

النظريات

مرحلة المدرسة التقليدية
ركزت على ثلاث اتجاهات وهي

تقييم الاتجاه	مبادئ الاتجاه	رائد الاتجاه	الاتجاه
هذا المنهج بعيد عن المساهمة في السلوك التنظيمي	التخصص وتقسيم العمل والتسلسل الرئاسي	Max Weber	النموذج البيروقراطي
	إلغاء الطابع الشخصي والتجرد من الذاتية		
	التعيين على أساس الجدارة		
	الفصل بين حياة الموظف الخاصة وعمله		
لم تهتم بالعامل كاهتمام سلوكي فهو آلة	دراسة الحركة والزمن اللازمين للوصول إلى أفضل طريقة لأداء العمل	Taylor	الإدارة العلمية
	أنها تنظر للعامل كتابع للآلة		
	إغفالها التنظيمات غير الرسمية التي تنشأ بسبب تفاعل الفرد		
	تركيزها على الحوافز المادية دون الحوافز المعنوية		
تعاملت بشكل نمطي مع مشكلات التنظيم واهملت الجوانب الاجتماعية والنفسية	إغفالها لمدخلات يحصل عليها التنظيم من البيئة مثل القيم والعادات	Fayol	مبادئ الإدارة
	تتبنى هذه النظرية نفس فرضيات نظرية الإدارة العلمية		
	تختلف عنها في الأسلوب الذي تتبعه المنظمة المسيطرة على السلوك الإنساني		
	أنه يمكن السيطرة على السلوك الإنساني من خلال التصميم المحكم للعمليات الإدارية (التخطيط - التنظيم - التوجيه - الرقابة)		

** مرحلة المدرسة السلوكية **

تقييم الاتجاه	مبادئ الاتجاه	رائد الاتجاه	الاتجاه
لها مساهمه كبيرة في مجال السلوك الانساني وهذه المساهمه نوعية من خلال الاشارة الى أهمية الحوافز المعنوية	أن الانسان مخلوق إجتماعي يسعى لإنشاء علاقات أفضل مع الاخرين	إلتون مايو	مدرسة علاقه الانسانية
	أن أفضل صفه إنسانية هي التعاون بدل التنافس		
	أجرى التون دراسة عرفت باسم الهاوثورن في مصانع		
ساهمت واهتمت في السلوك الانساني من خلال إشارتها إلى طبائع الافراد وان هناك طبيعين مختلفين في مجال أداء الأعمال في المنظمه	تعتبر بداية الانطلاق في دراسة المدخل السلوكي الحديث	دوغلاس ماجريغور	نظرية X,Y
	تفترض نظرية x أن الانسان بطبيعته لا يحب العمل لذا على المنظمه ان تلوح له بالعقاب		
	تفترض نظرية y أن الانسان بطبيعته يحب العمل لذا يجب اعطانه فرصة أكبر للمشاركة		
*يعتبر من أهم الاسهامات في مجال السلوك التنظيمي بسبب تركيز التحليل على الفرد *المدرسة السلوكية تعتبر رائدة في مجال السلوك التنظيمي واصافتها تعتبر اهم اضافة في السلوك التنظيمي	الانجاز وتحقيق الطموح	ماسلو	سلم الحاجات
	الرغبة بالتبادل والاحترام والتقدير		
	الانتماء أن يكون ضمن مجموعه		
	الامن الوظيفي والامن النفسي		
	الاكل النوم الراحة		

