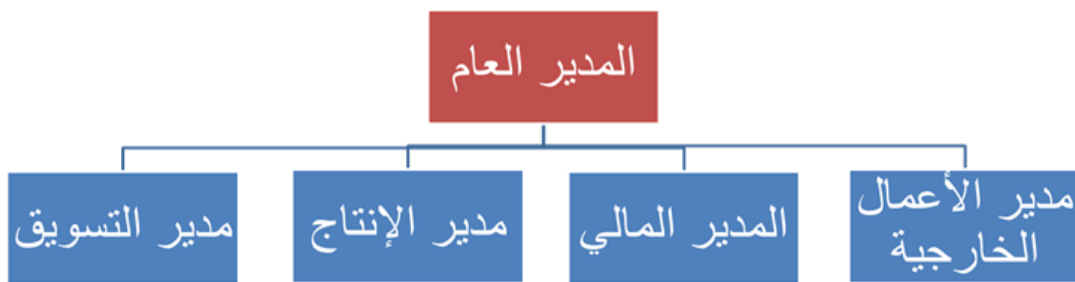
سبق وأن أكدنا أن وظيفة التنظيم تختص بتقسيم العمل وتحديد المسؤوليات والصلاحيات ووضع الإطار الذي يتم من خلاله التنفيذ .

وهنا لدينا العديد من أشكال الهياكل التنظيمية التي يجب اختيارها بما يتلاءم وإمكانات واحتياجات المنظمة ، منها :

١- نموذج قسم الأعمال الخارجية :

هنا يكون لفرع الأعمال الخارجية قسم مستقل بذاته يديره مدير يخضع للمديرية العامة للشركة جنبا إلى جنب مع باقي أقسام الشركة المختصة كلها بالسوق المحلي في بلد المقر كما في الشكل التالي ..

نموذج قسم الأعمال الخارجية



❖ مزايا نموذج قسم الأعمال الخارجية

- يعطي الأعمال الخارجية صوتا مسموعا بفصلها بتعيين مساعد مدير عام كمدير لها
- يبرز مكانة أصحاب الخبرات العالية ويشكل مجالا لاكتسابهم مزيدا من الخبرات
- يزيد من تماسك الأعمال الدولية ويوحدها كمجموعة تعمل سويا.

❖ مساوئ نموذج قسم الأعمال الخارجية

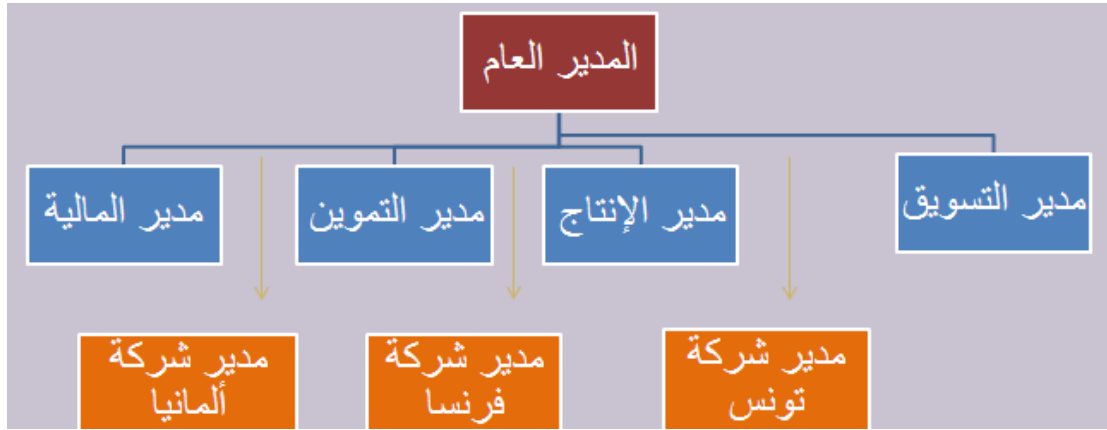
- اهتمام مدراء الأقسام الأخرى بمسؤولياتهم المحلية
- وجود العمليات الخارجية نفسها بالتالي تنافس الإدارات المحلية على الموارد
- انعدام التنسيق مع بقية الإدارات .

➡ لا يناسب هذا النموذج الأعمال الدولية ذات الحجم الكبير وإنما يصلح للأعمال الخارجية الصغيرة .

٢- نموذج الشركة الخارجية المنفصلة :

وفق هذا النموذج تدار الأعمال الخارجية كشركات أو أقسام منفصلة لكل عمل في بلد مدير مستقل يخضع للمدير العام وهو بمثابة مساعد له، يتبع له مباشرة بغض النظر عن الهيكل التنظيمي الموجود في موطن الشركة.

نموذج الشركات الخارجية المنفصلة



❖ مزايا النموذج :

- يعطي هذا النموذج استقلالية للشركات التابعة في الخارج، الأمر الذي يحبذه البلد المضيف خاصة في ظل تنامي النعرات القومية؛
- يساعد على تدريب الكوادر واكتساب الخبرات المتخصصة في عمليات هذا البلد أو ذلك؛
- يقوي الصلة المباشرة مع المدير العام في البلد المضيف ويسهل التعامل مع المشاكل المختلفة .

❖ مساوئ النموذج :

- لا يساعد على وضع سياسة دولية موحدة، بحيث يعتمد كل شيء على طبيعة العلاقة بين المدير المحلي والمدير العام.
- كانت الشركات الأوروبية تطبق هذا النظام بكثرة ثم بدأت التخلي عنه منذ السبعينات.

➤ ملاحظة :

- النظم السابقة تفرق ما بين الأعمال الدولية والأعمال المحلية وهي غالبا ما تركز على الأعمال المحلية.
- لكن عندما تتطور أعمال الشركة وتنمو تزداد أهمية الأعمال الخارجية لتحوز على ذات الأهمية مع الداخلية وهي مرحلة متقدمة لتطور الشركة باتجاه أنظمة دولية التوجه.
- باتجاه تلك المرحلة يبدأ الهيكل التنظيمي يأخذ أشكالا تقوم على الوظائف الإدارية أو على السلع أو المناطق الجغرافية أو على شكل مختلط كما يلي

٣- نموذج التقسيم الوظيفي :

- يتم التقسيم على أساس وظيفي (تسويق، إنتاج، تمويل) حيث يكون مدير التسويق مثلا مسؤولا عن وظيفة التسويق في جميع الأسواق محلية كانت أم خارجية ويكون مسؤولا لدى المدير العام، وكذلك الشأن بالنسبة لبقية الوظائف
- قد تكون الطبقة الإدارية الثالثة قائمة على أساس سلعي أو جغرافي لكن المهم هو المستوى الثاني
- رغم انتشار هذا النموذج على المستوى المحلي فهو نادر على المستوى العالمي.

❖ المزايا والاستخدامات :

- يناسب هذا التقسيم الشركات التي لها خطوط إنتاج قليلة ومتكاملة كالشركات الاستخراجية التي تعمل في قطاع المعادن
- وحتى لو تعددت خطوط الانتاج فالمهم هو تشابه المنتجات من حيث وسائل تسويقها وتمويلها (منتجات الشركات البترولية من بنزين وكيروسين وزيوت محركات، كلها تنتج وتمول وتسوق بنفس الطريقة)
- يشجع النموذج التخصص الوظيفي

- يركز القرار ويقلل بالتالي من تكرار الوظيفة أو المهمة وتشتت الجهود
- تكون الإدارة العليا صغيرة لعدم الحاجة للاشتراك في كل صغيرة.

❖ المساوي :

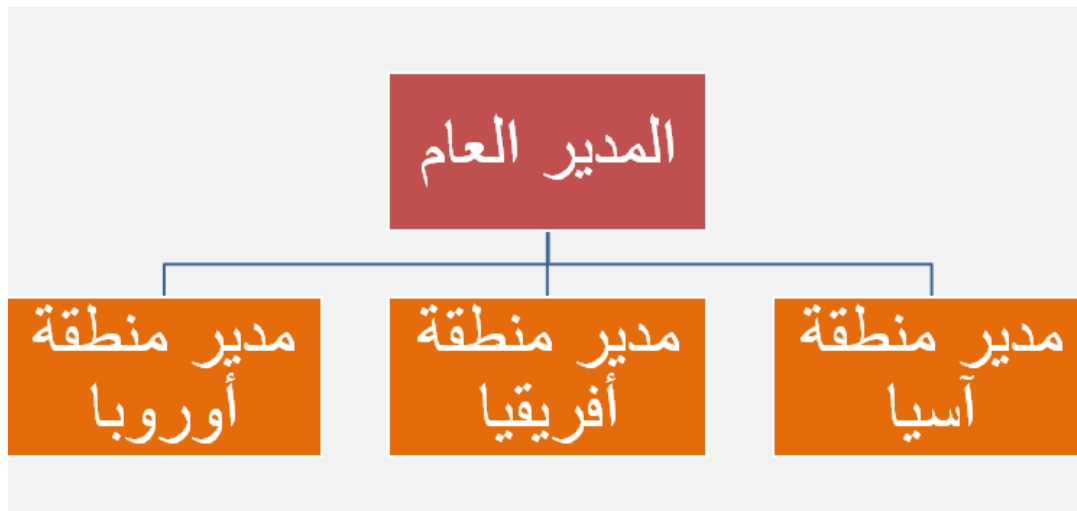
- يؤدي هذا النظام إلى ضيق النظرة لدى كبار المديرين وصعوبة وضع استراتيجية شاملة بسبب ذلك
- تفقد العمليات الدولية خصوصيتها بسبب معاملتها مثل المحلية
- يتضمن النموذج تطويلا للإجراءات وإضعافا للمدير المحلي بسبب تشابك المسؤولية وعدم وحدة السلطة الأمره حيث يكون مثلا مدير التسويق المحلي في البلد «س» مسؤولا أمام المدير المحلي إداريا وأمام مدير التسويق الدولي فنيا.

٤- نموذج التقسيم الجغرافي :

ويتكون من المدير العام إلى جانب مدراء المناطق الجغرافية التي تتولى المسؤولية الكاملة عن العمليات في مناطقها بما في ذلك الإنتاج والتمويل .

عندما يكون حجم العمليات كبيرا ولا تغطي منطقة أو بلد على كل الشركة متعددة الجنسية ، تتساوى المناطق في الأهمية ويدير كل منطقة مدير مساعد .

نموذج التقسيم الجغرافي



❖ استخدامات وفوائد النموذج :

- يكون هذا النموذج مفيدا عندما تكون هناك ضرورة لتعديل المزيج التسويقي ليلائم كل منطقة وللتنسيق على مستوى المنطقة التي كثيرا ما تكون متشابهة في خصائصها
- يستخدم أيضا عندما تكون السلعة نمطية ولا تتطلب تقنية عالية غير أن المنافسة حادة في الأسواق مما يستدعي التركيز على التسويق في كل منطقة لوحدها. هنا تركز الإدارة العليا على التخطيط وترك كثيرا من قرارات التشغيل لمديري المناطق.
- ينجح هذا النظام عندما تكون الفوارق داخل المجموعة الجغرافية محدودة (الاستفادة من وفورات الحجم) بينما الفوارق بين المجموعات عالية.

❖ المساوى :

- لا يخلو هذا النموذج من مساوى كصعوبة التنسيق بين المناطق المختلفة:
- يصبح النظام معقدا إذا تعددت المنتجات المتعامل فيها:
- قد يقود إلى اختلافات في إجراءات وسياسات الشركة متعددة الجنسيات من بلد لآخر.

