

ظلل (اختر) الإجابة الصحيحة مما يلي:

1. الموظف سامي له اتجاه للامركزية في العمل، ويميل الى الحرية والاستقلالية والانجاز. يصنف هذا ضمن ...

أ- وظيفة المعرفة.

ب- وظيفة التعبير عن القيمة.

ج- وظيفة المنفعة.

د- وظيفة الدفاع عن الذات.

2. من الآثار السلبية للصراع التنظيمي ...

أ- فرصة للتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد.

ب- زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة.

ج- غلبة المصالح العامة على المصالح الخاصة.

د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

3. يظهر الصراع في صور مختلفة من العداء اللفظي والمادي ضمن ...

أ- مرحلة الصراع الكامن.

ب- مرحلة الشعور بالصراع.

ج- مرحلة إظهار الصراع.

د- مرحلة إدراك الصراع.

4. واحدة من الاتي، ليست من خصائص ثقافة المنظمة ...

أ- تشمل قيم يشترك فيها أعضاء التنظيم.

ب- تعمل كإطار مرجعي لسلوك المنظمات الاخرى.

ج- تميز المنظمة عن غيرها من المنظمات.

د- تمثل فهما مشتركاً بين أفراد التنظيم.

5. من أهم المعوقات الشخصية للإبداع ...

أ- التمسك بالنمط التقليدي في الآراء.

ب- انعدام الثقة بين الادارة والعاملين.

ج- الأسلوب التربوي المكبل للقدرات.

د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

6. من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع ...

أ- التمسك بالنمط التقليدي في الآراء.

ب- انعدام الثقة بين الادارة والعاملين.

ج- الأسلوب التربوي المكبل للقدرات.

د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

7. من خصائص المنظمة المبدعة ...

أ- الاستثمار في البحث على المدى الطويل.

ب- تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له.

ج- وجود مشكلات سلوكية ضمن المنظمة.

د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

8. من خصائص الشخص المبدع ...

أ- الميل الى اللامركزية .

ب- تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له.

ج- الاستثمار في البحث طويل الأجل.

د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

9. واحدة من الاتي، ليست من أهم المعوقات التنظيمية للإبداع ...

أ- الالتزام الحرفي بالقوانين.

ب- غياب القيادة الإدارية المؤهلة.

ج- انعدام الثقة بين الادارة والعاملين.

د- السلبية وعدم الاستقلالية والانطواء.

10. يتمثل السلوك في ...

أ- كل ما يصدر عن الفرد من أفعال، ومشاعر، وانفعالات.

ب- كل ما يعرفه الفرد.

ج- كل ما يسعى الفرد الى تحقيقه.

د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

11. محاور السلوك الإنساني هي ...

أ- الجماعة والفرد والوظيفة.

ب- الفرد والوظيفة والهيكل التنظيمي.

ج- الفرد والجماعات والهيكل التنظيمي.

د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

12. يرى "كارل يونج" أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية...

أ- التفكير والوجدان والإحساس والهوية.

ب- التفكير والوجدان والمعرفة والهوية.

ج- التفكير والإحساس والمعرفة والهوية.

د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

13. يمكن التقليل من الآثار السلبية للشخصية الميكيفيلية من خلال ...

- أ- التستر عليها وإحاطة اعمالها بالكتمان.
- ب- توجيهها للأعمال التي تحتاج الى مهارة التفاوض.
- ج- توجيهها الى الاعمال ذات المكافآت الأقل.
- د- توجيهها الى الاعمال التي لا تراعي الجوانب الأخلاقية.

14. واحدة من الآتي، لا تصنف ضمن مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي ...

- أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية.
- ب- تساعد المدير في انتقاء أسلوب الاتصال المناسب مع المرؤوسين.
- ج- تقليل الصراع التنظيمي بين الافراد والجماعات.
- د- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الافراد.

15. حسب نظرية التعلم الاجتماعي ...

- أ- يتجه الفرد الى تكرار السلوكات النافعة ويتجنب السلوكات الضارة.
- ب- يجب تقديم النصح والإرشاد للفرد الذي يتعلم بالمحاولة والخطأ.
- ج- يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوك الآخرين وتقليدهم.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

16. في ديننا الإسلامي تصنف تحريم الرشوة، وتحريم السرقة، ضمن ...

- أ- القيم الاجتماعية.
- ب- القيم الاقتصادية.
- ج- القيم الدينية.
- د- القيم السياسية.

17. تقدير المريض لقيمة الصحة يستمد من ...

- أ- الأسرة.
- ب- الخبرة.
- ج- الدين.
- د- الأصدقاء.

18. واحدة من الآتي، ليست من محددات درجة الدافعية لدى الافراد ...

- أ- المستوى الحالي للطموح .
- ب- المستوى الحالي للجهد المبذول.
- ج- المستوى الحالي للتفكير.
- د- المستوى الحالي للإشباع.

19. العلاقة الموجودة بين قوة الدافع وشدة السلوك هي ...

- أ- علاقة عكسية.
- ب- علاقة هندسية.
- ج- **علاقة طردية.**
- د- علاقة فيزيائية.

20. تعد استراتيجية التكيف مدخل مناسب لحل الصراع في الحالة التالية...

- أ- غياب فرصة قبول وجهة النظر الاخرى لدى أطراف الصراع.
- ب- **شعور احد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي.**
- ج- رغبة طرفي الصراع في التفاوض لانهم متعادلين.
- د- لا توجد الاجابة الصحيحة.