

*اسئلة اختبار السلوك التنظيمي عام ١٤٣٥ الترم الأول نموذج ..

١- كل مما يلي تمثل مكونات الاتجاه ، ما عدا ... :

- A. السكون الفكري .
- B. السكون الشعوري ص ٣٥
- C. السكون السلوكي
- D. السكون الجسمي .

٢- العلاقة الموجودة بين قوة الدافع و شدة السلوك هي علاقة ... :

- A. عكسية
- B. هندسية
- C. طردية . ص ٣٩
- D. شكلية

٣- غالبا ما تتميز مرحلة وضع معايير الجماعة بوجود ... :

- A. الصراعات
- B. كثرة النشاطات ص ٤٥
- C. غموض الادوار
- D. استقرار .

٤- نظرية "جوردن البورت" تركز على ... :

- A. الذات الشخصية والاجتماعية
- B. الحاجات الفسيولوجية والحاجات السيكلوجية
- C. السمات الفردية و السمات المشتركة . ص ١٥
- D. الشخصية الانبساطية و الشخصية الانطوائية .

٥- غالبا لا يستطيع الفرد إدراك بدرجة اكبر ... :

- A. المثيرات المتشابهة مقارنة بالمثيرات غير المتشابهة
- B. المثيرات المستمرة مقارنة بالمثيرات غير المستمرة
- C. المثيرات المتباعدة مكانا مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكانا
- D. المثيرات غير المتباعدة زمانا مقارنة بالمثيرات المتباعدة زمانا .

٦- كل مما يلي يصنف ضمن العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك ، ما عدا ... :

- A. المستوى الاقتصادي للفرد
- B. النسق الادراكي ص ٢١
- C. سد الثغرات .
- D. الخبرات .

٧- غالبا ما تحقق استراتيجية الانطفاء .. :

- A. التدعيم الايجابي
- B. التدعيم السلبي
- C. اللاتدعيم ص ٢٧
- D. العقاب

٨- تردد الانسان بين ما يراه خيرا أو شرا يتناسب مع طبيعته .. :

- A. البشرية
- B. الفردية
- C. العلمية
- D. الاجتماعية

٩- كل مما يلي يدرج ضمن خصائص الجماعة المتماسكة ، ما عدا ... :

- A. وجود علاقات ودية بين أفراد الجماعة
- B. وجود اتصال بين أفراد الجماعة
- C. وجود قبول للمجتمع بالجماعة و اهدافها
- D. وجود استمرار في نشاط الجماعة.

١٠- عندما يشعر احد اطراف الصراع ان موقفه التفاوضي ضعيف فإنه غالبا ما تناسبه استراتيجية:

- A. الانسحاب الايجابي
- B. الانسحاب السلبي
- C. التعاون الايجابي
- D. التعاون السلبي

١١- من اهم النتائج التي توصلت اليها مدرسة العلاقات الانسانية ان العوامل ... :

- A. المعنوية ليس لها اثر ايجابي على انتاجية العاملين
- B. الانسانية لها اثر ضعيف على الرضا الوظيفي
- C. الإنسانية لها اثر كبير على الرضا الوظيفي
- D. المعنوية لها اثر سلبي على انتاجية العاملين.

١٢- من اهم سلبية المنهج البيروقراطي... :

- A. الالتزام الحرفي بالقوانين
- B. التعامل النمطي مع مشكلات التنظيم
- C. اغفال التنظيمات غير الرسمية
- D. التركيز على الحوافز المعنوية .

١٣- استطاع الفرد الوصول إلى الموز المعلق من خلال وضعه للعديد من الصناديق فوق بعضها ضمن تجربة:

- A. ثورنديك
B. كوهلر
C. باقلوف
D. سكاينر

١٤- النظرية التي ادخلت إرادة الفرد و تصوراته الفكرية كوسيط مثير و الاستجابة هي نظرية التعلم:

- A. الشرطي الفعال.
B. الاجتماعي
C. الشرطي التقليدي
D. بالمحاولة و الخطأ

١٥- يتم التركيز على العلاقات الرسمية ضمن السلوك التنظيمي... :

- A. الوسطي
B. الكلي.
C. الجزئي
D. الرسمي

١٦- يعتبر السلوك التنظيمي علم لأنه يعتمد على .. :

- A. إبحاث و نظريات.
B. خبرات مهارات
C. قدرات و امكانات
D. تكنولوجيا وتقنيات

١٧- غالبا ما يسهل تغيير الاتجاه عندما يكون .. :

- A. شديدا
B. قويا
C. متوسطا
D. ضعيفا.

١٨- كل مما يلي يندرج ضمن مصادر الاتجاهات ، ما عدا.. :

- A. الخبرة
B. التعلم
C. الجماعات
D. التنظيم.

١٩- يرى "كارل يونج" أن هناك ... :

- A. ثلاثة وظائف سيكولوجية للشخصية .
- B. أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية . ص ١٤
- C. خمسة وظائف سيكولوجية للشخصية .
- D. ثمانية وظائف سيكولوجية للشخصية .