٥- التقسيم على أساس سلمي :

- يقوم على أساس وجود إدارة مستقلة لكل سلعة أو خط إنتاجي أو مجموعة متشابهة من السلع وعلى رأس كل منها مسؤول على مستوى كل الدول التي توجد بها عمليات الشركة (مدير للأغذية، مدير للأدوية، مدير للأثاث...).
- يكون هذا النموذج مفيدا في حالة وجود خلافاً عديدة بين كل سلعة وأخرى (من حيث الخصائص الطبيعية وأساليب التسويق والتمويل) على أن يكون لكل مجموعة سوق كبير بما فيه الكفاية.

٦- نماذج أخرى مختلطة :

رأينا أن كل نموذج لا يخلو من مساوئ وأوجه قصور كجمود الهيكل الهرمي عند التمسك بالتدرج الرئاسي ووحدة الأمر والتمسك باللوائح .

لذا ابتدع الهيكل التنظيمي القائم على فكرة المشروع والهيكل التنظيمي القائم على نظام المصفوفة .

• نظام المصفوفة (Matrix Structure) :

- يجمع بين النمط الوظيفي ونمط التقسيم على أساس المنتجات أو حتى التقسيم الجغرافي ضمن مصفوفة تسمح بوجود فرق عبر الأنشطة المختلفة بهدف تدعيم منتجات أو مشاريع معينة
- يتعرض العاملون الى سلطتين الأولى رأسية وظيفية الثانية أفقية من الأقسام
- إن الفكرة الأساسية هي إجبار المديرين من مختلف الأقسام والتخصصات على التنسيق والتوافق وكسر الحواجز الجغرافية أو الوظيفية أو السلعية .

❖ المزايا:

- كفاءة أكبر في استخدام الموارد .
- السرعة والمرونة في الاستجابة لمتغيرات البيئة .
- خدمة أكبر للزبائن .
- تنسيق كبير بين الأقسام الوظيفية .
- تطوير دائم للمهارات الإدارية العامة والمتخصصة .
- توسيع الوظائف للعاملين.

❖ المساوئ :

- الغموض في السلطة.
- نمو الصراعات بين الهياكل.
- كثرة اللقاءات والنقاشات الطويلة.
- الحاجة الى التدريب في مجال العلاقات.
- هيمنة بعض الأطراف.

● الهيكل القائم على فكرة إدارة المشروع :

- تكون كل عملية تقوم بها الشركة عملية متكاملة تضعها الشركة في مشروع مستقل وتشكل له فريق عمل مستقل ومدير للمشروع .
- يحدث ذلك في المنشآت التي تتصف أعمالها بعدم الاستمرارية أو عدم نمطية الانتاج كأعمال المقاولات ،بناء السفن ،عقود تسليم المفتاح.
- يتطلب الأمر إذن التركيز على العمليات وليس على الوظائف.
- تقليل مستويات الهيكل التنظيمي مع زيادة استخدام فرق العمل.
- تمكين العاملين من اتخاذ القرارات التأثير الكبير في الأداء.
- الاستخدام لتكنولوجيا المعلومات.
- التركيز على المهارات المتعددة للعاملين (التدوير الوظيفي) .
- تعليم وتدريب الأفراد كيفية المشاركة في العمل مع الآخرين.
- بناء ثقافة انفتاح وتعاون والتزام بالأداء ومنع التنافس بين الإدارات.

ثانياً : الاعتبارات المتعلقة باختيار الهياكل :

- حجم الأعمال الدولية للشركة .
- تاريخ المنشأة وتطور عملياتها .
- فلسفة الشركة وثقافتها .
- نوعية عمل الشركة واستراتيجياتها .
- وجود الكوادر المؤهلة وما تضيفه من مرونة على الهيكل التنظيمي .

حجم الأعمال الدولية لدى الشركة :

- طبيعي أنه إذا كانت الأعمال الدولية قليلة بالنسبة لإجمالي أعمال الشركة (أقل من ٥% من إجمالي المبيعات مثلاً)، فلن تحتاج الشركة لتعديل هيكلها المحلي لاستيعاب ذلك .
- لكن عندما تصبح النسبة ٤٠% أو ٥٠% يصبح من الصعب على الشركة أن تستمر بالهيكل السابق*.
- *عندما وجدت شركة كامبل الأمريكية للحساء أن ٥٥% من مبيعاتها مصدرها الخارج، أعادت النظر في استراتيجيتها وتوقفت عن التفكير بنفسها على أنها أمريكية صرفة، كما أعادت النظر في هيكلها التنظيمي.

حجم المنشأة وتطور عملياتها :

- إذا كانت الشركة جديدة أو جديدة على الأعمال الدولية فلن تكون لديها الرغبة لتغيير هيكلها ليلائم الأعمال الدولية .
- مع اكتساب الخبرة ومرور الزمن يتأكد أن الأعمال الدولية ليست شيئاً عارضاً ويتعين ملائمة الهيكل معها.
- بمرور الزمن سيكون لدى المدير الثقة بتبني هياكل أكثر تعقيداً.

✚ فلسفة الشركة وثقافتها :

- بديهي أن يؤثر توجه المديرين ونظرتهم للأعمال الدولية في النموذج التنظيمي المختار .
- فكلما كان لديهم إلمام بالثقافات الأخرى واندماج في العولمة (النظرة غير الأحادية)، كلما كانوا أكثر ميلا لإعطاء الأعمال الدولية حيزا كبيرا في إدارتهم .
- عموما العولمة وانفتاح الدول سيفرضان على كثير من الشركات التفكير من ذلك المنظور.

✚ نوعية عمل الشركة واستراتيجيتها :

- يقصد هنا نوعية المنتجات التي تتعامل بها، وما إذا كان لديها خطوط إنتاج عميقة ومتوسطة أم محدودة، وهل تعمل في أماكن متفرقة من العالم أم في بلدان محدودة .
- كذلك برنامج الشركة وتوسعها المستقبلي واقتصاديات النظم المختلفة .
- فكلما تنوعت منتجات الشركة وتعددت مناطق عملياتها، كلما اختارت نمودجا يعكس هذا التنوع كالنموذج السلعي أو الجغرافي .

✚ وجود الكوادر المؤهلة :

وجود كوادر مؤهلة لها خبرات في الأعمال الدولية وقدرة على العمل في مناطق مختلفة والتأقلم في بيئتها من شأنه أن :

- يمنح الشركة مرونة في الانتقال من نموذج لآخر .
- يسهل تدريب الكوادر المختلفة لتطبيق النظام المختار.

[المحاضرة العاشرة]

الإدارة الاستراتيجية في المنشآت الدولية

المقدمة :

إن إعداد المنشأة الدولية لاستراتيجية تمكنها من الدخول إلى الأسواق الدولية، من المتطلبات الأساسية لتأمين البقاء والاستمرار في الأعمال الدولية. فالبداية المنطقية لتكوين استراتيجية العمل المناسب في المنشآت المتعددة الجنسيات هو وجود فهم واضح:

✚ ماهية الاستثمارات التي ستقوم بها ؟

✚ وما هو المستوى الذي ستبلغه هذه الاستثمارات ؟

✚ بالإضافة إلى مفهوم وفلسفة التنظيم العام الذي تطبقه لتحقيق هذه الأعمال.

فقد تعتمد المنشآت الدولية عدة أساليب للدخول إلى الأسواق الدولية حيث تتفاوت هذه الأساليب بناءً على درجة:

- قابليتها ورغبتها في مزاولة الأعمال الدولية،
- إمكاناتها المادية، المالية، والبشرية،
- تصورها واستراتيجيتها (قصيرة أو بعيدة المدى)،
- الفرص والتهديدات التي تفرزها بيئة الأعمال الدولية،
- مدى اندماج المنظمة (Implication) في الأعمال الدولية (الاستثمار المباشر أو غير المباشر).
- أسلوب الدخول إلى السوق الدولية (التملك، الشراكة، استثمارات مالية ..الخ).

وقد تفضل المنشآت الدولية أسلوب عن آخر بناءً على تصورها، وإمكاناتها، وتجربتها، و
كذا الاستراتيجية التي تعتمد عليها للدخول إلى الأسواق الدولية .

ففي كل الأحوال ، يتعين عليها إعداد خطة استراتيجية وإدارتها بحكمة وفقا لـ :

- لأهداف التي تريد بلوغها
- الفرص والتهديدات التي تواجهها
- والإمكانات التي تتوفر عليها.

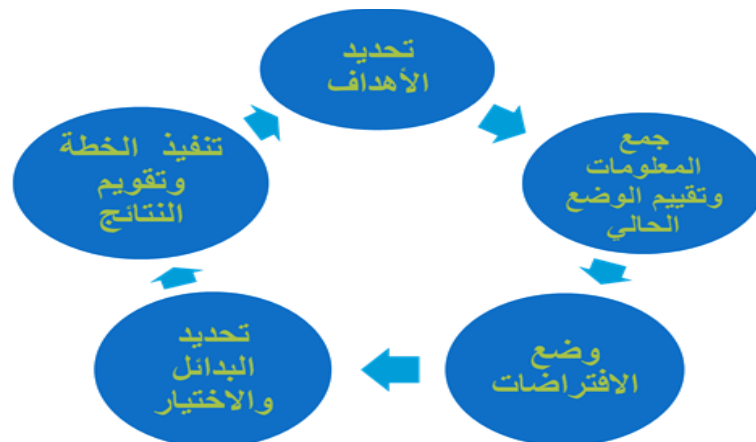
أولا : التخطيط الاستراتيجي الدولي :

✚ مفهوم التخطيط الاستراتيجي:

يعرف التخطيط الاستراتيجي بشكل عام على أنه: " نظام متكامل يتم من خلاله تحديد
رسالة الشركة في المستقبل و أهدافها والتصرفات اللازمة لتحقيق ذلك، و الجهود الموجهة
نحو تخصيص الموارد ".

❖ إن التخطيط الاستراتيجي هو عملية تنبؤ وتوقع لما سيحدث لفترة طويلة الأجل
وتخصيص الموارد والإمكانات الموجودة في إطار الزمن الذي تحدده الخطة .

✚ مراحل عملية التخطيط :



أهمية التخطيط الاستراتيجي:

تتجلى أهمية التخطيط الاستراتيجي في كونه النظام الذي على أساسه :

- يتم تحديد مجالات تميّز المنشأة في المستقبل
- يتم تحديد مجالات أعمالها وأنشطتها بما يتلاءم مع إمكانياتها و طبيعتها
- يمكن تطوير و تنمية مجالات التميّز والتنافس المستقبلية للمنشأة
- يسهل توقع تغيرات البيئة
- يشكل نظام إنذار مسبق للمنشأة

ثانياً : مفهوم الادارة الاستراتيجية :

❖ وفقاً لتعريف (Jauch & Glaueck)، تعتبر الإدارة الاستراتيجية عن جملة القرارات و التصرفات التي تبني من خلالها المنشأة استراتيجية أو استراتيجيات فعالة لتحقيق أهدافها.

❖ في حين يرى P.Kotler أنها "عملية تتبنى من خلالها المنشأة علاقتها ببيئتها الخارجية و تحدد أهدافها و استراتيجياتها المتعلقة بنموّ محفظة الأعمال لكل النشاطات الممارسة".