نظريات الشخصية

مبدئ النظرية	العالم	أسم النظرية
<p>قام بتصنيف التكوين الجسمي كالتالي</p> <ul style="list-style-type: none"> • النمط المكتنز • النمط الواهن • النمط الرياضي 	كرتشمير	
<p>قام بتصنيف التكوين الجسمي</p> <ul style="list-style-type: none"> • النمط البطني • النمط العضلي • النمط الرقيق 	شيلدون	نظريات الأنماط الجسمية
<p>حيث يفرق بين نمطين للشخصية</p> <ul style="list-style-type: none"> • النمط المنبسط • النمط المنطوي <p>يرى كارل أن هناك اربع وظائف سيكولوجية للشخصية</p>	كارل يونج	نظريات الأنماط السيكولوجية
<p>يميز بين السمات</p> <ul style="list-style-type: none"> • سمات مشتركة • سمات فردية 	جوردن ألبورت	نظرية السمات
<ul style="list-style-type: none"> • الأنا الدنيا • الأنا العليا • الأنا 	فرويد	نظرية التحليل النفسي
<ul style="list-style-type: none"> • حاول أن يوضح أسلوب التعليم لدى الكلاب • حاول أن يستخدم مايسمى بالمثير الشرطي • من اهم الانتقادات التي وجهت للنظرية اهتمامها باجراء التجارب على سلوك الحيوانات 	فافلوف وجون دولارد ونيل ميلر	نظريات التعلم
<ul style="list-style-type: none"> • يرى أن مفهوم الذات هو ما يكونه الفرد عن نفسه جسميا وروحيا • الذات الشخصية هي الصورة التي يكونها الشخص عن نفسه • الذات الاجتماعية هي ما يعتقدده او مايتصوره الفرد انه نظرة الاخرين له 	أبراهام ماسلو	نظريات الذات

المبدأ	العالم	النظرية
ربط تقديم الاكل بدق الجرس ورؤية اناء الاكل	بافلوف	نظريات التعلم الشرطي التقليدي
إرادة الفرد وتصوراتة الفكرية كوسيط بين المثير والاستجابة	سكاينز	نظريات التعلم الشرطي الفعال
أن الفرد يمكنه التعلم من خلال ملاحظة سلوك الاخرين وتقليدهم ضمن إطار اجتماعي معين	----	نظرية التعلم الاجتماعي
أن الكائن الحي يكتسب المهارات ويتعلمها عن طريق المحاولة والخطأ	ثورنديك	نظرية التعلم بالمحاولة والخطأ
أن عملية التعلم تبنى على الاستبصار واستغلال المعرفة الموجودة	كوهler	نظرية التعلم بالاستبصار

*** تصنيف القيم

تصنيف كلوكهن	تصنيف روكيتش	تصنيف سبرانجر
<p>وضع الفروض المفسرة لإختلاف السلوك بناء على اختلاف التوجهات على النحو التالي:-</p> <p>١- سيظل هناك اختلاف نسبي في توجهات القيم والسلوك</p> <p>٢- سوف تظل هناك اختلافات في اختيارات الافراد السلوكية</p> <p>٣- ضرورة أن تتطور حياة الناس للافضل</p> <p>٤- ستبقى الى الابد علاقة بين الافراد والخالق</p> <p>٥- الانشطة البشرية متغيرة بشكل مستمر</p>	<p>حسب روكيتش أنه كلما زاد اعتقاد الفرد في فكرة معينة كلما سادت .</p> <p>قسم القيم الى نوعين</p> <p>١- القيم النهائية</p> <p>٢- القيم الوسيطة</p>	<p>قسم سبرانجر القيم إلى ستة أنماط</p> <p>١- النمط الاقتصادي</p> <p>٢- النمط الديني</p> <p>٣- النمط الجمالي</p> <p>٤- النمط السياسي</p> <p>٥- النمط النظري</p> <p>٦- النمط الاجتماعي</p>

***نظريات الدافعية

نظرية دافع الانجاز لماكلياند	نظرية سلم الحاجات لماسلو	نظرية العاملين لهيرزبرج
يرى أنه كلما كانت الحاجة قوية كلما أثرت في تحفيز الفرد على استخدام السلوك المؤدي الى اشباعها	ان للفرد خمسة انواع من الحاجات ١- حاجات فسيولوجيه ٢- حاجة الامان ٣- الحاجة الاجتماعيه ٤- الحاجات للتقدير ٥- حاجات تحقيق الذات	يؤدي عدم وجودها في بيئة العمل الى حالة من عدم الرضا يؤدي توفرها الى وجود دافعيه قوية للعمل ودرجة عالية من الرضا

***نظرية العملية للدافعية

نظرية وضع الهدف	نظرية التكافؤ	نظرية فروم للتوقع
أن وجود الهدف ضروري لتحديد توجهات السلوك	أن العاملون يقارنون بين ما يبذلون من جهد وما يحصلون عليه من عوائد بما يبذله ويحصل عليه العاملون الاخرون	على انها عمليةأختيار من بين عدة أفضليات للفرد لتحقيق هدفه