٢٠- قيام مديرة المصنع بوضع مرايا في الممرات المؤدية الى بوابة خروج السيدات بهدف حل مشكلة.(مو واضح)..
هذا الموقف يندرج ضمن :

- A. اهتمام السيدات بمظهرهن.
- B. اهتمام السيدات بالمرايا.
- C. تغيير المثير .
- D. تثبيت المثير .

٢١- يتمثل السلوك التنظيمي في دراسة وفهم .. :

- A. السلوك الانساني في جميع مناحي الحياة. ص ٢
- B. السلوك الانساني في المنظمات .
- C. تأثير العوامل المادية والفنية على السلوك
- D. السلوك الانساني داخل الاسرة

٢٢- كل مما يلي من خصائص المنظمة ، ما عدا .. :

- A. تقدم حلول للمشكلات السلوكية . ص ١
- B. تعتبر وحدة اجتماعية
- C. تعمل في اطار جماعي
- D. هدفها خلق المنفعة

٢٣- حسب "افانسيبيش" يمكن للمدير تحسين دافعية الافراد للعمل من خلال .. :

- A. عدم السماح بأي خطأ . ص ٤٢
- B. السماح بمتوسط من الأخطاء . سؤال واجب رقم ٦
- C. السماح بقدر كبير من الأخطاء
- D. محاسبة الافراد على اخطائهم

٢٤- غالبا ما يؤدي اشتراك الافراد في اداء أنشطة واحدة الى تكوين جماعة بسبب .. :

- A. اشتراكهم في القيم
- B. وجود التفاعل بينهم . ص ٤٤
- C. اشتراكهم في العائد
- D. طبيعتهم البشرية.

٢٥- من المعوقات الادارية الاعتماد على .. :

- A. العديد من المصدر للمعلومات
- B. المعلومات غير المطابقة لمعلومات الفرد .
- C. المعلومات قديمة
- D. المشاهدات المتكررة

٢٦- غالبا ما تنطبق حالة تعزيز السلوك على حالة : مدح المدير للموظف سامي على ...:

- A. عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها
- B. عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها
- C. نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها
- D. نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها

٢٧- التعريف الذي يرى ان اللغة و الافكار و القيم تكسب الفرد طابعة الشخصي هو تعريف الشخصية .. :

- A. كمكون داخلي .
- B. كمثير ١٣ص
- C. كاستجابية .
- D. الواقعية .

٢٨- تصنف نظرية "شيلدون" ضمن نظريات الانماط .. :

- A. السلوكية
- B. النفسية ١٤ص
- C. الجسمية .
- D. القيادية

٢٩- من مبادئ السلوك التنظيمي انه .. :

- A. ليس له سبب
- B. ليس له هدف
- C. ليس نتيجة التفاعل مع البيئة.
- D. ليس مشابه لعناصر الانتاج الاخرى .

٣٠- غالبا ما يمكن التحكم في السلوك الانساني من خلال التأثير في .. :

- A. اسبابه
- B. اهدافه
- C. نتائجه
- D. توقعاته

٣١- حسب نظرية "كارل يونج" الشخص المغامر ، المقتحم ، المخاطر ، المؤمن بالنجاح هو .. :

- A. انبساطي حدسي .
- B. انبساطي حسي ١٥ص
- C. انطوائي حدسي
- D. انطوائي حسي

٣٢- القدرة على تصور الاشكال الهندسية في اوضاع مكانية مختلفة تتمثل في .. :

- A. القدرة الحسابية.
- B. قدرة السرعة الادراكية .
- C. قدرة التذكر .
- D. القدرة المكانية .

٣٣- قسم "روكيتش" القيم الى نوعين هما .. :

- A. القيم النهائية و القيم الوسيطة.** ص ٣٣
B. القيم الاجتماعية و القيم الاقتصادية .
C. القيم الاولى و القيم الثانوية
D. القيم الكلية و القيم الجزئية .

٣٤- كل مما يلي تصنف ضمن الفروض التي وضعها "كلوكن" لتفسير اختلاف القيم و السلوك ...

- A. استمرار الاختلاف النسبي في توجيهات القيم رغم تشابه الحاجات الاساسية.
B. **استمرار الاتفاق في اختيارات الافراد السلوكية المشبعة للحاجات الاساسية.** ص ٣٣
C. استمرار اتفاق الناس على ضرورة ان تتطور حياتهم نحو الافضل
D. استمرار اتفاق الناس على بقاء الانشطة البشرية متغيرة بشكل مستمر .

٣٥- غالبا ما يتوقف تطور الصراع على مدى إدراك الاطراف .. :

- A. لأهداف الصراع .
B. **لنتائج الصراع .**
C. لظروف الصراع .
D. لاستراتيجيات الصراع .