مما سبق ، يتضح لنا بأنه فضلاً عن كون الإدارة الاستراتيجية عملية قبلية ، فهي عملية مستمرة حالية و مستقبلية كذلك ، بحيث تتضمن مراحلها :

■ صياغة الاستراتيجية

■ تنفيذها

■ و الرقابة عليها

فهي إذن و إن اعتبرت ثمرة لتطوّر التخطيط الاستراتيجي، فإنها تتميز عنه بكونها عملية ديناميكية متواصلة.

➤ مراحل الإدارة الاستراتيجية :

- مرحلة التخطيط الاستراتيجي
- مرحلة تنفيذ الاستراتيجية
- مرحلة المراجعة و التقويم

ثالثاً : استراتيجيات الدخول للأسواق :

هناك جدل حول استراتيجيات الدخول إلى الأسواق الدولية إن كانت في شكل :

- تملك للمشروع بنسبة ١٠٠ % .
- استثمارات مشتركة (شراكة) تكون فيها نسبة التملك أقل من ١٠٠ % .
- تحالفات استراتيجية.

كما قد يمتد هذا الجدل ليشمل المزايا النسبية التي تحصل عليها المنشأة من جراء الأسلوب الذي تعتمد عليه للقيام بأعمالها الدولية.

➤ استراتيجية التملك التام :

أي تملك للمشروعات والاستثمارات بنسبة ١٠٠ %.

تعد هذه الاستراتيجية الطريقة الأسرع لتحقيق تواجد مميز في السوق وكذا تحقيق الربحية، وهو أمر تفضله الشركات متعددة الجنسيات.

فالمنشأة الدولية بقدراتها المالية والفنية تستطيع من التأثير بصفة عميقة في أي نظام لسوق معينة إذا ما عملت بصورة مستقلة لأنها تستطيع الاستفادة من الفروقات المحلية في كلفة رأس المال، والعمالة ورضا المستهلكين.

❖ كما تفضل المنشأة الدولية العمل في ظل نظام رقابي مركزي مع الشركة الأم، و تملك بنسبة ١٠٠%.

إلا أن هذا الأمر لا يكون متاحا في كل الأوقات (الفرص بهذا الشكل غير متوفرة باستمرار بسبب القيود التي تفرضها الدول المضيفة بخصوص تملك الأجانب داخل حدودها الجغرافية).

• اسباب تفضيل التملك الكامل :

- ما لديها من تجارب سيئة عن الاستثمارات المشتركة
- تدني مستوى الثقة مع الشركاء الأجانب
- عدم التأكد من حملة الأسهم المحليين
- تعارض المصالح حول سياسات التوظيف في المشروع المشترك
- صعوبة الاحتفاظ طويل الأجل بحصة الشراكة فيه

• شروط استراتيجية التملك المشترك المثلى :

ترى المنشآت الدولية أن نجاح الاستراتيجية المثلى للتملك المشترك يتطلب توفر خمسة (٥) عوامل هي:

- توفر المركز التنافسي للمنشأة في السوق الأجنبي
- توفر شركاء مقبولين
- توفر قيود قانونية لضمان التزام الطرفين المتعاقدين
- توفر الاحتياجات الضرورية لنجاح النظام الرقابي
- دراسة علاقة الكلفة/المنفعة.

استراتيجية الشراكة Partnership Strategy :

قد تضطر المنشأة الدولية للشراكة والدخول التدريجي في السوق من خلال الاستثمارات المشتركة Joint-Ventures أو عن طريق العقود الأخرى، وذلك نتيجة:

- لقوانين بعض البلدان أو
- بفعل بعض الظروف الأخرى.

وتتضمن استراتيجية الشراكة، مساهمة الشركة المتعددة الجنسيات مع شركة محلية في إنشاء شركة جديدة بالشراكة في البلد المضيف حيث يتم التفاوض بخصوص جملة من الالتزامات والأصول لكلا الطرفين.

ونقصد هنا بالالتزامات نقل المنشأة الدولية لأصولها، وموظفيها، وخبرتها أو استثماراتها الأخرى للشركة المحلية بيعة أو تأجيرا أو العكس (من الشركة المحلية على الشركة الأجنبية). ويترب على هذه الالتزامات المتبادلة حقوقا على شكل عقد أو حصة. ومن أمثلة هذه القابلة للنقل: النسخ Copy Rights، العلامة التجارية Trade mark، براءات الاختراع Patents، المهارات والمعرفة Skills & Knowledge.

فبناء على ما تقدم، تراعي المنشآت الدولية في اختيار المشروع أن يكون على أساس:

❖ الملكية والتعاقد أو

❖ سياسة التشغيل في حدود القدرات المتبادلة للأطراف ذات العلاقة بالاتفاق (المنشأة الدولية، الشركة المحلية، والحكومة المضيقة).

كما أن هنا أشكال أخرى من الاتفاقيات تحصل بين المنشآت الدولية والشركة المحلية الراغبة في الدخول باستثمارات مشتركة في السوق المحلية، من ضمنها عقود التكنولوجيا (الترخيص) الذي يكون بديلا مناسباً للاستثمار المباشر في الحالات التالية :

- عندما لا تتوفر الأموال لدى الشركة الأجنبية للإنفاق على الاستثمار المباشر (التملك، الشراكة، العقود..).

- عندما لا تتوفر الخبرة اللازمة لدى الشركة الأجنبية، أو عدم تمكّنها من إدارة المشروع.
- عندما تكون المنافسة قوية جدا في السوق، أو وجود قيود صعبة لدخول إلى السوق في شكل استثمار مباشر.
- عندما يكون هناك مخاطر سياسية في البلد المضيف.

التحالفات الاستراتيجية Strategic Alliances :

- مفهوم التحالف الاستراتيجي : هو عبارة عن اتفاقية تعاونية بين الشركات المتنافسة أو غير المتنافسة التي تبحث عن فرص استثمار أو تملك.
- تعقد التحالفات بين شركتين أو أكثر للدخول في تحالف حول إحدى المشاريع.
- من الممكن أن يكون التحالف في شكل اتفاقية قصيرة الأجل تتضمن حل مشكلة معينة (التعاون في تطوير منتج جديد).

من أمثلة التحالفات:

- GM مع Toyota عام ١٩٨٩ أو
- بين Kodak و Canon حيث تنتج الأخيرة آلات نسخ و تصوير تباع تحت علامة الأولى.
- Motorola & Toshiba

نظرا للصعوبات الكبيرة التي تواجه المنشأة الدولية للدخول إلى الأسواق الدولية، قد تعتمد الكثير من المنشآت أسلوب التحالف.

● اسباب قيام التحالف الاستراتيجي :

تسعى المنشآت إلى تحقيق أهدافها الاستراتيجية من خلال الدخول في تحالفات استراتيجية مع المنافسين الحقيقيين لها

نظرا لعدة أسباب من ضمنها:

▪ تسهيل الدخول إلى السوق (Motorola & Toshiba, 1987).

▪ تقاسم التكاليف الثابتة التي تنشأ عن الحاجة لتطوير منتج جديد.

حيث ساعدت شركة Toshiba شركة Motorola في الدخول إلى السوق اليابانية وتسويق منتجاتها (الهواتف الخلوية)، كما توسطت لدى الحكومة اليابانية بخصوص السماح لها بالدخول إلى السوق اليابانية بصفة رسمية والحصول على موجات الراديو لنصب شبكات الاتصال الخاصة بأعمالها .

▪ الجمع بين المهارات والأصول الثابتة التكاملية (تحالف كل من شركة AT&T و

NEC لتبادل المهارات التقنية. ويعتبر هذا السبب أحسن دلالة على قيام

التحالفات حيث أن التبادلات المتكافئة للكفاءات المتميزة هي أساس لمعظم

التحالفات الاستراتيجية الناجحة.

قامت شركة AT&T بنقل مهاراتها وتقنياتها الخاصة بتطوير أجهزة الكمبيوتر إلى شركة

NEC. وفي المقابل منحت NEC إلى AT&T حق الوصول إلى التقنية التي تشكل الأساس

لرقائق الكمبيوتر المنطقية المتقدمة.

▪ تدخل الشركات في تحالفات استراتيجية بغرض الحصول على معايير تقنية

لصناعتها.

قامت شركة Philips بتحالف استراتيجي مع منافستها شركة Matsushita لتصنيع و

تسويق النظام الرقمي المدمج والذي تعتبر شركة Philips الرائدة فيه. وكان الدافع و

الهدف من وراء ذلك هو:

▪ اعتقاد Philips بأن الارتباط مع Matsushita قد يساعد على إرساء نظام DOC

كمعيار تقني جديد في مجال صناعة معدات التسجيل والأجهزة الإلكترونية.

■ منافسة Philips لشركة Sony التي قامت بتطوير جهاز مدمج صغير منافس، و أرادت به أن تقوم بإرساء معايير فنية جديدة. في هذا الشكل يعتبر التحالف بمثابة إجراء تكتيكيا لمنافسة شركة Sony.

● **محددات التحالف الاستراتيجية :**

و بناءً على ما سبق، يمكننا تصنيف أسباب قيام التحالفات الاستراتيجية إلى مبررات :

■ اقتصادية،

■ التقدم التكنولوجي.

■ فرص السوق.

كما نلاحظ أيضا، وجود فروقات بارزة في البدائل الاستراتيجية التي تبنتها الشركات المتعددة الجنسيات في صناعات عديدة، وفي هذا الشأن هناك عاملان يلعبان أدوارا هامة هما:

■ الدخول للسوق الأجنبي الجديد

■ التطوير والبحث.

● **مزايا البحث والتطوير :**

يمكننا ملاحظة أن:

■ التحالفات الاستراتيجية تمهد لدخول الشركات المتعددة الجنسيات إلى الأسواق بتكاليف ملائمة تنفق بصورة مشتركة على البحث والتطوير.

هذا الأسلوب هو الأكثر انتشارا لنشوء التحالفات (بناء الطائرات، تطوير أجهزة الكمبيوتر، أبحاث الهندسة الوراثية، والسيارات ..الخ).

■ تركيز العمل على نطاق عالمي يتطلب وجود ظروف اقتصادية ملائمة وبحوثا تطويرية عالية التقدم، وفي كثير من الأحيان قد لا يكون السوق هو المشكلة الأولى

بالنسبة للتحالفات، وإنما الميزة الجديدة التي سينفرد بها التحالف في السوق الجديدة.

هذا ما ينطبق على العديد من الصناعات كصناعات الأدوية، والصناعات الكيماوية الخفيفة، الأجهزة الطبية ..الخ).

■ هناك جانبان مهمان في التحالفات الاستراتيجية هما التكلفة والالتزامات المتبادلة بين الشركاء، هذا الجانب يساعد كثيرا كل طرف على استخدام القدرات المتوفرة لديه وتقاسم التكاليف المترتبة عن المخاطرة.

المخاطرة تكون منخفضة لما تكون الاتفاقيات المعقودة (التحالفات) طويلة الأجل، وذات رؤوس أموال كبيرة، حيث يكون بإمكان الشركتان اقتسام أي مخاطر أخرى.

■ من الجوانب المهمة في التحالفات الاستراتيجية هو البحث والتطوير للسلع والخدمات (تتقاسم الشركات عملية البحث والتطوير حيث تتكفل كل واحدة بتطوير جزء من الأجزاء المكونة للسلعة).

