

المصطلح	المعنى	التعريف
E-Commerce	التجارة الالكترونية	هي العملية التي يتم فيها البيع او الشراء وتبادل المعلومات والسلع والخدمات من خلال شبكات الحاسب الالى
E-Business	إدارة الأعمال الالكترونية	هي مفهوم اوسع من مفهوم التجارة الالكترونية كونها تشمل خدمة العملاء والزبائن والتعاون مع شركاء العمل داخل المنشأة وشركاء المنشأة خارج المنظمة
Brick-and-Mortar	منظمات تقليدية	هي شركات موجودة في السوق التقليدي فقط
Click-and-Mortar	منظمات (متاجر) جزئية	هي شركات تعمل بشكل جزئي حيث يوجد لها عمل في السوق التقليدي ولكنها ايضا تعمل في المتاجر الالكترونية
Pure Online Organization	المتاجر الالكترونية	هي شركات تعمل بشكل الكتروني فقط وليس لديها وجود في السوق التقليدي
Business to Business (B2B)	شركات تبني على شركات اخرى مماثلة لها	
Business to Consumer (B2C)	شركات تبني منتجاتها مستهلك	
Consumer to Business (C2B)	قيام الافراد بالبيع على الشركات	
Consumer to Consumer (C2C)	مستهلك يبيع لمستهلك آخر	
EG- E-Government	الحكومة الالكترونية	هي الخدمات الالكترونية التي تقدم للمواطنين عبر الانترنت
Business to Employee (B2E)	خدمات تقدمها الشركات لموظفيها من خلال استخدام تقنيات الانترنت المتنوعة	
Interconnection of networks	تداخل أو ترابط الشبكات	
Business Models	نماذج الاعمال	المقصود بها نموذج العمل في الانترنت
Transaction fees	رسوم العمليات	هي عمولة تحصل عليها الشركة مقابل بيعها لمنتج أو سلعة معينة تعتمد على قيمة هذه العملية
Subscription fees	رسوم الاشتراك	هي مبالغ يقوم العملاء بدفعها للموقع مقابل الاشتراك فيه
Advertising (Adv fees)	رسوم الاعلان	شركات تضع اعلانات لشركات اخرى في مواقعها مقابل مبالغ مالية تدفعها الشركات المعلن عنها
Sales	المبيعات	
Affiliation	التعاون (الانتماء)	المقصود بها التعاون مع الشركات الشركة تدع الزبائن ينتقلون الى موقع شركة اخرى من خلال رابط معين وتقوم الشركة الاخرى بدفع مبلغ لتلك الشركة التي وضعت الرابط
Business Environment	بيئة الأعمال	هي كافة الأنشطة والاعمال ذات الصلة بالبيئة الاجتماعية والاقتصادية والقانونية والسياسية والتقنية التي تؤثر على أنشطة منظمات الاعمال
Social Responsibility (SR)	المسؤولية الاجتماعية	
Total Quality Management (TQM)	الجودة الشاملة	تعني التحسين المستمر على المنتج

المادة الخام التي تعالج	البيانات	Data
هي البيانات بعد معالجتها	المعلومات	Information
	الاصول	Assets