٣٦- غالبا ما تسود في الهياكل المركزية ثقافة العمل .. :

- A. الفردي** ص ٥٦
B. الثاني
C. الجماعي
D. المنظمي.

٣٧- النظرية التي ترى انه يمكن السيطرة على السلوك الانساني من خلال التصميم المحكم للعمليات الا(غيرواضح) هي نظرية .. :

- A. الادارة العلمية
B. البيروقراطية
C. مبادئ العلاقات الانسانية .
D. **مبادئ الادارة .** ص ٨

٣٨- اهتمام السلوك التنظيمي باللغة والثقافة و التقاليد يؤكد علاقته القوية بعلم .. :

- A. الاجتماع
B. **دراسة الانسان .** ص ١١
C. النفس
D. التاريخ

٣٩- غالبا ما يشترط في العقاب الفعال .. :

- A. توجيه العقاب الى السلوك غير المرغوب فيه .** ص ٢٨
B. عدم توجيه العقاب الى السلوك غير المرغوب فيه .
C. توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه .
D. عدم توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه .

٤٠- يقصد بالتغيير المرتبط بالتعلم التغيير .. :

- A. النسبي غير الدائم
- B. الدائم غير النسبي ص ٢٤
- C. الدائم النسبي
- D. غير الدائم و غير النسبي .

٤١- يحدث الصراع بين الافراد او بين الجماعات في المنظمة عند محاولة كل طرف .. :

- A. تحقيق اهدافه و اهداف الطرف الاخر
- B. إعاقه الطرف الاخر عن تحقيق اهدافه ص ٤٩
- C. التنافس مع الطرف الاخر على المكاسب المادية
- D. اشباع حاجاته مع عجز الطرف الاخر عن اشباع حاجاته

٤٢- غالبا ما يصنف غياب حرية التعبير كأحد معوقات الابداع .. :

- A. الشخصية
- B. الاجتماعية ص ٥٩
- C. التنظيمية
- D. التعليمية

٤٣- مما يميز الشخص الميكيافيلي .. :

- A. سهولة اقتناعه بوجهة نظر الاخرين .
- B. صعوبة اقتناع الاخرين بوجهة نظره ص ١٨
- C. صعوبة اقتناعه بوجهة نظر الاخرين
- D. عدم اقتناعه مطلقا بوجهة نظر الاخرين.

٤٤- النظرية التي ترى انه يمكننا فهم شخص ما إذا ما استطعنا ان ندرك كيف يرى هذا الشخص نفسه، هي نظرية .. :

- A. التعلم .
- B. السمات . ص ١٦
- C. الذات
- D. التحليل النفسي .

٤٥- أحد الاسئلة التي قام "هيرزيرج" بطرحها ضمن دراسته هو .. :

- A. متى شعرت بأعلى مستوى من الولاء؟
- B. متى لم تشعر بأعلى مستوى من الولاء؟ ص ٤٠
- C. متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الرضا؟
- D. متى لم تشعر بأعلى مستوى من عدم الرضا؟

٤٦- غالبا ما يميل اطراف الصراع الى تبني استراتيجية التعاون في حالة .. :

- A. تقدير احدهم لمشاعر و اراء الطرف الاخر ص ٥٣
- B. رغبة احدهم في عدم تصعيد الصراع .
- C. تقدير احدهم ان القضية بسيطة و غير مهمة .
- D. رغبة احدهم في التنازل للآخر

٤٧- غالبا لا يميل الفرد الى إدراك المثيرات .. :

- A. غير المتميزة مقارنة بالتميزة .
B. المألوفة مقارنة بغير المألوفة .
C. **القديمة مقارنة بالجديدة** .
D. المتكررة مقارنة بغير المتكررة .

٤٨- من مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي تجنب إصدار الاوامر التي ..

- A. لا تراعي المعوقات الإدراكية
B. تراعي المعوقات الإدراكية
C. **لا تراعي الاختلافات الإدراكية** . ص ٢٣
D. تراعي الاختلافات الإدراكية

٤٩- كل مما يلي من التحديات الخاصة التي توجه ممارسة السلوك التنظيمي ، ما عدا .. :

- A. الاتجاه لتحسين و إدارة الجودة الشاملة
B. **الاتجاه لتقليل درجة تمكين العاملين**
C. التعامل مع حالات التغيير المستمرة
D. الاتجاه لتقليل السلوك غير الاخلاقي

٥٠- الفرد الاكثر رضاء عن الوظيفة هو صاحب مركز الضبط .. :

- A. **الداخلي**
B. الكلي
C. الخارجي
D. الجزئي

ص ١٧ الجدول

حل الاخ ابو خالد المطيري .. و تصحيح بعض الاعضاء .. تابعت ردودهم ..

تصوير الاخ ايه احبك أنا & محمد الشمري ..

الحل ميدني لسي ما تأكدت منه .. بأذن الله نتأكد مع بعض ، ..