خاص بالسلع الصناعي (بناء الطائرات، السيارات، المعدات الصناعية، الصناعات الإلكترونية ..الخ).

● منافع التحالفات الاستراتيجية :

- موارد مكملية
- المشاركة في المخاطر
- تقليل المنافسة
- رأس المال ووقت الوصول للسوق الدولي

[المحاضرة الحادي عشر]

إدارة الموارد البشرية الدولية

[تنمية الموارد البشرية في الاعمال الدولية]

المقدمة :

يعتبر تطوير رأس المال البشري من الاعمال الجوهرية التي تساهم في زيادة القدرة التنافسية للشركات . وفي المجال تؤدي ش.م.ج دورا بالغ الاهمية لزيادة الاصول البشرية لديها (Human Assets) ، والرفع من كفاءتهم ومهاراتهم بغرض التكيف والتأقلم مع بيئة الاعمال الدولية .

أولا : التعرف بإدارة الموارد البشرية :

✚ يعرف **George Milkovech** : " إدارة الموارد البشرية على انها تلك الادارة التي

تتخذ سلسلة من القرارات الخاصة بالعلاقات الوظيفية والمؤثرة في فعالية المنظمة وفعالية الموظفين "

✚ يعرف **Michael Poole** : " إدارة الموارد البشرية على انها العملية الخاصة باستقطاب الافراد وتطويرهم والمحافظة عليهم في إطار تحقيق اهداف المنظمة وتحقيق اهدافهم .

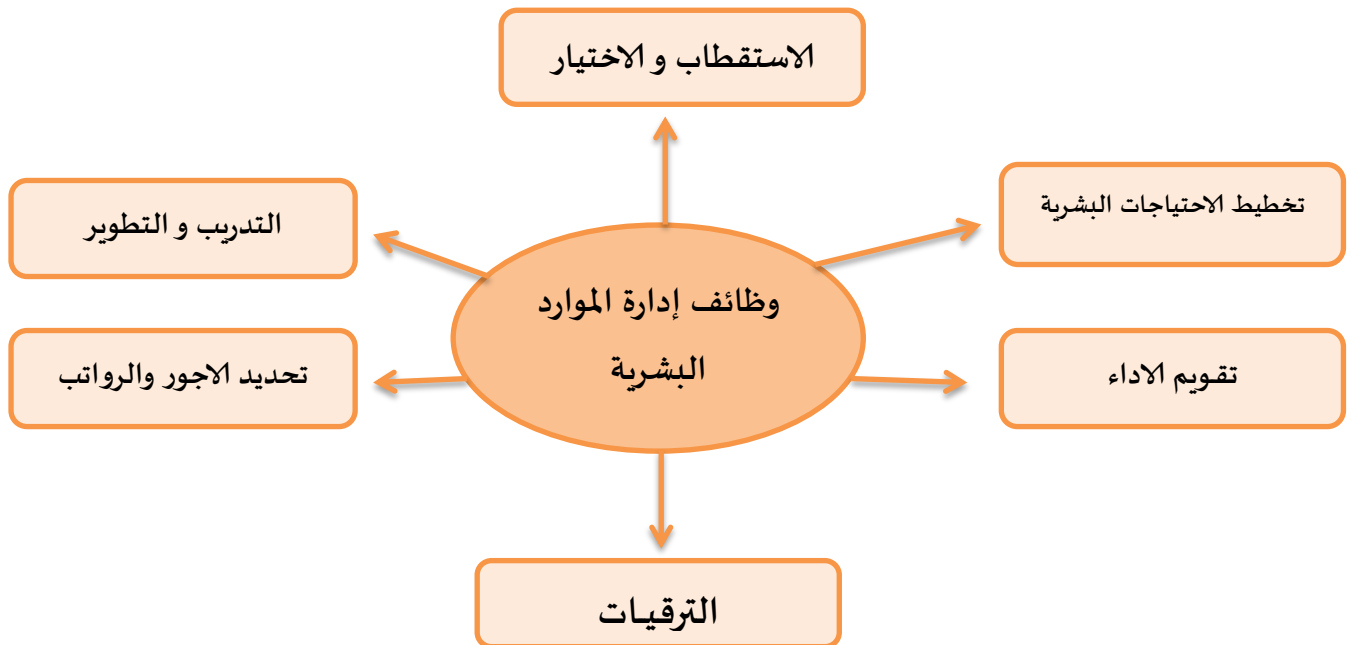
- بناءً على التعريفين السابقين ، يمكننا ملاحظة ان مضمون هذه الادارة يمثل المحور الاساسي في تنظيم العلاقات بين المنظمة وموظفيها .
- فهي الادارة التي تختص باستقطاب وتوظيف واختيار وتطوير و تدريب و تحفيز و مكافأة العاملين في المنظمة .

ومن هذا المنظور يعتبرها Michael Alvert إدارة استراتيجية هامة تعمل في إطار المفاهيم

التالية :

- اشتراكها في التخطيط الاستراتيجي الشامل للمنظمة .
- اعتبار الموظفين (العنصر البشري) اصولا استثمارية يجب إدارتها وتطويرها بفعالية وكفاءة .
- يجب أن تصمم البرامج ، وتعد السياسات بشكل يتوافق مع متطلبات الموظفين الاقتصادية وطموحاتهم الوظيفية .
- تعمل على تهيئة المناخ الوظيفي في مجال العمل بشكل يساعد الموظفين على تقديم اقصى طاقاتهم ، واستغلال مهاراتهم وقدراتهم .
- يجب تصميم وإعداد سياسات ونشاطات إدارة الموارد البشرية بشكل يحقق التناغم والتناسق فيما بينهم وبين بقية اهداف وسياسات ونشاطات القطاعات الإدارية الاخرى في المنظمة .

[الشكل يبين وظائف إدارة الموارد البشرية]



وعلى المستوى الدولي يصبح الامر أكثر تعقيدا لكثرة العاملين وتنوع جنسياتهم ولغاتهم واعتقاداته ، وتفاوت مهاراتهم ، وتشتتهم الجغرافي ، واختلاف ظروفهم المعيشية .. الخ وفي هذا الفصل سنحاول إلقاء الضوء على بعض الاستراتيجيات المتبعة من طرف ش.م.ج بخصوص :

- التوظيف و التدريب .
- التعويض (الاجور و الحوافز).
- التطوير الوظيفي .
- الاتصال .

ثانياً : تأثير الاستثمار الاجنبي على التوظيف :

✚ تقدر مصادر الامم المتحدة ان عدد الوظائف التي توفرها الشركات المتعددة الجنسيات بحوالي ٧٣ مليون وظيفة ، منها ٦٠% من الدول النامية .
✚ وهناك عدة عوامل تؤثر في عملية التوظيف التي تنتج عن التوسع في الاستثمارات الاجنبية منها :

- اذا كان المشروع جزء من الاستثمارات الحيوية .
- مدى ملائمة المناخ الاستثمار في القطاعات الانتاجية في السوق المحلي (البلد المضيف) للشركة المتعددة الجنسية .

وينتج عن عملية التوظيف التي توفرها الاستثمارات الاجنبية ابعاد مباشرة وغير مباشرة من بينها ما يلي :

[الجدول يبين التأثيرات المباشرة وغير المباشرة التي تحدثها الاستثمارات

[الاجنبية]

التأثيرات المباشرة	التأثيرات غير المباشرة
الايجابية	الايجابية
١-خلق فرص عمل إذا كان المشروع جديد .	١- مضاعفة التأثيرات الايجابية (زيادة القوة الشرائية ، تحسين السيولة النقدية ، الرفاهية .. الخ) .
٢-أجور أعلى مقابل زيادة في الانتاجية .	٢- نقل خبرات فنية جديدة وإدارية الى القوى العاملة المحلية .
٣-استحداث وظائف وأعمال إضافية في البلد المصنف .	٣- جذب كفاءات للعمل في فروع ش.م.ج في البلد المضيف .
السلبية	السبية
١-نقص الوظائف في البلد الام للشركة المتعددة الجنسية .	١- يقلل من فرص العمل إذا كان الاستثمار تملك مشروع قائم .
٢-التغيير في مستوى الاجور في البلد المضيف والبلد الام .	٢- نشوب خلافات في النقابات العمالية
٣-دخول شركات استثمار اجنبية محل الشركات التي استثمرت خارج البلد .	٣- يحدث اختلال في التوازن الوظيفي بين مختلف المناطق .

ثالثا : التعويضات

تقدم الشركات المتعددة الجنسيات تعويضات و حوافز مرتفعة بالمقارنة لما تعرضه الشركات المحلية . و هدف من وراء ذلك :

❖ استقطاب أفضل المهارات الادارية و الفنية المحلية العاملة في الشركات الوطنية في البلد المضيف .

❖ هذا الاجراء من جانب ش.م.ج يعمل على زيادة الاجور و الحوافز في مناطق جغرافية أخرى داخل البلد .

❖ كما يعمل على زيادة الطلب على الكفاءات الجيدة داخل البلد المضيف .

❖ يترتب عن هذا المستوى من الاجور متوسط إنتاجية عمل أعلى وقوة أكبر في أداء رأس المال في الفروع التابعة ش.م.ج واكثر مما هو عليه في الشركة المحلية في البلد المضيف .

❖ كما تتحسن إلى جانب الاجور في الكثير من الصناعات :

- ظروف العمل
- الخدمات الاجتماعية
- و العديد من الامور غير النقدية (حوافز غير نقدية) التي تقدمها الشركة المتعددة الجنسيات في البلد المضيف

رابعا: تطور الموارد البشرية :

تعمل الشركات بصورة مباشرة في تنمية الموارد البشرية العاملة لديها من خلال :

+ توفير فرص التدريب الاضافي للخريجين من المدارس و الجامعات للحصول على احتياجاتها من المهارات المطلوبة*.

+ كما تقوم بتقديم الحوافز للموظفين لزيادة مهاراتهم .

*فالشركة عموما ليس لها تأثير على النظام التعليم الرسمي . وبالتالي فإنها ال تستطيع الحصول على احتياجاتها من المهارات المطلوبة إلا من خلال التدريب .

ويعتمد مجال التدريب المطلوب للموظفين على استراتيجيات ش.م.ج على النحو التالي:

❖ استراتيجيات التكامل البسيطة :

تكون الشركة مهتمة أكثر بمزايا عروض العمل المحلية قليلة التكاليف . ولذلك تلجأ إلى توظيف العمالة غير الماهرة وشبة الماهرة و تدريبهم على مهارات عمل محدودة .

❖ حالة إتباع استراتيجية ظرفية :

في هذه الحالة تكون :

- حجم ونوعية التدريب محدد الظروف التي تمر بها عملية الانتاج للسوق المحلي .
- تقدم برامج تدريب حسب الاحتياجات المحلية و متطلبات الشركة التابعة .

❖ حالة إتباع استراتيجية التكامل المعقدة :

في هذه الحالة تكون هناك حاجة أكبر لتنسيق التدريب و دعمه ، حيث يكون التطوير و التنفيذ على المستوى الاوى مهماً لإعداد استراتيجية تكاملية معقدة .

وعلى هذا المستوى تحاول ش.م.ج تطوير مزيج من سياسات إدارة الموارد البشرية من ضمنها :

- القيام بنقل الموظفين التنفيذيين القداماء إلى الإدارة العامة أو المركزية (تتم العملية في أي وقت) .
- إعادة توزيع الموظفين الآخرين على الإدارات التي تكون في حاجة إلى وظائفهم حتى ولو كان مكان العمل في دولة او منظمة جغرافية اخرى*.

*إلا انه يتم نقل أي واحد من مكانه قبل اجتياز برنامج تدريب خاص بالمكان أو العمل الجديد .

✚ محددات البرامج التدريبية :

توفر ش.م.ج برامج تدريبية في فروعها الخارجية مماثلة لنوع و مستوى التدريب في المقر الرئيسي للشركة الأم، و يختلف نوع التدريب فيها باختلاف :

- المستوى الوظيفي للعامل و الصناعة .
- بالإضافة إلى نوع استراتيجية الدخول للشركة في السوق (تملك ، او مشاركة) .
- و طبيعة التكنولوجيا المستخدمة .
- و الأساليب الإدارية المستخدمة في الشركات التابعة و التي تؤثر على حجم و نوعية التدريب .

- تقوم شركة ديملر بنز Daimler Benz الألمانية المنتجة لسيارات Mercedes تنفيذ برامج

تدريب مهنية في جميع الدول التي لها فيها وكالات تجارية .

- تدرب سنويا حوالي ٣٣٥٢ موظف في فروعها التابعة في الدول النامية .

- ويتم تدريب :

- الجزء الاول في مكان العمل .
- أما الجزء الثاني فيتم تدريبه في قاعات المحاضرات
- بينما يتم تدريب الجزء الثالث في ورش حرفية تابعة للمصنع .

خامسا : إدارة الموارد البشرية في ش.م.ج :

❖ تعتمد الشركة المتعددة الجنسيات لإدارة أعمالها في فروعها الخارجية على المغتربين من

البلد الأم Expatriates . (٣% من المغتربين العاملين هم يابانيون ، ٤% أمريكيون)

معظمهم يعمل في الوظائف العليا أو الوظائف الفنية الرئيسية .

❖ إلا أن مع مطلع الثمانينيات ، بدأت ش.م.ج الاعتماد على الموظفين المغتربين المحليين من

الدول النامية لعدة اسباب منها :

- التغير الملحوظ في استراتيجيات الانتاج الدولي
- دورة حياة عمل المغترب الامريكي قصيرة و عالية التكلفة
- عدم قدرة المغترب الامريكي و الياباني التفاعل مع بعض البيئات
- أن المدير المغترب من الدول النامية أقل تكلفة

■ للمدير المحلي استعداد أكبر على التعامل مع بيئات عديدة خاصة إذا كان يعمل في بيئته المحلية .

وبناء على ما تقدم ، تعمل ش.م.ج على تدريب و تأهيل عدد من المدراء الدوليين الذين تكون لهم قابلية التحرك من بلد إلى آخر وفقا للطلب عليهم في أي منطقة من العالم تتطلب وجودهم ، مما :

- يجعل الاعتماد على المغتربين من البلد الأم أقل شأن مقارنة بالتكلفة المتدنية للمديرين المحليين ؛
- يشكل استجابة لضغوط الحكومات المضيفة لاستخدام الموظفين المحليين .

لقد أدت هذه التغيرات في ش.م.ج إلى الاستبدال التدريجي للمغتربين من البلد الأم بالمغتربين من الدول النامية أو الدول المضيفة (مثال على ذلك ؛ ما قامت به شركة Hp العاملة في الصين حيث قامت في سنة ١٩٩٠م بتدريب عدد من الموظفين الصينيين مما مكن من تخفيض عدد المغتربين الأمريكيين في الصين من ٢٠% إلى ٤% .

سادسا : تصنيف ش.م.ج وفق معيار التوظيف :

يمكن تصنيف الشركات وفق معيار سياسات التوظيف التي تتبعها إلى أربعة (٠٤) أنواع رئيسية كما يلي :

- الشركات ذات التركيز العرقي Ethnocentric .
- الشركات ذات التركيز العرقي المتعدد Polycentric .
- الشركات ذات التركيز العالمي Geocentric .
- الشركات ذات التركيز الاقليمي Regiocentric .

• الشركات ذات التركيز العرقي Ethnocentric .

يوجد في هذا النوع من الشركات قيم و معتقدات متشابهة خاصة في الشركات التابعة
كتلك الموجودة في الشركة الأم وعلية :

- تتم مظم الاتصالات و نقل المعلومات باتجاه واحد (من الشركة الأم على الشركة التابعة)
- يكون فيها معظم الموظفين الرئيسيين من البلد الام (مغتربين) .

• الشركات ذات التركيز العرقي المتعدد Polycentric .

وفي هذا النوع من الشركات :

- هناك انواع من الاستقلالية الذاتية التي تتصف بها الشركات التي تعمل ضمن هذا النمط .
- الاتصال بالشركة الأم يكون محدودا .
- تتخذ الشركة قراراتها التنظيمية بدون الرجوع إلى الإدارة العامة بالشركة الأم .
- كما يتم اتخاذ القرارات الاستراتيجية بالتنسيق مع الشركة الأم .
- يتم اختيار معظم الموظفين من البلد المضيف .

• الشركات ذات التركيز العالمي Geocentric .

وفي هذا النوع من الشركات يكون :

- الاتصال في الاتجاهين .
- لا يتم تشكيل الفريق الاداري على اساس المصالح في البلد المضيف .
- يتم استقطاب الموظفين من أي منطقة في العالم و استخدامهم في أي منطقة اخرى في العالم .

• الشركات ذات التركيز الاقليمي Regiocentric .

وفي هذا النوع من الشركات يكون :

- تعيين الموظفين و المدراء و إدارتهم على أساس إقليمي .
- يتمتع المدراء الاقليميون بصلاحيات و استقلالية أكبر في اتخاذ القرارات .
- تنحصر حركة و تنقلات الموظفين و المدراء محصورة فقط بين الاقاليم داخل البلد المضيف .

سابعاً : استراتيجيات التوظيف :

تتوفر ش.م.ج على ثلاثة (٠٣) مصادر أساسية للتوظيف من مواطن :

- البلد الأم للشركة
- البلد المضيف للشركة
- بلد ثالث

يمتاز كل مصدر من هذه المصادر بمزايا و عيوب كما هو موضح في الجدول التالي :

الجدول يبين نموذج لمزايا و عيوب البدائل الاستراتيجية للتوظيف

مصدر التوظيف	المزايا	العيوب
البلد الأم	▪ التأليف اهداف الشركة ▪ الولاء للشركة ▪ الكفاءة التكنولوجية ▪ سهولة الرقابة على الاداء	▪ صعوبة التكييف مع البيئة الاجنبية ▪ تكاليف عالية على التدريب ▪ الضغوط المستمرة في مكان العمل ▪ مشكلات التكييف الاسرية
البلد المضيف	▪ منسجم مع البلد المضيف ▪ تكاليف اقل للمحافظة على الموظف ▪ امكانية الترقية (الموظفين المحليين) ▪ الاستجابة لضغوط الحكومة ▪ المضيفة (التوظيف المحلي)	▪ صعوبة الرقابة على عمل الموظف ▪ صعوبة الاتصال ▪ ضعف فرص العمل امام الموظفين والعمال المحليين
البلد الثالث	▪ مدراء دوليين ▪ اقل تكلفة	▪ حساسية البلد المضيف ▪ منافسة المواطنين المحليين

كما يشترط أن تتوفر في الموظف المترشح الصفات التالية :

- المؤهل العلمي
- الخبرة السابقة في العيش خارج الوطن الام
- اللباقة ، و الود في التعامل
- عدم التحيز العرقي أو الديني
- القدرة على التكيف و التفاعل الثقافي .

لقد ساد في أوائل مرحلة العولمة (السبعينيات) نمط التوظيف ذو التركيز العرقي . ولأن الكفة تتجه نحو التوظيف ذو التركيز العالمي .

ثامنا : الاتصال الإداري :

من أكثر المهارات أهمية في الموظف او المدير المرشح للعمل في ش.م.ج هي القدرة على الاتصال . و لكي يتم الاتصال الاداري بسهولة بين الشركة الأم و الشركة التابعة ، فإن أنماط الموظفين الذين يجري توظيفهم هو كما يلي بالجدول الموالي :

الجدول يبين أنماط المدراء المؤهلين للاتصال الإداري

في الشركة الأم	في الشركة التابعة
▪ مواطن من البلد الأم مع خبرة في البلد المضيف	▪ مدير من البلد الأم
▪ مدير من البلد المضيف	▪ مدير من البلد المضيف
	▪ مدير من البلد الأمتم تدريبه في بلد الشركة الأم
▪ مدير من البلد المضيف تم تدريبه في البلد الأم للشركة .	▪ مدير دولي تدرب للعمل في أي منطقة من العالم .

بناءً على ما تقدم نلاحظ ان امام ش.م.ج بدائل عديدة لتحقيق الاتصال الفعال بالشركة التابعة لها . ولما تنتقل الشركة إلى مرحلة العولمة Globalization تبدأ في البحث عن :

■ مدراء مدربين للعمل على المستوى الدولي بغض النظر عن جنسيتهم*.

*اتجهت بعض ش.م.ج (الامريكية) في آونة الاخيرة إلى توظيف مدراء ممن تدربوا في الولايات المتحدة الامريكية خصيصاً للعمل في شركاتها التابعة والعاملة في الهند .

من المهارات الدقيقة والمهمة للمدير الدولي المغترب :

■ مهارات الاتصال والصبر والإصغاء .

إلى جانب مهارات أخرى مثل :

- الكفاءة الوظيفية .
- القدرة على التحدث مع الآخرين وبناء علاقات معهم .
- التحكم في اللغات الأجنبية .
- قابلية التكيف الاسري من البيئة الخارجية .

تاسعاً : تدريب المدراء الدوليين :

نظراً لأهمية التأقلم و التكيف مع بيئة الأعمال الدولية وبالأخص الجوانب المالية والتجارية والاجتماعية والثقافية منها ، تقدم ش.م.ج العديد من برامج التدريب للمدراء والمرشحين للعمل على نطاق عالمي ، ومن هذه البرامج :

- برامج إعداد المديرين للقيام بزيارة عمل للدول المضيفة للاستثمار .
- برامج التدريب لاستخدام اللغة أو اللغات .
- برامج إعداد المديرين لكتابة تقارير مختصرة عن البلد المضيف .

- تدريب المدير واسرته على التعامل مع الثقافة السائدة في البلاد المضيف والخاصة بـ : (البروتوكولات ، الاعراف الاجتماعية ، الضيافة ، المناسبات الدينية والوطنية .. الخ)
- برامج الادارة العامة للمدراء في معاهد متخصصة .
- برامج بخصوص تقنيات التفاوض ضمن الاعراف التجارية في البلد المضيف .

[المحاضرة الثانية عشر]

الادارة المالية الدولية

أولاً : ماهية الإدارة المالية الدولية :

مفهوم الإدارة المالية :

تتعلق الإدارة المالية بإيجاد الأموال الكفيلة بتمويل العمليات الرأسمالية والتشغيلية بأقل تكلفة ، وإدارة الاموال الموجودة بحيث تحقق دخلا وتكون متاحة عند الحاجة في ذات الوقت .

من هنا فإن للإدارة المالية الدولية شقين اساسيين :

❖ الاول يتعلق بإيجاد الاموال أو ما يسمى بتمويل الشركات .

❖ الثاني يتعلق بإدارة هذه الاموال المتاحة ، او ما يسمى بإدارة الاستثمار .

الادارة المالية الدولية :

إذا ما قدمنا مفهوم الإدارة المالية بمعطيات دولية فإن العملية ستكون أكثر تعقيدا وذلك مثلا لوجود عملات مختلفة وسلطات نقدية مختلفة وأسعار فائدة مختلفة ، وبالتالي تكلفة رأس مال وبورصات مختلفة ونظم مختلفة ، مما يعطي لهذه الإدارة بعداً مختلفاً .

المحاسبة في الأعمال الدولية :

إن الارتباط وثيق بين المحاسبة والمالية الدولية ، لأن هذه الاخيرة تقوم على قاعدة البيانات التي توفرها المحاسبة ، علما ان لكل منها وظيفة مختلفة .
ومن المشاكل المطروحة امام المحاسبة الدولية لدينا :

■ ترجمة العملات .

- توحيد الحسابات .
- معاملة أسم الشهرة .
- تفاصيل العمليات المحاسبية المطلوبة تختلف عبر الدول .
- التضخم .

✚ الضرائب في البيئة الدولية :

- قضية الازدواج الضريبي
- الاتفاقيات الضريبية
- الضرائب المحلية والضرائب الدولية .

ثانياً : تمويل الشركات دولياً :

✚ التمويل بالدين :

يتم التمويل بالدين إما من خلال البنوك مباشرة أو من خلال السندات ومشتقاتها ، وبفعل التطورات الحاصلة في البيئة المالية فقد ارتفع هذا النوع من الديون ، لقد اصبح بإمكان الشركات ان تبحث عن القروض في اماكن بعيدة خلاف بلدها الاصلي عبر بنوك عالمية ومحلية ، كما اصبح بإمكانها طرح سندات مقومة بعملات متداولة في اكثر من سوق خلاف بلدها الاصلي .

ان ندرة رأس المال حسب ما يرى بعض الاقتصاديين لم تعد عائقا امام اية فكرة جيدة في أي بلد حيث يمكن جمع الأموال من اماكن عديدة خارج مقر الشركة .

✚ التمويل من خلال حقوق المساهمين :

- تمويل الشركات أصولها من توليفة من الدين ورأس المال أي ما يقدمه المساهمون .

- وتختلف نسبة الديون في تمويل الاصول بين البلدان ، إذ تصل في اليابان مثلاً ٨٠ % حيث هناك درجة اعتمادية قوية بين البنوك والشركات مما يجعل إرضاء البنك أهم في ذهن الإدارة .
- بينما تقل النسبة في الدول الغربية لصالح التمويل بحقوق المساهمين التي تفوق ٥٠% لذا تضع الشركات اعيانها على البورصة .
- أما من حيث قيام الشركات بطرح اسهمها في بورصات الدول خارج مقرها الرئيس فما يزال في بدايته وحجمه قليل نسبياً .

✚ إدارة التدفق النقدي :

- لقد علمنا فيما سبق بأن الادارة المالية تعني التدبير والتحكم في الموارد المالية للشركة ، وهدفها هو المحافظة على سيولة الشركة في سعيها لتحقيق اهدافها وجني ارباح من الاصول المالية .
- على الادارة إذن ان تعمل لتكامل التدفق النقدي مع الاحتياجات المستقبلية للتأكد من ان المال متوفر عند الحاجة وبذلك تتمكن من تمويل نشاطاتها دون توقف وبأقل تكلفة بما في ذلك طبعا تكلفة الفرصة البديلة .

✚ المصادر الداخلية للأموال :

- مثلما تستطيع الإدارة محليا تحريك الاموال بين إداراتها ، هناك فرصة أكبر على المستوى الدولي حيث توجد حاجة لدى بعض الفروع و فوائض لدى أخرى ، ومن واجب الإدارة العليا احيانا تشجيع ذلك بل وفرضه بين شركاتها ؛
- قد يأخذ ذلك عدة أشكال ، فمجرد تأجيل الدفع بين الشركات التابعة فيه منفعة للشركتين الزميلتين التابعتين للشركة متعددة الجنسيات .

❖ إدارة رأس المال العامل :

يشمل رأس المال العامل النقد باسم الشركة لدى البنوك و المخزون السلي و الحسابات المدينة (تحت التحصيل) و الحسابات الدائنة .

تتعدّد إدارة المال العامل عبر البلدان بسبب القوانين الحكومية التي تضع قيودا على التحويل وبسبب اختلاف معدلات التضخم و التغيير في أسعار العملات

• لو أخذنا إدارة النقد السائل فإننا نجد أن الادارة السليمة تقتضي ما يلي :

- معرفة احتياجات الشركات التابعة و احتياجات الشركات الزميلة و كذا احتياجات الرئاسة ،
- معرفة أحسن وسيلة لتحويل النقد الزائد من الشركة التابعة إلى المركز .
- معرفة أحسن وجهة لاستخدام النقد بعد ذلك .

لو كانت القوانين تمنع أو تحد من تحويل الأرباح فهناك و سائل أخرى تتبعها الشركات لتحويل الأموال كمصاريف إدارية أو أتاوات على أقساط فنية أو باستعمال سعر التحويل الذي تتقاضاه شركة تابعة من أخرى تابعة بحيث يتم التحويل من خلال تضخيم الاسعار وحتى من خلال تدنيها بغرض دعم احد الطرفين .

ثالثاً : إدارة مخاطر التضخم و العملات و المحافظ الاستثمارية :

✚ إدارة مخاطر التضخم :

- ليس هناك قطر لا يعاني من تضخم في الاسعار الداخلية مهما كانت درجة التضخم بل إن استقرار الاسعار صار يعرف بأنه تضخم طفيف (أقل من ٥% في العام)
- ينخر التضخم من قيمة الاصول المالية في الوقت الذي يقلل فيه من عبء الخصوم مشجعا بذلك الاقتراض ما لم تلغ نسب الفوائد جاذبية
- الاقطار التي تعاني من معدلات تضخم عالية هي في العادة صاحبة عملة متدهورة القوة الشرائية داخليا ومن ثم خارجيا .

- رد الفعل الطبيعي في حالة التضخم يتمثل في إخراج العملة بسرعة من القطر صاحب التضخم العالي أو استثمارها داخله لكن في أصول عينية ال تتأثر سلبا بالتضخم (العقار و ما شابه) إذا كان إخراج الاموال صعبا .
- هناك ايضا اللجوء إلى رفع أسعار المنتجات عند ارتفاع أسعار المدخلات ، أو اللجوء لحلول مختلفة (تغيير النوعية ، المكونات ، الحجم ..)
- محاربة آثار التضخم تقتضي القدرة على التنبؤ بمعدلاته وذلك جزء من الادارة و التخطيط في مجالات كثيرة .

✚ مخاطر تقلب أسعار صرف العملات :

- انتهى عهد العملات ذات الاسعار الثابتة وأصبح كثير منها يتغير من يول ليوم ، وبينما تسعى السلطات لجعل سعار عمالتها مستقرة يبقى خطر التقلب قائما
- يؤدي احتمال التغير في أسعار العملات إلى ثلاثة انواع من الانكشافات هي :

❖ الانكشاف المحاسبي :

- وهو ما يحدث عند ترجمة البيانات المالية (الحسابات الختامية) من عملة البلد المضيف إلى عملة المقر (البلد الام) أو أية عملة أخرى في الوقت الذي تكون فيه قيمة هذه العملات أمام بعضها البعض قد تغيرت
- تقود الترجمة إلى ربح أو خسارة عند قيام الشركة الام بإعداد بياناتها الموحدة في نهاية السنة المالية أو حتى قبل ذلك (لا يتعلق الامر بتدفق نقدي حقيقي) .
- اعتمادا على الطريقة المحاسبية المتبعة يمكن ترحيل الارباح و الخسائر أما الى حساب الارباح و الخسائر أو إلى حساب خاص .

❖ انكشاف التبادل :

- هو التغير في قيمة الحسابات الدائنة أو المدينة والذي فيه يتغير المبلغ المدفوع أو المستلم عندما تحين ساعة السداد بسبب تغير سعر العملة ما بين وقت الالتزام ووقت السداد .
- أي ان الامر يتعلق بحسابات للشركة تحت التحصيل بعملة اجنبية نشأت بتبادل تجاري أو معاملات في الخارج .

❖ الانكشاف الاقتصادي :

- تتغير قيمة الشركة ككل عندما يؤثر التغير في سعر العملة على عملياتها المستقبلية
- مثاله ان يصبح التصدير الذي تعتمد عليه الشركة غير مجد لارتفاع اسعار السلعة المصدرة في سوقها بأن يرتفع سعر الدولار مثلا وتجد الشركات الامريكية المصدرة انها فقدت ميزتها التنافسية إذا كانت تصدر من داخل الولايات المتحدة وبذلك تقل قيمتها المستقبلية .

❖ إدارة مخاطر اسعار العملات :

تتضمن إدارة مخاطر اسعار العملات أربعة بنود رئيسية هي :

- تحديد وقياس حجم الانكشاف .
- تصميم وتنفيذ نظام معلومات يرصد ويتابع الانكشاف واسعار العملات .
- وضع استراتيجية للحماية من الانكشاف .
- تحديد من المسؤول عن تنفيذ الاستراتيجية .

إدارة المحافظ الاستثمارية الدولية :

- مثلما توصلت نظرية المحفظة الاستثمارية محليا أن تقليل المخاطر يقتضي تنويع المحفظة الاستثمارية ، كذلك أثبتت الدراسات أنه من الأفيد للمستثمر أن تتضمن حافظته الاستثمارية أوراقا مالية (أسهم و سندات) خارجية متنوعة
- ميزة التنويع هي أنه كلما زاد عدد الشركات المستثمر فيها في الحافظة كلما استقر الدخل و تدنت المخاطرة إلى ان تصل إلى حد ال تنخفض بعده .
- أما الشكل المثالي للحافظة ، وكم ينبغي أن يكون خارجيا ، وكم ينبغي أن يكون محليا ، فهناك أساليب وطرق ومؤشرات خاصة تساعد في هذا المجال .

[المحاضرة الثالثة عشر]

موضوعات في التسويق الدولي [مناطق التجارة الحرة والتجارة الإلكترونية]

المقدمة :

- ❖ يعتبر التسويق الدولي أداة فعالة لبعث و ترقية الأعمال الدولية.
 - ❖ كما تعتبر مناطق التجارة الحرة أداة لتوفير البنية التحتية و التسهيلات المدعمة لقيام و استمرار المعاملات الدولية.
 - ❖ و يرجع الفضل للتجارة الإلكترونية في رفع حجم و سرعة المعاملات الدولية.
- هذا ما سوف نعمل على توضيحه من خلال هذه المحاضرة .

أولاً: ماهية وطبيعة التسويق الدولي :

مفهوم التسويق الدولي :

يمكننا تعريف التسويق الدولي على أنه الوصول إلى المستهلك الدولي واكتشاف حاجاته ورغباته والعمل على إشباعها بمستوى أفضل من في المنافسين وتنسيق الجهود والنشاطات التسويقية لتحقيق أهداف المؤسسة في ظل القيود البيئية الدولية .

فهو إذن " عملية تعبئة موارد المؤسسة وتوجيهها لاختيار واستغلال الفرص في الأسواق الدولية بما يحقق ويعزز أهداف الشركة الاستراتيجية على المديين، القصير والطويل " .

أهمية واهداف التسويق الدولي :

من هذا المنظور، تكمن أهمية التسويق الدولي في :

- الوصول إلى المستهلك الدولي و اكتشاف حاجاته ورغباته .
- العمل على إشباعها بمستوى أفضل من المنافسين .

- تعبئة و توجيه كافة موارد المؤسسة (المالية، المادية، و البشرية) بغرض مقابلة متطلبات المستهلك الدولي بما يتوافق مع الأهداف الاستراتيجية للمنظمة الدولية على المدى القصير و الطويل .
- تنسيق الجهود و الأنشطة التسويقية لاستغلال الفرص التي تقدمها بيئة الأعمال الدولية،
- وتحقيق أهداف أطراف المبادلة (المستهلك الدولي و المنظمة الدولية) في ظل مجموعة من القيود البيئية الخاصة ببيئة الأعمال الدولية (المخاطر):
 - سياسية و القانونية،
 - مالية (التضخم، أسعار العملات، معدلات الفائدة...)،
 - تجارية،
 - الاجتماعية و ثقافية (القيم، المعتقدات .. الخ) .

➤ منهج إدارة التسويق الدولي :

هو إذن المنهج الذي يعنى بإدارة المسائل المتعلقة بخدمة الأسواق الدولية حيث يتعلق بالاتخاذ القرارات الأساسية والخاصة بـ :

- الدخول و مزاولة أو عدم مزاولة الأعمال الدولية،
- التوقيت الزمني للدخول إلى الأسواق الدولية،
- نوع الأسواق الواجب الدخول إليها (دول متقدمة أو دول نامية...)
- كيفية الدخول و خدمة السوق الدولية، أي انتقاء الاستراتيجية المناسبة :
 - مبادلات تجارية (تصدير و استيراد)،
 - استثمار خارجي (مباشر مع تواجد حقيقي بعيد المدى أو غير مباشر)

➤ خصوصية التسويق الدولي :

هناك تشابه كبير بينه و بين التسويق المحلي من حيث الفلسفة و الأدوات و التقنيات و النظريات.

إلا أن هناك بعض الخصوصيات التي ينفرد بها و التي ترجع أساسا إلى طبيعة ممارسته (على مستوى البيئة الدولية) و يمكننا حصرها في المجالات التالية :

- الاختلاف بين السوقين المحلي والدولي يؤدي بطبيعة الحال إلى اختلاف الممارسات فيهما .
- العمل عبر الحدود بالنسبة للأسواق الخارجية يستلزم أن هناك تحديات مختلفة (إجراءات قانونية واعتبارات ومشاكل خاصة أي مجموعة من المخاطر) .
- يجب أن ينظر لعناصر المزيج التسويقي (المنتج ، السعر ، التوزيع ، الترويج) من منظور دولي .

❖ سياسات المزيج التسويقي الدولي :

تختلف سياسات المزيج التسويقي الدولي في الأسواق الدولية عنها في الأسواق المحلية وكمثال على ذلك لدينا:

❖ بالنسبة لسياسة المنتج :

ويمكن أن نلاحظ هذا الاختلافات خاصة على مستوى:

- اختلاف التصاميم باختلاف الأذواق والثقافات .
- تقنية الإنتاج .
- اعتبارات البيئة (في قضايا التلوث البيئي) .
- احترام بعض المعايير الخاصة بالجودة والأمن والسلامة ..الخ.

❖ بالنسبة لسياسات التسعير :

- تدخل الحكومات بأساليب مختلفة في تحديد الأسعار .
- تنوع الأسواق وانعكاساتها على الطلب وبالتالي على السعر .
- التأثير بأسعار العملات .
- طول قنوات التوزيعية وتأثيراتها بفعل الوسطاء على السعر.

ثانيا: موضوعات خاصة التسويقي الدولي [١. المناطق الحرة]:

❖ مفهومها :

هي مساحة جغرافية مغلقة ومعزولة وغير مأهولة بالسكان والتي تدخلها الكثير من البضائع غير الممنوعة دون إجراءات جمركية ورسمية للدخول .

و بناءً على هذا يمكننا اعتبار المناطق التجارية الحرة بمثابة مناطق :

- جغرافية مغلقة ومعزولة غير مأهولة بالسكان .
- تقع ضمن ميناء بحري أو مطار جوي أو على مقربة منه، كما يمكنها أن تكون في مدينة معزولة بكاملها عن باقي أجزاء الدولة .

- تكون مخصصة للاستخدام من قبل التجار والمستثمرين لممارسة نشاطاتهم فيها في حدود نصوص قانون المناطق الحرة التجارية .
- تستفيد من الإعفاءات الخاصة بالرسوم الجمركية .
- تدخل إليها البضاعة أو تقام فيها الصناعة بدون أي رسوم جمركية أو قيود فنية أو إدارية فهي بذلك تقع خارج النطاق الجمركي والإداري للدولة.
- تستخدم لتخزين البضائع العابرة بغرض الحفاظ عليها وإعادة توزيعها .
- تسمح بتأخير دفع رسوم الاستيراد أو تجنب دفع الضرائب غير المباشرة على أنواع أخرى من الأنشطة التي تتم فيها .

🚩 اهداف المناطق الحرة وغاياتها :

- جذب الاستثمارات الأجنبية (تقدم مجموعة من الحوافز) .
- توفير النقد الأجنبي من خلال ترويج وترقية الصادرات .
- خلق فرص عمل في الصناعات والشركات المتوطنة بصفة مباشرة فيها .
- تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية في مناطق مختلفة .
- نقل التكنولوجيا والخبرة الفنية والإدارية .
- تعزيز الحركة التجارية للبلد من خلال استخدام موارده المحلية .
- تنشيط قطاعي الخدمات والنقل .

🚩 مزايا وحوافز المناطق التجارية الحرة :

تتفاوت الحوافز والمزايا التي توفرها مناطق التجارة الحرة ما بين دولة ودولة أخرى. إلا أنه يمكننا حصر على العموم جملة من الحوافز والمزايا التي توفرها للمستثمرين و التجار المتعاملين على النحو التالي :

- إعفاء من الضرائب على استيراد المواد الأولية و المواد النصف مصنعة (أجزاء تدخل في تركيب بضاعة أساسية) .
- توفير البنية التحتية والخدمات الأساسية لتسهيل الأعمال الدولية ،
- توفير جهاز إداري يتولى الإشراف والإنجاز والمتابعة لكافة الإجراءات الفنية و التقنية وكذا التنظيمية الخاصة بالاستثمارات المتعلقة بالمناطق التجارية الحرة .
- توفير العمالة اللازمة من مختلف التخصصات للصناعات والشركات التجارية المتواجدة بها .

ثالثاً : موضوعات خاصة التسويقي الدولي [٢. التجارة الإلكترونية]:

✚ مفهومها وطبيعتها :

للكثير من الناس، يعني مصطلح -التجارة الإلكترونية- التجارة من خلال الأنترنت المسمى الشبكة العنكبوتية العالمية (الويب) **World Wide Web (WWW)** فهي (**Electronic Commerce or e-Commerce**)، تشتمل الكثير من الأنشطة ، مثل :

- تجارة الأعمال مع الأعمال الأخرى B to B
- تجارة الأعمال مع الأفراد B To C
- العمليات الداخلية التي تستخدمها الشركات في دعم أنشطة شرائها ، وبيعها ، و تعيينها الأفراد ، وتخطيطها .
- وغير ذلك من الأنشطة الأخرى في المجال .

تعرف المنظمة العالمية للتجارة (WTO) التجارة الإلكترونية على أنها : " مجموعة متكاملة من عمليات إنتاج و توزيع وتسويق و بيع المنتجات بوسائل إلكترونية ".
كما أعطى **الخبير الاقتصادي الأمريكي نيكولاس بيرتلي** للتجارة الإلكترونية المفهوم التالي: " إن مفهوم التجارة الإلكترونية يشير إلى تسويق المنتجات عبر شبكة الإنترنت الدولية وتفرغ البرامج الإلكترونية دون الذهاب إلى المتجر أو إلى الشركة. فهي تشتمل الاتصالات بين مختلف الشركات على المستوى المحلي أو الدولي بما يسهل عملية التبادل التجاري ويزيد من أحجامها ".

وعلى ضوء ما تقدم، تتخذ التجارة الإلكترونية أشكالاً عدة منها:

- عرض السلع والخدمات عبر الإنترنت أو غيرها من الشبكات مثل الهاتف و الفاكس وجهاز التلفاز .. الخ
- إجراء البيع مع عمليات الدفع النقدي بالبطاقات النقدية أو غيرها من وسائل الدفع .
- إنشاء متاجر افتراضية على الإنترنت .
- القيام بأنشطة التوزيع .
- ممارسة الخدمات: المالية، خدمات النقل ، الشحن و غيرها عبر الإنترنت .

✚ مجالات التجارة الإلكترونية:

تغطي التجارة الإلكترونية مجالات عديدة تشمل أنشطة مختلفة :

- البيع و الشراء ، و التفاوض .
- تقديم المعلومات عن السلعة أو الخدمة .

- إبرام عقود السلع و الخدمات الإلكترونية (الصفقات) .
- إعطاء أوامر البيع والشراء .
- المتابعة الإلكترونية لعمليات التعاقد وتنفيذ الصفقات .
- الاستلام الفوري للسلع و الخدمات عبر الشبكات أو خارجها .
- إضافة إلى تسوية المدفوعات و السداد الفوري للالتزامات المالية .

تطور التجارة الإلكترونية :

و مع الازدياد المتنامي لعدد مستخدمي الإنترنت على مستوى العالم تنوعت استخدامات شبكة الإنترنت والاستفادة منها في مختلف مناحي الحياة، ومن بينها مجال التجارة الإلكترونية في مختلف القطاعات الاقتصادية السلعية منها والخدمية من بيع أو شراء و تسويق و ترويج وإعلان وغيره .

و يشير الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) إلى أن عدد المستخدمين للإنترنت في تزايد مستمر، حيث:

- بلغ ٤,٥ مليون مستخدم في ١٩٩١ م .
- ثم تضاعف حتى بلغ ٦٠ مليون في عام ١٩٩٦ م .
- وتوقع (ITU) أن يصل عدد مستخدمي الإنترنت في عام ٢٠٠٦ م إلى ٦٠٠ مليون مستخدم .

وقد صاحب هذا التطور في أعداد المستخدمين للإنترنت نمو في حجم التجارة الإلكترونية في قطاعات مختلفة، حيث قدرت بعض المصادر أن التسوق عبر شبكة الإنترنت في عام ١٩٩٩ م يمثل نحو ١٣% من إجمالي حجم تسوق المستهلكين، كما توقعت أن تتضاعف إلى ٢٦% بحلول عام ٢٠٠٧ م .

وتشير الإحصاءات إلى النمو الكمي لتطور التجارة الإلكترونية بين :

- قطاعات الأعمال (B2B)
- وكذلك بين الأعمال و المستهلكين (B2C) منذ عام ٢٠٠٢ م بحسب المناطق الجغرافية المختلفة .

كما تشير الدراسات أيضا إلى أن إجمالي حجم التجارة الإلكترونية يتضاعف تقريبا كل عام منذ ٢٠٠٢ .

✚ فوائد التجارة الإلكترونية :

فبناء على كل ما تقدم، لا شك أن الشركات المتعددة الجنسيات و الشركات التابعة لها، هي المستفيد الأول والمطور الأول لما يعرف حاليا بالتجارة الإلكترونية. ومن أهم فوائد التجارة الإلكترونية عموما :

- توفير المعلومات اللازمة لدعم اتخاذ القرارات الخاصة بالأعمال الدولية على اختلاف أشكالها وأنماطها .
- إمكانية الشراء من المكان الذي نتواجد فيه (المكتب، البيت، السيارة .. الخ) .
- تمكين المستهلك الحصول على منتجات ذات جودة عالية كنتيجة لزيادة المنافسة في الأسواق (المحلية و الدولية) .
- معاينة المنتجات مباشرة (اللون، الشكل .. الخ) .
- تمكين الشركات من التخفيض في التكاليف التسويقية (التوزيع والإعلان) .
- تمكين الاتصال السريع وتسهيل عملية التفاوض (تقليل الجهد) .

[المحاضرة الرابعة عشر]

مراجعة عامة لمفردات المقرر

المقدمة :

- صمم هذا المقرر لتعريف الطالب بإدارة الأعمال الدولية. فهو يهدف إلى:
- ❖ دراسة المفاهيم، والمبادئ ، والنظريات الخاصة بالقضايا والمحاور الأساسية لإدارة الأعمال الدولية، وبيان اختلافها عن إدارة الأعمال المحلية .
 - ❖ إبراز أهمية ودور التجارة الدولية (International Trade) والاستثمار الأجنبي (Foreign Investment) في اقتصاديات الدول والمنظمات، وتحليل الأسباب التي دفعت والدول والمنظمات للقيام بالمبادلات الدولية .
 - ❖ دراسة المنظمات العالمية والتكتلات الاقتصادية الإقليمية ودورها في الإشراف على المبادلات الدولية وتنظيمها؛
 - ❖ تسليط الضوء على الآثار التي تحدثها العوامل البيئية (السياسية، والاقتصادية ، والاجتماعية، والقانونية، والتكنولوجية) على الأعمال الدولية وبالتالي على الاقتصاديات والمنظمات.
 - ❖ التركيز على إدارة المنظمة الدولية لأعمالها من حيث التخطيط ، والتنظيم للوظيفة المالية والتسويق والموارد البشرية .
- محاور وموضوعات المقرر :

الفصول	الموضوعات
01	الأعمال الدولية ،مفهومها، طبيعتها، ومجالاتها.
02	نظريات التجارة الدولية ،العولمة ومنظمة التجارة العالمية.
03	ميزان المدفوعات وأسعار صرف العملات.
04	الاستثمار الأجنبي، أنواعه، نظرياته، و مخاطره.
05	بيئة الأعمال الدولية (السياسية، الاقتصادية، الاجتماعية ،.. الخ) .
06	البيئة المالية (المؤسسات المالية الدولية والإقليمية، الأسواق المالية الدولية).
07	التنظيم والاستراتيجية الدولية.
08	الإدارة الإستراتيجية و التخطيط الاستراتيجي في الشركات متعددة الجنسيات.
09	تنمية الموارد البشرية في الأعمال الدولية.
11	التسويق الدولي (المناطق الحرة، التجارة الالكترونية).
12	الإدارة المالية والمحاسبة في المنشآت الدولية.

المحاضرة الأولى:

الأعمال الدولية، مفهومها، طبيعتها ومجالاتها

اهداف المحاضرة :

تعريف الطالب بـ :

١. طبيعة إدارة الأعمال الدولية (The Nature of International Business) .
٢. أنواع وأشكال إدارة الأعمال الدولية و خصوصية الأعمال الدولية:
٣. أهمية الأعمال الدولية (الدولة، والمنظمة).
٤. أشكال الاحتكارات والتكتلات في الأعمال الدولية.

المحاضرة الثانية:

نظريات التجارة الدولية

اهداف المحاضرة :

تعريف الطالب بـ :

١. مضمون ونظريات التجارة الدولية.
٢. أهداف وأهمية التجارة الدولية.
٣. العلاقة المتواجدة بين التجارة الدولية والأعمال الدولية.
٤. توضيح أسباب قيام الدول والمنظمات بالأعمال الدولية.
٥. أهمية التجارة الدولية والسياسات الاقتصادية.

المحاضرة الثالثة:

الاعمال الدولية في ظل العولمة والمنظمة العالمية في للتجارة

اهداف المحاضرة :

١. فهم وإدراك الطالب لظاهرة العولمة وتأثيراتها المختلفة على الأعمال الدولية .
٢. تعريف الطالب بالمنظمة العالمية لتجارة وأثرها البالغ في تحرير وعولمة التجارة .
٣. إدراك الطالب لأهمية التكتلات الإقليمية والدولية القائمة في ظل العولمة والمنظمة العالمية للتجارة وتأثيراتها المختلفة على الأعمال الدولية .

المحاضرة الرابعة:

ميزان المدفوعات و أسعار صرف العملات

اهداف المحاضرة :

تعريف الطالب بـ :

١. مفهوم ميزان المدفوعات (القواعد).
٢. عدد من المفاهيم والأدوات المالية.
٣. مضمون المبادئ والقواعد المالية المستعملة في الأعمال الدولية.
٤. أهمية ودور سوق الصرف والعملات لإتمام المبادلات الدولية.
٥. طرق وأساليب تحديد سعر الصرف وقيم العملات وتطبيقاتها في الحياة العملية.

المحاضرة الخامسة:

الاستثمار الاجنبي

[أنواعه ، نظرياته وسياساته]

اهداف المحاضرة :

تعريف الطالب بـ :

١. مضمون الاستثمار الأجنبي .
٢. أنواع وأشكال الاستثمار الأجنبي .
٣. دور وأهمية الاستثمار الأجنبي كأداة للأعمال الدولية .
٤. النظريات والسياسات الخاصة بالاستثمار الأجنبي .

المحاضرة السادسة:

بيئة الأعمال الدولية ١

تحليل المخاطر [السياسية، القانونية والاجتماعية]

اهداف المحاضرة :

تعريف الطالب بـ :

١. مفهوم ومضمون المخاطرة.
٢. أهمية دراسة بيئة الأعمال الدولية.
٣. أبعاد الأعمال الدولية وأنواع وأشكال المخاطر المترتبة عنها (البلد، التجاري، المالية، الاجتماعي).
٤. الآثار التي تحدثها المخاطر على الأعمال الدولية .

المحاضرة السابعة:

البيئة المالية الدولية ٢

[ا- المنظمات المالية الدولية]

اهداف المحاضرة :

تعريف الطالب بـ :

١. المنظمات المالية الدولية التي تساعد على تطوير الأعمال الدولية .
٢. أهمية ودور المنظمات المالية الدولية في القيام بالأعمال الدولية وتحقيق التنمية.

المحاضرة الثامنة:

البيئة المالية الدولية ٢

[ب- الأسواق المالية والنقدية]

اهداف المحاضرة :

تعريف الطالب بـ :

١. البيئة المالية الدولية .
٢. الأسواق المالية والنقدية .
٣. أهمية السوق النقدية وأسواق رأس المال الدولية التي تساعد على تطوير الأعمال الدولية .
٤. أنواع وخصائص الأدوات المالية القصيرة والطويلة الأجل المتداولة في سوق المالية الدولية .

المحاضرة التاسعة:

استراتيجية التنظيم الاعمال الدولية

اهداف المحاضرة :

١. تعريف الطالب بخصوصية التنظيم في مجال الأعمال الدولية.
٢. إدراك واستيعاب الطالب لأنواع وأشكال الهياكل التنظيمية للشركات متعددة الجنسيات ودواعي استخدام كل منها؛
٣. إبراز أهم الاعتبارات التي على أساسها يتم اختيار الهياكل التنظيمية وربط كل منها بمجال الأعمال الدولية.

المحاضرة العاشرة:

الادارة الاستراتيجية في المنشآت الدولية

اهداف المحاضرة :

١. تعريف الطالب بمفهوم ومضمون التخطيط الاستراتيجي في الأعمال الدولية.
٢. أهمية إعداد خطة واستراتيجية بعيدة المدى في الأعمال الدولية.
٣. إدراك الطالب لطرق وأساليب الدخول إلى الأسواق الخارجية.
٤. استيعاب الطالب لأبعاد وأشكال التحالفات الاستراتيجية

المحاضرة الحادية عشر:

إدارة الموارد البشرية الدولية [تنمية الموارد البشرية في الأعمال الدولية]

اهداف المحاضرة :

تعريف الطالب بـ :

١. أهمية إدارة الموارد البشرية في الشركات التي تعمل في الأعمال الدولية.
٢. أهمية العناية بالموارد البشري ودوره في تحقيق الميزة التنافسية للشركة العاملة في الأعمال الدولية.
٣. مختلف الاستراتيجيات والسياسات الخاصة بتوظيف، وتطوير، وتدريب الموظفين والمدراء الدوليين.

المحاضرة الثانية عشر:

الادارة المالية الدولية

اهداف المحاضرة :

١. فهم وإدراك الطالب لمدلول وأهمية الإدارة المالية الدولية بشقيها المتعلقين بتمويل الشركات وإدارة الاستثمار؛
٢. الوقوف على خصوصية الإدارة المالية الدولية مقارنة بالإدارة المالية في البيئة المحلية.
٣. إحاطته علما بمختلف أساليب التمويل الدولي للشركات.
٤. تعريفه بمختلف المخاطر المالية في البيئة الدولية وسبل إدارتها.

الفصل الثالثة عشر:

موضوعات في التسويق الدولي [مناطق التجارة الحرة و التجارة الإلكترونية]

اهداف المحاضرة :

تعريف الطالب بـ :

١. ماهية وطبيعة التسويق الدولي.
٢. أهمية ودور مناطق التجارة الحرة في دعم وترقية المعاملات الدولية.
٣. أهمية، وأهداف ومزايا مناطق التجارة الحرة بالنسبة للشركات المتعددة الجنسيات.
٤. مفهوم التجارة الإلكترونية.
٥. مراحل تطور التجارة الإلكترونية
٦. تطبيقات التجارة الإلكترونية والآثار التي أحدثتها على تطوير حجم وسرعة المعاملات الدولية.

وبالانتهاء من تدريس هذا المقرر تكون للطالب القدرة على :

١. فهم واستيعاب طبيعة ومجالات ونظريات التجارة والأعمال الدولية المختلفة و تطورها .
٢. الإحاطة بظاهرة العولمة وفهم تأثيراتها المختلفة على مجال الأعمال .
٣. إدراك خصوصية المنظمة الدولية وطرق تنظيمها وإدارتها .
٤. التعامل مع بيئة الأعمال الدولية وأخذ تغيراتها وتقلباتها بعين الاعتبار .
٥. استيعاب وإدراك إدارة الأعمال الدولية بصورة علمية رصينة، واتخاذ القرارات الخاصة بإدارتها وفق الأساليب المناسبة .
٦. التعامل مع منظومة الكيان الإداري الدولي وتفسير السياسات والاتفاقات الدولية التي تؤثر على بيئة الأعمال الدولية .

" كل ما اریده هو التوفیق من الله فإن وفقت ف من الله وان لم یکن ف

الحمد لله "

ولسنا معصومون من الخطأ

ولا تنسوني من خالص دعائکم
تمنیاتي لکم بالنجاح والتوفیق من الله

اختکم : مهره ♥